

海尔双动力全自动洗衣机

使用说明书



Haier

北京2008年奥运会赞助商
Official Sponsor of the Beijing 2008 Olympic Games

XQSB70-828

- 使用前请仔细阅读说明书
- 请妥善保管，以备参阅
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用

尊敬的海尔用户：

感谢您选择使用海尔洗衣机，海尔洗衣机专为您设计。

海尔洗衣机质量优，性能佳。为了方便您使用，请仔细阅读说明书，并按照说明书的步骤进行操作。

自始至终，海尔的“国际星级服务”将伴随您，使用时无论有什么问题，请按照售后服务信息中的电话、地址联系，我们时刻恭候为您服务。

海尔 - 真诚到永远！

◆ 产品特点

- ◆ 该产品是通过把自来水电解为弱碱性离子水来洗涤衣服的。使用该产品不必担心洗衣粉残留，更适合贴身内衣、宝宝衣物的洗涤。
- ◆ 该产品由于不使用洗衣粉，漂洗衣服只需1次，因此，可节水。
- ◆ 该产品对环境是友好的，避免了环境污染，造福子孙后代。
- ◆ 洗净即停，在洗衣时，按照洗前准备的要求准备到位后，根据洗涤衣物的多少和脏污程度选择不用洗衣粉的程序或选择使用洗衣粉的程序，并根据洗衣粉（剂）的种类投入合适的量，洗衣机可自动调整洗涤时间和漂洗次数，以达到最佳的洗涤效果。

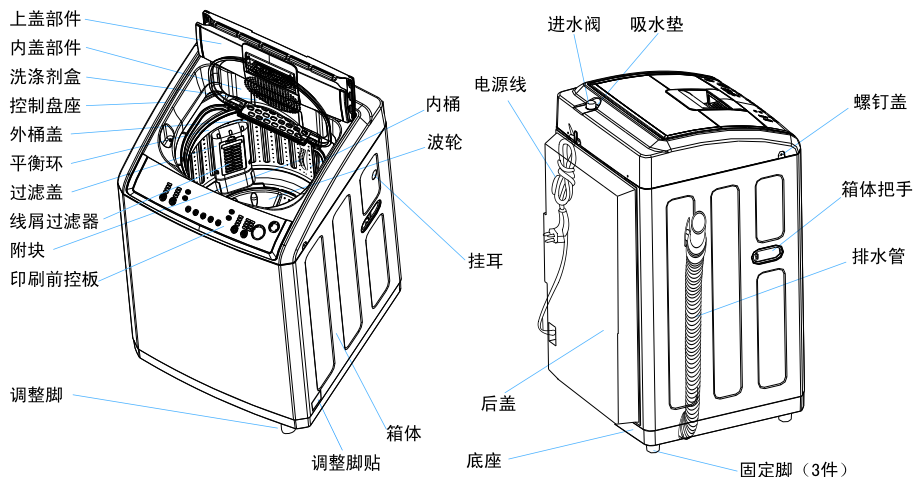
- ◆ 该产品执行标准：GB/T 4288-2003 《家用电动洗衣机》

目录

内部构造和部件名称	1
符号含义说明	1
安全注意事项	1-3
用前须知	
装箱单	3
安装内盖部件	4
安装底盖	4
放置与调整	5
排水管的使用	5
进水管的使用	6-7
使用指南	
洗前准备	8
洗涤须知	9
洗涤剂的使用	9
投放洗涤物	9
关闭上盖	9
程序操作	10-13
清洁与维护	14
售后服务	
故障排除 疑问解答	15
海尔俱乐部介绍	16
用户维修须知	17
售后服务信息	17
维修结算卡	18
技术数据	20

使用前请仔细阅读本说明书，并请妥善保管。

内部构造和部件名称



说明：本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的改进，您所得到的产品及其配件可能与本说明书中的图示不一致，谨此致歉。

符号含义说明



安全用电提示：请您使用时注意用电安全。



警示标志：凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的
人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损
坏或危及使用者的人身安全。



禁止标志：凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，
否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。

安全注意事项

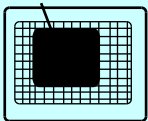
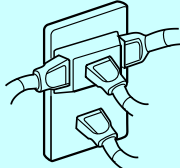
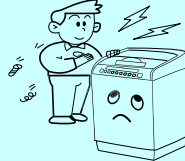
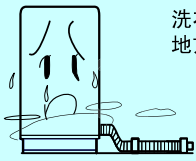
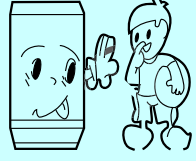
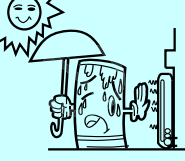
本产品属于 I 类电器，请您使用时注意用电安全！

1. 必须使用有可靠接地的电源，电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。
2. 必须使用单独专用插座，插座应为国家强制性产品认证的合格产品。

