

海尔滚筒全自动洗衣机 使用说明书

产品型号：
XQG50-B12866
XQG50-B10866
XQG50-B8866
XQG56-B12866A
XQG56-B10866A
XQG50-8866
XQG50-8866A
XQG56-10866
XQG56-9866
XQG50-BK9866
XQG50-K9866
XQG50-K8866
XQG56-K9866
XQG60-10866

请在使用前仔细阅读说明书
并且妥善保存以备日后参阅
本产品仅限中国大陆销售和使用

尊敬的海尔用户：
感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：
“1”：指安装服务“一次就好”
“5”：指五项组合服务
a 安全测电服务：服务前提供安全测电及提醒讲解服务
b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
c 产品维护保养：产品安装或维修后，为产品提供维护保养，以延长产品寿命，节约能源
d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，我们可以提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
e 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净
欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话 4006 999999 进行投诉，经核实无误，您将获得 100 元监督奖金！
海尔，期待您的参与！
选购更多产品请登录海尔网上商城
(www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱)

海尔集团
青岛海尔滚筒洗衣机有限公司
地址：青岛高科园海尔工业园
电话：4006 999 999
传真：0532-87636565
邮编：266101
网址：www.haier.com
直通客服邮箱：9999@haier.com
总部服务地址：青岛市 308 国道 609 号

合格证
Certificate of Quality
检验员：
版次：2010年第6版
专用号：0020505501
V98497

目录

- | | |
|---------|--------|
| 1 注意事项 | 5 清洁保养 |
| 2 附件及安装 | 6 屏显信息 |
| 3 洗涤前准备 | 7 故障排除 |
| 4 洗涤方法 | 8 保修说明 |

产品特点：

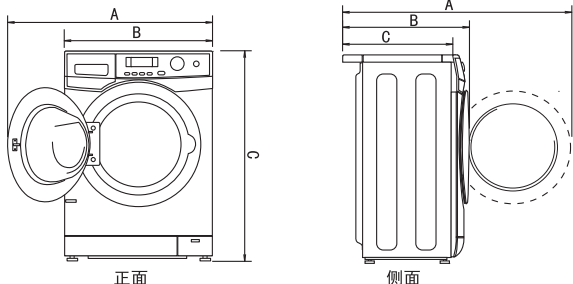
变频系列：变频驱动技术 · 断电记忆技术 · 自动挡技术

非变频系列：数码 CLED 显示 · 断电记忆技术 · 自选挡技术

规格

型号	XQG50-B8866 XQG50-BK9866 XQG50-B10866 XQG50-B12866	XQG50-8866 XQG50-8866A XQG50-K8866 XQG50-K9866	XQG56-9866 XQG56-K9866 XQG56-10866 XQG56-B10866A XQG56-B12866A XQG60-10866 *
电源	220 V ~ / 50Hz		
进水水压	<0.03-1.0> MPa ； BK/K/XQG60 系列为 <0.001-1.0> MPa		
额定洗涤容量	5kg	5kg	5.6kg
额定脱水容量	5kg	5kg	5.6kg
甩干转速	800/900/1000/1200 转 / 分		
洗涤噪声	49dB (A 计权)	51dB (A 计权)	51dB (A 计权)
脱水噪声	67dB (A 计权)	70dB (A 计权)	70dB (A 计权)
能效等级	1 级		
正面外形尺寸 (A / B / C)	835mm / 595mm / 840mm		
侧面外形尺寸 (A / B / C)	XQG50 系列 -900mm / 470mm / 405mm XQG56、60 系列 -940mm / 510mm / 445mm		

※XQG60-10866 额定洗涤、脱水容量为 6kg (型号中带B的为变频系列)
该系列洗衣机执行国家标准：GB/T4288-2008《家电和类似用途电动洗衣机》
注：以上技术参数如有变更，恕不另行通知。



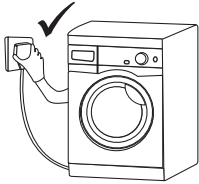
1 注意事项

安全注意事项

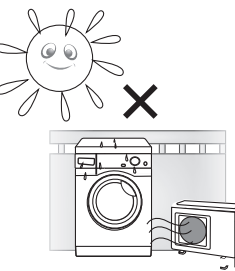


安全用电提示
本产品属于 I 类电器，请您在使用时注意用电安全！

- 电源应使用独立插座，且插座接地线要可靠接地，插座应为国家 3C 认证合格产品，3C 认证标志为：
- 洗衣机安装到位后，插头应在可触及范围内，不要通过拽拉电线来拔下洗衣机插头。请勿用湿手连接电源。
- 电源线不可被压折、压细。若需更换电源线，请由专业人士更换或与客服中心联系。
- 用户家中应有规格适宜的保险丝等过载保护装置，电表、电线、插座等应能承受 10 安培电流。



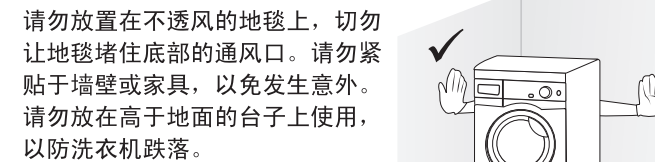
警示
有关产品和使用者的人身安全，必须严格按照警示内容操作。



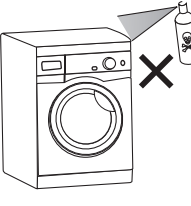
- 请远离热源及阳光直射的地方，以免塑料件、橡胶件老化。
- 请勿将机器安装在露天和太潮湿的环境下，以免电器件发生结露，从而造成打火损坏或引起其它事故。如洗衣机不慎淋上水或漏进水，请务必在通风晾干后使用。
- 洗衣机必须安装和使用在有地漏的房间内。



禁止
是必须禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。



洗衣机拆箱后，请勿让儿童玩耍拆下的纸板箱、塑料包装袋、包装泡沫等包装材料。



请勿使用易燃清洁剂、干洗溶剂等化学药品洗涤衣物；请勿靠近洗衣机使用可燃性喷雾剂；当煤气等易燃气体泄漏时，请勿插拔洗衣机电源插头。洗衣机禁止放在含有腐蚀性或易燃易爆气体（如灰尘蒸汽、煤气、石油液化气、沼气池等）的环境中。



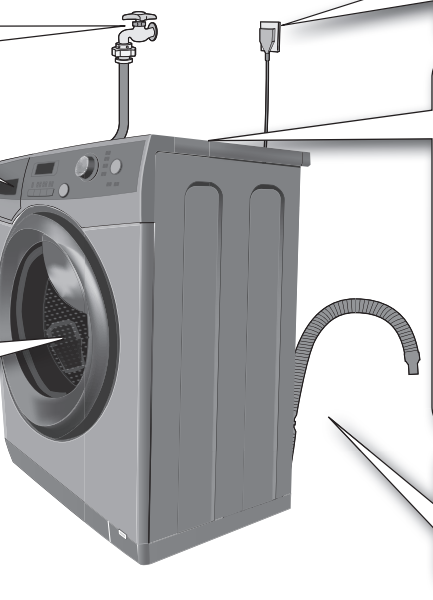
洗衣机在加热时机门较热，为了安全请勿让儿童靠近洗衣机。在排出热水时请小心不要被烫伤。

使用注意事项

- 请在每次洗衣前对进水管、水龙头、排水管连接处进行检查。

- 在程序运行期间，请勿打开洗涤剂分配器盒，以免洗涤剂冲不净。

- 请勿将受化学药品污染的衣物投入洗衣机内。
- 为保护您的洗衣机，请勿用洗衣机洗涤衬有钢丝的胸罩。
- 请勿洗涤雨衣、自行车罩、羽绒制品等防水性衣物以及地毯，以免异常振动或损坏衣物。
- 只能洗涤可以机洗的衣物，如果有疑问，请遵从衣物上的洗涤指南标识。
- 机门设有自锁保险装置，当洗衣机处于安全状态（内筒不转，筒内水位低于观察窗下沿且水温低于 50℃）时，方可解锁机门，切记在此之前不要强行开门，以免损坏机门或烫伤。



- 每次洗涤结束后，请断开电源，并将观察窗垫的夹层清理干净，以免脏物再次粘到衣物上或窗垫表面发霉。

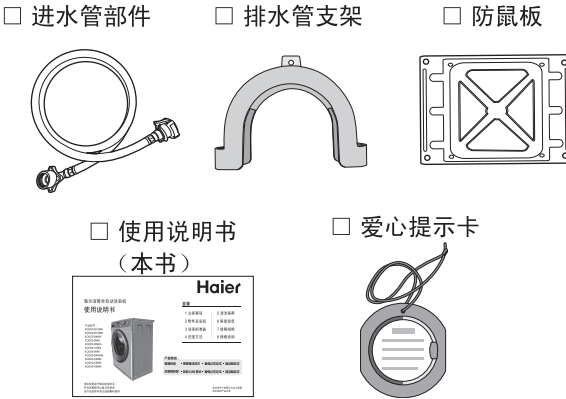
- 请勿在洗衣机台面上放置重物、发热器具及易漏水漏液体的物品，以免导致台面及塑料件变形。
- 为了防止异味，长时间不使用洗衣机时，请微开机门。请勿在洗衣机外套塑料袋，否则潮气无法排出。
- 若在 0℃ 或 0℃ 以下的环境中使用本机，可能会损坏进水管和排水系统。使用在上述环境中放置过的洗衣机之前，请务必先将其移至室温环境中静置 2~4 小时后方可使用。

- 本机为高位排水机型，排水管出水端高度务必设置在 80cm~100cm 之间，排水管管口不能浸入水中。（设置方法请参照 → 附件及安装 7 设置排水管）

对于该产品的 BK/K 系列，如果洗衣机进水方式为水箱进水且水箱水面最低高度和洗衣机机身（台面）最高高度的高度差在 0.1m~0.5m 之间时，为避免洗涤剂冲不干净，在洗涤前请将洗涤剂与衣物一起放入洗衣机内筒或先用水溶解稀释后再倒入洗涤剂分配器盒中。上述情况下建议不要选择预洗功能和投放软化剂。

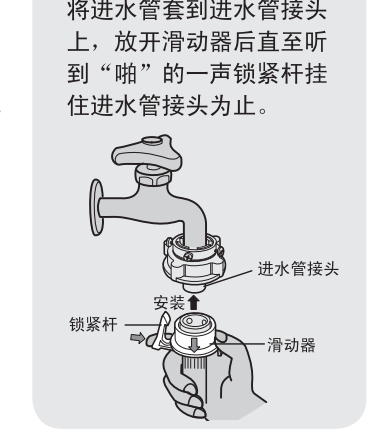
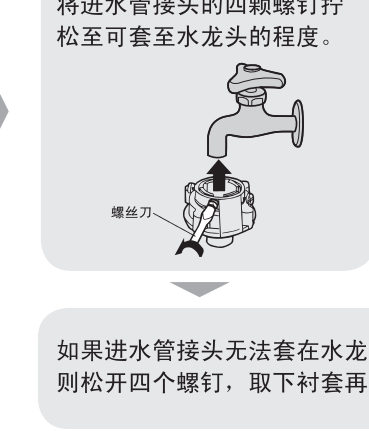
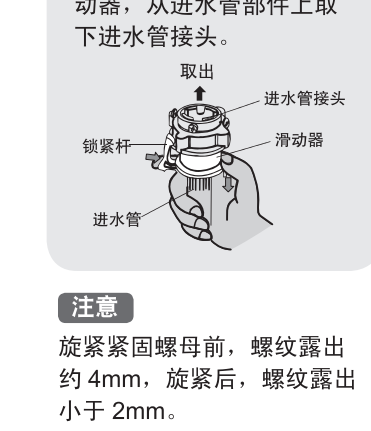
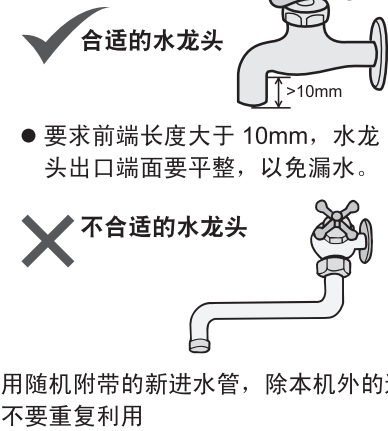
2 附件及安装

1 确认随机附件

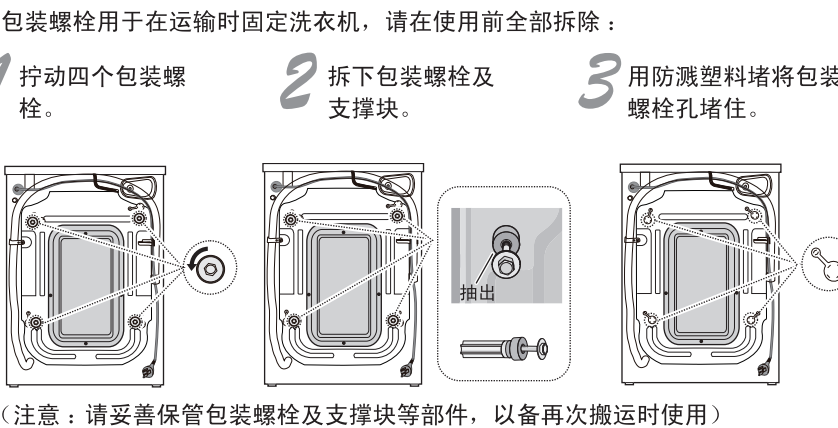


5 连接的方法

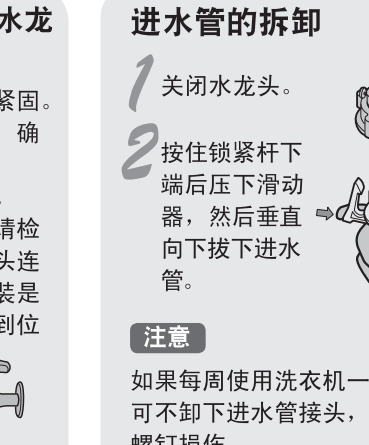
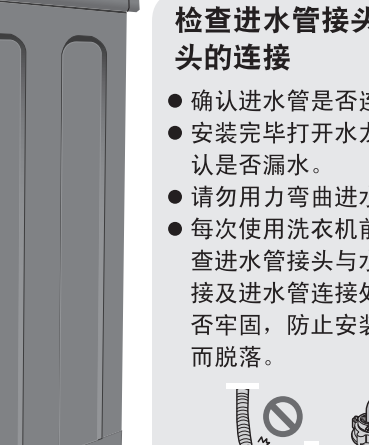
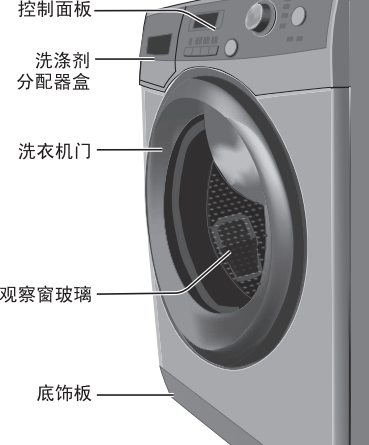
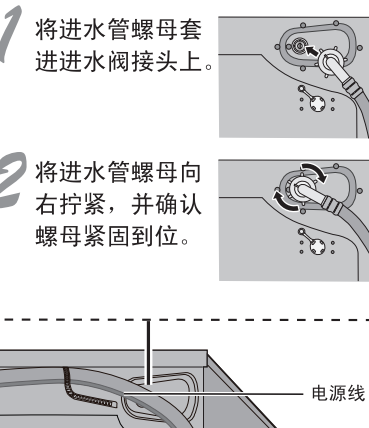
进水管与水龙头



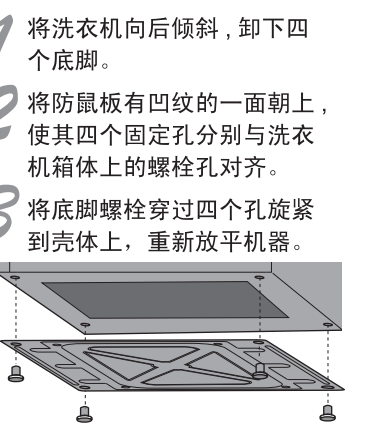
2 拆卸包装螺栓



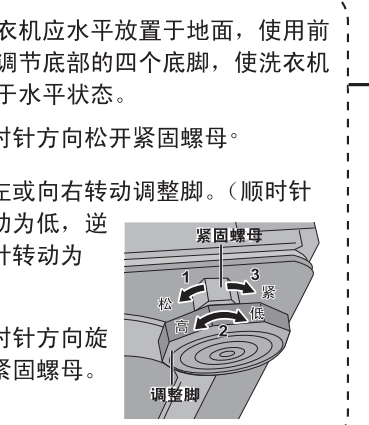
6 进水管与洗衣机的连接



3 安装防鼠板

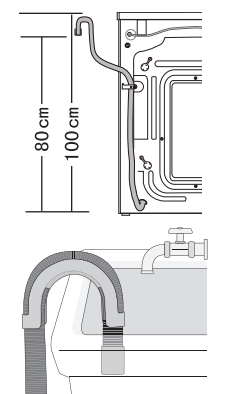


4 调节水平状态



7 设置排水管

- 排水管出水端高度必须在 80cm~100cm 之间，为了防止排水管脱落，可将其固定在机器背面的排水接管卡上或使用排水接管支架将其固定。排水接管口不能浸入水中。
- 建议不要加长排水管，加长部分若超过 2.5m，易出现进水边排水的现象。如需加长，请与客服中心联系。



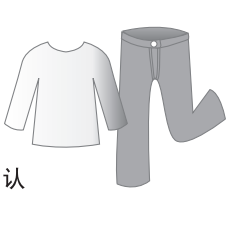
8 请务必检查！

- 插座是否能承受洗衣机的最大功率负载。为了保险起见，插座及电源线的最大承载电流不得低于 10 安培。
- 电源电压是否符合所要求的数值。如不一致，请重新更换电源线或插座；如需更换电源线，请由专业人员更换或与客服中心联系。

3 洗涤前准备

衣物分类

- 根据衣物类型分类（棉、麻、化纤、毛（丝））
- 根据脏污程度分类（很脏、不太脏）
- 根据颜色分类（放在一起洗涤时，请先确认其颜色附着力是否可行）



放入洗衣机前……

- 清理口袋
- 缝补开裂处，拉好拉链，扣好纽扣并将内面外翻
- 洗涤衣物应适量，投入洗衣机前应抖开
- 脏污严重部位，如袖口、领口等，可事先涂抹衣领净

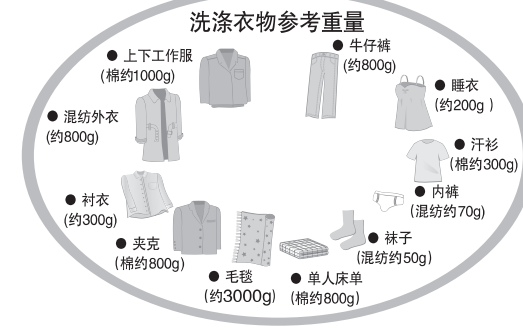


- 洗涤小物品（如：手帕、手套、袜子等）、易缠绕衣物及易磨损衣物，请将其装入洗涤网兜中进行洗涤、漂洗、脱水，以免小物品落入洗衣机内筒与窗垫之间，导致洗涤不充分或造成高档衣物的损伤。每个洗涤网兜中所放入的物品应不超过 300 克，并与其它没有放入网兜的衣物一同洗涤，否则会导致洗衣机的平衡性降低，洗衣机异常震动。小物品重量参考：手帕约 30 克 / 块，手套约 60 克 / 副，棉袜约 30 克 / 双，丝袜约 20 克 / 双。

洗涤负载确认

衣物类型	机型	XQG50 系列	XQG56 系列	XQG60 系列
不褪色棉麻织物		5 kg	5.6 kg	6 kg
涤纶 / 混纺 / 化纤织物		3 kg	3 kg	3 kg
羊毛织物		1 kg	1 kg	1 kg

按照 GB/T4288-2008 标准附录 A 中 A.4 规定的洗涤剂最大重量。能效测试程序请选择“棉麻 + 60 度 + 强力洗 + 最高转速”。



4 洗涤方法

基本操作方法

1 连接电源



220V~50Hz

2 打开水龙头



3 按下【电源】键



4 打开洗衣门



均匀放入衣物



关闭洗衣门



5 放入洗衣粉



6 转动旋钮，选择程序



7 根据需要 设定洗涤温度、甩干速度、 预约、额外漂洗次数、 强力洗功能等



8 按下 【启动/暂停】键



按键及功能详细说明

7【温度】键

按此键可以选择加热温度（—、30、40、50、60、90）。
●显示屏显示当前程序加热温度，“—”表示不加热洗涤。
●各程序允许加热到的最高温度不同。

7【速度】键

按此键可以选择脱水速度。
●显示屏显示当前程序脱水速度。
●各程序允许的最大脱水速度不同。

1 拉开洗涤剂分配器盒。

2 根据洗涤要求，将适量的洗衣粉、柔顺剂等放到相应的小室内。

3 轻轻关上洗涤剂分配器盒。

●洗涤剂分配器盒分为 3 个小室，各自用途如下：

1室：预洗用洗衣粉

2室：主洗用洗衣粉

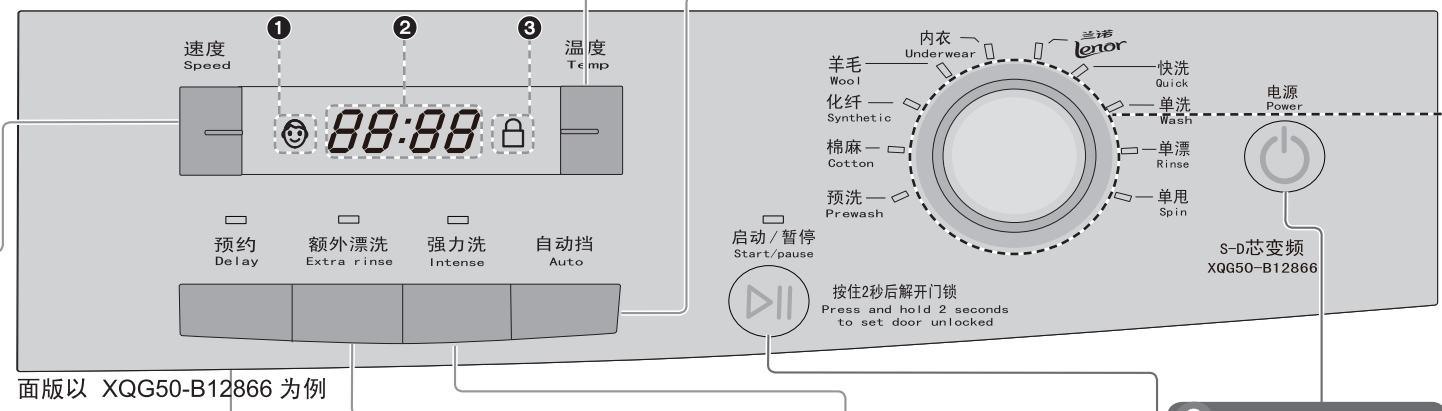
3室：软化剂、柔顺剂、漂白剂等



注意

- 有关洗衣粉、柔顺剂等用量，请参照洗衣粉、柔顺剂的使用说明书。请勿过量使用。
- 软化剂或液体洗涤剂最高液面不要超过分配器盒的 MAX 标识。
- 请将浓稠的软化剂或液体洗涤剂稀释后再放入分配器盒内。
- 洗涤剂分配器盒中所投放的洗涤剂仅为一次洗衣用量。
- 选择预洗程序时，请将洗衣粉投入分配器盒的 1 室和 2 室中。
- 选择兰诺程序时，需在 3 室中加入宝洁公司的兰诺柔顺剂。
- 应使用滚筒洗衣机专用低泡洗涤剂。若洗涤合成或羊毛织物时，应使用专用洗涤剂。

- 显示屏 1：童锁图标（同时按下【预约】和【启动/暂停】键 3 秒，启动童锁功能，以避免误碰触控键而改变原来所选择的程序；再次以相同方式按下，取消功能；程序结束，断电，童锁自动解除）
- 显示屏 2：数字显示区（开机显示上次完成的洗涤程序时间；显示设定的各种代码，如：故障报警时显示 Err3）
- 显示屏 3：门锁图标（机门关闭，图标亮起）



面板以 XQG50-B12866 为例

7【预约】键

按此键可以设定预约时间。
●按此键，指示灯亮起，每按动一次按键预约时间增加 30 分钟（增加范围 0.5~24h），长按此键预约时间可连续变化。
●预约工作状态中，显示屏显示预约时间并倒计时。
●预约时间为洗涤结束的时间，如 6:00，表示 6 小时后洗涤结束（预约时间必须大于程序运行的时间）。
●“单甩”程序，无预约功能。
●按电源按键关机重启即可取消预约功能。

7【额外漂洗】键

按此键可以选择“额外漂洗功能”。此功能可增加漂洗和软化程序之间的漂洗次数（最多 3 次）。
●按此键，指示灯亮起，每按动一次按键增加一次漂洗，显示屏显示 P--1 ~ P--3，再次按下，指示灯熄灭，额外漂洗功能取消。
●“单洗”、“单甩”程序无额外漂洗功能。

其它功能

■静音功能

可取消所有程序的蜂鸣声音（不包括报警声音）。先选择“单甩”程序，然后同时按下【预约】和【额外漂洗】键持续 3 秒，蜂鸣声音取消，显示屏显示 bEEP OFF。再次以相同方式按下上述二键，即可恢复蜂鸣声音。显示屏显示 bEEP On。

■洗涤过程中取消或重新选择程序

- 按【电源】键关机取消正在运行的程序，再按【电源】键开机即可重新选择程序。
- 在程序运行过程中，若需要选择附加功能，可先按【启动/暂停】键，然后选择所需附加功能，再按【启动/暂停】键继续运行（有些功能不可选）。

注意 以上操作应在未启动童锁的状态下进行。

注意

- 开机时洗衣机自动选择上一次洗涤结束的程序
- 向筒内放衣物时注意不要将衣物夹在观察窗内框与观察窗垫之间，以免将衣物损伤或造成机器漏水
- 显示屏显示时间为参考时间，与实际可能有所差异

7【自动挡】/【衣量选择】键

按此键，可以选择衣物重量档位。

①非变频机型
非变频机型此键为【衣量选择】键。您可按动此键手动选择衣物重量档位（显示屏显示 L-1 ~ L-4）。在选择好档位后，洗衣机将按照档位调整进水量、加热时间和洗涤时间。

②变频机型
变频机型此键为【自动挡】键。此机型设有自动挡功能（自动选择衣物重量档位）。按【电源】键接通电源后，机门自动弹开，放入衣物关闭机门，显示屏显示 Auto，按【启动/暂停】键，洗衣机将自动称重并计算出最佳洗涤程序，充分省水、省电、省时。若不想洗衣机自动称重时，您可按【自动挡】键切换成手动选择衣物重量档位（操作与非变频机型相同）。

注意

- 在手动选择时，当筒内衣物很多（超过半筒）时，建议选择“L-4”或“L-A”；当筒内衣物相对较少（未超过半筒）时，建议选择“L-1”、“L-2”或“L-3”。
- 自动挡功能仅适用于“预洗”“棉麻”“化纤”“单洗”程序。在其它程序中，按此键手动选择档位（“羊毛”程序不可选择）。
- 请根据档位适当调整洗衣粉用量。

6 程序指南

程序设定模式	适用洗涤衣物
预洗	较脏棉麻织物的洗涤
棉麻	棉麻织物的洗涤
化纤	化纤织物的洗涤
羊毛	羊毛织物的洗涤
内衣	棉质内衣或儿童衣物的洗涤
兰诺	洗涤棉麻织物 请使用宝洁公司的兰诺柔顺剂，可只漂洗一次，节水省时，节能降耗
小件	可只漂洗一次，节水省时，节能降耗
快洗	不太脏的棉麻及化纤织物的洗涤
单洗	单独洗涤
单漂	单独漂洗
单甩	单独甩干

※XQG56-B10866A、XQG56-B12866A
XQG56-9866 “兰诺”程序处为“小件”

■断电记忆功能

本机设置了断电记忆功能，如遇突然停电或插头松脱时，洗衣机可以记忆程序运行状态，来电后继续原程序工作。

■偏心保护功能

为了保护洗衣机，在甩干时设定了偏心保护功能。甩干过程中，当衣物分布不均匀时，洗衣机会将衣物抖散，使其均匀分布后再进行甩干。若在设定的时间内，仍分布不均匀，洗衣机将不进行甩干。请检查衣物并重新整理，然后再选择“单甩”程序。衣物较少时，由于偏心保护，洗衣机可能不进行甩干，此时可增加部分衣物，均匀分布后进行甩干。（此功能会造成甩干时间延长，这是正常现象，对此我们深表歉意。）

5 清洁保养

长时间不使用时

请将排水管尽量放低，使泵内的水流出，以免存留的水变质产生异味，存水流尽后请将排水管放置到原处。

每次洗涤后

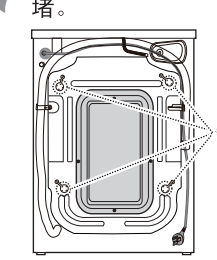
为防止潮湿和异味的出现，请进行以下操作：

- 关闭水龙头
- 拔下电源插头
- 打开机门

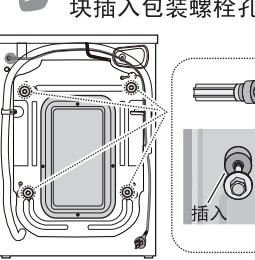
搬家时

请将开箱所卸下的组件（包装螺栓，橡胶套管等）按下述方法安装，以免内部组件震动损坏。

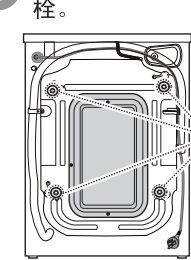
1 拆开四个防震塑料堵。



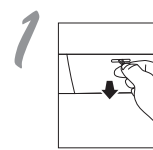
2 将包装螺栓及支撑块插入包装螺栓孔。



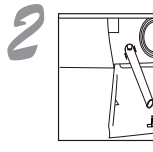
3 拧紧四个包装螺栓。



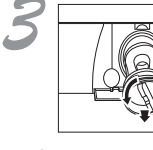
清洁过滤器（每月清洗一次）



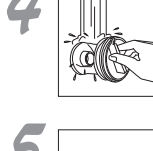
将洗衣机程序处于停止状态，排出洗衣机内残留的水。用平头螺丝刀或类似物品下压方孔打开过滤器门。
注意 如果洗衣机内有热水，请在热水冷却后进行操作。



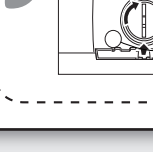
拖出左下方的污水流尽管，拔下白色塑料堵，此时会有残余水流出，可准备容器盛接。待水流尽后，将白色塑料堵插回到污水流尽管并将污水流尽管放回原位。



按图示逆时针旋出过滤器。
注意 在旋出时，会有少量的水流出，这是正常现象。



用水冲洗过滤器。



安装过滤器时，请将有凸起的部分对准排水口上的凹槽后插入过滤器，顺时针旋转拧紧后扣好过滤器门。

温馨提示

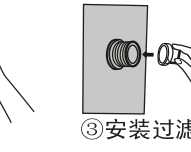
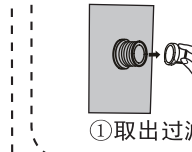
洗涤中途添加衣物或因遇停电想取出衣物时，可通过如下操作进行（洗衣机通电运行中不可操作！）：
①确保内筒不转，筒内水位低于观察窗下沿且水温低于 50℃。
②放下排水管排水直至不出水为止，然后将排水管复位。
③打开过滤器门向下轻拉细绳，机门打开。
④添加或取出衣物后，将过滤器门复位。

清洁进水管接头及进水阀过滤网

请经常清洗进水管接头及进水阀过滤网，以免水中杂质堵塞进水管接头。

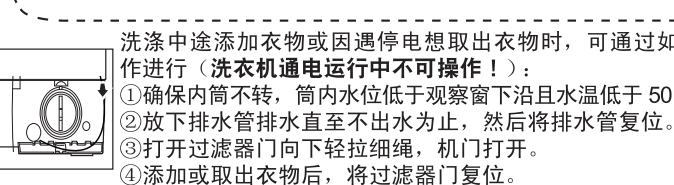
注意

BK/K 系列产品此部分的清洗请按照以下方法：



清洁洗涤剂分配器盒

请经常清洗分配器盒。清洗时先将分配器盒按右图所示拉出，然后放入水中清洗干净，再重新装好。
●洗涤剂分配器盒放置槽因可能会积存洗涤剂，请根据实际情况定期用牙刷清洁。



6 屏显信息

屏显信息及解决方法

信息	原因	解决方法
Err8	超过报警水位	自动解除，若仍出现 请与客服中心联系。
Err10	水位传感器故障	请与客服中心联系。
Unb	甩干时分布不平衡	将衣物抖散均匀，若仍出现，请与客服中心联系。
Eur	通讯故障	请与客服中心联系。
Auto	洗衣机处于自动称重状态	
End	洗衣结束	
800	甩干转速为 800 转 / 分	
1:16	剩余洗涤时间 1 小时 16 分钟	
Lock	不符合开门条件，门锁不允许解锁	
Err6	电机转速超过或低于设定转速	报警仅出现于非变频机型；
Err7	电机停转	报警仅出现于变频机型；
		报警时洗衣机同时排水，属正常现象。

信息	原因	解决方法
Err8	超过报警水位	自动解除，若仍出现 请与客服中心联系。
Err10	水位传感器故障	请与客服中心联系。
Unb	甩干时分布不平衡	将衣物抖散均匀，若仍出现，请与客服中心联系。
Eur	通讯故障	请与客服中心联系。
Auto	洗衣机处于自动称重状态	
End	洗衣结束	
800	甩干转速为 800 转 / 分	
1:16	剩余洗涤时间 1 小时 16 分钟	
Lock	不符合开门条件，门锁不允许解锁	
Err6	电机转速超过或低于设定转速	报警仅出现于非变频机型；
Err7	电机停转	报警仅出现于变频机型；
		报警时洗衣机同时排水，属正常现象。

7 故障排除

委托修理前，请先按照下表确认故障原因。采取以下措施仍然无法正常使用，或者出现下表以外的症状以及牵涉到安装相关内容时，请与客服中心联系。

症状	原因 / 解决方法	症状	原因 / 解决方法
■ 洗涤前		■ 洗涤中	
排水管和机器内可能有少量积水	⇒ 出厂检验时残留的水，属正常现象。	有异响	⇒ 确认机器是否倾斜、摇晃。 ⇒ 确认洗涤筒内是否有硬币或金属等异物。 ⇒ 确认是否是洗涤物的纽扣、拉链所致。 ⇒ 排水泵或电机工作时的声音并非故障。
水龙头漏水	⇒ 请选择合适的水龙头。 ⇒ 请将进水管接头安装到位。 ⇒ 请确认水龙头是否损坏。	洗衣机边进水边排水	⇒ 请确认排水管高度在 80cm~100cm 之间。 ⇒ 请确认排水管口是否浸在水中。
■ 洗涤中		程序没结束就停止运行	⇒ 请确认是否突然停电或停水。 ⇒ 请确认是否处于暂停状态。
洗衣机不启动	⇒ 请将电源插头插牢。 ⇒ 请确认是否停电。 ⇒ 请确认电源保险丝或电流断路器完好无损。 ⇒ 请打开水龙头。 ⇒ 请按【电源】键。 ⇒ 请确认是否设定了“预约”功能。 ⇒ 请按【启动/暂停】键。	■ 洗涤后	
洗衣机不进水 / 进水缓慢或不排水 / 排水过慢	⇒ 请打开水龙头。确认是否停水了。 ⇒ 请确认水压是否过低。 ⇒ 请确认水龙头、进水管是否冻结。 ⇒ 请确认进水管是否弯折。 ⇒ 请确认进水阀是否堵塞。 ⇒ 请确认是否选择了“预约”功能而导致不进水。 ⇒ 请确认是否已启动程序。 ⇒ 请确认排水管是否弯曲、折叠、堵塞。 ⇒ 请确认排水管管端高度是否高于地面 100cm。 ⇒ 请确认过滤器是否堵塞。	洗衣机不用干、甩不干或时间延长	⇒ 洗衣机程序设置排水时间，需经过一段时间才开始甩干。 ⇒ 请确认衣物是否缠绕打结。 ⇒ 请确认是否添加了过多的洗涤剂。 ⇒ 请确认是否洗涤衣物太少而产生偏心保护，如单件羊毛衫。
洗涤无力、效果不好	⇒ 请不要使洗涤物的重量超过洗衣机的标准洗涤容量。 ⇒ 请确认洗涤剂的种类和用量是否合适。 ⇒ 请确认程序选择是否正确。	脱水声音大及振动移位	⇒ 请确认运输固定用螺栓是否已全部拆除。 ⇒ 请确认洗衣机是否已放置平稳。 ⇒ 请确认衣物是否缠绕打结。 ⇒ 请确认洗衣机是否碰撞到其它物品。 ⇒ 请确认是否摔入异物。
		控制面板局部发热	⇒ 电子元件微热作用，属正常现象。
		■ 其它	
		无法进行按键操作	⇒ 请确认是否选择了“童锁”功能。 ⇒ 启动后，选择其它程序等，请先按【启动/暂停】键再进行操作。
		超过预约时间，洗涤仍未结束	⇒ 洗涤过程中衣物偏置。 ⇒ 进排水条件不良，导致时间延长。

8 保修说明

感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供以下服务：

一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。

二、下列情况不属于免费保修范围：

1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
2. 自行拆卸产品的；
3. 涂改发票或无购机发票的；
4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
5. 未按说明书、洗衣机主体注意牌等注意事项要求使用的。

家庭用以外的洗衣机使用提示：

该产品为家用产品，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用本产品，不属于免费保修范围。

为了您更好的使用，请定期与海尔售后服务部门联系维护保养，以免造成损失。

备注：1、本产品如有结构变化、数据变化，恕不另行通知。

2、根据需要提供，以下零件可供选购：

- 进水管加长管
- 排水管加长管