

应用服务器软件
ACTi NVR
v2.2

快速安装手册



www.acti.com

ACTi APP-2000

This document is copyrighted, 2003 - 2008 by ACTi Corporation. All rights are reserved. ACTi Corporation reserves the right to make improvements to the products described in this manual at any time without notice.

No part of this manual may be reproduced, copied, translated or transmitted in any form or by any means without the prior written permission of the original manufacturer. Information provided in this manual is intended to be accurate and reliable. However, the original manufacturer assumes no responsibility for its use, or for any infringements upon the rights of third parties that may result from its use.

All other product names or trademarks are properties of their respective owners.

V2.2 Edition Mar, 2009

目录

1. 管理员检查表	8
管理员检查表	8
操作检查表	10
系统需求	错误! 未定义书签。
支持的操作系统和浏览器	错误! 未定义书签。
建议 PC 规格 – 16 路	错误! 未定义书签。
建议 PC 规格 – 32 路	错误! 未定义书签。
建议 PC 规格 – 48 路	错误! 未定义书签。
建议 PC 规格 – 64 路	错误! 未定义书签。
数据库	14
2. 安装软件	15
NVR Server 、 NVR Workstation 、 Web Client	15
安装 NVR Server	16
ACTi 软件安装	17
步骤 1: 备份数据库	18
1. 按 步骤 1: Backup Database 步骤 1: 备份数据库	18
2. 使用备份工具备份数据库	19
安装 NVR 主程序	21
1. 按 步骤 2: Install NVR Main Program 步骤 2: 安装 NVR 主程序	21
2. 安装 ACTi NVR 支持程序	22
3. 安装 SQL 2005 SP2 程序	23
4. 安装 NVR 主程序	24
5. 默认安装安装路径: C:\Program Files\NVR	25
6. 安装 NVR 组件	26
7. 连接数据库导入默认参数	27
8. NVR Server 安装	28
9. NVR Server 完成安装	29
10. 重启系统	29
步骤 3. 使用备份工具恢复原先配置	30
安装 NVR 客户端	32
3. 许可证管理	33
16-Ch 免费, 32/48/64-Ch 需要许可使用	33
如何设置 16-通道	33
如何设置 32/48/64-Ch 许可证	34
如何获得许可证	34
如何安装许可证	34
用许可证号注册	35

	用激活号注册	36
	许可证注册信息	37
	如何检查许可证	38
	如何更新许可证	38
4.	增加设备	39
	创建设备组	39
	增加设备	39
5.	更改显示布局规划	43
	设置布局	43
6.	定时录像	45
7.	录像存档	46
8.	PTZ 设置	47
9.	事件管理器	48
10.	账户设置	49
11.	远程客户端登录	50
	如何登录	50
12.	卸载 SQL 2005 NOTES	52
	选择“Microsoft SQL Server 2005”按卸载	52
	选中 SQLEXPRESS:Database Engine	53
	按完成开始卸载 SQL2005	54
	正在卸载程序	55
	安装 NVR 2.2 创建/连接数据库时错误排除	56
	Error 27552: Error creating database ControlCenter.	56
	方式: 手动删除 ControlCenter.mdf 和 ControlCenter_log.LDF	57
	重新安装 NVR v2.2	57
	卸载 SQL Server 2000	58
	选择 SQL Server Desktop Engine ,按卸载	58
13.	配置 IIS 和 FIREWALL	59
	在 Windows Vista 下配置 IIS under	60
	步骤 1. 按“控制面板”	60
	步骤 2. 按“程序和功能”	61
	步骤 3. 按“打开/关闭 Windows 组件”选项	62
	步骤 4. 选择“Internet Information Services”	63

步骤 5. 允许 ASP 程序运行	64
步骤 6. 返回桌面, 鼠标右击计算机, 选择管理	65
步骤 7. 按 Service and Application à 双击 Microsoft Internet Information (IIS) Manager	66
步骤 8. 按 Web Sites à Default Web Site à 按基本设置 à 选择 NVR 路径	67
检查 IIS 服务	67
在 Windows XP 下安装 IIS	69
步骤 1: 按 Start (开始) -> Control Panel (控制面板) -> Add or Remove Program (增加删除程序)	69
步骤 2: 按 Add/Remove Windows Components (添加删除 Windows 组件)	69
步骤 3: 选择 Internet Information services (IIS)	69
步骤 4: 按 Next 继续安装 IIS	69
步骤 5: 定位 IIS 安装包	70
步骤 6: 安装 IIS 软件包	71
步骤 7: 按 Finish 完成安装	72
在 Windows 2003 Standard Edition 安装 IIS	73
步骤 1: 按 Start (开始) -> Control Panel (控制面板) -> Add or Remove Program (添加删除程序)	73
步骤 2: 选择添加/删除 Windows 组件	74
步骤 3: 选择 Application Server (应用服务器)	75
步骤 4: 选择 Internet Information Services (IIS)	76
步骤 5: 按 OK 安装 IIS Server	76
XP 和 2003 下 配置 IIS	77
步骤 1: Click Start -> Control Panel -> Administrative Tools	77
步骤 2: 选择 Internet Information Services (IIS)	78
步骤 3: 选择“本地计算机”-> Default Web Site (默认站点) 选择 Properties (属性)	79
步骤 4: 按 主目录选择一个目录	79
步骤 5: 输入 C:\Program Files\NVR\IPControlCenter	80
步骤 6: (仅用于 Windows Server 2003) 按“Web Service Extension”	80
步骤 7: (仅用于 Windows Server 2003) 按“Active Server Pages” 选择允许。 确认“Active Server Pages” 状态被允许	80
配置虚拟目录和录像文件下载功能	82
Active Player à 搜索 à 文件下载	82
步骤 1: 打开 IIS 设置	83
步骤 2: 打开默认 Web 站点 à 增加新的虚拟目录	84
步骤 3: 输入别名: [磁盘盘符] + [录像目录夹名]	85
步骤 4: 选择录像文件夹	86
步骤 5: 设置虚拟目录权限	87
Step 6: 完成	87
步骤 7: 在 Windows XP / Windows 2003 中设置 MIME 类型	88
1. 打开 IIS 管理器 à 选择 HTTP 头 à 按 MIME 类型	88
2. 按新建 à 在 MIME 类型中增加 .raw	89

步骤 8: 在 Windows Vista 中设置 MIME 类型	90
1. 打开 IIS 管理器 à 双击 MIME 类型	90
2. 按增加。。。à 增加 RAW 到 MIME 类型	91
14. NVR 防火墙端口设置	92
NVR 使用的端口	92
配置 NVR 端口	93
如何获取 SQL 2005 TCP 端口 (动态)	94
步骤 1. 按 开始 à (程序) à Microsoft SQL Server 2005 à Configuration Tools à SQL Server Configuration Manger	94
步骤 2. 按 SQL Server 2005 Network Configuration à Protocols for SQLExpress à 鼠标右键选取 TCP/IP à 选择 Properties	95
步骤 3. 查看 TCP 端口	96
如何在 Windows Firewall 打开需要的端口.....	97
步骤 1. Click on Control Panel à Select Windows Firewall	97
步骤 2. 按 Add port (增加) ...	98
步骤 3. 增加 NVR 控制端口: TCP 6001	99
步骤 4. 增加 NVR 传输端口: TCP6002	100
步骤 5. 增加 NVR 事件传输端口: TCP 8001	101
步骤 6. 增加 World Wide Web Services (HTTP) 端口: 80	102
步骤 7. 增加 Microsoft SQL 2005 UDP 端口: 1434	103
步骤 8. 增加动态生成的的 Microsoft SQL 2005 TCP 端口	104
15. 故障排除	105
NVR 安装故障排除	105
1. 创建数据库错误	105
1. Error 27552: Error creating database ControlCenter.	105
方式 : 手动删除 ControlCenter.mdf 和 ControlCenter_log.LDF	106
重新安装 NVR v2.2	106
2. Windows Vista 安装 NVR 前先关闭 UAC	107
打开控制面板	107
2. 选择用户帐户	108
按选中 Turn User Account Control on or off (打开/关闭用户帐户控制)	109
4. 取消 Use User Account Control (UAC)	110
5. 重启生效	111
6. 启动完成后可以开始安装 NVR 2.2	111
NVR 运行故障排除	112
1. 情况: ActiveEventManager.exe 错误	112
检查 Windows 事件日志	113
检查事件日志: Source: SQLBrowser, EventID: 8	114
Microsoft 解释: 这个是 SQL 2005 已知 Bug	114
目前的解决方式: 选择不要发送报告, NVR 将自动重启服务.	114
后续处理: NVR 将尝试在 NVR v2.2 SP1 时解决这个问题.	114

图片目录

图 2-1 ACTi NVR Server 自动启动页面.....	16
图 2-2 安装 NVR Enterprise	17
图 2-3 步骤 1: 备份数据库	18
图 2-4 使用备份工具备份数据库	19
图 2-5 步骤 2: 安装 NVR 主程序	21
图 2-6 安装 SQL 2005 SP2	22
图 2-7 SQL 2005 SP2 安装过程.....	23
图 2-8 安装 ACTi NVR 主程序.....	24
图 2-9 默认安装路径 C:\Program Files\NVR.....	25
图 2-10 安装 NVR 组件	26
图 2-11 连接数据库和导入默认参数	27
图 2-12 ACTi NVR Server 安装.....	28
图 2-13 ACTi NVR Server 安装完成.....	29
图 2-14 重启系统	29
图 2-15 恢复备份数据.....	30
图 3-1 用许可证号注册.....	35
图 3-2 用激活号注册	36
图 13-1 控制面板	60
图 13-2 按程序和功能	61
图 13-3 打开/关闭 Windows 组件	62
图 13-4 选择 Internet Information Services.....	63
图 13-5 允许 ASP 程序运行.....	64
图 13-6 管理计算机.....	65
图 13-7 双击运行 IIS Manager	66
图 13-8 选择 NVR 路径	67
图 13-9 配置 IIS Web Service	68
图 13-10 选择添加/删除程序	69
图 13-11 定位 IIS 安装包.....	70
图 13-12 安装 IIS Service	71
图 13-13 完成 IIS 安装	72
图 13-14 选择 添加/删除程序.....	73
图 13-15 添加/删除 Windows 组件	74
图 13-16 选择应用服务器.....	75
图 13-17 选择 Internet Information Services (IIS).....	76
图 13-18 选择管理工具	77
图 13-19 选择 Internet Information Services (IIS).....	78
图 13-20 选择 IIS 属性.....	79
图 13-21 输入 IIS 主目录路径, 默认是: C:\Program Files\NVR\IPControlCenter.....	80
图 13-22 允许 Active Server Pages.....	81
图 13-23 Active Player 下载按钮.....	82
图 13-24 打开 IIS 管理器.....	83
图 13-25 增加虚拟目录	84
图 13-26 设置别名	85
图 13-28 浏览选择录像文件夹.....	86
图 13-29 设置只读权限	87

图 13-30 打开 IIS 管理器 à 选择 HTTP 头 à 按 MIME 类型.....	88
图 13-31 按新建à 在 MIME 类型中增加 .raw.....	89
图 13-32 打开 IIS 管理器 à 双击 MIME 类型.....	90
图 13-33 按增加。。。à 增加 RAW 到 MIME 类型.....	91
图 14-1 NVR 端口.....	92
图 14-2 设置 NVR 端口.....	93
图 14-3 开始 SQL Server Configuration Manager.....	94
图 14-4 查看 SQLExpress 的 TCP/IP 属性.....	95
图 14-5 查看使用端口.....	96
图 14-6 选择 Windows Firewall.....	97
图 14-7 增加端口.....	98
图 14-8 增加 NVR 控制端口: TCP6001.....	99
图 14-9 增加 NVR 传输端口: TCP6002.....	100
图 14-10 增加 NVR 事件传输端口: TCP 8001.....	101
图 14-11 增加 World Wide Web Services (HTTP) 端口: 80.....	102
图 14-12 增加 Microsoft SQL 2005 UDP 端口: 1434.....	103
图 14-13 增加动态生成的 Microsoft SQL 2005 TCP 端口.....	104
图 15-1 Error 2752: Error creating database ControlCenter.....	105
图 15-2 手动删除 ControlCenter.mdf 和 ControlCenter_log.LDF y.....	106
图 15-3 打开控制面板.....	107
图 15-4 打开用户帐户.....	108
图 15-5 选中 Turn User Account Control on or off.....	109
图 15-6 取消 Use User Account Control (UAC).....	110
图 15-7 重启计算机.....	111
图 15-8 情况: ActiveEventManager.exe 错误.....	112
图 15-9 情况: SQL Server 错误.....	113

1. 管理员检查表

管理员检查表

目的: 用于管理员设置系统时使用.

定义: 请浏览检查表, 检查确认什么需要设置.



注意: 可以在 CD 盘中找到快速安装手册和用户手册

序号	状态	定义	主要类型	参考资料
安装前				
1	<input type="checkbox"/>	检查 PC 规格	为了让软件运行正常, 需要确认 PC 规格是否符合.	快速安装手册 Ch 1-管理员检查表
2	<input type="checkbox"/>	准备软件许可证	软件许可证分 16CH/32CH/48CH/64CH . 16CH 许可证免费. 32CH/48CH/64CH 需要收费使用, 具体请参照手册许可证部分	快速安装手册 Ch 1-管理员检查表
安装				
1	<input type="checkbox"/>	安装软件	请按步骤一步步安装软件	快速安装手册 Ch 2-安装软件
2	<input type="checkbox"/>	检查安装	安装后, 请检查以下步骤	快速安装手册
			1. 输入许可证号	快速安装手册 Ch 3-许可证管理
设置				
1	<input type="checkbox"/>	创建设备组并添加设备	NVR 基于设备组管理设备。	使用手册 Ch 7 ActiveSetup
2	<input type="checkbox"/>	配置设备	对设备进行设置, 如 PTZ 设置、报警设置、码流等.	使用手册 Ch 7 ActiveSetup
3	<input type="checkbox"/>	配置定时录像	设置每个设备的定时录像	使用手册 Ch 7 ActiveSetup

4	<input type="checkbox"/>	设置事件处理	设置不同事件的处理方式	使用手册 Ch 7 ActiveSetup
5	<input type="checkbox"/>	配置存储位置	设置录像硬盘顺序	使用手册 Ch 7 ActiveSetup
6	<input type="checkbox"/>	配置预览界面	设置预览画面布局	使用手册 Ch 7 ActiveSetup
7	<input type="checkbox"/>	配置电子地图 (可选)	设置电子地图	使用手册 Ch 7 ActiveSetup
8	<input type="checkbox"/>	配置用户账户	设置不同权限的用户	使用手册 Ch 7 ActiveSetup

操作检查表

目的: 常规操作步骤说明.

定义: 请在手册中检查你的需要的操作



注意: 可以在 CD 盘中找到快速安装手册和用户手册

序号	状态	定义	主要类型	参考资料
设置				
1	<input type="checkbox"/>	实时画面预览	如何看到实时画面的基本操作	<u>使用手册</u> Ch 3 Active Monitor
2	<input type="checkbox"/>	PTZ 控制	如何设置并操作 PTZ	<u>使用手册</u> Ch 3 Active Setup
3	<input type="checkbox"/>	电子地图预览	如何看到电子地图画面的基本操作	<u>使用手册</u> Ch 5 Active MAP
4	<input type="checkbox"/>	搜索和回放	搜索并回放不同录像类型	<u>使用手册</u> Ch 4 Active Player
5	<input type="checkbox"/>	IE 客户端访问	通过 IE 客户端进行操作	<u>使用手册</u> Ch 6 Web-Client

系统需求

支持的操作系统和浏览器

支持的操作系统:

操作系统	其他
Windows XP Professional	SP2 或更新
Windows 2003 / Windows Storage Server 2003	支持全部更新
Windows Vista 商业/企业版	支持全部更新

支持浏览器:

浏览器	更新
Microsoft Internet Explorer v6.0	SP2 及更新组件
Microsoft Internet Explorer v7.0	支持全部更新

不支持的操作系统

操作系统	其他
Windows XP Home	Windows XP Home Edition 不支持
Windows 2000	Windows 2000 不支持
Windows Vista Home	Windows Vista Home Edition 不支持



重要: 仅支持 x86 32 位操作系统，所有 64 位操作系统 NVR2.2 不支持

建议 PC 规格 – 16 路

16 路需要的 PC 规格:

项目.	规格
CPU	Intel Core 2 Duo E6600 或以上
内存	1 GB

建议 PC 规格 – 32 路

32 路需要的 PC 规格:

项目.	规格
CPU	Intel Core 2 Duo E8600 或以上
内存	2 GB

建议 PC 规格 – 48 路

48 路需要的 PC 规格:

项目.	规格
CPU	Intel Core 2 Q6600 或以上
内存	4 GB

建议 PC 规格 – 64 路

64 路需要的 PC 规格:

项目.	规格
CPU	Intel Core 2 Q9650 或以上
内存	4 GB



注意: AMD 芯片组和 X64 系列软件无法保证兼容性.



注意: 硬盘需求请根据实际录像保存时间和设置的码流率计算获取。容量计算工具
请到 http://www.acti.com/support/on_line_support.asp 下载.

数据库

请不要在系统上安装任何数据库系统，包括 Microsoft SQL Server 2000, 2005, MSDE, MySQL, IBM DB2, IBM Informix, Oracle Database 或其他 SQL 类服务器程序。



重要： 请不要在系统上安装任何数据库系统，如果之前曾经安装，请先卸载



重要： 请参考如何成功卸载 SQL 2005 ， 确保数据库完全卸载。

2. 安装软件

NVR Server 、 NVR Workstation 、 Web Client

以下章节涵盖 ACTi NVR 安装，在 ACTi NVR 安装包中，你可以选择以下安装方式

1. 完整安装 (建议): 本选项将安装 NVR Server 和 NVR Workstation.
2. 定制安装: 你可以选择单独安装 NVR Server 或 NVR Workstation 或全部安装.

	录像	预览	回放
NVR Server	•		
NVR Workstation		•	•



重要: 系统中必须有至少一套 NVR Server. NVR Workstation 必须登录到 NVR Server 以后才能使用



重要: 当安装 NVR Server 时，早期版本的数据将会被删除，如果信息很重要，请在安装前使用备份工具备份，并在安装完成后恢复。

安装 NVR Server

要安装 ACTi NVR Server, 请插入 ACTi NVR Server CD-ROM; 系统自动运行程序会弹出界面.



图 2-1 ACTi NVR Server 自动启动页面

如果您按 **Register on-line**, 您将被引导到 ACTi 用户注册中心进行注册, 如果注册, 您将收到 ACTi 的 eNewsletter, 获得在线的技术支持和在线培训

如果按 **Skip** 按钮, 将开始安装 NVR

ACTi 软件安装

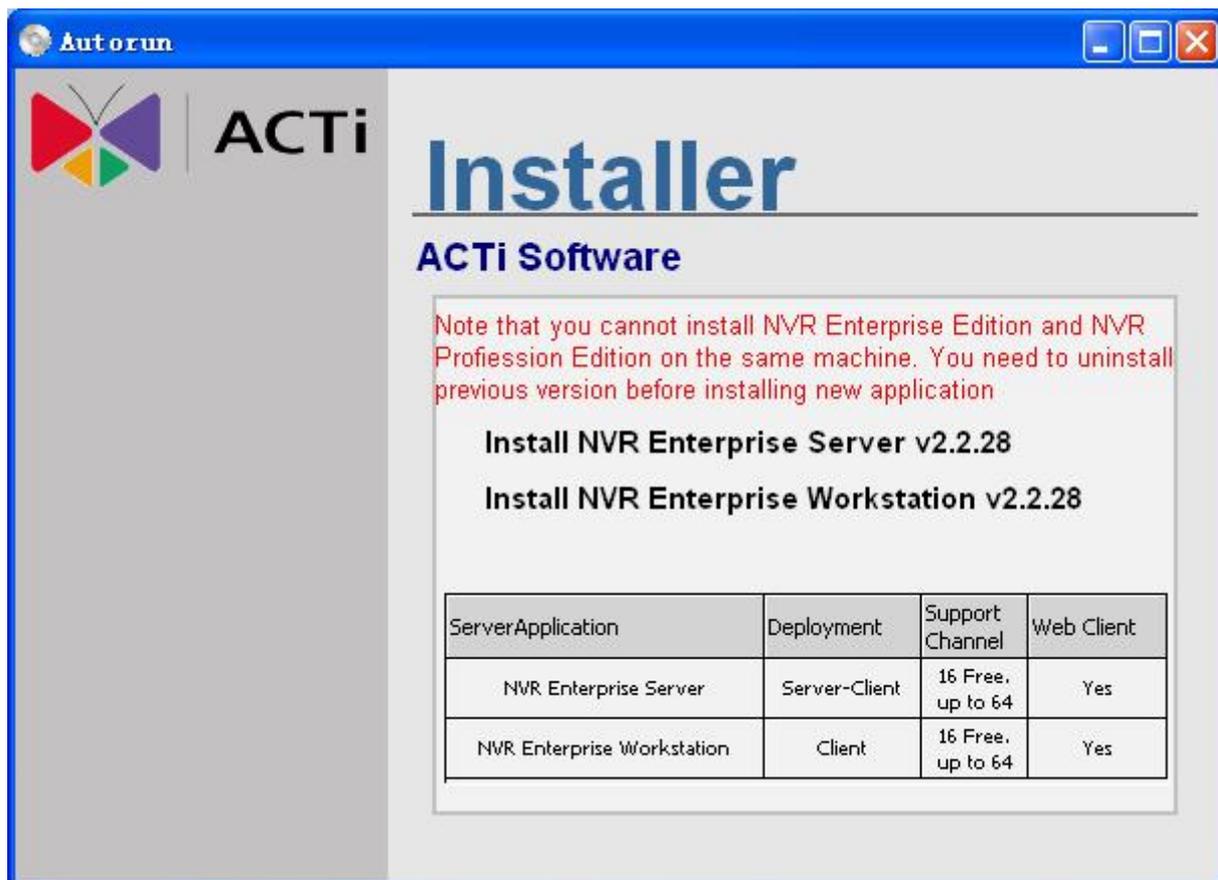


图 2-2 安装 NVR Enterprise

按 **Install NVR Enterprise Edition v2.2** 连接

步骤 1: 备份数据库

如果你曾经安装过 ACTi NVR Server 早期版本, 你可以使用备份工具备份之前的数据库, 在安装完成后恢复数据库

详细操作, 请参考 [Backup Wizard 使用手册](#).

1. 按 [步骤 1: Backup Database](#) 步骤 1: 备份数据库



图 2-3 步骤 1: 备份数据库

2. 使用备份工具备份数据库

详细操作，请参考 [Backup Wizard 使用手册](#)..

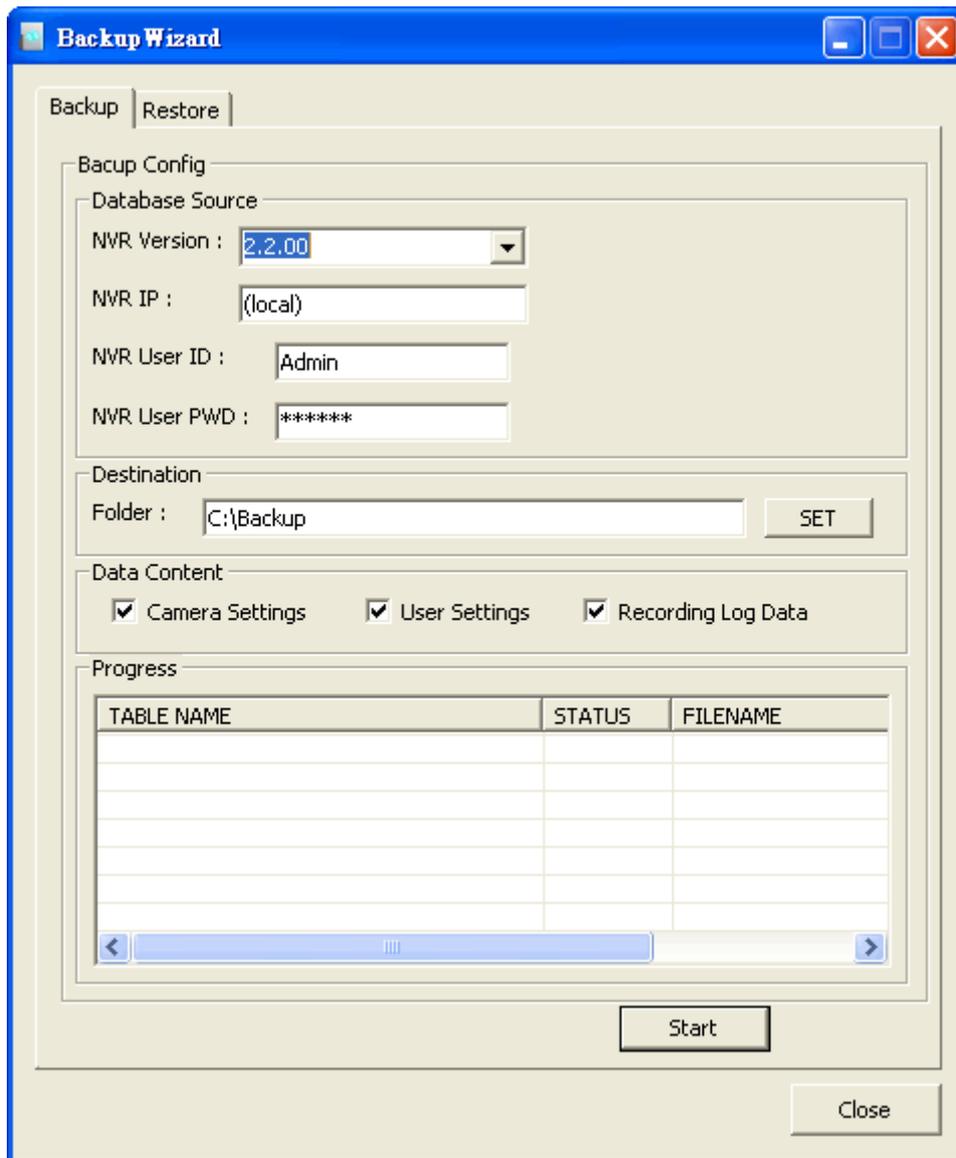


图 2-4使用备份工具备份数据库

使用备份工具，需要提供产品版本，NVR IP 地址，数据库类型和备份文件放置位置



提示： 数据库记录使用文本文件保存，文件保存在设置的目标目录下，默认位置是 **C:\BACKUP**



重要: 需要输入正确的 **NVR Username** 和 **NVR Password** .



提示: 请选择正确的 NVR 版本.

安装 NVR 主程序

1. 按 [步骤 2: Install NVR Main Program](#) 步骤 2: 安装 NVR 主程序



图 2-5 步骤 2: 安装 NVR 主程序

2. 安装 ACTi NVR 支持程序

安装 ACTi NVR 时如果在系统中没有发现 SQL 2005 数据库, 将自动安装安装包中的 SQL 2005 SP2

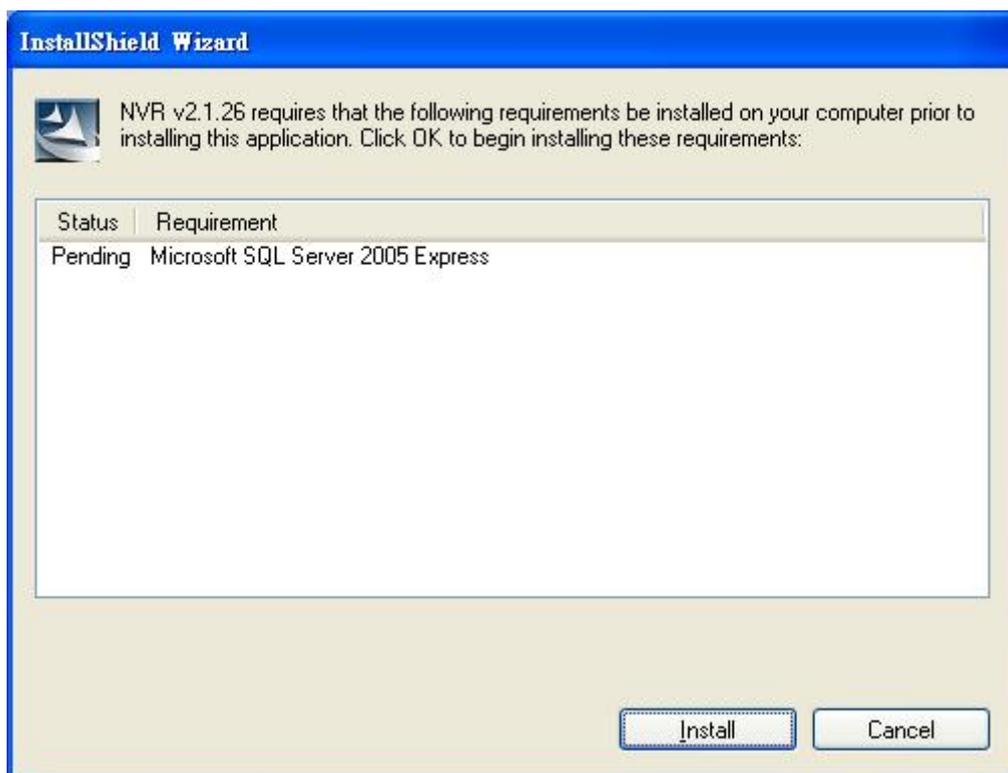


图 2-6 安装 SQL 2005 SP2



重要: 如果安装过 SQL 2005, 请升级到 SQL 2005 SP2



重要: 请参考如何成功卸载 SQL 2005 , 确保数据库完全卸载.

3. 安装 SQL 2005 SP2 程序

SQL 2005 SP2 安装过程..