为了您和家人的安全，如果您家中用电有不违反上述要求的地方，请您尽快改进。

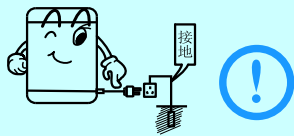


安全注意事项

洗衣机底部通风孔被阻，散热受阻  洗衣机底部有通风孔，必须保证通风通畅，不得被地毯、包装底衬等异物阻塞。	 不要与其它电器合用一个插座，插头与插座配合松动时不要使用。
 不能安装在浴室等潮湿的地方，绝对不能用水冲洗。不能将湿衣物放到洗衣机上面，尤其是操作部位。	 不要将任何热的、重的物品（如盛有热水的壶）放在洗衣机上。
 不要自行分解、修理、改装。	 不要使用50℃以上的热水。
 1. 不要洗涤雨衣、自行车罩等防水性衣物，以免异常振动或损坏衣物。2. 洗涤在水面上漂浮的衣物时（如羽绒服等），要特别注意，以免损坏。	 洗衣机工作时，不要将手伸进运转中的洗衣机桶里面，即使转速很慢也是危险的，要特别注意孩子，切勿让儿童攀爬洗衣机。
 洗衣机不能放在无地漏的地方。	 不要洗涤染有挥发性物质（稀料、汽油等）的衣物。
 无人照看的儿童或残疾体弱者不得使用此机器。	 避免阳光直接照射洗衣机，不要靠近暖气等热源。

安全注意事项

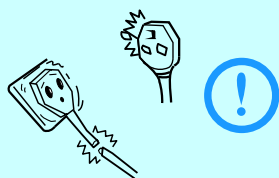
请将电源线插头插在单相三极220V交流电电源插座上，插座的接地线端一定要可靠接地。可能的话，最好使用漏电保护器。



洗衣机正常使用时，电源线插头应便于用手插拔，停电、移动、不用或清理时，一定要把电源插头拔下并关掉水龙头，请不要用湿手去插或拔插头。

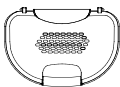
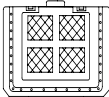


- 不要过度弯曲、拉伸、扭转、捆扎或让重物重压电源线；
- 电源插头的插片要保持清洁，若沾有灰尘，请仔细用干布擦掉；
- 当电源线或电源插头损伤时，为避免危险，必须由我公司特约维修点或我公司售后服务部门专职人员更换。



开箱须知

装箱单

名称 数量 型号	● 不用洗衣粉洗衣机	● 内盖部件	● 底盖	● 进水管部件	● 使用说明书
			 (在洗衣机包装上衬与包装箱上封口处)		
XQSB70-828	1	1	1	1	1

使用前须知

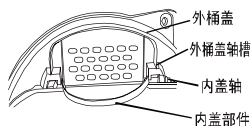
请您按照说明书的要求安装与调整洗衣机，这对您安全及正确使用洗衣机很重要。

◆ 安装内盖部件

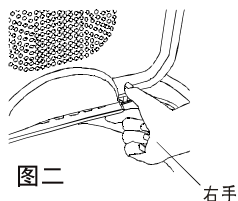
首次使用洗衣机时，按以下方法安装内盖部件：

- 1、打开洗衣机上盖。
- 2、将内盖部件放置到外桶盖上，内盖轴对准相应的外桶盖轴槽安装孔。
- 3、将左侧的内盖轴插入对应的外桶盖轴槽中（图一所示），然后用左手扶住内盖，使内盖垂直于外桶盖，再用右手的食指托住外桶盖的图示位置、大拇指压住内盖右下部位置，上下用力一捏使右侧内盖轴进入到对应的外桶盖轴槽中（图二所示），安装到位后，确保内盖关闭时无脱落、异音等现象，且开闭顺利，洗衣完毕，勿卸下内盖部件。

注：外桶盖上的两个减振垫不应该脱落，以免脱水时内盖产生振动。



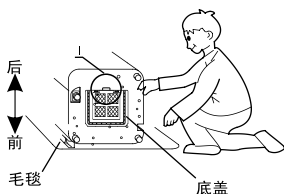
图一



图二

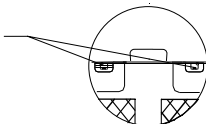
◆ 安装底盖

用户打开包装之后，请将洗衣机轻轻地放倒在柔软的物体上（如毛巾布、毛毯等），将底盖安装到洗衣机底部，然后轻轻扶起，如图所示。



局部放大

底盖两处卡爪对应插入到底座两个条形孔内，并确保卡到位。

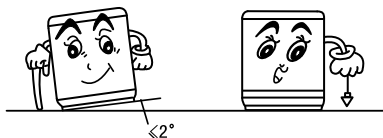


◆ 放置与调整

洗衣机距离墙20mm以上，支撑面最大允许倾斜角为 2° 。地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或中途停止，请用以下方法调整：

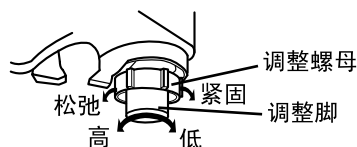
• 水平的确定

将系有重锤的吊绳吊挂确认洗衣机是否水平。



• 调节调整脚

1. 旋转调整脚时，请将洗衣机调整脚侧稍稍抬起，松开调整螺母，旋转调整脚。
- 2 调整完毕，旋紧调整螺母。

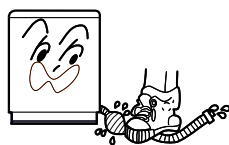
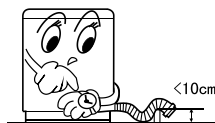


◆ 排水管的使用

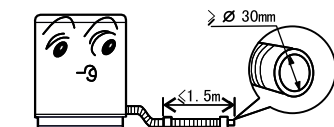
排水管应排水流畅

1. 排水管高度应小于10cm，否则将造成排水不畅，排水时间太长，洗衣机会中途停止。

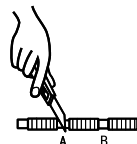
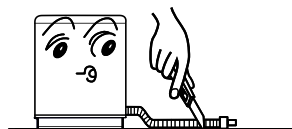
2. 勿踩踏或压排水管。



