

海尔滚筒全自动洗衣机
使用说明书



使用前请仔细阅读说明书
请妥善保存，以备参阅
本产品只适合在中国大陆销售和使用的地区。

规格		XQG70-1007
电源		220 V ~ / 50Hz
进水水压		(0.03-1.0) MPa
额定洗涤容量		7.0 kg
额定脱水容量		7.0 kg
甩干转速		1000 转 / 分
洗涤噪声		51dB (A 计权)
脱水噪声		69dB (A 计权)
能效等级		1 级
外形尺寸 (高 × 深 × 宽)		840mm × 600mm × 595mm

● 该产品执行标准：GB/T 4288-2008《家用和类似用途电动洗衣机》

● 本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的改进，您所得到的产品外观、颜色及其配件可能与本说明书中的图示不一致，请以实际产品为准，谨此致歉。

● 本产品属于 I 类电器，请您使用时注意用电安全！

目录	正面	反面
1 使用须知	1 使用前须知	
2 安全注意事项	2 安全注意事项	
3 使用注意事项	3 使用注意事项	
4 洗前准备	4 洗前准备	
5 操作步骤	5 操作步骤	
6 控制面板及程序说明	6 控制面板及程序说明	
7 程序设定指南	7 程序设定指南	
8 其他功能	8 其他功能	
9 故障排除	9 故障排除	
10 清洁/维护	10 清洁/维护	
11 保修说明	11 保修说明	

- 断电记忆功能
- 健康加热洗
- 快洗



海尔集团
青岛海尔滚筒洗衣机有限公司
地址：青岛高科园海尔工业园
电话：4006 999 999
传真：0532-8763565
邮编：266101
网址：www.haier.com
直通客服邮箱：9999@haier.com
总部服务地址：青岛市 308 国道 609 号

版 次：2010年第1版
专用号：0020505501K
V98497

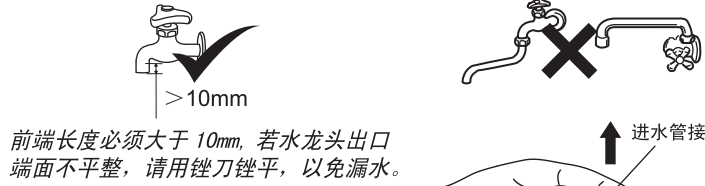
1. 使用前须知

请按照说明书中的说明安装与调整洗衣机，以便您能够更安全正确地使用洗衣机。

连接进水管

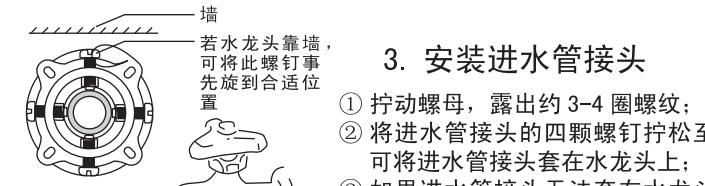
(请使用随机附带的新进水管，除本机外的进水管不要重复利用)

1. 选择合适的水龙头



2. 取下进水管接头

- ① 按住锁紧杆下端；
- ② 握住进水管，向下压滑动器，取下进水管接头；
- ③ 揭下标记牌。



3. 安装进水管接头

- ① 拧动螺母，露出约 3-4 圈螺纹；
- ② 将进水管接头的四颗螺钉拧松至可将进水管接头套在水龙头上；
- ③ 如果进水管接头无法套在水龙头上，请取下衬套再安装；
- ④ 将其中一个螺钉先旋到大致合适位置，再将进水管接头套到水龙头上，将其余三个螺钉均匀拧紧，确认到位后，旋紧螺母。



4. 连接进水管

- ① 压下滑动器，将水管插入进水管接头；
- ② 用锁紧杆挂住水管接头，然后松开滑动器，直到听到“啪”的一声。

5. 连接洗衣机

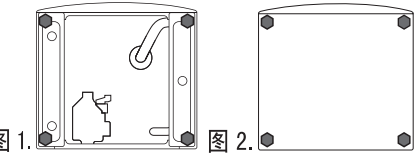
- ① 将进水管另一端的螺母套到进水阀接头上；
- ② 拧紧进水管螺母，并确认螺母紧固到位。

6. 检查进水管是否连接好

- ① 检查连接是否牢固；
- ② 安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水；
- ③ 每次使用洗衣机前，请检查确认进水管与水龙头连接牢固；
- ④ 切勿强力弯曲进水管。