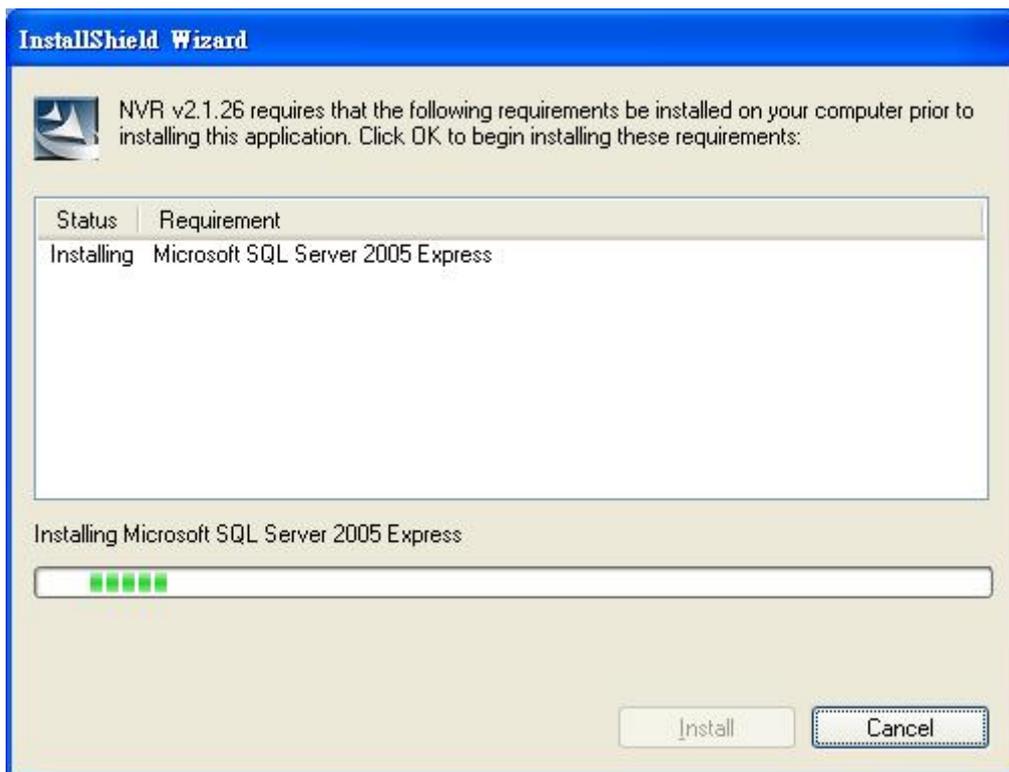


图 2-7 SQL 2005 SP2 安装过程

4. 安装 NVR 主程序

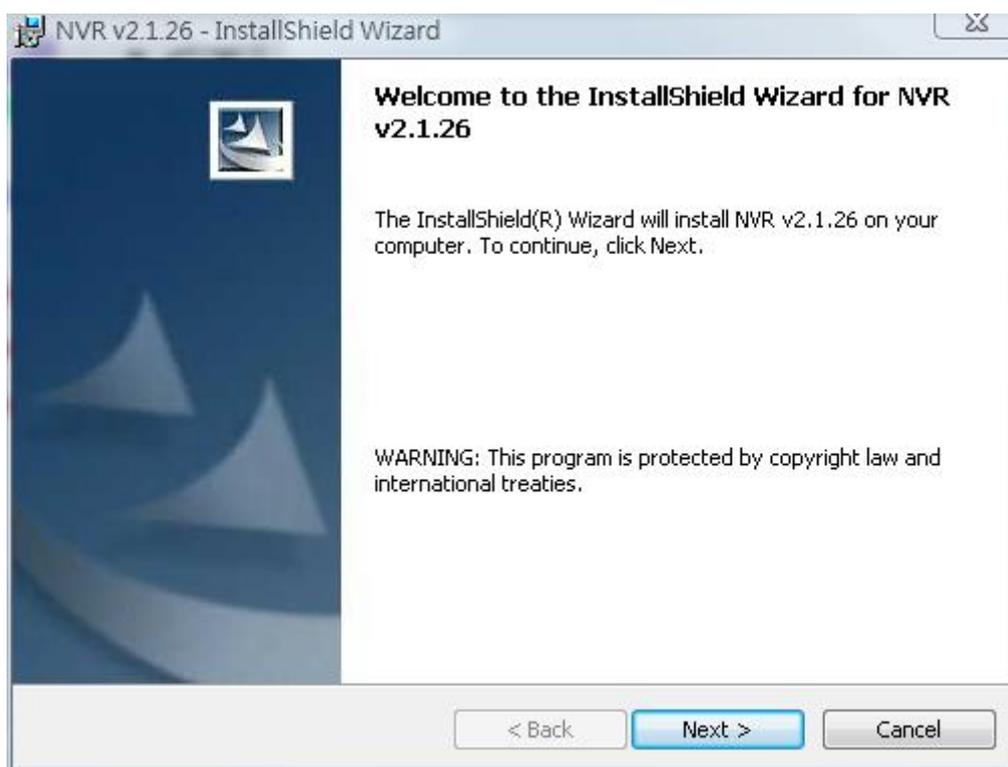


图 2-8 安装 ACTi NVR 主程序

1. 按 Next 按钮继续

5. 默认安装安装路径: C:\Program Files\NVR

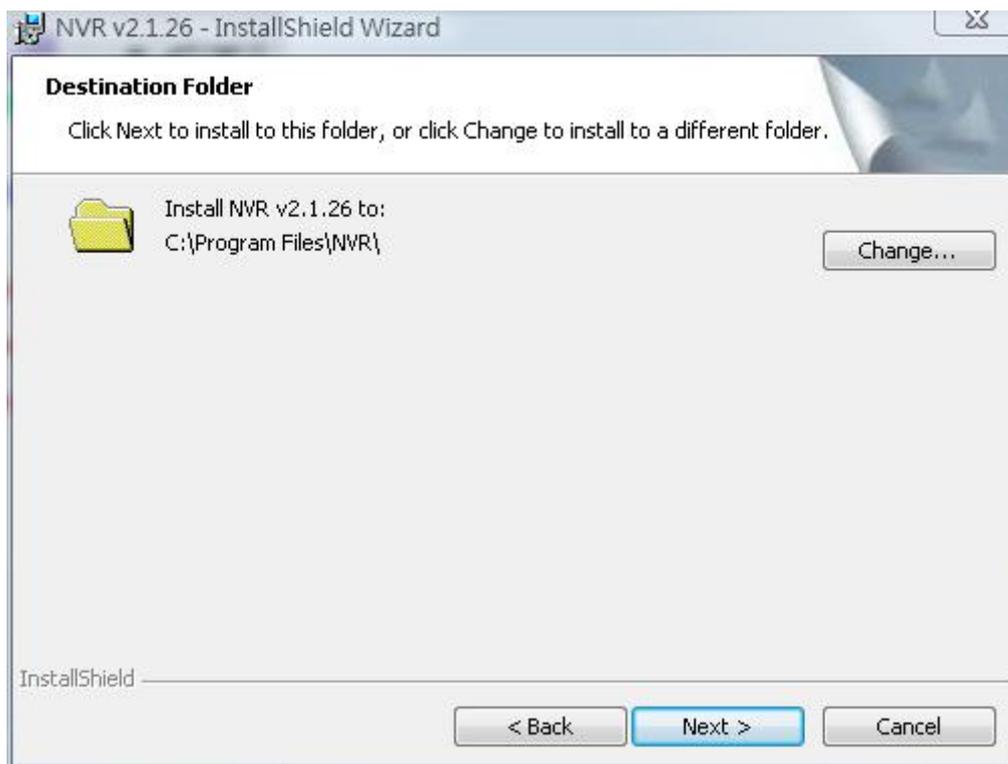


图 2-9 默认安装路径 C:\Program Files\NVR

1. 按 **Next >** 按钮继续安装
2. 按 **Change** 按钮更改安装路径



注意: 默认安装路径 C:\Program Files\NVR

6. 安装 NVR 组件

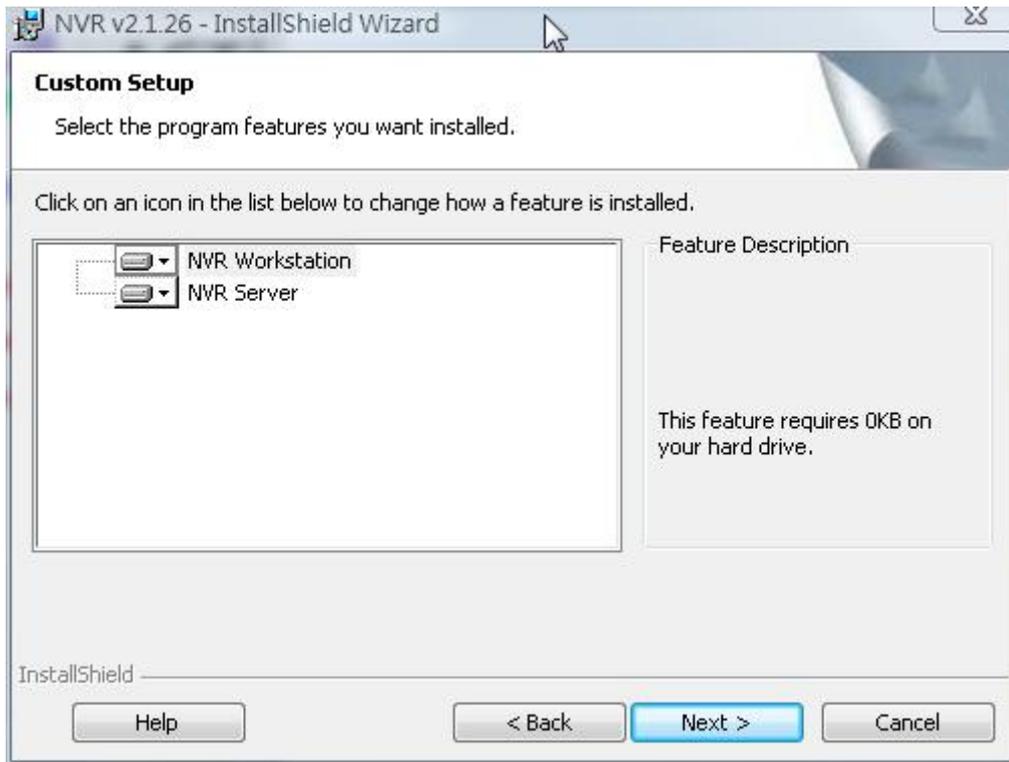


图 2-10 安装 NVR 组件

1. 选择 Complete(完整安装)按 Next 继续。 ACTi NVR Server 包含：
 - 1) . Win32 服务: 录像, 事件管理, 存储管理和转发引擎
 - 2) . NVR Workstation: Active Monitor, Active Player, Active Map 和 Active Setup
 - 3) . NVR Web Client: Web Client 程序, Web Server 程序



注意: 选择完整安装 ACTi NVR Server. 选择自定义安装 ACTi NVR Workstation.



重要: 在使用 NVR Web 客户端前, 请先正确配置 Web Server (IIS)

7. 连接数据库导入默认参数



图 2-11 连接数据库和导入默认参数

1. 按 Next 按钮以默认用户名和密码继续，请不要更改



重要： 请不要更改默认用户名和密码。

8. NVR Server 安装



图 2-12 ACTi NVR Server 安装

9. NVR Server 完成安装

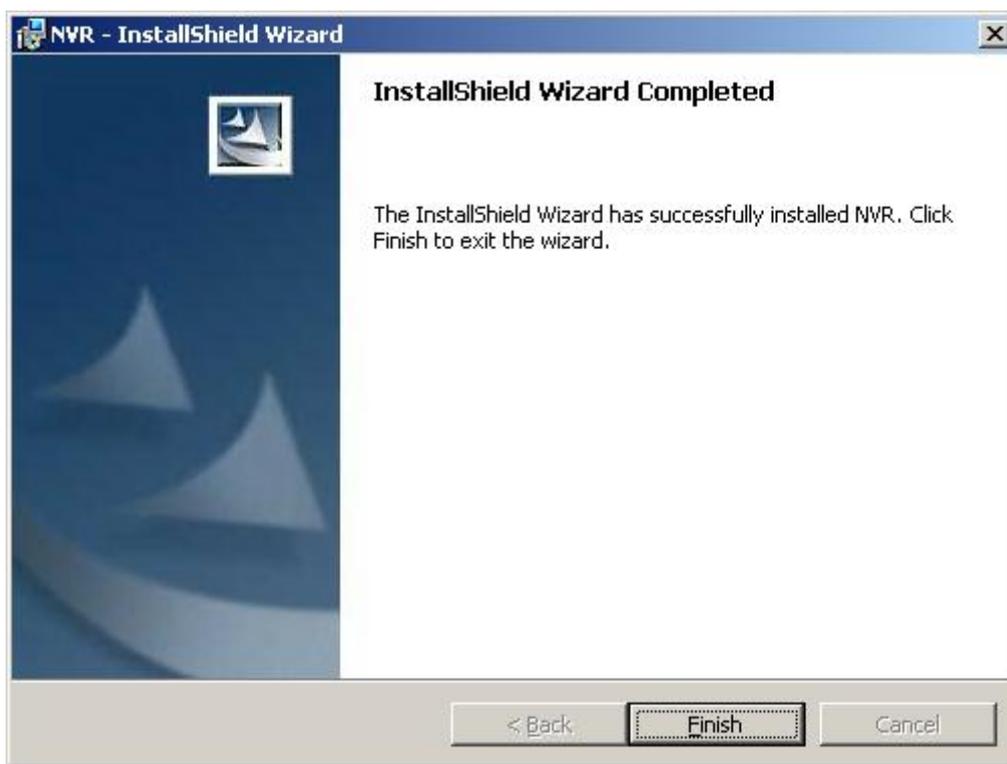


图 2-13 ACTi NVR Server 安装完成

1. 按 Finish 完成 ACTi NVR 安装

10. 重启系统

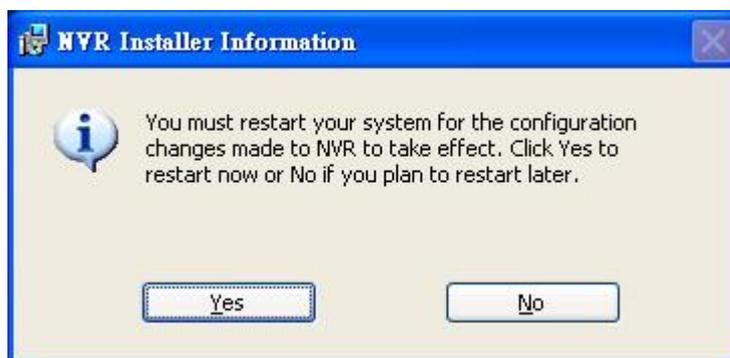


图 2-14 重启系统

步骤 3. 使用备份工具恢复原先配置

详细操作，请参考 [Backup Wizard 使用手册](#)..

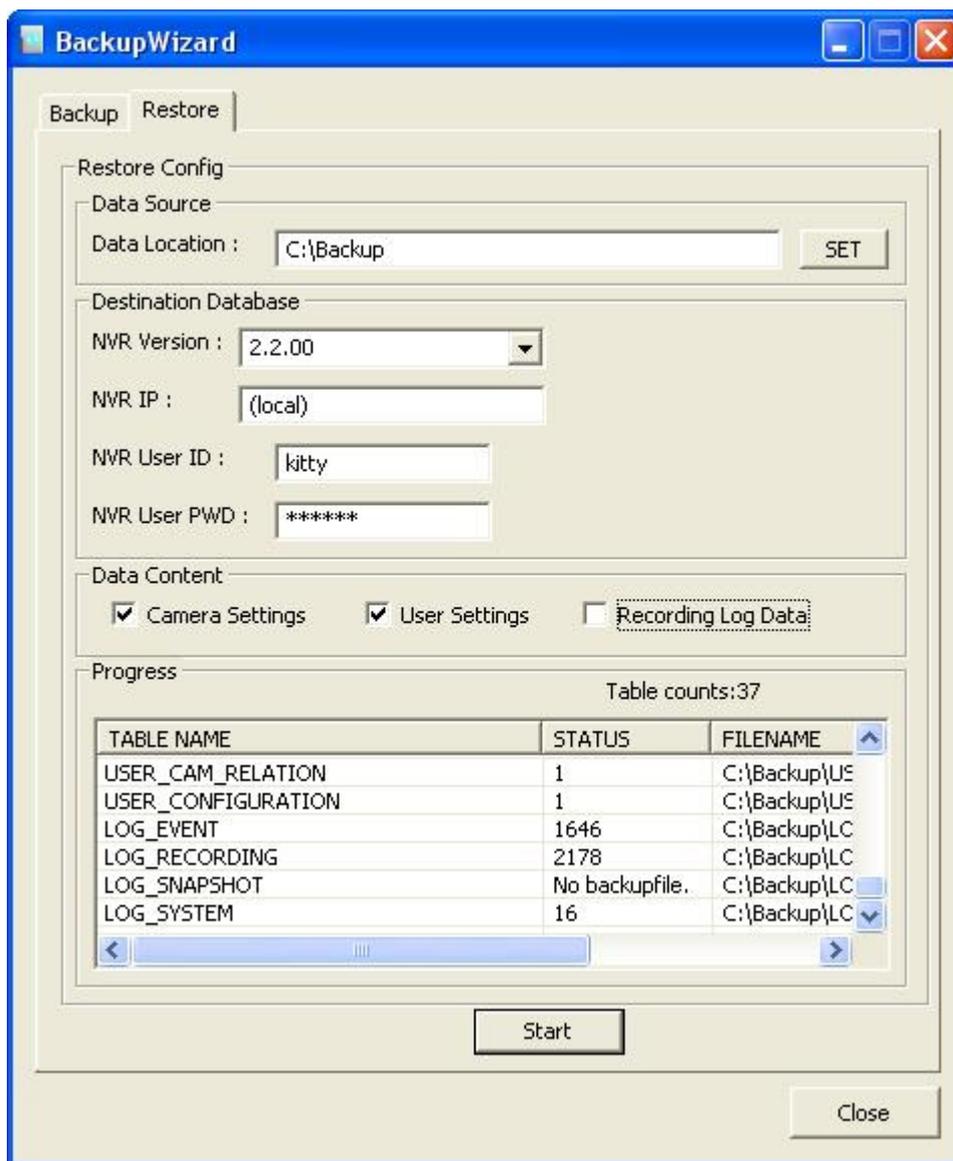


图 2-15 恢复备份数据

使用备份工具，你可以选择已存在的备份文件（默认为 **c:\Backup**），选择需要恢复的数据类型以及软件版本和服务器地址，按 **Restore** 恢复。



提示： 默认位置是: **C:\BACKUP**



提示: 请确认选择正确的 NVR 版本.

安装 NVR 客户端

步骤和安装 NVR Server 一样。



提示: NVR v2.2 将提供 NVR 客户端的安装程序

3. 许可证管理

16-Ch 免费, 32/48/64-Ch 需要许可使用

16-通道免费使用. 不需要任何许可证:

通道数.	是否需要许可证?
16	NO
32	Yes
48	Yes
64	Yes



重要: 请和 ACTi 业务联系获取 ACTi NVR Server 许可证.

如何设置 16-通道

安装完 ACTi NVR Server, 你就能使用了, 而不需要输入任何许可证号

如何设置 32/48/64-Ch 许可证

以下将描述如何设置 32/48/64 ch 许可。

如何获得许可证

请和 ACTi 业务部门联系。

如何安装许可证

当从 ACTi 业务处获取许可证后，请登录到 ACTi NVR Server，打开 ActiveSetup，按 License 页面



重要： 一个许可证只能安装到一台 NVR Server 上。

可以通过以下方式安装许可证：

1. **用许可证号注册：** 输入许可号，按 Apply。需要确保 NVR Server 能连接到 Internet 访问注册服务器
2. **用激活号注册：** 如果 NVR Server 无法访问 Internet，那你需要提供许可号和 NVR Server 的 MAC 地址给 ACTi 业务部门，获取唯一的激活号码。这是只需要输入激活号，就能完成注册。

用许可证号注册

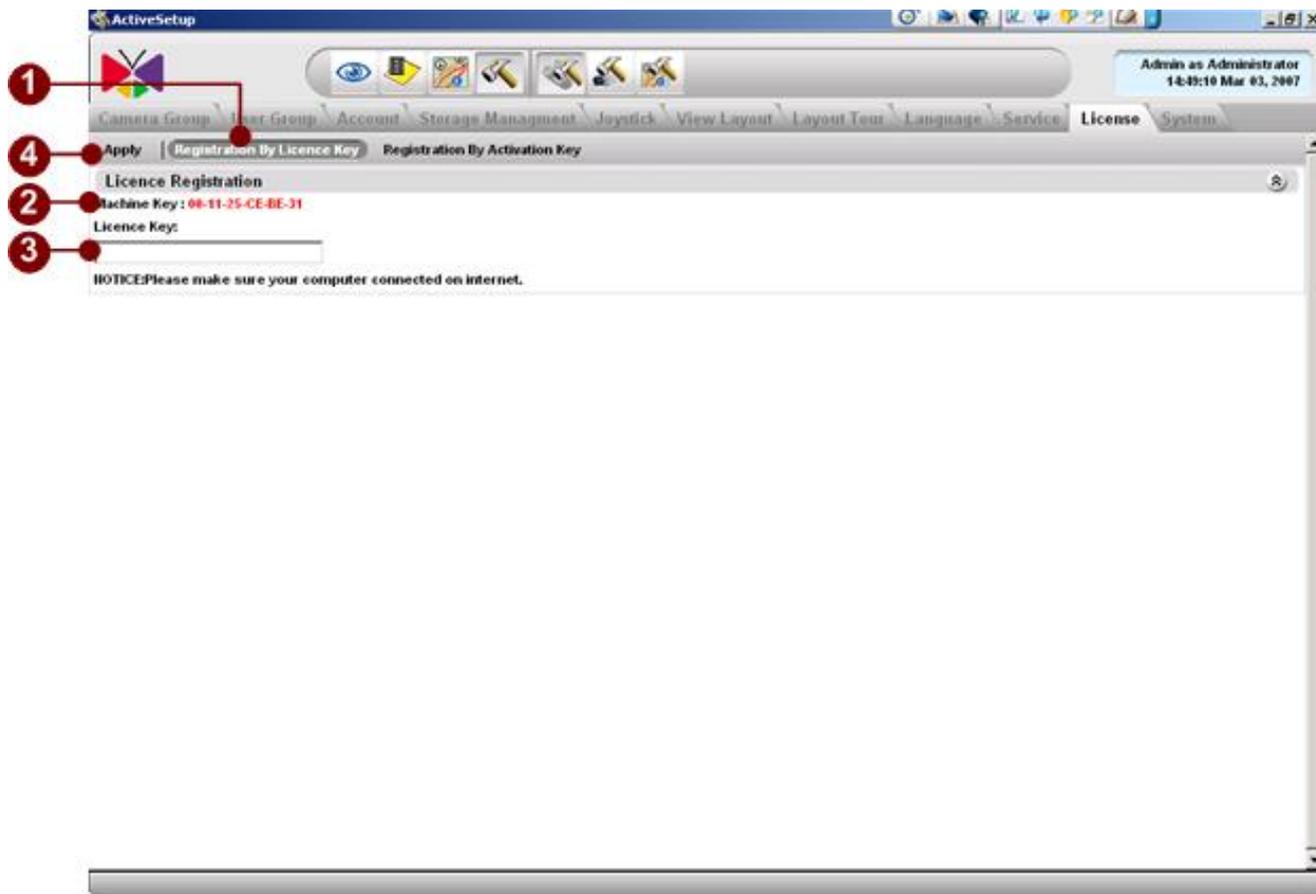


图 3-1 用许可证号注册

1. 使用许可证号激活: 使用许可证号激活
2. 主机序号: ACTi NVR Server 使用的 MAC 地址. 如果同时有多个 MAC 地址存在, 仅有最小的 MAC 地址会显示出来.
3. 许可证号: 输入许可号
4. 应用: 按 Apply 开始连接注册服务器联机注册



重要: 当使用许可证号注册的时候, 请确保 NVR Server 能连接到 Internet。

用激活号注册

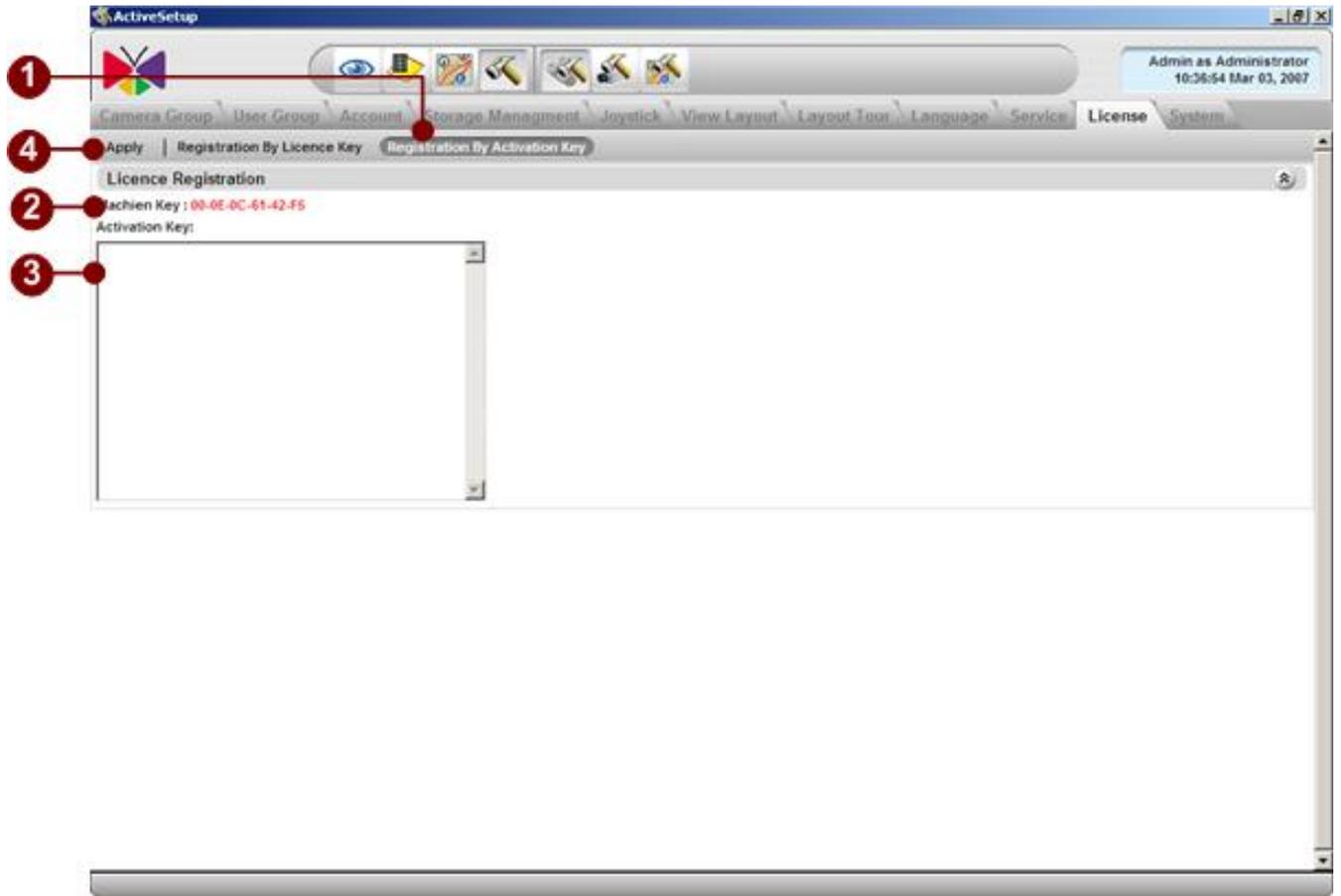


图 3-2 用激活号注册

1. **用激活号注册:** 用激活号注册
2. **主机序号:** ACTi NVR Server 使用的 MAC 地址. 如果同时有多个 MAC 地址存在, 仅有最小的 MAC 地址会显示出来
3. **激活号:** 输入 ACTi 提供的激活号
4. **应用:** 按 Apply 注册, 注册状态会显示出来



重要: 要使用激活号注册, 需要提供正确的许可证号以及显示的主机序号 你也可以登录 ACTi's web 站点自助获取激活号



重要: 如果同时有多个 MAC 地址存在, 仅有最小的 MAC 地址会显示出来, 请确认提供的 MAC 地址和显示相符

许可证注册信息

1. 注册成功: 注册成功.



- 2 许可证格式错误: 检查许可证输入格式确保“-“被输入



- 3 连接注册服务器失败: 请确认 Internet 连接是否正常.



- 4 错误的许可证号或激活号: 请确认输入的号码正确



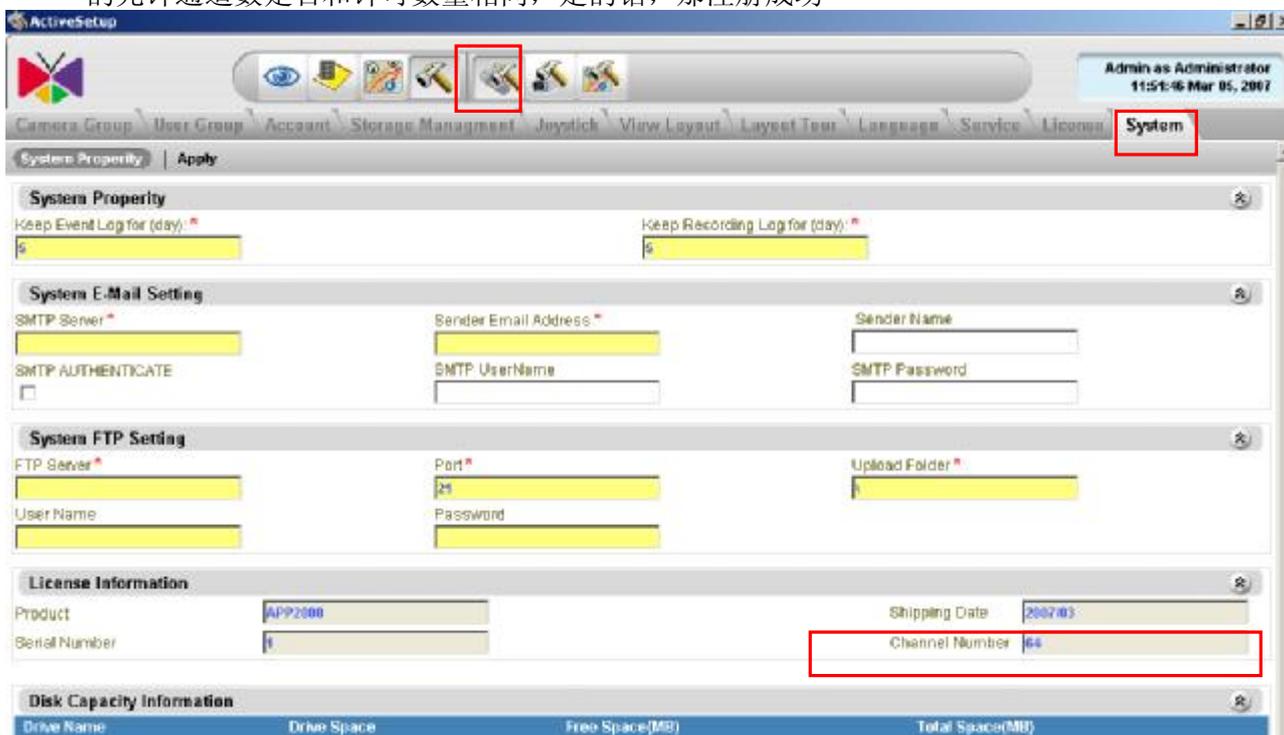
- 5 主机序号 (MAC 地址) 不匹配: 当前使用的注册号和注册服务器上的数据库中对应的主机序号不匹配。可能是这个注册号已经被其他 MAC 的 NVR Server 使用过



 **重要:** 如果注册时有问题，请和 ACTi 业务部门联系。

如何检查许可证

1. **检查许可证状态:** 请到“**System**”（系统）页“**System Setup 系统设置**”，可以检查显示的允许通道数是否和许可数量相同，是的话，那注册成功



如何更新许可证

如果购买了新的许可证，请参考 [如何安装新的许可证](#) 安装新的许可证

4. 增加设备

NVR 软件功能(包括预览, 电子地图, 账户认证等)都是基于设备组, 要增加设备需要做

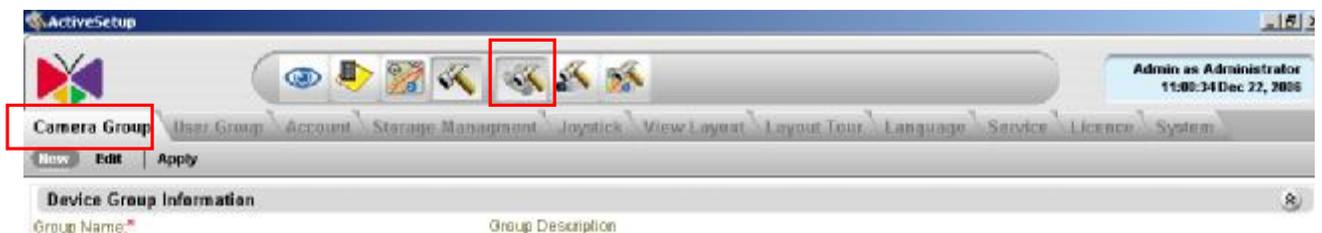
- 1). 创建设备组
- 2). 增加设备到设备组

创建设备组

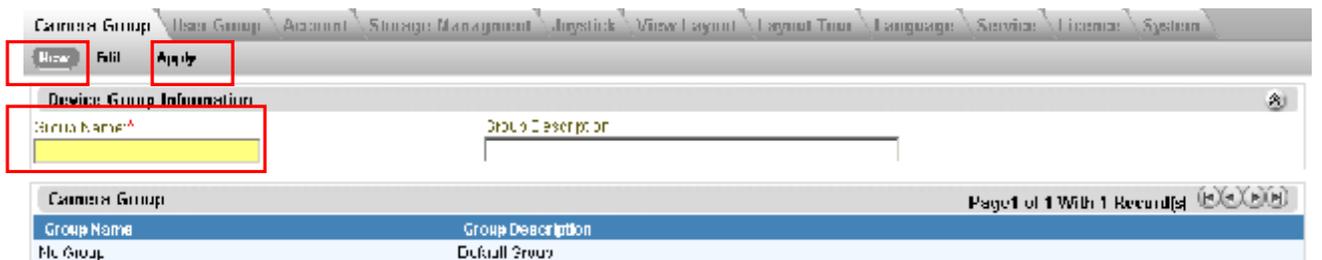


步骤 1. 双击“Active Setup” 启动 Active Setup

步骤 2. 选择 “System Setup” (系统设置) 和 “Camera Group” (设备组)



