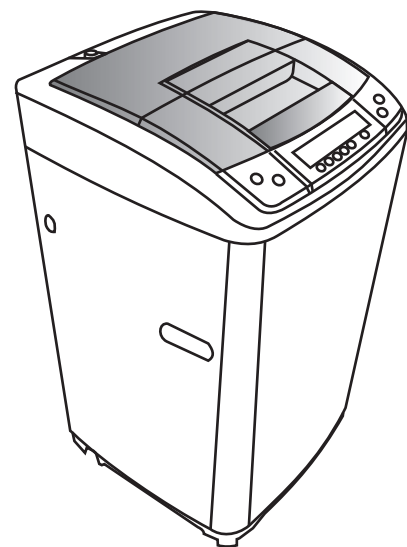




海尔全自动洗衣机 使用说明书



适用型号

XQS75-Y1028 LM

目录

1. 使用前须知
2. 附件
3. 安全注意事项
4. 洗前准备
5. 操作步骤
6. 操作按钮说明
7. 清洁/ 维护
8. 疑问解答
9. 保修说明
10. 技术数据

此处粘贴家电下乡产品标识卡

符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品，在补贴限额内可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定；

监督及投诉电话：400-887-3200
官方网站：http://www.jdxx.gov.cn



海尔集团
青岛海尔洗衣机有限公司
地址：青岛高科园海尔工业园
电话：4006 999 999
传真：0532-87636565
邮编：266101
网址：www.haier.com
在线报修地址：www.haier.cn/service/
直通客服邮箱：9999@haier.com
总部服务地址：青岛市 308 国道 609号

版次：
专用号：0030509169

家电下乡产品说明：

- 1、此产品为家电下乡中标产品，随产品附带家电下乡产品标识卡一张；
- 2、符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品，在补贴限额内可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定；
- 3、自购买之日起，可携家电下乡产品标识卡、购物发票、身份证、户口簿、银行帐号至购买的销售网点、金融机构或您户口所在地的乡级财政部门办理补贴申报手续，经相关部门确认后，补贴款将直接汇入您的账户。也可携带身份证、户口簿到具有先行垫付资格的销售网点购买家电下乡产品，补贴资金由销售网点垫付；
- 4、本产品售后服务由生产厂家、销售企业按照正常渠道提供，严格按照相关法律法规执行；
- 5、如有退换货情况，请向销售网点咨询相关规定和流程。

家电下乡全国统一监督及投诉电话：400-887-3200 官方网站：http://www.jdxx.gov.cn

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：
“1”：指安装服务“一次就好”
“5”：指五项组合服务
a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源
d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
e 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。
欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999999 进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！
海尔，期待您的参与！
选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱）
如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务www.haier.cn服务专区，在线安装、报修

1 使用前须知

请根据说明书中的说明，按照以下顺序安装与调整洗衣机，以便您能够更安全正确地使用洗衣机。
①请确认排水管是否需要换向 ②安装底盖 ③整机放置与调整 ④连接进水管 ⑤安装内盖

连接进水管

（请使用随机附带的新进水管，除本机外的进水管不要重复利用）

1. 选择合适的水龙头：
2. 取下进水管接头：锁紧杆



- ①. 按住锁紧杆下端
- ②. 压下滑动器，取下进水管接头

3. 安装进水管接头：

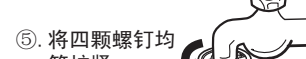
- ①. 揭下标识牌
- ②. 调整螺母，使螺纹露出约3-4圈螺纹



- ④. 如果进水管接头无法套在水龙头上，请取下衬套
- ⑤. 将四颗螺钉均等拧紧

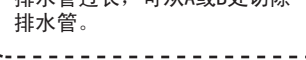
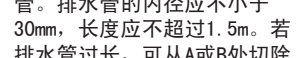
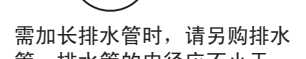
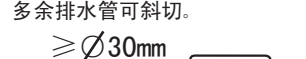
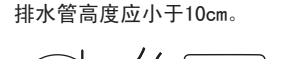
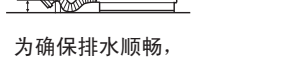
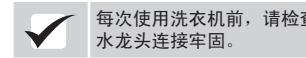
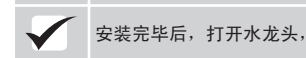


