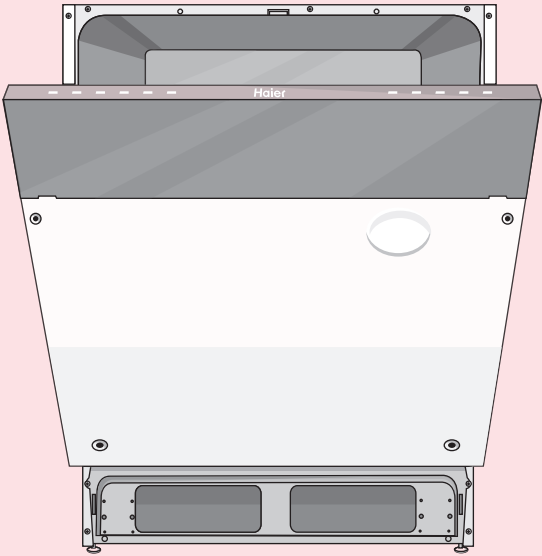


## 海尔家用洗碗机 使用说明书



### 目录

|           |   |
|-----------|---|
| 产品特点..... | 1 |
| 用前须知..... | 1 |
| 安装指导..... | 2 |
| 使用指南..... | 3 |
| 故障提示..... | 6 |
| 清洁维护..... | 6 |

WQP12-CBE7

使用前请仔细阅读说明书  
请妥善保存，以备参阅  
本产品只适合在中国大陆销售和使用  
洗碗机外观、颜色等请以实物为准

## 1 产品特点

- 全嵌入式洗碗机，与厨房整体完美配合。
- 设有水软化装置，防止结水垢，使箱体洁亮如新。
- 三层喷淋，提高洗净率。

## 2 用前须知

### ◆ 标志解释

|        |      |            |      |           |      |
|--------|------|------------|------|-----------|------|
|        | 禁止标志 |            | 警示标志 |           | 注意标志 |
| 切勿进行操作 |      | 必须严格按照要求操作 |      | 必须引起重视的部分 |      |

|  |    |                                                                                                     |
|--|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 禁止 | 请勿在户外使用，在雨水淋湿的场所使用会导致漏电、触电。                                                                         |
|  |    | 请勿用湿手触摸电源插头、电器部件以及操作电源开关。                                                                           |
|  |    | 非专业维修人员绝对禁止拆卸、修理。                                                                                   |
|  |    | 洗涤过程中请勿开门，以免热水溅出烫伤。                                                                                 |
|  | 注意 | 不可使用酒精、汽油等有机溶剂（腐蚀性物质）清洁洗碗机的外表面和橡胶部件。                                                                |
|  |    | 请勿损坏电源线。请勿对电源线进行改制、拉伸、结扣以及施加重物、挤压等，否则易导致电源线破损而发生触电和火灾。如果电源线损坏，由售后服务部门或专业维修人员来更换。                    |
|  | 警示 | 由专业人员进行安装。专业人员安装完毕，试运转确认无异常现象后，向用户说明使用方法。                                                           |
|  |    | 专用插座。使用专用电源插座，应可靠接地。                                                                                |
|  |    | 洗涤过程中勿接触排水软管排出的热水；请勿使用 70℃ 以上的热水。                                                                   |
|  |    | 出现异常现象。请将电源开关按到“关”，拔下电源插头或者切断总电源马上与海尔售后服务中心联系；清洁或检查洗碗机时必须将电源切断。                                     |
|  | 警示 | 因自来水压力波动，请在每次洗涤前对进水管、水龙头、排水管连接处进行检查，确认连接是否牢固，若发现水管连接松动或出现漏水、渗水现象应关闭水龙头，重新连接或与海尔售后服务中心联系，连接好后方可使用。   |
|  |    | 使用洗碗机专用洗涤剂，如果使用一般厨房中性洗涤剂易造成非正常工作或洗涤效果不好。洗碗机专用洗涤剂已通过卫生防疫站检测，对人体无害。使用洗涤剂时，请注意防止洗涤剂溅入眼内，如果溅入眼内，马上用水清洗。 |