步骤 3. 点击 “New” (新建) 按钮, 输入“Group Name” (组名) 并按“Apply” (应用)



注意: 详细内容请参考使用手册的 Active Setup 章节

增加设备



步骤 1. 双击“Active Setup” 启动 Active Setup

步骤 2. 选择“Camera Setup”（设备设置）



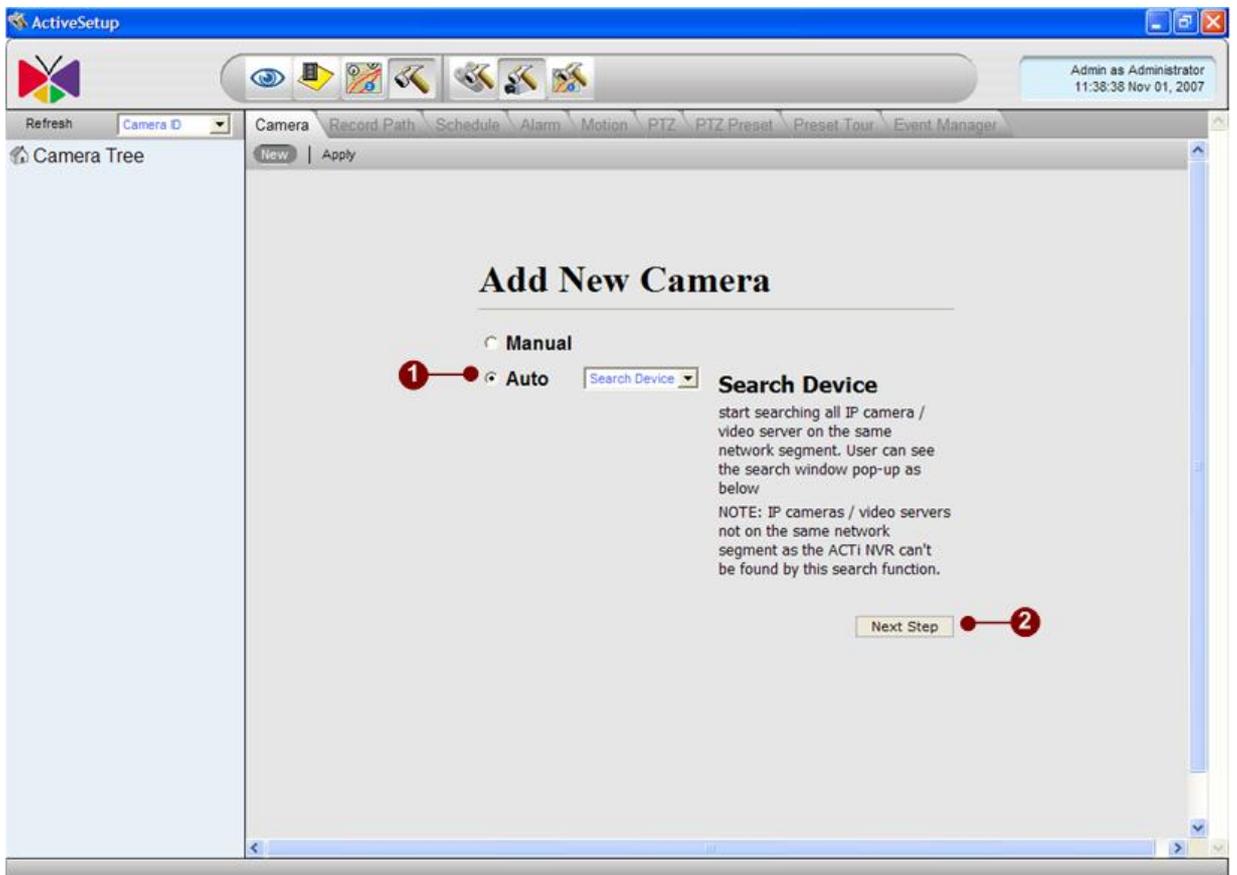
步骤 3. 选择“Camera”（设备）页面



步骤 4. 选择“New”（新建），

-输入“Camera Name”（设备名），“Server IP”（设备 IP 地址），“Http port”（端口），“User name”（设备登录用户名），“Password”（设备登录密码）

-选择“Camera Group”（设备组）和“Camera mode”（设备类型）并按“Apply”（应用）



5

1

Webpage Dialog

Add

ID	Hostname	LAN IP Address	WAN IP Address	Channel ID	MAC Address	Product ID	Camera ID
1	ACTI		172.16.1.194	1	00:0F:7C:00:A9:0C	1-CH Video Server	
2	ACTI		172.16.1.127	1	00:0F:7C:00:B1:B4	IP Camera	
3	ACTI		192.168.1.13	1	00:00:00:00:00:00	1-CH Video Server	
4	S190	172.16.1.190	10.0.0.1	1	00:0F:7C:00:1A:54	1-CH Video Server	
5	ACTI	172.16.1.195	10.0.0.1	1	00:0F:7C:33:66:66	Quad Video Server	
6	Hostname	172.16.1.193	10.0.0.1	1	00:0F:7C:65:43:21	1-CH Video Server	
7	ACTI	172.16.1.63	59.124.233.180	1	00:0F:7C:00:41:AC	1-CH Video Server	
8	ACTI	172.16.1.62	59.124.233.179	1	00:0F:7C:00:1F:BF	1-CH Video Server	
9	ACTI	172.16.1.64	59.124.233.181	1	00:0F:7C:00:46:63	1-CH Video Server	
10	ACTI	172.16.1.61	59.124.233.178	1	00:0F:7C:00:46:64	1-CH Video Server	
11	ACTI	192.168.0.100	172.16.1.135	1	00:0F:7C:00:7A:76	IP Speed Dome	
12	ACTI	192.168.0.100	10.0.0.1	1	00:0F:7C:00:1A:57	1-CH Video Server	
13	ACTI	192.168.0.100	172.16.1.111	1	00:0F:7C:00:A0:F0	1-CH Video Server	
14	IP Speed Dome	192.168.1.133	172.16.1.133	1	00:0F:7C:00:63:37	IP Speed Dome	1
15	ACTI	172.16.1.85	172.16.1.85	1	00:0F:7C:00:2A:56	IP Speed Dome	
16	Ken-2400		172.16.1.42	1	00:0F:7C:00:2C:8C	1-CH Video Server	
17	ACTI		172.16.1.109	1	00:0F:7C:00:AC:EC	1-CH Video Server	
18	ACTI		172.16.1.197	5	00:0F:7C:99:77:77	8-CH Video Server	
19	ACTI		172.16.1.197	4	00:0F:7C:99:77:77	8-CH Video Server	
20	ACTI		172.16.1.197	1	00:0F:7C:99:77:77	8-CH Video Server	
21	ACTI		172.16.1.197	2	00:0F:7C:99:77:77	8-CH Video Server	
22	ACTI		172.16.1.197	3	00:0F:7C:99:77:77	8-CH Video Server	

2

3

4



注意: 详细内容请参考使用手册的 Active Setup 章节

ActiveSetup

Admin as Administrator
11:38:38 Nov 01, 2007

Refresh Camera ID

Camera Tree

Camera Record Path Schedule Alarm Motion PTZ PTZ Preset Preset Tour Event Manager

New Apply

Channel: 1 *Please make sure camera date/time has been setup correctly.*

Media Source Information

Basic Setting	Detail Description Setting	Frame Rate Setting
<p>3 Camera ID: 1</p> <p>4 Streaming Method: TCP</p> <p>5 Camera IP Address:</p> <p>6 Multicast IP Address</p> <p>7 Http Port: 80</p> <p>8 Channel No: 0</p> <p>9 User Name: Admin</p> <p>10 Password: *****</p> <p>11 Connection Type: Get Video from Device</p>	<p>12 Camera Name:</p> <p>13 Camera Model: 1-CH Video Server</p> <p>14 Connection Timeout: 5</p> <p>15 Auto-Frame Mode: <input type="checkbox"/></p> <p>16 Camera Groups: <input checked="" type="checkbox"/> No Group</p>	<p>18 Frame Mode: Constant</p> <p>19 Live View: 30</p> <p>20 Remote Live View: 30</p> <p>21 Record: 30</p> <p>22 Scheduled Record: 30</p> <p>23 Event Record: 30</p>

Restore Previous Setting Get Device Setting

Advanced Setting

24 25

5. 更改显示布局规划

可以预设一些显示布局，使得看设备组画面更容易

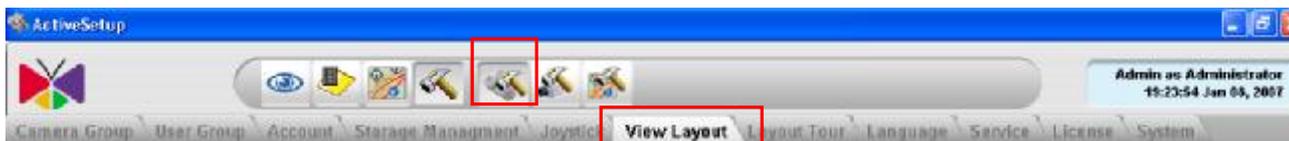
- 1). 创建设备组
- 2). 增加设备到设备组

设置布局



步骤 1. 双击 “Active Setup” 启动 Active Setup

步骤 2. 选择 “System Setup”（系统设置）和 “View Layout”（查看预设组）



步骤 3. 选择 “New”（新建）

- 选择 “Camera group”（设备组）和需要显示的通道数，输入 Layout Name（预设组的名称），按“Apply”

Camera Group User Group Account Storage Management Joystick **View Layout** Layout Tour Language Service License System

Save Edit **Apply**

Layout Configuration

View Layout ID * Camera Group * Name * Layout * Description

[No Group] [] [4]

[1] - Window	[]
[1] - Window	[]
[2] - Monitor	[]
[3] - Front Door	[]

View Layout List Page 1 of 0 With 0 Record(s)

View Layout ID	Name	Description	Layout	Camera Group	Camera(s)
----------------	------	-------------	--------	--------------	-----------



注意: 详细内容请参考使用手册的 Active Setup 章节

6. 定时录像

本章节描述如何配置定时录像，定时录像支持以下方式

- 1) . **Weekly Schedule** (每周特定时间)：指定按周重复的定时录像设置.
- 2) . **Special day** (指定日期)：指定特别日期，这个计划如果和按周重复的计划冲突按指定日期设置.

请到“**Camera setup**”（设备设置）的“**Schedule**”（定时）页面设置.



注意： 详细内容请参考使用手册的 **Active Setup** 章节

7. 录像存档

录像路径有 2 个部分需要设置

1. **Recording Drive (磁盘)**: 设置录像保存硬盘.
请到 **Camera setup** (设备设置) 的“**Recording**” (录像) 中设置.
2. **Recording path (路径)**: 设置硬盘录像路径
请到“**system setup** (系统设置) 的“**Storage Management**” (存储管理) 设置



注意: 详细内容请参考使用手册的 Active Setup 章节

8. PTZ 设置

要进行 PTZ 设置， 需要选择 PTZ 设置， 并可以设置预置位和预置位轮询
请到“**Camera setup（设备设置）**”中的“**PTZ**”页设置。

1. 预置位设置: 设置预置位和预置位轮询。
具体请参考 **Camera setup（设备设置）** 的“**PTZ preset**”（PTZ 预置位）和“**Preset tour**”（预置位轮询）设置



注意: 详细内容请参考使用手册的 **Active Setup** 章节



注意: 设置 PTZ 请先确认云台或快球摄像机设置 PTZ 协议以及串口通讯协议和选择 PTZ 协议以及串口通讯协议相符

9. 事件管理器

当发生指定事件的时候，NVR 软件可以进行录像，移动设备到指定预置位等相关动作，为了使其能正常工作，你需要设置不同事件类型的不同处理方式

1. **Event type (事件类型)**：列出多种事件类型，包括移动侦测，报警输入。

请使用 **Camera setup**（设备设置）中的“**Motion**”（移动侦测）页设置

2. **Event actions (动作)**：用于设置发生指定事件后的后续动作

3. **Event Schedule (事件周期)**：设置事件持续的时间。

请使用 **Camera setup**（设备设置）中的“**Event manager**”（事件管理器）页设置



注意： 要使用移动侦测功能，首先需要设置移动侦测区域和灵敏度



注意： 详细内容请参考使用手册的 **Active Setup** 章节

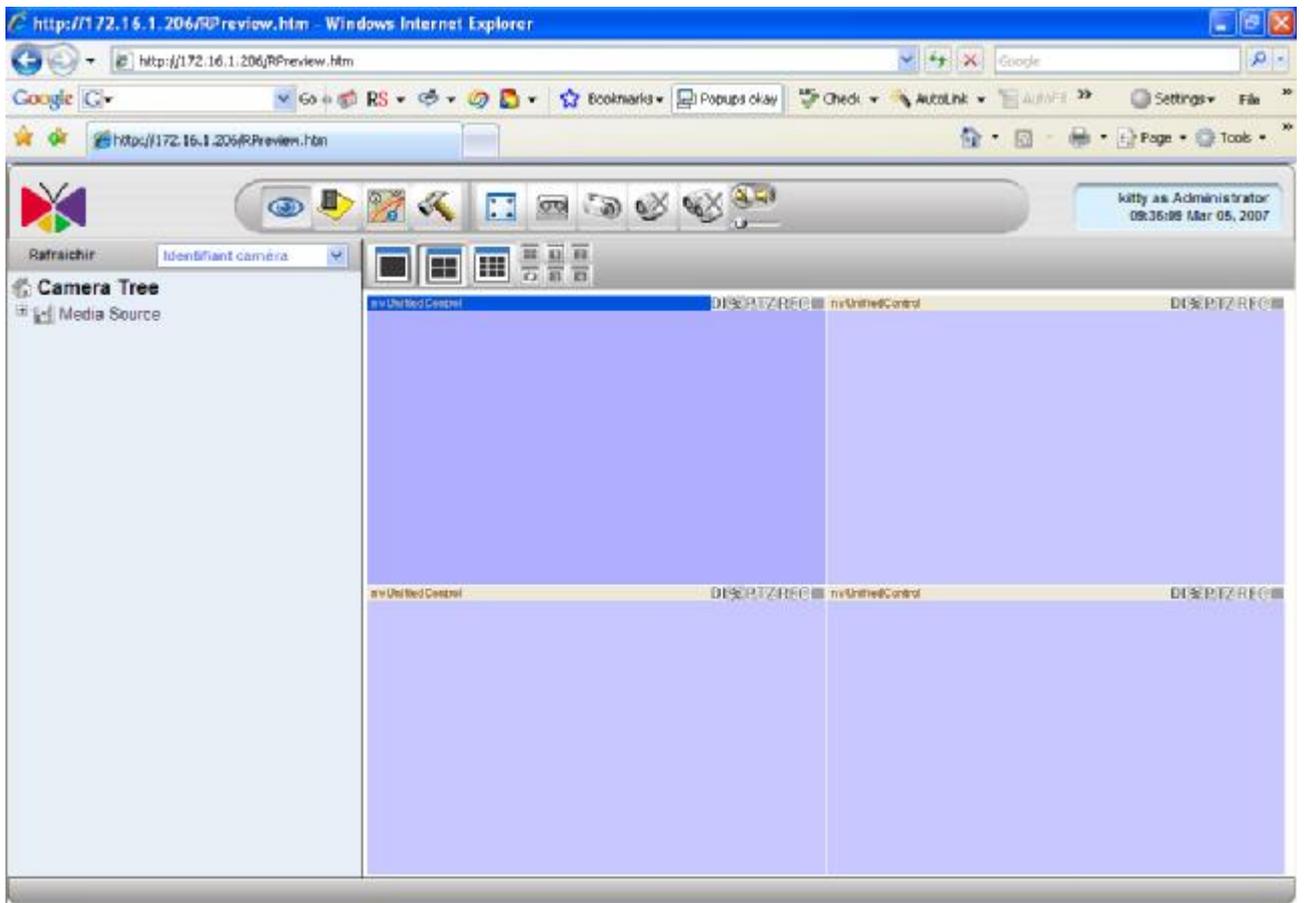
10. 账户设置

对每个账户允许进行的操作进行设置。允许查看的设备是基于指定账户允许访问的设备组。

1. **User Group**（用户组）：可以定义不同权限的用户组。
请到 **System Setup**（系统设置）中的“**User Group**”（用户组）页设置。
2. **User information define**（用户信息定义）：用于设置用户信息以及用户权限和允许访问的设备组。
请到 **User information**（用户信息）里面的“**Account**”（账户）页设置



注意： 详细内容请参考使用手册的 **Active Setup** 章节



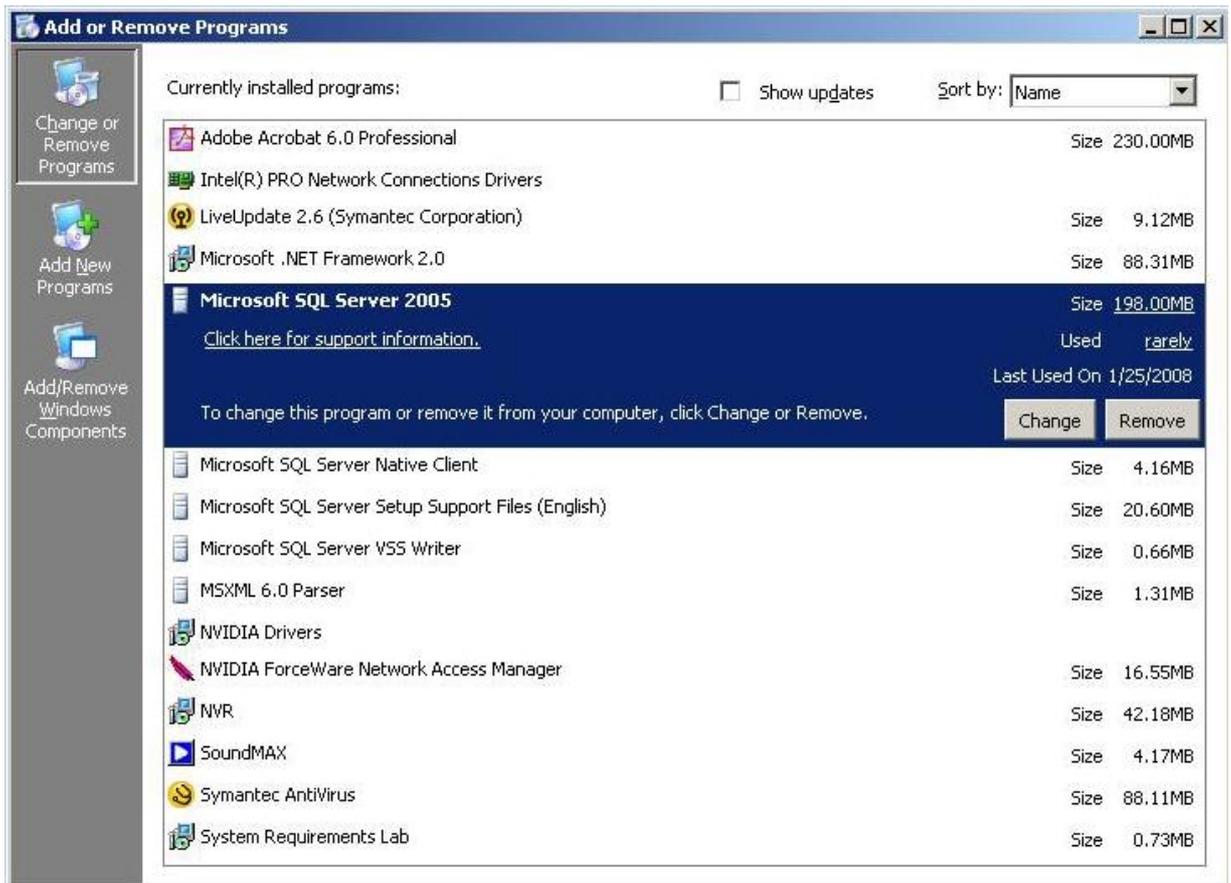
注意: 详细内容请参考使用手册的 **NVR Web Client** 章节



重要: 需要映射的网络端口.

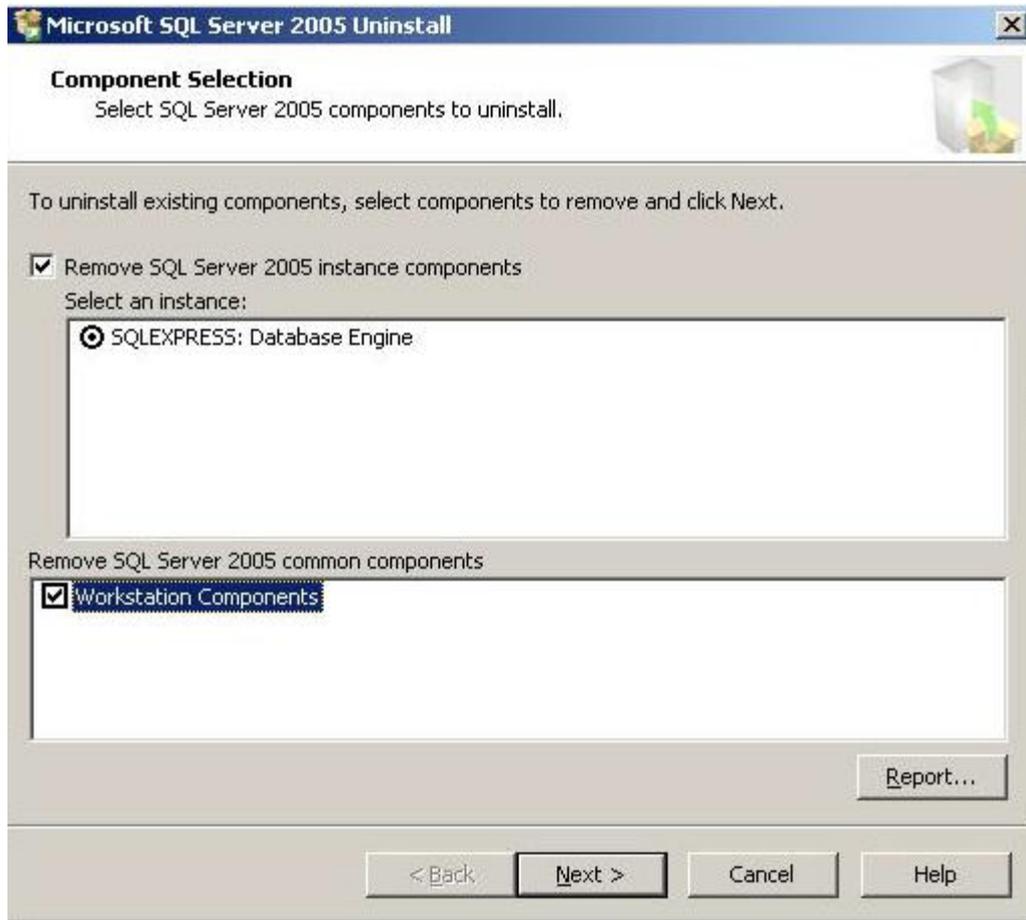
12. 卸载 SQL 2005 Notes

选择“Microsoft SQL Server 2005”按卸载

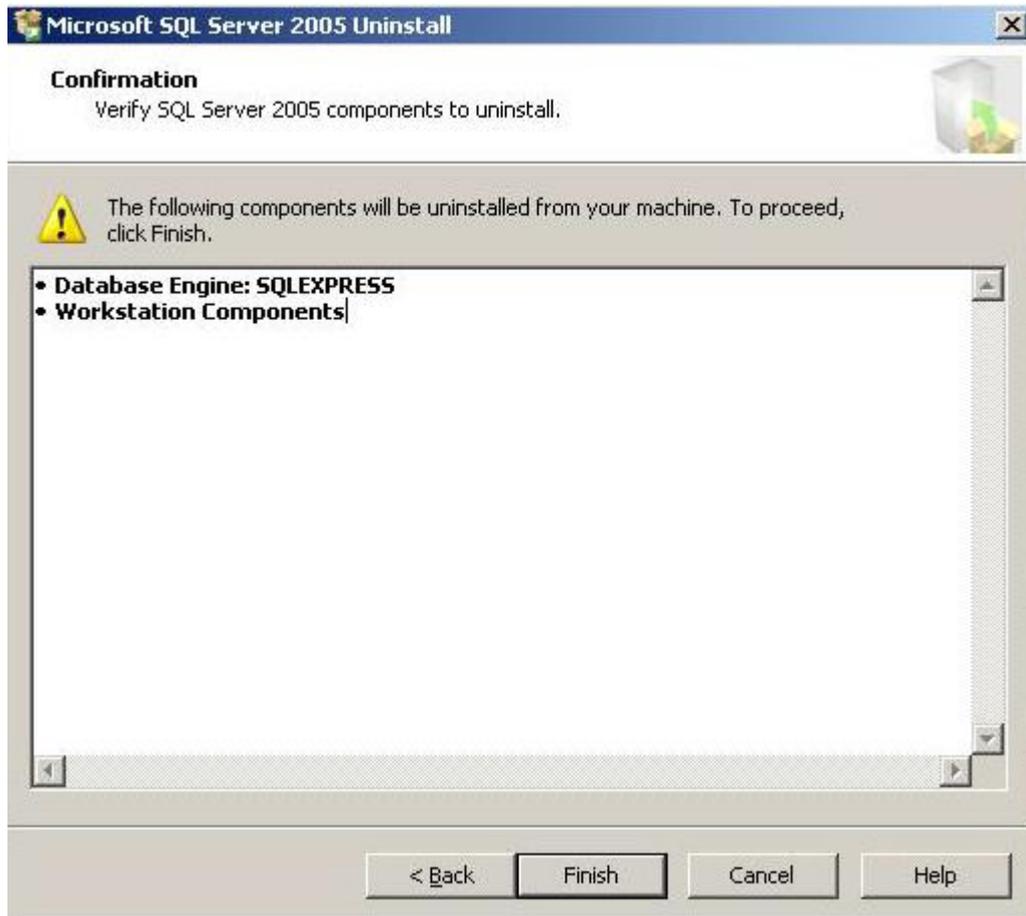


选中 **SQLEXPRESS:Database Engine**

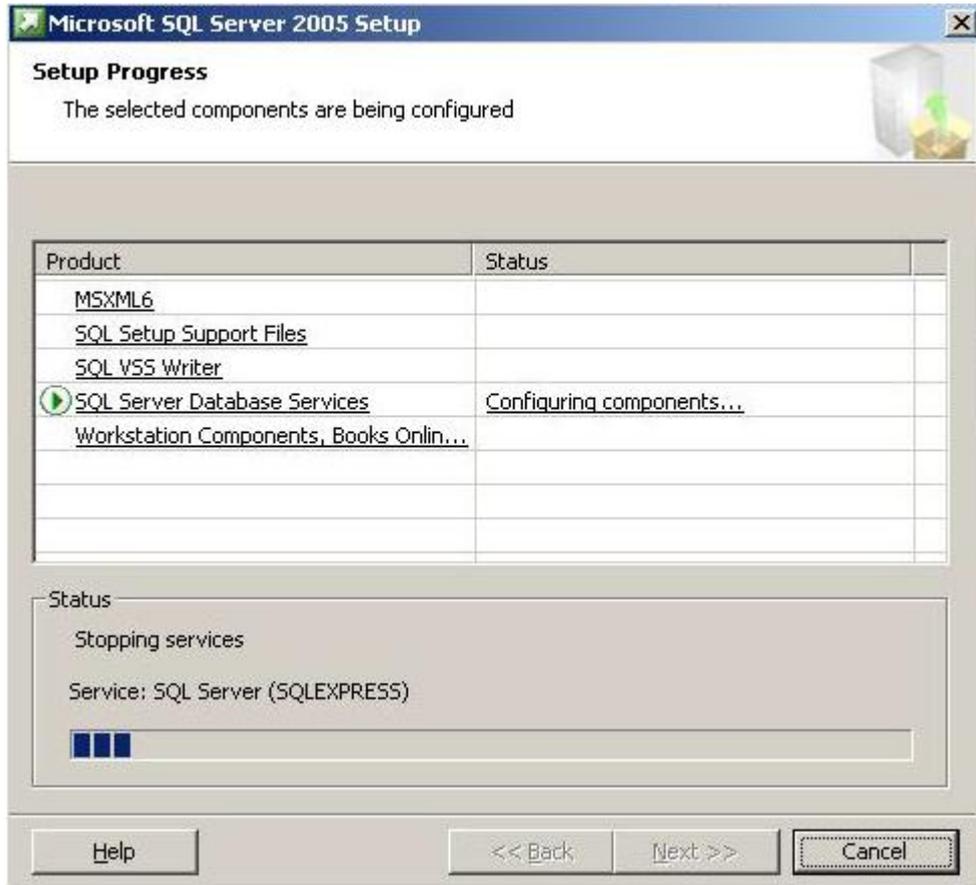
确认选中 **Workstation Components** .



按完成开始卸载 SQL2005



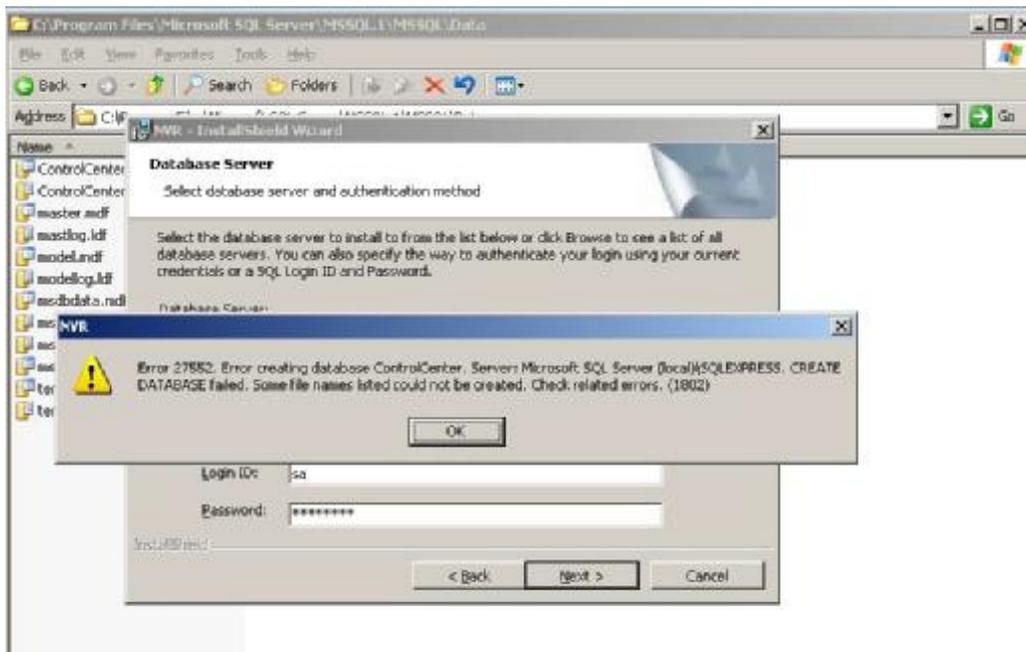
正在卸载程序



安装 NVR 2.2 创建/连接数据库时错误排除

Error 27552: Error creating database ControlCenter.

