# **ChemStore C/S Agilent**



## Avertissements

© Agilent Technologies, Inc. 2002, 2004

Conformément aux lois nationales et internationales relatives à la propriété intellectuelle, toute reproduction totale ou partielle de ce manuel sous quelque forme que ce soit, par quelque moyen que ce soit, voie électronique ou traduction, est interdite sans le consentement écrit préalable de la société Agilent Technologies, Inc.

#### Référence du manuel

G2181-93009

#### **Edition**

03/04

Printed in Allemagne

Agilent Technologies Hewlett-Packard-Strasse 8 76337 Waldbronn, Allemagne

Microsoft<sup>®</sup> est une marque déposée de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

### **Révision du logiciel**

Ce manuel concerne un module du logiciel Agilent ChemStation Plus. La section « Dans ce guide... » page 3 contient des informations détaillées concernant ce module et en particulier le numéro de version du logiciel auquel ce manuel se rapporte.

#### Garantie

Les informations contenues dans ce document sont fournies « en l'état » et pourront faire l'obiet de modifications sans préavis dans les éditions ultérieures. Dans les limites de la législation en vigueur, Agilent exclut en outre toute garantie, expresse ou implicite, quant à ce manuel et aux informations contenues dans ce dernier, notamment, mais sans s'v restreindre, toute garantie marchande et aptitude à un but particulier. En aucun cas, Agilent ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs contenues dans ce document, ni des dommages directs ou indirects pouvant découler des informations contenues dans ce document, de la fourniture, de l'usage ou de la qualité de ce document. Si Agilent et l'utilisateur ont souscrit un contrat écrit distinct dont les conditions de garantie relatives au produit couvert par ce document entrent en conflit avec les présentes conditions, les conditions de garantie du contrat distinct se substituent aux conditions stipulées dans le présent document.

### Licences technologiques

Le matériel et le logiciel décrits dans ce document sont protégés par un accord de licence et leur utilisation ou reproduction sont soumises aux termes et conditions de ladite licence

### Limitation des droits

L'utilisation du logiciel dans le cadre d'un contrat principal ou de sous-traitance avec le Gouvernement américain est soumise à la réglementation fédérale des Etats-Unis régissant les logiciels informatiques commerciaux (DFAR 252.227-7014, juin 1995) ou les produits commerciaux (FAR 2.101(a)) ou les logiciels informatiques sous licences (FAR 52.227-19, juin 1987) ou toute réglementation ou clause de contrat équivalente. L'utilisation, la duplication ou la publication de ce logiciel est soumise aux termes de la licence commerciale standard délivrée par Agilent Technologies. Conformément à la directive FAR 52.227-19(c)(1-2) (juin 1987), les droits d'utilisation accordés aux départements et agences rattachés au Gouvernement américain sont limités aux termes de la présente limitation des droits. Les droits d'utilisation accordés au Gouvernement américain dans le cadre des données techniques sont limités conformément aux directives FAR 52.227-14 (juin 1987) ou DFAR 252.227-7015 (b)(2) (novembre 1995).

#### Mentions de sécurité

## ATTENTION

Une mention ATTENTION signale un danger. Si la procédure, le procédé ou les consignes ne sont pas exécutés correctement, le produit risque d'être endommagé ou les données d'être perdues. En présence d'une mention ATTENTION, vous devez continuer votre opération uniquement si vous avez totalement assimilé et respecté les conditions mentionnées.

## **AVERTISSEMENT**

Une mention AVERTISSEMENT signale un danger. Si la procédure, le procédé ou les consignes ne sont pas exécutés correctement, les personnes risquent de s'exposer à des lésions graves. En présence d'une mention AVERTISSEMENT, vous devez continuer votre opération uniquement si vous avez totalement assimilé et respecté les conditions mentionnées.

## Dans ce guide...

Ce guide contient des informations d'installation de ChemStore C/S B.02.02 sur une installation autonome ou client/serveur.

Le guide est divisé comme suit :

#### 1 Introduction

Vous pouvez utiliser ChemStore C/S soit comme application de base de données autonome, soit dans une architecture client/serveur. Consultez cette introduction pour plus de détails sur les deux versions.

Tâches d'installationLes chapitres ci-dessous expliquent comment effectuer les<br/>installations autonome et client/serveur de ChemStore C/S.

#### 2 Installation de la version autonome

Ce chapitre détaille l'installation de la version autonome de ChemStore C/S.

#### 3 Installation client/serveur

Ce chapitre détaille l'installation et la configuration du serveur ChemStore C/S, ainsi que l'installation du logiciel Review Client de ChemStore C/S dans une configuration client/serveur.

# Tâches de mise à niveau<br/>et de migrationLes chapitres ci-dessous décrivent les diverses procédures<br/>nécessaires à la mise à niveau depuis des versions précédentes<br/>du logiciel ChemStore C/S ainsi que la procédure de mise à<br/>niveau d'un système autonome vers un système client/serveur.

# 4 Mise à niveau de la version autonome de ChemStore C/S vers la version client/serveur

Ce chapitre décrit les étapes de mise à niveau d'une installation autonome de ChemStore C/S version B.02.02 vers la version client/serveur.

#### 5 Mise à niveau d'installations autonomes

Ce chapitre décrit les étapes de mise à niveau d'une installation autonome depuis une version précédente vers la version B.02.02.

#### 6 Mise à niveau des installations client/serveur

Ce chapitre décrit les procédures de mise à niveau de votre installation client/serveur d'une version précédente vers la version B.03.01.

**Rubriques avancées** Les chapitres suivants donnent des conseils de dépannage, décrivent les tâches de désinstallation et d'administration et fournissent des informations de référence.

#### 7 Conseils de diagnostic et de dépannage

Ce chapitre donne des conseils pour diagnostiquer et corriger certains problèmes pouvant survenir lors de l'installation.

#### 8 Suppression du logiciel client

Ce chapitre décrit les procédures correctes de désinstallation des logiciels ChemStore et Oracle sur votre client et vos systèmes autonomes.

#### 9 Suppression du logiciel serveur

Ce chapitre détaille les procédures correctes de désinstallation des logiciels ChemStore C/S et Oracle de votre serveur.

#### 10 Administration et informations de référence

Ce chapitre décrit les tâches d'administration et fournit des informations de référence sur ChemStore C/S.

## Table des matières

1

2

3

#### Introduction 11 Version autonome du logiciel Review Client 12 Version client/serveur 13 Installation de la version autonome 15 **Configuration minimale** 16 Planification 17 Procédure d'installation 20 Création de la base de données et connexion à cette base 22 Création d'une base de données 22 Connexion à la base de données 24 Installation et configuration du service de sécurité de taille de base de données **Agilent Technologies** 27 Installation 28 Informations de désinstallation 28 Installation client/serveur 29 **Configuration minimale** 31 Configuration matérielle du client 31 Configuration logicielle du client 31 Configuration matérielle du serveur 32 Configuration logicielle du serveur 32

Planification 33 Taille de la base de données 33 Paramètres Store in Addition (Enregistrer en plus) d'une étude 34 **Techniques Agilent ChemStation** 36 37 Conseils sur les performances du serveur Rôles des serveurs d'infrastructure 38 Logiciel Review Client 38 Identification 39 Réseau 39 Licences 39 Installation du serveur 40 Installation du logiciel Oracle 9i Server 41 Installation du patch Oracle 9i OLEDB Provider 49 Installation du patch Oracle Universal Installer (Installateur universel Oracle) 50 Installation du patch Oracle 9i Set 9.2.0.3.0 51 53 Configuration du nom de service réseau Test des communications réseau 58 Installation du logiciel serveur ChemStore C/S 59 Création de la base de données Oracle 63 Achèvement de l'installation 68 Installation du client 69 Installation du logiciel Oracle 9i Client 69 Exécution du programme Net Configuration Assistant (Assistant de configuration réseau) 72 Test des communications réseau 77 Installation du logiciel Review Client de ChemStore C/S 78 Connexion à la base de données 83 Achèvement de l'installation 84

4	Mise à niveau de la version autonome de ChemStore C/S vers la version client/serveur 85
	Généralités 86
	Configuration minimale 87
	Installation du logiciel de connexion client/serveur 88 Installation du logiciel Oracle 9i Client 88 Exécution du programme Net Configuration Assistant (Assistant de configuration réseau) 91 Test des communications réseau 96 Mise à niveau du logiciel client ChemStore C/S 97 Achèvement de l'installation 100
	Connexion au serveur de base de données 101
	Migration de bases de données autonomes vers le serveur 103
5	Mise à niveau d'installations autonomes 107
	Généralités 108
	Configuration minimale 109
	Préparation 110
	Désinstallation du logiciel ChemStore précédent 111
	Installation de la nouvelle version du logiciel 113
	Migration des bases de données115Migration depuis HP ChemStore A.01.03115Migration depuis ChemStore C/S B.01.0x ou B.02.0x vers B.03.01118Connexion à la base de données119

#### Table des matières

6	Mise à niveau des installations client/serveur 121
	Généralités 122
	Configuration minimale 123
	Mise à niveau de la version du serveur B.01.0x ou B.02.0x 125 Etapes préparatoires d'installation 125 Etapes d'installation du serveur de développement 126 Etapes de migration du schéma de base de données 126 Etapes d'achèvement 126 Mise à jour des clients version B.0x 0x vers la version B.03.01 128
_	
7	Conseils de diagnostic et de dépannage 129
	Diagnostic et dépannage des connexions réseau 130
	Correction des problèmes de résolution de nom 132
	Diagnostic et dépannage de la connectivité réseau 133
	Diagnostic et correction des problèmes de sécurité d'accès 136
	Diagnostic et correction des problèmes d'installation 137 Consultation des fichiers journaux de serveur 137 Consultation du fichier journal d'installation du client 138
8	Suppression du logiciel client 139
	Désinstallation du logiciel Review Client de ChemStore C/S 140
	Désinstallation du logiciel client Oracle 8i ou 9i 143
9	Suppression du logiciel serveur 147
	Désinstallation du logiciel serveur ChemStore C/S 148

Désinstallation du logiciel serveur Oracle 8i ou 9i 150

#### 10 Administration et informations de référence 155 Vérification des services du serveur 156 Installation de l'utilitaire Admin Client de ChemStore C/S 158 Modification de la description de la base de données 161 Changement des mots de passe par défaut 163 Utilisateur interne ChemStore C/S 163 165 Utilisateurs par défaut Oracle Fermeture de l'instance de base de données 167 Redémarrage de l'instance de base de données 168 Sauvegarde des fichiers de base de données 169 Restauration de fichiers de base de données 172 Restauration de la base de données vers un autre serveur 173 Défragmentation du système de fichiers 174 Défragmentation des disques du serveur 174 Défragmentation des systèmes clients 175 Protection contre les virus 176 Protection contre les pannes de courant 177 Effacement du fichier journal du serveur d'archive 178 Optimisation de la configuration du serveur 179 Désactivation des bases de données non nécessaires 179 Fichiers de ChemStore C/S 180 Utilisateurs par défaut de ChemStore C/S 182 Informations sur les fuseaux horaires 184 Index 185

Table des matières



ChemStore C/S Agilent Guide d'installation

## Introduction

Version autonome du logiciel Review Client 12 Version client/serveur 13

Vous pouvez utiliser ChemStore C/S soit comme application de base de données autonome, soit dans une architecture client/serveur.



#### 1 Introduction

Version autonome du logiciel Review Client

## Version autonome du logiciel Review Client

Le logiciel Review Client de ChemStore C/S permet de créer des états et des graphiques de vos données d'échantillons. Vous pouvez installer la version autonome ou la version client/serveur du client.

La version autonome du Review Client de ChemStore C/S enregistre les données ChemStation Agilent dans une base de données Microsoft Access. Seules les données des systèmes ChemStation Agilent suivants sont pris en charge :

- G1601A ChemStation Agilent pour EC
- G2070AA ChemStation Agilent pour CG
- G2072AA ChemStation Agilent pour convertisseurs A/N
- G2090AA ChemStation Agilent pour traitement de données 2D
- G2170AA ChemStation Agilent pour systèmes CL 2D
- G2180AA ChemStation Agilent pour évaluation spectrale CL
- G2190AA ChemStation Agilent pour traitement de données CL 3D seulement
- G2710AA ChemStation Agilent pour CL/SM
- G2201AA ChemStation Agilent complément pour EC/SM

Utilisez la version autonome pour un petit nombre d'échantillons (moins de 1000) par base de données ou quand vos instruments et votre système Agilent sont sur un même PC.

Pour utiliser le logiciel Review Client Agilent en mode autonome, il vous faut :

- Agilent Review Client (G2181BA);
- Agilent ChemStation version A.10.02 ou ultérieure

## Version client/serveur

La version client/serveur du Review Client Agilent utilise la même interface utilisateur et les mêmes types de données ChemStation Agilent que la version autonome. Mais ce client enregistre ses données dans une base de données Oracle située sur un serveur. Utilisez la version client/serveur pour un grand nombre d'échantillons (plus de 1000) et d'instruments sur plusieurs PC.

La version client/serveur offre toutes les possibilités de la version autonome, avec les fonctions supplémentaires suivantes :

- Base de données Oracle aux normes industrielles pour un stockage de données sécurisé ;
- Possibilité de création d'archives de données hors ligne et de fichiers catalogues d'archives XML pour la gestion d'archives ;
- Partage d'une même base de données par plusieurs clients Agilent et ChemStation Agilent ;
- Possibilité de création d'états et de comparaison des données produites sur différents systèmes ChemStation Agilent dans le même état ;
- Notification par e-mail des violations de sécurité ;
- Notification de système de gestion de laboratoire (LIMS)

Une mise à niveau est possible de la version autonome vers la version client/serveur. Pour plus de détails à ce sujet, consultez le Chapitre 4, « Mise à niveau de la version autonome de ChemStore C/S vers la version client/serveur », commençant page 85.

Pour utiliser la version client/serveur du logiciel Review Client Agilent, il vous faut :

- Le logiciel Agilent Server (G1410A) installé sur un serveur de base de données spécifique ;
- La licence du logiciel de connexion client Agilent G1411A (une licence par utilisateur de la base de données) ;
- Le Review Client Agilent G2181BA ou la licence du *Review Client G2186BA* Agilent (une licence par PC client);
- ChemStation Agilent version A.10.02 ou ultérieure (facultatif).

#### 1 Introduction

Version client/serveur



ChemStore C/S Agilent Guide d'installation

2

# Installation de la version autonome

Configuration minimale 16 Planification 17 Procédure d'installation 20 Création de la base de données et connexion à cette base 22

Ce chapitre décrit les étapes d'installation du logiciel de base de données ChemStore C/S B0.03.01 sur un système autonome.

Pour des instructions d'installation du logiciel Agilent ChemStation, consultez le *Guide d'installation du logiciel ChemStation*.

Pour installer la version client/serveur de ChemStore C/S, consultez le Chapitre 3, « Installation client/serveur », commençant page 29.

Si une version de ChemStore est déjà installée sur votre système, consultez le Chapitre 4 et le Chapitre 5 pour savoir comment effectuer une mise à niveau et une migration.

L'installation de la version autonome de ChemStore C/S ajoute les éléments suivants au menu Start (Démarrer) de Windows (*Programs (Programmes)* > *ChemStore C/S*) :

- ChemStore Readme (Lisezmoi ChemStore)
- ChemStore Review Client
- ChemStore Utility
- Service de sécurité de taille de base de données Agilent Technologies (facultatif)



2 Installation de la version autonome Configuration minimale

## **Configuration minimale**

La liste ci-dessous présente la configuration *matérielle* minimale pour ce logiciel :

- Pentium II 400 MHz
- Disque dur de 4 Go
- 128 Mo de mémoire pour un seul instrument ChemStation (256 Mo pour Windows XP)
- 256 Mo de mémoire pour deux instruments ChemStation
- Configuration d'écran : 1024 × 768 ; petites polices ; 65 000 couleurs

La liste suivante présente les exigences logicielles minimales de cette application :

- Windows 2000 Professional avec Service Pack 4 ou Windows XP avec Service Pack 1a
- Agilent ChemStation version A.10.02 ou ultérieure
- Microsoft Internet Explorer 5.5 ou ultérieur
- Les composants d'accès Microsoft MDAC 2.8 seront installés sur votre système. Si vous utilisez une version plus récente des composants MDAC ou si vous devez utiliser une version précédente pour compatibilité, veuillez prendre contact avec l'assistance technique Agilent pour vérifier la compatibilité de ces versions.
- Une imprimante doit être installée et configurée sous Windows pour un bon fonctionnement de l'application Review Client de ChemStore C/S.

## Planification

La taille de la base de données de la version autonome est limitée à 800 Mo par le moteur de base de données MS-Access. Microsoft publie une spécification jusqu'à 2 Go, mais certaines exigences spécifiques des tables se traduisent par une taille de base de données maximale de 800 Mo pour l'application ChemStore C/S. S'il est nécessaire d'utiliser une base de données unique de taille supérieure, Agilent recommande l'achat de la version client/serveur du produit. La base de données client/serveur utilise Oracle, qui autorise une base de données de taille bien supérieure.

Les restrictions de taille de la base de données de la version autonome conduisent à des précautions sur les données à enregistrer et sur l'utilisation d'une ou plusieurs bases de données. Vous devez prévoir une stratégie d'archivage de la base de données dès qu'elle a atteint sa taille maximale. S'il est prévu d'archiver la base de données sur un support CD enregistrable, prévoyez de limiter la base de données à 650 Mo.

Le service de sécurité de taille de base de données Agilent Technologies en option est un outil qui vous avertit du dépassement de la limite de taille de base de données définie par l'utilisateur. Pour l'installation de ce service, consultez la section « Installation et configuration du service de sécurité de taille de base de données Agilent Technologies » page 27.

Généralement, prévoyez moins de 1000 analyses par base de données autonome. Le nombre effectif d'analyses pouvant tenir sur une base de données dépend de plusieurs facteurs :

- L'utilisation de champs personnalisés (voir le *Guide des concepts ChemStore C/S*)
- Le nombre de composés et de pics
- La technique de chromatographie (les données 3D prennent plus de place sur le disque que les données 2D)
- Le style de rapport ChemStation
- Les paramètres Store in Addition de l'étude à laquelle l'analyse est affectée

Les analyses les plus courantes sans les données brutes utilisent environ 10 Ko pour un rapport court à 4 pics, et jusqu'à 300 Ko par analyse pour un rapport détaillé avec 20 pics. Consultez le Tableau 1 page 18 pour vous guider dans le calcul du volume de base de données utilisé par vos résultats.

Nombre de pics	ChemStation Agilent Style de rapport	Durée d'analyse (minutes)	Taille approximative par analyse (Ko)
4	Succinct	6	10
4	Succinct	30	40
4	Performances étendues	6	80
20	Succinct	6	190
20	Performances étendues	6	300

#### Tableau 1Besoins en stockage de résultats

L'onglet **Store in Addition (Enregistrer en plus)** des paramètres d'étude permet de spécifier les informations à enregistrer dans la base de données ChemStore C/S pour chaque analyse en plus des données de résultats. Ces options peuvent être différentes pour chaque étude.

Store in Addition to I	Result ams Quantified Peaks		
レ Ra <u>w</u> Data レ S <u>e</u> quence	Delete raw data after transferring	from file system to database	

Figure 1 Création d'étude

Le Tableau 2 page 19 décrit les différents types d'informations.

Informations	Description
Chromatograms (Chromatogram- mes)	Enregistre tous les chromatogrammes disponibles sous forme graphique (provenant de chaque détecteur ou signal).
Spectra for Quantified Peaks (Spectres des pics quantifiés)	Enregistre les spectres des sommets de tous les pics identifiés et quantifiés en tant que composés dans la table d'étalonnage (sous forme graphique).
Raw Data (Données brutes)	Enregistre les données acquises en plus des résultats calculés, avec les données spectrales pour les détecteurs 3D.
Sequence (Séquence)	Enregistre les données de séquence.
Method (Méthode)	Enregistre les données de méthodes.

Tableau 2Types d'informations

Le choix des options d'enregistrement des **Raw Data (données brutes)**, **Sequence (Séquence)** et **Method (Méthode)** permet d'enregistrer les fichiers de données sous forme comprimée dans la base de données. L'algorithme de compression réduit la taille des fichiers de 25 % en moyenne par rapport aux fichiers de données sur disque, mais ces données représentent l'essentiel de l'espace utilisé dans la base de données. Le choix de ces options pour un détecteur 2D double approximativement l'utilisation de la base de données par analyse. Les données brutes d'un détecteur 3D tel qu'un *détecteur à barrette de diodes* ou un *spectromètre de masse* occupent 10 à 20 fois plus d'espace que le seul enregistrement des résultats. L'espace exact nécessaire dépend des paramètres d'acquisition. Consultez la section de planification du Chapitre 3, « Installation client/serveur », commençant page 29 pour plus de détails sur les tailles de données brutes.

Si une base de données atteint la limite de taille de 800 Mo, vous ne pourrez plus y ajouter d'analyses. Vous devrez alors commencer une base de données nouvelle pour les données supplémentaires. Le programme Utility de ChemStore C/S permet de créer une base de données à partir d'une autre pour éviter l'entrée manuelle des paramètres de configuration importants. 2 Installation de la version autonome Procédure d'installation

## Procédure d'installation

Effectuez les étapes ci-dessous pour installer le logiciel client de base de données ChemStore C/S sur un système ChemStation autonome.

- 1 Ouvrez une session Windows sous un nom d'utilisateur disposant de privilèges d'administrateur.
- 2 Vérifiez que les **Regional options (Paramètres régionaux)** du système d'exploitation sont réglées sur « English (United States) ». Vous pouvez personnaliser ultérieurement les paramètres **Time (Heure)**, **Date** et **Currency (Devise)**, mais vous ne devez pas modifier le format des nombres.
- **3** Vérifiez que les paramètres d'horloge et de fuseau horaire sont réglés correctement.
- 4 Insérez le CD d'installation ChemStation Plus Client dans le lecteur de votre ordinateur, sélectionnez **Start (Démarrer) > Run (Exécuter)**, et lancez le programme \G2181\Setup.exe depuis le lecteur de CD-ROM. Vous pouvez aussi rechercher ce fichier avec le bouton **Browse (Parcourir)**.

Le programme d'installation de ChemStore C/S démarre et vous guide par un certain nombre d'écrans d'installation. Cliquez sur **Next (Suivant)** sur l'écran d'informations pour poursuivre l'installation.

5 Après acceptation de l'accord de licence de logiciel Agilent, vous devez entrer votre numéro de licence/enregistrement de logiciel. Ce numéro se trouve sur le paquet de licence jaune livré avec votre logiciel. Entrez le numéro et cliquez sur le bouton **Next (Suivant)** pour poursuivre. 6 Sélectionnez seulement ChemStore C/S - Client et ne cochez pas Client/Server Connection.



Figure 2 Composants d'installation du logiciel Review Client de ChemStore C/S

- 7 Cliquez sur le bouton Next (Suivant).
- 8 Entrez le chemin d'installation du logiciel ChemStore C/S. Par défaut, le logiciel s'installe dans un sous-répertoire du répertoire ChemStation (\hpchem). C'est le chemin recommandé. Vous pouvez configurer le logiciel pour enregistrer la base de données dans un autre emplacement, par exemple sur une autre partition locale si vous préférez, quel que soit l'emplacement du logiciel client.
- **9** Quand l'écran de confirmation apparaît, vérifiez les informations de la boîte de dialogue. Cliquez sur le bouton **Back (Précédent)** pour modifier ces informations.
- **10** Cliquez sur le bouton **Next (Suivant)** pour poursuivre l'installation si la boîte de dialogue affiche les informations correctes.
- **11** Redémarrez votre ordinateur à la fin de l'installation quand vous y êtes invité, pour assurer le bon fonctionnement du logiciel installé.

## Création de la base de données et connexion à cette base

## Création d'une base de données

Avant de commencer à utiliser le Review Client autonome ChemStore C/S, vous devez créer une base de données ChemStore C/S autonome sur votre système ainsi que des utilisateurs de cette base de données. ChemStore C/S est livré avec une base de données d'apprentissage (ChemStoreDemo.mdb) pour vous familiariser avec l'application, mais il est recommandé de créer une base de données vide pour vos données.

1 Choisissez Programs (Programmes) > ChemStore CS > ChemStore Utility dans le menu Start (Démarrer) de Windows.

Create a new ChemStore B.03 database						
Enter a filename for the	e new ChemStore B.03 data	base.				
		Browse				
1						
In order to import all us	or settings and report temp	ates				
from an existing databa	ase, logon to that database.	lates				
		Logon				
1						

2 Choisissez File (Fichier) > Create Access Database.

Figure 3 Création d'une base de données ChemStore

3 Cliquez sur le bouton Browse (Parcourir) de la boîte de dialogue.

4 Entrez un nom de base de données dans le champ **File name (Nom de fichier)** de la boîte de dialogue **Save As (Enregistrer sous)**.

Save As						? ×
Save jn:	🔁 Database		•	+ 🗈 💣	•	
History Desktop My Documents My Computer	2) ChemStoreDe	mo.mdb				
	File <u>n</u> ame:	Qualitylab1		T	] [	<u>S</u> ave
My Network P	Save as <u>t</u> ype:	ChemStore Entry-Level (*.md	b)	¥	]	Cancel

Figure 4 Save as (Enregistrer sous)

- 5 Cliquez sur Save (Enregistrer).
- **6** La boîte de dialogue affiche le chemin d'accès et le nom du nouveau fichier de base de données. Cliquez sur **Create (Créer)** pour créer la base de données.

Create a new ChemStore B.O3 database					
Enter a filename for the new ChemStore B.03 databas	se.				
C:\HPCHEM\Chemstor\Database\Qualitylab1.mdb	Browse				
In order to import all user settings and report template	22				
from an existing database, logon to that database.					
	Logon				
<u> </u>					

Figure 5 Création d'une base de données ChemStore

#### 2 Installation de la version autonome

Création de la base de données et connexion à cette base

7 Un message vous avertit si la base de données a été créée correctement.





8 Vous pouvez maintenant fermer le programme ChemStore Utility et lancer le logiciel Review Client de ChemStore pour vous connecter à la nouvelle base de données.

## Connexion à la base de données

Au premier lancement du logiciel Review Client de ChemStore, vous devez créer un alias pour votre base de données avant de vous y connecter. Un alias doit être attribué à chaque base de données de ChemStore. Procédez comme suit pour vous connecter à la nouvelle base de données. Vous pouvez aussi répéter cette procédure pour la base de données de démonstration.

- 1 Ouvrez le logiciel Review Client de ChemStore C/S en sélectionnant Programs (Programmes) > ChemStore CS > ChemStore Review Client dans le menu Start (Démarrer) de Windows.
- 2 Cliquez sur le bouton Select (Sélectionner) de la boîte de connexion pour sélectionner une base de données. La fenêtre de sélection de base de données n'affiche aucune entrée au départ.

