

操作按钮说明

“桶自洁”按钮

- 桶自洁程序可方便您对洗衣机内外桶进行清洁
- 本程序运行时间约12小时，其中交替进行浸泡、洗涤、漂洗、脱水等过程（其中浸泡时间约10小时），清洁更彻底。程序运行时请不要关闭电源，也不可连续使用本程序
- 桶自洁过程启动后除“电源”、“启动/暂停”键外，其它按键不响应
- 运行本程序时，请勿在洗衣机里放入衣物及其他杂物
- 本程序配合洗衣机槽专用洗涤剂效果更佳

“预约”按钮

- 按动“预约”按钮，显示屏显示到洗衣结束的预约时间（按小时显示），启动后预约指示灯闪烁
- 以小时为单位，预约时间可以在2-24小时之间选择
- 在预约过程中，按动“预约”按钮，可显示预约状态

“水量”按钮

（水量与水位对应关系见正面“使用须知”中相关说明）

- 在选择常用、标准或带有洗涤过程的记忆程序时，洗衣机可自动检测布量，经布量检测后，水位自动设置为4、6、8、10、12中某一合适水量
- 用户也可自己选择水量，洗衣机开始工作后，不可设置水位，需按“启动/暂停”按钮后才可重新选择
- 桶内有水时不能检测布量，显示6水位。放入湿衣物，可能显示12水位，用户需自己选择合适的水量
- 在“洗涤”及“漂洗”的洗涤运行过程中，按住“水量”按钮进行补水，手松开或到溢水水位时停止补水
- 因布质干湿程度不同，判定水量可能与实际水位不同
- 漂洗时水位比洗涤时水位高一档（12水位和人工选择漂洗水量时除外）
- 羊绒、毛毯程序水位可在2-6水位之间选择，可洗涤额定洗涤容量一半以下的衣物
- 快速程序默认3水位，用户也可自己选择水量

“风干”按钮

- 按“风干”按钮，可选择风干的时间（分钟），依次为30、60、90
- 对内桶进行风干时建议选择60分钟以下，可以有效防止内桶滋生霉菌
- 本机最多可风干化纤衣物1.5kg（风干后适合熨烫），其他衣物的风干程度随布质的不同可能不同。使用风干功能前，请将衣物抖散
- 在轻柔、羊绒、毛毯程序中，不可选择风干功能
- 在常用程序中，可直接选择单独的风干功能程序

“留水”按钮

- 用户如果想收集漂洗水，可在设定程序时选择“留水”功能
- 若选择了“留水”功能，在每次漂洗后，洗衣机将保留漂洗水约4小时且每隔15分钟蜂鸣提示，提示用户收集漂洗水，用于其他生活使用（如：只选择“二次漂”则只保留第二次的漂洗水；若同时选择“一次漂”和“二次漂”则将保留第一次漂洗水与第二次漂洗水）
- 收集漂洗水时，请按动“启动/暂停”按钮或开上盖一次，收集完后洗衣机将自动继续运行下一个过程
- 若4小时内没有收集漂洗水，洗衣机蜂鸣一声后将水排出，并运行下一个过程

童锁功能

- 童锁：为了保护儿童安全及防止儿童改变洗衣机的运转过程，特设定本功能
- 启动：在关闭电源的情况下，同时按住“桶自洁”和“预约”按钮，并按动“电源”按钮听到“嘀、嘀、嘀”3声蜂鸣，然后选择其他所需的程序，在洗衣程序全部设定完毕，按“启动/暂停”，童锁功能开启，所有按钮进入锁定状态，不可选择
- 解除：同时按住“桶自洁”和“预约”按钮，持续3秒以上，听到“嘀、嘀、嘀”3声蜂鸣声，童锁解除

注意 童锁功能注意事项：本功能启用后，若开盖，将E2报警并停止运行，10秒后排水。若确认安全后，需继续运行，请盖上上盖后，同时按动“预约”和“桶自洁”按钮，解除童锁，若15分钟内未进行上述操作，洗衣机将自动关机