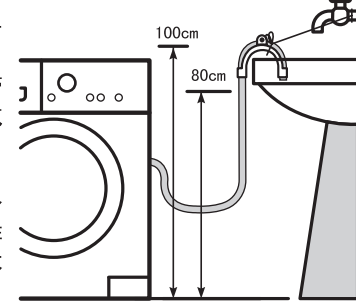
粘贴毛毡、安装防鼠板

1. 将毛毡粘贴在防鼠板一侧；
2. 将洗衣机向后倾斜，卸下四个底脚(图 1)；
3. 防鼠板附有毛毡的一侧朝内，将底脚螺栓穿过四个孔装在壳体上旋紧(图 2)，重新放平机器。



排水管

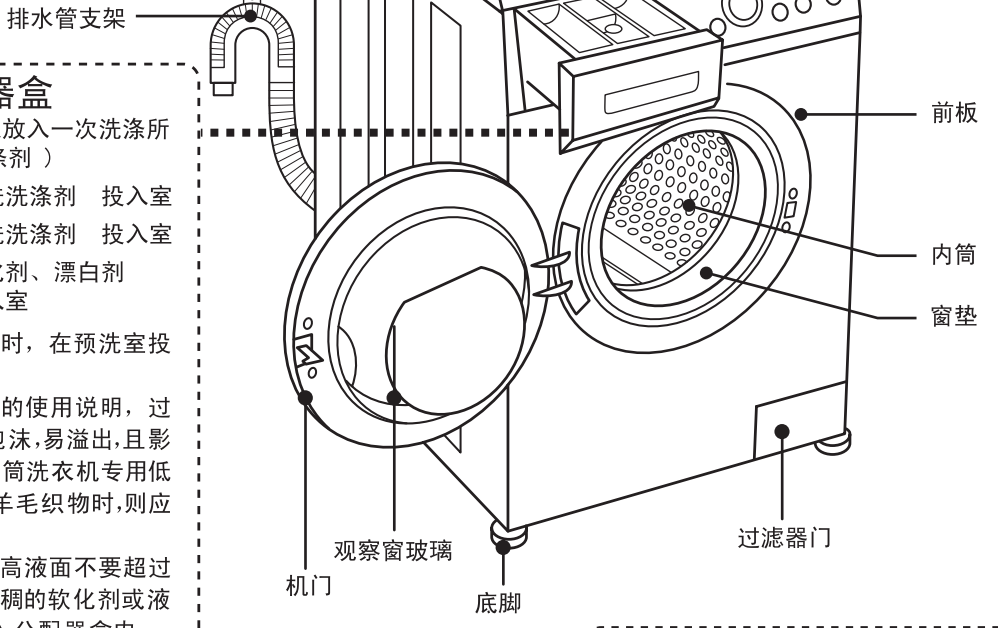
排水管出水端高度必须 大于 80cm，最高点必须 小于 100cm，为防止排水管脱落，可将排水管固定在机器后背的排水管卡上或使用排水支架固定，如图所示，支架固定牢靠。
建议不要加长排水管，加长部分若超过 2.5m，易出现进水边排水现象。延长排水管，请联系本公司售后服务部门。



调整底脚

使用之前应先调节四个底脚，使洗衣机处于水平状态。

底脚调节完毕后，要把底脚支撑螺母旋至紧贴壳体位置处，以支撑洗衣机。



分配器盒

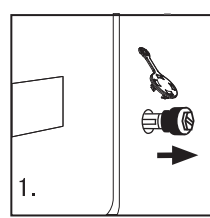
(每次仅放入一次洗涤所需的洗涤剂)

- 1 室 预洗洗涤剂 投入室
- 2 室 主洗洗涤剂 投入室
- 3 室 软化剂、漂白剂 投入室

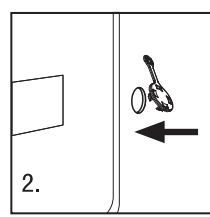
- 选择预洗功能或预洗程序时，在预洗室投入洗涤剂预先洗涤衣物；
- 洗涤剂用量请参照洗涤剂的使用说明，过量的洗涤剂会产生大量泡沫，易溢出，且影响洗涤剂溶解。且应使用滚筒洗衣机专用低泡洗涤剂；若洗涤合成或羊毛织物时，则应该用为其特制的洗涤剂；
- 软化剂或液体洗涤剂的最高液面不要超过分配器盒的 MAX 标识。浓稠的软化剂或液体洗涤剂，请先稀释再放入分配器盒内。