- ⑥. 螺母旋紧至水不渗漏为止



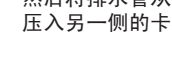
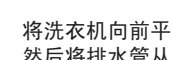
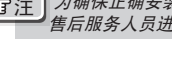
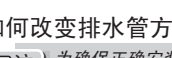
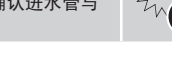
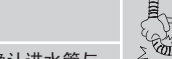
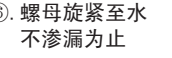
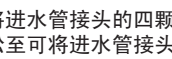
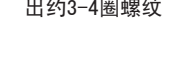
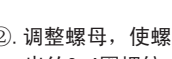
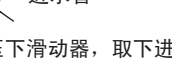
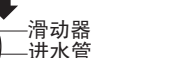
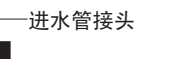
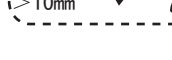
- ⑦. 检查进水管安装状态：

- ✓ 检查进水管连接是否牢固。
- ✓ 安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水。
- ✓ 切勿强力弯曲进水管。
- ✓ 每次使用洗衣机前，请检查确认进水管与水龙头连接牢固。



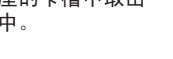
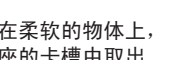
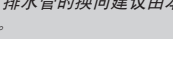
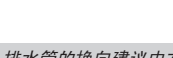
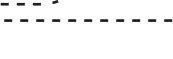
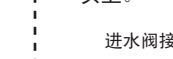
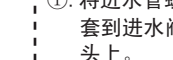
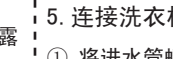
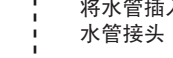
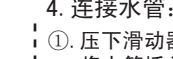
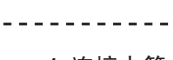
合适的水龙头

10mm



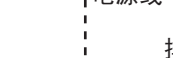
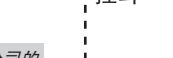
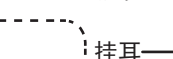
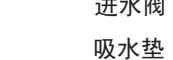
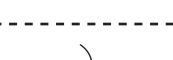
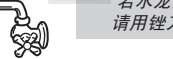
4. 连接水管：

- ①. 压下滑动器，将水管插入进水管接头
- ②. 用锁紧杆挂住水管接头，然后松开滑动器，直到听到“啪”的一声



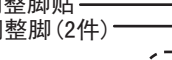
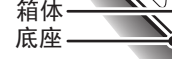
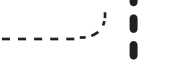
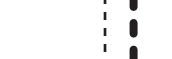
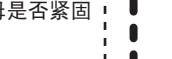
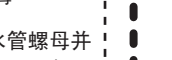
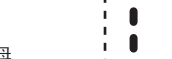
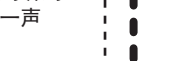
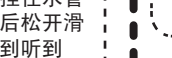
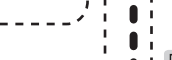
5. 连接洗衣机：

- ①. 将进水管螺母套到进水管接头上。
- ②. 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。



6. 检查进水管安装状态：

- ✓ 检查进水管连接是否牢固。
- ✓ 安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水。
- ✓ 切勿强力弯曲进水管。
- ✓ 每次使用洗衣机前，请检查确认进水管与水龙头连接牢固。