“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮

- 选用常用、牛仔、标准、记忆、轻柔、棉麻程序中可以设定不同的浸泡时间、洗涤时间、漂洗次数和脱水时间
- 在快速、羊绒程序中，按动“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮，洗衣机不响应
- 在毛毯程序中，按动“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮只可选择相应过程，不可调整相应时间或次数；按动“浸泡”按钮，洗衣机不响应
- 在选择漂洗次数时可根据需要选择是否需要溢水漂洗。当数字亮的时候，显示屏“溢水”显示时，代表选择了溢水漂洗过程，在第一次漂洗时，将进行溢水漂洗。溢水漂洗时，洗衣机注水到设定水位将继续进水，桶内的泡沫可从溢水口溢出，防止泡沫和浮在表面的污垢再次污染衣物（注：在选择低水位或水压过低时，可能达不到溢水水位，溢水漂洗自动转为蓄水漂洗，溢水漂洗只在第一次漂洗时进行溢水）

“程序”按钮

按动“程序”按钮可以选择以下程序：

程序	适用情况
常用	常用的洗涤方式
牛仔	较大较厚衣物的洗涤
快速	轻污类衣物的洗涤
标准	一般面料的标准节水洗涤，默认带有洗净即停功能 标准指示灯常亮：为一般衣物的洗涤 标准指示灯闪亮：为标准测试程序（长按“程序”按钮5秒以上，当标准灯闪亮时，可进入标准测试程序）
记忆	常用的洗涤方式，可记住上次记忆程序设定运行的程序（水位自动模糊设定，不记忆）
轻柔	内衣类衣物的轻柔洗涤
棉麻	棉麻类衣物的洗涤，默认带有洗净即停功能
羊绒	适合机洗的羊绒衣物的轻柔洗涤
毛毯	适合机洗的毛毯衣物的轻柔洗涤

过程指示灯状态及含义

- 指示灯闪烁：显示正在运行的程序
- 指示灯亮起：显示将要运行的程序或选中的状态

注意 洗衣机进水前空转是洗衣机自动检测布量，经布量检测后，自动设置合适水位。在浸泡过程中或含有浸泡功能的程序中，该轮间断性搅拌（以便洗涤剂更好的溶解污渍）

“电源”按钮

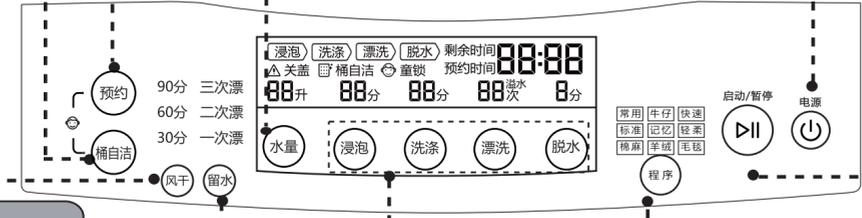
- 按动“电源”按钮，接通电源
- 再次按动“电源”按钮即可切断电源
- 按动“电源”按钮接通电源后。若五分钟内未进行其他按键操作，洗衣机将自动断电

“启动/暂停”按钮

- 按动“启动/暂停”按钮，启动洗衣机
- 如果在洗衣机工作时按下该按钮，则洗衣机将暂停运行

“水量”按钮

（水量与水位对应关系见正面“使用须知”中相关说明）



疑问解答

出现以下情况时，有时未必是故障。委托修理前，请先按照以下列表检查确认。如果确属故障，请与本公司的特约维修点或本公司售后服务部门联系。切勿自行修理。检查前请拔下电源插头。