ChemStore C/S: L	og On	×
User <u>N</u> ame: <u>P</u> assword:	admin	Log on Cancel Help
Database	Select	Change Pwd

Figure 7 Ouverture de session ChemStore

**3** Cliquez sur le bouton **Browse (Parcourir)** de la fenêtre de sélection et sélectionnez le fichier de base de données créé dans la section précédente (vous pouvez aussi sélectionner la base de données de démonstration).

			? ×
🔁 Database 📃	£	<u>r</u>	<b></b>
emo.mdb			
mob			
QualityLab1.mdb			<u>O</u> pen
ChemStore C/S Databases (*.MDB)	•		Cancel
	Database	Database	Database emo.mdb mdb QualityLab1.mdb ChemStore C/S Databases (*.MDB)

Figure 8 Sélection d'une base de données

4 Vous devez alors entrer un alias pour cette base de données. L'alias permet d'identifier cette base dans la procédure de connexion.

ChemStore C/S: Configure	e Database	×
Please specify a new Chem!	Store C/S database alias:	
Quality Lab		
<u>0</u> K	Cancel	

Figure 9 Configuration d'une base de données

#### 2 Installation de la version autonome

Création de la base de données et connexion à cette base

5 Vous pouvez maintenant sélectionner cette base de données dans la fenêtre de sélection. Sélectionnez la base de données et cliquez sur OK. Quand le pack de sécurité ChemStation est installé, la fenêtre de sélection offre l'option supplémentaire de sélection d'une base de données pour toutes les sessions ChemStation/Review Client utilisées sur le poste de travail en cours.

ChemStore C/S:	Select Database	×
Alias: Dualitu Lab	Comment: C:\HPCHEM\Chamstor\Database\QualityLab1.mdb	<u>0</u> K
County Coo		Cancel
		<u>H</u> elp
		Delete

Figure 10 Sélection d'une base de données

6 Connectez-vous à cette base de données sous le nom de compte par défaut Admin avec le mot de passe par défaut admin. Les informations de compte par défaut pour ChemStore C/S sont données dans le Chapitre 10,
« Administration et informations de référence », commençant page 155.

Après connexion, vous devez définir des comptes d'utilisateurs, des études et des champs personnalisés avant d'utiliser la base de données. Consultez **l'aide sur les tâches** de ChemStore C/S Review Client et le Guide des concepts ChemStore pour plus d'informations sur ces tâches d'administration initiales.

# Installation et configuration du service de sécurité de taille de base de données Agilent Technologies

Le service de sécurité de taille de base de données Agilent est un outil qui surveille en permanence la taille de toutes les bases de données locales en cours d'utilisation et envoie des messages d'erreur et d'avertissement pour rappeler à l'utilisateur de générer une nouvelle base de données de travail ou de supprimer un ensemble d'analyses après archivage si la base de données vient à dépasser la taille spécifiée.

Mais ce service fonctionne de façon indépendante et n'interagit pas avec la file d'attente ChemStore. Il reste possible de continuer à travailler et donc, bien sûr, de mettre en file d'attente trop de données dans la base. Un outil de configuration permet aux administrateurs de définir des limites et des intervalles de répétition raisonnables pour ces avertissements.

#### 2 Installation de la version autonome

Installation et configuration du service de sécurité de taille de base de données Agilent Technologies

## Installation

- 1 Imprimez les fichiers *Install.txt* et *Readme.txt* du dossier d'installation du service.
- 2 Vérifiez que les exigences de compatibilité mentionnées dans le fichier *Readme.txt* sont remplies.
- **3** Lisez la section de vérification d'installation du fichier *Readme.txt* et approuvez la procédure comme indiqué dans le fichier *Readme.txt*.
- 4 Fermez toutes les applications et ouvrez une session en tant qu'administrateur Windows 2000/XP. Ouvrez l'Explorateur Windows et exécutez le programme SETUP.EXE. Il n'est pas nécessaire de redémarrer le système.
- **5** Vérifiez que le service a été installé correctement en suivant les instructions de la section de vérification d'installation du fichier *Install.txt*.
- 6 Procédez à l'enregistrement d'installation d'approbation de version de service/correctif (Service Release/Patch Approval Installation Record).
- 7 Répétez si nécessaire l'opération pour les autres systèmes autonomes.
- 8 Annexez le Service Release/Patch Approval and Installation Record (Enregistrement d'installation d'approbation de version de service/correctif) et une version imprimée des fichiers Install.txt et Readme.txt à ce protocole.
- 9 Mettez à jour la section d'annexe du protocole.

## Informations de désinstallation

Pour désinstaller le service de sécurité de taille de base de données Agilent, vous pouvez utiliser l'application Add/Remove Programs (Ajout/suppression de programmes) du système d'exploitation Windows.



ChemStore C/S Agilent Guide d'installation

3

## Installation client/serveur

Configuration minimale 31 Planification 33 Installation du serveur 40 Installation du client 69

La version client/serveur de l'application ChemStore C/S utilise une base de données Oracle. Une installation client/serveur nécessite plus de soins dans la planification et la configuration, car le bon fonctionnement du système dépend de nombreux facteurs.

Le plus souvent, un réseau client/serveur est constitué d'un serveur de base de données, d'un ou plusieurs serveurs d'infrastructure (contrôleurs de domaines, serveurs d'impression, serveurs de noms, etc.) et des systèmes clients.

Le serveur et tous ses systèmes clients doivent être reliés par un réseau Ethernet rapide et le protocole TCP/IP avant l'installation du logiciel client/ serveur ChemStore C/S. Le serveur ChemStore C/S utilise Oracle, donc un administrateur de données spécifique est nécessaire pour la maintenance du système. Le serveur doit disposer d'un périphérique de sauvegarde approprié et du logiciel correspondant, ainsi que d'un onduleur permettant d'assurer une clôture de la base de données en cas de panne de courant.

Les clients peuvent être des systèmes ChemStation Agilent sur lesquels a été installée l'application Review Client de ChemStore C/S ou des clients de consultation de données qui n'ont besoin que de l'installation de l'application Review Client de ChemStore C/S. Tous les clients doivent être configurés avec une imprimante locale ou en réseau.



Le système client/serveur inclut aussi un utilitaire d'administration appelé *Admin Client*. Cette application Web est hébergée sur le serveur grâce à Microsoft IIS (Internet Information Server) et une application Java. Le logiciel *Admin Client* est accessible depuis tout ordinateur disposant de Microsoft Internet Explorer 5.5 ou ultérieur.

L'installation d'un système client/serveur est assez complexe, Agilent recommande donc fortement de prendre contact avec un consultant disposant de la compétence nécessaire pour vous assister dans la planification et la mise en œuvre du système. Une bonne planification est essentielle pour assurer la stabilité et la productivité du système.

## **Configuration minimale**

La liste ci-dessous indique les exigences minimales du *client* dans une installation client/serveur.

## Configuration matérielle du client

- Pentium II 400 MHz
- Disque dur de 4 Go
- 128 Mo de mémoire pour un seul instrument ChemStation (256 Mo pour Windows XP)
- 256 Mo de mémoire pour deux instruments ChemStation (512 Mo ou plus pour obtenir les meilleures performances)
- Configuration d'écran : 1024 × 768 ; petites polices ; 65 000 couleurs

## Configuration logicielle du client

- Windows 2000 Professionnel avec Service Pack 4 ou Windows XP avec Service Pack 1a
- Protocole TCP/IP Microsoft
- Microsoft Internet Explorer 5.5 ou ultérieur
- Les composants d'accès Microsoft MDAC 2.8 seront installés sur votre système. Si vous utilisez une version plus récente des composants MDAC ou si vous devez utiliser une version précédente pour compatibilité, veuillez prendre contact avec l'assistance technique Agilent pour vérifier la compatibilité de ces versions.
- Oracle 9i client version 9.2.0.3.0 (disponible sur le CD d'installation « Agilent Technologies Oracle Software for Networked Data Systems » réf. G4000-60105)
- Agilent ChemStation version A.10.02 ou ultérieure (facultatif)
- Une imprimante doit être installée et configurée sous Windows pour un bon fonctionnement de l'application Review Client de ChemStore C/S.

#### 3 Installation client/serveur

**Configuration minimale** 

La liste ci-dessous présente les exigences minimales pour le serveur dans une installation client/serveur :

### REMARQUE

Ces exigences représentent la configuration minimale recommandée par Agilent pour une base de données de petit groupe de travail. Pour des systèmes plus importants, veuillez prendre contact avec l'assistance Agilent pour connaître les exigences concernant le serveur.

## Configuration matérielle du serveur

- Processeur Pentium III 600 MHz
- 512 Mo de mémoire
- Contrôleur de disgues SCSI RAID matériel SCSI-2 minimum - avec au moins 16 Mo de mémoire cache.
- 6 disques 9 Go ou plus
  - 2 disgues configurés en miroir
  - 4 disques configurés en grappe RAID-5

## REMARQUE

Cette configuration de disgues conduit à une partition en miroir pour le système d'exploitation et les logiciels, et à une grappe de disques pour les fichiers de données.

- Lecteur DAT 40
- Onduleur 1000 VA

## Configuration logicielle du serveur

- Windows 2000 Server avec Service Pack 4
- Protocole réseau TCP/IP Microsoft
- Microsoft Internet Explorer 5.5 ou ultérieur (pour le logiciel Admin Client seulement)
- Internet Information Server version 3 ou ultérieure (IIS est livré avec le logiciel serveur Windows)
- Oracle 9i Standard Server Version 9.2.0.3 (disponible sur le CD d'installation « Agilent Technologies Oracle Software for Networked Data Systems » réf. G4000-60105)

## Planification

Les exigences matérielles et de configuration de votre serveur ChemStore C/S peuvent dépendre de la taille de la base de données sélectionnée au moment de l'installation et du nombre de connexions simultanées. Les connexions actives sont notamment celles des instruments chargés de l'acquisition des échantillons vers la base de données et des applications Review Client de ChemStore C/S. Cette section peut vous faciliter la tâche de planification et de configuration de votre serveur de base de données.

## Taille de la base de données

La taille de base de données sélectionnée au moment de l'installation doit être calculée soigneusement car elle a une influence sur le nombre total d'analyses accessibles en ligne et sur la fréquence des opérations d'archivage et de restauration. La taille initiale et les paramètres d'extension sont aussi calculés à partir de cette valeur, il est donc essentiel de prendre en compte la croissance à venir pour ce calcul.

## REMARQUE

Les analyses archivées ne peuvent être restaurées que vers la base de données qui a créé l'archive.

Au moment de l'installation, vous pouvez choisir parmi les configurations de base de données présentées sur le Tableau 3.

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Tableau 3	Configurations	de	base	de	données
---------------------------------------	-----------	----------------	----	------	----	---------

Configuration de base de données	Nombre approximatif d'analyses en ligne	Taille de base de données
Small (Petite)	⊴,500	4 Go
Medium (Moyenne)	⊴5,000	10 Go
Large (Grande)	>25,000	40 Go

## REMARQUE

Les estimations du Tableau 3 page 33 sont calculées pour un système ChemStore C/S utilisant une distribution des techniques ChemStation 2D et 3D avec enregistrement de toutes les données pour toutes les études. L'espace réel nécessaire pour l'enregistrement des analyses dans votre base de données dépend de votre environnement.

Une analyse est définie comme un ensemble de résultats produit par une acquisition d'échantillons ou un traitement par une ChemStation, transféré et enregistré dans la base de données de ChemStore C/S.

L'espace réel occupé par chaque analyse dans une base de données ChemStore C/S dépend de :

- la valeur du paramètre Store in Addition to Result (Enregistrer en plus des résultats) de la Study (Etude) à laquelle l'analyse est attribuée.
- la technique et la complexité (nombres de pics, *rapports ChemStation*, *champs personnalisés*, etc.) de la chromatographie correspondant à cette analyse.

## Paramètres Store in Addition (Enregistrer en plus) d'une étude

L'onglet **Store in Addition (Enregistrer en plus)** permet de spécifier les informations à enregistrer dans la base de données ChemStore C/S pour chaque analyse, en plus des données de résultats.

		Assign Study	Approva
Store in Addition to I	Result	P	
🔽 Chromatogra	ams		
🔽 Spectra for <u>I</u>	Quantified Peaks		
🔽 Ra <u>w</u> Data	Delete raw data	from file system to database	
<b>⊽</b> S <u>e</u> quence			
<mark>⊯</mark> ethod			

Figure 11 Store in Addition (Enregistrer en plus)

Le Tableau 4 décrit les différents types d'informations.

Tableau 4	Types d'informations
-----------	----------------------

Informations	Description
Chromatograms (Chromatogram- mes)	Enregistre tous les chromatogrammes disponibles sous forme graphique (provenant de chaque détecteur ou signal).
Spectra for Quantified Peaks (Spectres des pics quantifiés)	Enregistre les spectres des sommets de tous les pics identifiés et quantifiés en tant que composés dans la table d'étalonnage (sous forme graphique).

#### 3 Installation client/serveur Planification

Informations	Description
Raw Data (Données brutes)	Enregistre les données acquises en plus des résultats calculés.
	Remarque : Ce paramètre a une influence importante sur l'espa- ce disque nécessaire à l'enregistrement de chaque analyse dans la base de données ChemStore C/S. Par exemple, les don- nées Agilent ChemStation créées par les techniques 3D telles que la chromatographie liquide avec un détecteur à barrette de diodes nécessitent plus d'espace de stockage qu'une techni- que 2D telle que la chromatographie gazeuse.
Sequence (Séquence)	Enregistre les données de séquence.
Method (Méthode)	Enregistre les données de méthodes.

Tableau 4	Types d'informations	(suite)
-----------	----------------------	---------

## **Techniques Agilent ChemStation**

Pour une liste des produits Agilent ChemStation version A.10.02 compatibles avec ChemStore C/S, reportez-vous à la section « Version autonome du logiciel Review Client » page 12.

Le Tableau 5 présente des tailles de fichiers moyennes par technique. La taille réelle pour chaque technique peut dépendre du temps total d'analyse et de la complexité des échantillons analysés, ainsi que des options d'enregistrement de spectre et du débit d'acquisition de données. Vous devez vérifier la taille de vos données lors de la planification si vous prévoyez d'enregistrer régulièrement les données brutes sur la base de données du serveur ChemStore C/S, car les tailles de vos fichiers peuvent être significativement différentes des moyennes présentées.

Technique	Taille moyenne de fichier (Ko)
CG/CL - 2D	50
CL - 3D	600
CL/SM-3D	750
EC – 3D	600

 Tableau 5
 Taille moyenne de fichier par technique
La quantité de résultats enregistrés pour chaque pic dans la base de données ChemStore C/S dépend du type de rapport Agilent ChemStation utilisé lors du transfert pour enregistrement des données dans la base.

Les analyses les plus courantes utilisent environ 10 Ko pour un rapport court de quatre pics, et jusqu'à 300 Ko par analyse pour un rapport de performances étendues avec 20 pics. Consultez le Tableau 6 pour calculer l'espace utilisé dans la base de données.

Nombre de pics	Style de rapport Agilent ChemStation	Durée d'analy- se (minutes)	Taille approximative par analyse (Ko)
4	Succinct	6	10
4	Succinct	30	40
4	Performances étendues	6	80
20	Succinct	6	190
20	Performances étendues	6	300

Tableau 6 Besoins en stockage de résultats

## Conseils sur les performances du serveur

Le facteur de performances le plus important pour le serveur est la configuration des disques. La mémoire et la fréquence du processeur peuvent jouer un rôle dans les performances de la base de données, mais le facteur limitant est le plus souvent le débit des disques. C'est pourquoi Agilent recommande d'enregistrer les fichiers de base de données sur une grappe de disques RAID-5 avec au moins quatre disques. Lors de l'installation, le logiciel serveur ChemStore C/S propose de créer les fichiers de base de données sur un ou plusieurs lecteurs. L'option de création sur plusieurs lecteurs ne doit être choisie que quand plusieurs grappes de disques sont configurées sur le serveur. Ces options doivent être prises en compte lors de la planification, car elles définissent le nombre de disques et le nombre de canaux de contrôleurs de grappe nécessaires.

### REMARQUE

Les performances des grappes de disques RAID-5 augmentent avec le nombre de disques dans la grappe. Il n'y a aucun avantage à placer les fichiers de base de données sur des disques séparés de performances médiocres plutôt que sur une grappe unique à hautes performances. Il n'y a aucun avantage non plus à placer les fichiers de base de données sur des partitions séparées d'un même disque ou d'une même grappe.

Il est recommandé de prévoir de l'espace disque supplémentaire pour contenir temporairement les données archivées. Si le temps d'indisponibilité est un problème essentiel, il est alors nécessaire de configurer une deuxième grappe de disques qui sera utilisée pendant la procédure de sauvegarde. Cette méthode peut réduire le temps d'indisponibilité pendant les sauvegardes complètes de la base de données.

Le serveur Oracle peut tirer parti de plusieurs processeurs ainsi que d'une quantité de mémoire importante. Mais il faut apporter des modifications à la configuration de la base de données pour que le logiciel puisse tirer profit de ces mises à niveau. Consultez l'assistance Agilent si vous prévoyez d'ajouter des processeurs ou de la mémoire à votre système.

## Rôles des serveurs d'infrastructure

La gestion de bases de données est une application exigeante pour un serveur. Aussi, Agilent recommande de ne pas utiliser d'autres serveurs sur le même système. Le serveur de base de données peut servir de contrôleur de domaine dans un petit groupe de travail, mais les rôles suivants *ne doivent pas* être assurés par le serveur de base de données.

- Serveur d'impression
- Serveur de fichiers
- Serveur de noms (WINS/DNS)
- Serveur Proxy
- Serveur de messagerie ou de groupe de discussion

## **Logiciel Review Client**

Pensez aux facteurs suivants pour déterminer les exigences en capacité de disques de votre système client :

- Selon le nombre d'analyses consultées, la base de données temporaire Microsoft Access peut occuper 100 Mo d'espace disque ou plus.
- L'application Review Client de ChemStore C/S nécessite 50 Mo d'espace disque.
- Le logiciel client Oracle 9i nécessite 160 Mo d'espace disque supplémentaire.

## Identification

Chaque client doit disposer d'un accès en lecture à un partage de configuration (créé lors de l'installation) sur le serveur de base de données. Agilent recommande de configurer les clients et le serveur sur le même domaine Windows, pour assurer une identification correcte de l'utilisateur. Il n'est pas nécessaire que le serveur de base de données soit un contrôleur de domaine sauf s'il n'y a pas d'autre contrôleur de domaine.

## Réseau

Les systèmes d'une installation client/serveur doivent être reliés par une architecture réseau moderne pour garantir les meilleures performances possibles. Agilent recommande un réseau Ethernet rapide pour la liaison entre les systèmes et la commutation de niveau 2 (par des commutateurs) pour faciliter la gestion d'un trafic important. L'acquisition de données est intrinsèquement en temps réel et la grande quantité de données produites par les systèmes chromatographiques conduit à recommander d'éviter les autres activités réseau capables d'engendrer un trafic important. C'est notamment le cas des solutions de sauvegarde et de déploiement de logiciels par le réseau. S'il est indispensable d'utiliser ce type de solution, une attention particulière doit être apportée à la configuration du réseau pour garantir que l'acquisition de données et le fonctionnement de la base de données ne puissent pas être interrompus.

#### Licences

En plus du logiciel client Agilent, vous devez acheter suffisamment de licences d'accès client pour le serveur Windows 2000 et Oracle 9*i*. Prenez contact avec votre interlocuteur commercial Agilent pour plus de détails sur ces questions de licences.

3 Installation client/serveur Installation du serveur

## Installation du serveur

L'installation du serveur ChemStore C/S impose l'installation préalable du serveur Oracle 9i. L'installation du serveur ChemStore C/S comprend les tâches suivantes :

- Installation du logiciel serveur ChemStore C/S et lancement en tant que service (ChemStore C/S Archive server).
- Lancement du logiciel Oracle *Net Configuration Assistant* permettant de créer un nom de service réseau.
- Création de la base de données à laquelle le logiciel client ChemStore C/S pourra se connecter.
- Installation du logiciel Admin Client de ChemStore C/S et du logiciel d'exécution (runtime) Java associé.
- Ajout du logiciel Admin Client de ChemStore C/S au menu **Start (Démarrer)** > **Programs (Programmes)** de Windows.
- Création d'un partage sous le nom *Config* pour le fichier global de configuration.
- Création et modification des fichiers de configuration ; reportez-vous à la section « Fichiers de ChemStore C/S » page 180.

Avant d'installer le logiciel serveur ChemStore C/S, vous devez connaître le nom d'hôte du serveur ChemStore C/S (par exemple *serveurdb*) et sélectionner un nom de base de données pouvant comporter jusqu'à quatre lettres (par exemple *hpcs*). Le nom *Net Service (Service réseau)* nécessaire pour le *Net Configuration Assistant (Assistant de configuration réseau)* se compose du nom d'hôte et du nom de la base de données séparés par un caractère de soulignement (par exemple *serveurdb\_hpcs*).

## Installation du logiciel Oracle 9i Server

Si le logiciel Oracle 9i Server n'était pas installé sur votre système avant l'installation de ChemStore C/S, vous devez l'installer depuis le jeu de CD-ROM livré avec votre logiciel serveur ChemStore C/S. Après l'installation de Oracle 9i Server, vous devrez redémarrer votre serveur pour continuer l'installation du logiciel serveur ChemStore C/S.

- 1 Ouvrez une session Windows sous un nom d'utilisateur disposant de droits d'administrateur sur la machine destinée à devenir le serveur ChemStore C/S.
- 2 Vérifiez que les **Regional options (Paramètres régionaux)** du système d'exploitation sont définis sur « **English (United States)** ». Vous pourrez personnaliser ultérieurement les paramètres d'heure, de date et de devise, mais le format des nombres ne doit pas être modifié.
- **3** Vérifiez que les paramètres d'horloge et de fuseau horaire sont réglés correctement.
- 4 Insérez le CD 1 d'installation d'Oracle dans le lecteur de votre serveur. Si l'application d'exécution automatique ne se met pas en marche, sélectionnez Start (Démarrer) > Run (Exécuter) et lancez le programme \install\win32\ setup.exe depuis le lecteur de CD-ROM. Sinon, sélectionnez Install/Deinstall Products (Installation/désinstallation de produits) sur l'écran d'exécution automatique.
- 5 Cliquez sur le bouton **Installed Products (Produits installés)** sur l'écran **Welcome (Bienvenue)** pour détecter les produits éventuellement déjà installés. Si aucun produit Oracle n'est installé, cliquez sur **Next (Suivant)** pour poursuivre l'installation.

### ATTENTION

N'installez pas le logiciel Oracle 9*i* Server si une autre version du logiciel Oracle est déjà installée. Prenez contact avec l'assistance Agilent pour vous aider dans la désinstallation de l'ancienne version du logiciel Oracle avant de poursuivre.

- 6 Entrez les informations suivantes sur l'écran File Locations (Emplacements de fichiers) :
- Le nom du répertoire Oracle Home (la valeur par défaut est OraHome92);
- L'emplacement du répertoire Oracle Home (la valeur par défaut est C:\ Oracle\Ora92).

Vous devez utiliser le nom de répertoire Oracle Home par défaut, mais l'emplacement d'installation peut être modifié en fonction de vos besoins.

Oracle Universal Installer: File Locations				
File Locations				
Source				
Enter the full path of the file representing the produc	ct(s) you want t	o install:		
Path: F:\stage\products.jar			+	Browse )
Destination	ath:			
Destination Enter or select an Oracle Home name and its full pr Name: OraHome92	ath:		T	
Destination Enter or select an Oracle Home name and its full p Name: OraHome92 Path: Ctoracletora92	ath:			Browse
Destination Enter or select an Oracle Home name and its full p Name: OraHome92 Path: C:toracletora92	ath:		-	Browse
Destination Enter or select an Oracle Home name and its full p Name: OraHome92 Path: C:toracletora92	ath:	About C	Tacle Univ	Browse
Destination Enter or select an Oracle Home name and its full pr Name: OraHome92 Path: Ctoraclelora92 Exit Help Installed	ath:	About C	)racle Univ	Prowse versal Installer

Figure 12 Oracle Universal Installer (Installateur universel Oracle) : Emplacement des fichiers

7 Cliquez sur le bouton Next (Suivant).

8 Choisissez Oracle9i Database 9.2.0.1.0 sur l'écran Available Products (Produits disponibles).



Figure 13 Produits disponibles

9 Cliquez sur Next (Suivant).

- **10** Sur l'écran de choix de type d'installation, sélectionnez **Standard edition (2.80 GB)**. C'est la configuration recommandée pour l'application serveur ChemStore C/S.
- 11 Cliquez sur Next (Suivant) pour continuer.



Figure 14 Types d'installation

- 12 Dans l'écran Database Configuration (Configuration de base de données), sélectionnez Customized (Personnalisé). Une base de données de démarrage occuperait inutilement de l'espace disque et des ressources du serveur (processeur et mémoire) si vous l'installiez.
- 13 Cliquez sur Next (Suivant) pour continuer.



Figure 15 Configuration de base de données

14 Sur l'écran Oracle Services for Microsoft Transaction Server (Services Oracle pour le serveur de transaction Microsoft), conservez la valeur de port par défaut (2030) pour le service Oracle MTS Recovery et cliquez sur Next (Suivant).



Figure 16 Services Oracle pour le serveur de transaction Microsoft

15 Après sélection de toutes les options, apparaît l'écran **Summary (Résumé)** qui récapitule les options d'installation choisies. Si toutes les options sont correctes, cliquez sur le bouton **Install (Installer)** pour installer le logiciel.



Figure 17 Ecran Summary (Résumé)

16 Quand le programme vous y invite, insérez le CD 2 **Oracle** *9i* **Database** et le **CD 3**.

17 A la fin de l'installation, le programme *Net configuration utility (Utilitaire de configuration réseau)* démarre. Sur l'écran Net configuration assistant (Assistant de configuration réseau), cochez la case typical configuration (configuration standard) et cliquez sur Next (Suivant).



Figure 18 Assistant de configuration réseau

- 18 Sur l'écran Database Configuration Assistant (Assistant de configuration de base de données), cliquez sur Cancel (Annuler) puis sur Yes (Oui) pour quitter.
- 19 Une erreur apparaît parce que l'étape Database Configuration Assistant (Assistant de configuration de base de données) a été annulée. Cliquez sur OK.
- **20** Dans le volet **End of Installation (Fin de l'installation)**, cliquez sur **Exit (Quitter)**, puis cliquez sur **Yes (Oui)** pour confirmer que vous souhaitez quitter.
- 21 Cliquez sur Cancel (Annuler) dans le volet Add Databases to Tree (Ajouts de base de données à l'arborescence) et fermez la Oracle Enterprise Manager Console (Console d'administration Oracle entreprise).
- 22 Arrêtez et définissez le mode de démarrage sur manual (manuel) pour les services Oracle suivants : OracleMTSRecoveryService, OracleOraHome92HTTPServer, OracleOraHome92ClientCache, OracleOraHome92PagingServer et le service Distributed Transaction Coordinator (Coordonnateur de transaction distribuée).
- 23 Redémarrez le serveur.
- 24 Ouvrez une session sur l'ordinateur en tant qu'administrateur ou équivalent.
- 25 Vérifiez que les services Oracle OracleOraHome92TNSListener et OracleOraHome92Agent ont démarré.