4. 需加长排水管时，请另购排水管，加长排水管的内径应不小于30mm，长度应不大于1.5m。



3. 排水管不需要太长时，可从中间部位切除，为了排水流畅，可将排水管前端斜切。
- 5 加长排水管过长时，可从A或B两处切除排水管。

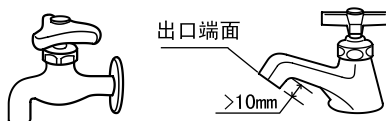


用前须知

◆ 安装进水管

确认水龙头

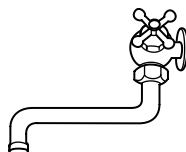
合适的水龙头



要求前端长度大于10mm

水龙头出口端面要平整，若不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。

不合适的水龙头



进水管接头与水龙头的连接

1. 按住锁紧杆下端往下压滑动器，从进水管部件上取下进水管接头，如图1。
2. 揭下标记牌，确认螺纹露出约4mm，如图6。若小于4 mm，请松开螺母，使之达到4 mm。
3. 将进水管接头四个螺钉松至可套在水龙头上为止，然后将进水管接头套在水龙头上，如图2。（如果水龙头口径偏大，进水管接头套不上，则松开四个螺钉，取下衬套，如图3）

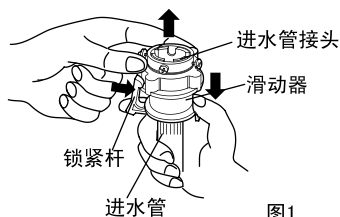


图1

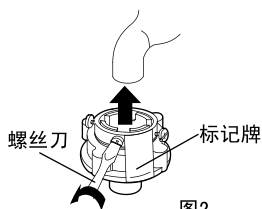


图2

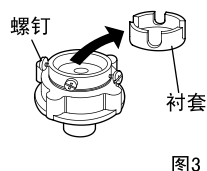


图3

4. 均等紧固进水管接头上的四个螺钉，如图4。
5. 旋紧紧固螺母，如图5。旋紧后，螺纹露出小于2mm，如图6。

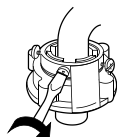


图4

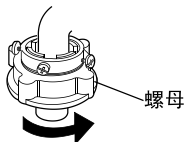


图5

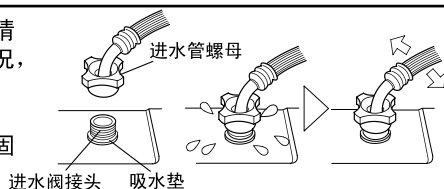


图6

用前须知

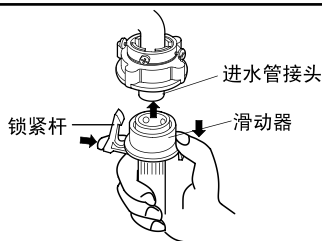
进水管与洗衣机连接

1. 切勿取下吸水垫，每次使用洗衣机前请检查吸水垫是否脱落或损坏，如有此情况，请及时与我公司售后服务部门联系。
2. 将进水管螺母套到进水阀接头上。
3. 拧紧进水管螺母，稍晃动确认是否紧固合适。



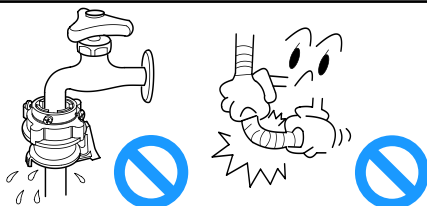
进水管接头与进水管的连接

1. 压下滑动器，将进水管插入进水管接头。
2. 将锁紧杆挂住进水管接头，放下滑动器，到发出“啪”的声音为止。



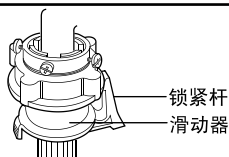
检查进水管接头与水龙头的连接

1. 轻轻拉进水管确认是否紧固。
2. 安装完毕打开水龙头，确认是否漏水。
3. 进水管不能用力弯曲。
4. 每次使用洗衣机前，请检查进水管接头与水龙头的连接及进水管连接处安装是否牢固，防止安装不到位而脱落。



进水管拆卸

1. 关闭水龙头。
2. 按住锁紧杆压下滑动器，然后拔下进水管。如果每周使用洗衣机一次以上，可不卸下进水管接头，避免固定螺钉损伤。



洗前注意

- 洗涤时，线屑过滤器一定要完好，并安装到位。如线屑过滤器遗失或破损，请与我公司当地售后服务联系。
- 建议采用低泡洗衣粉。

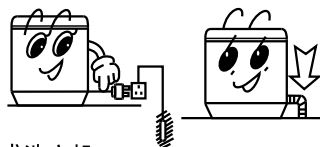
使用指南

1 洗前准备



洗衣前的准备工作

1. 接好进水管，打开水龙头阀门。
2. 确认电源插座可靠接地后，将电源插头插入电源插座。接地端不应与煤气管道、自来水管连接。
3. 将排水管放下。
4. 地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或引起异常声音，请放平洗衣机。
5. 建议在 0°C 以上的环境中使用洗衣机；在 0°C 以下的环境中会造成洗衣机的进水、排水系统结冰而损坏整机。如果洗衣机在 0°C 以下的环境中存贮过，必须在室温环境下放置约24小时后才能使用。