包装螺栓及其附件

包装螺栓及其附件用于运输时固定洗衣机内部组件，使用前应全部拆除。



拆除包装螺栓，并取出支撑块。



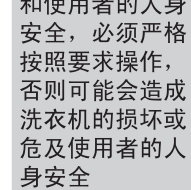
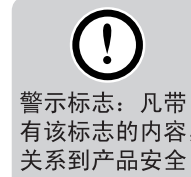
用防塑塑料堵，将螺栓孔堵上。

拆下的包装螺栓、支撑块等部件请妥善保管，以备搬运洗衣机时使用。

附件

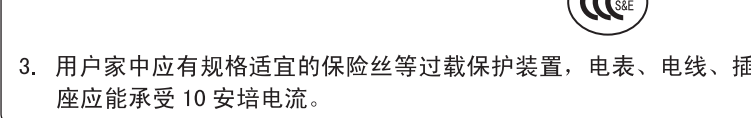
- | | |
|-------|-------|
| 进水管总成 | 排水管支架 |
| 1 | 1 |
| 防鼠板 | 说明书 |
| 1 | 1 |
| 毛毡 | 爱心提示卡 |
| 1 | 1 |

2. 安全注意事项



1. 洗衣机安装到位后，插头应在可触及范围内，不要通过拽拉电源线来拔下洗衣机插头。若需更换电源线，需由专业人员更换或与本公司售后服务部门联系。洗衣机底部不能压电源线，电源线不能有折断、压细等问题。

2. 电源应使用独立的插座，插座中的接地线端一定要可靠接地，插座应为国家 3C 认证的合格产品，3C 认证标志为：



3. 用户家中应有规格适宜的保险丝等过载保护装置，电表、电线、插座应能承受 10 安培电流。

1. 要远离热源及阳光直射的地方，以防塑料件、橡胶件的老化。

1. 不要使用易燃清洁剂、干洗溶剂等化学药品洗涤衣物；不要使用有机溶剂或有腐蚀性的液体来擦拭洗衣机外部及橡胶件；可燃性喷雾剂不要靠近洗衣机使用，当煤气等易燃气体泄漏时，不要插接洗衣机电源插头。不要靠近沼气池等含有易燃易爆气体和液体的环境使用。

2. 洗衣机在加热时机门较热，为了安全请勿让儿童靠近洗衣机。另外在排出热水时小心烫伤。

3. 洗衣机拆箱后，不要让儿童玩拆下的纸板箱、塑料包装袋，包装泡沫等包装材料。

4. 机器不能安装在露天和太潮湿的环境下，否则电器件上结有水珠易造成打火损坏或引起其它事故。如洗衣机不慎淋上水或漏进水，须通风晾干后使用。

5. 洗衣机不能直接放在不透风的地毯上，地毯不能堵住底部通风口，不要紧贴于墙边或家具旁以免发生意外。请不要将洗衣机放在高于地面的台子上使用，以防洗衣机跌落。

3. 使用注意事项

1. 因自来水压力波动，请在每次洗衣前对进水管、水龙头、排水管连接处进行检查，确认连接是否牢固，若发现水管连接松动或出现漏水现象应关闭水龙头，做妥善处理或与本公司售后服务部门联系，连接好后在使用。
2. 若在温度为 0℃ 或 0℃ 以下的环境中使用本机，可能会损坏进水阀和排水系统。如果本机放置在温度为 0℃ 或 0℃ 以下的环境中，使用前必须先将其移至室温环境中静置 2 至 4 小时后方可使用。
3. 建议洗衣机安装在有地漏的地方。
4. 洗衣机台面上不要放置重物，发热器具及易漏水漏液体的物品，以免导致台面及塑料件的变形。
5. 不要洗涤雨衣、自行车罩、羽绒制品等防水性衣物以及地毯，以免异常振动或损坏衣物。
6. 衬有钢丝的胸罩在洗涤中钢丝会弹出，为保护您的洗衣机，请勿用洗衣机洗涤衬有钢丝的胸罩。
7. 请勿将受化学品污染的衣物投入洗衣机内。
8. 在程序运行期间，不要打开洗涤剂分配器盒，以免洗涤剂冲净。
9. 每次洗涤结束后，应断水断电，同时将观察窗垫夹层清理干净，以防脏物再次粘到衣物上或窗垫表面发霉。
10. 洗衣机不用时，请微开机门，防止有异味，洗衣机外不要套塑料袋，以免潮气不易排出。
11. 洗涤容量

