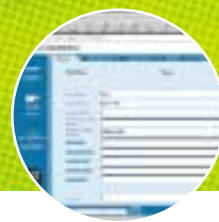


Agilent 2100 バイオアナライザ サポートサービス 「迅速・全自動」をフルサポート





Protect Yourself

時間との闘いである

あなたの研究活動を、

Agilent 2100 バイオアナライザと

サポートサービスが支えます。

目標達成のためのベストプランです。

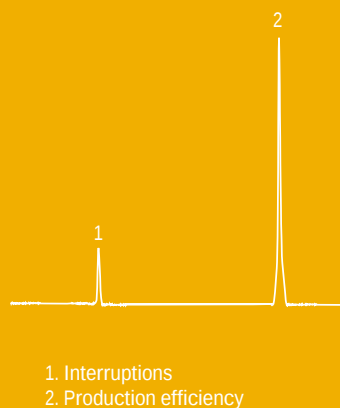


Life Cycle Support



コスト効率と生産性の向上を実現

作業中断と効率性



カスタマコンタクトセンター
優先対応

経験豊富なカスタマサービスエンジニアによるサポート



Agilent 2000 バイオアナライザシステムの Agilent サポート契約は、
お客様に安心をお届けします。

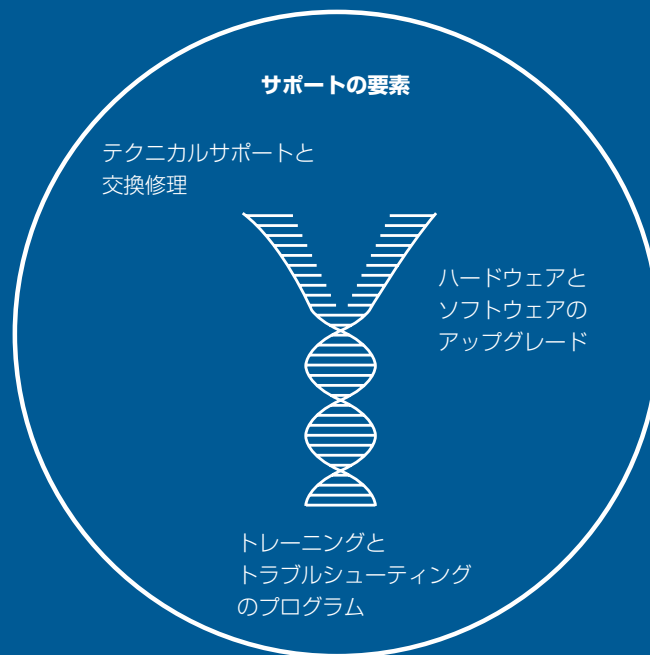
この契約は、システムの生産性と機能が最大限に発揮されることを保証します。

システムに問題が発生した場合、契約期間中は回数に制限なく優先対応、
修理または交換させていただきます。

Agilent サポート契約は、貴社の研究活動に安心をお届けします。

Tailored Support

ニーズと予算にお応えするサポート契約



交換装置を
速やかにお届けします



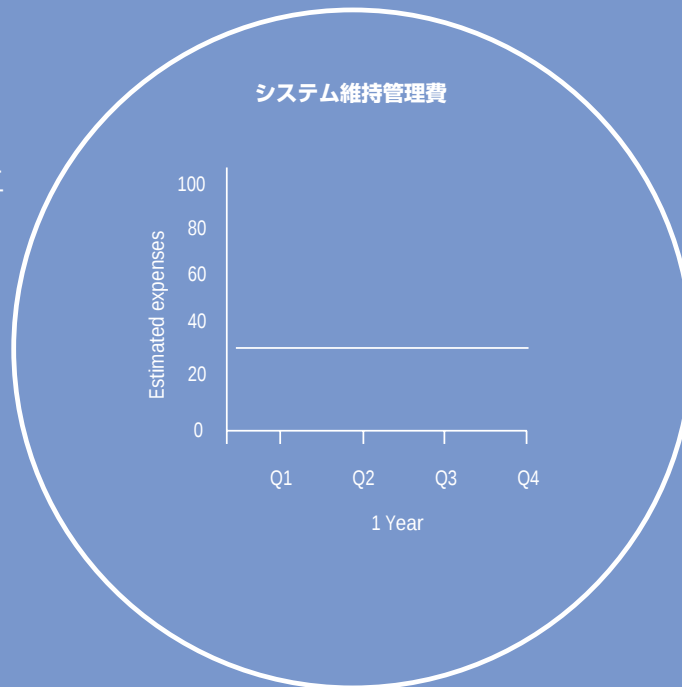
お客様のビジネス形態はさまざまです。Agilent では、お客様のご予算とニーズに合わせて、お選びいただけるよう、「交換修理」と「代替品貸出引取修理サービス」の2種類を提供しています。サポート契約を各アプリケーションに合わせてカスタマイズしています。単一ユニットの据え付けから複数システムの構成に至るまで、各システムのニーズに合ったサポートをお受けいただくため、適切なサービスレベルの選択をお手伝いいたします。