状态	现象	原因（解释）
运转前	初次使用时，排水管内可能有少量水流出	这是出厂检验性能时残存的水
	搬动洗衣机，机内有水声	全自动洗衣机特有的自平衡结构中平衡液的声音
洗涤时	不运转	●是否停电？ ●电源插头是否牢固的插入插座中？ ●电源的保险丝或电流断路器是否完好？ ●是否按“电源”开关？ ●是否打开水龙头？ ●是否设定了预约？ ●是否按了“启动/暂停”键？ ●盖子是否关闭？ ●人工注水未达到设定水量（大部分洗衣机目前设定是不到设定水量为不洗涤，以免损坏衣物）
	不能进行按键操作	●是否选中了“童锁”或“预约”功能 ●启动后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择 ●是否选择了“桶自洁”功能（选择此功能时，除“电源”、“启动/暂停”键外，其它按键不响应）
	水龙头漏水	●水龙头的形状是否合适？ ●进水管接头螺钉是否松动或扭紧？ ●进水管接头的螺母是否拧紧？
漂洗时	不进水或者进水缓慢	●水龙头是否打开？是否停水？（打开水龙头，开关上盖一次） ●进水阀是否堵塞？（请清理进水阀，开关上盖一次） ●水龙头、进水管是否冻结？ ●是否选择了预约程序导致不进水？ ●未按“启动/暂停”键？ ●是否停电？ ●水压是否过低？
	边进水边排水	●洗衣机在进行溢水漂洗或喷淋漂洗

状态	现象	原因（解释）
不存水（一边进水一边排水）	不存水（一边进水一边排水）	●排水阀掉入硬币、发卡等异物导致阀塞不封水而边进边排（清除异物） ●不用洗衣粉的洗衣机，在使用“不用洗衣粉”功能时（部分型号有此功能）
	有异音	●机器是否倾斜、摇晃？ ●是否放入硬币或金属等异物？ ●线屑过滤器是否脱落？ ●是否是洗涤剂按钮、拉链造成？
进水中波轮运转	进水中波轮运转	●进水前：检测洗涤剂重量（部分程序有此功能） ●进水中：有效溶解洗涤剂
	洗涤中途进水	●洗涤过程中水位下降时，洗衣机自动进水 ●水量多时，多次自动补水
水量与洗涤量不符	水量与洗涤量不符	●因布质干湿不同，洗衣机判断水位可能与实际水位不同 ●桶内有水，用户需自己选择合适的水位 ●是否放入湿衣物？ ●化纤、混纺等吸水较强衣物造成水量少 ●是否是预洗？（未达到设定水量，为达到好的洗涤效果，洗衣机先进行洗涤）
	洗涤效果不满意	●洗前准备是否到位？ ●洗衣粉（种类）和用量是否合适？ ●程序选择是否正确？（参考程序介绍）
洗涤无力	洗涤无力	●是否选择浸泡程序（浸泡中伴随波轮间断搅拌）？ ●洗涤剂重量是否超过洗衣机的标准洗涤容量？ ●选择的水位是否太低？
	边进水边排水	●洗衣机在进行溢水漂洗或喷淋漂洗

状态	现象	原因（解释）
漂洗时	开始漂洗时，没有进水	●桶内有水时：漂洗顺序是排水、脱水、进水 ●桶内无水：先脱水，再进水漂洗
	反复漂洗不脱水	●洗涤剂放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都还无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水 ●洗衣机放置不稳（调整底部脚） ●带有洗净即停功能的洗衣机会根据衣物的脏污程度自动增加（1-2次）或减少漂洗次数（部分型号有此功能）
脱水时	脱水不工作	●洗衣机放置不平衡（地面不平整） ●衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量） ●未盖上衣盖 ●排水管未放倒 ●洗衣程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水
	脱水过程中进水	●洗涤剂放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都还无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水 ●洗衣机放置不平
排水时	脱水中开盖，蜂鸣器报警	为了安全考虑，在洗衣机未停止运转前蜂鸣器会报警，显示屏的会同时显示代码“E2”
	启动脱水程序，但衣物仍然甩不干	●排水管是否放下？ ●衣物种类不同脱水效果也会变化
排水时	不排水或者排水过慢	●用户未放平排水管或排水管过高（放下排水管，开关上盖一次） ●排水管或排水阀掉入硬币等异物堵塞（清除异物，开关上盖一次）