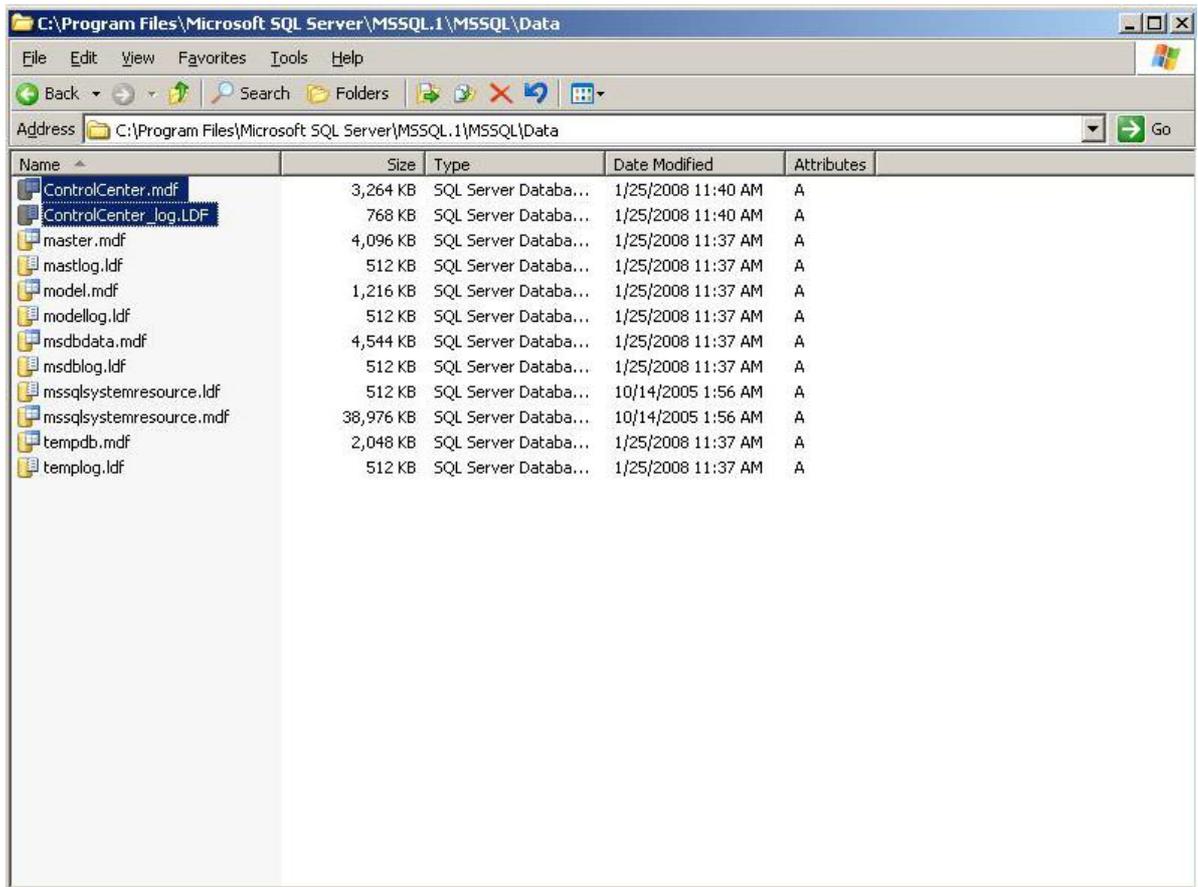
当安装 NVR2.2 时出现这个错误时，按以下方式排除。



方式: 手动删除 ControlCenter.mdf 和 ControlCenter_log.LDF

步骤:

1. 到 C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data
2. 删除 ControlCenter.mdf 和 ControlCenter_log.LDF

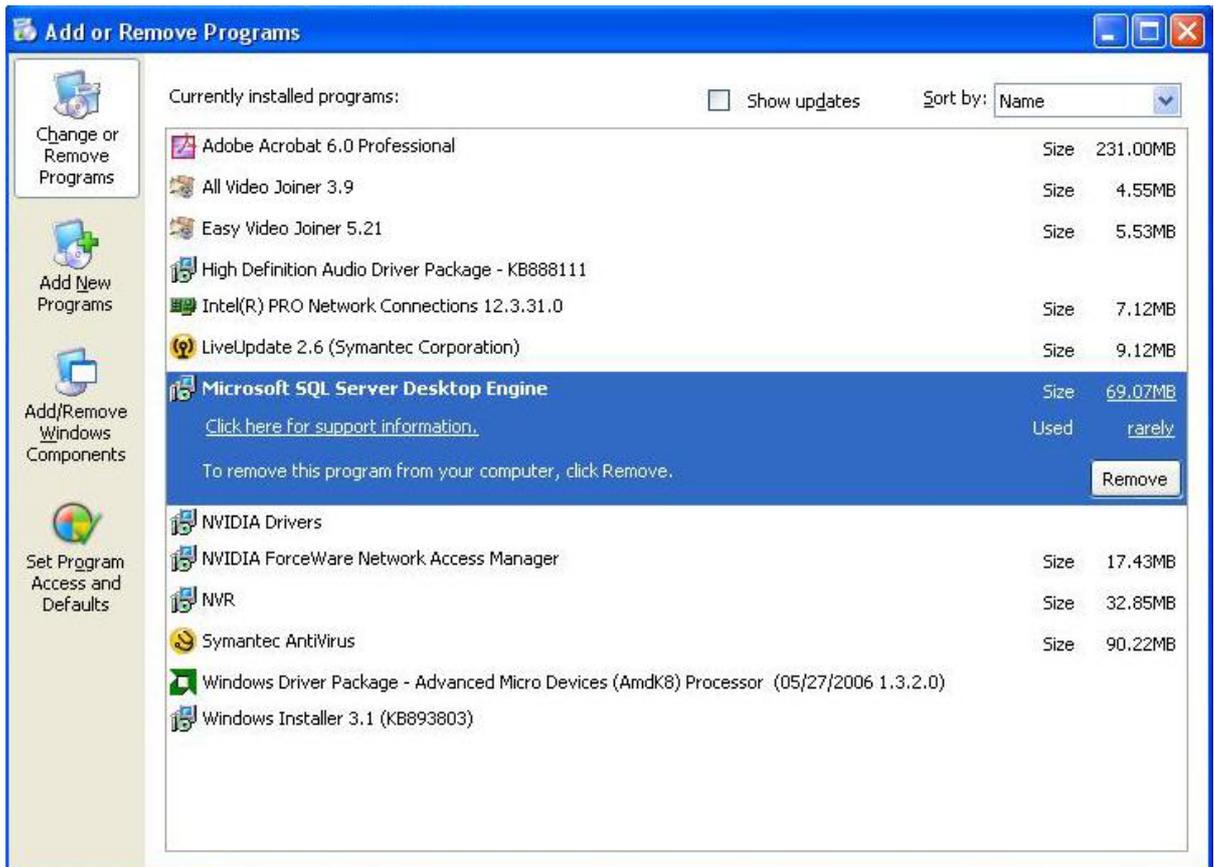


重新安装 NVR v2.2

如果再次安装还有同样问题，请联系 ACTi 技术支持

卸载 SQL Server 2000

选择 SQL Server Desktop Engine ,按卸载



13. 配置 IIS 和 Firewall

默认安装 IIS Server 的操作系统

名称	是否默认安装 IIS
Windows XP Professional Edition	NO
Windows 2003 Standard Edition	NO
Windows 2003 Web Edition	Yes
Windows 2003 Enterprise Edition	Yes
Windows Storage Server 2003	Yes
Windows Vista Enterprise Edition	Yes
Windows Vista Business Edition	Yes

在 Windows Vista 下配置 IIS under

步骤 1. 按“控制面板”

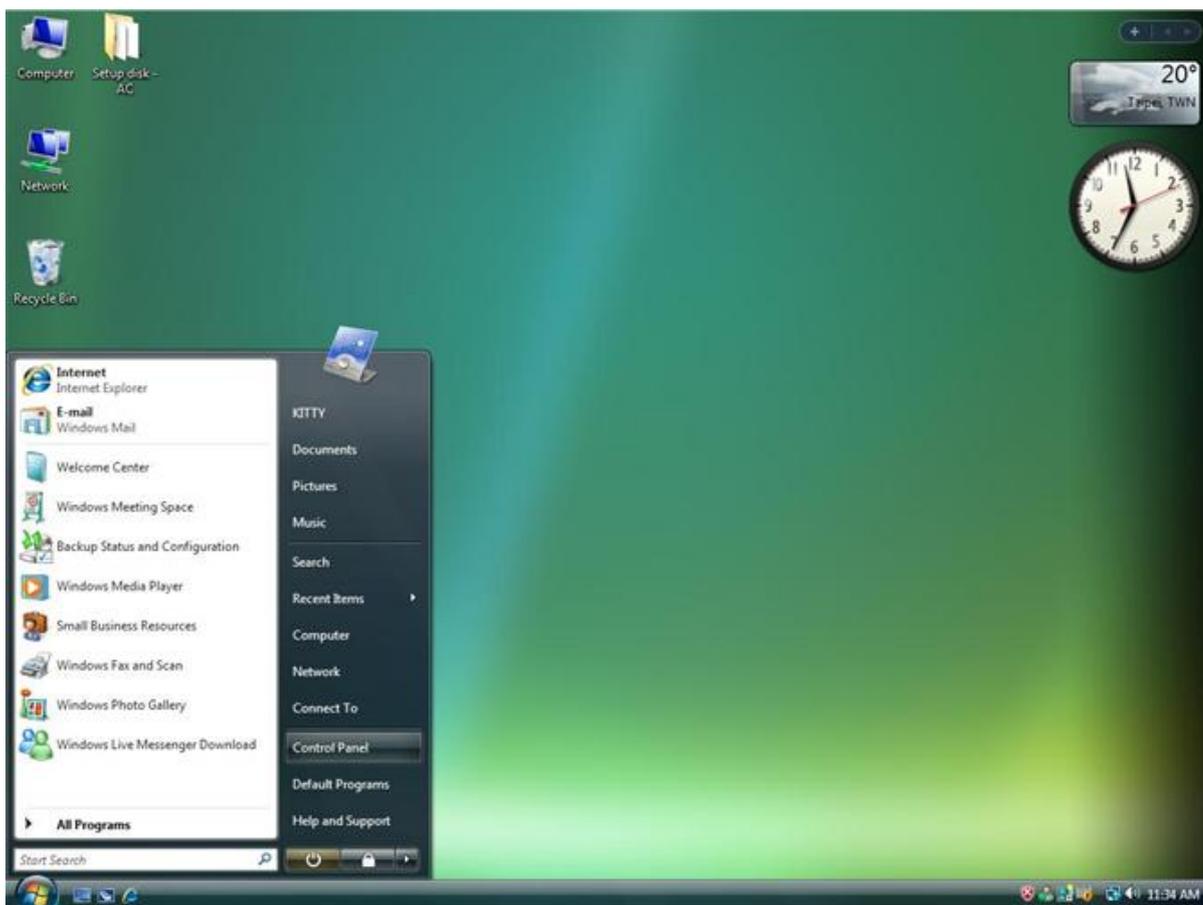


图 13-1 控制面板



注意: NVR 仅支持 Windows Vista 商业版和企业版

步骤 2. 按“程序和功能”

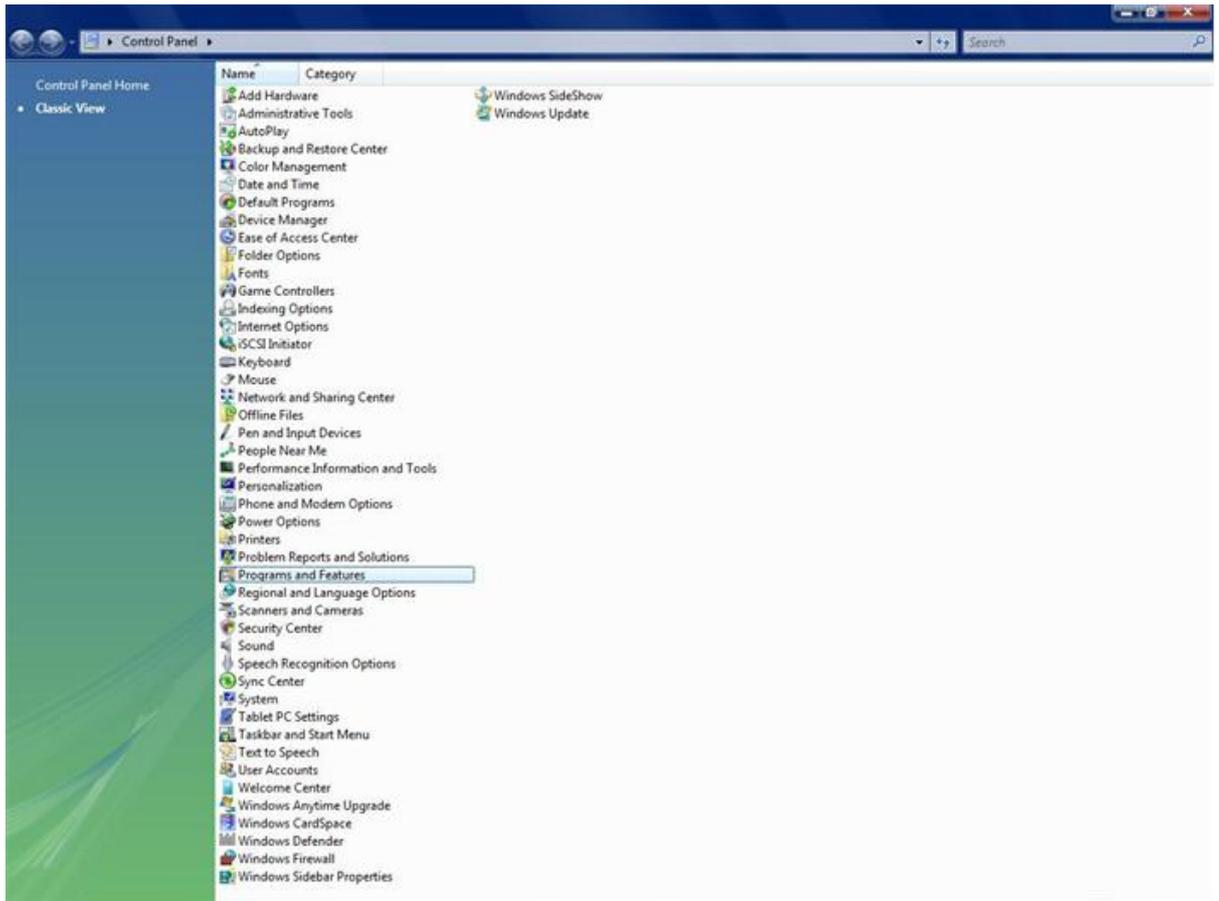


图 13-2 按程序和功能

步骤 3. 按“打开/关闭 Windows 组件”选项

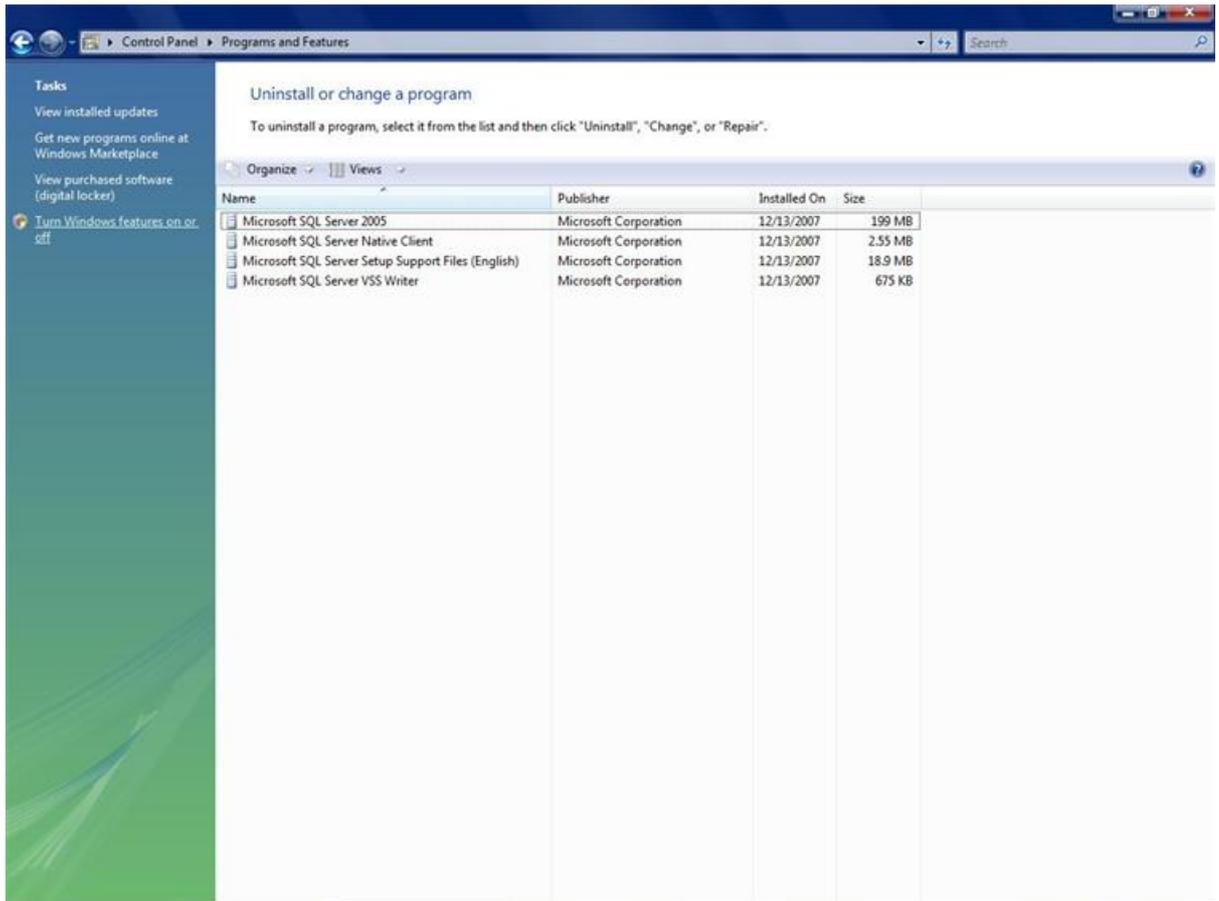


图 13-3 打开/关闭 Windows 组件

步骤 4. 选择“Internet Information Services”

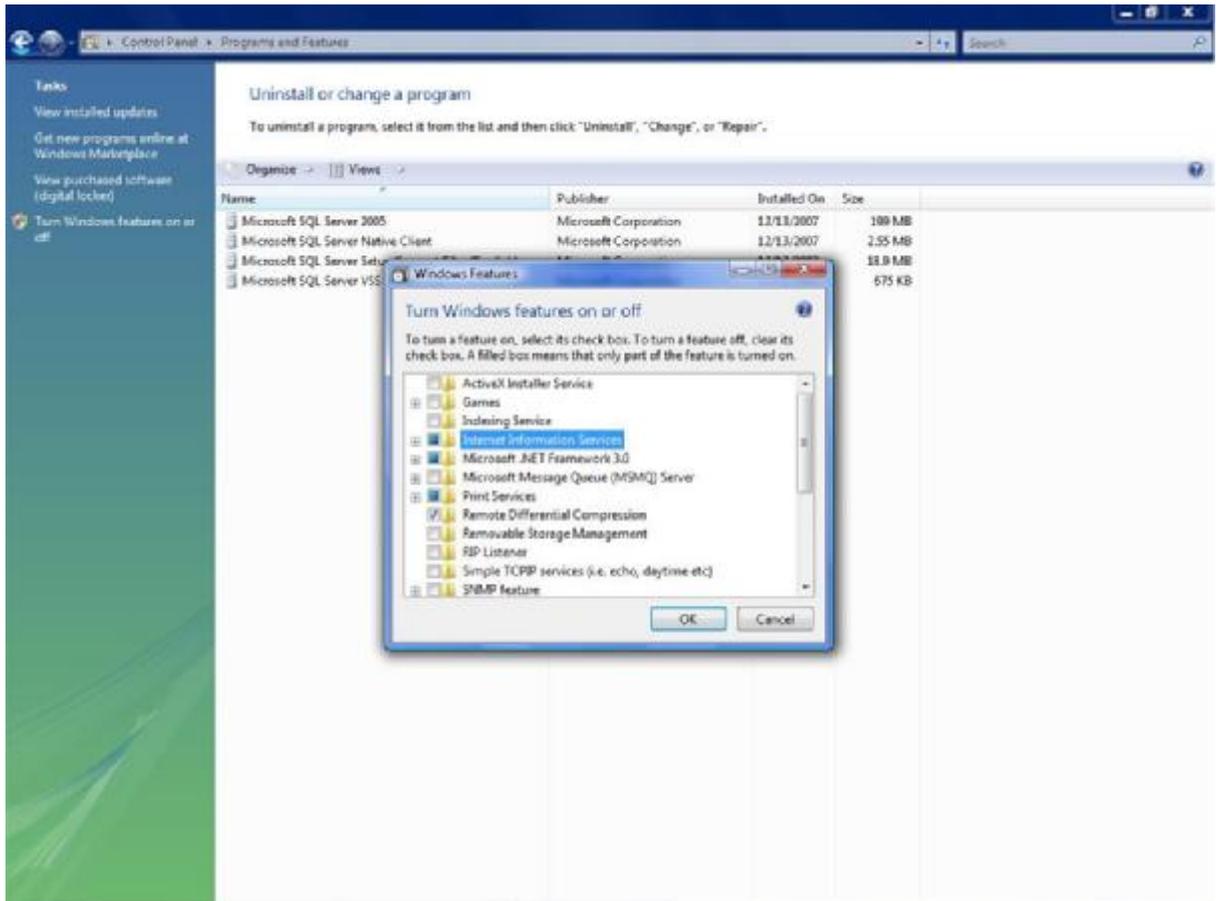


图 13-4 选择 Internet Information Services

步骤 5. 允许 ASP 程序运行

按 Internet Information Services → World Wide Web Services → Application Development Features → Click ASP option



注意: ISAPI Extensions 将自动运行

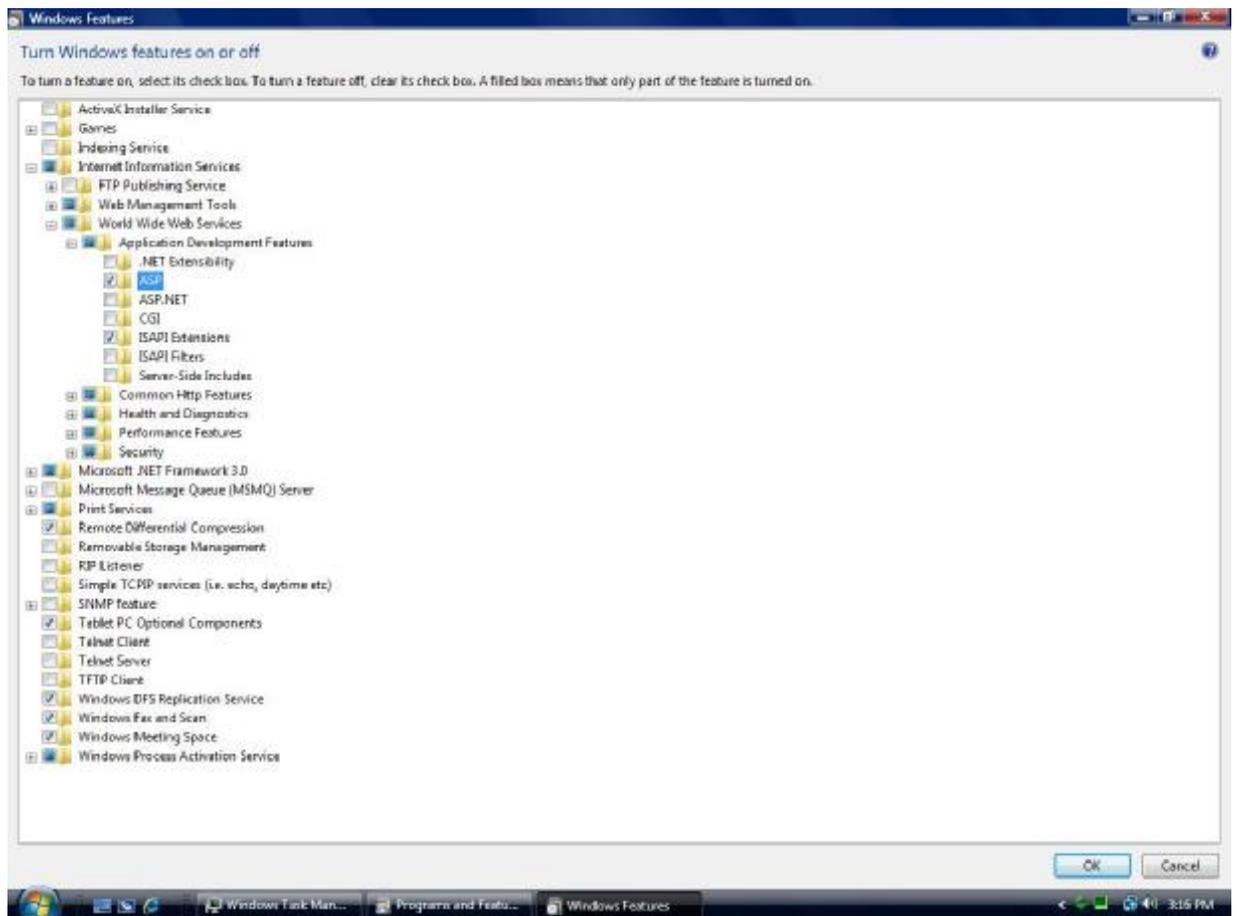


图 13-5 允许 ASP 程序运行

步骤 6. 返回桌面，鼠标右击计算机，选择管理

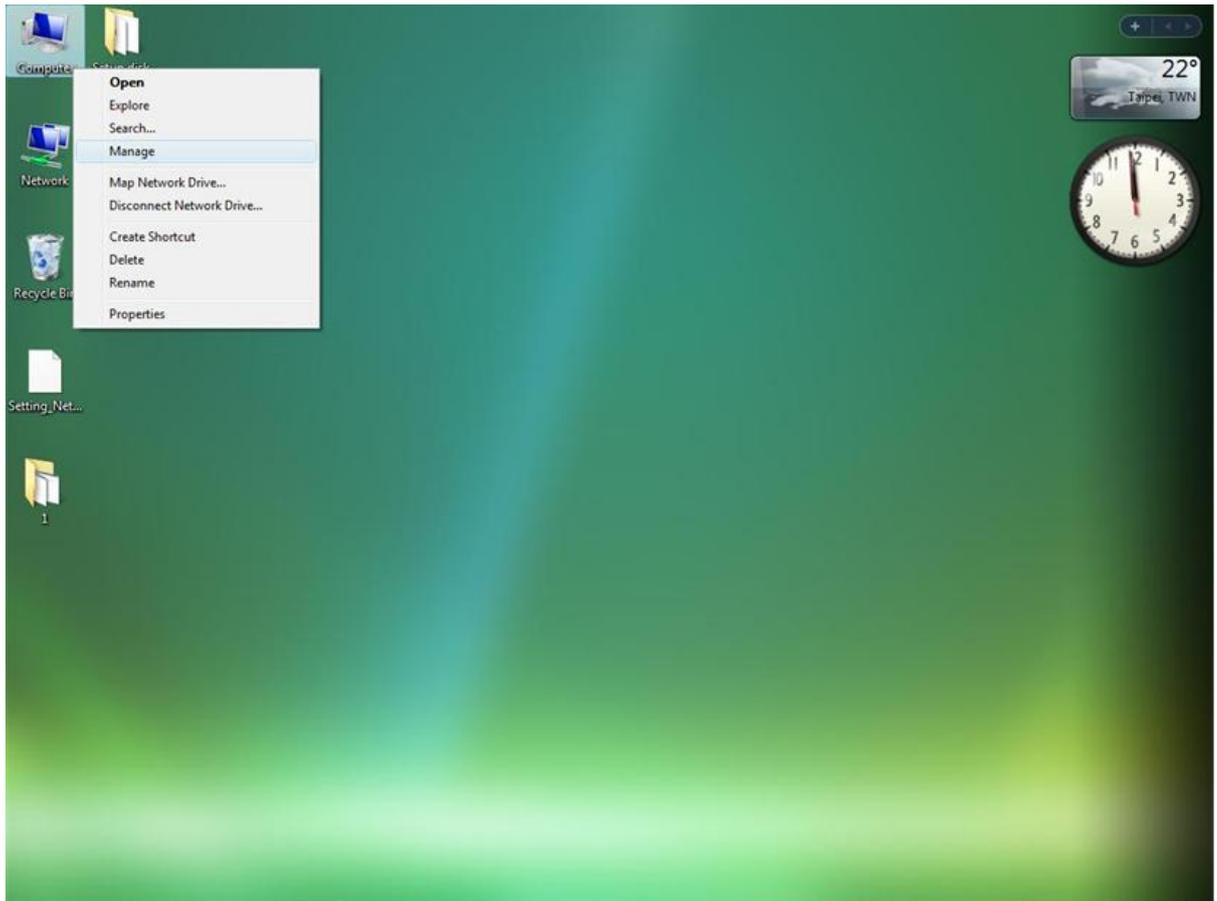


图 13-6 管理计算机

步骤 7. 按 Service and Application à 双击 Microsoft Internet Information (IIS) Manager