### ◆ 技术数据

|        |                               |
|--------|-------------------------------|
| 电源     | 220V ~ 50Hz                   |
| 功率     | 洗涤泵：150W 加热器：1850W 最大功率：2000W |
| 耗水量    | 15L                           |
| 整机外形尺寸 | 600 x 580 x 820（宽 x 深 x 高）mm  |
| 重量（净）  | 约 39kg                        |
| 干燥方式   | 自然干燥                          |

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”；

“5”：指五项组合服务

- a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
- b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
- c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源
- d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
- e 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话 4006 999999 进行投诉，经核实无误，您将获得 100 元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

选购更多产品请登录海尔网上商城(www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱)

### 海尔洗碗机有限公司保修说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔产品，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和国家技术监督局有关规定，凭发票为您提供下列服务：

- 1、本产品是经过严格的质量管理以及检验过程的产品。
- 2、整机免费保修 1 年（自购买日起，以发票中日期为准）。如果延长保修期，则以本公司售后服务政策为准。
- 3、下列情况，不属于免费服务范围：
  - A. 不能出示发票；
  - B. 发票涂改；
  - C. 意外因素或使用不当造成损坏；
  - D. 未经我公司许可，自行修理造成的损坏；
  - E. 超过三包有效期，经修复仍可继续使用。
- 4、单位、商店、学校、宾馆等场所使用的公用机整机保修三个月，主要零部件保修一年。
- 5、主要零部件免费保修项目详见下表：

| 产品名称  | 主要零部件免费保修期限 | 主要零部件明细             |
|-------|-------------|---------------------|
| 家用洗碗机 | 三年          | 主控板或程控器、加热器、洗涤剂、排水泵 |
| 商用洗碗机 | 二年          | 水泵                  |

#### 修理内容及确认

| 日期 | 修理内容 | 确认 |
|----|------|----|
|    |      |    |
|    |      |    |
|    |      |    |

疑难问答和售后服务：

- 当产品有异常或疑难时，请用户参照说明书进行调节；如还有问题，请与我公司当地售后服务中心取得联系，询问或进行修理。
- 反映故障时请报清楚您的姓名、地址、联系电话及产品型号和品名，告诉正确的故障现象，我们将以最快的速度为您服务。
- 保修说明：当您需正常咨询或维修时，请持购机发票与我公司当地售后服务中心联系。请将购机发票妥善保管。
- 保修期内整机免费保修一年（自购买日起，以发票中日期为准），主要元件保修三年。
- 由于产品的改进，您购买的海尔洗碗机可能与说明书中介绍的不完全一致，谨此致歉。