## Installation du patch Oracle 9i OLEDB Provider

- 1 Arrêtez tous les services Oracle :
  - a Cliquez sur Start (Démarrer) > Settings (Paramètres) > Control Panel (Panneau de configuration) > Administrative Tools (Outils d'administration) > Services.
  - **b** Arrêtez tous les services Oracle ainsi que le service **Distributed Transaction Coordinator (Coordonnateur de transaction distribuée)**.
- 2 Placez le CD-ROM Oracle « Oracle 9*i* Patch Set for Networked Data Systems », réf G4000-60105, dans le lecteur.
- 3 Cliquez sur Start (Démarrer) > Run (Exécuter) et entrez d:\OleDB9.2.0.2\ Install\Win32\setup où d est la lettre du lecteur de CD-ROM. Vous pouvez aussi utiliser le programme Oracle Universal Installer (Installateur universel Oracle) :
  - a Cliquez sur Start (Démarrer) > Programs (Programmes) > Oracle Installation Products > Universal Installer.
  - b Sur l'écran Welcome (Bienvenue), cliquez sur Next (Suivant).
  - c Sur l'écran File Locations (Emplacements de fichiers), dans Under Source (Source), cliquez sur Browse (Parcourir).
  - d Sélectionnez le fichier **Products.jar** dans le dossier **OLEDB9.2.0.2\Stage** et cliquez sur **Open (Ouvrir)** puis sur **Next (Suivant)**.
- 4 Quand la liste récapitulative est terminée, vérifiez que **Oracle Provider for OLE DB 9.2.0.2.0** apparaît et cliquez sur **Install (Installer)**.
- 5 Sur l'écran End of Installation (Fin d'installation), cliquez sur Exit (Quitter) si vous constatez que l'installation de Oracle Provider for OLE DB (Fournisseur de base de données OLE Oracle) est réussie.
- **6** Redémarrez le serveur.

## Installation du patch Oracle Universal Installer (Installateur universel Oracle)

Effectuez cette étape sur le serveur Oracle

- 1 Arrêtez tous les services Oracle :
  - a Cliquez sur Start (Démarrer) > Settings (Paramètres) > Control Panel (Panneau de configuration) > Administrative Tools (Outils d'administration) > Services.
  - **b** Arrêtez tous les services Oracle ainsi que le service **Distributed Transaction Coordinator (Coordonnateur de transaction distribuée)**.
- 2 Placez le CD-ROM Oracle « Oracle 9i Patch Set for Networked Data Systems », réf G4000-60105, dans le lecteur.
- 3 Cliquez sur Start (Démarrer) > Run (Exécuter) et entrez d:\OUI2.2.0.18.0\ install\win32\setup.exe où d est la lettre du lecteur de CD-ROM.
  - a Sur l'écran Welcome (Bienvenue), cliquez sur Next (Suivant).
  - b Sur l'écran File Selections (Sélection de fichiers) sous Under Source... (Source), vérifiez que OUI2.2.0.18.0\Stage\Products.jar apparaît et cliquez sur Next (Suivant).
- 4 Sur l'écran Installation Types (Types d'installation), sélectionnez Minimum (32MB) et cliquez sur Next (Suivant).
- 5 Quand la liste de résumé est terminée, cliquez sur Install (Installer).
- 6 Cliquez sur Exit (Quitter) si vous constatez que l'installation de Oracle Installation Products est réussie.
- 7 Redémarrez le serveur.

## Installation du patch Oracle 9i Set 9.2.0.3.0

Effectuez cette étape sur le serveur Oracle

- 1 Arrêtez tous les services Oracle :
  - a Cliquez sur Start (Démarrer) > Settings (Paramètres) > Control Panel (Panneau de configuration) > Administrative Tools (Outils d'administration) > Services.
  - **b** Arrêtez tous les services Oracle ainsi que le service **Distributed Transaction Coordinator (Coordonnateur de transaction distribuée)**.
- 2 Placez le CD-ROM Oracle « Oracle 9i Patch Set for Networked Data Systems », réf G4000-60105, dans le lecteur.
- **3** Pour installer Oracle Patch Set 9.2.0.3.0, utilisez le programme Oracle Universal Installer (Installateur universel Oracle) :
  - a Cliquez sur Start (Démarrer) > Programs (Programmes) > Oracle Installation Products > Universal Installer.
  - b Sur l'écran Welcome (Bienvenue), cliquez sur « About Oracle Universal Installer... (A propos de l'installateur universel Oracle) » pour vérifier que la version est 2.2.0.18.0. Si la version n'est pas correcte, voir la section « Installation du patch Oracle Universal Installer (Installateur universel Oracle) » page 50.
  - c Cliquez sur OK et Next (Suivant).

d Sur l'écran File Locations (Emplacements de fichiers), dans Under Source... (Source), sélectionnez le fichier Products.jar dans d:\OraPatchSet2\ stage\où d est la lettre du lecteur de CD-ROM. Cliquez sur Open (Ouvrir) puis sur Next (Suivant).



Figure 19 Emplacement des fichiers

- 4 Une fois que la liste récapitulative est complète, vérifiez que **Oracle 9iR2** Patch Set 9.2.0.3.0 s'affiche.
- 5 Cliquez sur Install (Installer).

#### REMARQUE

Si vous obtenez un message d'erreur indiquant que des services Oracle sont toujours en cours d'exécution, cliquez sur Annuler. Sélectionnez Stop installation of all products (Arrêter l'installation de tous les produits) puis cliquez sur OK. Cliquez sur Exit (Quitter), puis sur Yes (Oui). Arrêtez tous les services Oracle en cours d'exécution (voir étape 1 ci-dessus) pour les redémarrer au début de l'étape 2.

- 6 Cliquez sur Exit (Quitter) si vous voyez apparaître « The installation of Oracle 9iR2 Patch Set was successful (Installation du jeu de patch Oracle 9iR2 réussie) ». Cliquez sur Yes (Qui) pour confirmer que vous souhaitez vraiment quitter.
- 7 Redémarrez le serveur.

## Configuration du nom de service réseau

Le serveur ChemStore C/S utilise les services de communication réseau Oracle pour accéder à la base de données Oracle par le service d'écoute Oracle TNS Listener. Dans cette partie de l'installation de Oracle 9*i* Server, vous devez configurer le *nom de service réseau* permettant l'accès local à la base de données.

#### REMARQUE

Pour configurer correctement le nom de service réseau, vous devez connaître le nom d'hôte du serveur de base de données et le nom de la base de données sur quatre caractères. Le nom du service réseau doit être formé du nom d'hôte et du nom de la base de données séparés par un caractère de soulignement (par exemple *serveurdb\_hpcs*).

- 1 Sélectionnez Programs (Programmes) > Oracle OraHome92 > Configuration and Migration Tools (Outils de configuration et de migration) > Net Configuration Assistant (Assistant de configuration réseau) dans le menu Start (Démarrer) de Windows.
- 2 Sélectionnez Local Net Service Name configuration (Configuration du nom de service réseau local) sur l'écran d'accueil de Net Configuration Assistant (Assistant de configuration réseau) et cliquez sur Next (Suivant).



Figure 20 Assistant de configuration réseau : Bienvenue !



Figure 21 Configuration de nom de service réseau

3 Sélectionnez Oracle8i or later database or service (Base de données ou services Oracle 8i ou ultérieur) à la demande de version du service.



Figure 22 Configuration de nom de service réseau, base de données

4 Entrez le nom de la base de données (par exemple *hpcs*) dans le champ Service Name et cliquez sur **Next (Suivant)**.



Figure 23 Configuration de nom de service réseau, nom de service

5 Le programme d'installation demande de choisir un type de protocole sur l'écran suivant. Sélectionnez TCP et cliquez sur Next (Suivant).



Figure 24 Sélection de protocole

**6** Sur l'écran suivant, entrez le nom d'hôte de votre serveur de base de données et cliquez sur **Next (Suivant)**. Il est recommandé d'utiliser le numéro de port standard **1521**.

	To communicate will protocol, the databa Enter the host name is located.	In the database using the TCP/IP se computer's host name is required. for the computer where the database
	Host name:	dbserver
Ø1	A TCP/IP port numb standard port numb	er is also required. In most cases the er should be used.
	🕷 Use the standard	port number of 1521
MD-	C Use another port	number. 1521

Figure 25 Protocole TCP/IP

- 7 Ne choisissez pas l'option de test du service de nom quand le programme vous la propose. Le test échouerait à ce point de la configuration. Cliquez sur Next (Suivant) pour continuer.
- 8 Entrez un **nom de service réseau** constitué du nom d'hôte de votre serveur et du nom de la base de données séparés par un caractère de soulignement (par exemple serveurdb\_hpcs).



Figure 26 Configuration de nom de service réseau, nom de service réseau

Ce format est indispensable pour la réussite de l'installation du logiciel serveur ChemStore C/S, vous ne pourrez pas créer la base de données si le **nom de service réseau** n'a pas le format correct.

- 9 Sélectionnez No (Non) à l'option de configuration d'un autre nom de service réseau. Cliquez ensuite sur Next (Suivant) pour continuer.
- **10** Un écran de confirmation apparaît pour vous avertir de la création du nom de service réseau. Cliquez sur **Next (Suivant)** pour continuer.
- 11 L'écran principal de Net Configuration Assistant (Assistant de configuration réseau) réapparaît après configuration du nom de service réseau. Cliquez sur Finish (Terminer) pour quitter l'utilitaire Net Configuration Assistant.

## Test des communications réseau

Procédez comme suit pour vérifier que le nom de service réseau est configuré correctement et permet de communiquer avec le service TNS Listener. Ce test est essentiel avant de poursuivre l'installation car toute erreur dans les communications réseau entraînerait un échec de la création de la base de données.

- 1 Vérifiez que le service Listener, par exemple **OracleOraHome92TNSListener**, est démarré.
- 2 Pour vérifier que le nom de service réseau a été créé correctement, ouvrez une fenêtre Command Prompt (Commande MS-DOS) sur votre serveur et tapez la commande suivante :

TNSPing <Nom service réseau> (par exemple TNSPing serveurdb\_hpcs)

**3** Le service TNS Listener doit répondre correctement comme sur la figure ci-dessous.



Figure 27 C:\WINNT\system32\cmd.exe

4 Si vous n'obtenez pas la réponse attendue, reportez-vous au Chapitre 7, « Conseils de diagnostic et de dépannage », commençant page 129 pour identifier et corriger les problèmes de communication avant de poursuivre l'installation.

## Installation du logiciel serveur ChemStore C/S

- 1 Après installation du logiciel Oracle 9*i* Server, vous devez arrêter et redémarrer le système avant de poursuivre l'installation du serveur ChemStore C/S.
- 2 Vérifiez que vous avez installé Microsoft Internet Explorer et Internet Information Server. Vérifiez aussi que le système répond aux caractéristiques minimales décrites dans les sections « Configuration minimale » page 31 et « Planification » page 33.
- **3** Ouvrez une session sur votre serveur comme utilisateur disposant de droits d'administrateur.
- 4 Insérez le CD d'installation ChemStation Plus dans le lecteur de votre serveur, sélectionnez Start (Démarrer) > Run (Exécuter) et lancez le programme \G1410A\ setup.exe depuis le lecteur de CD-ROM.
- 5 Cliquez sur Next (Suivant) quand le programme d'installation affiche la boîte de dialogue Welcome (Bienvenue).
- **6** Après acceptation de l'accord de licence de logiciel Agilent, vous devez entrer votre numéro de licence/enregistrement de logiciel. Ce numéro se trouve sur le paquet de licence jaune livré avec votre logiciel. Entrez le numéro et cliquez sur **Next (Suivant)** pour continuer.

7 Le programme d'installation affiche la boîte de dialogue Choose Destination Location (Choix de l'emplacement de destination).

- a Cliquez sur Next (Suivant) pour accepter l'emplacement par défaut (C:\hpchem).
- **b** Cliquez sur **Browse (Parcourir)** pour spécifier un autre emplacement d'installation des fichiers de l'application serveur ChemStore C/S.

REMARQUE Le chemin d'accès au nouvel emplacement ne doit pas contenir d'espaces.



Figure 28 Choix de l'emplacement de destination

Si le répertoire indiqué (ou le répertoire par défaut) n'existe pas, le programme d'installation demande confirmation de la création de ce répertoire.

- 8 A l'apparition de la boîte de dialogue Installation Components (Composants d'installation), vérifiez que les deux cases sont cochées :
  - a ChemStore C/S Server installe le logiciel serveur ChemStore C/S sur votre système.
  - **b** Configure Oracle Server crée automatiquement la base de données ChemStore C/S.



Figure 29 Composants d'installation du serveur

#### REMARQUE

Pour les systèmes qui nécessitent une personnalisation avancée de la base de données, ne cochez pas l'option de configuration du serveur Oracle. Il sera alors possible de modifier les scripts d'installation. La configuration du logiciel serveur pourra être ensuite répétée en cochant seulement cette option pour créer la base de données personnalisée. Cette procédure est réservée à des consultants Agilent disposant de la compétence nécessaire. 9 Dans la boîte de dialogue de confirmation, vérifiez les informations affichées. Cliquez sur Back (Précédent) pour modifier certaines informations ou sur Next (Suivant) si la boîte de dialogue affiche les informations correctes.



Figure 30 Début de la copie des fichiers

Le programme d'installation commence l'installation du logiciel serveur ChemStore C/S.

## Création de la base de données Oracle

Après installation du logiciel, le système affiche des informations supplémentaires sur la création de la base de données.



Figure 31 Entrée des informations sur le serveur Oracle 1

1 Entrez le nom de la base de données sur quatre caractères au plus (nom par défaut : hpcs).

#### ATTENTION

La distinction entre majuscules et minuscules est importante pour le nom de la base de données. C'est le nom qui permettra de vous connecter au logiciel Review Client. Notez ce nom, vous en aurez besoin pour la configuration du logiciel Review Client de ChemStore C/S.

2 Choisissez une taille de base de données Small (Petite), Medium (Moyenne) ou Large (Grande), en suivant les recommandations de la section « Planification » page 33.



Figure 32 Entrée des informations sur le serveur Oracle 2

**3** Sélectionnez un lecteur ; vous pouvez aussi sélectionner plusieurs lecteurs pour améliorer les performances si vous avez configuré vos grappes de disques dans ce but.

#### ATTENTION

Il est essentiel de fournir des informations correctes pour assurer une bonne configuration de la base de données Oracle.

<b>Choose Destination Loca</b>	tion	×
	Specify a local drive letter for setup to create a dbs directory. This location will store all Oracle-related Files. Browse	]
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel	

Figure 33 Emplacement de destination

Si vous avez choisi d'enregistrer des fichiers sur plusieurs lecteurs, une autre boîte de dialogue apparaît pour vous permettre de préciser la répartition des fichiers de base de données :

• Dans chaque boîte de dialogue, n'indiquez que le lecteur de destination, sans indiquer de chemin.

Si vous entrez un chemin, le programme d'installation l'ignore mais utilise le lecteur indiqué. Le système ChemStore enregistre tous les fichiers de base de données dans le répertoire \dbs\nom\_base du lecteur spécifié ; par exemple \dbs\hpcs. Si vous avez indiqué e:\csdata comme emplacement de vos fichiers de base de données, le système enregistre les fichiers sur le **lecteur E** spécifié, mais dans le répertoire \**dbs\nom\_base**.

• Vous devez spécifier un lecteur différent pour chaque type de fichier de données et vérifier que vous disposez de l'espace disque nécessaire, indiqué dans chaque boîte de dialogue.

Pour optimiser les performances, Oracle recommande de placer les fichiers suivants sur des grappes de disques différentes : fichiers de données, fichiers d'index, fichiers d'annulation et fichiers journaux. Pour améliorer les performances, évitez de placer les données et les fichiers d'annulation sur le même lecteur. Vous pouvez par exemple configurer le système comme suit :

Lecteur	Type de fichier
D:\	Fichiers de données
E:\	Fichiers d'index
F:\	Fichiers d'annulation
G:\	Fichiers système, fichiers journaux

Tableau 7Types de fichiers de données

4 Le programme d'installation affiche l'écran **Oracle Configuration Summary (Résumé de configuration Oracle)**. Si vous avez spécifié plusieurs lecteurs dans l'étape 3, faites défiler l'écran pour voir la configuration des disques et vérifier les informations affichées.



Figure 34 Résumé de configuration Oracle

#### ATTENTION

Vous devez vous assurer de disposer d'un espace disque suffisant pour les fichiers ChemStore C/S sur chaque lecteur sélectionné. La boîte de dialogue de confirmation indique la quantité d'espace disque allouée sur chaque lecteur pour ChemStore C/S et les fichiers Oracle associés ; vous devez vérifier que les lecteurs peuvent accueillir les fichiers correspondants.

Si vous n'avez pas encore créé le nom de service réseau, le programme **Net Configuration Assistant (Assistant de configuration réseau)** démarre automatiquement pour vous permettre de le faire. Consultez la section « Configuration du nom de service réseau » page 53 pour obtenir des instructions sur la création du nom de service réseau. Le programme d'installation crée la base de données, un partage de configuration appelé **config**, le fichier de configuration globale **hpdbglob.cfg**, le service ChemStore C/S Archive Server et les autres fichiers nécessaires pour l'utilisation de ChemStore C/S.

#### REMARQUE

Pour une base de données standard de petite dimension (small) installée sur la configuration matérielle minimale recommandée, la procédure de création de base de données peut prendre jusqu'à 45 minutes.

#### ATTENTION

Si la création de bases de données prend plus d'une heure (ou deux heures pour la configuration de grandes bases de données), vérifiez vos choix de configuration pour soit utiliser une taille de base de données inférieure, soit mettre à niveau la configuration matérielle de votre serveur. De mauvaises performances à l'installation sont un avertissement signalant que votre système risque de ne pas avoir des performances acceptables en exploitation.

- 5 Cliquez sur Finish (Terminer) à la fin de l'installation.
- **6** Redémarrez votre serveur après l'installation du logiciel serveur ChemStore C/S pour prendre en compte les paramètres du logiciel et vérifier le bon démarrage du service ChemStore C/S Archive Server.

## Achèvement de l'installation

Après l'installation, vous devez effectuer un certain nombre de tâches d'administration importantes.

- Entrez une description de la base de données pour permettre aux clients de l'identifier.
- Modifiez les mots de passe par défaut de la base de données.
- Préparez et testez une stratégie de sauvegarde de la base de données.
- Vérifiez votre protection contre les coupures de courant (onduleur).

Vous trouverez des instructions sur ces tâches d'administration dans le Chapitre 10, « Administration et informations de référence », commençant page 155.

## Installation du client

L'installation de la version client/serveur du logiciel Review Client de ChemStore C/S comprend les mêmes tâches que la version autonome, mais elle ajoute le logiciel ChemStore Admin Client au menu Windows **Start (Démarrer) > Programs (Programmes)** ainsi qu'un logiciel permettant au client de se connecter à la base de données du serveur ChemStore C/S. Avant de commencer l'installation du logiciel Review Client de ChemStore C/S, vous devez installer le logiciel Oracle 9*i* Client.

## Installation du logiciel Oracle 9i Client

Si vous prévoyez d'utiliser votre client ChemStore C/S pour vous connecter à un serveur ChemStore C/S, vous devez installer le logiciel Oracle 9*i* client à partir du CD Oracle 9*i* client livré avec votre logiciel serveur ChemStore C/S. Après installation du logiciel Oracle 9*i* Client, vous devez redémarrer le système. Vous pourrez ensuite poursuivre l'installation du logiciel Review Client de ChemStore C/S.

Le logiciel Oracle Client utilise environ 160 Mo d'espace disque.

1 Ouvrez une session sous Windows en tant qu'utilisateur disposant de droits d'administrateur local.

#### ATTENTION

Vous devez ouvrir une session en tant qu'utilisateur disposant de droits de connexion au serveur qui héberge le logiciel serveur ChemStore C/S et la base de données Oracle. L'utilisateur doit avoir accès en lecture au partage *Config* créé sur le serveur lors de l'installation du serveur ChemStore C/S.

2 Placez le CD d'installation Oracle 9*i* client dans le lecteur de votre ordinateur client. Si l'application d'exécution automatique ne se met pas en marche, sélectionnez Start (Démarrer) > Run (Exécuter) et lancez le programme \ install\win32\setup.exe depuis le lecteur de CD-ROM. Sinon, sélectionnez Install/Deinstall Products (Installation/désinstallation des produits) sur l'écran autorun application (Exécution automatique).

#### 3 Installation client/serveur Installation du client

3 Cliquez sur le bouton Installed Products (Produits installés) sur l'écran Welcome (Bienvenue) pour détecter les produits Oracle éventuellement déjà installés. Si aucun produit Oracle n'apparaît sur la fenêtre, fermez cette fenêtre et cliquez sur Next (Suivant) pour poursuivre l'installation.

### REMARQUE

N'installez pas le logiciel Oracle 9*i* Server si une autre version du logiciel Oracle est déjà installée. Prenez contact avec l'assistance Agilent pour vous aider dans la désinstallation de l'ancienne version du logiciel Oracle avant de poursuivre.

- 4 Entrez les informations suivantes sur l'écran File Locations (Emplacement des fichiers) :
  - **a** Le nom du répertoire Oracle Home (la valeur par défaut est OraHome92);
  - **b** L'emplacement du répertoire Oracle Home (la valeur par défaut est C:\Oracle\Ora92).



- Figure 35 Oracle Universal Installer (Installateur universel Oracle) : Emplacement des fichiers
- 5 Cliquez sur Next (Suivant).

**6** Quand le programme vous demande de choisir un type d'installation, sélectionnez l'option **Runtime (Exécution)**. C'est la configuration minimale nécessaire pour l'application Review Client de ChemStore C/S.





- 7 Cliquez sur Next (Suivant).
- 8 L'écran Summary (Résumé) apparaît avec les options d'installation choisies ainsi que les emplacements et l'espace disque nécessaire.
- 9 Cliquez sur **Install (Installer)** pour poursuivre l'installation du logiciel Oracle 9*i* client.
- 10 Après l'installation, le programme affiche l'écran d'outils de configuration et lance automatiquement le logiciel Net Configuration Assistant (Assistant de configuration réseau) pour vous permettre de configurer les services d'annuaire et les méthodes d'attribution des noms. Poursuivez par les étapes de la section suivante pour configurer un Net Service Name (Nom de service réseau) local à l'aide du programme Net Configuration Assistant (Assistant de configuration réseau).

# Exécution du programme Net Configuration Assistant (Assistant de configuration réseau)

Poursuivez comme suit pour configurer un nom de service réseau local.

- 1 Sélectionnez l'option de création de **Net Service Name (Nom de service réseau)**. Les services d'annuaire ne sont pas utilisés pour cette application.
- 2 Cliquez sur Next (Suivant) pour poursuivre par la configuration du nom de service réseau local.

Oracle Net Configuration Assist	ant: Welcome	×
	Welcome to the Oracle Net Configuration Assistant. To access a database, or other service, across the network, you use a net service name. You can either create net service names yourself, or you can use service names aiready available through a directory service. Oracle recommends using a directory service if one is available for this purpose.	
	C Yes, I want to use a directory service. There is one available for this purpose.	
	🗑 No, I will create net service names myself. The Assistant will help	
	For more information press Help.	
Cancel Help	) 🔇 Back Next >	

Figure 37 Assistant de configuration réseau Oracle : Bienvenue !
3 Sélectionnez Oracle8i or later database or service (service de base de données Oracle 8i ou version ultérieure) à la demande de version du service. Bien que le serveur ChemStore C/S utilise Oracle9*i*, le service réseau utilise le format de nom de la version précédente d'Oracle.



Figure 38 Configuration de nom de service réseau, version de base de données

4 Entrez le nom de la base de données (par exemple hpcs) et cliquez sur Next (Suivant).



Figure 39 Configuration de nom de service réseau, nom de service

5 Le programme d'installation demande de choisir un type de protocole dans la boîte de dialogue suivante. Sélectionnez TCP et cliquez sur Next (Suivant).



Figure 40 Configuration de nom de service réseau, sélection de protocoles

6 Dans la boîte de dialogue suivante, entrez le nom d'hôte de votre serveur de base de données et cliquez sur Next (Suivant). Il est recommandé d'utiliser le numéro de port standard 1521.



Figure 41 Protocole TCP/IP

7 Choisissez l'option No, do not test the name service (ne pas tester le service de nom) quand le programme vous le propose. Le test échouerait car les informations de connexion à la base de données sont incorrectes.



Figure 42 Configuration de nom de service réseau, test

8 Entrez un nom de service réseau constitué du nom d'hôte de votre serveur et du nom de la base de données séparés par un caractère de soulignement (par exemple serveurdb\_hpcs).



Figure 43 Configuration de nom de service réseau, nom de service réseau

Ce format est essentiel pour le bon fonctionnement du logiciel Review Client de ChemStore C/S, vous ne pourrez pas vous connecter à la base de données si le nom de service réseau n'est pas au format correct.

## ATTENTION

La distinction entre majuscules et minuscules est importante pour le nom de la base de données (nom utilisé pour la base de données créée sur le serveur).

- 9 Sélectionnez No (Non) à l'option de configuration d'un autre nom de service réseau. Cliquez ensuite sur Next (Suivant) pour continuer.
- **10** Un écran de confirmation apparaît pour vous avertir de la création du nom de service réseau. Cliquez sur **Next (Suivant)** pour continuer.
- 11 L'écran principal du programme Net Configuration Assistant (Assistant de configuration réseau) réapparaît après configuration du nom de service réseau. Cliquez sur Finish (Terminer) pour quitter l'utilitaire de configuration et le programme Oracle Universal Installer (Installateur universel Oracle).

Avant de tester les communications réseau, vous devez mettre à niveau l'installation du client Oracle avec l'ensemble de patchs Oracle. Consultez les sections « Installation du patch Oracle 9i OLEDB Provider » page 49 et suivantes, « Installation du patch Oracle Universal Installer (Installateur universel Oracle) » et « Installation du patch Oracle 9i Set 9.2.0.3.0 ».

## Test des communications réseau

Procédez comme suit pour vérifier que le **Net Service name (Nom de service réseau)** est configuré correctement et permet de communiquer avec le **service TNS Listener**. Il est préférable de régler les problèmes de communications réseau à ce stade plutôt qu'après l'installation du client.

1 Pour vérifier que le nom de service réseau a été créé correctement, ouvrez une fenêtre **Command Prompt (Invite de commande)** sur votre serveur et tapez la commande suivante :

TNSPing <Nom service réseau> (par exemple TNSPing serveurdb\_hpcs)

2 Le service TNS Listener doit répondre correctement comme sur la figure ci-dessous.



Figure 44 C:\WINNT\system32\cmd.exe

**3** Si vous n'obtenez pas la réponse attendue, reportez-vous au Chapitre 7, « Conseils de diagnostic et de dépannage », commençant page 129 pour identifier et corriger les problèmes de communication avant de poursuivre l'installation du client.