7. 洗衣机粉盒

请根据洗涤量及所选择的水位适量投放洗衣粉。

选用快速程序时，为保证洗涤效果建议使用液体洗涤剂，不要使用洗衣粉。

质量不好或长时间失效的洗衣粉可能会结块，使用时请注意及时清理洗衣粉盒。

选择模糊程序及预约洗涤时，建议将洗衣粉直接投入洗衣粉盒。

建议不要使用高泡洗衣粉，以免影响洗衣效果或出现泡沫溢出桶外，滴落到地上的现象。

对于浓缩型的软化剂，请稀释后再使用。

漂洗次数不是两次时，请不要使用软化剂，以免软化剂过早投入而影响使用效果；

标准程序为节水程序，建议不要使用软化剂，以免影响使用效果。

漂洗次数不是两次时，请不要使用软化剂，以免软化剂过早投入而影响使用效果；

标准程序为节水程序，建议不要使用软化剂，以免影响使用效果。

漂洗次数不是两次时，请不要使用软化剂，以免软化剂过早投入而影响使用效果；

标准程序为节水程序，建议不要使用软化剂，以免影响使用效果。

漂洗次数不是两次时，请不要使用软化剂，以免软化剂过早投入而影响使用效果；

标准程序为节水程序，建议不要使用软化剂，以免影响使用效果。

漂洗次数不是两次时，请不要使用软化剂，以免软化剂过早投入而影响使用效果；

标准程序为节水程序，建议不要使用软化剂，以免影响使用效果。

6 操作按钮说明

“留水”按钮

• 用户如果想收集漂洗水，可在设定程序时选择“留水”功能。
• 若选择了“留水”功能，在每次漂洗后，洗衣机将保留漂洗水约4小时且每隔15分钟蜂鸣提示，提示用户收集漂洗水，用于其他生活使用（如：只选择“二次漂”则只保留第二次的漂洗水；若同时选择“一次漂”和“二次漂”则将保留第一次漂洗水与第二次漂洗水）
• 收集漂洗水时，请按动“启动/暂停”按钮或合上盖一次，收集完后洗衣机将自动继续运行下一个过程。
• 若4小时内没有收集漂洗水，洗衣机蜂鸣一声后洗衣机直接排水，并运行下一个过程。

“预约”按钮

• 按动“预约”按钮，显示屏显示到洗衣结束的预约时间（按小时显示），启动后预约指示灯闪烁。
• 以小时为单位，预约时间可以在2-24小时之间选择。
• 预约过程中，按动“预约”按钮，可显示预约状态。

“语音”按钮

• 本机为用户设定了一套最佳的人性化洗衣流程，开机未按动“语音”按钮时，只对故障进行播报，按动“语音”按钮后，进入语音提示操作系统，用户可按照语音提示进行操作（语音不提示对“强度”的选择）
• “语音”按钮只能在刚开机状态进行设定，长按“语音”按钮3秒以上，可取消语音播报功能，改为蜂鸣音提示。

“强度”按钮

• 按动“强度”按钮控制洗涤、漂洗的强度。
• 在常用、儿童、记忆、棉麻、标准、静音程序中，默认为“中”，每按动一次“强度”按钮可设定不同的强度：高、中、低。当选择“高”时，洗涤和漂洗在当前水流的基础上增强；当选择“低”时，洗涤和漂洗在当前水流的基础上减弱。
• 在羊绒、毛毯程序中，洗衣机默认强度为中，且不可更改。

“水位”按钮

• 童锁：为了保护儿童安全及防止儿童改变洗衣机的运转过程，特设定本功能启动：同时按住“程序”和“顽垢”按钮，并按动“电源”按钮听到“嘀、嘀、嘀”3声蜂鸣，然后选择其他所需的程序，在洗衣程序全部设定完毕，按“启动/暂停”按钮后，童锁功能开启，所有按钮进入锁定状态，不可选择解除：同时按住“程序”和“顽垢”按钮，持续3秒以上，听到“嘀”的蜂鸣声，童锁解除。
• 在常用、标准、记忆程序中洗衣机可自动检测布量，经布量检测后，水位自动设置为4、6、8、10、12中某一合适的水位。
• 用户也可自己选择水位，洗衣机开始工作后，不再自动设置水位，需按“启动/暂停”按钮后才可重新选择。
• 桶内有水时不能检测布量，显示6水位，放入湿衣物，可能显示12水位，用户需自己选择合适的水位。
• 在“洗涤”及“漂洗”的洗涤运行过程中，按住“水位”按钮进行补进。
• 水、手松开或到溢水水位时停止补进水。
• 因布质干湿程度不同，判定水位可能与实际水位不同。
• 漂洗时水位比洗涤时水位高一档（12水位和人工选择漂洗水位时除外，羊绒、毛毯程序除外）。
• 所有程序进水到1水位后，内桶缓慢转动，循环水开始运行。
• 羊绒、毛毯程序水位可在2-6水位之间选择，可洗涤额定洗涤容量一半以下的衣物。