故障现象	故障原因	排除方法
E1 不排水或排水慢	●排水管是否放倒？ ●排水管是否堵塞？	●放下排水管，开关上盖一次。 ●清除异物，开关上盖一次。
E2 运行中止并鸣叫	●上盖没盖。	●盖上衣盖。
E3 当两次安全关动作不脱水自动修正后	●衣物是否放偏？ ●洗衣机是否倾斜？	●重新整理衣物，盖上衣盖。 ●将洗衣机调整水平，开关上盖一次。
E4 不进水或进水慢	●水龙头是否打开，是否停水？ ●进水阀是否堵塞？ ●水压是否过低？ ●水龙头、进水管是否冻结？	●打开水龙头，开关上盖一次。 ●清理进水阀，开关上盖一次。 ●开关上盖一次，等待水压达到允许值后使用。 ●开关上盖一次，化冻后使用。
FR	●水位传感器异常。	●请联系售后服务部门联系。
EL	●风干衣物重量超过洗衣机可风干重量。	●请在洗衣机最大风干重量范围内使用。
FC	●通讯不良	●请与售后服务部门联系

清洁/维护

洗涤剂盒

进行清洗前，请务必将电源插头从插座上拔下

注意 洗衣完毕后，请关闭水龙头并卸下进水管。进行维护前，必须拔下电源插头。挂好电源线和排水管。用干净的软布将洗衣机表面及桶内的水珠擦干，并将上盖打开一段时间（约一个小时）待风干后再合上上盖。

注意 XQS80-BJ128洗涤剂盒如下图，清洗时请将洗涤剂盒左右两侧洗涤剂、软化剂盒拆开清洗



线屑过滤器

清洗过程中，必须使用线屑过滤器，每次使用后都必须及时清理。清洗线屑过滤器时，如线屑过滤器背面内桶壁上有线屑，请统一清理，避免再次洗涤时对衣服污染。确保线屑过滤器安装到位，以免洗涤时线屑过滤器脱落。

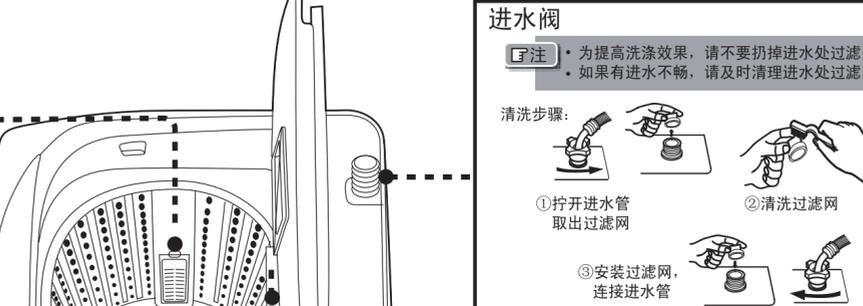
注意 清洗步骤：
① 按压线屑过滤器上端，向外拉出线屑过滤器
② 向上提起打开线屑过滤器后盖，清除线屑过滤器里的线屑
③ 清洗完毕后，合上后盖
④ 装上线屑过滤器



进水阀

注意 为提高洗涤效果，请不要扔掉进水处过滤网。如果有进水不畅，请及时清理进水处过滤网。

清洗步骤：
① 拧开进水管取出过滤网
② 清洗过滤网
③ 安装过滤网，连接进水管



箱体

① 请勿直接用水冲洗箱体。
② 请使用中性洗涤剂擦拭。
③ 请勿使用稀释剂、汽油、酒精等挥发性物品擦拭。

用干净的软布擦拭



保修说明

尊敬的用户：感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供以下服务：

- 一、家用洗衣机的整机免费保修三年。
- 二、下列情况不属于免费保修范围：
 1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
 2. 自行拆卸产品的；
 3. 涂改发票或无购机发票和保修证明的；
 4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
 5. 未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的。

家庭以外的洗衣机使用说明：
该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。为了更好的使用，请定期与海尔售后服务联系维护保养，以免使用不当造成损失。

备注：1、本产品有结构变化，数据变化，恕不另行通知。
2、根据需要，以下零件可供选购：
进水管加长管
排水管加长管

技术参数	型号	XQS60-JY128
名称		
额定电压·频率	220V ~ 50Hz	
进水水压	0.03MPa - 1.0MPa	
额定洗涤容量	6.0kg	
额定脱水容量	6.0kg	
洗涤噪声(声压级/声功率级)	44dB/56dB (A计权)	
脱水噪声(声压级/声功率级)	54dB/66dB (A计权)	
外形尺寸(不包含排水管)	长:	520mm
	宽:	530mm
	高:	945mm
能源效率等级	1级	

10 技术数据