洗涤物在洗涤前请注意如下事宜

确认洗涤物有 无特殊要求。	清理衣袋，将硬 币、砂子、发夹 等物品取出。	将长带打结、纽 扣扣好、拉链拉 好。	洗涤物不应 过量，投入 前将衣物展 开抖松。	波轮运转时，衣物 的纽扣可能会发出 声音，为慎重起见， 将带有纽扣的衣物 放在衣物当中。
				
a、检查确认衣物是否适合洗衣机洗涤及是否适合水洗，以免造成衣物变形、损伤； b、破损衣物修补后再洗涤； c、将易掉色的衣物和其他衣物分开洗涤； d、不易吸水的衣物请用手按入水中； e、附有较多泥灰的衣物，请先除去污物，特别脏的部位，如袖口、领口等，可事先喷涂衣领净，这样更易消除该部位的污垢并保护衣物； f、表面易起球和长绒的衣物翻转后投入洗衣机内； g、受化学品污染的衣物勿直接投入洗衣机内。				

使用指南

2 洗涤须知



• 洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱干燥状态标准洗涤物（按标准 GB/T 4288-2003 附录 A 中 A.4 规定的洗涤物）的最大重量。

3 洗涤剂的使用



漂白剂

- 选择“不用洗衣粉”程序时，漂白剂的使用方法与用洗衣粉时相同。
- 注水至规定水位后，将漂白剂用容器稀释后，慢慢倒入液体漂白剂投入口。
- 漂白剂不应直接接触洗涤物。
- 漂白剂的使用方法、使用量按漂白剂的说明书。
- 粉末型漂白剂溶化后再使用。

洗衣粉

- 模糊程序及预约洗涤时，建议将洗衣粉直接投入洗涤剂盒，投放完毕后，需将洗涤剂盒关闭。
- 在洗衣机内直接溶化（不适用于模糊程序及预约洗涤）
- 1. 注入少量水（选择最低水位）
- 2. 放入洗衣粉，运转约 30 秒钟，使之充分溶化后按动“启动 / 暂停”。
- 3. 放入洗涤物，选择合适水位，再次按动“启动 / 暂停”。
- 洗衣粉的速溶方法
- 1. 准备约 30℃ 的温水和容器。
- 2. 边搅拌边放入洗衣粉，使之充分溶化。
- 请根据洗涤量及所选择的水位、水量适量投放洗衣粉。
- 选用快速程序时，为保证洗涤效果建议使用液体洗涤剂，不要使用洗衣粉。
- 建议不要使用高泡洗衣粉。
- 质量不好或时间长失效的洗衣粉可能会结块，使用时请注意及时清理洗涤剂盒。
- 不选择“不用洗衣粉”程序时，洗衣粉的使用量请按照洗衣粉的使用说明、衣物量的多少及脏污程度决定。
- 选择“不用洗衣粉”功能时，如加少量洗衣粉（剂），洗涤会更干净。
- 请根据您所选用的洗衣粉（剂）的使用说明以及衣物的脏污程度来控制洗衣粉（剂）的投放量。

注：该机型没有软化剂的专用投入口；平衡环上标注的软化剂投入口因功能的冲突已经被封死，请不要拆卸。

4 投放洗涤物

- 布质的厚度、大小、种类不同，会影响实际洗涤容量。1 次洗涤以放入适量洗涤物、洗涤过程中洗涤物能正常翻转为宜。
- 1.0kg 以下的布量应选择 4 以下水位，以防水滴飞溅。

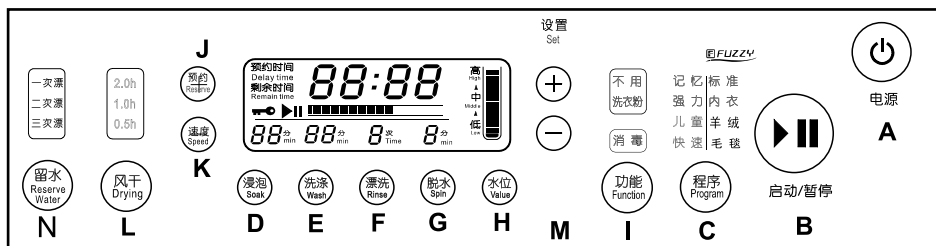
5 关闭上盖

除排水过程外，如打开上盖，洗衣机会停止运行并报警。

使用指南

6 程序操作

◆ 操作按钮作用说明



过程指示灯状态及含义

- ☐ 灯灭
- ☐ : 闪亮时, 显示正在运行的程序
- ☐ 灯亮, 显示将要运行的程序或选中的状态

童锁功能

- 为保护儿童的安全及防止儿童改变洗衣机的过程, 特设定本功能。
- 按住“水位”按钮和“脱水”按钮的同时按下“电源”按钮, 数码管显示“”然后可继续设定其他所需的洗衣程序, 在洗衣程序全部设定完毕, 按下“启动 / 暂停”键后, 童锁功能开启, 所有按钮进入锁定状态, 不可选择。
- 童锁功能的解除: 同时按住“水位”按钮和“脱水”按钮持续 2 秒钟以上, 听到一声“嘀”的提示音, 解除童锁。

A “电源”按钮



- 按动“电源”按钮, 接通电源。
- 通电后按动“电源”按钮, 切断电源。
- 按动“电源”按钮, 接通电源, 若不按动“启动 / 暂停”按钮, 约 5 分钟后, 洗衣机自动断电。