“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮

• 选用常用、儿童、记忆、棉麻、标准、静音程序中可设定不同的浸泡时间、洗涤时间、漂洗次数、脱水时间。
• 在羊绒程序中，按动“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮，洗衣机不响应。
• 在毛毯程序中，按动“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮只可选择相应过程，不可调整相应时间或次数；按动“浸泡”按钮，洗衣机不响应。
• 在选择漂洗次数时可根据需要选择是否需要溢水漂洗。溢水漂洗时，洗衣机注水到设定水位将继续进水，桶内的泡沫可从溢水口溢出，防止泡沫和浮在表面的污垢再次污染衣物（注：在选择低水位或水压过低时，可能达不到溢水水位，溢水漂洗自动转为蓄水漂洗）。

“风干”按钮

• 按动“风干”按钮，可选择风干时间（分钟），依次为30、60、90、120、180、0。
• 对内外桶进行风干时建议选择60分钟以下，可以有效防止内桶滋生霉菌。
• 本机最多可风干化纤衣物1.5kg（风干后适合熨烫），其他衣物的风干程度随布质的不同可能不同。使用风干功能前，请将衣物抖散。
• 在羊绒、毛毯、静音程序中，不可选择风干功能。

“顽垢”、“快洗”按钮

• 选用常用、儿童、记忆、棉麻、标准、静音、羊绒、毛毯程序中按动“快洗”、“顽垢”按钮时，相应的指示灯亮，按动“快洗”按钮，洗涤时间在原来的基础上相应减少，漂洗次数变为一次，按动“顽垢”按钮，洗涤时间在原来的基础上相应增加（最长增加至20分钟），漂洗次数增加一次（最多增加至3次）。

“程序”按钮

• 按动“程序”按钮，接通电源。
• 再次按动“程序”按钮即可切断电源。
• 按动“程序”按钮接通电源后。若五分钟内未按动“启动/暂停”按键，洗衣机将自动断电。

“电源”按钮

• 按动“电源”按钮，接通电源。
• 再次按动“电源”按钮即可切断电源。
• 按动“电源”按钮接通电源后。若五分钟内未按动“启动/暂停”按键，洗衣机将自动断电。

“启动/暂停”按钮

• 按动“启动/暂停”按钮，启动洗衣机。
• 如果在洗衣机工作时按下该按钮，则洗衣机将暂停运行。

“标准”按钮

一般面料的标准节水洗涤（默认带有洗净即停功能）
长按“快洗”按钮3秒以上，当“标准”灯闪亮时，可进入标准测试程序。

“静音”按钮

夜间或需要安静的环境中洗涤
适合机洗的羊绒衣物的轻柔洗涤

“羊绒”按钮

适合机洗的羊绒衣物的轻柔洗涤

“毛毯”按钮

适合机洗的毛毯衣物的轻柔洗涤

“常用”按钮

常规衣服的洗涤

“儿童”按钮

适合童衣的洗涤，默认带有浸泡功能

“记忆”按钮

常用的洗涤方式，可记住上次记忆程序设定运行的过程（水位自动模糊设定，不记忆）

“棉麻”按钮

较大、较厚衣物的洗涤（默认带有洗净即停功能）

“注”

