

Haier

海尔滚筒全自动洗衣机 使用说明书

产品型号



请使用前仔细阅读说明书
并且妥善保存以备日后参考

本产品仅在中国大陆销售和使用

尊敬的海尔用户：
感谢您使用海尔滚筒全自动洗衣机。为了您更好的阅读本说明书和使用洗衣机。
请您务必遵守以下说明书中所列的安全注意事项。

目录

- | | |
|---------|--------|
| 1 注意事项 | 5 清洁保养 |
| 2 附件及安装 | 6 屏显信息 |
| 3 洗涤前准备 | 7 故障排除 |
| 4 洗涤方法 | 8 保修说明 |

产品特点：

· 数码 LED 显示 · 断电记忆技术 · 自选程序

本说明书中的图示均为示意图
请以实际产品为准

规格

型号	HPM XQG50-8866
额定电压	220 V ± 50Hz
额定水压	0.031~0.6MPa
额定洗涤容量	5kg
额定脱水容量	5kg
洗涤噪音	51 dB (A) 计权
排水噪音	70 dB (A) 计权
有效容积	1 立方米
外尺寸 (A/B/C)	840mm / 595mm / 450mm

该系列洗衣机执行国家标准：GB/T4288-2008（家用和类似用途电动洗衣机）
注：以上技术参数如有变更，恕不另行通知。

尊敬的用户：

感谢您购买新的购买需求，欢迎您随时咨询海尔客户服务。

www.haier.com 尊便捷、更快速、更省钱！

如果您的产品有服务需求，欢迎您随时咨询海尔客户服务。

www.haier.cn 服务专区，在线安装、保修、维修。

海尔集团

青岛海尔家用电器有限公司

地址：中国山东省青岛市 青岛工业园

电话：4009 999 999

传真：0532-87635055

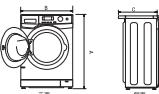
邮编：266101

网站：http://www.haier.com

直连客服电话：99999999

总部售后服务地址：青岛市 308 国道 609 号

在线报修地址：www.haier.cn/service/



1 注意事项

■ 安全注意事项

安全用电提示

本产品属于 I 类电器，请在使用时注意用电安全！

- 电源应使用独立插座，且插座接地要可靠接地。插座应为国家 3C 认证合格产品。3C 认证标志为：
- 洗衣机安装完成后，插头应可在触及范围内，不能将电源线直接接在洗衣机插头，以防滑落或老化。
- 请勿将机器安装在露天和太潮湿的环境下，以免电器元件发生故障，从而造成损坏或引起其它事故。如洗衣机不慎掉入地上或进水漏电，请由专业人员更换插座与各根中心地线。
- 电源线不可被挤压、压扁。若要更换电源线，请由专业人员更换。
- 用户家中应有良好的保护地线或过载保护装置，洗衣机必须安装和使用在有地线的房间内。

禁止

是必须禁止的使用行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。

请勿直接在不稳定的地面上，切勿让地垫接触底部通风口，切勿张贴于易燃或易爆物品上，以免发生意外。请勿放在离地面的台子上使用，以防洗衣机跌落。

洗衣机在热机时门较热，为了安全请勿让儿童靠近洗衣机，在使用时请小心不要被烫伤。

洗衣机拆卸后，请勿让儿童拆卸下螺丝钉、塑料包装袋、包装泡沫等包装材料。

请勿在儿童靠近洗衣机时进行拆卸操作。

洗衣机在运行时请勿打开。

请勿在运行时打开洗衣机。

7 故障排除

委托修理前, 请先按照以下步骤确认故障原因。
如出现以下情况仍无法正常使用, 或者出现下表以外的症状以及牵涉到安装相关内容时,
请与客服中心联系。

症状	原因 / 解决方法	症状	原因 / 解决方法
■ 洗涤前		■ 洗涤中	
排水管或机器 内可能有少量积水	⇒ 出厂检测时残留的水, 属正常现象。	有异音	⇒ 确认机器是否掉线、短路。 ⇒ 确认洗涤筒内是否有硬币或金属等异物。 ⇒ 确认是否是洗衣机的进气孔、抽气孔所致。 ⇒ 排水泵或电机工作时的声音均属正常。
水龙头漏水	⇒ 请选择合适的水龙头。 ⇒ 请将水管管头安装到位。 ⇒ 请确认水龙头是否损坏。	洗衣机电进水 进排水	⇒ 请确认进水高度是否为80cm~100cm之间。 ⇒ 请确认进水口是否已完全打开。
■ 洗涤中		程序没结束就 停止	⇒ 请确认是否正在停机或停电。 ⇒ 请确认是否处于暂停状态。
洗衣机不启动	⇒ 请选择逐档选择手摇挡。 ⇒ 请确认是否选择“强洗”功能。 ⇒ 请确认电源断路器或电线断路器完好无损。 ⇒ 请拨打客服电话。 ⇒ 请确认是否选择了“预约”功能。 ⇒ 请按【启动/暂停】键。	■ 洗涤后	⇒ 洗衣机不甩干、 不甩干或时间 延长
洗衣机不排水 /排水速度慢 /排水堵 /排水过慢	⇒ 请确认洗衣机是否停水了。 ⇒ 请确认洗衣机是否关机。 ⇒ 请确认洗衣机进水口是否弯曲。 ⇒ 请确认洗衣机进水口是否堵塞。 ⇒ 请确认洗衣机是否选择了“强洗”功能而导致 不排水。 ⇒ 请确认是否开启自启程序。 ⇒ 请确认排水管是否弯曲、折弯、堵塞。 ⇒ 请确认排水管是否高于地面 10cm以上。 ⇒ 请确认过滤网是否堵塞。	脱水声音大及 振动剧烈	⇒ 请确认甩干定时设定是否已全部拆除。 ⇒ 请确认洗衣机是否放入平衡状态。 ⇒ 请确认洗衣机是否碰撞到其它物品。 ⇒ 请确认是否开启毛衫。
洗涤无力、 效果不好	⇒ 请确认洗涤剂重量是否超过洗衣机的标 准洗涤量。 ⇒ 请确认洗涤的种类和用量是否合适。 ⇒ 请确认程序选择是否正确。	控制面板局部 发热	⇒ 电子元件微热作用, 属正常现象。
■ 其它			
	无法进行按键 操作		⇒ 请确认是否选择了“童锁”功能。 ⇒ 打开“童锁”后按其它按钮。请按【启动 / 暂停】键再次进行操作。
	超过预约时间、 洗涤仍未结束		⇒ 洗涤完成后衣物未置放。 ⇒ 进排水条件不良, 导致时间延长。

●本洗衣机包含可回收利用材料。废弃物请正确处理, 保护环境; 机器超过使用寿命时, 请及时报废更新。

8 保修说明

一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。
二、以下情况不属于免费保修范围：
1. 人为因素造成的损坏，如擅自拆卸损坏的。
2. 超出产品保修期的。
3. 改造改变或误购非原装耗材的。
4. 因异常高压、火灾等自然灾害原因损坏的。
5. 未经授权的维修、洗衣机在主界面标注“维修点”字样。
6. 家庭用户以外的洗衣机使用损坏。
家庭用户以外的洗衣机使用损坏：

该产品为家用产品。除家庭以外（如：学校、

公署、部队、企业、医院、宾馆、洗浴中心、商业机构、酒店、招待所等）使用的产品，不属于本保修范围。为了您更好的享受服务，请与当地海尔售后服务部门联系获取保修，以免造成损失。

备注：1. 本产品如有构造变动、数据变更、
禁行不执行本规定。
2. 第三方维修：以下零件可供选购：
进排水管加长管
排水管加长管