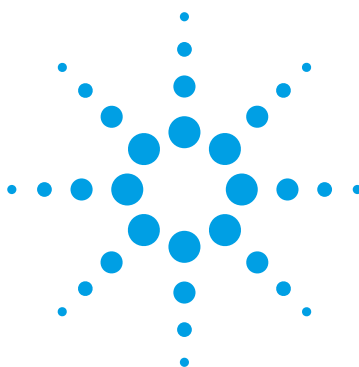


Services d'extension de l'exploitation des instruments

Une gamme complète d'options pour les instruments Agilent ayant dépassé la date de fin de SAV garanti



Grâce aux prestations de service Agilent et à la prise en charge des instruments en fin de vie, vous pouvez désormais franchir en douceur chacune des étapes de transition vers la technologie de la prochaine génération.

Il faut toujours beaucoup de temps pour passer à une technologie de nouvelle génération.

Fiables, les instruments Agilent durent de nombreuses années, mais ils ne sont pas éternels. Souvent, les percées technologiques mettent hors-jeu les meilleurs instruments qui ne peuvent plus être mis à niveau, s'adapter ni soutenir la concurrence. C'est le moment où il faut passer à la technologie de nouvelle génération.

Cela peut prendre du temps. C'est la raison pour laquelle vous avez besoin d'une transition planifiée proactivement pouvant inclure des prestations sur les instruments encore en utilisation après la fin du SAV garanti par Agilent. Agilent est prêt à vous aider avec une large palette de nouvelles options souples permettant de prendre le relais lorsque votre contrat de service standard se termine. Ces options comprennent le SAV et l'assistance par des techniciens formés en usine, une disponibilité limitée des pièces détachées et un plan de mise au rebut qui fournit une source supplémentaire de pièces d'origine Agilent.

Réduisez l'indisponibilité et maximisez la productivité en continuant de bénéficier des prestations et de l'assistance Agilent.

Désormais donc, plus rien ne vous empêche de vous passer de SAV et d'assistance simplement parce que vos instruments approchent de la limite d'âge. Les prestations d'extension de l'exploitation des instruments d'Agilent vous apportent un niveau de service identique à celui dont vous avez toujours bénéficié et nous travaillons de concert avec vous pour choisir la combinaison d'options qui réponde le mieux à vos besoins. Si pour votre système, nous ne pouvons pas vous garantir la disponibilité de pièces au-delà de la fin de SAV garanti, nous continuerons à vous les fournir dans la limite des stocks.

Our measure is your success.



Choisissez les options d'assistance que vous souhaitez, des techniciens formés en usine les mettront en œuvre.

Vous ne risquez plus de compromettre les performances ni d'obtenir une moindre qualité de service au motif que votre ancien système aura atteint sa date de fin de SAV garanti. Choisissez parmi ces options et continuez à bénéficier de la haute qualité des prestations et de l'assistance Agilent.

Contrat de service d'extension de l'exploitation des instruments – « Plus »

Après la fin du SAV garanti, obtenez le même service contractuel de diagnostic et de réparation qu'à présent et comprenant :

- L'assistance téléphonique pour l'identification et la résolution des problèmes liés au matériel.
- L'engagement d'un temps de réponse préférentiel.
- Les frais de déplacement et de main-d'œuvre pour les réparations sur site.
- Les pièces de rechange, dans la mesure où elles sont disponibles.

Contrat de service d'extension de l'exploitation comprenant seulement la main-d'œuvre

Si vous avez des instruments mis au rebut et disponibles comme source de pièces détachées, cette alternative bon marché vous permettra d'étendre la durée de couverture SAV de votre ancien équipement.

Ce service comprend :

- L'assistance téléphonique pour l'identification et la résolution des problèmes liés au matériel.
- L'engagement d'un temps de réponse préférentiel.
- Les frais de déplacement et de main-d'œuvre pour les réparations sur site.
- Le démontage et le nettoyage de pièces appartenant au client et prélevées sur des systèmes réformés et mis à disposition à cet effet.

Extension de l'exploitation des instruments – Prestations de maintenance préventive

Continuez à compter sur un service conçu pour réduire les problèmes et étendre la durée de vie utile des instruments. Prestations incluses :

- Les frais de déplacement et de main-d'œuvre pour effectuer la maintenance préventive sur site.
- Les consommables et fournitures nécessaires pour nettoyer, régler et contrôler l'équipement.
- La documentation de maintenance du système.

Extension de l'exploitation des instruments, prestation de qualification opérationnelle

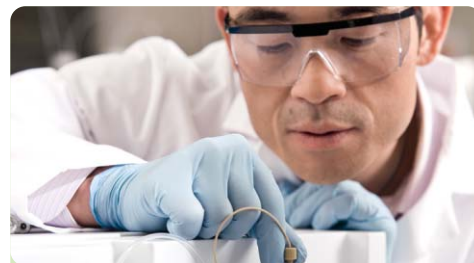
Nous fournissons une QO annuelle qui comprend :

- La vérification de la capacité du système à atteindre des critères de performance définis.
- Le kit de test des performances chimiques à base d'étalons traçables.
- La documentation des tests et de leurs résultats, la copie des protocoles de test.
- Les frais de déplacement et de main-d'œuvre pour exécuter la prestation de QO.

Maintenez un fonctionnement sans heurs de votre laboratoire pour faciliter la transition vers la prochaine génération d'instruments.

Pour plus d'informations, appelez le numéro AZUR : **0 810 446 446** (valable uniquement en France) ou le **1-800-227-9770**, option 3 (aux États-Unis et au Canada) ; contactez votre agence Agilent ou le distributeur agréé Agilent le plus proche ou rendez-vous sur www.agilent.com/chem/assetmax pour plus de détails sur nos plans de transition de la prise en charge des instruments en fin de vie.

Les informations, descriptions et caractéristiques figurant dans cette publication peuvent être modifiées sans préavis.



Nous vous aiderons à trouver les pièces détachées Agilent après la fin de SAV garanti de votre matériel.

Une fois qu'un instrument a atteint la fin de SAV garanti, de nombreux composants électroniques ne sont plus produits par leur fabricant. C'est pourquoi nous ne pouvons pas garantir la disponibilité des pièces dont vous pourriez avoir besoin pour que votre ancien instrument continue à fonctionner sans problème.

Mais cela ne signifie pas que vous ne pourrez plus vous procurer les pièces Agilent sur lesquelles vous comptez pour assurer une indisponibilité minimale et la meilleure cadence d'analyse.

Nous continuons en effet à vous livrer les pièces dont vous avez besoin aussi longtemps que notre stock sera approvisionné. Nous travaillons également avec vous au développement d'un plan de mise à la retraite progressive des instruments existants, de façon à ce que des pièces stratégiques puissent malgré tout être réutilisées sur les instruments qui restent.

Ces options sont conçues pour vous permettre de vous approvisionner en pièces Agilent de haute qualité le plus longtemps possible, afin que votre laboratoire continue à fonctionner sans heurs pendant que vous passez à la nouvelle génération.