B “启动/暂停”按钮



- 接通电源后, 按动“启动 / 暂停”按钮, 启动
- 运行时按动, 暂停
- 暂停时按动, 再启动

C “程序”按钮



程序	适用情况	程序	适用情况
记忆	常规洗涤	标准	常规衣物的标准节水洗涤
强力	较大、较厚衣物的洗涤	内衣	较大、较厚衣物的洗涤
儿童	儿童衣物的洗涤	羊绒	羊绒布料衣物的洗涤
快速	常规衣物的快速高效洗涤	毛毯	毛毯的洗涤

使用指南

	D “浸泡” 按钮 - 在记忆、强力、儿童、标准程序中，按“浸泡”按钮，可设定不同的浸泡时间（0、10、20、30、40 分钟）。 - 在快速、羊绒、毛毯程序中，按动“浸泡”按钮，洗衣机不响应。 - 在内衣程序中，选择浸泡功能时，可进行过程更改，时间不可更改。
	E “洗涤” 按钮 - 按“洗涤”按钮，对洗涤过程进行设定。在记忆、强力、儿童、标准程序中，按“洗涤”按钮，可设定不同的洗涤时间（0-25 分钟），选择“不用洗衣粉”功能时，洗涤时间最长为 35 分钟 - 在快速、羊绒、毛毯中，按动“洗涤”按钮，洗衣机不响应。 - 在内衣程序中，按动“洗涤”按钮，可进行过程的改变。
	F “漂洗” 按钮 - 按“漂洗”按钮，对漂洗过程进行设定。 - 在记忆、强力、儿童、标准程序中，按“漂洗”按钮，可设定不同的漂洗次数（0、1、2、3 次）。 - 在快速、羊绒、毛毯程序中，按动“漂洗”按钮，洗衣机不响应。 - 在内衣程序中，按动“漂洗”按钮，可进行过程的改变。
	G “脱水” 按钮 - 按“脱水”按钮，对脱水过程进行设定。 - 在记忆、强力、儿童、标准程序中，按“脱水”按钮，可设定不同的脱水时间（0-9 分钟）。 - 在快速、羊绒、毛毯程序中，按动“脱水”按钮，洗衣机不响应。 - 在内衣程序中，按动“脱水”按钮，可进行过程的改变。
	H “水位” 按钮 - 在标准程序中洗衣机可自动检测布量，经布量检测后，水位自动设置为 4、6、8、10、12 中某一合适的水位。 - 用户也可自己选择水位，洗衣机开始工作后，不再自动设置水位，需按“启动 / 暂停”按钮后才可重新选择。 - 桶内有水时不能检测布量，显示“6”水位。放入湿衣物，可能显示“12”水位，用户需自己选择合适的水位。 - 选用快速程序，水位显示为“3”，进水至 1 水位后，一边进水，一边洗涤，到 3 水位后，进行正常洗涤。 - 在“洗涤”及“漂洗”的洗涤运行过程中，按住“水位”按钮进行补进水，手松开或到溢水水位时停止补进水。 - 因布质干湿程度不同，判定水位可能与实际水位不同。 - 当选择较高水位洗涤时，进水到 1 水位后，波轮断续运转。 - 选用快速程序时，水位自行设定不可改变。 - 选用羊绒、毛毯程序时，水位最低水位设置为 6 水位。
	J “预约” 按钮 - 数码管显示到洗衣结束的剩余时间（按分钟显示）。 - 按动“预约”按钮，数码管显示洗衣结束的预约时间（按小时显示）。剩余数码管闪亮，表示预约工作。 - 按住“预约”按钮，可显示预约状态。

使用指南

	K “速度” 按钮 - 按速度键进行速度的选择，洗涤和脱水默认为一个速度。 - 默认的脱水速度为 6。 - 选择羊绒、毛毯程序时，速度键无效，度固定为 1 速，并显示 1 速。
	N “留水” 按钮 - 用户如果想保留漂洗水，可在设定程序时选择“留水”功能（在喷淋漂洗或漂用二合一程序中无法选择留水功能）。 - 若选择了“留水”功能，在每次漂洗后，洗衣机将保留漂洗水（如：只选择“二次漂洗”则只保留第二次的漂洗水，若同时选择“一次漂洗”和“二次漂洗”则将保留第一次漂洗水和第二次漂洗水）约4小时不排出且每隔15分钟蜂鸣提示。 - 按动“启动/暂停”按钮或开合盖一次可收集漂洗水，洗衣机继续运行下一个过程。 - 若4小时内没有收集漂洗水，洗衣机直接排水，并运行下一个过程。
	L “风干” 按钮 - 干衣原理：内桶高速旋转的离心力产生的旋风+波轮及内桶松散衣物。 - 按动“风干”按钮，可选择0.5、1.0、2.0小时的风干时间。 - 对内外桶进行风干时建议选择1.0小时。 - 本机最多可风干化纤衣物2.0kg（风干程度随布质的不同而可能不同）。
设置 Set	M “设置” 按钮 - 用于“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”自编程序的设置。 - 在记忆、标准、强力、儿童程序可以选择，其它程序不能设定。
	I “功能” 按钮 - 按“功能”按钮，对功能过程进行设定，可依次选择“不用洗衣粉”和“杀菌”功能。 - 选择“不用洗衣粉”功能时，不用洗衣粉指示灯亮，最大洗涤容量为 5.0kg，最高洗涤水位为“8”水位；选择“杀菌”功能时，“杀菌”指示灯亮，可执行杀菌功能。 - 不选择“不用洗衣粉”功能时，即“不用洗衣粉”指示灯不亮时，为使用洗衣粉（剂）程序。
预约、剩余总时间指示数码管 - 传感过程中，显示“—” - 预约过程中，显示剩余预约时间（小时后） - 程序运行中，显示剩余总时间。 - 出现异常时，显示异常现象符号（见 15 页）	