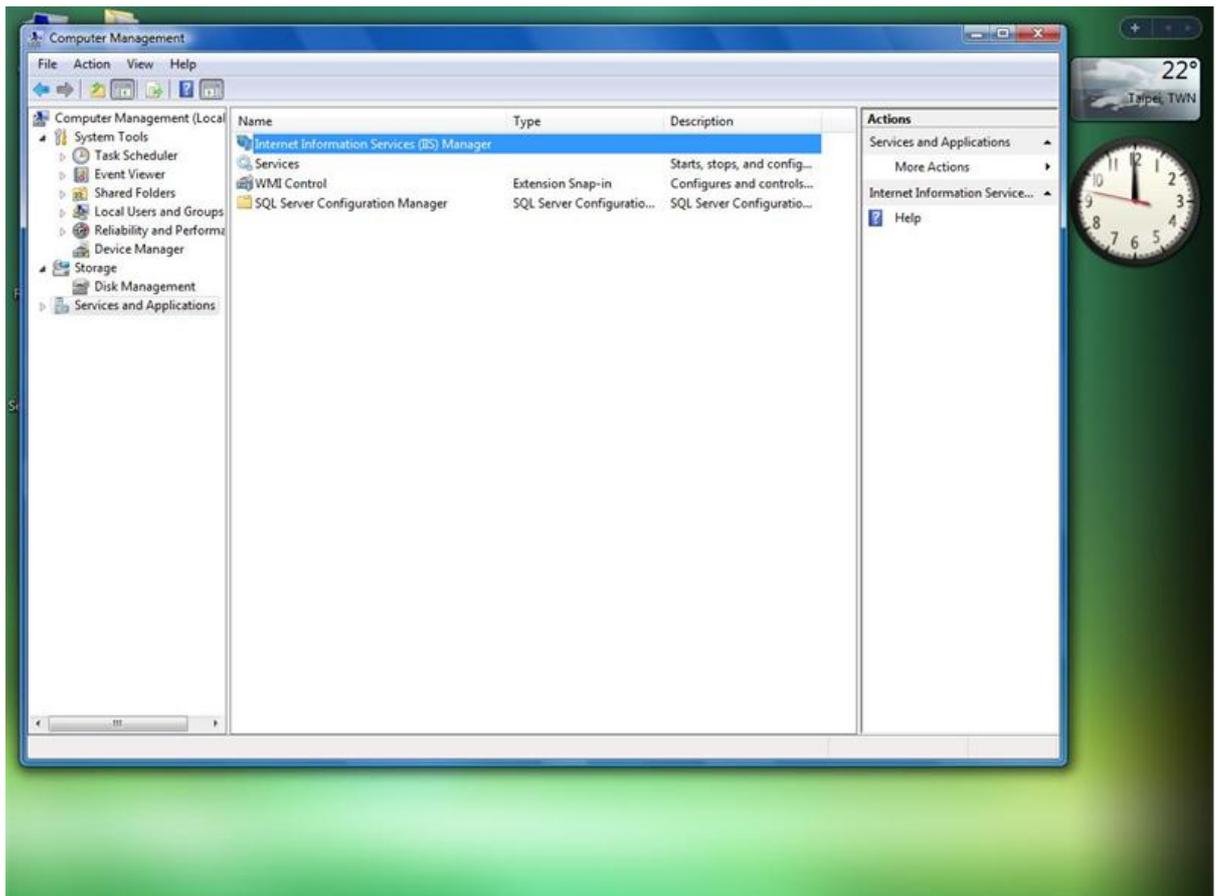


图 13-7 双击运行 IIS Manager

步骤 8. 按 Web Sites à Default Web Site à 按基本设置 à 选择 NVR 路径

默认 NVR 路径 : C:\Program Files\NVR\IPControlCenter

默认文件是 **default.htm**，文件位于 NVR 默认路径下。

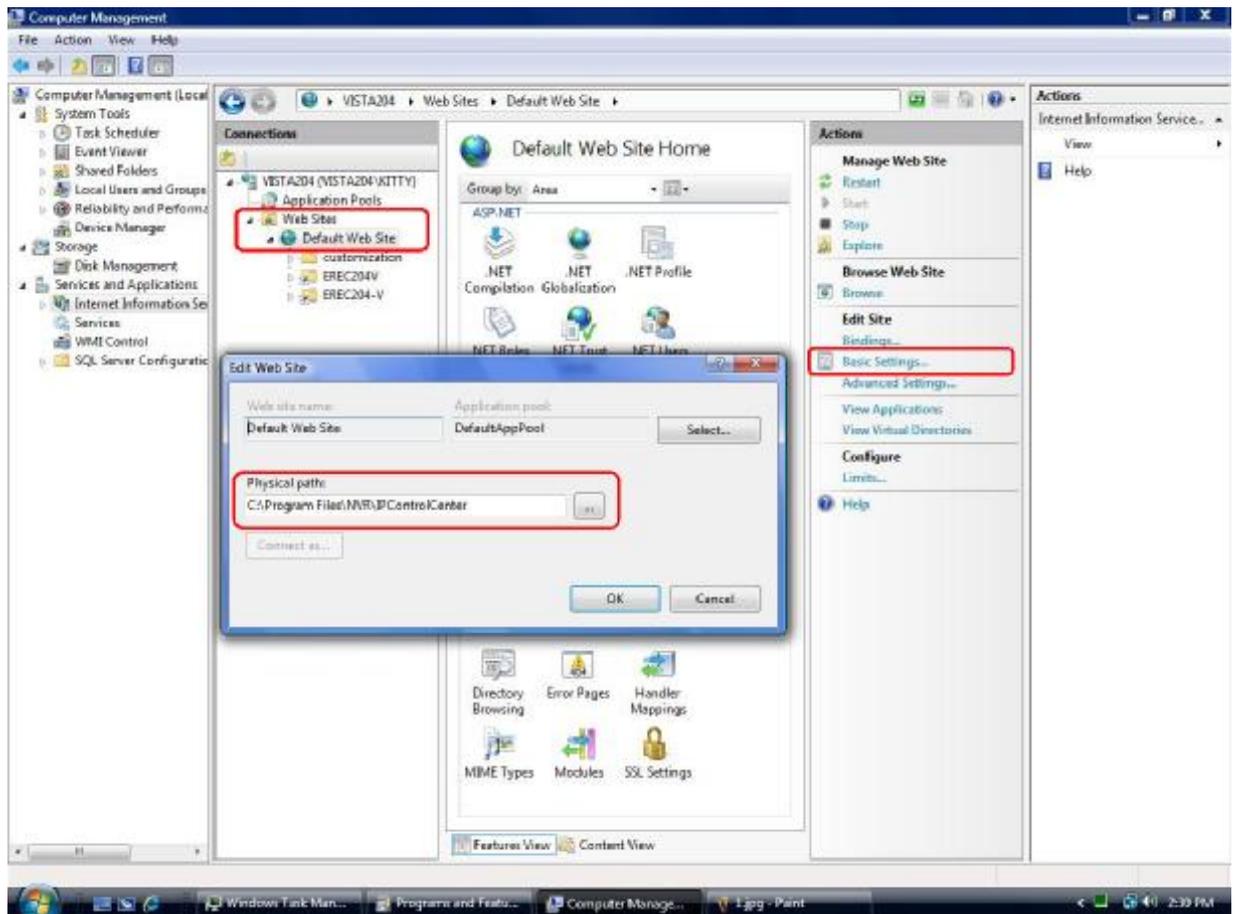


图 13-8 选择 NVR 路径

检查 IIS 服务

1. 请到“控制面板 à 管理工具 à 服务”。
2. 选择“服务” 检查是否存在“IIS Admin Service”

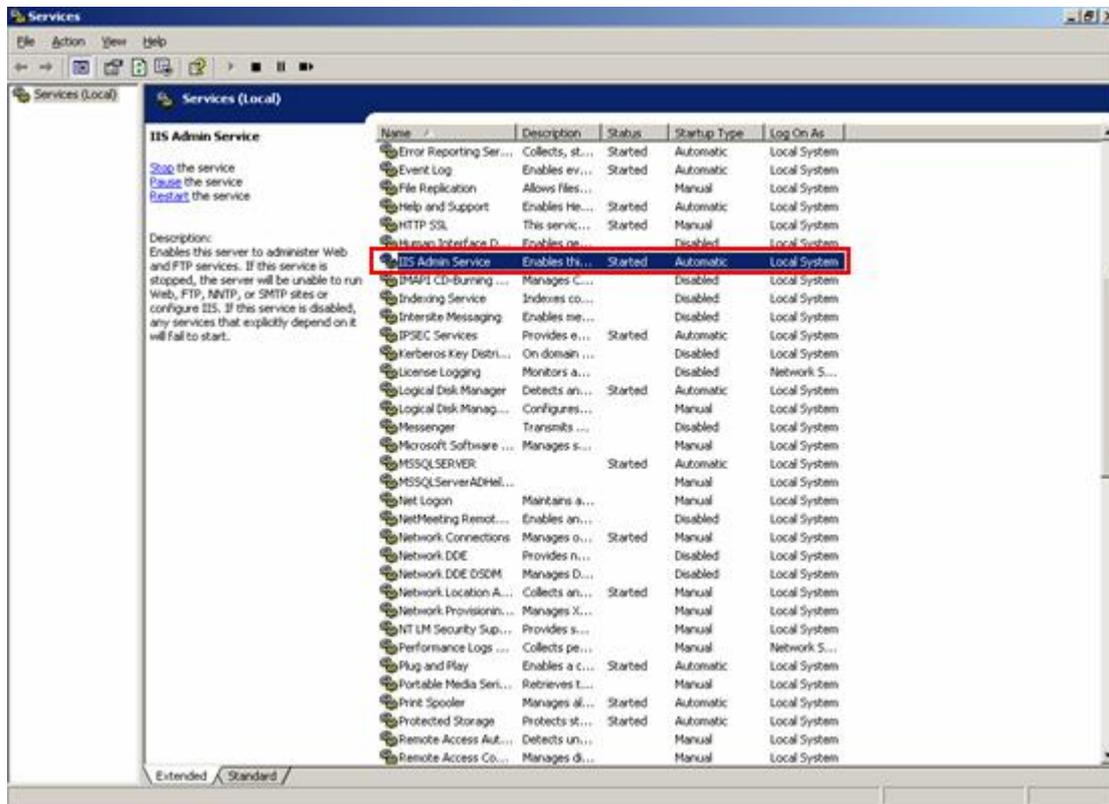


图 13-9 配置 IIS Web Service

3. 如果这个服务存在，IIS service 已近安装，请开始步骤 1：备份数据
4. 如果这个服务不存在，请到 4-2 章了解如何安装 IIS service.

在 Windows XP 下安装 IIS

步骤 1: 按 **Start(开始)**-> **Control Panel(控制面板)**-> **Add or Remove Program** (增加删除程序)

步骤 2: 按 **Add/Remove Windows Components** (添加删除 Windows 组件)

步骤 3: 选择 **Internet Information services (IIS)**

步骤 4: 按 **Next** 继续安装 IIS

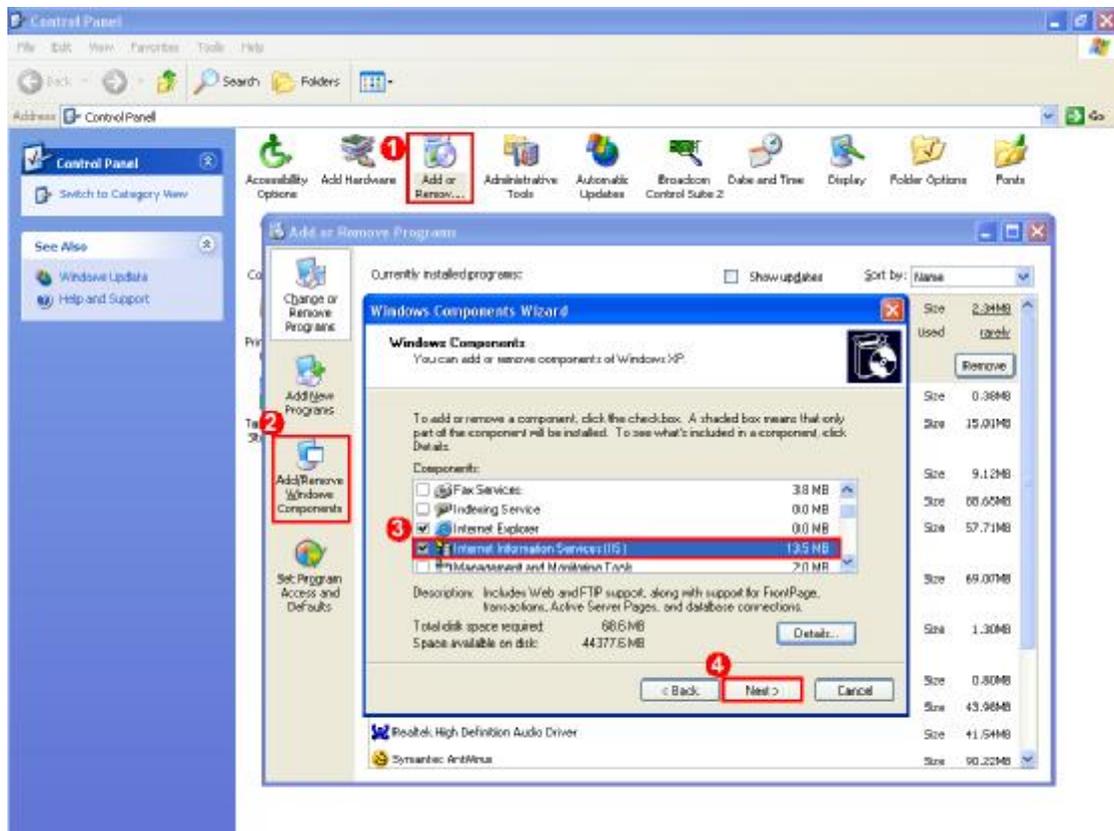


图 13-10 选择添加/删除程序

步骤 5: 定位 IIS 安装包

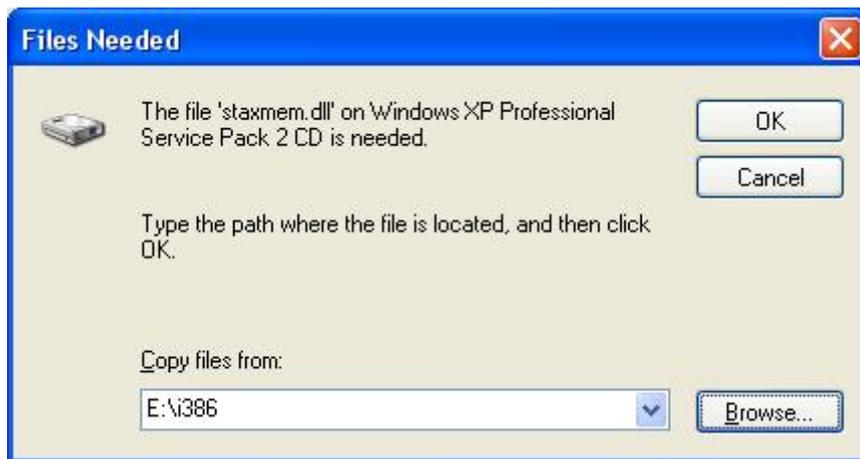


图 13-11 定位 IIS 安装包



注意: 如果没有 IIS 安装包，请插入 Windows XP 安装光盘。

步骤 6: 安装 IIS 软件包

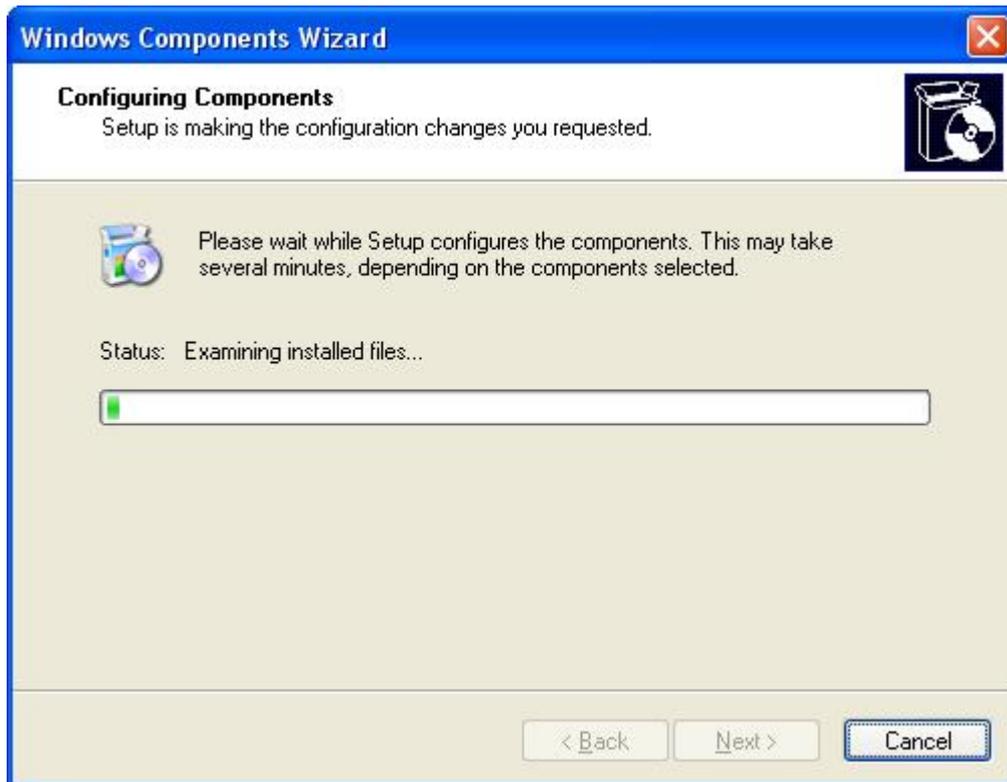


图 13-12 安装 IIS Service

步骤 7: 按 Finish 完成安装



图 13-13 完成 IIS 安装

在 Windows 2003 Standard Edition 安装 IIS

步骤 1: 按 **Start** (开始) -> **Control Panel** (控制面板) -> **Add or Remove Program** (添加删除程序)

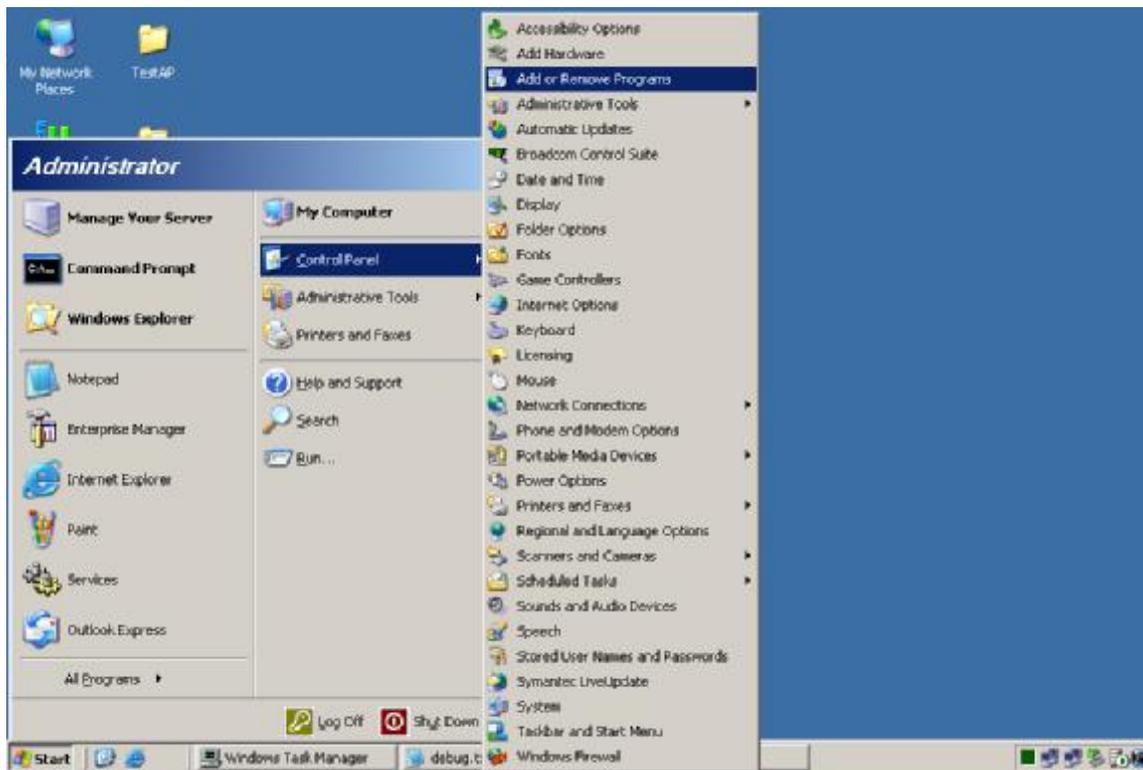


图 13-14 选择 添加/删除程序

步骤 2: 选择添加/删除 Windows 组件

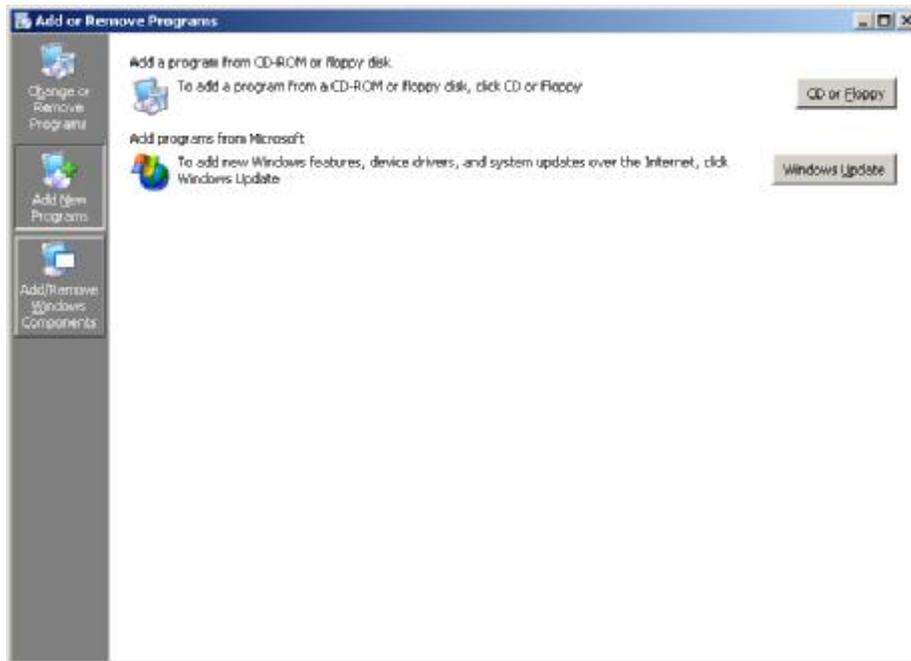


图 13-15 添加/删除 Windows 组件

步骤 3: 选择 Application Server (应用服务器)

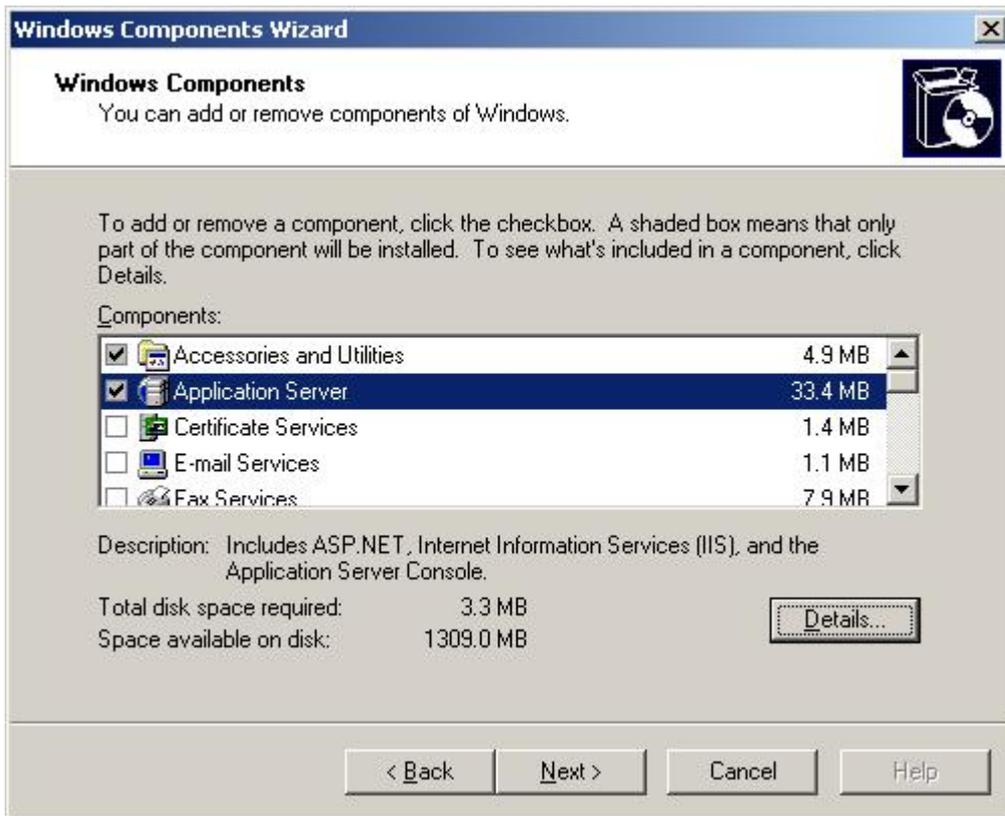


图 13-16 选择应用服务器

步骤 4: 选择 Internet Information Services (IIS)

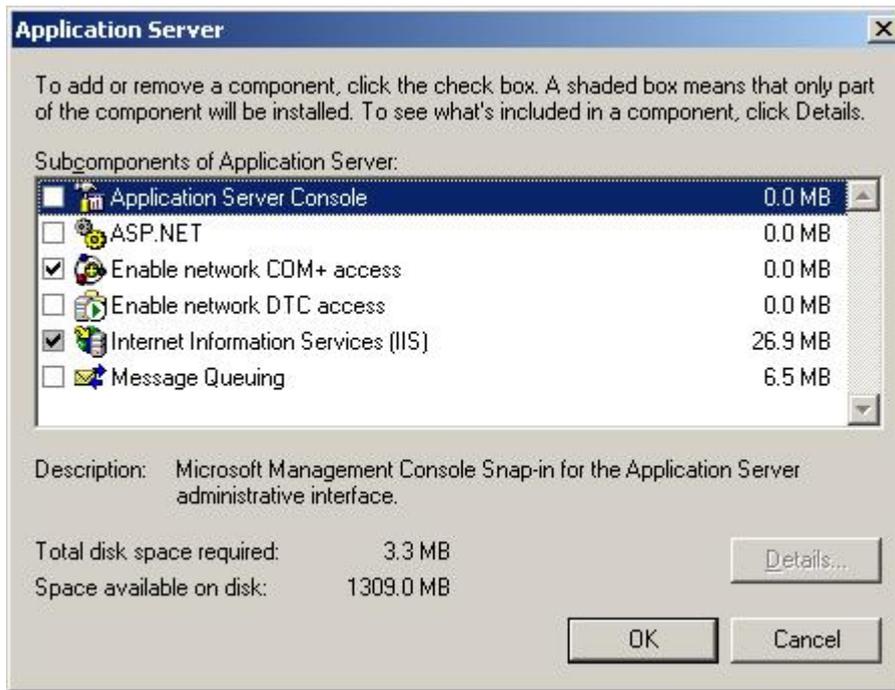


图 13-17 选择 Internet Information Services (IIS)

步骤 5: 按 OK 安装 IIS Server

XP 和 2003 下 配置 IIS

步骤 1: Click Start -> Control Panel -> Administrative Tools

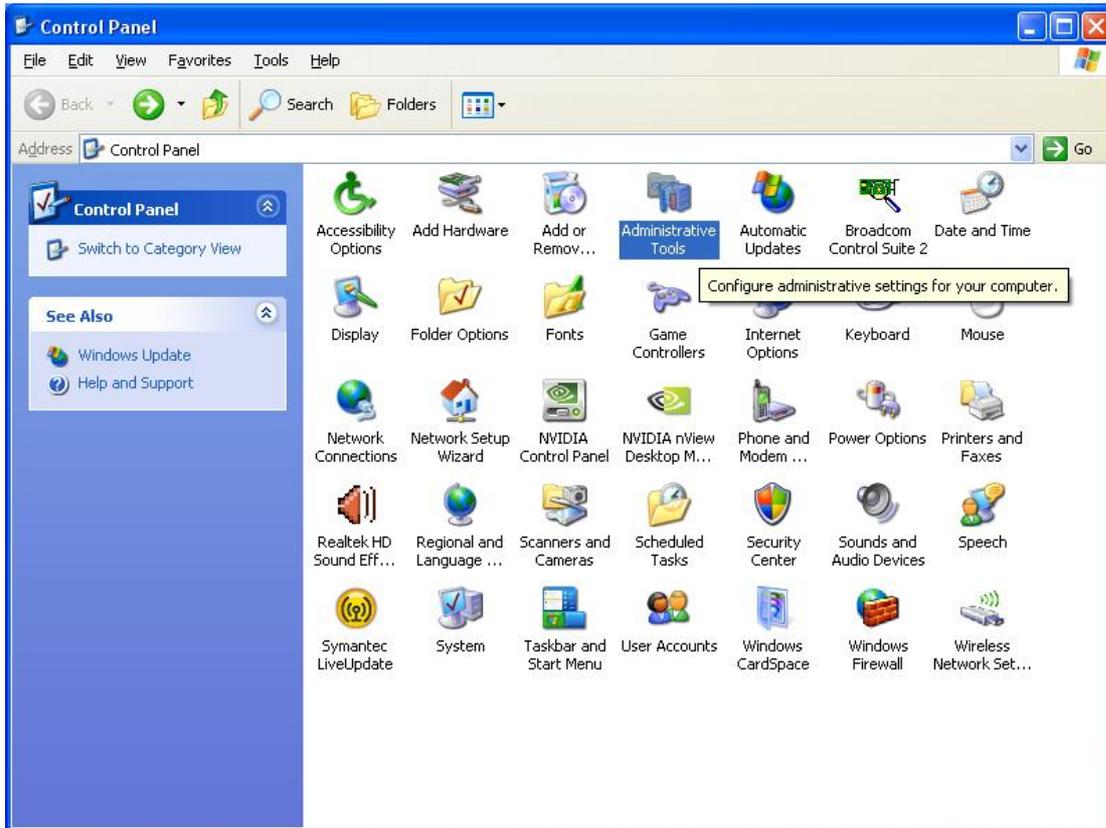


图 13-18 选择管理工具

步骤 2: 选择 Internet Information Services (IIS)



图 13-19 选择 Internet Information Services (IIS)

步骤 3: 选择 “本地计算机”-> Default Web Site (默认站点) 选择 Properties (属性)

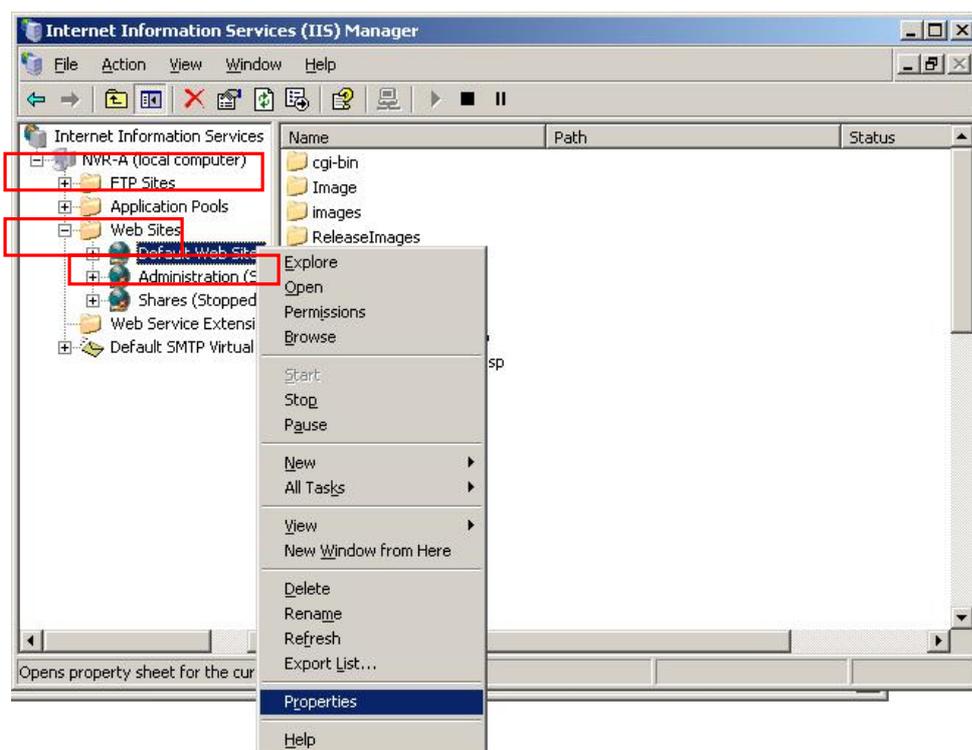


图 13-20 选择 IIS 属性

步骤 4: 按 主目录选择一个目录

步骤 5: 输入 C:\Program Files\NVR\IPControlCenter

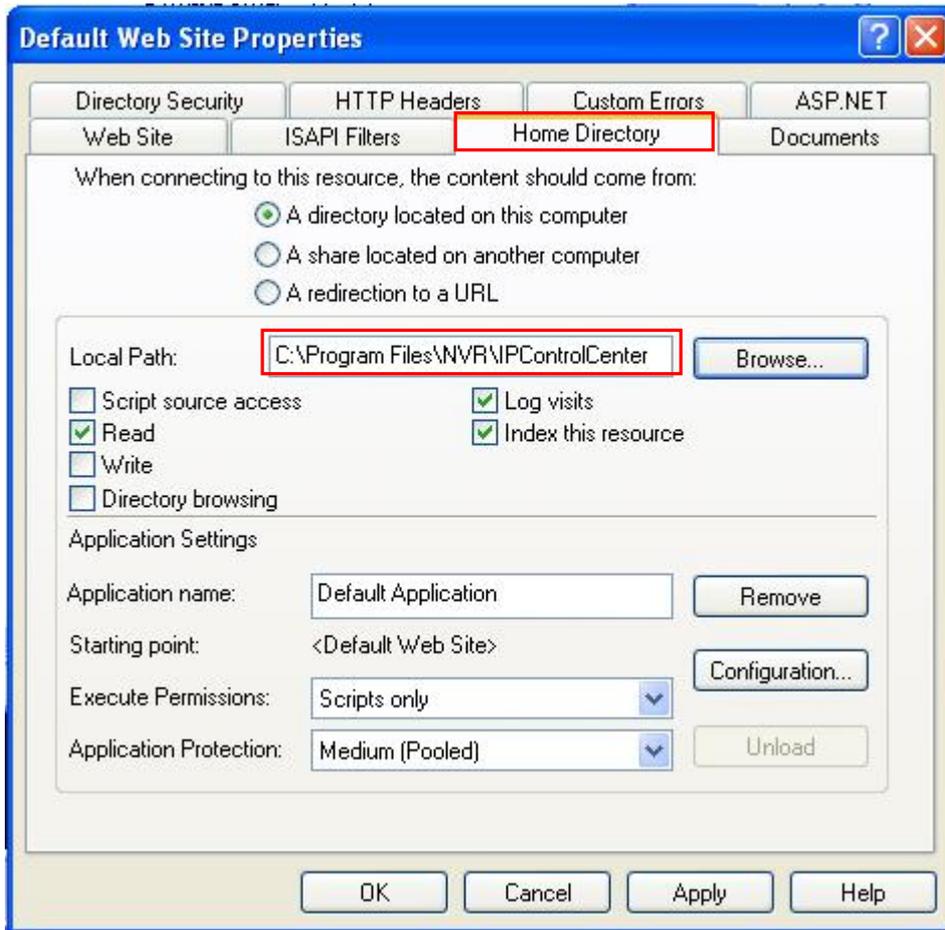


图 13-21 输入 IIS 主目录路径，默认是: C:\Program Files\NVR\IPControlCenter

步骤 6: (仅用于 Windows Server 2003) 按“Web Service Extension”