衣物类型	不褪色棉织物	涤纶织物/混纺织物/化纤织物	羊毛织物
XQG70-1007	7kg	3kg	1kg

注：按标准 GB/T4288-2008 附录 A 中 A.4 规定的洗涤剂最大重量。
能效测试程序请选择“棉麻 60℃+ 强力去污+ 最高转速”。

4. 洗前准备

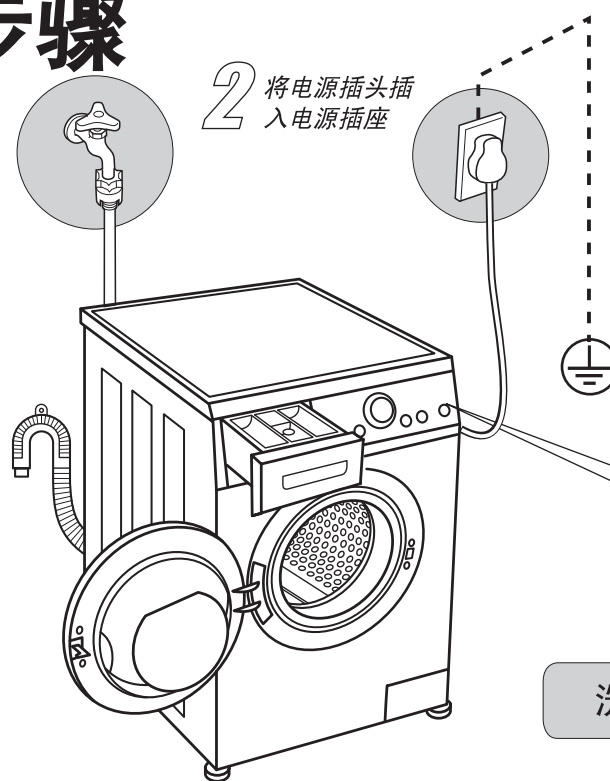
- 检查洗涤物有无特殊洗涤要求，确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗，以免造成衣物变形、损坏。
- 对于沾有较多泥灰的衣物，请先除去污物再洗涤。
- 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤。
- 清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。
- 将领带打结、纽扣扣好、拉链拉好，开线处缝好。
- 为避免衣物的纽扣发出声响，投入洗衣机前请先将带有纽扣的衣物翻转。
- 衣物投入洗衣机前请展开抖松，且衣物不应过量。
- 洗涤小物品（如：手帕、手套、袜子等），易缠绕衣物及易磨损衣物，请将其装入洗涤网兜中进行洗涤、漂洗、脱水，以免小物品落入洗衣机内筒与窗垫之间，导致洗涤不充分或造成高档衣物的损伤。每个洗涤网兜中所放入的物品应不超过 300 克，并与其他没有放入网兜的衣物一同洗涤，否则会导致洗衣机的平衡性降低，洗衣机异常震动。
- 小物品重量参考：手帕约 30 克 / 块，手套约 60 克 / 副，棉袜约 30 克 / 双，丝袜约 20 克 / 双。