### 合格证

Certificate of Quality  
检验员：

产品经检验合格准予出厂

### 海尔集团

青岛海尔洗碗机有限公司

地址：青岛经济技术开发区海尔工业园

电话：4006 999 999

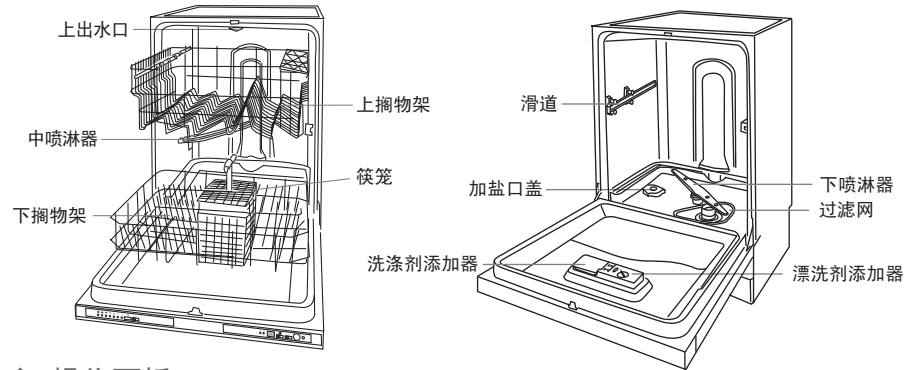
网址：www.haier.com

邮编：266555

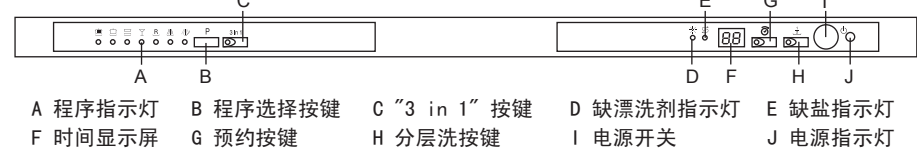
版次：第1版

专用号：0120504843

### ◆ 内部构造和部件名称

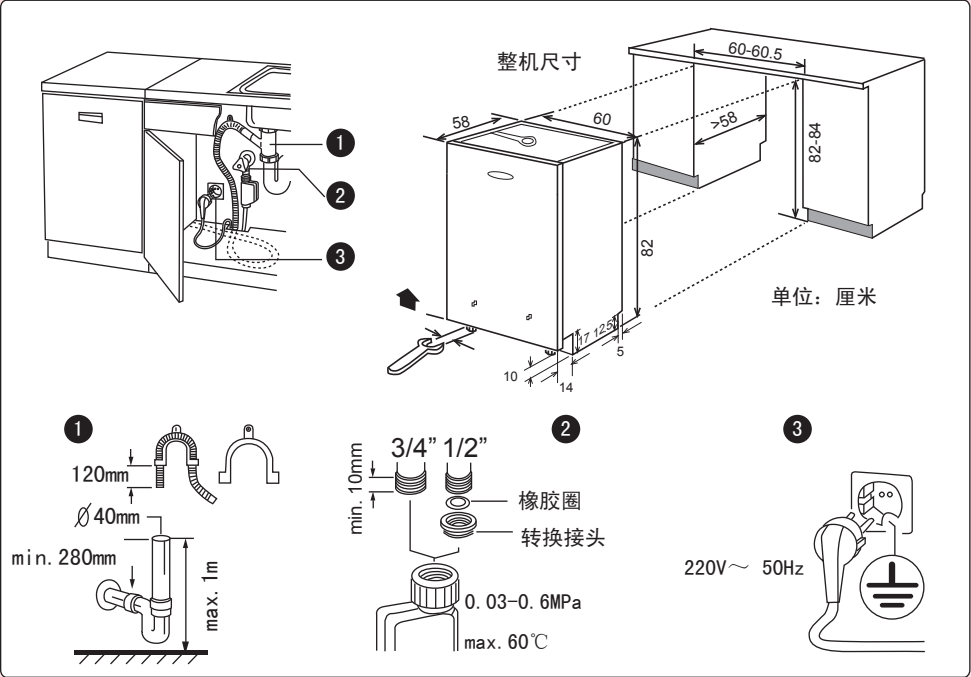


### ◆ 操作面板



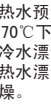
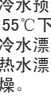
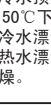
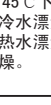
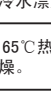
## 3 安装指导