步骤 7: (仅用于 Windows Server 2003) 按“Active Server Pages”选择允许。确认“Active Server Pages”状态被允许

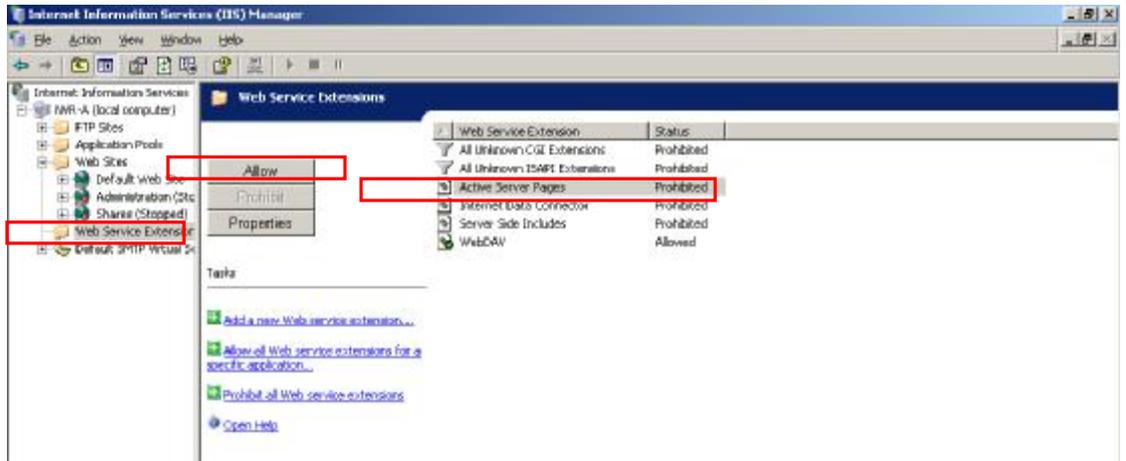


图 13-22 允许 Active Server Pages

配置虚拟目录和录像文件下载功能

Active Player à 搜索 à 文件下载

NVR v2.2 的新功能允许客户端远程下载服务器上录像，为了这个功能能正常使用，需要在 IIS 中进行设置

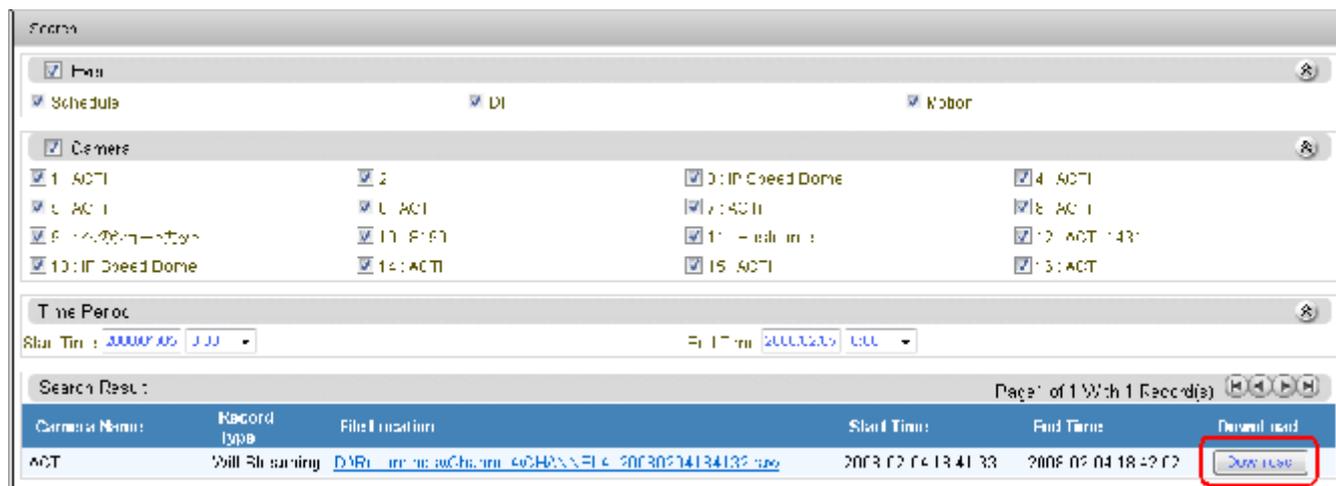


图 13-23 Active Player 下载按钮

步骤 1: 打开 IIS 设置

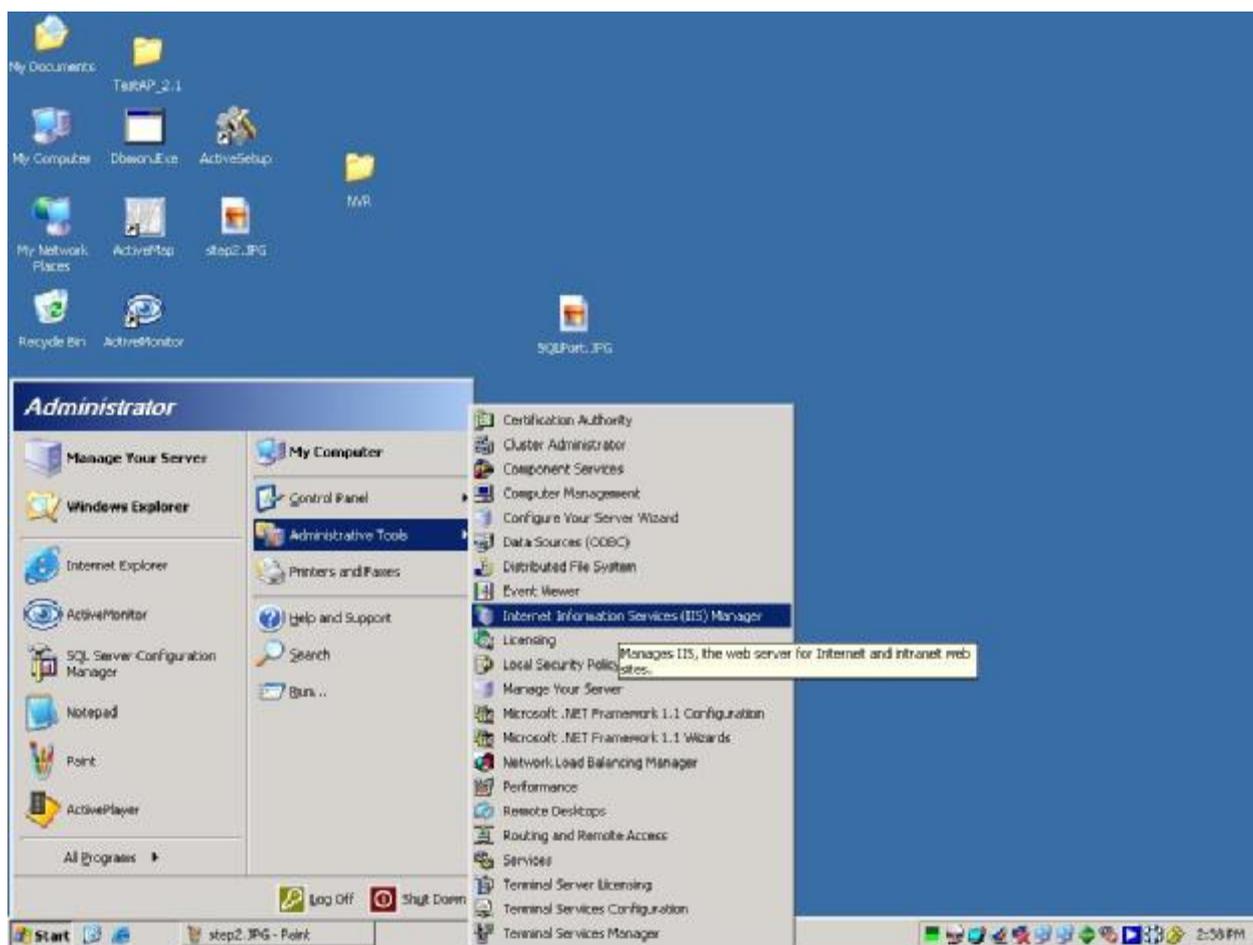


图 13-24 打开 IIS 管理器



注意: 请参考前面章节如何打开 Windows XP, Windows 2003 和 Windows Vista 平台的 IIS.

步骤 2: 打开默认 Web 站点 à 增加新的虚拟目录

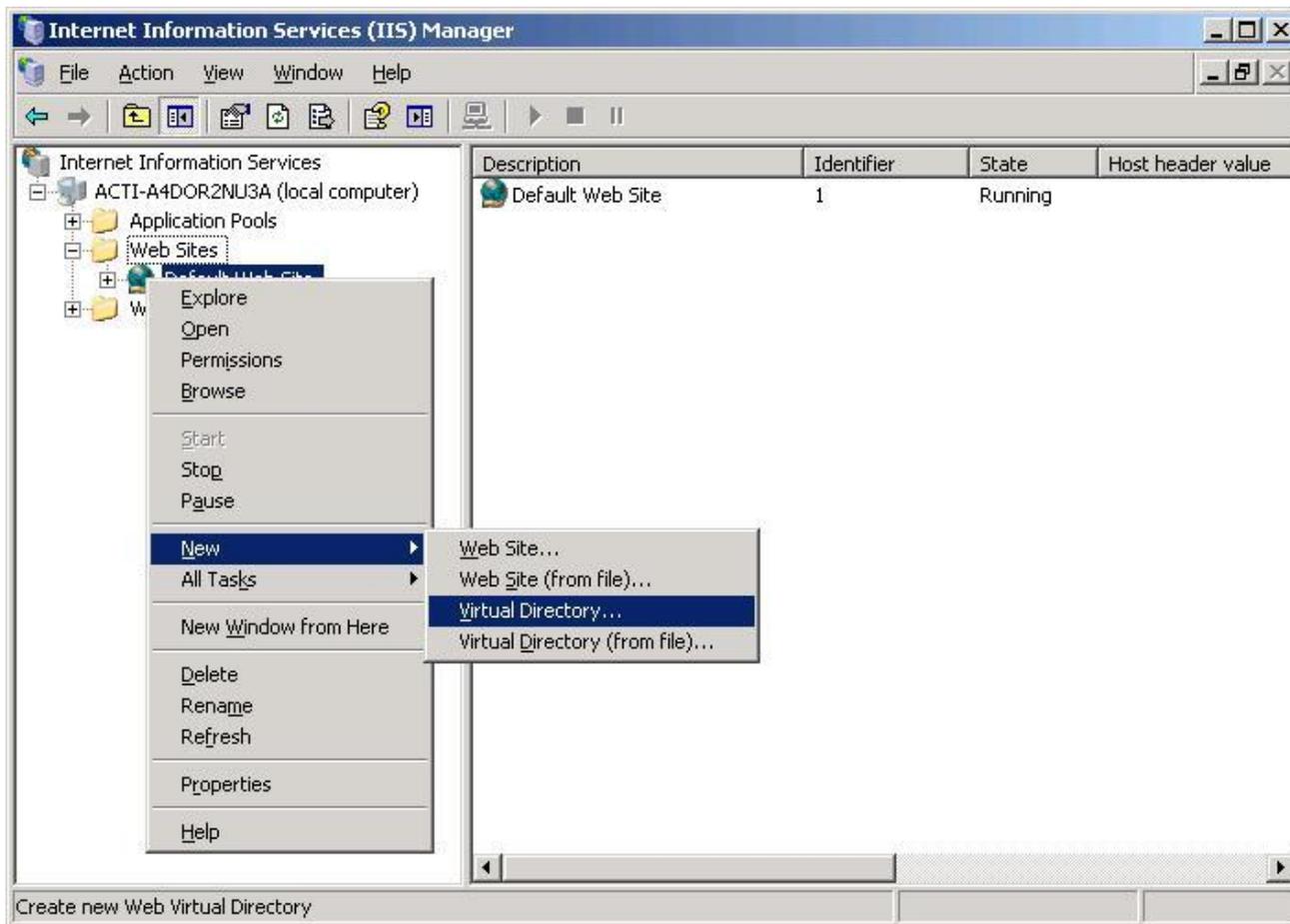


图 13-25 增加虚拟目录

步骤 3: 输入别名: [磁盘盘符] + [录像目录夹名]

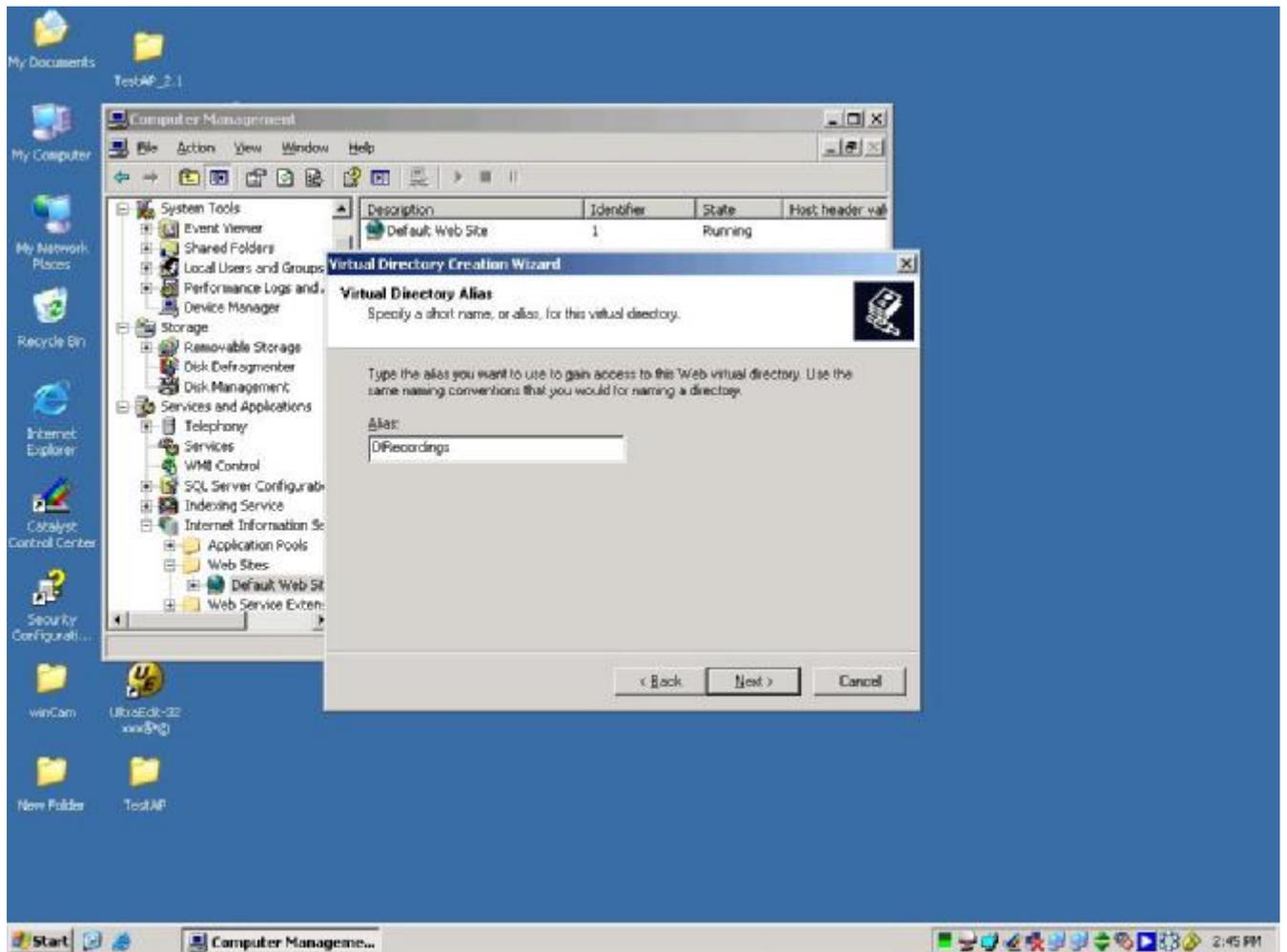


图 13-26 设置别名



注意: 请参考使用手册如何设置正确的录像路径



注意: 如果存在多个录像路径, 需要设置多个虚拟路径。如, 用户设置录像磁盘为 **D:**, **E:** 和 **F:**, 默认存在 **D:\Recordings**, **E:\Recordings** 和 **F:\Recordings** 这多个录像路径, 需要在 IIS 中重复操作设置 **DRecordings**, **ERecordings** 和 **FRecordings** 这多个虚拟目录。

步骤 4: 选择录像文件夹

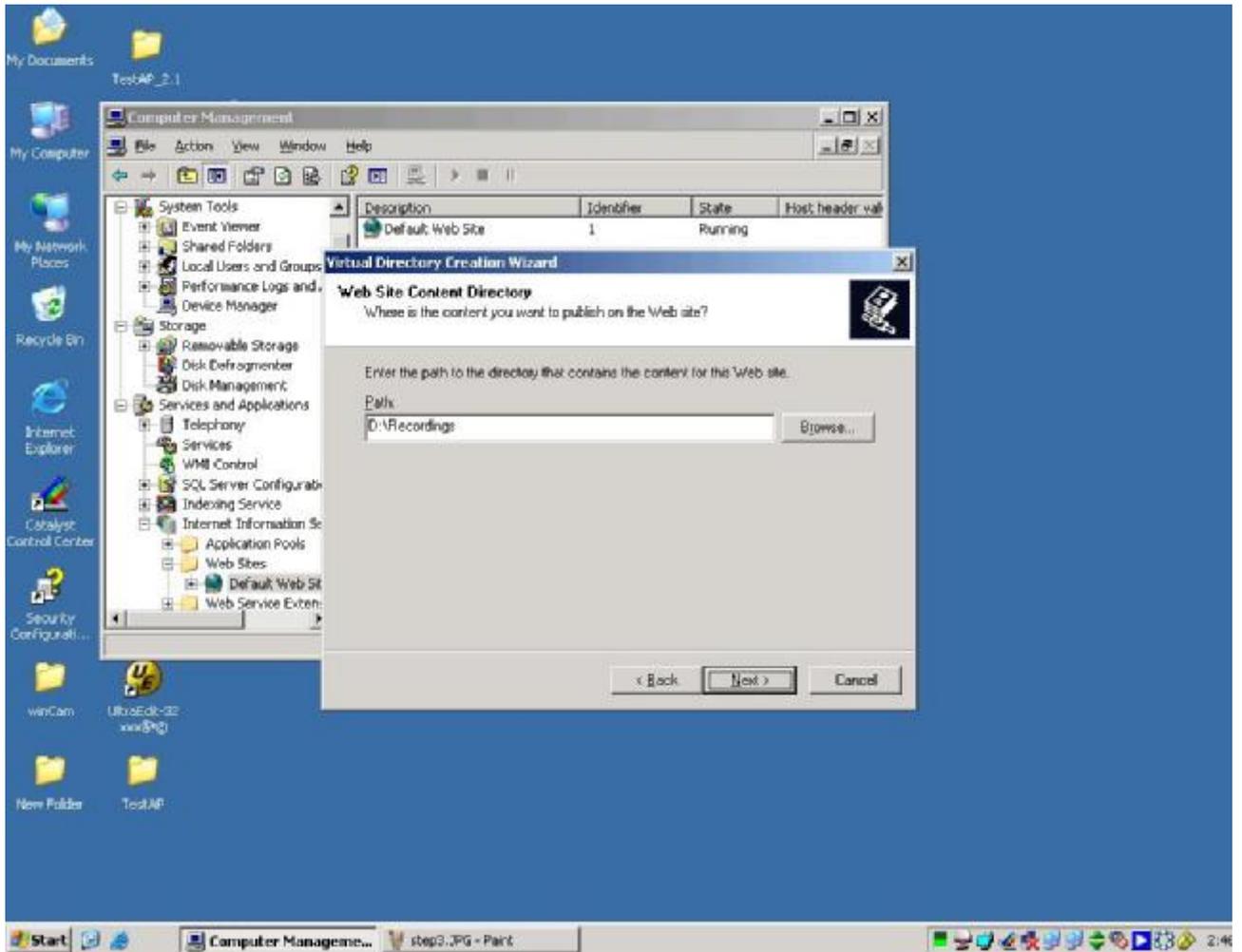


图 13-27 浏览选择录像文件夹



注意: 如果存在多个录像路径, 需要设置多个虚拟路径。如, 用户设置录像磁盘为 **D:**, **E:** 和 **F:**, 默认存在 **D:\Recordings**, **E:\Recordings** 和 **F:\Recordings** 这多个录像路径, 需要在 IIS 中重复操作设置 **DRecordings**, **ERecordings** 和 **FRecordings** 这多个虚拟目录。