# Installation du logiciel Review Client de ChemStore C/S

Avant d'installer le logiciel Review Client de ChemStore C/S, vous devez demander à l'administrateur du système serveur le nom du serveur de base de données et le nom de la base de données ChemStore C/S.

#### REMARQUE

Il est essentiel que le paramètre de fuseau horaire de l'ordinateur soit réglé correctement, car ce paramètre est utilisé pour initialiser une variable de fuseau horaire d'application au moment de l'installation.

Procédez comme suit pour installer le logiciel Review Client de ChemStore C/S et le configurer pour le connecter à votre serveur de base de données.

- 1 Vérifiez que le serveur ChemStore C/S est démarré.
- **2** Ouvrez une session Windows sous un nom d'utilisateur disposant de droits d'administrateur.
- **3** Insérez le CD d'installation ChemStation Plus Client dans le lecteur de votre ordinateur, sélectionnez **Start (Démarrer) > Run (Exécuter)**, et lancez le programme **\G2181\Setup.exe** depuis le lecteur de CD-ROM. Vous pouvez aussi rechercher ce fichier avec le bouton **Browse (Parcourir)**.
- 4 Le programme d'installation de ChemStore C/S démarre et vous guide par un certain nombre d'écrans d'installation. Cliquez sur **Next (Suivant)** sur l'écran d'informations pour poursuivre l'installation.
- 5 Après acceptation de l'accord de licence de logiciel Agilent, vous devez entrer votre numéro de licence/enregistrement de logiciel. Ce numéro se trouve sur le paquet de licence jaune livré avec votre logiciel. Entrez le numéro et cliquez sur **Next (Suivant)** pour continuer.

6 Entrez le chemin d'installation du logiciel ChemStore C/S. Par défaut, le logiciel s'installe dans un sous-répertoire du répertoire ChemStation (\hpchem). C'est le chemin recommandé. Vous pouvez configurer le logiciel pour enregistrer la base de données dans un autre emplacement, par exemple sur un autre lecteur, quel que soit l'emplacement du logiciel client.



Figure 45 Choix de l'emplacement de destination

7 Cochez les deux cases ChemStore C/S - Client et Client/Server Connection (Connexion client/serveur) quand vous y êtes invité.



Figure 46 Composants d'installation du logiciel Review Client de ChemStore C/S

- 8 Quand l'écran Confirmation apparaît, vérifiez les informations affichées sur la boîte de dialogue.
- 9 Cliquez sur Next (Suivant) si la boîte de dialogue affiche les informations correctes ou sur Back (Précédent) pour les modifier.



Figure 47 Début de la copie des fichiers

Le programme d'installation installe le logiciel Review Client de ChemStore C/S.

10 Quand la boîte de dialogue Oracle Server Information (Informations sur le serveur Oracle) apparaît, entrez le nom d'hôte du serveur et le nom de base de données (la valeur par défaut est hpcs).

ATTENTION

La distinction entre majuscules et minuscules est importante pour le nom de la base de données (nom utilisé pour la base de données créée sur le serveur).

Enter Oracle Server Info	The setu databas configur	up program will now configure access to your Oracle e on the server.Please enter the information so setup can e client access to the database.
	Host	dbserver
	00	
	]	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel

Figure 48 Informations sur le serveur Oracle

11 Cliquez sur Next (Suivant).

12 Quand l'écran de confirmation apparaît, vérifiez les informations affichées sur la boîte de dialogue. Cliquez sur Next (Suivant) si la boîte de dialogue affiche les informations correctes ou sur Back (Précédent) pour les modifier.



Figure 49 Résumé de configuration Oracle

La boîte de dialogue signale aussi si vous devez lancer le programme **Net Configuration Assistant (Assistant de configuration réseau)**. Si vous avez procédé comme indiqué ci-dessus pour créer le nom de service réseau lors de l'installation du logiciel Oracle client, vous n'avez pas à le refaire. S'il n'existe pas de nom de service réseau local, vous devrez en créer un.

**13** Lors de l'installation, le logiciel de connexion ChemStore C/S crée ou met à jour une variable d'environnement appelée **TZ**. Cette variable système contient les informations de fuseau horaire utilisées par le logiciel ChemStore C/S pour transformer l'heure de l'instrument en heure standard. La boîte de dialogue suivante apparaît lors de l'installation.



Figure 50 Configuration du logiciel Review Client de ChemStore

Le programme d'installation de ChemStore C/S configure les pilotes ODBC et vous propose de redémarrer le système pour mettre à jour des variables d'environnement.

## Connexion à la base de données

Après installation du Review Client de ChemStore C/S, vous devez redémarrer votre système avant de lancer ce logiciel.

- Dans le menu Start (Démarrer) de Windows, sélectionnez Programs (Programmes) > ChemStore CS > ChemStore Review Client.
- 2 Sur l'écran d'ouverture de session ChemStore, cliquez sur le bouton Select (Sélectionner) pour afficher la liste des bases de données disponibles.
- **3** Vous devez voir le nom de base à quatre caractères du serveur de base de données ainsi que sa description dans la liste.
- 4 Si un message d'erreur apparaît pour l'accès au fichier de configuration global, reportez-vous au Chapitre 7, « Conseils de diagnostic et de dépannage », commençant page 129 pour résoudre le problème d'accès.
- 5 Sélectionnez la base de données du serveur et cliquez sur OK.

#### REMARQUE

Quand le pack de sécurité ChemStation est installé, un utilisateur disposant de droits de *su-perutilisateur* ou d'*administrateur* doit présélectionner cette base de données pour les utilisateurs du système d'exploitation, car ces utilisateurs n'ont pas le droit de sélectionner ni de modifier la base de données.

ChemStore C/	'S: Select Database	×
Alias:	Comment:	<u> </u>
hpes	Installed by Agilent on March 23, 2000 08:46	Cancel
		Help
		Delete
		Browse

Figure 51 Sélection de base de données ChemStore C/S

**6** Connectez-vous sous le compte d'administrateur par défaut **Admin** avec le mot de passe **admin**. Si vous pouvez vous connecter à la base de données, l'installation du logiciel d'accès client et du Review Client est terminée.

ChemStore C/S: L	og On		×
User <u>N</u> ame:	Admin		Log on
Password:	*****		<u> </u>
Database hpcs		Select	Change Red
			Change Pwd

Figure 52 Ouverture de session ChemStore C/S

7 Si vous n'arrivez pas à vous connecter, testez la configuration ODBC et la connexion comme indiqué dans le Chapitre 7, « Conseils de diagnostic et de dépannage », commençant page 129.

## Achèvement de l'installation

Après l'installation, vous pouvez effectuer les tâches d'administration importantes suivantes.

- Installation de logiciels ChemStation Plus supplémentaires, par exemple le pack de sécurité ou le pack de validation de méthodes de ChemStation Plus.
- Préparation et test d'une stratégie de sauvegarde de clients.



ChemStore C/S Agilent Guide d'installation

4

# Mise à niveau de la version autonome de ChemStore C/S vers la version client/serveur

Généralités 86 Configuration minimale 87 Installation du logiciel de connexion client/serveur 88 Connexion au serveur de base de données 101 Migration de bases de données autonomes vers le serveur 103

Les informations de ce chapitre ne sont applicables que si vous disposez déjà d'une installation de la version autonome B.03.01 de ChemStore C/S et si vous souhaitez utiliser le client autonome dans une configuration client/serveur.



#### 4 Mise à niveau de la version autonome de ChemStore C/S vers la version client/serveur Généralités

# Généralités

Avant de poursuivre, vous devez acquérir et installer un serveur de base de données ChemStore C/S. Suivez les instructions du Chapitre 3, « Installation client/serveur », commençant page 29 pour installer et configurer votre serveur.

La mise à niveau du logiciel Review Client s'effectue en trois étapes :

- Installation du logiciel de connexion client de ChemStore C/S, qui inclut :
  - Installation du logiciel client Oracle 9i
  - Mise à niveau du logiciel client ChemStore C/S
- Connexion au serveur de base de données
- Migration de la base de données autonome vers le serveur.

# **Configuration minimale**

Les exigences matérielles et le système d'exploitation d'un client ChemStore C/S sont identiques à celles d'une installation autonome de ChemStore C/S, à cette exception près que le client doit être connecté à un réseau et configuré pour communiquer sur ce réseau par le protocole TCP/IP.

La version client/serveur de l'application ChemStore C/S utilise une base de données Oracle. Une installation client/serveur nécessite plus de soins dans la planification et la configuration, car le bon fonctionnement du système dépend de nombreux facteurs.

Le plus souvent, un réseau client/serveur est constitué d'un serveur de base de données, d'un ou plusieurs serveurs d'infrastructure (contrôleurs de domaines, serveurs d'impression, serveurs de noms, etc.) et des systèmes clients.

Le serveur et tous ses systèmes clients doivent être reliés par un réseau Ethernet rapide et le protocole TCP/IP avant l'installation du logiciel client/serveur ChemStore C/S. Le serveur ChemStore C/S utilise Oracle. Un administrateur de données spécifique est donc nécessaire pour la maintenance du système. Le serveur doit disposer d'un périphérique de sauvegarde approprié et du logiciel correspondant, ainsi que d'un onduleur permettant d'assurer une clôture correcte de la base de données en cas de panne de courant.

Les clients peuvent être des systèmes ChemStation Agilent sur lesquels a été installée l'application Review Client de ChemStore C/S ou des clients de consultation de données qui n'ont besoin que de l'installation de l'application Review Client de ChemStore C/S. Tous les clients doivent être configurés avec une imprimante locale ou en réseau.

Le système client/serveur inclut aussi un utilitaire d'administration appelé Admin Client. Cette application Web est hébergée sur le serveur grâce à Microsoft IIS (Internet Information Server) et à une application Java. Le logiciel Admin Client est accessible depuis tout ordinateur disposant de Microsoft Internet Explorer 5.5 ou version ultérieure.

L'installation d'un système client/serveur est assez complexe, Agilent recommande donc fortement de prendre contact avec un consultant disposant de la compétence nécessaire pour vous assister dans la planification et la mise en œuvre du système. Une bonne planification est essentielle pour assurer la stabilité et la productivité du système.

# Installation du logiciel de connexion client/serveur

La mise à niveau du logiciel Review Client de ChemStore C/S nécessite l'installation du logiciel Oracle 9*i* Client. Le logiciel Oracle client est livré avec votre logiciel serveur ChemStore C/S.

## Installation du logiciel Oracle 9i Client

Si vous prévoyez d'utiliser votre client ChemStore C/S pour vous connecter à un serveur ChemStore C/S, vous devez installer le logiciel Oracle 9i client depuis le CD Oracle livré avec votre logiciel serveur ChemStore C/S. Après installation du logiciel Oracle 9i Client, vous devez redémarrer le système. Vous pourrez ensuite poursuivre l'installation du logiciel Review Client de ChemStore C/S.

Le logiciel Oracle Client utilise environ 160 Mo d'espace disque.

1 Ouvrez une session sous Windows en tant qu'utilisateur disposant de droits d'administrateur local.

#### ATTENTION

Vous devez ouvrir une session en tant qu'utilisateur disposant de droits de connexion au serveur qui héberge le logiciel serveur ChemStore C/S et la base de données Oracle. L'utilisateur doit avoir accès en lecture au partage *Config* créé sur le serveur lors de l'installation du serveur ChemStore C/S.

- 2 Placez le CD d'installation Oracle 9*i* client dans le lecteur de votre ordinateur client. Si l'application d'exécution automatique ne se met pas en marche, sélectionnez Start (Démarrer) > Run (Exécuter) et lancez le programme \install\win32\setup.exe depuis le lecteur de CD-ROM. Sinon, sélectionnez Install/Deinstall Products (Installation/désinstallation de produits) sur l'écran d'exécution automatique.
- 3 Cliquez sur le bouton **Installed Products (Produits installés)** sur l'écran **Welcome** (**Bienvenue**) pour détecter les produits Oracle éventuellement déjà installés.

Si aucun produit Oracle n'apparaît sur cette fenêtre, fermez-la et cliquez sur **Next (Suivant)** pour poursuivre l'installation.

#### REMARQUE

N'installez pas le logiciel Oracle 9*i* Server si une autre version du logiciel Oracle est déjà installée. Prenez contact avec l'assistance Agilent pour vous aider dans la désinstallation de l'ancienne version du logiciel Oracle avant de poursuivre.

- 4 Entrez les informations suivantes sur l'écran File Locations (Emplacement des fichiers) :
  - **a** Le nom du répertoire Oracle Home (la valeur par défaut est OraHome92);
  - b L'emplacement du répertoire Oracle Home (la valeur par défaut est C:\Oracle\Ora92).



Figure 53 Oracle Universal Installer (Installateur universel Oracle) : Emplacement des fichiers

5 Cliquez sur Next (Suivant).

> **6** Quant le programme vous demande de choisir un type d'installation, sélectionnez l'option **Runtime (Exécution)**. C'est la configuration minimale nécessaire pour l'application Review Client de ChemStore C/S.





- 7 Cliquez sur Next (Suivant).
- 8 L'écran Summary (Résumé) apparaît avec les options d'installation choisies ainsi que les emplacements et l'espace disque nécessaire.
- **9** Cliquez sur **Install (Installer)** pour poursuivre l'installation du logiciel Oracle 9*i* client.
- 10 Après l'installation, le programme affiche l'écran d'outils de configuration et ance automatiquement le logiciel Net Configuration Assistant (Assistant de configuration réseau) pour vous permettre de configurer les services d'annuaire et les méthodes d'attribution des noms. Continuez par les étapes de la section suivante pour configurer un nom de service réseau à l'aide du logiciel Net Configuration Assistant (Assistant de configuration réseau).

# Exécution du programme Net Configuration Assistant (Assistant de configuration réseau)

Poursuivez comme suit pour configurer un nom de service réseau local.

Sélectionnez l'option de création de **Net Service Name (Nom de service réseau)**. Les services d'annuaire ne sont pas utilisés pour cette application. Cliquez sur **Next (Suivant)** pour poursuivre par la configuration du nom de service réseau local.

Oracle Net Configuration Assis	tant: Welcome 🛛
	Welcome to the Oracle Net Configuration Assistant. To access a database, or other service, across the network, you use a net service name. You can either create net service names yourself, or you can use service names already available through a directory service. Oracle recommends using a directory service if one is available for this purpose.
	Yes, I want to use a directory service. There is one available for this purpose.
	窗 No, I will create net service names myself. The Assistant will help **** me create one now.
	For more information press Help.
Cancel Help	) Seck Next >

Figure 55 Assistant de configuration réseau Oracle : Bienvenue !

1 Sélectionnez **Oracle8i or later database or service (Base de données ou services Oracle 8i ou ultérieur)** à la demande de version du service. Bien que le serveur ChemStore C/S utilise Oracle9*i*, le service réseau utilise le format de nom de la version précédente d'Oracle.



Figure 56 Configuration de nom de service réseau, version de base de données

2 Entrez le nom de la base de données (par exemple hpcs) et cliquez sur Next (Suivant).



Figure 57 Configuration de nom de service réseau, nom de service

**3** Le programme d'installation demande de choisir un type de protocole dans la boîte de dialogue suivante. Sélectionnez **TCP** et cliquez sur **Next (Suivant)**.



Figure 58 Configuration de nom de service réseau, sélection de protocoles

4 Dans la boîte de dialogue suivante, entrez le nom d'hôte de votre serveur de base de données et cliquez sur Next (Suivant). Il est recommandé d'utiliser le numéro de port standard 1521.



Figure 59 Protocole TCP/IP

5 Choisissez l'option No, do not test the name service (Ne pas tester le service de nom) quand le programme vous le propose. Le test échouerait car les informations de connexion à la base de données sont incorrectes.



Figure 60 Configuration de nom de service réseau, test

6 Entrez un nom de service réseau constitué du nom d'hôte de votre serveur et du nom de la base de données séparés par un caractère de soulignement (par exemple serveurdb\_hpcs).



Figure 61 Configuration de nom de service réseau, nom de service réseau

Ce format est essentiel pour le bon fonctionnement du logiciel Review Client de ChemStore C/S, vous ne pourrez pas vous connecter à la base de données si le nom de service réseau n'est pas au format correct.

## ATTENTION

La distinction entre majuscules et minuscules est importante pour le nom de la base de données (nom utilisé pour la base de données créée sur le serveur).

- 7 Sélectionnez **No (Non)** à l'option de configuration d'un autre nom de service réseau. Cliquez ensuite sur **Next (Suivant)** pour continuer.
- 8 Un écran **Confirmation** apparaît pour vous avertir de la création du nom de service réseau. Cliquez sur **Next (Suivant)** pour continuer.
- 9 L'écran principal du programme Net Configuration Assistant (Assistant de configuration réseau) réapparaît après configuration du nom de service réseau. Cliquez sur Finish (Terminer) pour quitter l'utilitaire de configuration et le programme Oracle Universal Installer (Installateur universel Oracle).

Avant de tester les communications réseau, vous devez mettre à niveau l'installation du client Oracle avec l'ensemble de patchs Oracle. Consultez les sections « Installation du patch Oracle 9i OLEDB Provider » page 49 et suivantes, « Installation du patch Oracle Universal Installer (Installateur universel Oracle) » et « Installation du patch Oracle 9i Set 9.2.0.3.0 ».

# Test des communications réseau

Procédez comme suit pour vérifier que le nom de **service réseau** est configuré correctement et permet de communiquer avec le **service TNS Listener** sur le serveur. Il est préférable de régler les problèmes de communications réseau à ce stade plutôt qu'après l'installation du client.

1 Pour vérifier que le nom de service réseau a été créé correctement, ouvrez une fenêtre **Command Prompt (Invite de commande)** sur votre serveur et tapez la commande suivante :

TNSPing <Nom service réseau> (par exemple TNSPing serveurdb\_hpcs)

2 Le service TNS Listener doit répondre correctement comme sur la figure ci-dessous.

🖾 C:\WINNT\system32\cmd.exe
C:\>tnsping dbserver_hpcs
TNS Ping Utility for 32-bit Windows: Version 9.2.0.1.0 - Production on 25-FEB-20 04 16:51:36
Copyright (c) 1997 Oracle Corporation. All rights reserved.
Used parameter files: C:\oracle\ora92\network\admin\sqlnet.ora
Used TNSNAMES adapter to resolve the alias Attempting to contact (DESCRIPTION = (ADDRESS_LIST = (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP) (HOST =dbserver)(PORT = 1521))) (CONNECT_DATA = (SERVICE_NAME = hpcs))) OK (80 msec)
C:\>

Figure 62 C:\WINNT\system32\cmd.exe

3 Si vous n'obtenez pas la réponse attendue, reportez-vous au Chapitre 7, « Conseils de diagnostic et de dépannage », commençant page 129 pour identifier et corriger les problèmes de communication avant de poursuivre l'installation du client.

## Mise à niveau du logiciel client ChemStore C/S

Avant la mise à niveau du logiciel Review Client de ChemStore C/S, vous devez noter le nom d'hôte du serveur de base de données et le nom de la base de données ChemStore C/S fournis par l'administrateur du système serveur. Ce sont les noms utilisés dans la configuration du nom **Net Service (Service réseau)**. Vous aurez aussi besoin du numéro d'enregistrement de licence de votre logiciel Review Client. Ce numéro se trouve dans le fichier csClient.log du répertoire **\hpchem\chemstor\install** de votre ordinateur client.

#### REMARQUE

Il est essentiel que le paramètre de fuseau horaire de l'ordinateur soit réglé correctement, car ce paramètre est utilisé pour initialiser une variable de fuseau horaire d'application au moment de l'installation.

Procédez comme suit pour mettre à niveau le logiciel Review Client de ChemStore C/S et le configurer pour le connecter à votre serveur de base de données.

- 1 Ouvrez une session Windows sous un nom d'utilisateur disposant de droits d'administrateur.
- 2 Vérifiez que le serveur ChemStore C/S est en fonctionnement, que les applications ChemStation et Review Client de ChemStore **ne sont pas** lancées sur votre client.
- **3** Insérez le CD d'installation ChemStation Plus Client dans le lecteur de votre ordinateur, sélectionnez **Start (Démarrer) > Run (Exécuter)**, et lancez le programme **\G2181\Setup.exe** depuis le lecteur de CD-ROM. Vous pouvez aussi rechercher ce fichier avec le bouton **Browse (Parcourir)**.
- 4 Le programme d'installation de ChemStore C/S démarre et vous guide par un certain nombre d'écrans d'installation. Cliquez sur **Next (Suivant)** sur l'écran d'informations pour poursuivre l'installation.
- **5** Vous devez accepter l'accord de licence de logiciel Agilent, puis entrer votre numéro de licence/enregistrement. Cliquez ensuite sur **Next (Suivant)** pour continuer.
- **6** Le programme d'installation trouve automatiquement le chemin d'accès au logiciel Review Client de l'installation existante. C'est le chemin recommandé. Cliquez sur **Next (Suivant)** pour continuer.

7 Désactivez la case ChemStore C/S - Client et cochez Client/Server Connection comme indiqué sur la figure ci-dessous.



Figure 63 Composants d'installation du logiciel Review Client de ChemStore C/S

- 8 Quand l'écran **Confirmation** apparaît, vérifiez les informations affichées dans la boîte de dialogue.
- **9** Cliquez sur **Next (Suivant)** si la boîte de dialogue affiche les informations correctes ou sur **Back (Précédent)** pour les modifier. Le programme d'installation effectue la mise à niveau du logiciel Review Client de ChemStore C/S et ajoute les composants client/serveur manquants.

10 Lors de l'installation, le logiciel de connexion ChemStore C/S crée ou met à jour une variable d'environnement appelée TZ. Cette variable système contient les informations de fuseau horaire utilisées par le logiciel ChemStore C/S pour transformer l'heure de l'instrument en heure standard. La boîte de dialogue suivante apparaît lors de l'installation.





11 Quand la boîte de dialogue Oracle Server Information (Informations sur le serveur Oracle) apparaît, entrez le nom d'hôte du serveur et le nom de la base de données (la valeur par défaut est hpcs).

ATTENTION

 $\backslash$ 

La distinction entre majuscules et minuscules est importante pour le nom de la base de données (nom utilisé pour la base de données créée sur le serveur).

Enter Oracle Server Inf	ormation	×
	The setu databas configur	up program will now configure access to your Dracle e on the server.Please enter the information so setup can e client access to the database.
	Host	dbserver
	DB	hpcs
		< Back. Next > Cancel

Figure 65 Entrée des informations sur le serveur Oracle

12 Cliquez sur Next (Suivant).

13 Quand l'écran **Confirmation** apparaît, vérifiez les informations affichées dans la boîte de dialogue. Cliquez sur **Next (Suivant)** si la boîte de dialogue affiche les informations correctes ou sur **Back (Précédent)** pour les modifier.



Figure 66 Résumé de configuration Oracle

La boîte de dialogue signale aussi si vous devez lancer le programme **Net8 Configuration Assistant (Assistant de configuration Net8)**. Si vous avez procédé comme indiqué ci-dessus pour créer le nom de service réseau lors de l'installation du logiciel Oracle client, vous n'avez pas à le refaire. S'il n'existe pas de nom de service réseau local, vous devrez en créer un.

Le programme d'installation ChemStore C/S configure ensuite les pilotes ODBC et vous propose de redémarrer le système pour permettre la mise à jour des variables d'environnement.

## Achèvement de l'installation

Après l'installation, vous pouvez effectuer la tâche d'administration importante suivante.

• Installation du logiciel Admin Client de ChemStore.

Consultez le Chapitre 9, « Suppression du logiciel serveur », commençant page 147 pour les instructions d'installation du logiciel Admin Client de ChemStore.

# Connexion au serveur de base de données

Après la mise à niveau du logiciel Review Client de ChemStore C/S, vous devez redémarrer votre système avant de lancer le logiciel client.

- 1 Dans le menu Start (Démarrer) de Windows, sélectionnez Programs (Programmes) > ChemStore CS > ChemStore Review Client.
- 2 Sur l'écran de connexion ChemStore, cliquez sur le bouton Select (Sélectionner) pour afficher la liste des bases de données disponibles.
- **3** Vous devez voir le nom de base à quatre caractères du serveur de base de données ainsi que sa description dans la liste. Cette liste comportera également vos entrées précédentes pour les bases de données locales présentes sur le client.

Si un message d'erreur apparaît pour l'accès au fichier de configuration global, reportez-vous au Chapitre 7, « Conseils de diagnostic et de dépannage », commençant page 129 pour résoudre le problème d'accès.

#### 4 Mise à niveau de la version autonome de ChemStore C/S vers la version client/serveur Connexion au serveur de base de données

4 Sélectionnez la base de données du serveur et cliquez sur OK.

ChemStore C/S	: Select Database	×
Alias: demo hpos Quality Lab	Comment: C:\hpchem\Chemstor\Database\ChemStoreDemo.mdb Installed by Agilent on March 23, 2000 09:46 C:\hpchem\Chemstor\Database\QualityLab1.mdb	<u>Q</u> K Cancel <u>H</u> elp
		Delete Browse

Figure 67 Sélection d'une base de données

5 Connectez-vous sous le compte d'administrateur par défaut Admin avec le mot de passe admin. Si vous pouvez vous connecter à la base de données, l'installation du logiciel d'accès client et du Review Client est terminée.

ChemStore C/S: L	og On		×
User <u>N</u> ame: <u>P</u> assword:	Admin *****		Log on Cancel <u>H</u> elp
Database hpcs		Select	<u>C</u> hange Pwd

Figure 68 Ouverture de session

**6** Si vous n'arrivez pas à vous connecter, testez la configuration ODBC et la connexion comme indiqué dans le Chapitre 7, « Conseils de diagnostic et de dépannage », commençant page 129.

# Migration de bases de données autonomes vers le serveur

Les bases de données autonomes de ChemStore C/S peuvent être migrées vers une base de données sur le serveur. Ceci permet la migration pour les laboratoires qui préfèrent démarrer avec une version réduite pour passer ultérieurement à des systèmes client/serveur plus importants. La migration assure la transmission des utilisateurs ainsi que des données, études et définitions de champs personnalisés.

#### ATTENTION

Après migration d'une base de données autonome, celle-ci est marquée en lecture seule et ne peut plus être modifiée par le logiciel Review Client de ChemStore. Il est fortement recommandé d'effectuer une sauvegarde de la base de données autonome comme de la base de données du serveur avant toute tentative de migration.

La migration de bases de données autonomes vers une base de données sur le serveur est effectuée par le programme ChemStore Utility comme suit.

- 1 Vous devez d'abord disposer d'une version client/serveur du logiciel Client Review de ChemStore sur votre système client et vous devez disposer d'un accès à la base de données sur le serveur.
- 2 Lancez le programme ChemStore Utility sur votre système client en sélectionnant Programs (Programmes) > ChemStore CS > ChemStore Utility dans le menu Start (Démarrer) de Windows.
- 3 Sur les menus de ChemStore Utility, sélectionnez Migrate (Migration) > ChemStore B.03.0x (Stand-alone) ChemStore Server Database [Base de données ChemStore B.03.0x (autonome)].