5. 操作步骤

1 接好进水管
打开水龙头

2 将电源插头插入电源插座

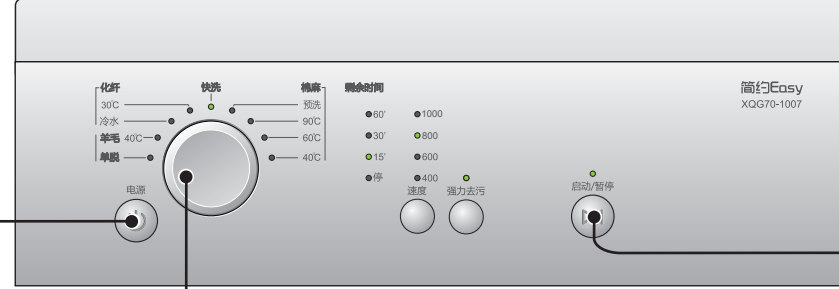
3 放置排水管



洗衣结束后，洗衣机自动断电

4 打开机门，放入衣物，关好机门。
在分配器盒中放入适量的洗涤剂，关好分配器盒(详见使用前须知的“分配器盒”部分)。

5 打开电源开关

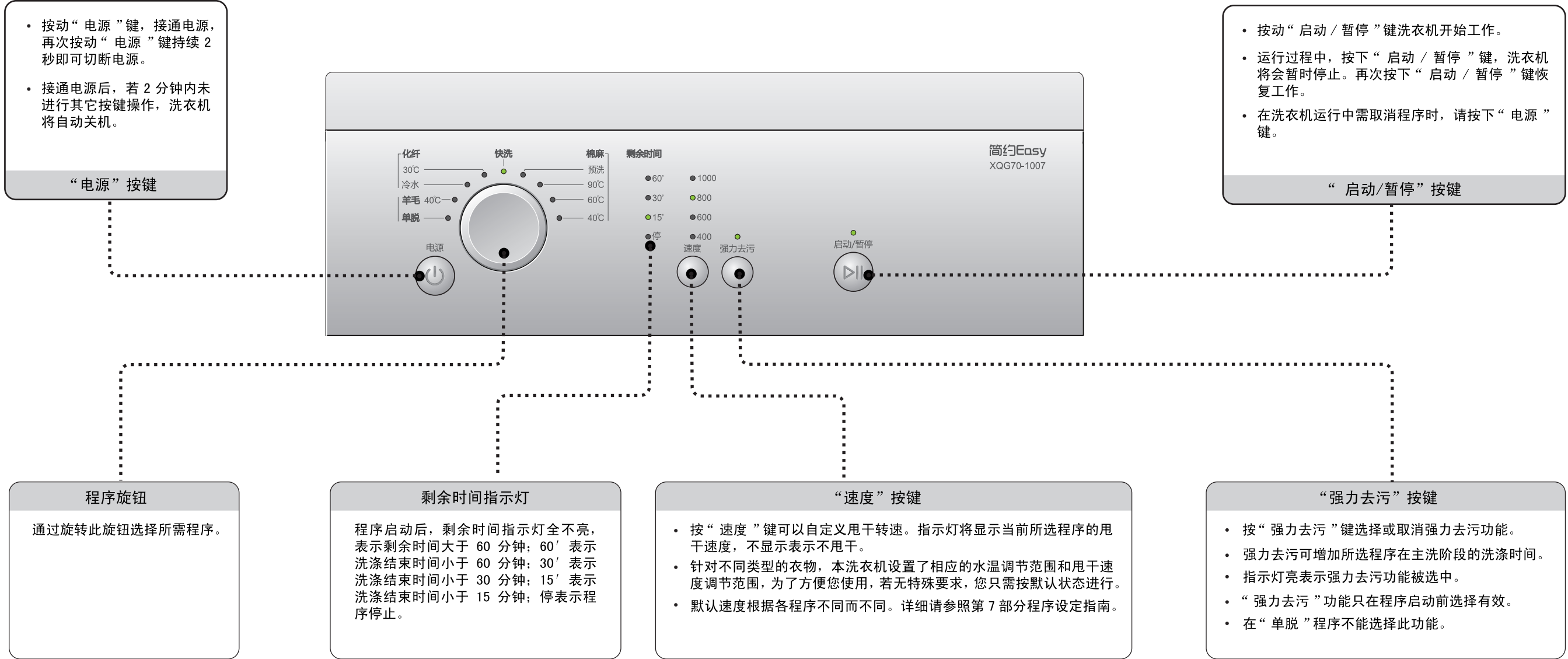


6 选择所需的程序

7 根据需要，可选择甩干速度、强力去污功能等

8 启动程序

6. 控制面板及程序说明



7. 程序设计指南

程序设定模式	使用洗涤衣物	默认转速	默认温度	洗涤剂用法		
				1室	2室	3室
棉麻 (预洗)	较脏及灰土较多的棉织品	800	60	洗衣粉	洗衣粉	柔顺剂等
棉麻 (90℃)	棉织品	800	90	×	洗衣粉	柔顺剂等
棉麻 (60℃)	棉织品	800	60	×	洗衣粉	柔顺剂等
棉麻 (40℃)	棉织品	800	40	×	洗衣粉	柔顺剂等
化纤 (30℃)	不褪色的化纤织品	800	30	×	洗衣粉	柔顺剂等
化纤 (冷水)	化纤织品	800	/	×	洗衣粉	柔顺剂等
羊毛 (40℃)	羊毛织品	600	40	×	洗衣粉	柔顺剂等
单脱	用于单独甩干的织物	800	/	×	×	×
快洗	不太脏的织品	800	30	×	洗衣粉	×