### ◆ 安装图

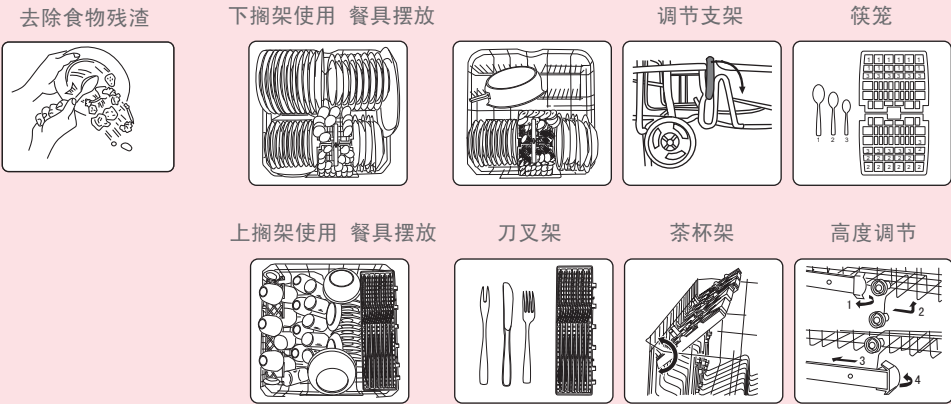


4 使用指南

◆ 程序使用方法

| 洗涤程序                                                                                   | 程序周期描述                                            | 预约 | 3 in 1 | 分层洗 | 洗涤剂 |         | 漂洗剂 | 持续时间<br>(分钟) |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----|--------|-----|-----|---------|-----|--------------|
|                                                                                        |                                                   |    |        |     | 预洗  | 主洗      |     |              |
|  强洗   | 用热水预洗。<br>在 70℃下长时间洗涤。<br>用冷水漂洗。<br>用热水漂洗。<br>干燥。 | ●  |        |     | 5g  | 25g     | ●   | 112’         |
|                                                                                        |                                                   | ●  | ●      | —   | —   | 3in1洗涤块 | —   | 112’         |
|                                                                                        |                                                   | ●  | —      | ●   | 5g  | 15g     | ●   | 94’          |
|                                                                                        |                                                   | ●  | ●      | ●   | —   | 3in1洗涤块 | —   | 94’          |
|  标准洗  | 用冷水预洗。<br>在 55℃下长时间洗涤。<br>用冷水漂洗。<br>用热水漂洗。<br>干燥。 | ●  | —      | —   | 5g  | 25g     | ●   | 102’         |
|                                                                                        |                                                   | ●  | ●      | —   | —   | 3in1洗涤块 | —   | 102’         |
|                                                                                        |                                                   | ●  | —      | ●   | 5g  | 15g     | ●   | 90’          |
|                                                                                        |                                                   | ●  | ●      | ●   | —   | 3in1洗涤块 | —   | 90’          |
|  轻柔洗  | 用冷水预洗。<br>在 50℃下长时间洗涤。<br>用冷水漂洗。<br>用热水漂洗。<br>干燥。 | ●  | —      | —   | 5g  | 25g     | ●   | 162’         |
|                                                                                        |                                                   | ●  | ●      | —   | —   | 3in1洗涤块 | —   | 162’         |
|                                                                                        |                                                   | ●  | —      | ●   | 5g  | 15g     | ●   | 140’         |
|                                                                                        |                                                   | ●  | ●      | ●   | —   | 3in1洗涤块 | —   | 140’         |
|  玻璃洗  | 在 45℃下洗涤。<br>用冷水漂洗。<br>用热水漂洗。<br>干燥。              | ●  | —      | —   | —   | 15g     | ●   | 92’          |
|                                                                                        |                                                   | ●  | ●      | —   | —   | 3in1洗涤块 | —   | 92’          |
|                                                                                        |                                                   | ●  | —      | ●   | —   | 10g     | ●   | 82’          |
|                                                                                        |                                                   | ●  | ●      | ●   | —   | 3in1洗涤块 | —   | 82’          |
|  快速洗  | 在 40℃下短时间洗涤。<br>用冷水漂洗。                            | ●  | —      | —   | —   | 15g     | ●   | 32’          |
|                                                                                        |                                                   | ●  | —      | ●   | —   | 10g     | ●   | 28’          |
|  热洗  | 用 65℃热水洗涤漂洗。<br>干燥。                               | ●  | —      | —   | —   | —       | ●   | 54’          |
|                                                                                        |                                                   | ●  | —      | ●   | —   | —       | ●   | 48’          |
|  冲洗 | 短时间冷水洗涤，预防食物残渣固结在餐具上。                             | ●  | —      | —   | —   | —       | —   | 12’          |
|                                                                                        |                                                   | ●  | —      | ●   | —   | —       | —   | 12’          |