步骤 5: 设置虚拟目录权限

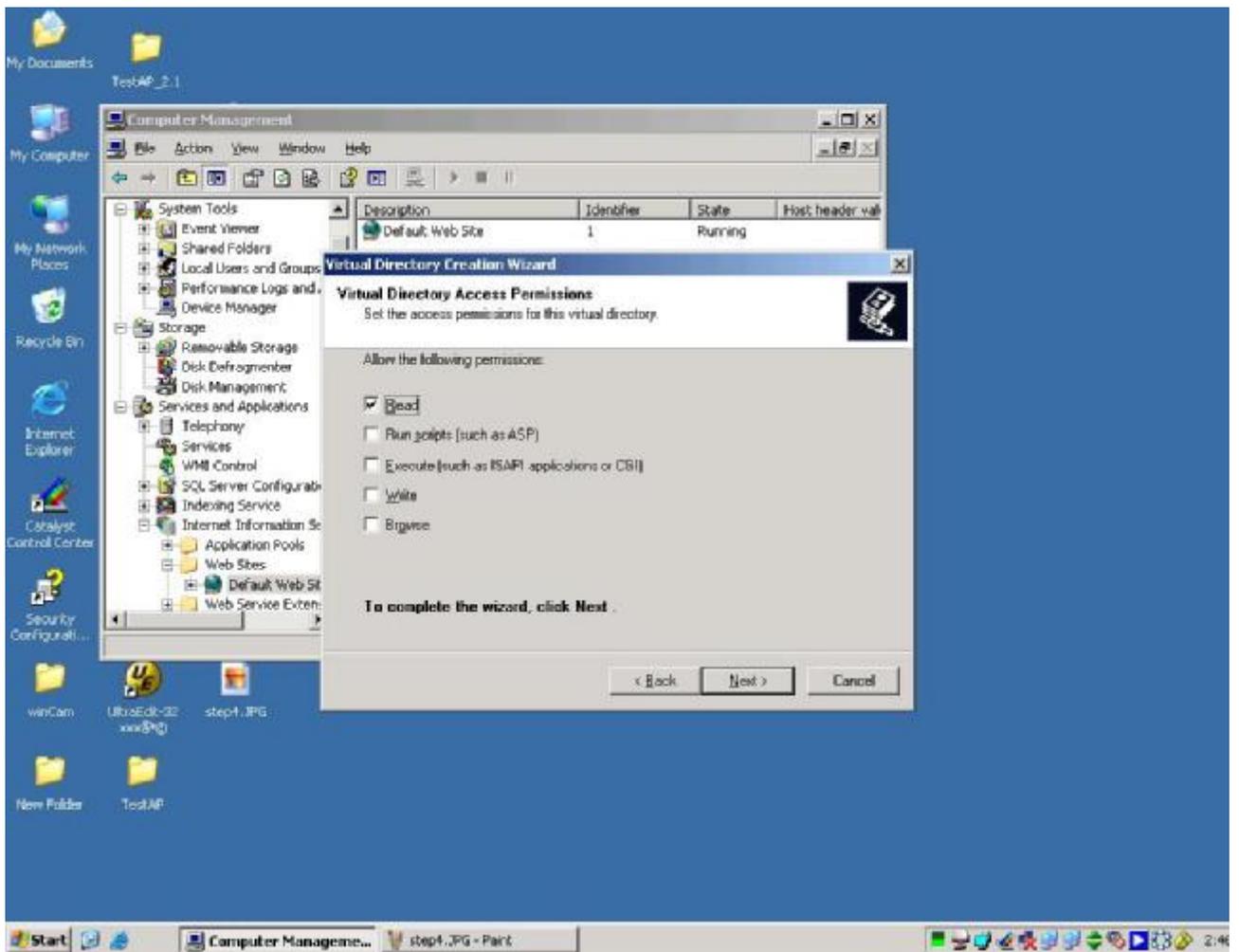


图 13-28 设置只读权限

Step 6: 完成

步骤 7: 在 Windows XP / Windows 2003 中设置 MIME 类型

1. 打开 IIS 管理器 à 选择 HTTP 头 à 按 MIME 类型

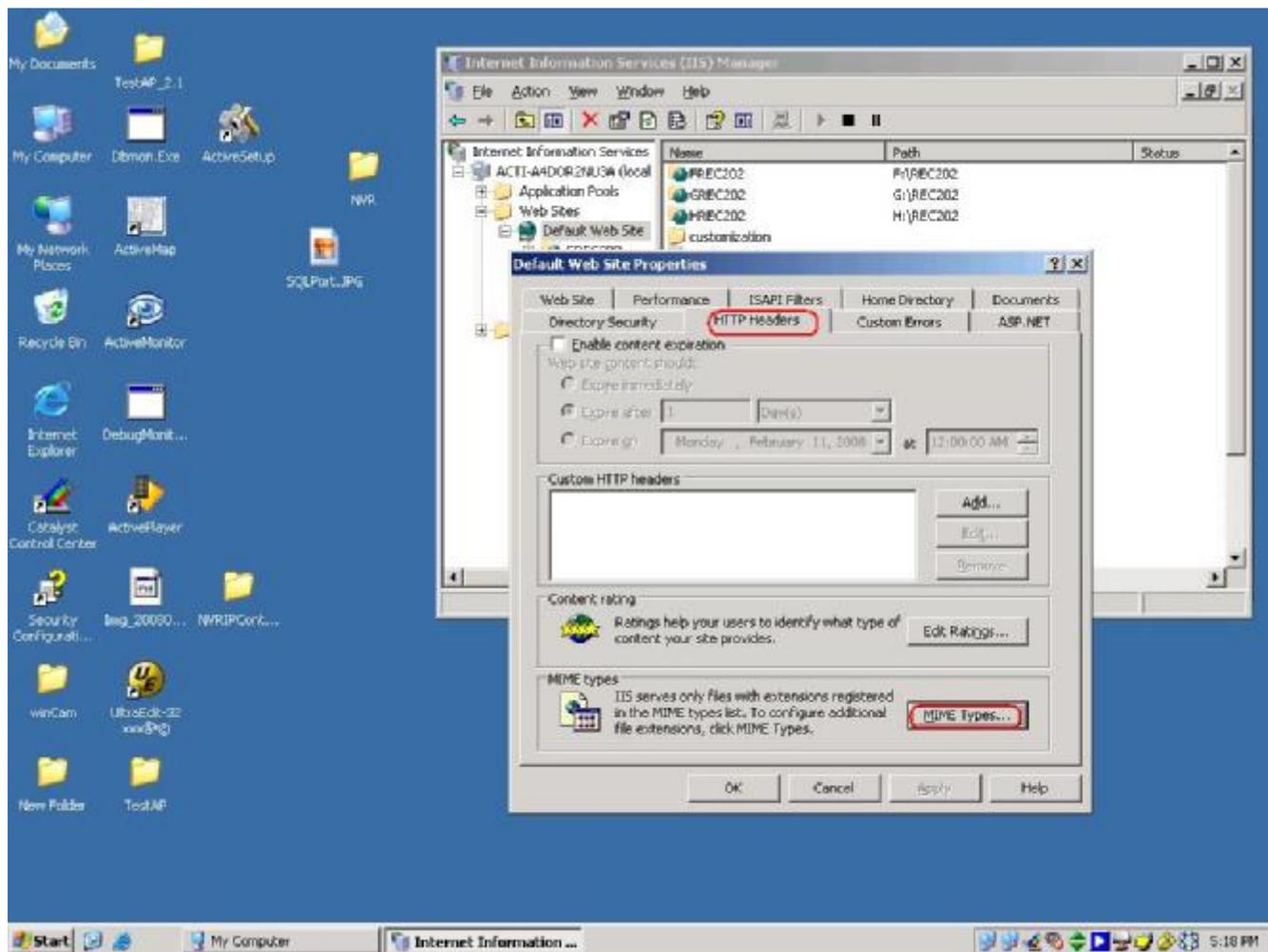


图 13-29 打开 IIS 管理器 à 选择 HTTP 头 à 按 MIME 类型

2. 按新建在 MIME 类型中增加 .raw

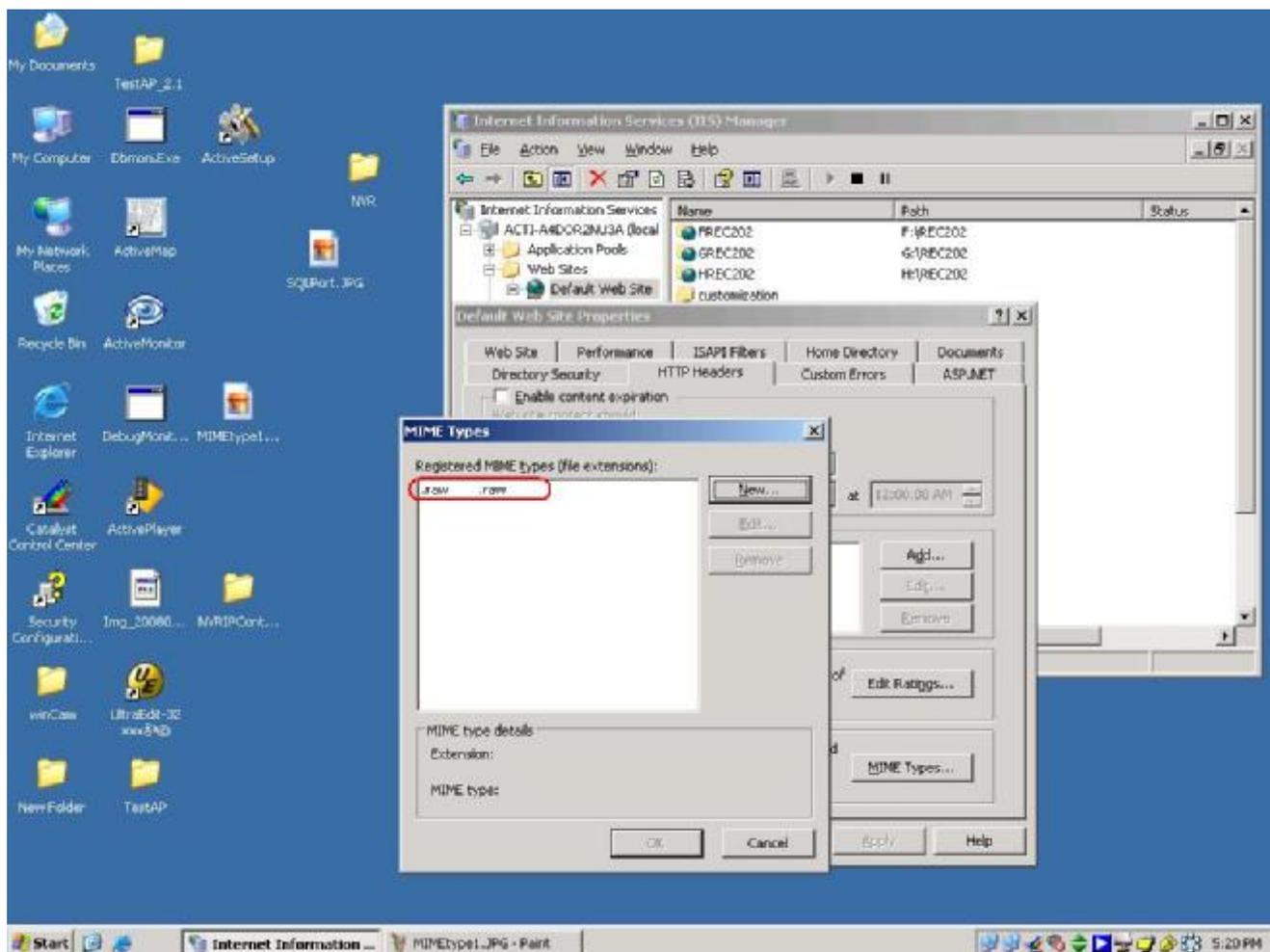


图 13-30 按新建在 MIME 类型中增加 .raw

步骤 8: 在 Windows Vista 中设置 MIME 类型

1. 打开 IIS 管理器 à 双击 MIME 类型

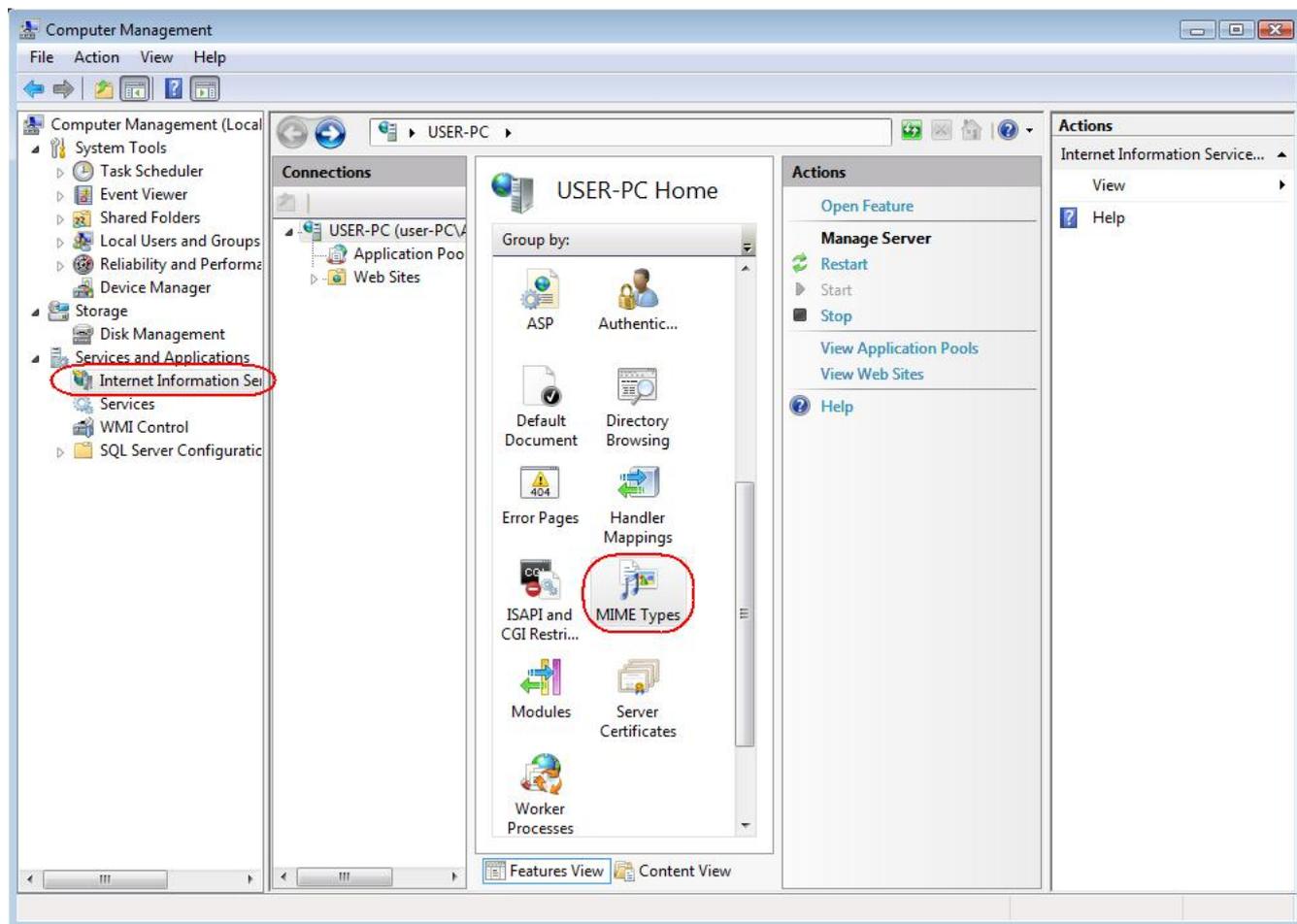


图 13-31 打开 IIS 管理器 à 双击 MIME 类型

2. 按增加。。。 à 增加 RAW 到 MIME 类型

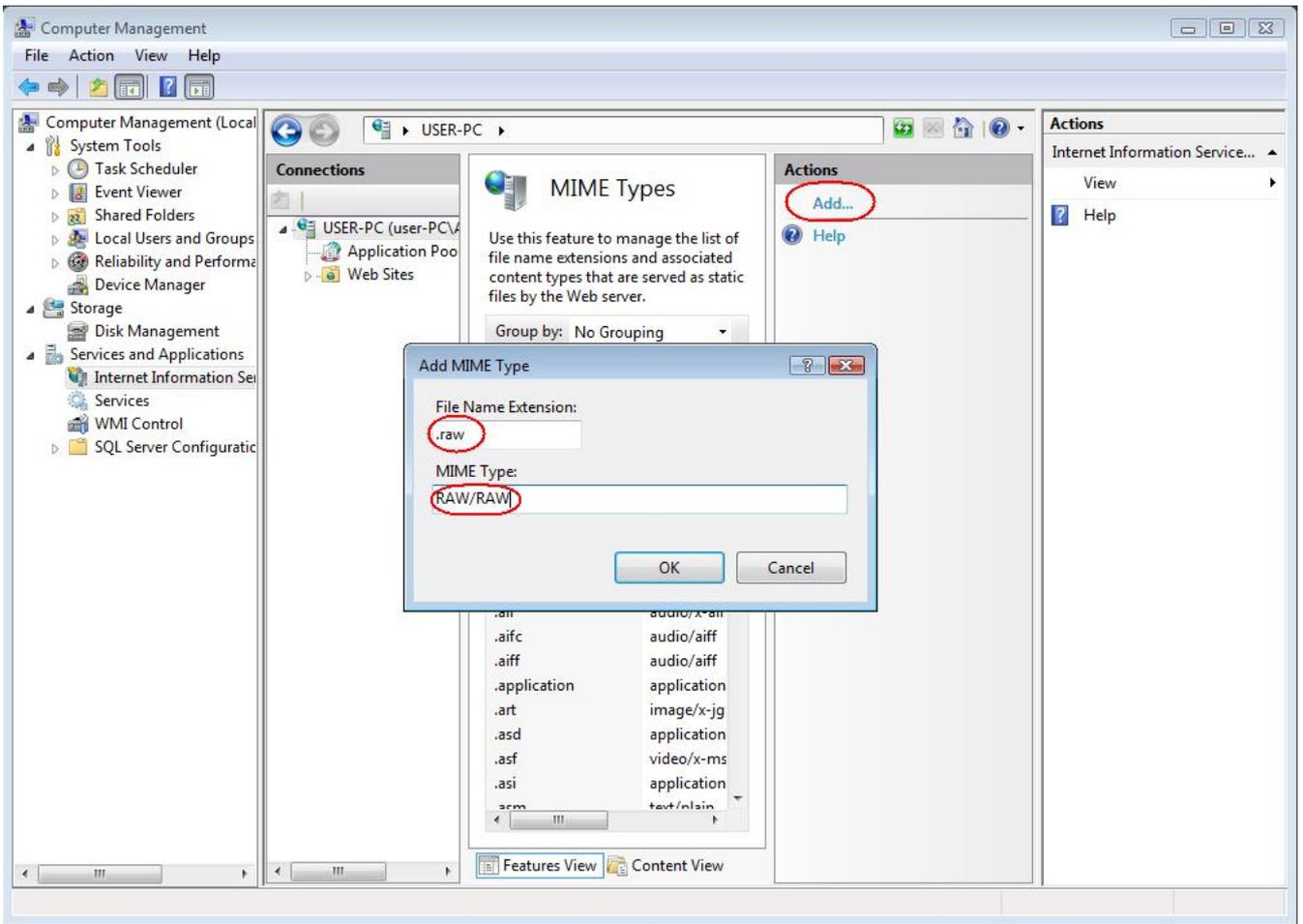


图 13-32 按增加。。。 à 增加 RAW 到 MIME 类型

14. NVR 防火墙端口设置

NVR 使用的端口

	NVR Workstation		NVR Web Client	
	Yes	No	Yes	No
是否在NVR Server主机上运行				
控制端口: TCP6001	不需要设置	需要设置	需要设置	需要设置
数据端口: TCP6002	不需要设置	需要设置	需要设置	需要设置
事件传输端口: TCP8001	不需要设置	需要设置	需要设置	需要设置
HTTP 端口: TCP80	不需要设置	需要设置	需要设置	需要设置
SQL TCP 端口 动态 (请参考快速安装手册)	不需要设置	需要设置	不需要设置	不需要设置
SQL UDP 端口: 1434	不需要设置	需要设置	不需要设置	不需要设置

图 14-1 NVR 端口



注意: NVR v2.2 使用 PC 本地时间作为录像时间, NTP 设置不是必须的.



注意: NTP 使用 UDP123 端口.



注意: 请参考以下章节如何获取 Microsoft SQL 2005 动态生成的 TCP 端口 .

配置 NVR 端口

按 Active Setup → 系统设置 → 更改端口

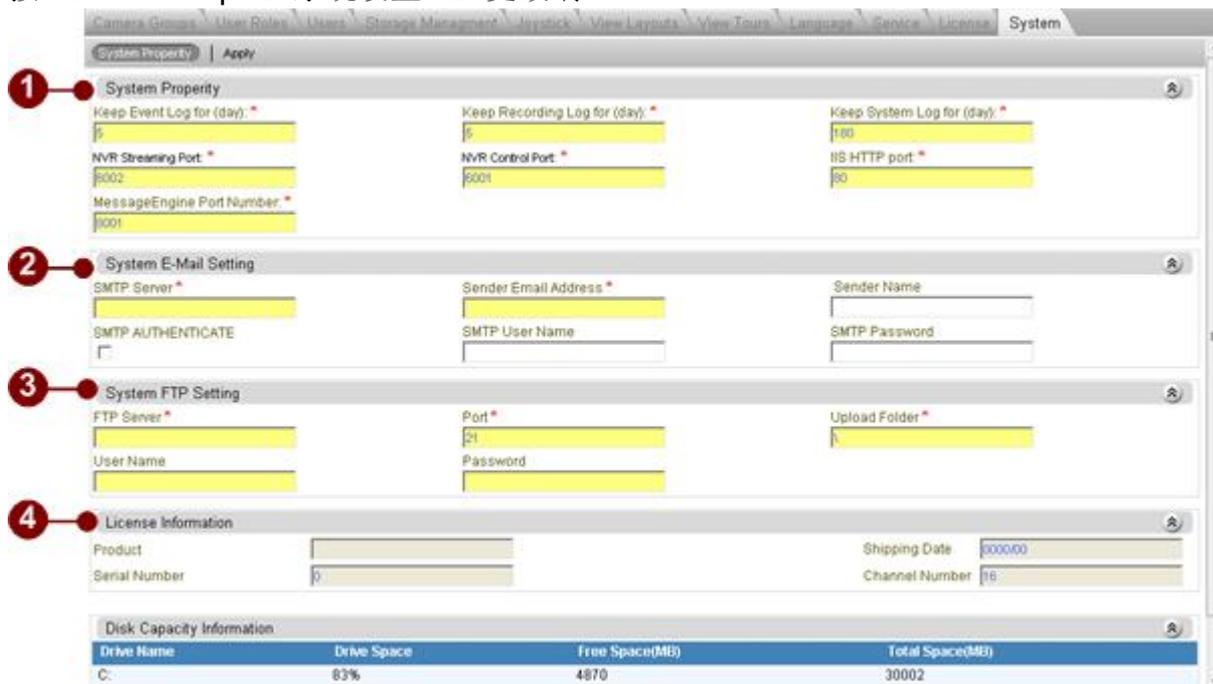


图 14-2 设置 NVR 端口



注意: 你需要先在 Microsoft IIS World Web Services 更改端口, 然后把更改后的端口填写到 NVR 的 HTTP 端口号内.

如何获取 SQL 2005 TCP 端口 (动态)

步骤 1. 按 开始 à (程序) à Microsoft SQL Server 2005 à Configuration Tools à SQL Server Configuration Manger

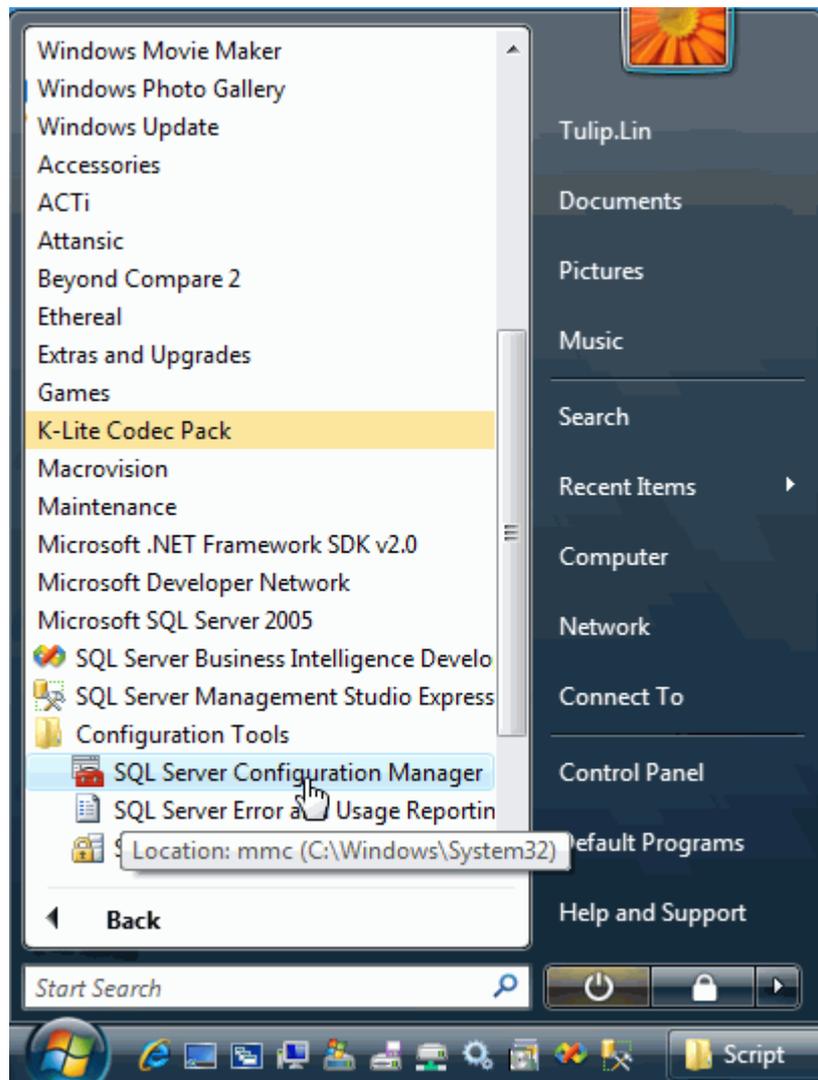


图 14-3 开始 SQL Server Configuration Manager

步骤 2. 按 SQL Server 2005 Network Configuration à Protocols for SQLEXPRESS à 鼠标右键选取 TCP/IP à 选择 Properties

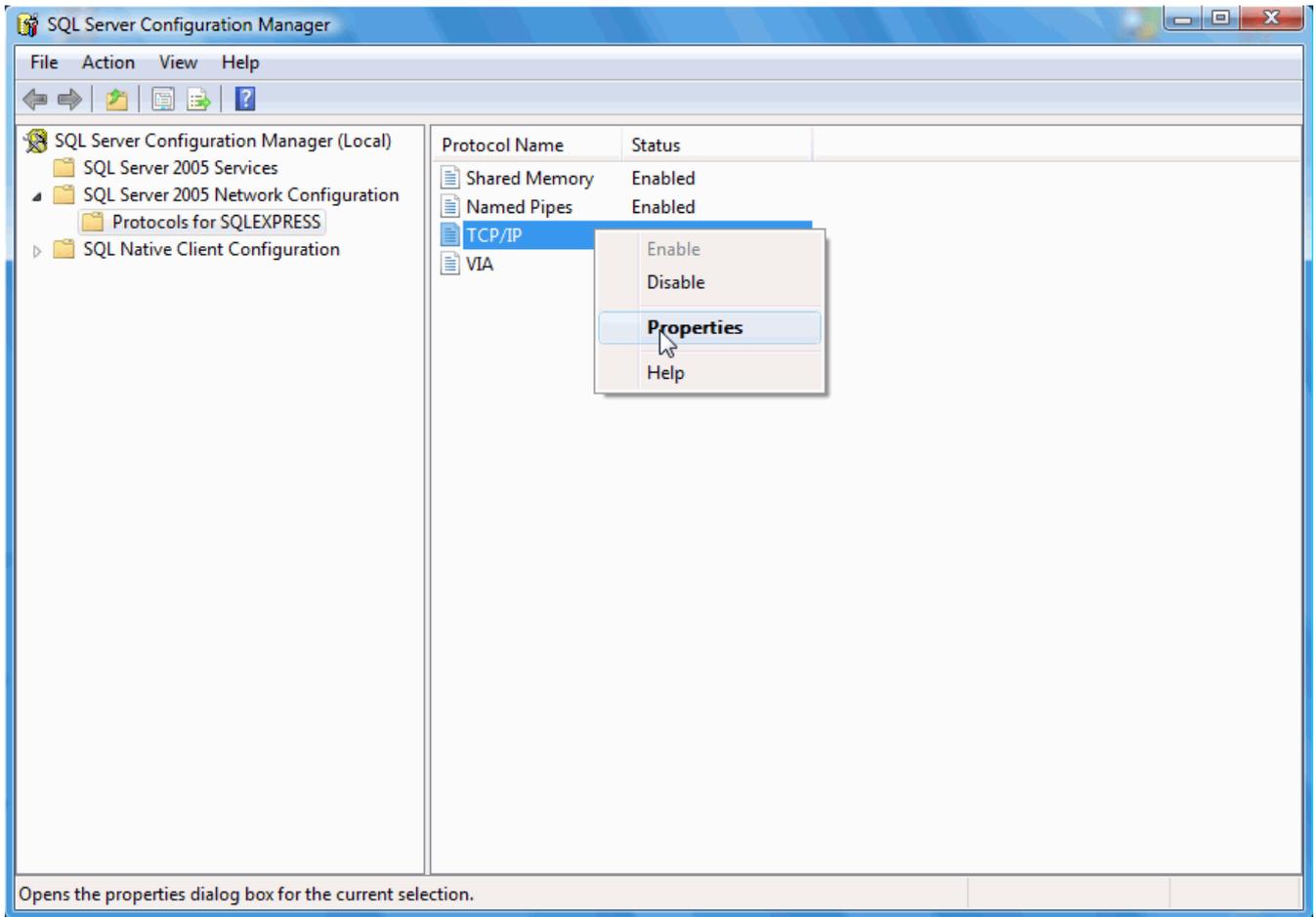


图 14-4 查看 SQLEXPRESS 的 TCP/IP 属性

步骤 3. 查看 TCP 端口

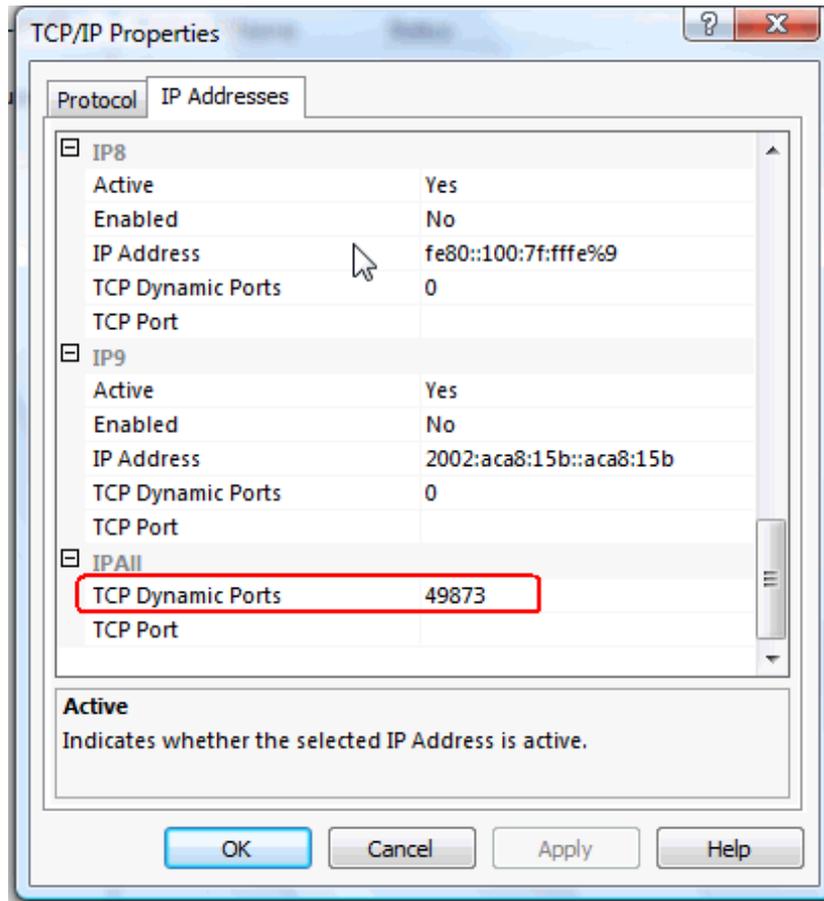


图 14-5 查看使用端口



注意: 在上图中显示, 安装后动态生成的端口是 TCP 49873. 你需要在防火墙内打开 TCP 49873.

如何在 Windows Firewall 打开需要的端口

步骤 1. Click on Control Panel à Select Windows Firewall

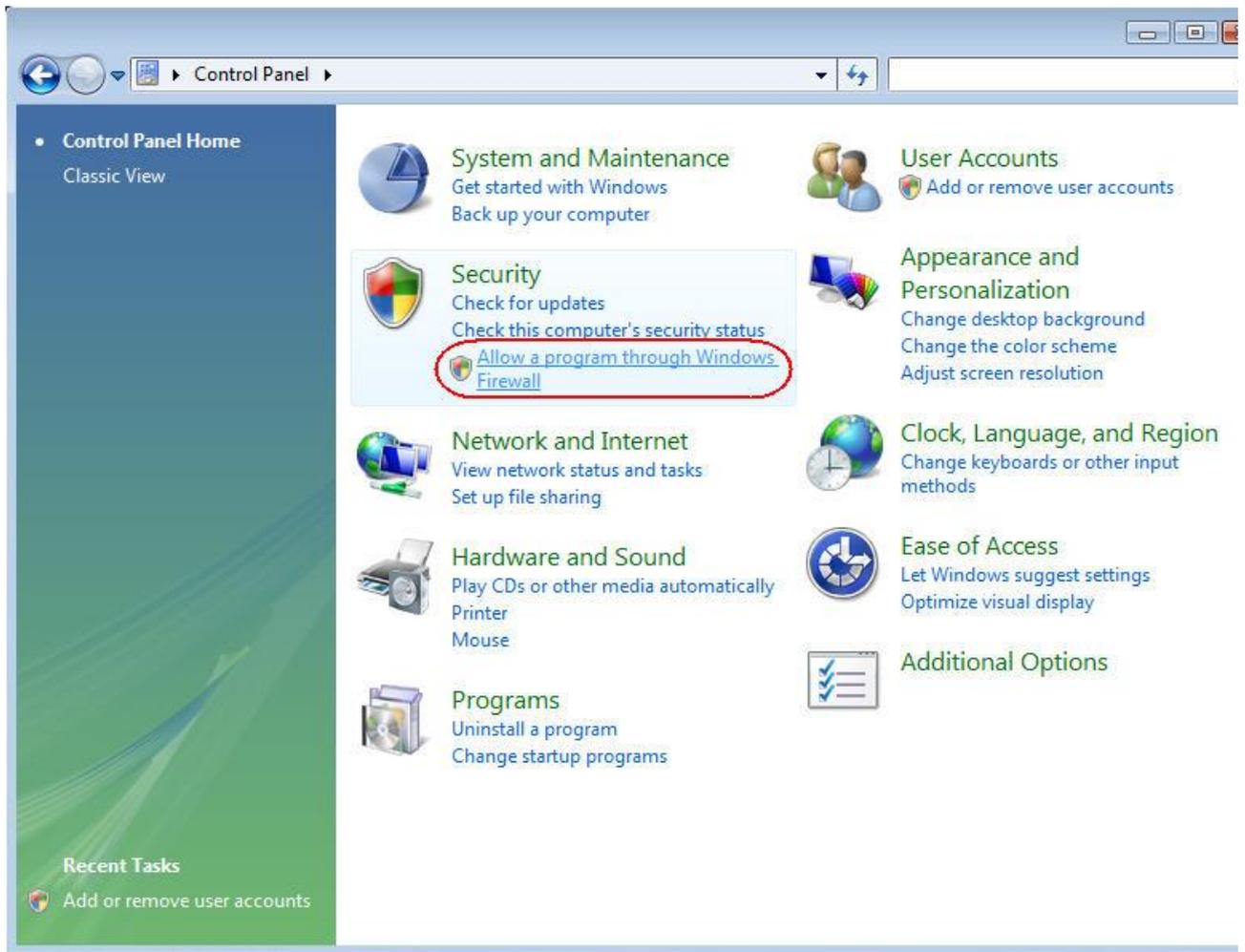


图 14-6 选择 Windows Firewall

步骤 2. 按 Add port (增加) ...