注

• 表中[/]表示：没有温度设置。

8. 其它功能

功能 偏心保护

甩干时，如果衣物分布不均匀，洗衣机将对衣物进行重新抖散、分布，当衣物分布均匀后再甩干；如果在规定时间内，衣物仍然没有分布均匀，为避免洗衣机的剧烈震动，洗衣机将不甩干，此时需要您检查衣物是否缠绕、打结，并对衣物进行重新整理。再选择“单甩”程序进行甩干。当衣物较少时，由于偏心保护可能会致使洗衣机不甩干，可增加部分衣物，使衣物分布均匀，再进行甩干。

功能 断电记忆

本洗衣机有断电记忆功能，在洗衣过程中若突然停电或插头松脱，洗衣机可记忆程序运行状况，恢复供电后将按照原程序继续工作。

9. 故障排除

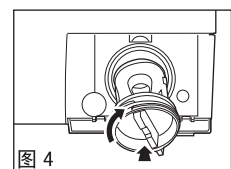
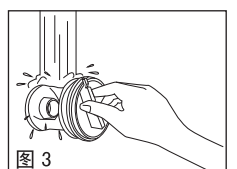
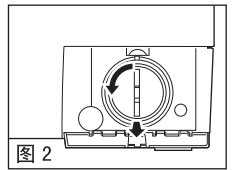
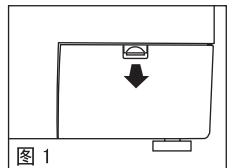
出现以下情况时，有时未必是故障。委托修理前，请先按照以下列表检查确认。如果确属故障，请与本公司售后服务部门联系，切勿自行修理。检查前，请拔下电源插头。

状态	现象	排除方法	状态	现象	排除方法	报警信息	报警原因	解决方法
洗涤前	排水管和机器内可能有少量积水	⇒ 出厂检验时残留的水，属正常现象。	洗涤中	有异响	⇒ 确认机器是否倾斜、摇晃。 ⇒ 确认洗涤筒内是否有硬币或金属等异物。 ⇒ 确认是否是洗涤物的纽扣、拉链所致。 ⇒ 排水泵或电机工作时的声音并非故障。	启动暂停键指示灯不点亮，蜂鸣器发出错误报警	门锁没有锁上或未关好门	重新关好机门，若仍出现，请联系维修
	水龙头漏水	⇒ 请选择合适的水龙头。 ⇒ 请将进水管接头安装到位。 ⇒ 请确认水龙头是否损坏。		洗涤无力、效果不好	⇒ 请不要使洗涤物的重量超过洗衣机的标准洗涤容量。 ⇒ 请确认洗涤剂的种类和用量是否合适。 ⇒ 请确认程序选择是否正确。	启动暂停键指示灯亮0.2秒，停0.2秒，两次，停4秒重复	排水故障	清洗排水泵过滤器，检查排水管是否堵塞，若仍出现，请联系维修
洗涤中	洗衣机不启动	⇒ 请将电源插头插牢。 ⇒ 请确认是否停电。 ⇒ 请确认电源保险丝或电流断路器完好无损。 ⇒ 请将机门关好。 ⇒ 请打开水龙头。 ⇒ 请按[启动/暂停]键。	洗涤后	程序没结束就停止运行	⇒ 请确认是否突然停电或停水。 ⇒ 请确认是否处于暂停状态。 ⇒ 请确认是否处于故障报警状态。	启动暂停键指示灯亮0.2秒，停0.2秒，三次，停4秒重复	温度传感器故障	请联系维修
	洗衣机不进水/进水缓慢或不排水/排水过慢	⇒ 请打开水龙头。确认是否停水了。 ⇒ 请确认水压是否过低。 ⇒ 请确认水龙头、进水管是否冻结。 ⇒ 请确认进水管是否弯折。 ⇒ 请确认进水阀是否堵塞。 ⇒ 请将机门关好。 ⇒ 请确认是否已启动程序。 ⇒ 请确认排水管是否弯曲、折叠、堵塞。 ⇒ 请确认排水管道高度是否高于地面100cm。 ⇒ 请确认过滤器是否堵塞。		洗衣机不甩干、甩干转速低	⇒ 洗涤的衣服太少，会造成洗衣机启动偏心保护。 ⇒ 确认洗涤的是否是含水量较多的衣物。 ⇒ 衣物分布不均匀会增加分布次数（最多5次），并根据最终不平衡状况自动调整转速，属正常现象。	启动暂停键指示灯亮0.2秒，停0.2秒，四次，停4秒重复	加热故障	请联系维修
其它	洗衣机边进水边排水	⇒ 请确认水管高度是否低于80cm。 ⇒ 请确认排水管口是否浸在水中。	其它	脱水声音大及振动移位	⇒ 请确认运输固定用螺栓是否已全部拆除。 ⇒ 请确认洗衣机是否放置平稳（可调整底脚，使其保持平稳）。 ⇒ 请确认衣物是否缠绕打结。 ⇒ 请确认洗衣机是否碰撞到其它物品。 ⇒ 请确认是否有异物掉入。	启动暂停键指示灯亮0.2秒，停0.2秒，五次，停4秒重复	进水异常	按“启动/暂停”键解除，检查水龙头是否打开，检查进水阀是否堵塞，若仍出现，请联系维修
	筒内有很多泡沫，分配器盒处有泡沫溢出	⇒ 请确认是否使用了高泡洗衣粉或手洗洗衣粉。 ⇒ 请不要使用过量的洗涤剂。		控制面板局部发热	⇒ 电子元件微热作用，属正常现象。	启动暂停键指示灯亮0.2秒，停0.2秒，七次，停4秒重复	电机过热或电机停转	关机解除，若仍出现，请联系维修
其它	筒内有很多泡沫，分配器盒处有泡沫溢出	⇒ 请确认是否使用了高泡洗衣粉或手洗洗衣粉。 ⇒ 请不要使用过量的洗涤剂。	其它	无法进行按键操作	⇒ 请确认是否操作不符合洗衣机程序操作规范。			