◆ 餐具摆放



◆ 关闭洗碗机

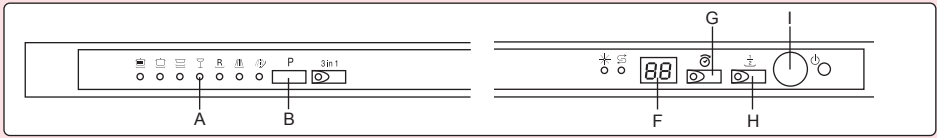
- 洗涤程序结束几分钟后，打开洗碗机门。
- 按动电源按键“**I**”，电源指示灯熄灭。等餐具逐渐冷却后，将餐具取出。

◆ 洗涤中断及修改

- 如果洗涤程序开始后要对其进行更改，最好是在程序刚刚开始不久，否则等到洗涤剂添加后再更改，就必须重新添加洗涤剂。
- 洗涤过程中开门，洗碗机会发出警报声。

◆ 预约功能

- 选择预约功能，可以使洗碗机程序延迟 1-24 小时后运行。
- 按动电源按键后，按动预约功能键“**G**”，预约指示灯亮，时间显示屏“**F**”显示为数字“1”。
  - 连续按动预约功能键“**G**”，时间显示屏“**F**”显示的数字将依次增加。取消预约功能，连续按动预约功能键“**G**”，直至预约指示灯熄灭。
  - 按动程序选择按键“**B**”，程序指示灯“**A**”依次亮起，可以选择不同的洗涤程序。关闭洗碗机门，预约功能指示灯“**G**”开始闪烁，时间显示屏“**F**”中的数字闪烁并进行倒计时，直至“**F**”中的数字减为零时，洗涤程序开始运行。

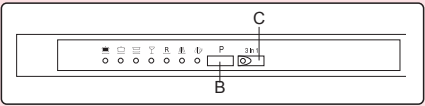


◆ 分层洗功能

- 如洗涤少量餐具，可将餐具全部放入上搁架中，按动分层洗按键“**H**”进行分层洗涤。
- 选择洗涤程序。
  - 按动分层洗按键“**H**”，分层洗指示灯亮，再次按动此键，分层洗指示灯灭，功能取消。
  - 关闭洗碗机门，洗涤程序自动运行。
- 注意：洗涤剂的用量应根据分层洗涤进行调整。

◆ 3 in 1功能

- “3 in 1”洗涤剂是已经集合了洗涤剂、光亮剂和水软化剂三种成分的化学制剂，使用此洗涤剂时可以选择“3 in 1”功能进行洗涤，而无需再添加普通洗涤剂、光亮剂和盐。
- 选择“3 in 1”功能：
- 按动“3 in 1”按键“**C**”，“3 in 1”指示灯亮起。
  - 按动程序选择按键“**B**”，选择合适的洗涤程序。
  - 关闭洗碗机门，程序自动开始运行。

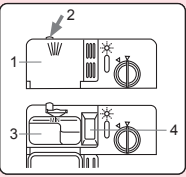


◆ 断电记忆功能

- 洗碗机洗涤过程中关闭电源或其他原因引起的掉电，不会使已经运行的洗涤程序被删除，洗碗机再次通电后，洗碗机将会按中断前的洗涤程序继续运行。
- 取消或更换洗涤程序：
- 如果要取消或更改已经运行的洗涤程序。打开洗碗机门后，按住程序选择按键“**B**” 3 秒，洗碗机发出一声鸣叫后，程序被取消，此时可以重新选择洗涤程序；如果不再进行程序选择，关闭洗碗机门，洗碗机将自动进行排水，将水排净后，洗碗机鸣叫一声，此时打开洗碗机门，按动电源按键，电源指示灯熄灭，洗碗机电源关闭。