Intelligent Support



予算や助成金の規模に合わせてサポートをカスタマイズ

予期せぬ
故障による
コスト発生を防止



コストの定額化により年間費用の予測が可能

Agilent 2100 バイオアナライザへの投資効果は、技術・研究面における業界最高レベルのサポートによって支えられています。Agilent サポートチームが提供するトレーニングおよび専門知識・技術は、問題を解決する上で欠かせない要素です。Agilent では、操作中断のリスクを最小限に抑え、必要とされるサポートを適時お客様に提供できるよう努力しております。



Agilent 2100 バイオアナライザシステムのサポートサービスをご利用になることは、研究活動で優位性を保つための最良の方法です。Agilent のプログラムは、ダウンタイムを削減し、効率アップと定額予算化を実現します。経験豊富な認定カスタマサポートにより、修理とアップグレードを容易化できます。Agilent サポートサービスをご利用になれば、研究を予定どおり・予算どおりに進めることができます。Agilent サポートサービス契約は、Agilent 2100 バイオアナライザシステムを、アプリケーションと製品のライフサイクルにわたってサポートいたします。



テクニカル サポート



**詳細については、最寄りの Agilent 代理店にお問い合わせいただくか、
Agilent の Web サイト(www.agilent.com/chem/labonachip)をご覧ください。**

ここに記載される情報、記述、および仕様は、予告なしに変更される場合があります。

All rights reserved.

著作権法によって許可されている場合を除き、書面による事前の許可なく、複製、編集、翻訳することは禁じられています。



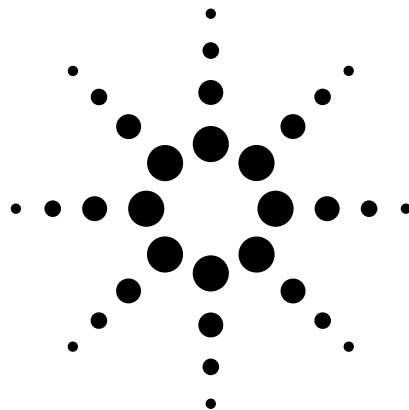
LabChip および LabChip のロゴは、米国およびその他の国における Caliper Technologies Corp. の登録商標です。
2002 年 8 月 1 日

(c) Agilent Technologies, Inc. 2002

5988-7501JAJP



Agilent Technologies



サポートサービス Agilent 2100 バイオアナライザ (バイオアナライザ本体) 保証期間延長サービス

Agilent 2100 バイオアナライザの 「迅速・全自動」をバックアップする サポートサービス

保証期間終了後も安心して Agilent 2100 バイオアナライザをお使いいただけるよう、Agilent／横河アナリティカルシステムズでは、保証期間延長サービスを提供しております。保証期間延長サービスは、製品ご購入時にのみご契約いただけるお得なプランです。

1. 保証期間延長サービス

バイオアナライザ本体の標準製品保証期間は1年間です。これを最長2年間延長することができます。

- ・ 保証期間1年延長
- ・ 保証期間2年延長

2. サポート内容

- (1) テレフォンコンサルティング優先受付
専用優先フリーダイヤル／FAXを回数に制限なくご利用いただけます。
受付時間は、当社休日を除く月曜日から金曜日の9:00～12:00、13:00～17:00です。
- (2) 電話による第1次応答
お問い合わせには、一般のお客様に優先して対応します。
テレフォンコンサルタントの判断により、必要に応じて製品交換とさせていただきます。
応答時間は、当社休日を除く月曜日から金曜日の9:00～12:00、13:00～17:00です。

- (3) 不具合発生時の製品交換
 - ・ 2100 バイオアナライザ本体
 - ・ ボルテックスミキサー（アダプタを除く）

3. 交換修理について

交換修理の場合、まずはYANから交換製品をお客様にお送りします。

お客様は、交換製品受領後、故障品をその搬送材に梱包し、1週間以内にご返送ください。

故障品の返送に際しての梱包・発送作業は、お客様に実施をお願いいたします。

ご契約に際しての詳細につきましては、『サポートサービス基本仕様書』（GS 10A0C3）をご参照ください。

4. 代替品貸出付引取修理サービス（オプション）

資産登録上、交換ではなく引取修理の必要があるお客様のためのオプションです。

代替品貸出付引取修理交換修理サービスの場合、まずはYANから代替品をお客様にお送りします。

代替品受領後、故障品をその搬送材に梱包し、1週間以内にご返送ください。

代替品の据付および故障品の返送に際しての梱包・発送作業は、お客様に実施をお願いいたします。