#### 4 Mise à niveau de la version autonome de ChemStore C/S vers la version client/serveur Migration de bases de données autonomes vers le serveur

4 Sélectionnez la base de données autonome locale à faire migrer et cliquez sur **OK**.

ChemStore C/S	×	
Alias: demo Quality Lab	Comment: C:\hpchem\Chemstor\Database\ChemStoreDemo.mdb C:\hpchem\Chemstor\Database\QualityLab1.mdb	<u>D</u> K Cancel <u>H</u> elp
		Delete

Figure 69 Sélection d'une base de données

- 5 Le programme vous demande de vous connecter à la base de données locale. Vous devez vous connecter sous un compte d'administrateur ChemStore.
- **6** Le programme vous demande de sélectionner la base de données serveur cible de la migration. Sélectionnez la base de données dans la liste et cliquez sur **OK**.

emStore C/	'S: Select Database	
Alias:	Comment:	<u></u> K
npes	Installed by Aglient on March 23, 2000 08:46	Cancel
		<u>H</u> elp
		Delete
		<u>B</u> rowse

Figure 70 Sélection d'une base de données

7 Vous devrez aussi vous connecter à la base de données sur le serveur en tant qu'administrateur ChemStore. Après la connexion, la procédure de migration démarre.

8 Au cours de la migration, les comptes de même nom entraînent l'affichage d'une boîte de dialogue proposant plusieurs actions. Vous pouvez annuler la migration, renommer le compte local pour utiliser le nouveau nom sur la base de données serveur ou utiliser le même nom ; dans ce cas, les deux comptes seront considérés comme un compte unique.

🐂 User Login Name Collision 🛛 🗙
Login Name: admin
A user with the above login name already exists in the destination database. However, it has a different Display Name, permissions or password. What do you wish to do?
C Cancel the Migration process
Use the existing destination user
C) Create a new user (with Operator permissions)
New Login Name:
New Login Password:
Confirm Password:
Qk

Figure 71 Collision de nom de connexion d'utilisateur

9 La migration de la base de données peut prendre un certain temps. Prévoyez au moins 30 secondes pour chaque analyse enregistrée dans la base de données locale. Une barre de progression apparaît pendant la migration.



Figure 72 Procédure de migration

- **10** Si vous arrêtez la migration en cours, vous pourrez la redémarrer ultérieurement. La migration reprend au point où elle a été interrompue.
- 11 Le programme vous avertit quand la migration est terminée.

# 4 Mise à niveau de la version autonome de ChemStore C/S vers la version client/serveur

Migration de bases de données autonomes vers le serveur

hpaxs2or	×
The Data Migration was successfully completed. Please look at the hpaxs2or.log file for data migration d	etails.
<u>OK</u>	

Figure 73 Confirmation du succès de la migration

Vous trouverez les détails de la procédure de migration dans le fichier journal hpaxs2or.log, situé dans le sous-répertoire \hpchem\chemstor\work du client.



ChemStore C/S Agilent Guide d'installation

# 5 Mise à niveau d'installations autonomes

Généralités 108 Configuration minimale 109 Préparation 110 Désinstallation du logiciel ChemStore précédent 111 Installation de la nouvelle version du logiciel 113 Migration des bases de données 115

Les informations de ce chapitre ne sont applicables que si vous disposez d'une version autonome de ChemStore C/S à mettre à jour vers la version actuelle (B.03.01). Les instructions de mise à niveau des systèmes client/serveur se trouvent au Chapitre 6, « Mise à niveau des installations client/serveur ».

ChemStore C/S propose des fonctions de migration de données pour les bases de données créées avec le logiciel ChemStore A.01.03, mais les tâches de migration et de mise à niveau dans ce cas sont plus complexes. Vous trouverez dans ce chapitre des notes qui vous guideront dans cette mise à niveau.

La séquence de mise à niveau d'anciennes versions de ChemStore vers la version B.03.01 est la suivante :



Figure 74 Séquences de mise à niveau des anciennes versions de ChemStore



#### 5 Mise à niveau d'installations autonomes Généralités

# Généralités

Pour accueillir les nouvelles fonctions proposées par la version B.03.01 de ChemStore C/S, le schéma de base de données de la version B.03.01 est différent du schéma des versions précédentes. Au cours de la mise à jour, vos fichiers de base de données devront migrer vers le nouveau schéma. Remarquez qu'après migration d'une base de données vers le nouveau schéma, celle-ci n'est plus utilisable avec la version précédente du logiciel ChemStore.

Les fonctions nouvelles ou améliorées de la version B.03.01 de ChemStore sont notamment :

- Calculateur personnalisé pour calcul de résultats et création de rapports évolués ;
- Prise en charge de Windows XP ;
- Prise en charge des pilotes MDAC 2.8 ;
- Approbation à plusieurs niveaux ;
- Amélioration du zoom et de l'affichage des chromatogrammes ;
- Afficheur de méthodes ChemStation pour une révision et une impression rapides des méthodes ;

Consultez le fichier **readme** et le **bulletin d'état du logiciel** (SSB = software status bulletin) sur le CD-ROM du logiciel pour connaître le détail des modifications et des corrections.
## **Configuration minimale**

La configuration matérielle minimale pour la version B.03.01 de ChemStore C/S est assez différente de celle des versions précédentes. Vérifiez que votre système client répond aux exigences ci-dessous pour savoir si vous devez mettre à niveau le matériel ou le système d'exploitation de votre PC client.

La liste suivante présente les exigences matérielles minimales pour la version B.03.01 de cette application :

- Pentium II 400 MHz
- 4 Go de disque dur
- 128 Mo de mémoire pour un seul instrument ChemStation (256 Mo de mémoire avec Windows XP)
- 256 Mo de mémoire pour deux instruments ChemStation (512 Mo ou plus recommandés pour des performances optimales)
- Configuration d'écran : 1024 × 768 ; petites polices ; 65 000 couleurs

La liste suivante présente les exigences logicielles minimales pour la version B.03.01 de cette application :

- Windows 2000 Professionnel avec Service Pack 4 ou Windows XP avec Service Pack 1a
- Agilent ChemStation version A.10.02 ou ultérieure
- Microsoft Internet Explorer 5.5 ou ultérieur
- Les composants d'accès Microsoft MDAC 2.8 seront installés sur votre système. Si vous utilisez une version plus récente des composants MDAC ou si vous devez utiliser une version précédente pour compatibilité, veuillez prendre contact avec l'assistance technique Agilent pour vérifier la compatibilité de ces versions.
- Une imprimante doit être installée et configurée sous Windows pour un bon fonctionnement de l'application Review Client de ChemStore C/S.

5 Mise à niveau d'installations autonomes Préparation

## Préparation

La mise à niveau du logiciel Review Client de ChemStore C/S nécessite la désinstallation de la version précédente avant l'installation de la nouvelle version. Dans cette procédure, vos bases de données autonomes ne seront pas supprimées. En revanche, si vous avez modifié la base de données d'apprentissage (ChemStoreDemo.mdb), notez que ce fichier sera remplacé par l'installation nouvelle. Dans tous les cas, une sauvegarde du système et des bases de données doit être effectuée avant la mise à niveau du logiciel.

1 Effectuez une copie de sauvegarde de vos fichiers de bases de données \*.MDB. Par défaut, vos bases de données se trouvent dans le répertoire hpchem\chemstor\database.

**REMARQUE** Pour ChemStore A.01.03, la base est constituée d'un ensemble de fichiers situés par défaut dans le sous-répertoire \*hpchem\database\data*.

- **2** Faites une copie de sauvegarde de vos méthodes, séquences et fichiers de données ChemStation.
- **3** Notez votre numéro de licence actuel de ChemStore C/S, vous en aurez besoin pour l'installation du nouveau logiciel.

Votre numéro de licence était inclus dans la pochette de certificat et d'enregistrement du logiciel (Software Certificate and Registration Packet) de la version précédente du logiciel. C'est votre preuve d'achat, vous devez pouvoir la présenter à tout moment.

Si vous ne disposez plus de la pochette d'enregistrement d'origine, le numéro de licence se trouve dans le fichier hpchem\chemstore\install\csClient.log dans la section « Components Selected ».

### REMARQUE

Pour les mises à niveau de HP ChemStore version A.01.03, vous devrez utiliser le nouveau numéro de licence reçu avec votre logiciel Agilent ChemStore C/S lors de son achat.

## Désinstallation du logiciel ChemStore précédent

Pour les mises à niveau de ChemStore A.01.03, veuillez consulter les instructions de suppression du logiciel à la section « Désinstallation du logiciel Review Client de ChemStore C/S » page 140. Pour toutes les mises à niveau ChemStore C/S, procédez comme suit.

### REMARQUE

Si vous avez installé le pack de validation de méthodes ChemStation Plus, désinstallez-le avant de désinstaller le logiciel Review Client de ChemStore C/S.

Si vous avez installé le service de sécurité de taille de base de données Agilent Technologies, supprimez-le avant de désinstaller le logiciel Review Client de ChemStore C/S.

- 1 Ouvrez une session Windows sous un nom d'utilisateur disposant de droits d'administrateur.
- 2 Sélectionnez Start (Démarrer) > Settings (Paramètres) > Control Panel (Panneau de configuration) > Add/Remove Programs (Ajout/Suppression de programmes) pour ouvrir la boîte de dialogue Add/Remove Programs Properties (Propriétés de Ajout/Suppression de programmes).

🖬 Add/Remov	e Programs		
17	Currently installed programs:	Sort by: Nam	ie 🔽
Change or Remove	🦽 ChemStore C/S - Client B.02.02	Size	<u>103MB</u>
Programs		Used	frequently
		Last Used On	2004-02-27
2	To change this program or remove it from your computer, click Change/Remove.	⊆hange	/Remove
Add New Programs	🔆 Firmware Update Tool	Size	5.33MB
1	🛃 HP RecordNow	Size	8.39MB
्र	🕖 Intelligent Desktop Assistant (IDA)	Size	1.38MB
Add/Remove	Java 2 Runtime Environment Standard Edition v1.3.1_01	Size	22.2MB
Windows Components	🙀 LiveUpdate 1.80 (Symantec Corporation)	Size	4.85MB
componente	Jel	<u> </u>	

Figure 75 Ajout/suppression de programmes

#### 5 Mise à niveau d'installations autonomes

Désinstallation du logiciel ChemStore précédent

### REMARQUE

Si le logiciel ChemStore C/S B.02.01 avec Service Release 1.2 ou 3 était précédemment installé, vous devez supprimer d'abord le logiciel Service Release avant de désinstaller le logiciel Review Client.

- **3** Sélectionnez le logiciel client, par exemple ChemStore C/S Client B.02.02, et cliquez sur Add/Remove (Ajouter/supprimer) pour commencer la désinstallation.
- 4 Lisez le message d'avertissement et cliquez sur Yes (Oui) pour commencer la suppression des fichiers du programme de votre ordinateur.
- 5 Pendant la procédure de suppression des fichiers, des messages peuvent apparaître concernant la suppression de fichiers partagés. Agilent suggère de supprimer tous les fichiers partagés de ChemStore C/S, car la version appropriée de ces fichiers sera réinstallée avec le logiciel Review Client de ChemStore C/S B.03.01, ce qui assurera une meilleure compatibilité. Cliquez sur Yes To All (Oui pour tous) pour supprimer tous les fichiers partagés, lisez les messages d'avertissement et cliquez sur Yes (Oui) pour continuer.

La procédure ci-dessus entraîne une suppression complète de tous les fichiers programme et entrées de registre ajoutés lors de l'installation. En revanche, les fichiers modifiés après l'installation ne sont pas supprimés. Le plus souvent, il s'agit des bases de données, de la base de données d'instantanés, de la base de données système et des fichiers journaux.

**6** Redémarrez votre système après la désinstallation du logiciel Review Client et vérifiez, le cas échéant, que les sessions d'instrument ChemStation peuvent être lancées sans erreur.

## Installation de la nouvelle version du logiciel

L'installation du logiciel Review Client effectuée lors d'une mise à niveau est identique à celle d'une installation ChemStore C/S autonome nouvelle. Procédez comme indiqué dans cette section pour installer le logiciel Review Client de ChemStore C/S.

- 1 Ouvrez une session Windows sous un nom d'utilisateur disposant de droits d'administrateur.
- 2 Vérifiez que les « Regional options » (Paramètres régionaux) du système d'exploitation sont réglées sur « English (United States) ». Vous pourrez personnaliser ultérieurement les paramètres d'heure, de date et de devise, mais le format des nombres ne doit pas être modifié.
- **3** Vérifiez que les paramètres d'horloge et de fuseau horaire sont réglés correctement.
- 4 Insérez le CD d'installation ChemStation Plus Client dans le lecteur de votre ordinateur, sélectionnez Start (Démarrer) > Run (Exécuter), et lancez le programme \G2181\Setup.exe depuis le lecteur de CD-ROM. Vous pouvez aussi rechercher ce fichier avec le bouton Browse (Parcourir).

Le programme d'installation de ChemStore C/S démarre et vous guide par un certain nombre d'écrans d'installation. Cliquez sur **Next (Suivant)** sur l'écran d'informations pour poursuivre l'installation.

5 Après acceptation de l'accord de licence de logiciel Agilent, vous devez entrer votre numéro de licence/enregistrement de logiciel trouvé lors de la préparation de la mise à niveau. Entrez ce numéro et cliquez sur Next (Suivant) pour continuer.

#### 5 Mise à niveau d'installations autonomes

Installation de la nouvelle version du logiciel

6 Sélectionnez seulement ChemStore C/S - Client et ne cochez pas Client/Server Connection (Connexion client/serveur).



Figure 76 Composants d'installation du logiciel Review Client de ChemStore C/S

- 7 Cliquez sur Next (Suivant).
- 8 Entrez le chemin d'installation du logiciel ChemStore C/S. Par défaut, le logiciel s'installe dans un sous-répertoire du répertoire ChemStation (**\hpchem**). C'est le chemin recommandé. Vous pouvez configurer le logiciel pour enregistrer la base de données dans un autre emplacement, par exemple sur un autre lecteur, quel que soit l'emplacement du logiciel client.
- **9** Quand l'écran de confirmation apparaît, vérifiez les informations de la boîte de dialogue. Cliquez sur le bouton **Back (Précédent)** pour modifier ces informations.
- **10** Cliquez sur le bouton **Next (Suivant)** pour poursuivre l'installation si la boîte de dialogue affiche les informations correctes.
- **11** Redémarrez votre ordinateur à la fin de l'installation quand vous y êtes invité, pour assurer le bon fonctionnement du logiciel installé.

## Migration des bases de données

La base de données de la version B.03.01 de ChemStore C/S utilise un schéma différent de celui des versions précédentes, il est donc nécessaire d'assurer la migration des bases de données autonomes précédentes vers le nouveau schéma avant de les ouvrir avec la nouvelle version du logiciel Review Client.

### ATTENTION

Après migration d'une base de données vers la version B.03.01, elle ne peut plus être ouverte avec les versions précédentes de ChemStore C/S. Effectuez toujours une sauvegarde de la base de données avant toute tentative de migration.

### REMARQUE

La section ci-dessous n'est applicable que pour une mise à niveau depuis le produit HP ChemStore A.01.03. Si votre base de données est déjà au format B.01.0x, vous pouvez ignorer cette section et passer à la conversion de schéma B.02.0x.

### Migration depuis HP ChemStore A.01.03

Les bases de données produites par le logiciel HP ChemStore A.01.03 sont constituées de plusieurs fichiers de bases de données et de graphiques enregistrés en externe. Pour être utilisables avec ChemStore C/S, ces bases de données doivent être converties au format de base de données monofichier.

Cette procédure de conversion crée une base de données utilisant le schéma ChemStore C/S B.01.02 avec les données de votre base de données précédente. Une nouvelle base de données étant créée, vous devez vérifier que l'espace disque est suffisant avant de lancer la migration. Cette migration peut prendre jusqu'à une minute par analyse enregistrée dans la base.

Suivez les instructions pour effectuer la migration de la base de données. Après conversion de la base de données, vous devez poursuivre par les instructions de migration du schéma de base de données vers la version B.02.02.

Migration des bases de données

- 1 Ouvrez une session Windows sous un nom d'utilisateur disposant de droits d'administrateur.
- 2 Choisissez ChemStore Utility (Utilitaire ChemStore) dans le menu Start (Démarrer) > Programs (Programmes) > ChemStore CS de Windows.
- 3 Dans le menu Migrate (Migration), sélectionnez ChemStore A.01.0x to B.01.02 (Stand-alone) Database [Base de données ChemStore A.01.0x vers B.01.02 (autonome)].

La boîte de dialogue qui apparaît permet de sélectionner le sous-répertoire contenant les fichiers de base de données A.01.03 ainsi que le nom et l'emplacement de votre nouvelle base de données B.01.02.

4 Choisissez le sous-répertoire contenant les fichiers de base de données A.01.03 précédents.

Browse for Folder	? ×
🕀 💼 Mouse	
🕀 🧰 Multimedia Files	
Paratool	
庄 💼 Program Files	
Recycler	
🗄 💼 Setup	
E 💼 Temp	
庄 🚖 Data	
Welcome	
i	
OK Canc	el

Figure 77 Recherche du dossier

5 Sélectionnez un nom pour votre nouvelle base de données B.01.02 et cliquez sur Save (Enregistrer).

Save As					? ×
Save jn:	😋 Database	•	£	<b>d</b>	
ChemStore	eDemo.mdb				
File <u>n</u> ame:	QualityLab1				<u>S</u> ave
Save as type:	ChemStore Entry-Level (*.mdb)		-		Cancel

Figure 78 Save As (Enregistrer sous)

6 Après sélection de la source et de la destination, cliquez sur Migrate (Migrer) pour lancer la procédure de migration.

ChemStore A.01.0x to ChemStore B.01.02				
Select the ChemStore A.01.0x database.				
C:\TEMP\Data	Browse			
Select a name for the ChemStore B.01.02 Stand-alone Database.				
C:\HPCHEM\Chemstor\Database\Quality Lab.m	<u>B</u> rowse			
Migrate Cancel	Help			

Figure 79 ChemStore A.01.0x vers ChemStore B.01.02

- 7 La procédure de migration affiche une boîte de dialogue de progression et vous avertit quand la migration de la base de données est terminée.
- 8 Après la fin de la migration, vous devez migrer la nouvelle base de données vers le schéma B.03.01 pour l'utiliser avec la version B.03.01 du logiciel Review Client de ChemStore C/S.

## Migration depuis ChemStore C/S B.01.0x ou B.02.0x vers B.03.01

Les bases de données qui sont déjà au format monofichier pour ChemStore C/S peuvent être migrées rapidement vers le schéma de la version B.03.01 sans qu'il soit nécessaire de créer une copie de la base. La base de données est ouverte à l'aide du logiciel *ChemStore Utility* et convertie par cet utilitaire par le biais de modifications internes des tables appropriées.

Procédez comme suit pour faire migrer une base de données ChemStore C/S au format B.01.0x ou B.02.0x vers la nouvelle version B.03.01.

- 1 Ouvrez une session Windows sous un nom d'utilisateur disposant de droits d'administrateur.
- 2 Choisissez ChemStore Utility (Utilitaire ChemStore) dans le menu Start (Démarrer) > Programs (Programmes) > ChemStore CS de Windows.
- 3 Dans le menu Migrate (Migration), sélectionnez ChemStore B.0x.0x to B.03.01 (Stand-alone) Database [Base de données ChemStore B.0x.0x vers B.03.01 (autonome)].
- 4 Sélectionnez la base de données autonome à convertir dans la boîte de dialogue de sélection de fichier.
- 5 Un message apparaît lorsque la migration est terminée.

Chemstor	e C/S Database Migration	<
•	Database successfully migrated to Schema B.03.07	I
	OK ]	

Figure 80 Migration de base de données ChemStore C/S

### Connexion à la base de données

- 1 Ouvrez le logiciel Review Client de ChemStore C/S en sélectionnant Programs (Programmes) > ChemStore CS > ChemStore Review Client dans le menu Start (Démarrer) de Windows.
- 2 Cliquez sur le bouton Select (Sélectionner) de la boîte de connexion pour sélectionner une base de données. La fenêtre de sélection de base de données n'affiche aucune entrée au départ.

ChemStore C/S: L	og On	X
User <u>N</u> ame:	admin	Log on
Password:		Cancel
	1	<u>H</u> elp
Database		
	Select	<u>C</u> hange Pwd

Figure 81 ChemStore C/S : Ouverture de session

**3** Cliquez sur le bouton **Browse (Parcourir)** dans la fenêtre de sélection et sélectionnez le fichier de base de données converti.

Open					? ×
Look jn:	😋 Database	•	£	<b>C</b>	
ChemStor	eDemo.mdb				
QualityLat	o Timabi				
, File name:	QualityLab1.mdb				Open
53 (1					
Files of type:	[ChemStore C/S Databases (*.MDB)		-	_	Cancel

Figure 82 Ouvrir

Migration des bases de données

4 Vous devez alors entrer un alias pour cette base de données. L'alias permet d'identifier cette base dans la procédure de connexion.

ChemStore C/S: Configure Database			
Please specify a new ChemStore C/S database alias:			
Please specily a new chemotole C/S database alias.			
Janano can			
OK Cancel			



5 Vous pouvez maintenant sélectionner cette base de données dans la fenêtre de sélection. Sélectionnez la base de données et cliquez sur OK.

ChemStore C/S	: Select Database	×
Alias: Quality Lab	Comment: C:\HPCHEM\Chemstor\Database\QualityLab1.mdb	<u>D</u> K Cancel <u>H</u> elp
		Delete

Figure 84 ChemStore C/S : Sélection d'une base de données

**6** Connectez-vous à la base de données sous votre compte d'administrateur. Le logiciel Review Client de ChemStore C/S version B.03.01 ne pourra vous connecter à la base de données que si celle-ci a été convertie correctement vers le schéma de la version B.03.01.



ChemStore C/S Agilent Guide d'installation

6

# Mise à niveau des installations client/serveur

Généralités 122 Configuration minimale 123 Mise à niveau de la version du serveur B.01.0x ou B.02.0x 125 Mise à jour des clients version B.0x.0x vers la version B.03.01 128

Les informations de ce chapitre ne sont applicables que si vous disposez déjà d'une installation client/serveur de ChemStore C/S version B.01.0x ou B.02.0x.

### ATTENTION

La procédure de mise à niveau d'un système client/serveur est assez complexe et conduit à une indisponibilité assez longue du laboratoire. La complexité de cette tâche conduit Agilent à recommander aux clients de ne pas tenter de mise à niveau des systèmes client/serveur sans l'assistance de consultants ou techniciens formés par Agilent.

La documentation de cette section n'est qu'une présentation de la procédure de mise à niveau destinée à vous aider dans la planification de cette mise à niveau. Il n'est pas possible de publier des instructions détaillées en raison de la diversité des options d'installation et du nombre de scénarios de mise à niveau possibles. Prenez contact avec l'assistance Agilent pour vous aider dans la planification et la mise en œuvre de la mise à niveau de votre système client/serveur.



#### 6 Mise à niveau des installations client/serveur Généralités

## Généralités

Pour accueillir les nouvelles fonctions présentées avec ChemStore C/S B.03.01, le schéma de base de données de la version B.03.01 est différent du schéma des versions précédentes. Après la migration d'une base de données vers le nouveau schéma, celle-ci ne peut plus être utilisée avec la version précédente du logiciel ChemStore ; pour compatibilité ascendante avec les clients lors d'une mise à niveau, un mode spécial de « migration douce » permet aux ChemStation rév. A.10.01 et antérieures de s'identifier et de mettre en file d'attente des données vers une base de données ChemStore C/S B.03.01. Ce mode de migration douce n'est pas utilisable avec des clients utilisant la version B.01.02 ou une version antérieure de ChemStore C/S.

Les fonctions nouvelles ou améliorées de la version B.03.01 de ChemStore C/S sont notamment :

- Calculateur personnalisé pour calcul de résultats et création de rapports évolués ;
- Compatibilité avec Oracle 9i et Windows XP ;
- Prise en charge des pilotes MDAC 2.8 ;
- Approbation à plusieurs niveaux ;
- Amélioration du zoom et de l'affichage des chromatogrammes ;
- Afficheur de méthodes ChemStation pour une révision et une impression rapides des méthodes ;
- Notification au système de gestion de laboratoire (LIMS) de l'approbation des analyses ;
- Amélioration des notifications par e-mail des violations de sécurité.

Consultez le fichier **readme** et le **bulletin d'état du logiciel** (SSB = software status bulletin) sur le CD-ROM du logiciel pour connaître le détail des modifications et des corrections.

## **Configuration minimale**

La configuration matérielle minimale pour la version B.03.01 de ChemStore C/S est assez différente de celle des versions précédentes. Vérifiez que votre système client répond aux exigences ci-dessous pour savoir si vous devez mettre à niveau le matériel ou le système d'exploitation de votre PC client.

La liste ci-dessous indique les exigences minimales du *client* dans une installation client/serveur.

#### Configuration matérielle du client

- Pentium II 400 MHz
- Disque dur de 4 Go
- 128 Mo de mémoire pour un seul instrument ChemStation (256 Mo pour Windows XP)
- 256 Mo de mémoire pour deux instruments ChemStation (512 Mo ou plus pour obtenir des performances optimales)
- Configuration d'écran :  $1024 \times 768$  ; petites polices ; 65 000 couleurs

#### Configuration logicielle du client

- Windows 2000 Professional avec Service Pack 4 ou Windows XP avec Service Pack 1a
- Protocole TCP/IP Microsoft
- Microsoft Internet Explorer 5.5 ou version supérieure
- Les composants d'accès Microsoft MDAC 2.8 seront installés sur votre système. Si vous utilisez une version plus récente des composants MDAC ou si vous devez utiliser une version précédente pour compatibilité, veuillez prendre contact avec l'assistance technique Agilent pour vérifier la compatibilité de ces versions.
- Oracle 9*i* client version 9.2.0.3.0 (CD d'installation Oracle commun Agilent réf G4000-60105)
- Agilent ChemStation version A.10.02 ou ultérieure (facultatif)
- Une imprimante doit être installée et configurée sous Windows pour un bon fonctionnement de l'application Review Client de ChemStore C/S.

6 Mise à niveau des installations client/serveur

**Configuration minimale** 

La liste ci-dessous présente les exigences minimales pour le serveur dans une installation client/serveur :

#### REMARQUE

Ces exigences représentent la configuration minimale recommandée par Agilent pour une base de données de petit groupe de travail. Pour des systèmes plus importants, veuillez prendre contact avec l'assistance Agilent pour connaître les exigences concernant le serveur.

#### Matériel

- Processeur Pentium III 600 MHz
- 512 Mo de mémoire
- Contrôleur de disque SCSI RAID matériel, SCSI-2 minimum, avec au moins 16 Mo de mémoire cache.
- 6 disques 9 Go ou plus
  - 2 disques configurés en miroir
  - 4 disques configurés en grappe RAID-5

**REMARQUE** Cette configuration de disques conduit à une partition en miroir pour le système d'exploitation et les logiciels, et à une grappe de disques pour les fichiers de données.