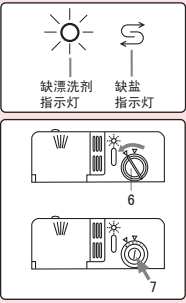
◆ 放入洗涤剂

- 必须使用专门为洗碗机而设计的洗涤剂。每个洗涤周期开始前必须按照“程序使用方法”中的说明重新添加洗涤剂。洗涤剂添加器位于门的内侧板上。
1. 按动洗涤剂添加器上的按钮（“2”），洗涤剂添加器盒盖（“1”）打开。
  2. 根据“程序使用方法”中的说明，将主洗所需的洗涤剂加入（“3”）中。
  3. 根据“程序使用方法”中的说明，将预洗洗涤剂加入（“4”）格中。
  4. 合上盖子并按压，直至“咔嗒”一声完全合上。



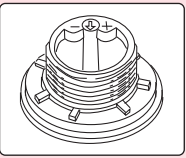
◆ 放入漂洗剂

- 缺漂洗剂指示灯
- 控制面板上的缺漂洗剂指示灯亮起，提示需要重新添加漂洗剂。
- 添加漂洗剂
1. 逆时针方向转动漂洗剂添加器上的盖子（“6”），将其打开。
  2. 转动漂洗剂调节旋钮（“7”），从 1-6 中选择适当的添加量，1 为最低添加量，出厂设置为 3。洗涤后仍有少许泡沫，则证明设置值偏高。餐具干燥后表面仍有少量水滴或水痕，则设置值偏低。
  3. 倒入漂洗剂，注意不要使漂洗剂溢出。（如果在倒入漂洗剂的过程中，不慎将漂洗剂倒入洗碗机内或漂洗剂从容器中溢出，请使用抹布清理干净）
  4. 顺时针转动漂洗剂盖子（“6”），使其完全闭合。



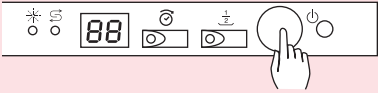
◆ 放入盐

- 控制面板上的缺盐指示灯亮起，提示需要添加盐。
1. 取出下搁架，拧开加盐口盖。
  2. 第一次加盐之前，先将水注入加盐口，到注满为止。
  3. 把加盐漏斗的底部插入加盐口，然后加入大约 2 公斤盐。
  4. 加盐时如有少量的水从加盐口溢出属于正常现象。拧上加盐口盖。
- 调节盐剂量
- 使用者可以根据水的实际硬度对盐的用量进行调节。如要调节盐的用量，请按照下述步骤进行：
1. 拧开加盐口盖。
  2. 在加盐口中间有个箭头，箭头的左右两边分别带有刻着“-”、“+”的标记。根据水硬度的不同，可以由“-”到“+”逆时针转动箭头，调节盐的剂量。



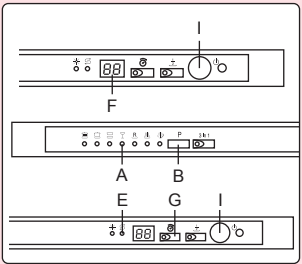
◆ 洗涤运转

- 打开门，按动电源开关按键，电源指示灯亮，洗碗机进入初始状态。



◆ 启动洗碗机

- 打开水阀，接通电源。
- 打开洗碗机门后，按电源按键“**I**”。
- 按程序选择按键“**B**”，程序指示灯“**A**”亮，时间显示“**F**”显示运行时间。
- 关闭洗碗机门，程序指示灯“**A**”闪烁，洗碗机鸣叫一声后，洗涤程序开始运行。