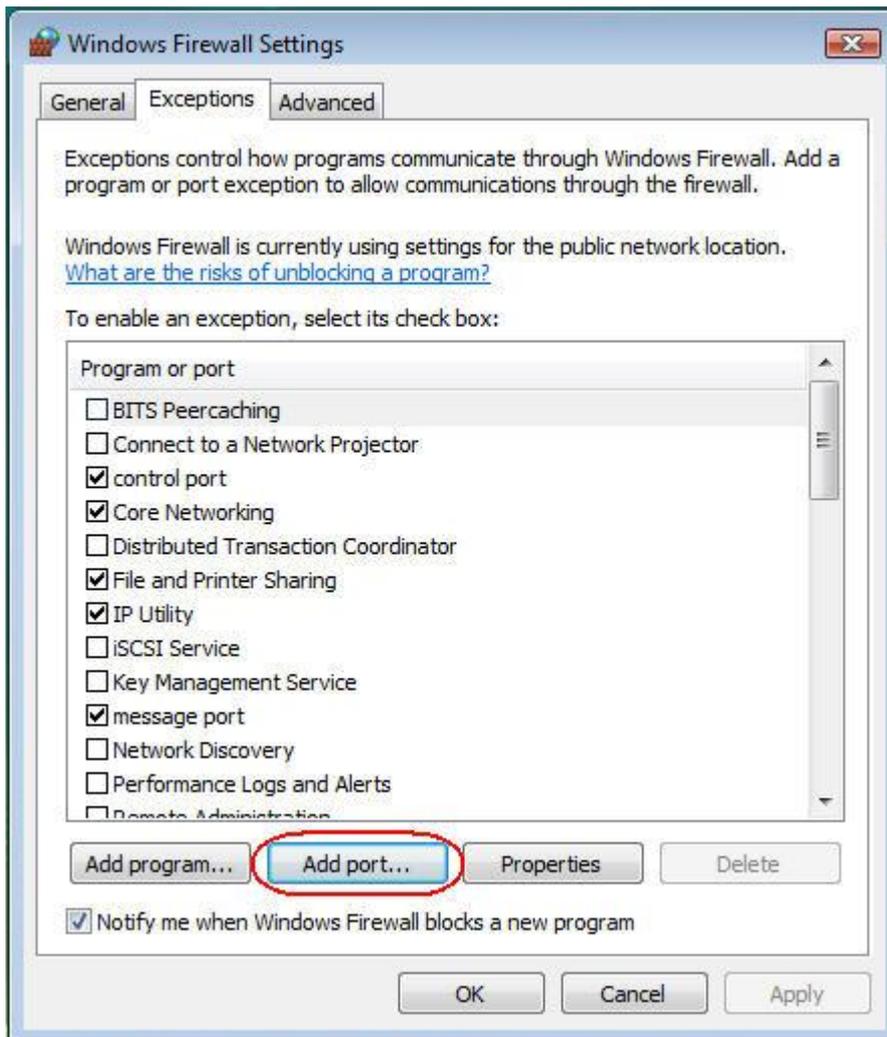


图 14-7 增加端口

步骤 3. 增加 NVR 控制端口: TCP 6001

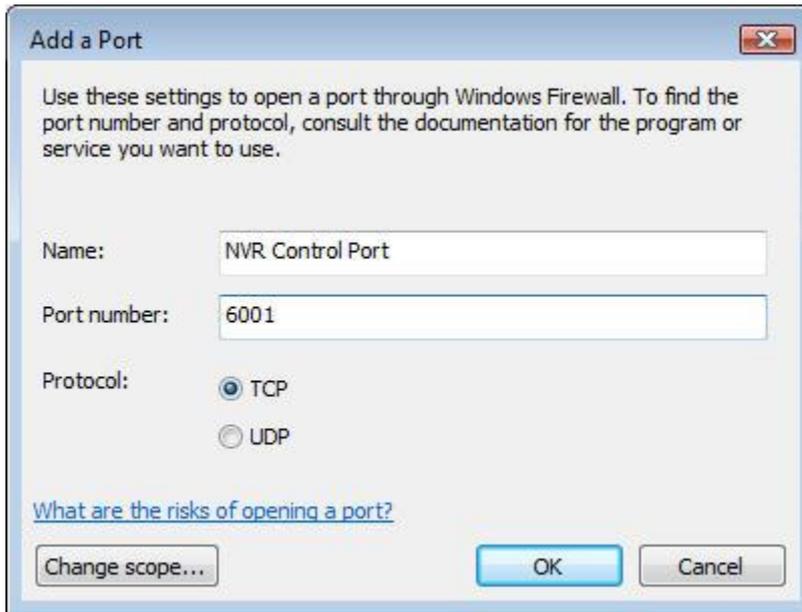


图 14-8 增加 NVR 控制端口: TCP6001

步骤 4. 增加 NVR 传输端口: TCP6002

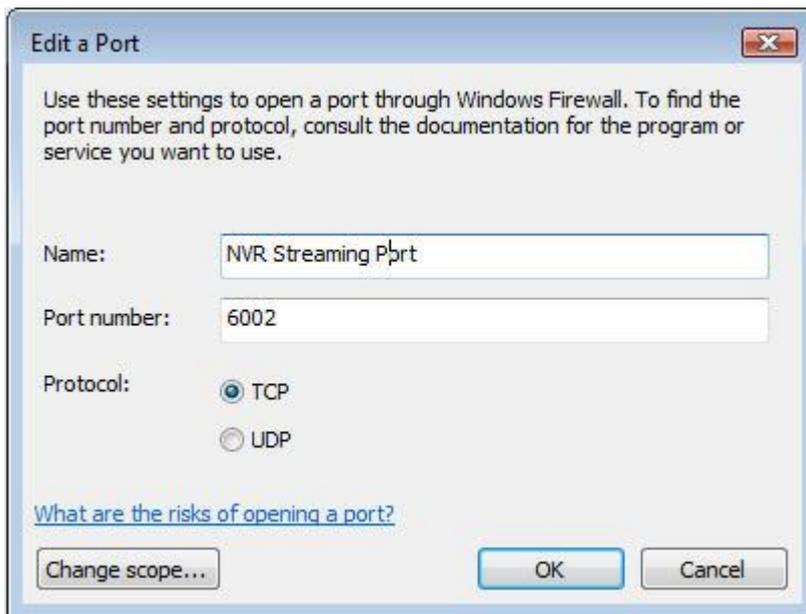


图 14-9 增加 NVR 传输端口: TCP6002

步骤 5. 增加 NVR 事件传输端口: TCP 8001

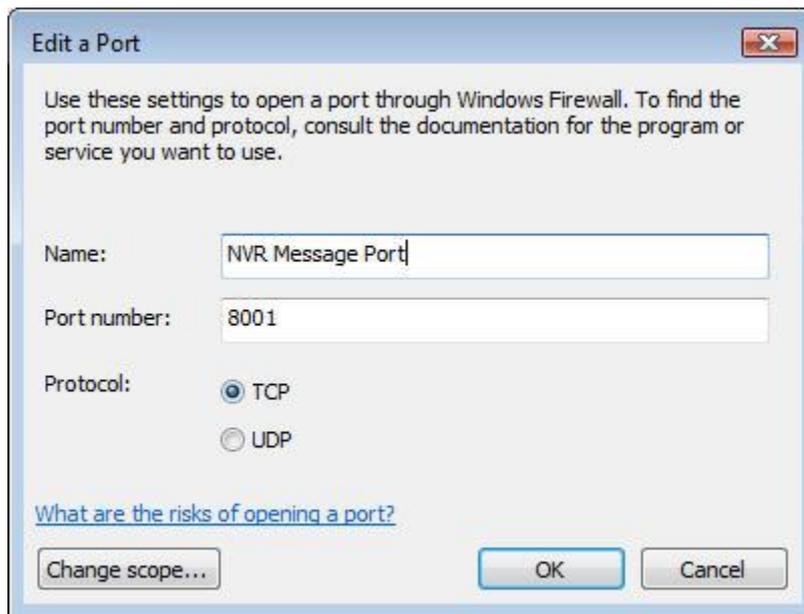


图 14-10 增加 NVR 事件传输端口: TCP 8001

步骤 6. 增加 World Wide Web Services (HTTP) 端口: 80

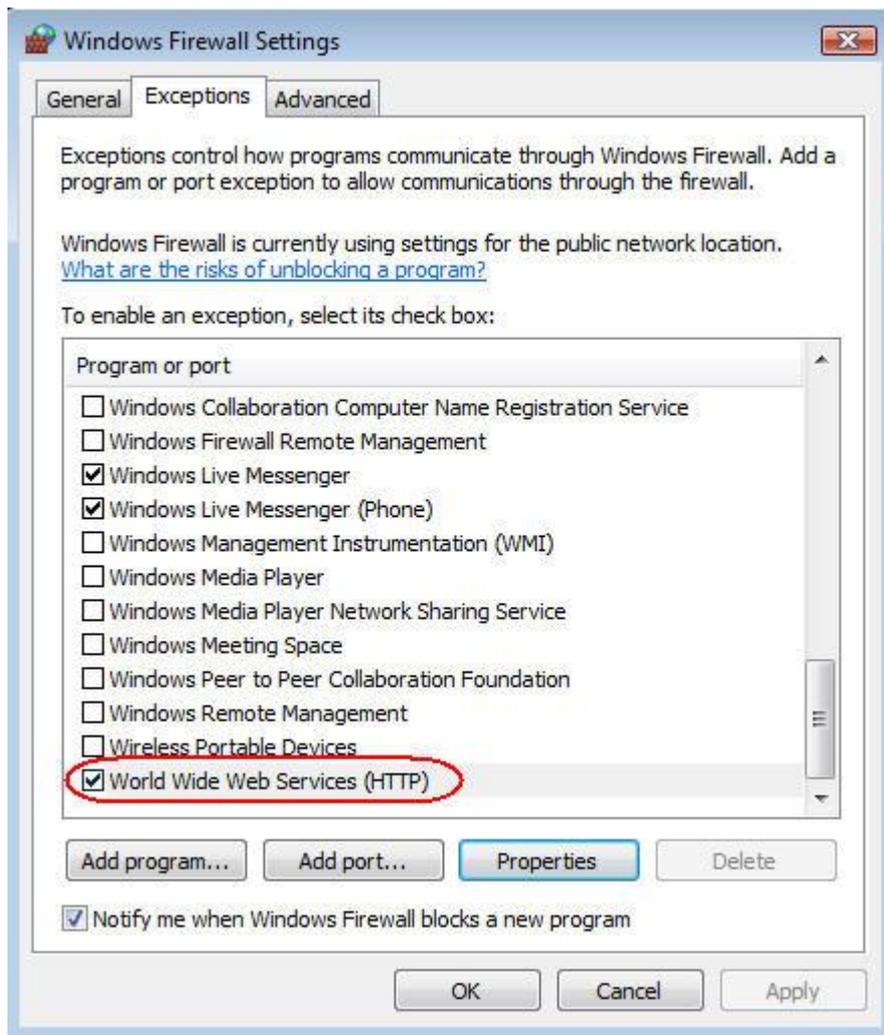


图 14-11增加 World Wide Web Services (HTTP) 端口: 80

步骤 7. 增加 Microsoft SQL 2005 UDP 端口: 1434

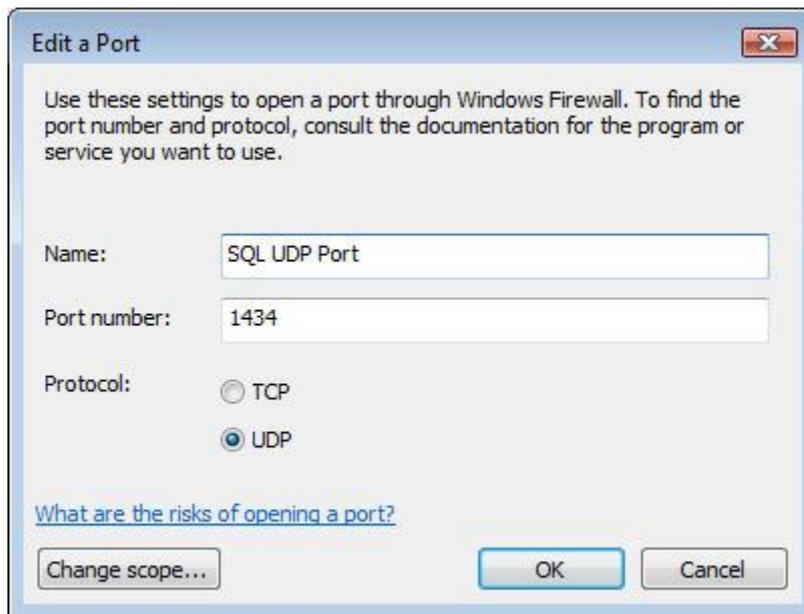


图 14-12 增加 Microsoft SQL 2005 UDP 端口: 1434

步骤 8. 增加动态生成的 Microsoft SQL 2005 TCP 端口

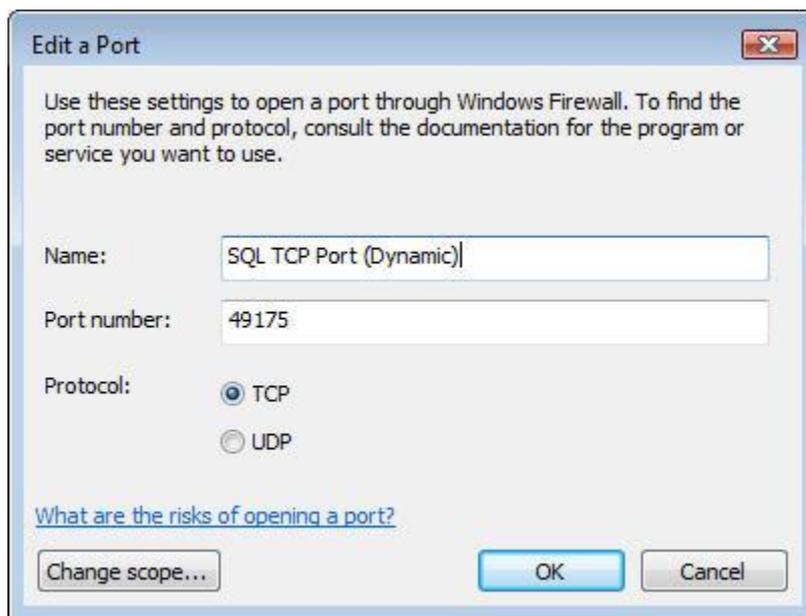


图 14-13 增加动态生成的 Microsoft SQL 2005 TCP 端口



注意: 请参考上一章节, 如何获取 MS SQL 2005 TCP 端口

15. 故障排除

NVR 安装故障排除

1. 创建数据库错误

1. Error 27552: Error creating database ControlCenter.

当安装 NVR2.2 时出现这个错误时，按以下方式排除。

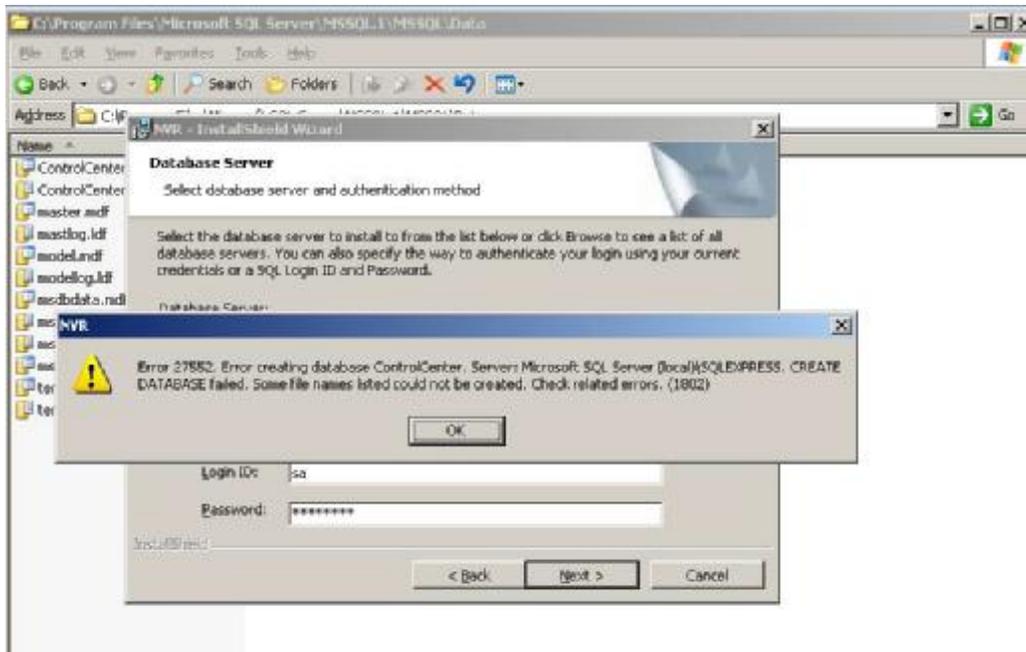


图 15-1 Error 27552: Error creating database ControlCenter

方式：手动删除 ControlCenter.mdf 和 ControlCenter_log.LDF

步骤：

1. 到 C:\Program Files\MSSQL\MSSQL.1\MSSQL\Data
2. 删除 ControlCenter.mdf 和 ControlCenter_log.LDF



注意： 所有已经设置的设备和录像信息将丢失，请在删除前用 BackupWizard 备份

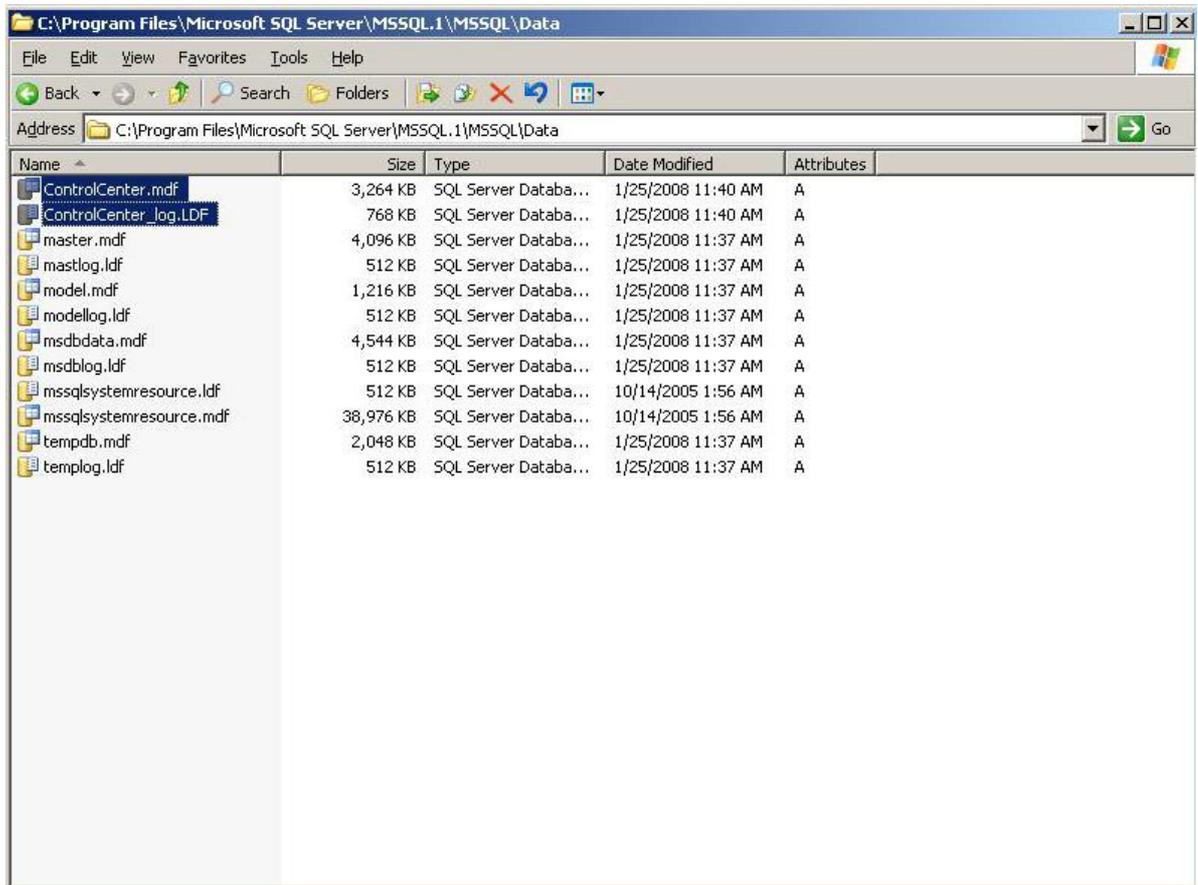


图 15-2 手动删除 ControlCenter.mdf 和 ControlCenter_log.LDF y

重新安装 NVR v2.2

如果再次安装还有同样问题，请联系 ACTi 技术支持

2. Windows Vista 安装 NVR 前先关闭 UAC

Vista 中包含了一个重要的安全功能 UAC，这个功能会阻止非管理员授权的程序安装到系统中，要将 NVR 2.2 顺利安装到 Vista 系统下，需要关闭 UAC 进行安装。

打开控制面板

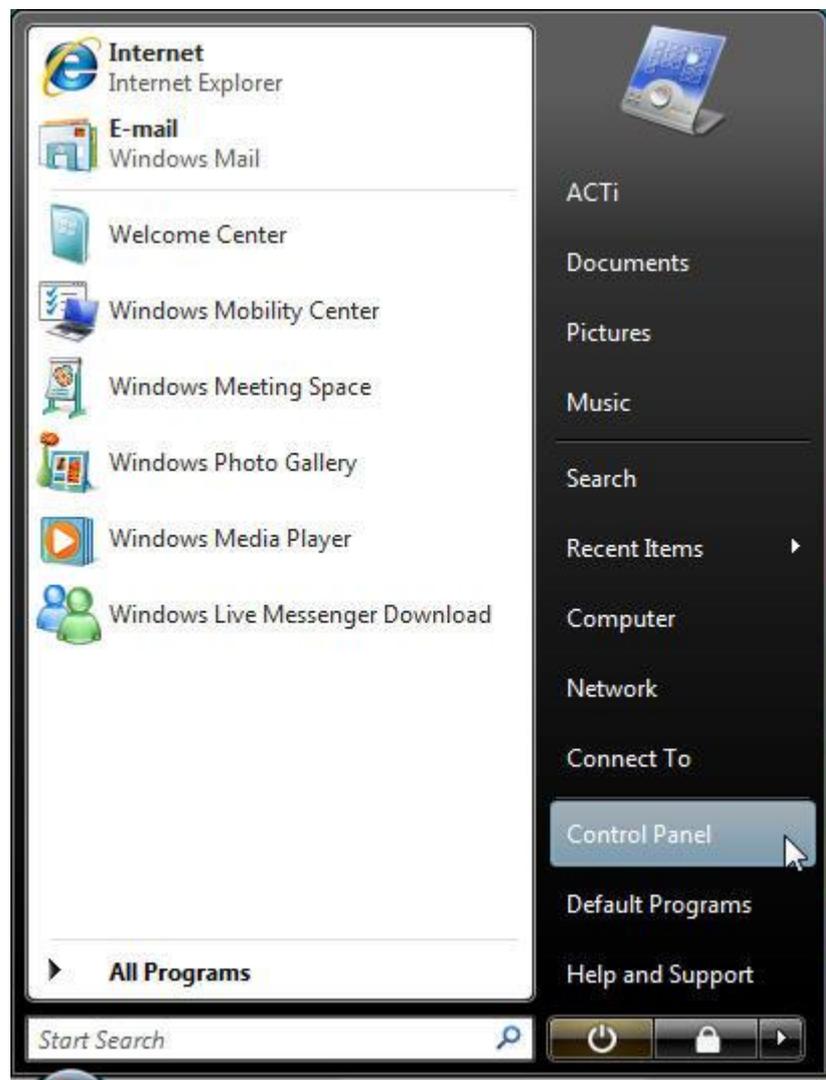


图 15-3 打开控制面板

2. 选择用户帐户

选择经典视图模式

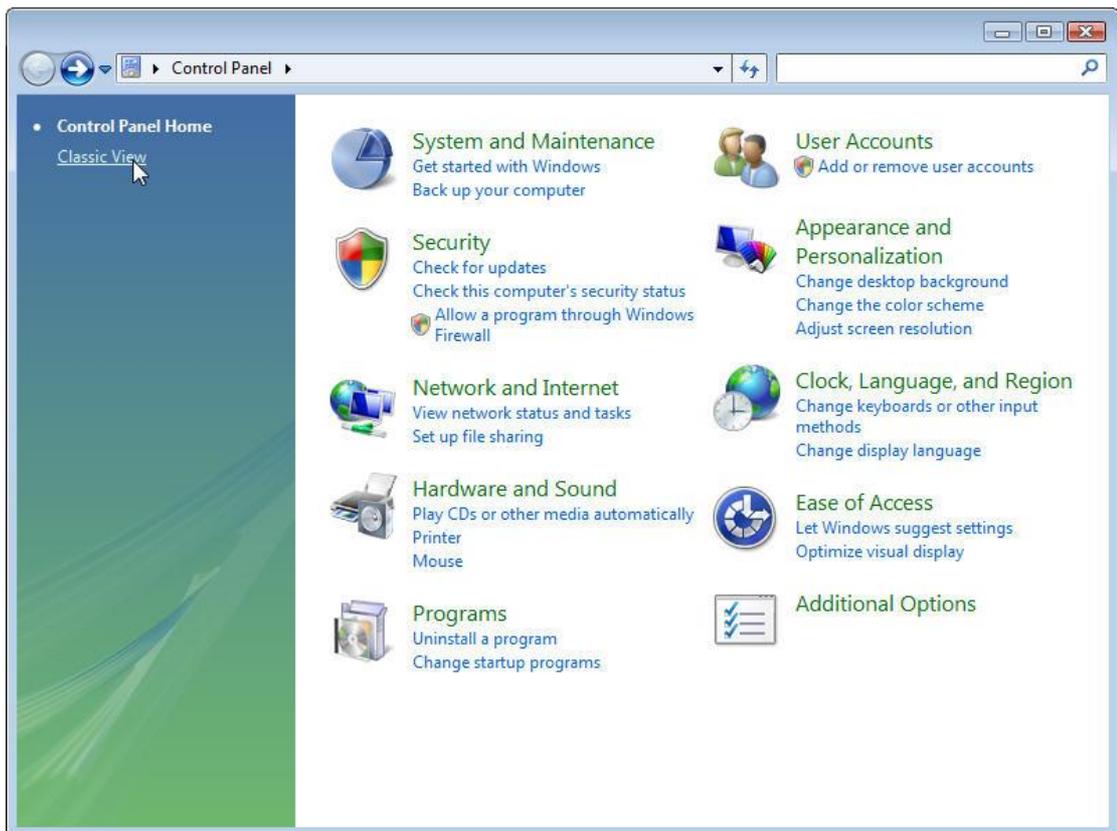


图 15-4 打开用户帐户

选择用户帐户

按选中 **Turn User Account Control on or off**（打开/关闭用户帐户控制）

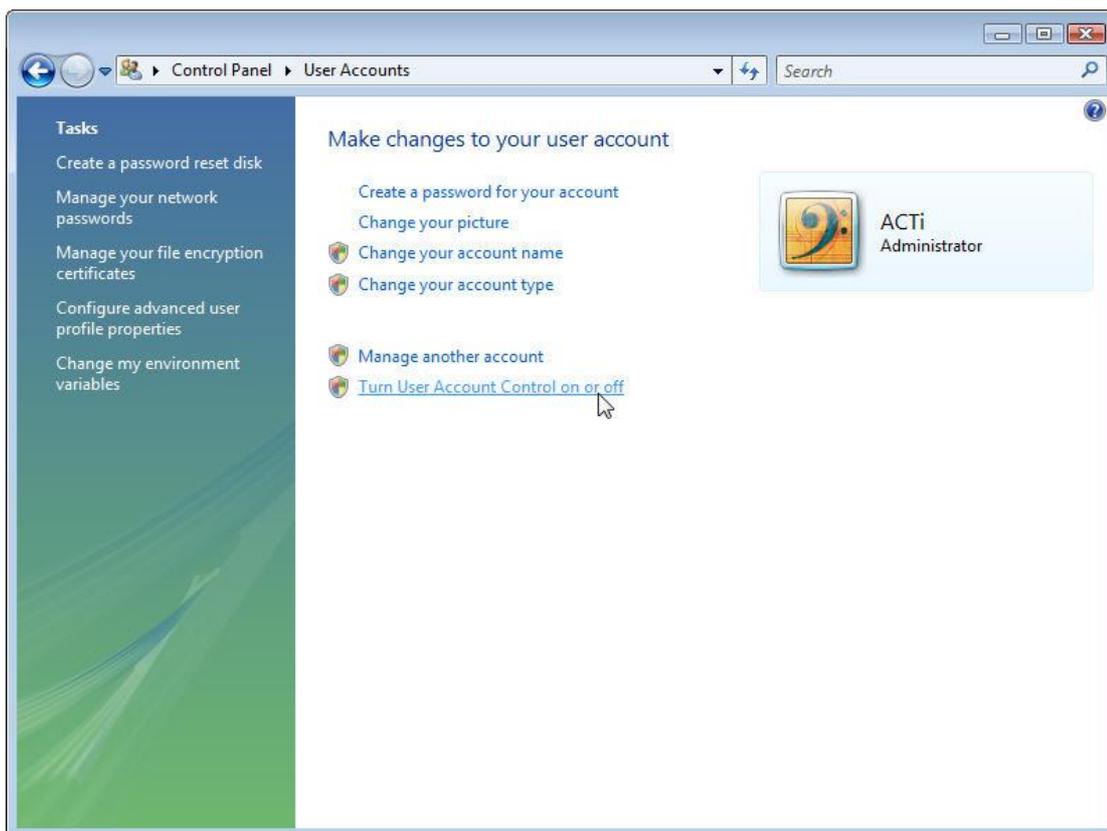


图 15-5 选中 Turn User Account Control on or off

4. 取消 Use User Account Control (UAC)

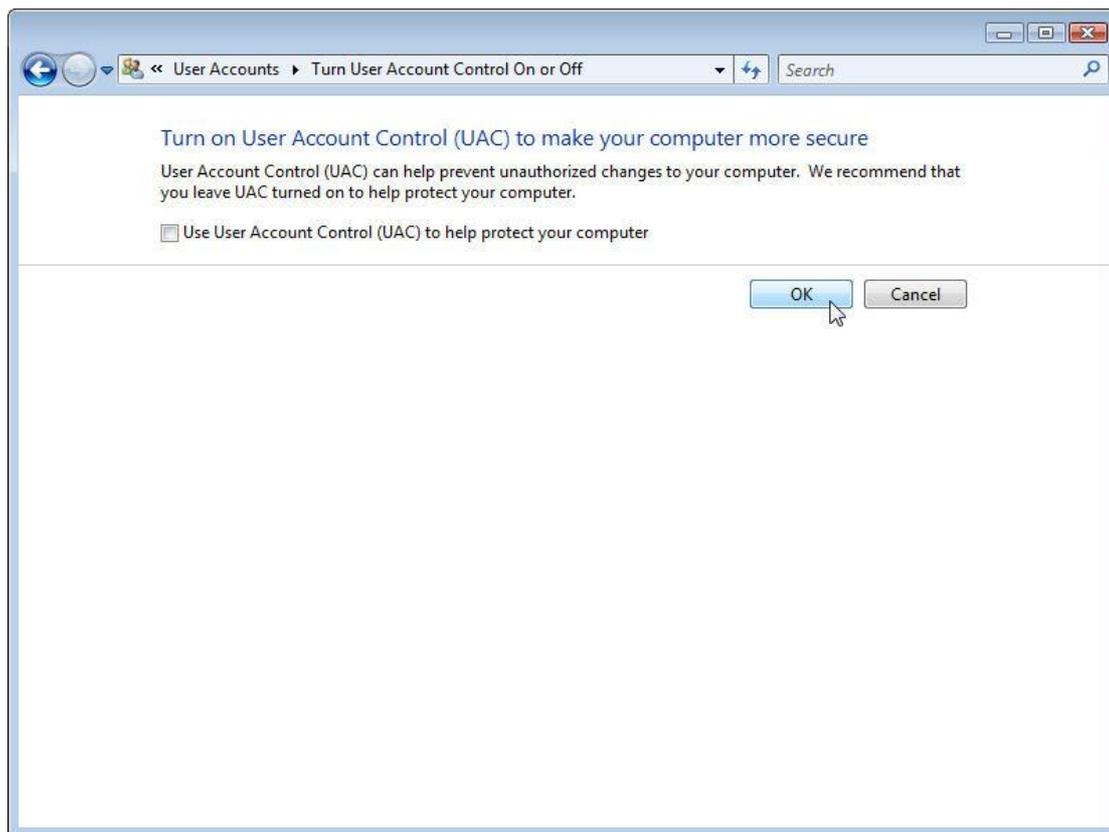


图 15-6 取消 Use User Account Control (UAC)

5. 重启生效

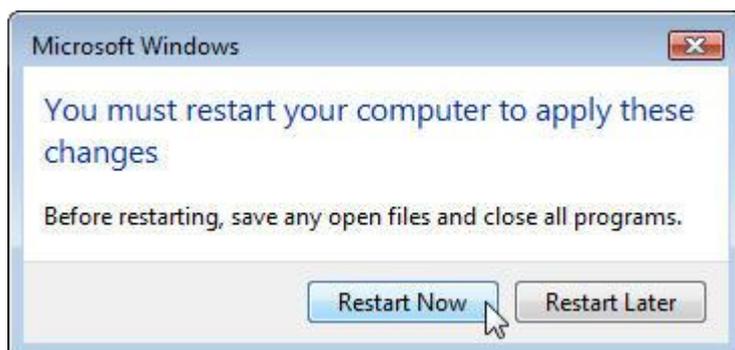


图 15-7 重启计算机

6. 启动完成后可以开始安装 NVR 2.2

NVR 运行故障排除

1. 情况: ActiveEventManager.exe 错误



图 15-8 情况: ActiveEventManager.exe 错误

检查 Windows 事件日志

打开控制面板 → 管理工具 → 日志查看器

选择 Windows 日志 → 应用程序

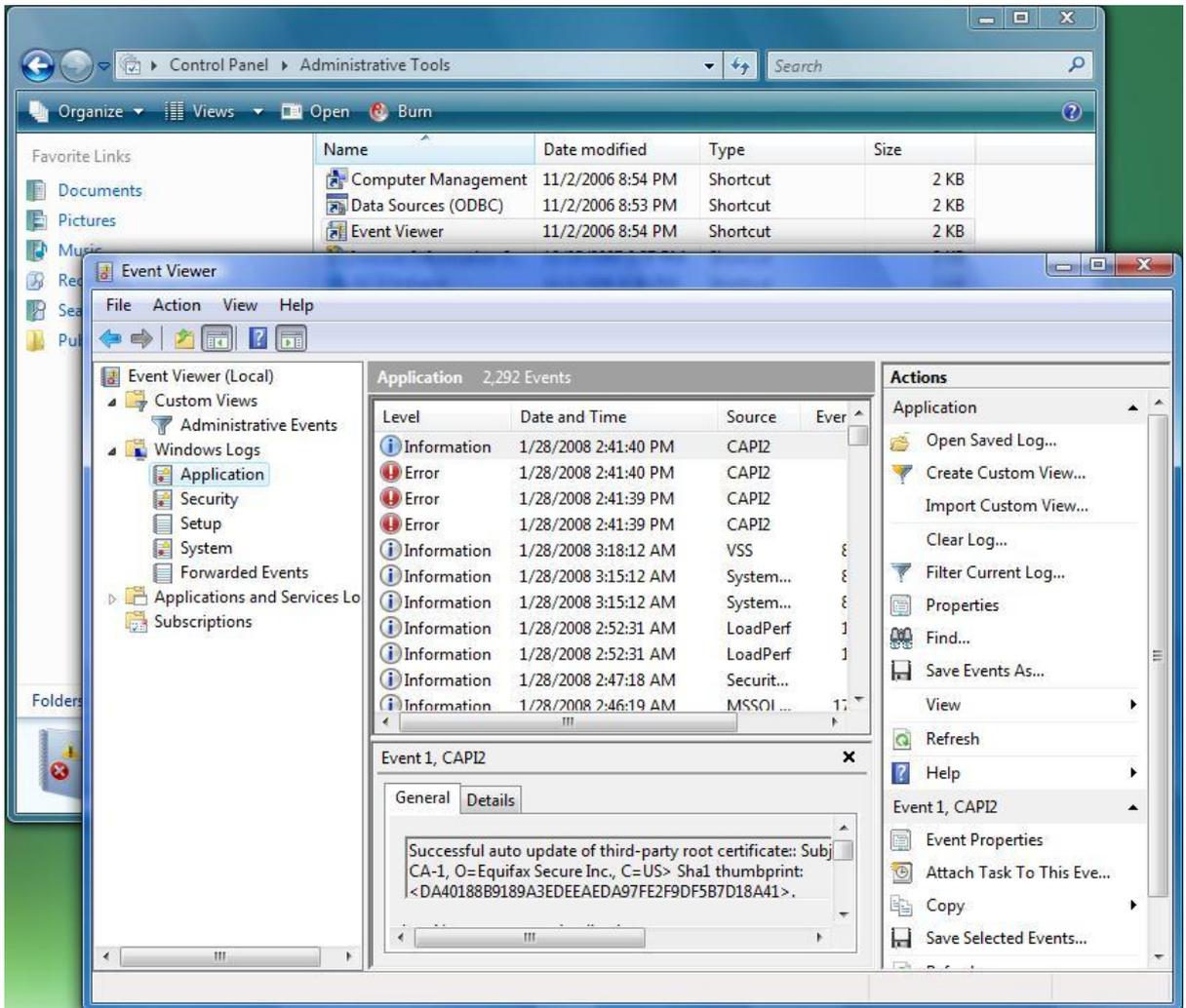


图 15-9 情况: SQL Server 错误

检查事件日志: **Source: SQLBrowser, EventID: 8**

Error displays as follow

Source: SQLBrowser

Category: None

Type: Error

User: N/A

EventID: 8

Message: The SQLBrowser service was unable to process a client request.

Microsoft 解释: 这个是 SQL 2005 已知 Bug

请参考

<http://forums.microsoft.com/TechNet/ShowPost.aspx?PostID=1628226&SiteID=17>

目前的解决方式: 选择不要发送报告, **NVR** 将自动重启服务.

后续处理: **NVR** 将尝试在 **NVR v2.2 SP1** 时解决这个问题.