- Lecteur DAT 40
- Onduleur 1000 V

#### Configuration logicielle du serveur

- Windows 2000 Server avec Service Pack 4
- Protocole réseau TCP/IP Microsoft
- Microsoft Internet Explorer 5.5 ou version supérieure (pour le logiciel Admin Client seulement)
- Internet Information Server version 3 ou ultérieure (IIS est livré avec le logiciel serveur Windows)
- Oracle 9i serveur version standard 9.2.0.3.0 (CD d'installation Oracle commun Agilent réf G4000-60105)

## Mise à niveau de la version du serveur B.01.0x ou B.02.0x

La base de données ne sera plus disponible pour les sessions du logiciel Review Client et des instruments pendant la suite de la procédure de mise à niveau du serveur. Les séquences en cours d'exécution continueront à générer des travaux de mise en file d'attente. Ces travaux seront finalement déplacés vers la base de données après la mise à niveau du serveur. Cependant, les autres tâches d'accès à la base de données telles que la connexion à la base, l'utilisation du logiciel Review Client et la configuration de séquences ne seront plus disponibles. Prenez garde à ne pas verrouiller de sessions ChemStation tant que le serveur est hors ligne sous peine de ne plus pouvoir les déverrouiller.

Les étapes ci-dessous sont indispensables lors de la mise à niveau du serveur ChemStore C/S depuis la version B.01.0x ou B.02.0x vers la version B.03.01 avec migration simultanée vers une nouvelle plate-forme matérielle de serveur.

#### REMARQUE

Il y a d'autres possibilités, par exemple la mise à niveau puis la migration sur le serveur existant. Mais une mise à niveau sur un même serveur ne permet pas un retour rapide à l'état précédent en cas d'échec de la mise à niveau ; il y a donc un risque d'indisponibilité prolongée de votre laboratoire. Par ailleurs, le serveur Oracle 9.2.0.3.0 ne peut pas être installé proprement. Cette méthode n'est donc pas recommandée. Votre consultant Agilent peut vous expliquer les différentes options avant le lancement de la mise à niveau.

### Etapes préparatoires d'installation

- Arrêtez le service ChemStore C/S Archive Server et arrêtez l'instance de base de données.
- Sauvegardez la totalité du système, en effectuant notamment une sauvegarde à froid complète de la base de données.
- Arrêtez le serveur de production.

## Etapes d'installation du serveur de développement

- Configurez le nouveau serveur avec le même nom d'ordinateur et la même adresse IP que l'ancien.
- Effectuez une sauvegarde complète du nouveau serveur dans cet état avant l'installation d'Oracle.
- Installez Oracle serveur 9.2.0.3.0, le logiciel serveur ChemStore C/S Server version B.03.01 et une nouvelle base de données ChemStore sur votre nouveau système. La dimension de la nouvelle base de données doit se baser sur la taille de la base de données de production actuelle. Elle doit être augmentée si le nombre d'analyses « actives » dans la base de données était in-suffisant ou si une extension du système client/serveur est prévue.
- Démarrez SQL Plus et ouvrez une session en tant qu'**utilisateur système**, supprimez l'utilisateur **csinternal**. Toutes les tables spécifiques à ChemStore sont enregistrées sous cet utilisateur.
- Importez le fichier de vidage de la base de données.
- Vérifiez que l'importation a fonctionné comme attendu, en vérifiant le contenu des tables.

### Etapes de migration du schéma de base de données

- Installez et configurez un seul logiciel Review Client de ChemStore C/S B.03.01 sur un nouveau système client.
- Effectuez la migration du schéma de base de données depuis le client à l'aide de l'utilitaire fourni avec le logiciel Review Client B.03.01.
- Facultatif : placez la base de données en mode de « migration douce » pour permettre la reconnexion des clients ChemStation de version antérieure à la version A.10.02.

### Etapes d'achèvement

• Effectuez une sauvegarde complète du système ainsi qu'une sauvegarde à froid de la base de données migrée.

- Restaurez l'état du serveur de production d'avant l'installation d'Oracle. Pour ce faire, réinstallez un nouveau système d'exploitation, restaurez une sauvegarde de la configuration avant Oracle, ou tentez de désinstaller manuellement le logiciel serveur Oracle 7 ou 8i et ChemStore C/S.
- Installez le logiciel serveur Oracle 9i sur le serveur de production, conformément aux instructions du Chapitre 3, « Installation client/serveur », commençant page 29. Utilisez le répertoire d'installation et le répertoire Oracle Home par défaut utilisés précédemment.
- Installez le logiciel serveur ChemStore C/S version B.03.01 et configurez une petite base de données avec le même nom de base de données que le précédent.
- Arrêtez l'instance de base de données et les services pour la petite base de données vide et supprimez les fichiers de base de données.
- Restaurez la base de données ayant migré depuis la sauvegarde de votre serveur de développement, ainsi que les fichiers de commande, le fichier d'initialisation, le fichier de mot de passe et le fichier de configuration globale.
- Validez l'installation du serveur et de la base de données ainsi que celle du client B.03.01.
- Connectez un client ChemStation de version antérieure à la version A.10.02 à la base de données et effectuez une validation limitée pour vérifier que le transfert de la file d'attente fonctionne correctement.
- A ce stade, vous pouvez remettre en ligne le serveur et autoriser la reconnexion des clients existants du laboratoire. Vous devrez redémarrer la file d'attente ChemStore sur les clients pour pouvoir commencer la mise en file d'attente de données vers la base.

### ATTENTION

Bien que vous puissiez mettre en file d'attente des données précédentes avec vos clients B.01.03, B.02.01 ou B.02.02, vous ne devez pas tenter de lancer le logiciel Review Client ni de créer des séquences sauf sur les clients qui ont effectué la mise à niveau vers B.03.01.

- Pendant que les clients restants terminent la mise en file d'attente de leurs données, mettez-les hors ligne pour les mettre à niveau vers la version B.03.01.
- Sortez la base de données du mode de « migration douce » quand tous les clients ont été mis à niveau à la version B.03.01.

6

## Mise à jour des clients version B.0x.0x vers la version B.03.01

Les étapes générales ci-dessous sont pour une mise à niveau du logiciel Review Client de ChemStore C/S existant vers la version B.03.01.

Avant d'effectuer ces opérations, vérifiez que le client répond aux exigences matérielles et logicielles de la nouvelle version de ChemStore C/S. En l'absence de mise à niveau du système d'exploitation, vous devez accomplir les étapes suivantes :

1 Désinstallez les logiciels supplémentaires tels que le pack de sécurité ChemStation Plus, le pack de validation de méthodes, le service de sécurité de taille de base de données Agilent Technologies et les versions de service ChemStore C/S B.02.01, 1, 2 ou 3 à l'aide du programme **uninstall.cmd**, comme indiqué dans le fichier **uninstall.txt** sur le CD d'installation des versions de services.

#### REMARQUE

Vous trouverez des instructions pour la suppression du logiciel client dans le Chapitre 8, « Suppression du logiciel client », commençant page 139.

- 2 Désinstallez les versions précédentes de ChemStore C/S.
- 3 Supprimez manuellement le logiciel client Oracle 7 ou 8i.
- **4** Mettez à niveau le logiciel ChemStation vers la version A.10.02 ou ultérieure. Voir le « Guide d'installation ChemStation » pour plus de détails.
- **5** Installez le logiciel Review Client de ChemStore C/S B.03.01 selon les instructions du Chapitre 3, « Installation client/serveur », commençant page 29.

L'installation se compose des trois étapes suivantes :

- a Installation du logiciel client Oracle 9i
- b Installation et configuration du logiciel Review Client de ChemStore C/S
- c Installation du logiciel Admin Client de ChemStore C/S (facultatif)
- **6** Installez les logiciels supplémentaires tels que le pack de sécurité ChemStation Plus ou le pack de validation de méthodes. Vérifiez que vous installez la version correcte des logiciels supplémentaires.



ChemStore C/S Agilent Guide d'installation

7

# Conseils de diagnostic et de dépannage

Diagnostic et dépannage des connexions réseau 130 Correction des problèmes de résolution de nom 132 Diagnostic et dépannage de la connectivité réseau 133 Diagnostic et correction des problèmes de sécurité d'accès 136 Diagnostic et correction des problèmes d'installation 137

Les conseils de dépannage ci-dessous sont destinés à vous aider à résoudre des difficultés potentielles lors des procédures d'installation.



## Diagnostic et dépannage des connexions réseau

Le programme d'installation du logiciel serveur ChemStore C/S installe plusieurs services du système d'exploitation indispensables au bon fonctionnement du serveur. Ces services sont décrits dans cette section.

- 1 Ouvrez une fenêtre **Command Prompt (Invite de commande)** sur votre système client.
- 2 Tapez Ping <nomhôte>, où <nomhôte> est le nom d'hôte du serveur.
- **3** Vous devez voir une réponse affichant quatre tentatives ping et quatre réponses reçues, comme indiqué sur la figure ci-dessous.

🗱 Command Prompt	
C:\>ping dbserver	
Finging dbserver [10.10.10.25] with 32 bytes of data:	
Reply from 10.10.10.25: bytes=32 time<10ms TTL=128 Reply from 10.10.10.25: bytes=32 time<10ms TTL=128 Reply from 10.10.10.25: bytes=32 time<10ms TTL=128 Reply from 10.10.10.25: bytes=32 time<10ms TTL=128	
C:\>_	

Figure 85 Invite de commande

- 4 La commande ping permet de diagnostiquer les problèmes suivants :
  - Problèmes de résolution de nom.

Se traduisent le plus souvent par des messages « Bad address (adresse incorrecte) » ou « Unknown Host (hôte inconnu) ». En cas de problème de résolution de nom, reportez-vous à la section « Correction des problèmes de résolution de nom » page 132.

#### Problèmes d'adresse ou de connexion

Se signalent le plus souvent par des messages « Request timed out (délai d'attente de la demande dépassé) ». En cas de problème d'adresse ou de connexion, tentez d'utiliser la commande ping sur un autre système sur votre sous-réseau pour identifier la cause du problème. En cas de difficulté, prenez contact avec votre administrateur ou votre groupe d'assistance.

## Correction des problèmes de résolution de nom

Pour que les systèmes clients puissent accéder au serveur de bases de données, ils doivent pouvoir résoudre le nom d'hôte du serveur par son adresse IP. Cette fonction est le plus souvent effectuée par le serveur de noms DNS du réseau.

Au cas où aucun serveur DNS ne serait disponible ou en cas de problème de résolution de nom, il se peut que l'utilisation de la commande ping avec le nom du serveur donne des erreurs, alors qu'elle fonctionne correctement avec l'adresse IP du serveur.

Dans ce cas, le mieux est de placer une entrée dans le fichier HOSTS de votre client, associant l'adresse IP du serveur à son nom d'hôte.

- 1 Ouvrez le programme **Notepad (Bloc-Notes)** de Windows sur votre système client.
- 2 Choisissez File (Fichier) > Open (Ouvrir) et trouvez le fichier HOSTS dans le sous-répertoire \Winnt\system32\drivers\etc.
- **3** Ajoutez une entrée d'affectation d'adresse dans ce fichier, comme indiqué sur la figure ci-dessous.

🗐 Hosts	- Note	ad				_ 0	x
<u>F</u> ile <u>E</u> dit	<u>S</u> earch	<u>H</u> elp					
# This #	is a	sample HOSTS file	used by Mi	crosoft TCP,	/IP for Window	IS NT.	
# This # entry # be p # The # spac #	file y shou laced IP adu e.	contains the mapp ld be kept on an in the first colu ress and the host	ings of IP individual mn followed name shoul	addresses t line. The II I by the corn Id be separa	o host names. P address shou responding hos ted by at leas	Each 11d t name. t one	
127.0. 10.10.	0.1 10.25	localhost dbserver					
4						Þ	•

Figure 86 Hosts – Bloc-notes

4 Testez l'attribution à l'aide de la commande **ping** depuis une fenêtre d'invite de commande, comme indiqué dans la section « Diagnostic et dépannage des connexions réseau » page 130. La réponse doit afficher quatre tentatives de ping et quatre réponses reçues.

## Diagnostic et dépannage de la connectivité réseau

Les connexions réseau sont établies par le nom de service réseau en local sur les clients ou sur le serveur. Ce nom de service réseau correspond avec le service TNS Listener du serveur pour rediriger les demandes d'accès au réseau vers la base de données Oracle. L'outil de dépannage essentiel pour les connexions réseau est l'utilitaire de ligne de commande TNSPing fourni avec le logiciel Oracle.

- 1 Ouvrez une fenêtre **Command Prompt** (Invite de commande) sur le système à tester.
- 2 Tapez TNSPing et le nom de service réseau à tester, appuyez ensuite sur la touche Entrée ; par exemple :

TNSPing serveurdb\_hpcs



Figure 87 Invite de commande

L'exemple ci-dessus représente un test réussi de connexion réseau. Il indique que le nom de service réseau était lié correctement au serveur, et que le serveur dispose d'un service TNS Listener adéquat et en fonctionnement qui a répondu sur le numéro de port correct.

#### 7 Conseils de diagnostic et de dépannage

Diagnostic et dépannage de la connectivité réseau

#### Problèmes avec TNS Listener

Si le serveur Oracle n'était pas installé ou configuré correctement, vous devez voir apparaître une erreur « no listener » avec la commande TNSPing. Cette erreur provient le plus souvent d'un défaut de lancement du service TNS Listener ou d'erreurs de configuration dans ce service. Prenez contact avec l'assistance Agilent pour vous aider dans le dépannage des erreurs de communication avec TNS Listener.

#### Problèmes de nom de service réseau

Si le nom de service réseau n'a pas été défini correctement, vous devez voir apparaître une erreur « Cannot resolve name » avec la commande TNSPing. Cette erreur provient le plus souvent de la fonction d'ajout automatique du logiciel Net8 Configuration Assistant ; celui-ci ajoute le nom de domaine complet à chaque nom de service créé si l'ordinateur est membre d'un domaine TCP/IP.

Généralement, l'inclusion du nom de domaine complet dans le nom de service réseau n'est pas un problème, mais si le serveur se trouve sur un domaine TCP/IP différent de celui où se trouvent les clients, l'information de domaine est incorrecte et la connexion échoue.

Procédez comme suit pour identifier et corriger les problèmes de nom de service réseau :

- 1 Ouvrez une fenêtre **Command Prompt (de la connectivité)** sur le système à tester.
- 2 Tapez TNSPing et le nom de service réseau à tester, appuyez ensuite sur la touche Entrée ; par exemple :

TNSPing serveurdb\_hpcs

Diagnostic et dépannage de la connectivité réseau

3 Si l'écran ci-dessous apparaît, effectuez les corrections nécessaires.

Command Prompt
C:\>tnsping dbserver_hpcs
TNS Ping Utility for 32-bit Windows: Version 8.1.7.0.0 - Production on 27-OCT-20 01 12:42:32
(c) Copyright 1997 Oracle Corporation. All rights reserved.
TNS-03505: Failed to resolve name
C:∖>_



- 4 Pour vérifier que le problème provient de la fonction d'ajout de nom complet, ouvrez le programme **Notepad (Bloc-Notes)** de Windows et ouvrez le fichier **Tnsnames.ora** dans le sous-répertoire **\Oracle\Ora92\Network\Admin**.
- 5 Vérifiez que la section de nom définie pour la connexion de base de données ChemStore C/S se présente comme sur la figure ci-dessous. Si ce n'est pas le cas, corrigez-la à l'aide de Notepad (Bloc-Notes) et enregistrez le fichier.



Figure 89 Tnsnames.ora – Bloc-notes

6 Répétez le test avec **TNSPing** pour vérifier que la correction a résolu le problème de connexion.

## Diagnostic et correction des problèmes de sécurité d'accès

L'installation du logiciel serveur ChemStore C/S crée un partage appelé *Config* contenant un fichier appelé *global configuration file*. Chaque client ChemStore C/S doit être identifié pour accéder à ce fichier de configuration sur le partage du serveur.

Pour savoir si l'ordinateur client a accès au partage Config, effectuez le test suivant :

- 1 Sélectionnez Run (Exécuter) dans le menu Start (Démarrer) de Windows.
- 2 Entrez \\nomhôte\config dans le champ de ligne de commande, où nomhôte est le nom de votre serveur (par exemple \\serveurdb\config).
- 3 Cliquez sur OK.

Si vous disposez de l'accès nécessaire aux fichiers de Config, Windows affiche une fenêtre de répertoire qui doit contenir le fichier **hpdbglob.cfg**.

🚞 \\dbserver\config	
<u>F</u> ile <u>E</u> dit ⊻iew <u>H</u> elp	
🚞 config	💽 🗈 🔚 👗 🖻
hpdbglob.cfg	
1 object(s)	137 bytes

Figure 90 \\serveurdb\config

Si vous ne disposez pas de l'accès nécessaire à ces fichiers, Windows vous demande un mot de passe. Ceci signale un problème d'identification sur votre serveur. N'entrez pas un nom d'utilisateur et un mot de passe différents pour vous connecter à ce partage, car ce ne serait qu'une solution temporaire, votre connexion échouerait à nouveau après redémarrage du client.

Si une demande de mot de passe apparaît, demandez à votre administrateur de serveur de résoudre le problème d'identification entre le client et le serveur. Agilent recommande d'inclure les clients et le service dans un domaine Windows 2000, avec pour tous les utilisateurs du domaine un accès en lecture au partage *Config* du serveur de bases de données.

## Diagnostic et correction des problèmes d'installation

Les problèmes d'installation peuvent apparaître sur les systèmes serveur ou client. Des journaux sont enregistrés pour aider à diagnostiquer la cause des problèmes d'installation. Vous devez les consulter, ils seront indispensables pour les techniciens d'assistance que vous pourriez contacter.

### Consultation des fichiers journaux de serveur

Si un des services créés par le programme d'installation manque ou n'est pas démarré après l'installation (sauf pour le service ChemStore C/S Archive Server, que vous devez démarrer), il se peut qu'il n'ait pas été installé correctement.

✓ Sur le système serveur, vérifiez le journal d'installation, csServer.log. Recherchez les messages signalant un échec de démarrage d'un service. Recherchez la ligne ci-dessous, vers la fin du fichier.

Finished creating Oracle views (Fin de la création des vues Oracle)

 Si, pendant l'installation du serveur, des messages d'erreur indiquent que la création d'une base de données Oracle a échoué, consultez le fichier csDbmk.log. Si la base de données a été créée correctement, la ligne ci-dessous doit apparaître à la fin du fichier :

ChemStore CS database has been successfully created! (La base de données ChemStore C/S a été créée avec succès)

## Consultation du fichier journal d'installation du client

Consultez le fichier HPchem\ChemStor\install\csClient.log.

✓ Si vous avez installé la version autonome, recherchez la ligne ci-dessous vers la fin du fichier.

Files registered successfully (Enregistrement des fichiers réussi)

✓ Si vous avez installé la version client/serveur, recherchez la ligne ci-dessous vers la fin du fichier.

ODBC files installed successfully (Installation des fichiers ODBC réussie)



ChemStore C/S Agilent Guide d'installation

8

# Suppression du logiciel client

Désinstallation du logiciel Review Client de ChemStore C/S 140 Désinstallation du logiciel client Oracle 8i ou 9i 143

Ce chapitre décrit la procédure correcte de suppression des différents éléments du logiciel ChemStore C/S de vos systèmes. Les tâches de désinstallation ne sont pas difficiles, mais il faut procéder correctement pour éliminer proprement le logiciel, en préparation de l'installation de nouvelles versions ou du redéploiement de votre matériel PC client.

Utilisez les instructions de cette section pour supprimer correctement les logiciels client ChemStore et Oracle de vos clients et systèmes autonomes.



#### 8 Suppression du logiciel client Désinstallation du logiciel Review Client de ChemStore C/S

## Désinstallation du logiciel Review Client de ChemStore C/S

Le logiciel Review Client de ChemStore C/S se désinstalle à l'aide de l'utilitaire Add/Remove (Ajout/Suppression) accessible depuis le Control Panel (Panneau de configuration) de Windows 2000 ou XP. L'outil de suppression automatisé de logiciels désinstalle correctement le logiciel Review Client et les composants associés.

### REMARQUE

Si vous avez installé le pack de validation de méthodes ChemStation Plus, désinstallez-le avant de désinstaller le logiciel Review Client de ChemStore C/S.

Si vous avez installé le service de sécurité de taille de base de données Agilent Technologies, supprimez-le avant de désinstaller le logiciel Review Client de ChemStore C/S.

1 Redémarrez votre ordinateur et ouvrez une session Windows sous un nom d'utilisateur disposant de droits d'administrateur.

2 Sélectionnez Start (Démarrer) > Settings (Paramètres) > Control Panel (Panneau de configuration) > Add/Remove Programs (Ajout/Suppression de programmes) pour ouvrir la boîte de dialogue Add/Remove Programs Properties (Propriétés de Ajout/Suppression de programmes).

🖬 Add/Remove Programs			_ 🗆 ×
12	Currently installed programs:	Sort by: Nam	ne 💌
Change or Remove	🜔 ChemStore C/S - Client B.03.01	Size	<u>103MB</u>
Programs		Used Last Used On	frequently 2004-02-27
2	To change this program or remove it from your computer, click Change/Remove.	Change/Remove	
Add New Programs	🔆 Firmware Update Tool	Size	5.33MB
	🛃 HP RecordNow	Size	8.39MB
	🚺 Intelligent Desktop Assistant (IDA)	Size	1.38MB
Add/Remove	Java 2 Runtime Environment Standard Edition v1.3.1_01	Size	22.2MB
Windows Components	LiveUpdate 1.80 (Symantec Corporation)	Size	4.85MB
	Jal		

Figure 91 Ajout/suppression de programmes

- 3 Sélectionnez le logiciel client, par exemple ChemStore C/S Client B0.03.01 et cliquez sur Change/Remove (Modifier/Supprimer) pour commencer la désinstallation.
- 4 Lisez le message d'avertissement et cliquez sur Yes (Oui) pour commencer la suppression des fichiers du programme de votre ordinateur.
- 5 Pendant la procédure de suppression des fichiers, des messages peuvent apparaître concernant la suppression de fichiers partagés. Agilent suggère de supprimer tous les fichiers partagés de ChemStore C/S, car la version appropriée de ces fichiers sera réinstallée avec le logiciel Review Client de ChemStore C/S B.03.01, ce qui assurera une meilleure compatibilité. Cliquez sur Yes To All (Oui pour tous) pour supprimer tous les fichiers partagés. Lisez les messages d'avertissement et cliquez sur Yes (Oui) pour continuer.

La procédure ci-dessus entraîne une suppression complète de tous les fichiers programme et entrées de registre ajoutés lors de l'installation. En revanche, les fichiers modifiés après l'installation ne sont pas supprimés. Le plus souvent, il s'agit des bases de données, de la base de données d'instantanés, de la base de données système et des fichiers journaux. Ces fichiers se trouvent dans des répertoires de travail sous **\\hpchem\chemstor et Documents and settings\current user\application data\Agilent\ChemStore**.

8

#### 8 Suppression du logiciel client

Désinstallation du logiciel Review Client de ChemStore C/S

Si vous avez confiance en votre sauvegarde de la base de données, vous pouvez supprimer le répertoire **hpchem\chemstor** pour supprimer tous ces fichiers temporaires ainsi que les fichiers restants. Un avertissement peut apparaître pour signaler que cette action peut avoir une influence sur les programmes enregistrés ; si vous n'avez installé aucun autre programme dans ce répertoire, vous pouvez ignorer sans risque cet avertissement.

**6** Redémarrez votre système après la désinstallation du logiciel Review Client et vérifiez, le cas échéant, que les sessions d'instrument ChemStation peuvent être lancées sans erreur.

## Désinstallation du logiciel client Oracle 8i ou 9i

Les logiciels client Oracle 8i et 9i se désinstallent à l'aide du programme Oracle Universal Installer (Installateur universel Oracle) qui se trouve sur les CD-ROM Oracle correspondants. Ces CD sont livrés avec votre logiciel serveur ChemStore C/S.

Procédez comme suit pour supprimer les logiciels Oracle 8i ou 9i.

- 1 Ouvrez une session Windows sous un nom d'utilisateur disposant de droits d'administrateur.
- 2 Insérez le CD d'installation Oracle dans le lecteur de votre ordinateur client. Si l'application d'exécution automatique ne se met pas en marche, sélectionnez Start (Démarrer) > Run (Exécuter) et lancez le programme \install\win32\setup.exe depuis le lecteur de CD-ROM. Sinon, sélectionnez Install/Deinstall Products (Installation/désinstallation de produits) sur l'écran d'exécution automatique.

#### 8 Suppression du logiciel client

Désinstallation du logiciel client Oracle 8i ou 9i

**3** Cliquez sur le bouton **De-install Products** sur l'écran d'accueil du programme d'installation.



Figure 92 Installateur universel Oracle
4 Développez puis cochez les cases de Oracle Universal Installer et du logiciel Oracle8*i* ou 9*i* Client dans la fenêtre d'inventaire. Cliquez ensuite sur le bouton **Remove (Supprimer)**.

Thyentory	×
You have the following Oracle products installed:	
⊖-Independent Products         ⊕-IZ         Oracle Universal Installer 1.7.1.9.0         ⊖-OraHome81         ⊕-IZ         Oracle8i Client 8.1.7.0.0	
Product Information: Location: C:\Program Files\Oracle\oui	
If you want to remove Oracle software, please checkmark the item(s) and click "Remove".	
Help Remove Save As Close	

Figure 93 Inventaire

**5** Une fenêtre de confirmation apparaît, elle présente les produits à désinstaller. Cliquez sur **Yes (Oui)** pour confirmer la suppression du logiciel Oracle 8*i* ou 9*i* client.

#### 8 Suppression du logiciel client

Désinstallation du logiciel client Oracle 8i ou 9i

Confirmation	<
Are you sure you want to deinstall the following product(s) and their dependent component(s)?	
- Oracle Universal Installer 1.7.1.9.0	
Java Runtime Environment 1.1.7.30	
⊖-C:\oracle\ora81 (51 products)	
- Oracle8i Client 8.1.7.0.0	
- Net8 Products 8.1.7.0.0	
– Oracle Programmer 8.1.7.0.0	
- Development Tools 8.1.7.0.0	
Help Yes No	

Figure 94 Confirmation

**6** Après suppression du logiciel, la fenêtre d'inventaire réapparaît. Cette fenêtre doit maintenant n'afficher aucun produit installé.

1	Inventory			×
	You have the follow	ing Oracle product	s installed:	
	There are no instal	led products.		
	If you want to rem click "Remove".	ove Oracle softwar	e, please checkmark	the item(s) and
	Help	Remove	Save As	Close

Figure 95 Inventaire

- 7 Cliquez sur le bouton **Close (Fermer)** pour fermer la fenêtre d'inventaire puis sur **Exit (Quitter)** pour fermer le logiciel Oracle Universal Installer.
- 8 Redémarrez votre système après la désinstallation du logiciel Oracle 8*i* ou 9*i* client pour supprimer les paramètres de configuration restants.