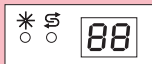


◆ 洗涤结束

- 洗碗机鸣叫 6 声后，洗涤程序结束。

5 故障提示

| 故障现象                |                 | 故障原因              | 调试（解决）方法        |
|---------------------|-----------------|-------------------|-----------------|
| 不工作                 | 电源指示灯不亮         | 电源保险丝出现故障         | 请维修更换保险丝        |
|                     |                 | 插头没有插入壁式插座        | 请插入插头           |
|                     | 显示屏显示“E1”       | 洗碗机的门没有关严         | 请关严洗碗机门         |
|                     | 程序指示灯不亮         | 没有按下程序按钮          | 请打开门选择程序后关闭洗碗机门 |
|                     | 显示屏显示“E5”       | 水龙头没有打开           | 请打开水龙头          |
| 洗不干净                | 喷淋器转动困难         | 喷淋器被小餐具或食物残渣卡住    | 清洁喷淋器后并重新安装     |
|                     | 食物残渣固结在餐具上      | 搁物架上摆放的餐具相互重叠     | 请按照 P3 说明摆放餐具   |
|                     |                 | 洗涤剂添加器里没有足够的洗涤剂   | 请按照 P4 说明添加洗涤剂  |
|                     |                 | 喷淋器的喷嘴和过滤器被食物残渣堵塞 | 请按照 P6 说明清洗     |
|                     | 餐具具有白痕          | 没有添加足够的洗涤剂        | 请按照 P4 说明添加洗涤剂  |
|                     |                 | 漂洗剂的用量设定过低        | 请按照 P4 调高设定值    |
| 洗碗机中没有加盐或水软化器的设定值过低 |                 | 请按照 P4 添加盐或调高设定值  |                 |
| 餐具不干燥               | 所选择的洗涤程序不包括干燥功能 | 请选择合适的洗涤程序        |                 |
|                     | 漂洗剂的用量设定过低      | 请按照 P4 调高设定值      |                 |
|                     | 过早从洗碗机中取出餐具     | 请等待餐具恢复到常温取出      |                 |
|                     | 洗涤结束后没有将门微开     | 请洗涤结束后门略微敞开       |                 |
| 洗涤过程中产生过量泡沫         |                 | 未使用专用洗涤剂          | 请使用专用洗涤剂        |

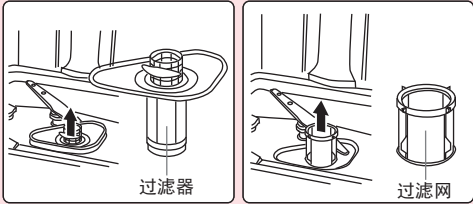
| 故障提示                                                                                  | 故障代码 | 故障原因                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------|
|  | E3   | 排水管过低                               |
|                                                                                       | E4   | 排水管折弯或阻塞；排水管放置过高                    |
|                                                                                       | E5   | 水龙头没打开，进水管连接不得当、折叠或折弯；停水或水压不足；排水管过低 |

6 清洁维护

◆ 清洁维护

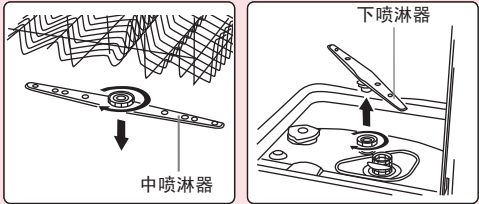
在每次洗涤结束后，关掉洗碗机的水源，门略微敞开，以免洗碗机里存有水分或者异味。当您外出度假时，建议您在洗碗机空载的情况下运行一个洗涤周期，然后从插座上拔下插头，关掉水源并把洗碗机的门略微敞开。这将有助于延长门封条的寿命，避免洗碗机内产生异味。

◆ 清洁过滤器，过滤网



如图所示，拆下过滤器及过滤网在清水中清洗。

◆ 清洁喷淋器



如图所示，拆下喷淋器在清水中清洗。