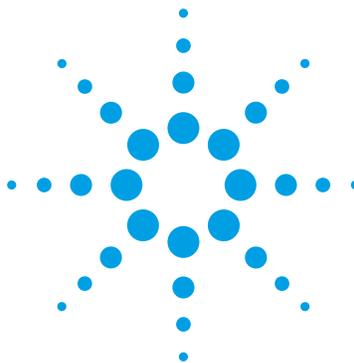


# Asset Maximization Service

Umfassende Dienstleistungsoptionen für Agilent Geräte nach Ablauf des garantierten Supportzeitraums



Reibungslose Umstellung auf die neueste Technologie - begleitet von Agilent Kundendienstleistungen

## Umstellung auf die Technologie der nächsten Generation

Agilent Geräte zeichnen sich durch jahrelange Zuverlässigkeit aus. Bedingt durch technologische Fortschritte erreichen die Kapazitäten zur Aktualisierung, Anpassung und Wettbewerbsfähigkeit von Geräten allerdings irgendwann ihre Grenze. Spätestens dann wird es Zeit, sich auf die Technologie der nächsten Generation vorzubereiten.

Eine Umstellung benötigt Zeit und erfordert einen vorausschauenden und geordneten Übergangsplan, der Dienstleistungen für Geräte beinhaltet, die auch nach Ablauf des garantierten Supportzeitraums noch in Betrieb sind. Agilent verfügt über flexible und umfassende neue Optionen ab genau dem Zeitpunkt, wenn Ihre Standard Kundendienstvereinbarung abläuft. Dazu gehören Kundendienstleistungen durch werkseitig geschulte Fachkräfte, eingeschränkte Verfügbarkeit von Neuteilen sowie ein Geräteausmusterungsplan, der einen zusätzlichen Zugriff auf Agilent Originalteile bietet.

## Minimierung der Betriebsausfallzeiten und Maximierung der Produktivität durch weiterführende Dienstleistungen und Support von Agilent

Auf Kundendienstleistungen muss nicht verzichtet werden, nur weil Geräte das Ende des Supportzeitraums erreicht haben. Der Agilent Asset Maximization Service umfasst hervorragende Agilent Dienstleistungen. Agilent unterstützt bei der Wahl der richtigen, auf den Bedarf des Kunden zugeschnittenen Kombination an Optionen. Ersatzteile sind nach Ablauf des garantierten Supportzeitraums solange verfügbar, wie der Vorrat reicht.

Our measure is your success.



## Auswahlmöglichkeit aus den nachfolgend gelisteten umfassenden Kundendienstleistungen, die alle von werkseitig geschulten Fachkräften durchgeführt werden

Leistungseinbußen oder Beeinträchtigungen der Dienstleistungsqualität aufgrund des Endes des garantierten Supportzeitraums für ein Agilent System gehören jetzt der Vergangenheit an. Folgende Optionen stehen zur Auswahl:

### Kunden erhalten nach Ablauf des garantierten Supportzeitraums dieselben Diagnose- und Reparatur-Dienstleistungen, einschließlich:

- Telefonischer Support zur Identifizierung und Lösung von Hardwareproblemen
- Bevorzugte Bearbeitung
- Anfahrts- und Arbeitskosten für Reparaturen vor Ort
- Ersatzteile (nach Verfügbarkeit)

### Kundendienstvereinbarung für auf das Labor beschränkte Asset Maximization

Wenn in Ihrem Labor Altgeräte als Ersatzteilquelle eingesetzt werden, ermöglicht Ihnen diese kostengünstige Dienstleistungsalternative die Verlängerung der Servicezeit älterer Geräte. Die Kundendienstleistung umfasst:

- Telefonischer Support zur Identifizierung und Lösung von Hardwareproblemen
- Bevorzugte Bearbeitung
- Anfahrts- und Arbeitskosten für Reparaturen vor Ort
- Entnahme und Reinigung von Teilen aus Altgeräten des Kunden, die für Reparaturen verwendet werden können

### Asset Maximization - Vorbeugende Wartung

Agilent Kundendienstleistungen sind zuverlässig und unterstützen dabei, Probleme zu verringern und die Nutzungsdauer Ihrer Geräte zu verlängern. Dazu zählen:

- Anfahrts- und Arbeitskosten für Wartungsleistungen vor Ort
- Verbrauchsmaterial und Zubehör zur Reinigung, Justierung und Testung von Geräten
- Dokumentation der Systemwartung

### Asset Maximization - Operational Qualification Service

Agilent erstellt eine jährliche OQ, einschließlich:

- Überprüfung der Fähigkeit des Systems zur Erfüllung bestimmter Leistungskriterien
- Testkit zur Prüfung der chemischen Leistungsfähigkeit mit rückverfolgbaren Standards
- Dokumentation der Tests, Testergebnisse und Kopie der Testprotokolle
- Anfahrts- und Arbeitskosten für den Operational Qualification Service

## Sorgen Sie für einen reibungslosen Ablauf im Labor und vereinfachen Sie die Umstellung auf die Agilent Geräte der nächsten Generation

Weitere Informationen zum Ablösungsplan am Ende des Unterstützungszeitraums erhalten Sie telefonisch unter **0800/603-1000 (Deutschland, gebührenfrei)**, **01/25125-6800 (Österreich)** oder **0848/803560 (Schweiz)**, von Agilent Technologies, von Ihrem autorisierten Agilent Vertriebspartner oder im Internet unter [www.agilent.com/chem/assetmax](http://www.agilent.com/chem/assetmax).

Änderungen vorbehalten.

© Agilent Technologies, Inc. 2009  
Gedruckt in den USA, 26. Oktober 2009  
5989-4690DEE



**Agilent Technologies**



## Agilent ist bestrebt, Ersatzteile auch nach Ablauf des garantierten Supportzeitraums für ein Gerät bereitzustellen

Wenn der garantierte Supportzeitraum eines Geräts abläuft, werden viele elektronische Komponenten nicht mehr hergestellt. Die Verfügbarkeit von Ersatzteilen, die für einen reibungslosen Einsatz älterer Geräte benötigt werden, kann darüber hinaus nicht garantiert werden.

Das bedeutet jedoch nicht, dass die Originalersatzteile, die benötigt werden, um minimale Betriebsausfallzeiten und maximale Leistung sicherzustellen, nicht doch noch einige Zeit lang verfügbar sind.

Sie erhalten von uns die Ersatzteile, solange diese vorrätig sind. In Zusammenarbeit mit Ihnen entwickeln wir einen Geräteübergangsplan, in dessen Rahmen vorhandene Geräte strategisch ausgemustert werden, so dass genau diese Geräte für dringend benötigte Teile verwendet werden können.

Diese Optionen ermöglichen Ihnen, solange wie möglich Zugriff auf hochwertige Agilent Originalersatzteile zu haben, sodass der Betrieb in Ihrem Labor auch während der Umstellung auf die Geräte der nächsten Generation reibungslos weiterläuft.