ChemStore C/S Agilent Guide d'installation

9

# Suppression du logiciel serveur

Désinstallation du logiciel serveur ChemStore C/S148Désinstallation du logiciel serveur Oracle 8i ou 9i150Suppression d'une base de données ChemStore C/S152

Ce chapitre décrit la procédure correcte de suppression des différents éléments du logiciel ChemStore C/S de vos systèmes.

Vu la nature critique d'un serveur dans un environnement client/serveur, il n'est pas recommandé d'entreprendre ces tâches si vous ne disposez pas de la compétence d'administrateur de serveur Oracle. Agilent vous recommande de consulter un technicien ou un consultant disposant de la compétence nécessaire pour entreprendre ces tâches ; vous pourriez par inadvertance perdre des données ou causer une indisponibilité prolongée du laboratoire.

Utilisez les instructions de cette section pour supprimer le logiciel serveur ChemStore C/S et Oracle Server avant une mise à niveau ou un redéploiement.



#### 9 Suppression du logiciel serveur

Désinstallation du logiciel serveur ChemStore C/S

## Désinstallation du logiciel serveur ChemStore C/S

Utilisez cette procédure pour désinstaller le logiciel serveur ChemStore C/S de votre serveur de bases de données. Elle peut aussi être utilisée pour des versions précédentes du logiciel serveur ChemStore C/S.

### ATTENTION

Si vous souhaitez aussi supprimer la base de données de votre serveur, vous devez le faire avant de désinstaller le logiciel serveur ChemStore C/S.

- 1 Ouvrez une session sur votre serveur comme utilisateur disposant de droits d'administrateur.
- **2** Avant de supprimer le logiciel serveur ChemStore C/S, vous devez arrêter le service ChemStore CS Archive Server.
- 3 Sur le Control Panel (Panneau de configuration) > Administrative Tools (Outils d'administration), sélectionnez Services et trouvez le service ChemStore CS Archive Server (Serveur d'archive ChemStore CS). Sélectionnez ce service et arrêtez-le.
- 4 Sélectionnez Start (Démarrer) > Settings (Paramètres) > Control Panel (Panneau de configuration) > Add/Remove Programs (Ajout/Suppression de programmes) pour ouvrir la boîte de dialogue Add/Remove Programs Properties (Propriétés de Ajout/Suppression de programmes).

#### Suppression du logiciel serveur 9

Désinstallation du logiciel serveur ChemStore C/S

Add/Remo	ve Programs		_ 🗆 X
	Currently installed programs:	Sort by: Name	•
Change or	🔁 Adobe Acrobat 5.0	Size	15.9MB 🔺
Programs	🙀 ChemStore C/S - Server B.03.01		
		Used	rarely
2	To change this program or remove it from your computer, click Change/Remove.	<u>C</u> hange/Re	move
Add New Programs	🔊 Intel(R) Processor Frequency ID Utility	Size	2.93MB
	🚯 Intelligent Desktop Assistant (IDA)	Size	1.33MB
	🜔 Internet Explorer Q824145	Size	11.2MB
Add/Remove	Java 2 Runtime Environment Standard Edition v1.3.1_01	Size	22.2MB
Windows Components	LiveUpdate 1.80 (Symantec Corporation)	Size	4.85MB
componiones	🜔 Microsoft Internet Explorer 6 SP1	Size	11.2MB
	Oracle 8: The Complete Reference		
	symantec AntiVirus Client	Size	15.3MB
	🛃 WebEx		
	🛃 Windows 2000 Hotfix - KB823182		•
			Cl <u>o</u> se

Figure 96 Ajout/suppression de programmes

5 Sélectionnez ChemStore C/S - Server B0.03.01 dans le panneau Add/Remove Programs Properties (Propriétés de Ajout/Suppression de programmes) pour supprimer le logiciel serveur ChemStore C/S.

La procédure ci-dessus entraîne une suppression complète de tous les fichiers programme et entrées de registre ajoutés lors de l'installation. Elle ne supprime pas la base de données ni les fichiers modifiés après l'installation. Le plus souvent, il s'agit de fichiers journaux créés pendant l'exploitation du serveur, ou du fichier de configuration globale.

**6** Redémarrez votre serveur avant de tenter de réinstaller le logiciel ChemStore C/S. Cette étape est essentielle pour une suppression complète du service ChemStore C/S Archive Server. Désinstallation du logiciel serveur Oracle 8i ou 9i

## Désinstallation du logiciel serveur Oracle 8i ou 9i

Le logiciel serveur Oracle 8i ou 9i s'installe à l'aide du logiciel Oracle Universal Installer (Installateur universel Oracle) installé avec le logiciel serveur Oracle. Le logiciel Oracle Universal Installer peut aussi être lancé depuis le CD-ROM Oracle d'origine.

Procédez comme suit pour supprimer le logiciel Oracle 8i ou 9i server.

- 1 Ouvrez une session sur le serveur comme utilisateur disposant de droits d'administrateur.
- 2 Sélectionnez Oracle Installation Products (Produits d'installation Oracle) > Universal Installer (Installateur universel) dans le menu Start (Démarrer) de Windows.
- 3 Cliquez sur le bouton De-install Products (Désinstallation de produits) sur l'écran d'accueil de Oracle Universal Installer (Installateur universel Oracle).

4 Développez les sections et cochez les cases de sélection correspondant aux produits sous Independent Products and OraHome81 (Produits indépendants et OraHome81) (ou Ora Home92 le cas échéant) et cliquez sur Remove (Supprimer).

The ntory	×
You have the following Oracle products installed:	
⊖-Independent Products         ⊕ 10         ⊡ Oracle Universal Installer 1.7.1.9.0         ⊕ 10         ⊡ Oracle Snap-In Common Files 8.1.7.0.0	
└─☑ Oracle Remote Configuration Agent 8.1.7.0.0	
⊕ daroneon ⊕ dz Oracle8i 8.1.7.0.0	
Product Information: Location: C:\Program Files\Oracle\oui	
If you want to remove Oracle software, please checkmark the item(s) and click "Remove".	
Help Remove Save As Close	

Figure 97 Inventaire

5 Vérifiez la fenêtre de confirmation et cliquez sur **Yes (Oui)** pour supprimer le logiciel Oracle Server de votre système.

Confirmation
Are you sure you want to deinstall the following product(s) and their dependent component(s)?
- Point Products (4 products)
Oracle Remote Configuration Agent 8.1.7.0.0
- Oracle Snap-In Common Files 8.1.7.0.0
- Oracle Universal Installer 1.7.1.9.0
Java Runtime Environment 1.1.7.30
– Oracle8i 8.1.7.0.0
Oracla@i Garvar @ 1 7 0.0
Help Yes No

Figure 98 Confirmation

#### 9 Suppression du logiciel serveur

Désinstallation du logiciel serveur Oracle 8i ou 9i

**6** Après suppression du logiciel, la fenêtre d'inventaire réapparaît. Cette fenêtre doit maintenant n'afficher aucun produit installé.

The Inventory			×
You have the following	g Oracle produc	ts installed:	
There are no installe	d products.		
If you want to romov	o Oroclo coffue	ra, placea cheelmar	(the item/e) and
click "Remove".	e Oracle Sullwa	re, piease checkinan	k the item(s) and
Help	Remove	Save As	Close

Figure 99 Inventaire

- 7 Cliquez sur le bouton **Close (Fermer)** pour fermer la fenêtre d'inventaire puis cliquez pour fermer le programme Oracle Universal Installer (Installateur universel Oracle).
- 8 Redémarrez votre système après la désinstallation du logiciel serveur Oracle 8*i* ou 9*i* pour supprimer tous les paramètres de configuration restants.
- 9 Suppression d'une base de données ChemStore C/S

Le logiciel serveur ChemStore C/S fournit un utilitaire qui peut vous aider à supprimer les services ChemStore C/S et les fichiers de données. Cet utilitaire, situé dans le répertoire **\G1410A\Utils** du CD-ROM d'installation de ChemStation Plus, s'appelle **drop.bat**. Il supprime tous les fichiers de base de données créés par le programme d'installation. L'utilitaire est destiné aux techniciens Agilent souhaitant supprimer la base de données ChemStore C/S pour des raisons de maintenance, par exemple en cas de réinstallation du logiciel ou de suppression d'une base de données temporaire en préparation d'une restauration. Pour utiliser cet outil, le logiciel serveur ChemStore C/S doit encore être installé.

### ATTENTION

Cet utilitaire supprime tous les fichiers de données ChemStore C/S de votre serveur de bases de données. Les fichiers de base de données et toutes les données sont tota-lement effacés. Cet utilitaire doit être utilisé avec la plus grande prudence.

- 1 Sauvegardez votre base de données Oracle vers un autre répertoire que celui utilisé pour ChemStore C/S.
- 2 Copiez le fichier drop.bat dans le répertoire \hpchem\chemstor\install.

Voici un exemple de fichier drop.bat :

```
perl csDbmk.pl -drop -intpwd oracle -verbose -dbhome
c:\Oracle\Ora92
```

-syshome c:\hpchem\ -dbconfig hpcs.cfg %1 %1

**3** Modifiez le fichier pour qu'il prenne en compte les chemins d'accès corrects aux répertoires ChemStore et au répertoire de base Oracle dans le fichier **drop.bat**.

Par exemple, si vos répertoires de base Oracle et ChemStore sont sur le lecteur D:, remplacez c:\Oracle\Ora92 par d:\Oracle\Ora92 et c:\hpchem par d:\hpchem.

4 Si vous avez donné à votre base de données un autre nom à quatre caractères que hpcs, modifiez le paramètre **hpcs.cfg** dans le fichier **drop.bat**.

Si, par exemple, votre base de données s'appelle **test**, remplacez **hpcs.cfg** par **test.cfg**.

- 5 Ouvrez une fenêtre Command Prompt (de la connectivité) et passez au répertoire \hpchem\chemstor\install.
- 6 Pour lancer l'utilitaire, tapez drop nom\_base (par exemple drop hpcs).

#### 9

Suppression du logiciel serveur Désinstallation du logiciel serveur Oracle 8i ou 9i



ChemStore C/S Agilent Guide d'installation

## 10 Administration et informations de référence

#### Tâches d'administration

Vérification des services du serveur 156 Installation de l'utilitaire Admin Client de ChemStore C/S 158 Modification de la description de la base de données 161 Changement des mots de passe par défaut 163 Fermeture de l'instance de base de données 167 Redémarrage de l'instance de base de données 168 Sauvegarde des fichiers de base de données 169 Restauration de fichiers de base de données 172 Restauration de la base de données vers un autre serveur 173 Défragmentation du système de fichiers 174 Protection contre les virus 176 Protection contre les pannes de courant 177 Effacement du fichier journal du serveur d'archive 178 Optimisation de la configuration du serveur 179 Informations de référence Fichiers de ChemStore C/S 180 Utilisateurs par défaut de ChemStore C/S 182 Informations sur les fuseaux horaires 184

Certaines des tâches d'administration du serveur sont effectuées par le logiciel Admin Client de ChemStore C/S, accessible depuis le menu ChemStore CS. Consultez l'aide en ligne du logiciel Admin Client de ChemStore C/S pour en savoir plus sur ces tâches d'administration.



10 Administration et informations de référence Vérification des services du serveur

## Vérification des services du serveur

Le programme d'installation du logiciel serveur ChemStore C/S installe plusieurs services du système d'exploitation indispensables au bon fonctionnement du serveur. Ces services sont décrits dans cette section.

- 1 Dans le menu Start (Démarrer) de Windows, choisissez Settings (Paramètres) > Control Panel (Panneau de configuration) > Administrative Tools (Outils d'administration) > Services.
- 2 Vérifiez l'état et le mode de démarrage de chacun des services suivants. Ils doivent être dans l'état *Started (Démarré)* et en mode de démarrage *Automatic (Automatique)* :
  - Oracle TNS Listener Service (OracleOraHome92TNSListener)
  - Agilent ChemStore C/S Archive Server. Le programme d'installation place ce service en démarrage automatique, mais ne le démarre pas. Lors de la première utilisation du produit après l'installation (et seulement la première fois), vous devez le démarrer. Cliquez sur **Start (Démarrer)** dans la boîte de dialogue **Services**.
  - OracleService*nom\_base* (par exemple *OracleServicehpcs*). Le programme d'installation place ce service en démarrage automatique, mais ne le démarre pas avant le redémarrage du serveur qui suit la création de la base de données.

Vérification des services du serveur

🐝 Services				_ 🗆	×
<u>A</u> ction ⊻iew	> 🛅 🖬 🖆 🗗 🖧 😫 🕨 💷 💷	₽			
Tree	Name 🛆	Description	Status	Startup Type	
Services (Local)	🛯 🦓 NT LM Security Support Provider	Provides se		Manual	
5 <b>1</b> 8	🖏 OracleMTSRecoveryService			Manual	
	🖏 OracleOraHome92Agent		Started	Automatic	
	🦓 OracleOraHome92ClientCache			Manual	
	CracleOraHome92HTTPServer			Manual	
	OracleOraHome92PagingServer			Manual	
	OracleOraHome92SNMPPeerEncapsulator			Manual	
	🖏 OracleOraHome92SNMPPeerMasterAgent			Manual	
	🤹 OracleOraHome92TNSListener		Started	Automatic	
	🖏 OracleServicehpcs		Started	Automatic	
	Reformance Logs and Alerts	Configures		Automatic	
	🍓 Plug and Play	Manages d	Started	Automatic	
	🆓 Print Spooler	Loads files t	Started	Automatic	
	🐝 Protected Storage	Provides pr	Started	Automatic	
	🖓 QoS RSVP	Provides ne		Manual	-
	<b>۱</b>			Þ	

Figure 100 Services

Si un de ces services manque ou n'est pas démarré après l'installation (à l'exception de ChemStore C/S Archive Server, que vous devez démarrer vous-même), vous devez appeler l'assistance Agilent pour vous aider à dépanner l'installation.

3 Vérifiez que les services OracleMTSRecoveryService, OracleOraHome92HTTPServer, OracleOraHome92ClientCache, OracleOraHome92PagingServer et le service Distributed Transaction Coordinator (Coordonnateur de transaction distribuée) ne sont pas configurés pour démarrer. Identifiez ces services et vérifiez qu'ils sont en mode de démarrage Manual (Manuel) ou Disabled (Désactivé), comme indiqué sur la figure de la page 156.

Le service *Oracle HTTP server* est un serveur Web fourni avec Oracle 9*i* pour les installations qui ne disposent pas d'un serveur Web installé. L'application Admin Client utilisée par ChemStore C/S a besoin du serveur Microsoft Internet Information Server (IIS) pour assurer le bon fonctionnement de l'application de serveur Web active.

## Installation de l'utilitaire Admin Client de ChemStore C/S

L'utilitaire Admin Client de ChemStore C/S permet d'administrer le serveur ChemStore C/S. Il peut être lancé depuis le serveur ou tout client relié en réseau à partir du navigateur Internet Explorer.

Par défaut, les installations du logiciel Review Client de ChemStore C/S et du serveur ChemStore C/S placent un raccourci Internet dans le dossier ChemStore CS programs qui permet d'accéder à l'application Web Admin Client.

Suivez les instructions ci-dessous pour charger le logiciel Admin Client de ChemStore C/S.

1 Vérifiez que vous avez démarré le service ChemStore C/S Archive Server.

### REMARQUE

Pour télécharger correctement le module exécutable Java, vous devez modifier le paramètre de sécurité de Internet Explorer pour éviter d'afficher une alerte de sécurité. Le logiciel Admin Client a besoin du module d'extension Java exécutable (Java runtime plug-in) installé sur votre machine locale. ChemStore C/S tente automatiquement d'installer le logiciel lors de la première utilisation du logiciel Admin Client, s'il n'a pas déjà été installé sur votre machine locale.

- 2 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône Internet Explorer de votre bureau et choisissez **Properties (Propriétés)**.
- 3 Sélectionnez l'onglet Security (Sécurité).
- 4 Choisissez le niveau de sécurité Low (Faible) pour le groupe Internet zone (Internet).
- 5 Cliquez sur Apply (Appliquer).

### REMARQUE

Après l'installation du module exécutable Java, réglez à nouveau le niveau de sécurité sur *Medium (Moyen)*. Le niveau de sécurité High [Elevé] n'est pas pris en charge par le logiciel Admin Client de ChemStore C/S. Si c'est nécessaire, le serveur ChemStore doit être placé dans une zone indépendante de sécurité Medium (Moyen).

- 6 Choisissez Programs (Programmes) > ChemStore CS > ChemStore Admin Client dans le menu Start (Démarrer) de Windows.
- 7 Le programme d'installation du module exécutable Java démarre et installe le logiciel et le module d'extension sur votre système.
- 8 Après l'installation du module d'extension exécutable Java, la page Admin Client doit s'actualiser et se charger correctement. La figure ci-dessous illustre la présentation normale de l'application Web Admin Client.

🖉 ChemStore C/S Admin	Client - Microsoft In	iternet Exp	lorer			_ [] ×
<u> </u>	F <u>a</u> vorites <u>H</u> elp					æ
Back Forward	🐼 🚺 Stop Refresh	Home	Q Search	* Favorites	🎯 History	Channels Fullso
Address http://dbserver	/ChemStor/HPCSAdmir	n.htm				🔽 🛛 Linka
Chen	nStore C	C/S A	dmi	in Cl	lien	t
		<u>Help</u>				
Server Connection —						-
ChemStore Alias: hpc:	3					
Clients Connected: 1						
Active Clients: 0						
Login User:						
[	Login Ref	resh	Users			
Archive Reports	Select Report to v	16M ->				<u> </u>
Archive Tasks	Select Task to Pe	rform ->				•
Server Control	Select Server Con	trol Comm	and ->			•
Global Config	Select Config Cor	nmand ->				•
Test	Select test comm:	and ->				<b>-</b>
Applet sta			Local intran	et zone		

Figure 101 Admin Client ChemStore C/S – Microsoft Internet Explorer

Installation de l'utilitaire Admin Client de ChemStore C/S

- 9 Vérifiez le champ ChemStore Alias. Le nom de votre base de données (par exemple hpcs) doit apparaître dans l'en-tête du logiciel Admin Client. Vous n'avez pas besoin de vous connecter à la base de données pour afficher ces informations.
- 10 Cliquez sur le bouton Login et entrez les informations correspondant au compte d'administrateur par défaut (utilisateur admin avec mot de passe admin).

👹 User Login		×
User	admin	
Password	****	
	OK Cancel	
Java Applet Wind	ow	

Figure 102 Ouverture de session d'utilisateur

## Modification de la description de la base de données

Lors de l'installation, la base de données est créée sur le serveur avec une description par défaut qui peut avoir ou non une signification pour vous. Cette description apparaît quand le client se connecte à la base de données, vous devez donc la modifier pour lui donner une signification. C'est tout particulièrement important quand les clients peuvent se connecter à plusieurs bases de données ChemStore C/S.

La description de base de données est enregistrée dans le fichier de configuration globale. Elle peut être modifiée par l'intermédiaire de l'utilitaire Admin Client de ChemStore.

Pour modifier la description de la base de données, procédez comme suit :

- 1 Lancez le logiciel ChemStore Admin Client dans votre explorateur Web.
- 2 Connectez-vous au logiciel Admin Client sous le nom d'utilisateur admin.

Le mot de passe par défaut est admin.

**3** Sélectionnez Change global config information (Modifier les informations globales de configuration) sur la liste de sélection Global Config.

Global Config	Select Config Command ->	-
	Select Config Command ->	
Tect	View global config database list	
1651	Change global config information	
	Add database to global config	
Message	Delete database from global config	

Figure 103 Modification des informations de configuration globale

#### 10 Administration et informations de référence

Modification de la description de la base de données

C Net8
Oracle Instance
<ul> <li>Description</li> </ul>
lled by Agilent on March 23, 2000 08:4

4 Sélectionnez le bouton radio Description.

Figure 104 Modification du fichier de configuration globale

- 5 Entrez la nouvelle description dans le champ correspondant. Le mieux est de ne pas modifier le marquage de date et heure dans cette description ; en revanche, le reste de la description est modifiable.
- 6 Cliquez sur OK pour accepter les modifications.

Pour en savoir plus sur le logiciel Admin Client de ChemStore, consultez l'aide en ligne.

## Changement des mots de passe par défaut

Le bon fonctionnement du système ChemStore C/S nécessite plusieurs mots de passe et plusieurs utilisateurs. Nous recommandons fortement de changer tous les mots de passe par défaut après l'installation pour éviter tout accès non autorisé aux données de ChemStore C/S. C'est tout particulièrement important pour les laboratoires devant répondre à des exigences réglementaires, car l'application ne peut pas effectuer d'audit des modifications de la base de données effectuées en dehors de l'environnement d'application ChemStore C/S.

### Utilisateur interne ChemStore C/S

Lors de l'installation du logiciel serveur ChemStore C/S, le programme d'installation crée l'utilisateur Oracle *csinternal* avec le mot de passe *csinitorapswd*. Cet utilisateur est mis à contribution par tous les composants de ChemStore C/S pour accéder à la base de données Oracle.

La définition correcte de l'utilisateur *csinternal* et de son mot de passe est indispensable pour le bon fonctionnement du système ChemStore C/S. Vous ne devez pas modifier le mot de passe de l'utilisateur *csinternal* à l'aide des outils Oracle. Utilisez toujours pour cela le logiciel Admin Client de ChemStore C/S.

Pour modifier le mot de passe de l'utilisateur csinternal, procédez comme suit :

- 1 Lancez le logiciel ChemStore Admin Client dans votre explorateur Web.
- 2 Connectez-vous au logiciel Admin Client sous le nom d'utilisateur admin.

Le mot de passe par défaut est admin.

3 Sélectionnez Change global config information (Modifier les informations globales de configuration) sur la liste de sélection Global Config.

Global Config	Select Config Command ->	•
	Select Config Command ->	
Test	View global config database list	
	Change global config information	
	Add database to global config	
Messade	Delete database from global config	



#### 10 Administration et informations de référence

Changement des mots de passe par défaut

4 Sélectionnez le bouton radio **Password (Mot de passe)**. Entrez le nouveau mot de passe de votre compte d'utilisateur interne ChemStore C/S ; entrez-le à nouveau quand vous y êtes invité.

🥞 Change Global Co	onfiguration File		
	Confirm Password		
ChemStore Alias: h	Confirm New Password		
Item to Change	*****		
Password			
C ODBCSrc	OK Cancel		
C Hostname			
	Warning: Applet Window		
Password	******		
Net Service Name			
ODEC Source			
Oracle Instance			
Hostname			
Description	Installed by Agilent on March 23, 2000 08:46		
	OK Cancel		
Java Applet Window			

Figure 106 Modification du fichier de configuration globale

### ATTENTION

Il est *très important* de ne *pas* modifier le mot de passe du compte *csinternal* à l'aide des outils standard Oracle, car cela empêcherait le bon fonctionnement de votre système ChemStore C/S.

Pour en savoir plus sur le logiciel Admin Client de ChemStore, consultez l'aide en ligne.

### Utilisateurs par défaut Oracle

Lorsque vous créez une base de données Oracle 9i, trois utilisateurs par défaut sont créés par Oracle. Pour des raisons de sécurité, Agilent recommande de changer les mots de passe de ces utilisateurs après l'installation.

Nom d'utilisateur	Mot de passe	Droits d'accès
system	manager	Utilisé pour les tâches administratives de la base de données
sys	change_on_install	Utilisé pour les tâches de maintenance
internal	oracle	Utilisé pour démarrer et arrêter une base de données

Tableau 8 Utilisateurs par défaut

#### **Utilisateur Oracle internal**

Le compte d'utilisateur *internal* ne demande pas de mot de passe lors d'un accès direct à une base sur le serveur de base de données. Ce compte est utilisé par les services du système d'exploitation chargés de démarrer et d'arrêter la base de données. L'accès au compte *internal* est géré par le système d'identification Windows et contrôlé par un fichier de mot de passe enregistré sur le serveur de bases de données. Tous les utilisateurs identifiés comme administrateurs de Windows 2000 sur le serveur de bases de données se voient attribuer l'accès au compte utilisateur *internal* de Oracle.

Procédez comme suit pour changer le mot de passe du compte internal.

- 1 Ouvrez une session sur le serveur comme utilisateur disposant de droits d'administrateur.
- 2 Trouvez le fichier de mot de passe correspondant au compte internal.

Ce fichier se trouve le plus souvent dans le répertoire **Oracle\Ora92\databa**se, il s'appelle **pwdhpcs.ora** (ou **pwdxxxx.ora** où **xxxx** est le nom de la base de données à quatre caractères).

### REMARQUE

Le fichier de mot de passe internal est un fichier caché, vous devez donc activer l'affichage des fichiers cachés dans l'Explorateur Windows.

#### 10 Administration et informations de référence

Changement des mots de passe par défaut

- **3** Supprimez le fichier de mot de passe internal.
- 4 Il est possible de créer un nouveau fichier de mot de passe avec l'utilitaire **Orapwd** en procédant comme suit.
- 5 Ouvrez une fenêtre Command Prompt (de la connectivité) sur votre serveur.
- 6 Passez au répertoire \Oracle\Ora92\database
- 7 Tapez la commande suivante :

Orapwd file=pwdhpcs.ora password=<nouveaumotdepasse>

**REMARQUE** Si le nom de votre base de données n'est pas hpcs, remplacez le nom du fichier de mot de passe dans cette commande.

#### Utilisateurs Oracle sys et system

Procédez comme suit pour changer le mot de passe des utilisateurs sys et system utilisés pour la maintenance de la base de données Oracle.

- 1 Ouvrez une session de feuille de calcul SQL Plus sur le serveur et de la connectivité sous le nom d'utilisateur SYSDBA csinternal.
- 2 Tapez la commande suivante, suivie d'un point-virgule :

alter user system identified by <nouveaumotdepasse>;

où <**nouveaumotdepasse>** est le nouveau mot de passe à attribuer au compte. Appuyez sur **F5** pour exécuter la commande. Vous devez voir s'afficher une confirmation de la prise en compte de la commande.

**3** Tapez la commande suivante, suivie d'un point-virgule :

alter user sys identified by <nouveaumotdepasse>;

où <nouveaumotdepasse> est le nouveau mot de passe à attribuer au compte. Appuyez sur F5 pour exécuter la commande. Vous devez voir s'afficher une confirmation de la prise en compte de la commande.

4 Sélectionnez File (Fichier) > exit (Quitter); pour quitter l'application de feuille de calcul SQL Plus.

### Fermeture de l'instance de base de données

Pour effectuer les activités de maintenance sur le serveur, il peut être nécessaire de fermer l'instance de base de données pour supprimer des connexions d'utilisateur et libérer les verrous de fichier maintenus par Oracle sur les fichiers de base de données.

Procédez comme suit pour arrêter la base de données sur le serveur.

- 1 Ouvrez une session sur le serveur comme utilisateur disposant de droits d'administrateur.
- **2** Ouvrez une session de feuille de calcul SQL Plus sur le serveur et connectez-vous sous le nom d'utilisateur **SYSDBA csinternal**.
- 3 Tapez la commande suivante, suivie d'un point-virgule :

Shutdown Immediate ;

Appuyez sur **F5** pour exécuter la commande. Vous devez voir s'afficher une confirmation de la prise en compte de la commande.

- 4 Tous les utilisateurs sont immédiatement déconnectés de la base de données et toutes les transactions en cours sont annulées et retrouvent leur état avant la transaction.
- 5 Après la fermeture de la base de données, la feuille de calcul SQL Plus doit afficher « Oracle instance shut down (Instance d'Oracle arrêtée) ».
- 6 Sélectionnez File (Fichier) > exit (Quitter); pour quitter l'application de feuille de calcul SQL Plus.

Consultez la documentation Oracle pour en savoir plus sur l'administration de votre base de données Oracle.

## Redémarrage de l'instance de base de données

Pour effectuer les activités de maintenance sur le serveur, il peut être nécessaire de fermer l'instance de base de données pour supprimer des connexions d'utilisateur et libérer les verrous de fichier maintenus par Oracle sur les fichiers de base de données.

Après ces opérations, il peut être nécessaire de redémarrer l'instance de base de données sans redémarrer le serveur. Procédez comme suit pour redémarrer votre base de données sur le serveur.

### REMARQUE

Si vous avez aussi précédemment arrêté le service d'instance de base de données depuis le Control Panel (Panneau de configuration), vous devez redémarrer le service d'instance. Le redémarrage du service d'instance redémarrera automatiquement l'instance de base de données.

- 1 Ouvrez une session sur le serveur comme utilisateur disposant de droits d'administrateur.
- **2** Ouvrez une session de feuille de calcul SQL Plus sur le serveur et ouvrez une session sous le nom d'utilisateur **SYSDBA csinternal**.
- 3 Tapez la commande suivante, suivie d'un point-virgule :

Startup ;

Appuyez sur F5 pour exécuter la commande. Vous devez voir s'afficher une confirmation de la prise en compte de la commande.

- 4 Les activités de démarrage sont affichées au fur et à mesure. Vous devez voir l'instance de base de données lors de son premier montage puis de son ouverture.
- 5 Après le redémarrage de l'instance de base de données, le gestionnaire de serveur doit afficher « Database Opened » (Base de données ouverte)
- 6 Sélectionnez File (Fichier) > exit (Quitter), pour quitter l'application de feuille de calcul SQL Plus.
- 7 Consultez la documentation Oracle pour en savoir plus sur l'administration de votre base de données Oracle.

### Sauvegarde des fichiers de base de données

Les instructions suivantes décrivent la méthode de sauvegarde à froid d'une base de données par défaut ChemStore C/S nommée **hpcs**. Pour les installations personnalisées, prenez contact avec l'assistance Agilent pour vous aider dans la création d'une méthode de sauvegarde appropriée.

Vous trouverez plus de détails sur les notions de sauvegarde et d'archivage dans le *Guide des concepts ChemStore C/S*.

- 1 Arrêtez l'instance de base de données à l'aide du gestionnaire de serveur Oracle. Voir « Fermeture de l'instance de base de données » page 167.
- 2 Arrêtez les Oracle Instance Services (Services d'instance Oracle) depuis le Control Panel (Panneau de configuration).
  - a Choisissez Programs (Programmes) > Settings (Paramètres) > Control Panel (Panneau de configuration) > Administrative Tools (Outils d'administration) et démarrez l'application Services.
  - **b** Trouvez le service appelé **OracleServicehpcs**. Sélectionnez ce service et cliquez sur **Stop (Arrêter)** pour l'arrêter.
- **3** Lancez le programme de sauvegarde. Ce peut être *Windows 2000 Backup* ou un programme de sauvegarde d'un éditeur indépendant de votre choix.
  - Sur les systèmes Windows 2000, le programme Backup (Sauvegarde) se trouve dans le dossier Programs (Programmes) > Accessories (Accessoires) > System Tools (Outils système) du menu Start (Démarrer).
- 4 Sauvegardez le répertoire \dbs\hpcs sur chacun des lecteurs du serveur ChemStore C/S.

Les fichiers de ces répertoires sont répertoriés dans le Tableau 9, qui décrit aussi le contenu de chacun de ces fichiers ainsi que leur taille par défaut : Sauvegarde des fichiers de base de données

Nom de fichier	Description	Petite base de données	Base de don- nées moyenne	Grande base de données
Data1_1	Informations d'archive, mé- thodes, spectres	100 Mo	200 Mo	1000 Mo
Data2_1 +x	Grands objets binaires (BLOBS), données brutes	1000 Mo	7000 Mo en 4 fichiers	30 000 Mo en 15 fichiers
Data3_1	Informations sur les utilisateurs	100 Mo	200 Mo	1000 Mo
undotbs01	Fichiers d'annulation utili- sés pour l'annulation de transaction	100 Mo	500 Mo	1000 Mo
temp01	Informations temporaires	100 Mo	100 Mo	100 Mo
INDX_1	Fichiers d'index de recher- che de données	500 Mo	800 Mo	1000 Mo
SYSTEM01.dbf	Définitions de tables systè- me	250 Mo	250 Mo	250 Mo
Redo0X.log (x=1,2,3,4)	Table des journaux	10 Mo	20 Mo	50 Mo

#### Tableau 9 Description et taille des fichiers de base de données

5 Sauvegardez les fichiers de contrôle ChemStore Control01.ctl et Control02.ctl.

Le système enregistre deux copies de ce fichier pour assurer l'intégrité des données ; sauvegardez les deux copies. Pour une installation par défaut, Control01.ctl se trouve dans le répertoire \Oracle\Ora92\dbs\hpcs et Control02.ctl se trouve dans un des répertoires \dbs\hpcs.

- 6 Sauvegardez le fichier d'initialisation de la base de données \Oracle\Ora92\ database\inithpcs.ora.
- 7 Sauvegardez le fichier de mot de passe internal **\Oracle\Ora92\database\ Pwdhpcs.ora**.
- 8 Sauvegardez le fichier de configuration globale ChemStore C/S \hpchem\ chemstor\config\hpdbglob.cfg.
- 9 Facultatif : sauvegardez les fichiers Oracle Listener et TNS names listener.ora, sqlnet.ora et *tnsnames.ora* qui se trouvent sous \Oracle\Ora92\ network\admin.
- 10 Redémarrez le service d'instance de base de données.

## Restauration de fichiers de base de données

En cas de perte de données ou de corruption de la base sur votre serveur de bases de données, il est possible de restaurer la base de données à l'état précédant la dernière sauvegarde complète.

Avant de démarrer la procédure de reprise, vous devez arrêter l'instance de base de données et le service. Vous devez aussi supprimer les fichiers de base de données existants avant de restaurer les fichiers depuis le jeu de sauvegarde pour assurer la cohérence de la base après la reprise.

- 1 Arrêtez l'instance de base de données à l'aide du gestionnaire de serveur Oracle. Voir « Fermeture de l'instance de base de données » page 167.
- **2** Arrêtez les services d'instance Oracle depuis le Control Panel (Panneau de configuration).
  - a Choisissez Programs (Programmes) > Settings (Paramètres) > Control Panel (Panneau de configuration) > Administrative Tools (Outils d'administration) et démarrez l'application Services.
  - **b** Trouvez le service appelé **OracleServicehpcs**. Sélectionnez ce service et cliquez sur **Stop (Arrêter)** pour l'arrêter.
- 3 Supprimez les répertoires \dbs\hpcs de chacun des lecteurs de votre système.
- 4 Restaurez tous les fichiers de base de données depuis la sauvegarde vers leur emplacement d'origine sur les lecteurs du serveur.
- **5** Restaurez les fichiers de contrôle, le fichier de paramètres d'initialisation, le fichier de mot de passe internal et le fichier de configuration globale, en écrasant tous les fichiers qui peuvent être présents.
- **6** Redémarrez le serveur. L'instance de base de données doit démarrer automatiquement et doit contenir toutes les données du jeu de sauvegarde restauré.

## Restauration de la base de données vers un autre serveur

Si vous devez restaurer la base de données sur un autre serveur, par exemple après un blocage du serveur ou pour une mise à niveau du système, vous pouvez procéder comme suit pour restaurer la base de données depuis la dernière sauvegarde complète.

- 1 Installez et configurez le serveur ChemStore C/S comme indiqué dans le Chapitre 3, « Installation client/serveur », commençant page 29.
- **2** Configurez et construisez une petite base de données ChemStore avec le même nom d'ordinateur et le même nom de base de données que la base sauvegardée.
- **3** Arrêtez l'instance de base de données à l'aide du gestionnaire de serveur Oracle. Voir « Fermeture de l'instance de base de données » page 167.
- 4 Arrêtez les Oracle Instance Services (Services d'instance Oracle) depuis le Control Panel (Panneau de configuration).
  - a Choisissez Programs (Programmes) > Settings (Paramètres) > Control Panel (Panneau de configuration) > Administrative Tools (Outils d'administration) et démarrez l'application Services.
  - a Trouvez le service appelé **OracleServicehpcs**. Sélectionnez ce service et cliquez sur **Stop (Arrêter)** pour l'arrêter.
- 5 Supprimez les répertoires dbs\hpcs de chacun des lecteurs de votre système.
- **6** Restaurez tous les fichiers de base de données depuis la sauvegarde vers leur emplacement d'origine sur les lecteurs du serveur.
- 7 Restaurez les fichiers de contrôle, le fichier de paramètres d'initialisation, le fichier de mot de passe internal et le fichier de configuration globale, en écrasant tous les fichiers qui peuvent être présents.
- 8 Redémarrez le serveur. L'instance de base de données doit démarrer automatiquement et doit contenir toutes les données du jeu de sauvegarde restauré.

## Défragmentation du système de fichiers

Sur tout système informatique moderne, l'utilisation courante entraîne une fragmentation du système de fichiers. Cette fragmentation se traduit par des pertes de performances et peut contribuer à une usure excessive des disques.

Un outil de défragmentation doit être utilisé régulièrement pour réduire ou éliminer la fragmentation des lecteurs contenant le système et les applications sur le serveur. Une défragmentation doit aussi être effectuée sur les lecteurs des systèmes clients. Le produit Diskeeper de *Executive Software* est recommandé pour la défragmentation des systèmes Windows 2000 et Windows XP. Windows 2000 comporte un utilitaire de défragmentation à fonctionnalités limitées également utilisable.

### Défragmentation des disques du serveur

### ATTENTION

N'UTILISEZ PAS d'outil de défragmentation sur le serveur de bases de données Oracle tant que la base de données est en fonctionnement. Arrêtez toujours les instances de base de données Oracle avant d'utiliser un outil de défragmentation.

La nature dynamique de l'environnement de base de données Oracle comme la très grande taille des fichiers concernés fait qu'il n'est pas recommandé de défragmenter les fichiers de base de données à l'aide d'un outil de défragmentation. Le mieux est de de la connectivité les fichiers vers un autre disque ou vers une cartouche de sauvegarde ; défragmentez ensuite le lecteur et restaurez les fichiers de données à leur emplacement d'origine.

La fragmentation sous Oracle peut aussi apparaître dans les espaces de tables. Ce type de fragmentation doit être traité par un administrateur de base de données ou un consultant Oracle disposant de la compétence nécessaire.

### Défragmentation des systèmes clients

La défragmentation doit être effectuée dans le cadre de l'entretien courant qui inclut aussi la sauvegarde et la protection contre les virus. Les systèmes clients doivent être défragmentés régulièrement pour améliorer les performances du système.

### ATTENTION

N'UTILISEZ PAS d'outil de défragmentation pendant l'acquisition de données par les clients. La défragmentation prend une quantité importante des ressources du système, ce qui pourrait interrompre l'acquisition des données et entraîner la perte de données.

10 Administration et informations de référence Protection contre les virus

### **Protection contre les virus**

Tous les ordinateurs inclus dans un réseau sont vulnérables aux attaques des virus informatiques et autres programmes malicieux.

Agilent recommande fortement d'installer un antivirus actif sur les clients comme sur le serveur pour les protéger contre les infections. Il faut bien comprendre que même cette mesure ne garantit pas totalement le système contre les infections.

Une bonne procédure antivirus comprend :

- Achat et mise en œuvre d'un logiciel antivirus réputé
- Réception régulière des mises à jour des signatures de virus du fournisseur du logiciel antivirus
- Installation des Service Packs et correctifs du système d'exploitation dès leur publication
- Désactivation des services et des ports non utilisés, sur le client comme sur le serveur
- Activation de méthodes d'identification puissantes et désactivation des accès d'invité au serveur
- Consultation périodique des journaux d'accès et des journaux système pour détecter toute activité inhabituelle
- Souscription à un service de groupe de discussion signalant les nouvelles activités virales
- · Protection des systèmes par un firewall sécurisé

Aucune action ne peut à elle seule assurer la sécurité de vos systèmes, mais des procédures d'exploitation et d'administration adaptées peuvent éviter la plupart des attaques par les virus.

Consultez le Guide des concepts ChemStore C/S pour plus de détails sur les paramètres de fuseau horaire et leur influence sur les heures enregistrées.

### REMARQUE

Pour des raisons de performances, il est recommandé d'exclure les fichiers de base de données de l'analyse antivirus. Toute altération des fichiers rendrait de toute façon la base de données inutilisable. Une analyse antivirus pourrait alors être déclenchée manuellement.

### Protection contre les pannes de courant

La nature dynamique de l'architecture de base de données Oracle rend extrêmement importante la fermeture correcte de la base de données avec des transactions validées ou annulées de façon cohérente.

C'est pourquoi un onduleur ou UPS est indispensable pour tous les systèmes serveur ChemStore C/S. Il faut bien comprendre les notions de base de la protection contre les pannes de courant pour configurer correctement l'onduleur.

Prendre en compte les points suivants pour la configuration de l'onduleur :

- L'objectif de l'onduleur est de fermer correctement la base de données et le serveur, et non pas de l'alimenter indéfiniment lors d'une panne de courant.
- La plupart des pannes de courant durent moins de 10 minutes. Si vous configurez votre onduleur pour arrêter le serveur pendant ce délai, vous devrez attendre l'arrêt complet du serveur avant de le redémarrer.
- Il est impossible d'interrompre la procédure d'arrêt pour tenter de redémarrer votre serveur si le courant est rétabli pendant la procédure d'arrêt.
- L'arrêt d'une grande base de données peut prendre un certain temps, dans certains cas plus d'une heure selon le volume des transactions en cours. Vérifiez que votre onduleur dispose d'une capacité suffisante pour assurer le fonctionnement du serveur pendant cette durée.
- Prenez en compte les événements inhabituels pour la configuration et le dimensionnement de l'onduleur, par exemple, les conséquences sur la procédure d'arrêt d'une panne de courant survenant pendant une sauvegarde de la base de données.
- Vérifiez que la configuration est définie correctement de telle sorte que le serveur ne puisse pas être redémarré si le niveau de charge de la batterie de l'onduleur ne permet pas de l'arrêter une deuxième fois en cas de nouvelle panne de courant.
- Mesurez régulièrement le temps nécessaire pour une fermeture de la base de données et comparez-le à l'autonomie de votre onduleur. Mettez à niveau votre onduleur si la marge de sécurité n'est pas suffisante par rapport au temps de fermeture.
- Testez la procédure d'arrêt de l'onduleur avant de mettre votre serveur de bases de données en production.

## Effacement du fichier journal du serveur d'archive

Le fichier **hparsv.log** consigne les activités d'archivage du serveur, par exemple les opérations d'archivage et de restauration. Le système ChemStore C/S ajoute des informations à ce journal. Le fichier peut donc atteindre une taille importante. Copiez et renommez régulièrement ce fichier avant de supprimer le fichier d'origine. Le système en crée alors un autre.

L'emplacement par défaut de ce fichier est C:  $\PChem\ChemStor\hparsv.log$  où C est le lecteur où vous avez installé le serveur ChemStore C/S.

## Optimisation de la configuration du serveur

Il est fortement recommandé d'utiliser plusieurs grappes de disques pour vos fichiers de base de données ChemStore C/S. Le logiciel de base de données effectue de nombreuses opérations simultanées de lecture et d'écriture. La séparation des différents types de fichiers de base de données sur des grappes indépendantes augmente de façon mesurable les performances. Pour spécifier des emplacements distincts pour ces fichiers à l'installation, consultez l'étape 3 de la section « Création de la base de données Oracle » page 63. Le déplacement des fichiers dans une base de données existante ne peut être effectué que par un administrateur de base de données Oracle disposant des compétences nécessaires.

Voir aussi « Conseils sur les performances du serveur » page 37 pour en savoir plus sur la configuration des grappes de disques.

### Désactivation des bases de données non nécessaires

Si vous avez installé la base de données exemple appelée ORCL, vous pouvez désactiver cette base de données pour gagner de la mémoire et améliorer les performances. Depuis l'application Services, choisissez le mode de démarrage « **Disabled (Désactivé)** » pour le service OracleServiceORCL. Pour savoir comment accéder à l'application Services, reportez-vous à la section « Vérification des services du serveur » page 156.

## Fichiers de ChemStore C/S

Le programme d'installation de ChemStore C/S crée des fichiers de configuration, des fichiers d'initialisation et des fichiers journaux sur le système ChemStore C/S comme indiqué dans les tableaux ci-dessous.

Ne modifiez pas ces fichiers ; ils ne sont mentionnés ici que pour information.

Nom de fichier	Description	Emplacement par défaut
csClient.log	Fichier journal des données d'installation sur le client.	HPChem\ChemStor\install
csCllist.log	Liste des fichiers du client.	HPChem\ChemStor\install
ChemStoreCS.log	Fichier journal des actions du lo- giciel Review Client.	HPChem\ChemStor\work
hpdblog.txt	Fichier journal de mise en file d'attente de la base de données.	HPChem\ChemStor\temp

Tableau 10Fichiers du client

#### Tableau 11Fichiers du serveur

Nom de fichier	Description	Emplacement par défaut	
hpcs.cfg	Spécifie la dimension et l'empla- cement de l'espace de tables.	HPChem\ChemStor\install	
initSml.ora initMed.ora initLrg.ora csSmall.cfg csMedium.cfg csLarge.cfg	Selon la taille de base de don- nées spécifiée, ChemStore C/S utilise une paire de ces fichiers de configuration pour créer la ba- se de données.	HPChem\ChemStor\install	
csSvrList.log	Liste des fichiers du serveur	HPChem\ChemStor\install	
i csServer.log	Fichier journal des données d'installation du serveur.	HPChem\ChemStor\install	
Nom de fichier	Description	Emplacement par défaut	
----------------	---	--	--
hpdbglob.cfg	Fichier de configuration globale ChemStore.	HPChem\ChemStor\config	
csDbmk.log	Fichier journal des données de HPChem\ChemStor\install création de base de données.		
csServer.log	Fichier journal des données d'installation du serveur.	HPChem\ChemStor\install	
hparsv.log	Fichier journal des activités d'ar- chivage sur le serveur.	HPChem\ChemStor	
XMLexp.log	Fichier journal des activités de catalogue d'archives XML.	Fichier journal des activités de HPChem\ChemStor catalogue d'archives XML.	
AutoArch.log	Fichier journal des activités de l'archiveur automatisé.	HPChem\ChemStor	
initHPCS.ora	Fichier d'initialisation Oracle. \Oracle\Ora92\database		

Tableau 11Fichiers du serveur (suite)

# Utilisateurs par défaut de ChemStore C/S

Lorsque vous créez une base de données autonome ChemStore C/S vide ou une base de données sur le serveur, plusieurs utilisateurs sont créés automatiquement. Chaque utilisateur dispose de droits différents. Par exemple, vous pouvez demander à la personne chargée de l'entrée des données de se connecter sous le nom d'utilisateur operator. Elle ne disposera alors que des droits associés à cet utilisateur.

Pour chaque utilisateur créé automatiquement mentionné dans le tableau ci-dessous, le mot de passe par défaut est le même que le nom d'utilisateur. Par exemple, le mot de passe par défaut pour l'utilisateur operator est operator. Les mots de passe font la distinction entre majuscules et minuscules, contrairement aux noms d'utilisateur.

Nom d'utilisateur	Mot de passe	Droits d'accès
admin	admin	Capacités d'administration
manager	manager	Autorisations de gestion de laboratoire
chemist	chemist	Autorisations de chimiste
operator	operator	Création de traitement par lots seulement
support	support	Tous les droits

Tableau 12 Utilisateurs par défaut

Consultez l'aide en ligne du logiciel Review Client de ChemStore C/S pour en savoir plus sur la création d'utilisateurs.

## ATTENTION

Vérifiez qu'il y a toujours au moins un utilisateur disposant de tous les droits sur votre base de données, sinon les fonctionnalités de la base peuvent être restreintes et ne pourraient pas être restaurées individuellement pour les utilisateurs.

## ATTENTION

Vous devez modifier les mots de passe ou les noms d'utilisateur après installation pour éviter tout accès non autorisé.

# Informations sur les fuseaux horaires

Le programme d'installation du client ChemStore C/S définit une variable d'environnement appelée TZ. Si le réglage de fuseau horaire de Windows est modifié après l'installation, vous devez mettre à jour manuellement la valeur de la variable TZ dans les propriétés du système.

- 1 Cliquez à l'aide du bouton droit sur l'icône My Computer (Poste de travail) sur le bureau et choisissez Properties (Propriétés).
- 2 Sélectionnez l'onglet Environment (Environnement) du système d'exploitation. Il se trouve sous le bouton Environment Variables (Variables d'environnement) de l'onglet Advanced (Avancé) des propriétés du système.
- **3** Recherchez la variable système **TZ** dans la liste. Elle doit avoir une valeur se présentant comme suit :

#### WES-01WED01

Les 3 premières lettres indiquent le fuseau horaire fourni par le système d'exploitation. Tout code de lettres peut être utilisé. Le premier nombre à 2 chiffres indique le décalage horaire, en heures, par rapport au fuseau GMT. Le deuxième code à 3 lettres indique l'heure d'été. Le deuxième nombre à 2 chiffres indique le décalage horaire par rapport à l'heure d'hiver.

4 Mettez à jour la variable en fonction de vos réglages de fuseau horaire. Vérifiez votre fuseau horaire sur l'onglet **Time Zone (Fuseau horaire)** de l'application **Date/Time (Date et heure)** du **Control Panel (Panneau de configuration)** de Windows.

Consultez le Guide des concepts ChemStore C/S pour plus d'informations sur les réglages de fuseau horaire et leur influence sur les heures enregistrées.

# REMARQUE

Veuillez noter que quand le fuseau horaire indiqué dans le Control Panel (Panneau de configuration) a une valeur positive, par exemple *(GMT +01:00) Bruxelles, Berlin, Berne, Rome, Stockholm, Vienne*, la variable TZ doit avoir une valeur négative comme dans *WES-01WED01*.

# Index

### A

alias, 24, 25 archivage stratégie, 17 autonome client de revue de données, 12 installation, 15, 20 mise à niveau, 86, 107

### В

base de données alias, 24 connexion, 24, 83, 119 création, 22 migration, 115 modification de la description, 161 taille, 33 base de données autonome migration, 103 base de données Oracle création, 63 besoins en stockage de résultats, 18

### С

client exigences matérielles, 31, 123 installation, 69 mise à niveau, 128 revue, 38 client de revue de données, 12 client/serveur, 13 installation, 29 mise à niveau, 121 communications Net8 test, 58, 77 compression, 19 configuration de Net8, 72, 91 configuration du serveur optimisation, 179 connexion à la base de données, 24, 83, 119 connexion Net8 dépannage, 133 connexions réseau dépannage, 130 création Base de données Oracle, 63 nouvelle base de données, 22

### D

défragmentation du système de fichiers, 174 dépannage connexion Net8, 133 connexions réseau, 130 problèmes d'installation, 137 problèmes de sécurité d'accès, 136 description de la base de données modification, 161 désinstallation logiciel client, 139 logiciel serveur, 147

### Ε

exigences configuration matérielle du client, 31, 123 configuration matérielle du serveur, 32, 124 logiciel client, 31, 123 logiciel serveur, 32, 124 exigences logicielles, 16 client, 31, 123 serveur, 32, 124 exigences matérielles, 16 client, 31, 123 serveur, 124 exigences matérielles du serveur, 32

## F

fermeture de l'instance de base de données, 167 fichier journal effacement du serveur d'archive, 178 installation du client, 138 serveur, 137 fichier journal du serveur d'archive effacement, 178

### I

identification, 39 installation autonome, 15, 20 client. 69 client/serveur, 29 logiciel client, 69 logiciel serveur. 59 Review Client, 78 serveur. 40 service de sécurité de taille de base de données. 28 utilitaire admin client, 158 installation du client, fichier journal, 138 instance de base de données fermeture, 167 redémarrage, 168

#### Index

### L

licences, 39 logiciel exigences, 16 logiciel client désinstallation, 139 exigences, 31, 123 installation, 69 logiciel serveur désinstallation, 147 installation, 59

### Μ

matériel exigences, 16 migration base de données. 115 base de données autonome, 103 mise à niveau autonome, 107 client B.01.03, 128 client B.02.01, 128 client/serveur, 121 en client/serveur, 86 serveur B.01.02, 125 modification description de la base de données. 161 mots de passe par défaut, 163 mots de passe modification de la valeur par défaut. 163 mots de passe par défaut modification, 163

### Ν

Net8 configuration, 72, 91 nom de service réseau, 49, 53 nouvelle base de données création, 22

### 0

optimisation de la configuration du serveur, 179

### Ρ

panne de courant protection, 177 performances du serveur, 37 problèmes d'installation dépannage, 137 problèmes de résolution de nom résolution, 132 problèmes de sécurité d'accès dépannage, 136 protection contre les pannes de courant, 177 protection contre les virus, 176

### R

redémarrage de l'instance de base de données, 168 réseau, 39 résolution des problèmes de résolution de nom, 132 restauration, 172 résultats besoins en stockage, 18 Review Client, 38 installation, 78 rôles des serveurs d'infrastructure, 38

### S

sauvegarde, 169 serveur exigences logicielles, 32, 124 exigences matérielles, 32, 124 fichier journal, 137 installation, 40 mise à niveau, 125 performances, 37 service de sécurité de taille de base de données installation, 28 service réseau nom, 49, 53 services du serveur vérification, 156 stratégie d'archivage, 17 système de fichiers défragmentation, 174

### Т

taille de base de données, 33 taille de base de données version autonome, 17 test communications Net8, 58, 77

### U

utilitaire admin client installation, 158

### V

vérification des services du serveur, 156 version autonome taille de base de données, 17 virus protection, 176

### www.agilent.com

# Contenu de ce manuel

Ce guide d'installation contient les informations suivantes :

Instructions pour l'installation des versions autonome et client/serveur de ChemStore C/S.

Description des différentes procédures nécessaires à la mise à niveau du logiciel ChemStore C/S à partir d'une ancienne version et de la procédure de migration d'un système autonome vers un système client/serveur.

Conseils de dépannage, descriptions des tâches de désinstallation et d'administration et informations de référence.

© Agilent Technologies 2002, 2004

Imprimé en Allemagne 03/04





Agilent Technologies