• 洗衣机进水前空转是洗衣机自动检测布量，经布量检测后，自动设置合适水位。
• 在浸泡过程中或含有浸泡功能的程序中，波轮间断性搅拌（以便洗涤剂更好的溶解污渍）。

7 清洁/维护

软化剂投入口

① 打开软化剂投入口盖，用水冲洗。
② 用棉签清洁后关闭软化剂投入口盖。

软化剂投入口

① 拆卸方法：向上倾斜并轻轻地往外拉，拆卸后用水清洗。
② 安装方法：斜着从上面装进，然后推进去。

线屑过滤器

• 洗涤过程中，必须使用线屑过滤器，每次使用后都必须及时清理。
• 清洗线屑过滤器时，如线屑过滤器背面内桶壁上有线屑，请统一清理，避免再次洗涤时对衣服污染。
• 确保线屑过滤器安装到位，以免洗涤时线屑过滤器脱落。

清洗步骤：① 按压线屑过滤器上端，向外拉出线屑过滤器。② 向上提起打开线屑过滤器后盖，清除线屑过滤器里的线屑。③ 清洗完毕后，合上后盖。④ 装上线屑过滤器。

洗衣粉盒

① 拆卸方法：向上倾斜并轻轻地往外拉，拆卸后用水清洗。
② 安装方法：斜着从上面装进，然后推进去。

进水阀

• 为提高洗涤效果，请不要扔掉进水处过滤网。
• 如果有进水不畅，请及时清理进水处过滤网。

清洗步骤：① 拧开进水管取出过滤网。② 清洗过滤网。③ 安装过滤网，连接进水管。

箱体

① 请勿直接用水冲洗箱体。
② 请使用中性洗涤剂擦拭。
③ 请勿使用稀释剂、汽油、酒精等挥发性物品擦拭。

进水管

• 为提高洗涤效果，请不要扔掉进水处过滤网。
• 如果有进水不畅，请及时清理进水处过滤网。

清洗步骤：① 拧开进水管取出过滤网。② 清洗过滤网。③ 安装过滤网，连接进水管。

箱体

① 请勿直接用水冲洗箱体。
② 请使用中性洗涤剂擦拭。
③ 请勿使用稀释剂、汽油、酒精等挥发性物品擦拭。

8 疑问解答

运转前

• 初次使用时，排水管内可能有少量水流出。
• 搬动洗衣机，机内有水声。

洗涤时

• 不能进行按键操作。
• 水龙头漏水。
• 不进水或者进水缓慢。

原因（解释）

这是出厂检验性能时残存的水。
全自动洗衣机特有的自平衡结构中平衡液的声音。
是否停电？
电源插头是否牢固的插入插座中？
电源的保险丝或电流断路器是否完好？
是否按“电源”开关？
是否打开水龙头？
是否设定了预约？
是否按了“启动/暂停”键？
盖子是否关闭？
是否选中了“童锁”或“预约”功能（部分型号有此功能）？
启动后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择。
水龙头的形状是否合适？
进水管接头螺钉是否松弛或扭偏？
进水管接头的螺母是否拧紧？
水龙头是否打开？是否停水？（打开水龙头，开关上盖一次）
进水阀是否堵塞？（请清理进水阀，开关上盖一次）
水龙头、进水管是否冻结？
是否选择了预约程序导致不进水？
未按“启动/暂停”键？
是否停电？
水压是否过低？

现象

不存水（一边进水一边排水）
有异响
进水前，进水中波轮运转
洗涤中途进水
水量与洗涤量不符
洗涤效果不满意
洗涤无力
边进水边排水

原因（解释）

排水阀掉入硬币、发卡等异物导致阀塞不封水而边进边排（清除异物）
机器是否倾斜、摇晃？
是否进入硬币或金属等异物？
线屑过滤器是否脱落？
是否是洗涤剂扣扣、拉链造成？
进水前：检测洗涤剂重量（部分程序有此功能）
进水中：有效溶解洗涤剂
洗涤过程中水位下降时，洗衣机自动进水。
布量多时，多次自动补进水。
因布质干湿不同，洗衣机判断用水位可能与实际水位不同。
桶内有水，用户需自己选择合适的水位。
是否放入湿衣物？
化纤、混纺等吸水较强衣物造成水量少。
是否是预洗？（未达到设定水量，为达到好的洗涤效果，洗衣机先进行洗涤）
洗前准备是否到位？
洗衣粉（种类）和用量是否合适？
程序选择是否正确？（参考程序介绍）
是否选择浸泡程序（浸泡中伴随波轮间断搅拌）？
洗涤剂重量是否超过洗衣机的标准洗涤容量？
选择的水位是否太低？
洗衣机在进行溢水漂洗或喷淋漂洗。