◆ 操作按钮使用步骤说明

- 1 按动“电源”按钮，开启电源
- 2 按动“程序”按钮，选择合适的全自动程序

使用指南

- 开启电源后，记忆程序自行设定，如果选用其它全自动程序，可按动“程序”按钮至相应的程序灯亮，可参照第10页“‘程序’按钮”。例：对少量的轻污衣物洗涤时，用“快速”程序。
- 选择标准程序时，洗衣机执行模糊程序，电脑可按洗涤物材质、质量多少选择水位、洗涤时间，全过程自动控制。

- 洗涤前，请将衣物折叠成可放入洗涤桶大小，平整地放入洗涤脱水桶内。
- 以下衣物不能洗涤：
 1. 只要浸在水里就会走样变形的衣物；
 2. 只要浸在水里就有可能明显收缩变色或表面发生变化的材质、面料；
 3. 只要浸在水里就会失去表面的凹凸的衣物；
 4. 只要浸在水里就容易掉色的衣物；
 5. 只要浸在水里就会倒毛、起毛的衣物；
 6. 只要浸在水里就会损伤的衣物。

- 洗涤完毕后，请用蒸汽熨斗进行熨烫，方法如下：

将蒸汽熨斗置于衣物上方（不接触衣物），喷蒸汽整形。（如图1所示）

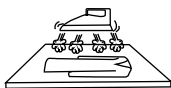


图1

缩水时——拉伸到原来的尺寸，（和洗衣前的样板一致）并别上大头针。然后，在蒸汽熨斗浮在上面的状态下，完全熨干蒸汽为止。（如图2所示）



图2

3 按动“洗涤”、“漂洗”、“脱水”、“浸泡”按钮，选择合适的过程程序

说明：

- 即使桶内无水，也要经过一段时间后才开始脱水。
- 易掉色的衣物和其它衣物分开洗涤。
- 浸泡程序可配合记忆、强力、标准、儿童全自动程序使用，浸泡中伴随间断的波轮搅拌。

4 按动“水位”按钮，选择合适的水位

开启电源后，洗衣机自动执行模糊程序，检测布量，经布量检测后，水位自动设置，如果选择其它水位，先按动“启动/暂停”按钮，再按动“水位”按钮，选择水位。

5 按动“功能”按钮，选择合适的功能

- 按动“功能”按钮至所选的功能灯亮，可参照第12页“功能”按钮。
- “不用洗衣粉”指示灯不亮时，为可使用洗衣粉程序。

6 按动“预约”按钮，选择合适的预约洗涤程序

开启电源后，洗衣机预约洗涤程序自动设定为非启动状态，当您要求洗衣过程在预定时间结束时，可按动“预约”按钮，选用预约洗涤程序。

可参照第11页“‘预约’按钮”进行选择。

- “预约”启动后，您选择程序的指示灯灭，数码管显示剩余的预约时间（小时）。预约过程中，用手按住“预约”按钮，可显示预约状态。

- 改变运行程序或取消预约，需切断电源，重新选择。

第11页



约18小时后，洗衣过程结束

7 按动“启动/暂停”按钮

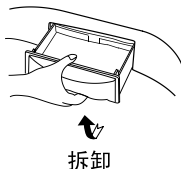
8 洗衣结束

洗衣过程结束后，洗衣机自动断电。

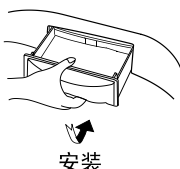
- 使用后，请及时清除线屑过滤器等处附有的线屑杂物，否则将影响您更好的使用本机。
- 进行清理时，请先将电源插头从插座上拔下。
- 当自来水水质差时，可能会产生水锈，附在注水盒及外桶盖注入口处，使用后，请用湿抹布蘸适量的洗衣粉或去污粉将水锈擦掉，以免污染衣物。

洗衣粉盒拆卸后水洗

- 1 拆卸方法：轻轻倾斜着往上拉。
- 2 安装方法：倾斜着从上装进，然后推进去。



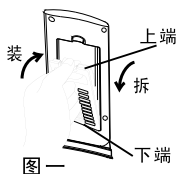
拆卸



安装

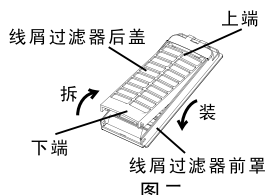
线屑过滤器的使用

- 洗涤过程中，必须使用线屑过滤器。
 - 每次使用后都必须及时清理。
 - 线屑过滤器的装拆方法如下：
1. 往下按压线屑过滤器上端的弹性片，使弹性片上的卡爪从过滤盖内脱开，向外拉线屑过滤器，即可拆下。（如图一）
 2. 往外拉线屑过滤器后盖的下端，即可将线屑过滤器后盖从线屑过滤器前罩上拆下。（如图二）
 3. 清理过滤器里的线屑。
 4. 将线屑过滤器后盖上端插入过滤器前罩上端的挡筋，然后将后盖下端卡入前罩。（如图二）
 5. 将线屑过滤器下端插入过滤盖，上端按入过滤盖卡紧。
 6. 安装后请确认线屑过滤器安装到位并卡紧，否则会造成洗涤时线屑过滤器脱落，影响您的使用。



