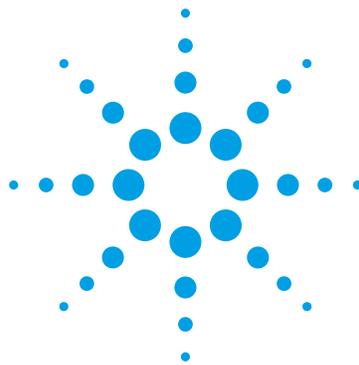


# Servizi "Asset Maximization"

Servizi di assistenza per gli strumenti Agilent oltre la data di scadenza della garanzia di supporto



Passa facilmente alla tecnologia di nuova generazione, continuando a usufruire dell'assistenza e del supporto Agilent in ogni momento.

## Il passaggio alla nuova tecnologia richiede tempo.

Gli strumenti Agilent durano molti anni, ma non durano per sempre. Nonostante la decennale affidabilità degli strumenti Agilent non è sempre possibile stare al passo con i continui progressi della tecnologia.

Passare alla nuova tecnologia richiede tempo. Per questo hai bisogno di pianificare un passaggio graduale e nello stesso tempo usufruire dell'assistenza per gli strumenti oltre la data di scadenza della garanzia di supporto. Agilent ti offre soluzioni complete a partire dal termine del contratto di assistenza standard. Queste soluzioni comprendono assistenza e supporto da parte di personale qualificato, disponibilità limitata di parti di ricambio e un piano di ritiro graduale degli strumenti usati consentendo l'utilizzo delle parti ancora funzionanti.

## Tempi di fermo macchina ridotti e maggiore produttività con l'accesso continuo all'assistenza Agilent.

Anche se i tuoi strumenti stanno raggiungendo la data di fine supporto, puoi continuare ad avere l'assistenza di cui hai bisogno. I servizi Asset Maximization di Agilent continueranno a fornirti l'assistenza avuta fin'ora: inoltre Agilent valuterà con te le soluzioni migliori per soddisfare le tue necessità. Agilent non può garantire la disponibilità delle parti di ricambio oltre la data di scadenza della garanzia di supporto, ma continuerà a renderle disponibili fino all'esaurimento delle scorte.

Our measure is your success.



## Soluzioni di assistenza completa con personale qualificato Agilent.

Potrai sempre contare sulla qualità dei servizi di assistenza e sull'esperienza del personale qualificato Agilent per mantenere le ottime prestazioni del laboratorio anche quando il tuo sistema ha raggiunto la data di scadenza della garanzia di supporto.

### “Asset Maximization Plus” con Servizio di assistenza e parti di ricambio.

Anche dopo la data di scadenza della garanzia di supporto potrai avere lo stesso servizio di diagnosi e riparazione di cui usufruisci attualmente, che comprende:

- Assistenza telefonica per l'identificazione e la risoluzione dei problemi hardware
- Tempi di risposta preferenziali
- Trasferta e manodopera per la riparazione on-site
- Parti per la riparazione in base alla disponibilità

### “Asset Maximization” solo manodopera

Se sono disponibili presso il cliente strumenti non utilizzati da cui possono essere prelevate le parti di ricambio, i costi di assistenza saranno di sola manodopera. I servizi includono:

- Assistenza telefonica per l'identificazione e la risoluzione di problemi hardware
- Tempi di risposta preferenziali
- Trasferta e manodopera per la riparazione on-site
- Rimozione e pulizia delle parti fornite dal cliente e provenienti da sistemi fuori uso da utilizzare per la riparazione

### “Asset Maximization” con Servizio di manutenzione preventiva

Continua a fare affidamento sui servizi studiati per ridurre i problemi ed estendere la vita utile dello strumento, che comprendono:

- Trasferta e manodopera per l'esecuzione della manutenzione preventiva onsite
- Consumabili e parti necessarie per pulire, riparare, mantenere e testare il sistema
- Documentazione della manutenzione del sistema

### “Asset Maximization” con Servizi di qualificazione operativa

Servizio di Qualificazione operativa annuale (OQ)

- Verifica della capacità del sistema di soddisfare i criteri di prestazione
- Kit per il test delle prestazioni chimiche con standard tracciabili
- Documentazione di test, risultati dei test e una copia del protocollo d'analisi
- Trasferta e lavoro per l'esecuzione dei servizi di qualificazione operativa



## Potrai avere a disposizione la qualità delle parti di ricambio Agilent anche oltre la data di scadenza della garanzia di supporto del tuo strumento.

Quando uno strumento raggiunge la data di scadenza della garanzia di supporto, molti dei suoi componenti elettronici non sono più disponibili. Agilent non può garantire la disponibilità delle parti di ricambio di cui hai bisogno per il perfetto funzionamento dei tuoi strumenti.

Agilent continuerà a fornirti le parti di ricambio fino all'esaurimento delle scorte per garantire tempi di fermo macchina ridotti e massima produttività. Inoltre, pianificheremo insieme il ritiro graduale degli strumenti usati consentendo l'utilizzo delle parti ancora funzionanti.

Queste nuove soluzioni ti permettono di continuare a usufruire della qualità delle parti di ricambio Agilent durante il passaggio alla nuova tecnologia.

## Mantieni il tuo laboratorio in perfette condizioni di funzionamento e semplifica il passaggio agli strumenti Agilent di nuova generazione.

Per maggiori informazioni chiama il numero verde 800-012575 o rivolgiti direttamente ai distributori autorizzati Agilent Technologies; oppure visita il nostro sito [www.agilent.com/chem/assetmax](http://www.agilent.com/chem/assetmax).

Le informazioni, descrizioni e specifiche fornite possono variare senza preavviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2009  
Stampato negli Stati Uniti, 26 ottobre 2009  
5989-4690ITE



**Agilent Technologies**