温馨提示

- 请将衣物集中洗涤。
- 对于不太脏的衣物，可适当减少洗涤剂用量及选择适合的洗涤程序。
- 添加适量衣物柔顺剂，可使衣物柔软，排除静电粘结，易于熨烫。过量的柔顺剂会损害人造纤维，用量请参考其使用说明。
- 本洗衣机包含可回收利用材料，废弃时请正确处理，保护环境。

10. 清洁 / 维护



进行清洁维护前，请先将电源插头从插座上拔下

- 清洗过滤器（建议每月一次）

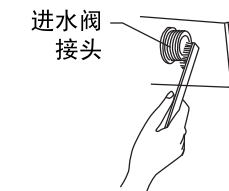
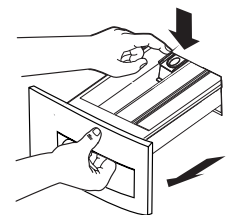
- 将洗衣机内的水排出后，用平头螺丝刀或类似形状物品，插入过滤器门上方的方孔下压，打开过滤器门（如图1）。
- 逆时针旋出过滤器，旋出时有少量水流出是正常现象（如图2）。
- 用水冲洗干净（如图3）。
- 过滤器上的凸起对准排水泵上的凹槽后插入，然后顺时针拧紧（如图4），扣好过滤器门。

- 清洗分配器盒

清洗分配器盒时，先将分配器盒拉出，再轻轻向下按，继续向外拉出（如右图），取下后，用水冲洗干净再重新装好。

- 清洗进水阀过滤网

常清洗进水管接头及进水阀过滤网，防止被杂质堵塞(如右图)。



11. 保修说明

尊敬的用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供以下服务：

一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。

二、下列情况不属于免费保修范围：

- 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
- 自行拆卸产品的；
- 涂改发票或无购机发票的；
- 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
- 未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的。

家庭用以外的洗衣机使用提示：

该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。为了您更好的使用，请定期与海尔售后服务部门联系维护保养，以免造成损失。

备注：1、本产品有结构变化，数据变化，恕不另行通知。

2、根据需要，以下零件可供选购：

进水管加长管
排水管加长管

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务。“1”：指安装服务“一次就好”；

“5”：指五项组合服务

- 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
- 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
- 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源
- 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
- 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话 4006 999999 进行投诉，经核实无误，您将获得 100 元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱）