

A line drawing of a front-loading washing machine. The machine has a rectangular body with a slightly tapered front. On the top right, there is a control panel featuring a digital display, several buttons, and a small dial. The top left of the machine is slightly recessed, likely for the detergent drawer. A single door handle is located on the front panel. The machine is shown from a three-quarter perspective.

目录

- # 目录

- 尊敬的海尔用户：
- 感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：
- “1”：指安装服务“一次就好”
- “5”：指五项组合服务
- a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
 - b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
 - c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源
 - d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
 - e 现场清理服务：服务完毕后将服务现场清理干净。
- 欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999999进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！
- 海尔，期待您的参与！
- 选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱）
- 如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务www.haier.cn服务专区，在线安装、报修



1 使用前须知

连接进水管

(请使用随机附带的新进水管, 除本机外的进水管不要重复利用)

1. 选择合适的水龙头:

2. 取下合适的水龙头:

锁紧杆

合适的水龙头

[注意] 前端长度必须大于10mm。
若水龙头出口端面不平整,
请用锉刀锉平, 以免漏水。

1. 按下锁紧杆下端

2. 压下滑动器, 取下进水管接头

3. 安装进水管接头:

1. 揭下标记牌

2. 调整螺母, 使螺钉露出约3~4圈螺纹

4. 如果进水管接头无法套在水龙头上, 请取下衬套

5. 将四颗螺钉均等拧紧

3. 将进水管接头的四颗螺钉松开, 可将进水管接头套在水龙头上

• 检查进水管安装状态:

- ☒ 检查进水管连接是否牢固。
- ☒ 安装完毕后, 打开水龙头, 检查是否漏水。
- ☒ 切勿强力弯曲进水管。
- ☒ 每次使用洗衣机前, 请检查确认进水管与水龙头连接牢固。

4. 连接水管:

① 压下滑动器, 将水管插入进水管接头

② 用锁紧杆挂住水管接头, 然后松开滑动器, 直到听到“啪”的一声

5. 连接洗衣机:

① 将进水管螺母套到进水管阀接头上。

② 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

[注意] 如果吸水垫松动或损坏, 请与本公司售后服务部门联系。

水龙头

进水管部件

进水阀

本产品属于 I 类电器，请您使用时注意用电安全

- 2** 将电源插头插入电源插座
- 将电源插头插入电源插座
- 注意**
- 洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱水洗涤物(按标准GB/T4288—2008附录A中A.4规定的最大重量)。
 - 若在温度为0℃或以下的环境中使用本机,可能影响排水系统。
 - 如果本机放置在温度为0℃或以下的环境中,则其移至室温环境中静置2至4小时后方可使用。

- 2** 将电源插头插入电源插座

3 放低排水管

4 打开电源开关

5 按动“程序”按钮，选择合适的程序

6 按动“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮，选择合适的过程程序

7 按动“水位”按钮，选择合适的水位

8 按动“喷雾”按钮，选择合适的喷雾过程

9 按动“风干”按钮，选择合适的风干时间

10 默认状态下，“预约”程序为关闭状态。若需启用该程序，请按动“预约”按钮进行设定

11 启动程序

洗衣结束后，洗衣机自动断电

注意

 - 洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱干燥状态标准洗涤物（按标准GB/T4288-2008附录A中A.4规定的洗涤物）的最大重量。
 - 若在温度为0℃或以下的环境中使用本机，可能会损坏进水阀和排水系统。
 - 如果本机放置在温度为0℃或以下的环境中，则必须先将其移至室温环境中静置2至4小时后方可使用。

按动“快洗”、“顽垢”按钮，洗衣过程自动设定之前手动选择的洗涤、漂洗过程无效

120分
60分
30分

喷雾洗
喷雾漂
喷雾脱

风干
喷雾

7	8	40分	20分	3次	7分	剩余 (rem)	记忆	常用
5	6	30分	15分	2次	5分	88	标准	强力
3	4	20分	10分	1次	3分	预约 (com)	毛织品	轻柔
1	2	10分	5分	温水	1分	预约 (com)	丝织品	快速

水位 浸泡 洗涤 漂洗 脱水 预约 快洗 顽垢

电源 程序 自动/暂停

	检查洗涤物有无特殊洗涤要求。	
	清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。	
	将长带打结、纽扣扣好、拉链拉好。	
	洗涤物不应过量，投入洗衣机前请先将衣物展开抖松。	
	洗涤时，为避免衣物的纽扣发出声响，投入洗衣机前请先将带有纽扣的衣物翻转。	

附加注意事项：

- 检查确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗，以免造成衣物变形、损坏；
- 破损衣物请先行修补后再洗涤；
- 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤；
- 不易吸水的衣物请用手按入水中；
- 对于沾有较多泥土的衣物，请先除去污物再洗涤；
- 请勿将受化学品污染的衣物投入洗衣机内；
- 小件和易缠绕衣物以及羊绒、毛织品、丝织品等易磨损衣物，请装入网袋中洗涤、漂洗、脱水，以免造成损伤。

6 操作按钮说明

8 疑问解答

9 保修说明

10 技术数据

指示灯显示

指示灯显示状态如下：
≡ 指示灯闪烁：“程序”正在运行
□ 指示灯亮起：待机或选择模式

“风干”按钮

- 按动“风干”按钮，可选择风干时间，30分、60分、120分
- 本机最多可风干化纤衣物1.5kg（风干后适合熨烫），其他衣物风干程度随布质的不同可能不同，使用风干功能前，请将衣物抖散
- 本机可单独对衣物进行风干，也可在设定其他洗衣过程的同时设定风干功能机器，机器将在其他洗衣过程结束后进行风干
- 丝织品、毛织品程序不可选择风干

“喷雾”按钮

- 选择喷雾功能有助于提高洗涤、漂洗、脱水效果；
- 程序中已经设定了喷雾时间，如果想延长喷雾时间，可按动此键选择需要的喷雾过程（快速程序除外）；

“水位”按钮

- 常用、记忆、标准程序中洗衣机可自动检测布量，经布量检测后，水位自动设置为4、6、8中某一合适的水位
- 用户也可自己选择水位，洗衣机开始工作后，不能自动设置水位，需按“启动/暂停”按钮后才可重新选择
- 桶内有水时不能检测布量，显示4水位。放入湿衣物，可能显示8水位，用户需自己选择合适的水位
- 在“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”的运行过程中，按住“水位”按钮进行补水进水，手松开或进水到溢水水位时停止补进水
- 毛织品、丝织品程序水位可在4-8水位间选择
- 漂洗时水位比洗涤时高一档（最高水位和人工选择漂洗水位时除外）。
- 因布质干湿程度不同，判定水位可能与实际水位不同

数码显示

• 传感过程中，显示“- -”
• 预约过程中，显示预约剩余时间，程序运行中，显示剩余总时间（分钟）
• 出现异常符号时，显示异常现象符号（请参阅本册中“疑问解答”）
• 童锁：为了保护儿童安全及防止儿童改变洗衣机的运转过程，特设定本功能
• 启动：在关机状态下，同时按住“程序”和“顽垢”按钮，并按动“电源”按钮，听到“嘀、嘀、嘀”3声蜂鸣，数码管显示“CL”，然后选择其他需要的程序，在洗衣程序全部设定完毕，按下“启动/暂停”按钮后，童锁功能开启，所有按键进入锁定状态，不可选择
• 解除：同时按住“程序”和“顽垢”按钮，持续三秒以上，听到“嘀、嘀”的蜂鸣音，童锁解除
• 注意：启动后开盖，之后无论是否合盖，均报E2，5s后排水（排水超时则正常报警），其它所有负载暂停

“程序”按钮

- 按动“程序”按钮可以选择以下程序：所有程序洗涤、漂洗过程中均带有喷雾功能（快速程序不可选择喷雾键。）

常用	常规衣物的洗涤
强力	较大、较厚重衣物的洗涤
轻柔	内衣类衣物的轻柔洗涤
快速	1.5kg以下轻污衣物的快速高效洗涤
记忆	可记住上次记忆程序设定运行的程序（水位自动模糊设定，不记忆）
标准	一般面料的标准节水洗涤 标准指示灯常亮：一般衣物的洗涤 标准指示灯闪亮：一般衣物的洗涤，默认带浸泡（长按“程序”按钮3秒以上，“标准”灯闪亮，可进入标准测试程序）
毛织品	毛织品衣物的洗涤
丝织品	丝织品衣物的洗涤

“电源”按钮

- 按动“电源”按钮，接通电源
- 再次按动“电源”按钮即可切断电源
- 按动“电源”按钮接通电源后，若5分钟内未按动“启动/暂停”键，洗衣机将自动断电

“启动/暂停”按钮

- 按动“启动/暂停”按钮，启动洗衣机
- 如果在洗衣机工作时按下该按钮，则洗衣机将暂停运行

“快洗”、“顽垢”按钮

- 选用常用、强力、轻柔、记忆、标准、程序中按动“快洗”、“顽垢”按钮时，相应的指示灯亮，按动“快洗”按钮，洗涤时间在原来的基础上相应减少，漂洗次数变为一次，按动“顽垢”按钮，洗涤时间在原来的基础上相应增加（最长增加至20分钟），漂洗次数增加一次（最多增加至3次）
- 在快速、毛织品、丝织品程序中，按动“顽垢”、“快洗”按钮，洗衣机不响应

“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮

- 选用常用、强力、轻柔、记忆、标准程序时，可设定不同的浸泡时间、洗涤时间、漂洗次数、脱水时间
- 在丝织品程序中，按动“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮，只可选择相应过程，不可调整洗涤时间、漂洗次数、脱水时间，按动“浸泡”按钮，洗衣机不响应
- 在毛织品和快速程序中，按动“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮，洗衣机不响应
- 在选择漂洗次数时，数字指示灯亮的同时“溢水”指示灯也亮时，代表选择了溢水漂洗过程，在第一次漂洗时，将进行溢水漂洗。溢水漂洗时，洗衣机注水到设定水位将继续进水，桶内的泡沫可从溢水口溢出，防止泡沫和浮在表面的污垢再次污染衣物（注：当选择低水位或水压过低时，无法达到溢水水位，溢水漂洗自动转为蓄水漂洗）

“预约”按钮

- 按动“预约”按钮，数码管显示洗衣结束的时间（按小时显示），启动后数码管闪烁，表示预约工作
- 以小时为单位，预约时间可在2-24小时之间选择，长按“预约”按钮，预约时间可连续增加
- 预约过程中，按动“预约”按钮，可显示预约状态

“风干”按钮

- 按动“风干”按钮，可选择风干时间，30分、60分、120分
- 本机最多可风干化纤衣物1.5kg（风干后适合熨烫），其他衣物风干程度随布质的不同可能不同，使用风干功能前，请将衣物抖散
- 本机可单独对衣物进行风干，也可在设定其他洗衣过程的同时设定风干功能机器，机器将在其他洗衣过程结束后进行风干
- 丝织品、毛织品程序不可选择风干

“水位”按钮

- 常用、记忆、标准程序中洗衣机可自动检测布量，经布量检测后，水位自动设置为4、6、8中某一合适的水位
- 用户也可自己选择水位，洗衣机开始工作后，不能自动设置水位，需按“启动/暂停”按钮后才可重新选择
- 桶内有水时不能检测布量，显示4水位。放入湿衣物，可能显示8水位，用户需自己选择合适的水位
- 在“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”的运行过程中，按住“水位”按钮进行补水进水，手松开或进水到溢水水位时停止补进水
- 毛织品、丝织品程序水位可在4-8水位间选择
- 漂洗时水位比洗涤时高一档（最高水位和人工选择漂洗水位时除外）。
- 因布质干湿程度不同，判定水位可能与实际水位不同

状态	现象	原因（解释）
运转前	初次使用时，排水管内可能有少量水流出	这是出厂检验性能时残存的水
	搬动洗衣机，机内有水声	全自动洗衣机特有的自平衡结构中平衡液的声音
洗涤时	不运转	● 是否停电？ ● 电源插头是否牢固的插入插座中？ ● 电源的保险丝或电流断路器是否完好？ ● 是否按“电源”开关？ ● 是否打开水龙头？ ● 是否设定了预约？ ● 是否按了“启动/暂停”键？ ● 盖子是否关闭？ ● 人工注水未达到设定水量（大部分洗衣机目前设定是不到设定水量为不洗涤，以免损坏衣物）
	不能进行按键操作	● 是否选中了“童锁”或“预约”功能 ● 启动后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择
	水龙头漏水	● 水龙头的形状是否合适？ ● 进水管接头螺钉是否松弛或扭偏？ ● 进水管接头的螺母是否拧紧？
	不进水或者进水缓慢	● 水龙头是否打开？是否停水？（打开水龙头，开关上盖一次） ● 进水管是否堵塞？（请清理进水管，开关上盖一次） ● 水龙头、进水管是否冰冻？ ● 是否选择了预约程序导致不进水？ ● 未按“启动/暂停”键？ ● 是否停电？ ● 水压是否过低？
	水量与洗涤量不符	● 因布质干湿不同，洗衣机判断用水量可能与实际水量不同 ● 桶内有水，用户需自己选择合适的水量 ● 是否放入湿衣物？ ● 化纤、混纺等吸水较强衣物造成水量少 ● 是否是预洗？（未达到设定水量，为达到好的洗涤效果，洗衣机先进行洗涤）
漂洗时	不存水（一边进水一边排水）	排水阀掉入硬币、发卡等异物导致阀塞不封水而边进边排（清除异物）
	有异响	● 机器是否倾斜、摇晃？ ● 是否进入硬币或金属等异物？ ● 线屑过滤器是否脱落？ ● 是否是洗涤剂组扣、拉链造成？

进水阀

- 为提高洗涤效果，请不要扔掉进水处过滤网
- 如果有进水不畅，请及时清理进水处过滤网

清洗步骤：

①拧开进水管取出过滤网

②清洗过滤网

③安装过滤网，连接进水管

箱体

- ①请勿直接用水冲洗箱体。
- ②请使用中性洗涤剂擦拭。
- ③请勿使用稀释剂、汽油、酒精等挥发性物品擦拭

用干净的软布擦拭

清洁/维护

- 进行清洗前，请务必将电源插头从插座上拔下

洗涤剂盒

①拆卸方法：

向上倾斜并轻轻地往外拉，拆卸后用水清洗

②安装方法：

斜着从上面装进，然后推进去

线屑过滤器

清洗步骤：

①按压线屑过滤器上端，向外拉出线屑过滤器

②向上提起打开线屑过滤器后盖，清除线屑过滤器里的线屑

③清洗完毕后，合上后盖

④装上线屑过滤器

状态	现象	原因（解释）
漂洗时	开始漂洗时，没有进水	● 桶内有水时：漂洗顺序是排水、脱水、进水 ● 桶内无水：先脱水，再进水漂洗
	反复漂洗不脱水	● 洗涤剂放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都还无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水 ● 洗衣机放置不稳（调整底部） ● 带有洗净即停的功能的洗衣机会根据衣物的脏污程度自动增加（1-2次）或减少漂洗次数（部分型号有此功能）
脱水时	脱水不工作	● 洗衣机放置不平衡（地面不平整） ● 衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量） ● 未盖上盖 ● 排水管未放倒 ● 洗衣程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水
	脱水过程中进水	● 洗涤剂放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都还无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水 ● 洗衣机放置不平
排水时	启动脱水程序，但衣物仍然甩不干	● 排水管是否放下？ ● 衣物种类不同脱水效果也会变化
	不排水或者排水过慢	● 用户未放平排水管或排水管过高（放下排水管，开关上盖一次） ● 排水管或排水阀掉入硬币等异物堵塞（清除异物，开关上盖一次）
其他	控制面板局部发热	● 电子元件微热作用
	振动移位	● 洗衣机放置不平衡（地面不平整） ● 衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量）
其他	超过预约时间，程序还未结束	● 洗涤过程中衣物偏置 ● 进排水条件不良，导致时间延长
	衣物洗涤完毕沾有线屑	● 每次使用完毕是否清理线屑过滤器？
其他	喷雾效果不好	● 喷雾效果与进水电压有关

故障现象	故障原因	排除方法
E1 不排水或排水慢	● 排水管是否放倒？ ● 排水管是否堵塞？	● 放下排水管，开关上盖一次。 ● 清除异物，开关上盖一次。
E2 运行中止并鸣叫	● 上盖没盖。	● 盖上上盖。
E3 脱水不平衡	● 衣物是否放偏？ ● 洗衣机是否倾斜？	● 重新整理衣物，盖上上盖。 ● 将洗衣机调整水平，开关上盖一次。
E4 不进水或进水慢	● 水龙头是否打开，是否停水？ ● 进水管是否堵塞？ ● 水压是否过低？ ● 水龙头、进水管是否冻结？	● 打开水龙头，开关上盖一次。 ● 清理进水管，开关上盖一次。 ● 开关上盖一次，等待水压达到允许值后使用。 ● 开关上盖一次，化冻后使用。
FA	● 水位传感器异常。	● 请跟售后服务部门联系。
EL	● 风干衣物重量超过洗衣机可风干重量。	● 请在洗衣机最大风干衣量范围内使用。