图一

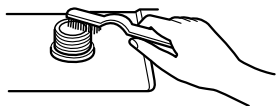
拆装线屑过滤器



图二

拆装线屑过滤器后盖

进水阀的过滤网易被杂物堵塞，阻碍进水，应大约每两个月用刷子清扫一次。



箱体污染时，用湿软布擦拭

- 不要直接用水冲洗。
- 用中性洗涤剂擦拭。
- 不可用稀料、汽油、酒精擦拭。



注意：

故障：洗衣完毕，关闭自来水龙头。（如果需要，可卸下进水管）

2. 请勿在洗衣机桶内存水久置，每次使用完毕后，立即将水排净。
3. 必须把电源插头拔下后进行保养。
4. 挂好电源线和排水管。
5. 用干净的软布将洗衣机表面及桶内水珠擦干净，将上盖打开一段时间（约1小时）风干后，再关上上盖。

售后服务

◆ 故障排除 疑问解答

(若洗衣机出现故障，请拔下电源插头进行检查)以下情况，有时不是故障，在委托修理前，请再次确认，如确属故障，请与本公司特约维修点或本公司售后服务部门联系，切勿自行修理。

故障现象		故障原因	排除方法
数码管显示“E0”		• 预约过程中打开了上盖	• 盖上上盖
不排水或排水过慢 数码管显示“E1”		• 排水管是否放倒 • 排水管是否堵塞	• 放下排水管，开关上盖一次 • 清除异物，开关上盖一次
运行到中途停止 数码管显示“E2”鸣叫		• 上盖没盖	• 盖上上盖
安全开关动作不脱水自动修正两次后数码管显示“E3”		• 衣物是否放偏 • 洗衣机是否倾斜	• 重新整理衣物，盖上上盖 • 将洗衣机调整水平，开关上盖一次
不进水或进水缓慢，约30分钟后不到设定水位，数码管显示“E4”		• 水龙头是否打开，是否停水 • 进水阀是否堵塞 • 水压是否过低	• 打开水龙头，开关上盖一次 • 清理进水阀，开关上盖一次 • 开关上盖一次，等待水压达到允许值后使用。
数码管显示“E6”		• 水位传感器异常	• 请跟售后服务部门联系
数码管显示“EE”		• 进水阀是否堵塞 • 水压是否过低	• 清理进水阀，开关上盖一次 • 开关上盖一次，等待水压达到允许值后使用。
洗衣机不工作	不洗涤	• 是否停电 • 电源插头是否插紧 • 水位是否未达到预定水位	• 来电后再使用 • 插紧电源插头 • 注水到预定水位
	不脱水	• 电源插头是否插紧 • 上盖是否盖好 • 衣物是否摆放平整	• 插紧电源插头 • 盖好上盖 • 将衣物放平
洗衣机内有异音发出		• 洗衣机是否倾斜 • 脱水时衣物是否放偏 • 是否有异物	• 将洗衣机调整水平 • 重新整理衣物，盖上上盖 • 清除异物
水龙头漏水		• 进水管接头螺钉是否松弛或扭偏	• 正确紧固接头螺钉
洗涤效果不满意		• 洗前准备是否到位 • 洗衣粉（剂）种类和量是否合适 • 程序选择是否准确	• 按照洗前准备说明准备到位 • 选择合适的洗衣粉（剂）的种类，并添加适当的量 • 按照程序操作说明选择正确的洗涤程序

常见现象	原因(解释)
脱水开始时，断断续续脱水。	调整平衡，防止衣物放偏。
洗涤过程暂停止。	布质传感器检测布质约48秒后补进水。
选择脱水程序，洗衣机不脱水。	洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水。
洗涤、漂洗进水或补进水时，波轮暂停转动。	注水时，防止水飞溅。
洗衣机初次使用时，排水管内可能有少量水流出。	这是出厂检验性能时残存的水。
当选择“不用洗衣粉”或“杀菌”功能时，在进水过程中排水管内会有少量水流出。	选择“不用洗衣粉”功能时，在进水过程中排水管排出的为消毒水，此水可对下水道及抹布等杀菌消毒。 选择“杀菌”功能时，在进水过程中排水管排出的为去污水，此水可对下水道及抹布等进行清洁。



欢迎您加入海尔俱乐部

十、俱乐部简介

海尔俱乐部（非经营性），是海尔集团为满足消费者个性化需求，建立的一个与海尔共同追求国际化生活品质，分享新资源、新科技的亲情化组织。

十一、俱乐部成员分类

海尔俱乐部成员共分为三类：普通会员、银卡会员、金卡会员

十二、俱乐部准入标准

■ 普通会员资格

- ①一次性购买海尔产品两件或两件以上，并达到 3000 元的购物金额；
- ②累计购买海尔产品达到 5000 元以上（购机发票三年内有效）；

■ 银卡会员资格

- ①新婚用户一次性购买海尔产品超过 8000 元（结婚证两年内有效）；
- ②一次性购买海尔产品超过 10000 元；
- ③累计购买海尔产品达到 15000 元以上（购机发票三年内有效）；

■ 金卡会员资格

- ①在海尔俱乐部普通会员和银卡会员中抽取；
- ②支持海尔发展的各界朋友；
- ③一次性购买海尔产品 50000 元以上（仅限个人家庭用户）；

四、办理入会需准备资料

当您购买海尔产品价值总金额（按实际购物发票金额计算）达到会员资料要求，欲入会时，需要准备以下资料：

- ①有效身份证件
- ②购机发票（注：办理金卡需要复印件各一份）

五、办理流程简介

- ①当您准备好入会所需资料后，可直接到海尔指定的地点办理入会手续；
- ②为确保您的权益，请您在现场详细填写《海尔俱乐部会员申请表》，交海尔相关人员核实确认后，即可成为海尔俱乐部会员。

六、会员尊享权益

- ① 获赠俱乐部会员卡；
- ② 网上产品登记保修期内可享受私人家电工程师 VIP 全程伴随星级服务；
- ③ 网上产品登记可享受家电“过生日”服务；
- ④ 所购产品可享受海尔家电保修期（保修期自购买之日起）按国家三包规定延长一倍（计算机产品整机保修 1 年，主要零部件保修 4 年；手机整机保修 2 年），若海尔的承诺高于国家三包规定的两倍，则以海尔的承诺为准（商用空调、平板电视、整体厨房除外）；延长期内免收维修费，不免材料费；
- ⑤ 达到升级标准，可申请俱乐部会员卡升级；
- ⑥ 会员再次购买海尔产品，只要拨打当地俱乐部服务热线或登陆海尔网上商城订购即可享受供价优惠，省会所在地、直辖市、计划单列市市区会员还可享受免费送货服务（网上商城订购可获得积分）；
- ⑦ 会员将定期获得海尔俱乐部会刊一年；
- ⑧ 享受俱乐部异业结盟带来的衣、食、住、行等方面的优惠服务；
- ⑨ 若会员登陆海尔网上商城（www.ehaier.com）或海尔俱乐部（www.haier.com/member），登陆前须凭会员卡卡号与会员卡背面的注册密码进行网上注册；

注：三类会员所享受的权益内容不同，本页只概述了部分权益内容，具体相应会员权益请查阅海尔网站会员中心（www.haier.com/member）

用户维修须知

尊敬的用户：

感谢您使用海尔系列洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供下列服务：

一、整机免费保修三年。

二、下列情况不属于免费服务范围：1、用户因运、装、用、管不当而损坏的；2、自行拆卸产品的；3、涂改发票或无购机发票和保修证明的；4、因异常电压、火灾等外部原因损坏的；5、未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的；6、使用于一般家庭以外（如：公用机和业务用，车辆、船舶等的备品）时的故障操作损伤。

备注：1、本产品如有结构变化，数据变化，恕不另行通知。

2、根据需要，以下零部件可供选购：

• 进水管（0.5m，1m）（用于加长进水管）

• 排水管（用于加长排水管）

海尔服务人员承诺：

一证件：上门服务时出示“星级服务资格证”。

二公开：公开出示海尔“统一收费标准”；

公开一票到底的服务记录单，服务完毕后请用户签署意见。

三到位：服务前“安全测电并提醒讲解”到位；

服务后清理现场到位；

服务后通电试机及向用户讲解使用知识到位。

四不准：不喝用户的水，不抽用户的烟，不吃用户的饭，不要用户的礼品。

五个一：递上一个名片，穿上一副鞋套，配备一块垫布，自带一块抹布，提供一站式产品通检服务。

售后服务信息

海尔售后服务电话：集团总服务电话：4006 999 999，未开通的区域请拨打0532-88939999（长途）。

总部服务地址：青岛市 308 国道 609 号 邮编：266101

客服直通信箱：9999@haier.com

出厂日期及编号 _____

请您将购机发票贴在此页上，以免丢失或一时找不到，增加您在维修洽谈中的麻烦。这样一册在手，定会给您咨询或维修带来方便。

贴发票处

	3 用户留存联
故障处理: 处理结果: 维修日期: 维修人员签字:	

	3 结算凭证联
型号: 购买日期: 用户盖章 (签字): (维修完毕, 剪下此联贴在结算单上, 以便结算)	出厂编号: 维修日期: 维修人员签字:

	2 用户留存联
故障处理: 处理结果: 维修日期: 维修人员签字:	

	2 结算凭证联
型号: 购买日期: 用户盖章 (签字): (维修完毕, 请剪下此联贴在结算单上, 以便结算)	出厂编号: 维修日期: 维修人员签字:

	1 用户留存联
故障处理: 处理结果: 维修日期: 维修人员签字:	

	1 结算凭证联
型号: 购买日期: 用户盖章 (签字): (维修完毕, 请剪下此联贴在结算单上, 以便结算)	出厂编号: 维修日期: 维修人员签字:

技术数据

额定电压・频率	220V ～ ・ 50Hz
水位 / 水量（ L ）	1/14L、2/18L、3/22L、4/27L、5/32L、6/37L 7/41L、8/46L、9/51L、10/56L、11/61L、12/66L
进水水压（ MPa ）	0.03~1.0
额定洗涤 / 脱水容量（ kg）	5.0（不用洗衣粉） 7.0(用洗衣粉)
洗涤噪声	56dB(A计权)
脱水噪声	66dB(A计权)
外形尺寸（ 不包含排水管 ）	长:550mm 宽:640mm 高:962mm

本机不使用洗衣粉的功能按每周使用三次，可使用十年（或等同次数），达到以上使用次数后，本机仍可作为一台普通双动力洗衣机使用。



真诚到永远

合格证

Certificate of Quality

检验员:

海尔集团

青岛海尔洗衣机有限公司

地址：青岛高科园海尔工业园

电话：4006 999 999

传真：0532-87636565

邮编：266101

奥标许备[2006]第186号

版次：01

专用号：0030802069B

VC532236