漂洗时

• 开始漂洗时，没有进水。
• 反复漂洗不脱水。

脱水时

• 脱水不工作。
• 脱水过程中进水。
• 最终脱水时，停止脱水，洗衣机进水，执行漂洗程序。
• 脱水振动大。
• 脱水开始时断断续续。
• 脱水中开盖，蜂鸣器报警。
• 启动脱水程序，但衣物仍然甩不干。
• 不排水或者排水过慢。

原因（解释）

桶内有水时：漂洗顺序是排水、脱水、进水。
桶内无水：先脱水，再进水漂洗。
洗涤剂放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水。
洗衣机放置不稳（调整底部）。
带有洗净即停功能的洗衣机会根据衣物的脏污程度自动增加（1-2次）或减少漂洗次数（部分型号有此功能）。
洗衣机放置不平衡（地面不平整）
衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量）
未盖上衣盖
排水管未放倒
洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水。
洗涤剂放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水。
洗衣机放置不平。
为了安全考虑，在洗衣机未停止运转前，蜂鸣器会报警（有显示屏的会同时显示代码“E2”）。
排水管是否放下？
衣物种类不同脱水效果也会变化。
用户未放平排水管或排水管过高（放下排水管，开关上盖一次）
排水管或排水阀掉入硬币等异物堵塞（清除异物，开关上盖一次）。

其他

• 控制面板局部发热。
• 振动移位。
• 超过预约时间，程序还未结束。
• 衣物洗涤完毕沾有线屑。

原因（解释）

电子元件微热作用。
洗衣机放置不平衡（地面不平整）
衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量）
洗涤过程中衣物偏置。
进排水条件不良，导致时间延长。
带有洗净即停功能的洗衣机，因增加或减少洗涤时间，漂洗次数等造成与预约时间不一致。
每次使用完毕是否清理线屑过滤器？

故障现象

E0
E1
E2
E3
E4
E6
E7

故障原因

• 预约过程中打开了上盖？
• 排水管是否放倒？
• 排水管是否堵塞？
• 上盖没盖。
• 衣物是否放偏？
• 洗衣机是否倾斜？
• 水龙头是否打开，是否停水？
• 进水阀是否堵塞？
• 水压是否过低？
• 水龙头、进水管是否冻结？
• 水位传感器异常。
• 通讯不良。

排除方法

• 盖上上盖。
• 放下排水管，开关上盖一次。
• 清除异物，开关上盖一次。
• 盖上上盖。
• 重新整理衣物，盖上上盖。
• 将洗衣机调整水平，开关上盖一次。
• 打开水龙头，开关上盖一次。
• 清理进水阀，开关上盖一次。
• 等待水压达到允许值后使用。
• 开关上盖一次，化冻后使用。
• 请跟售后服务部门联系。
• 请与售后服务部门联系。

9 保修说明

尊敬的用户：
感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》地有关规定，凭发票为您提供以下服务：
一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。
二、下列情况不属于免费保修范围：
1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
2. 自行拆卸产品的；
3. 涂改发票或无购机发票和保修证明的；
4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
5. 未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的。
家庭用以外的洗衣机使用提示：
该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。
为了您更好的使用，请定期与海尔售后服务联系维护保养，以免使用不当造成损失。
备注：1、本产品如有结构变化，数据变化，恕不另行通知。
2、根据需要，以下零件可供选购：
进水管加长管
排水管加长管

10 技术数据

型号

XQS75-Y1028 LM

技术参数

名称	
额定电压·频率	220V ~ 50Hz
进水水压	0.001MPa ~ 1.0MPa
额定洗涤容量	7.5kg
额定脱水容量	7.5kg
洗涤噪声	56dB(A计权)
脱水噪声	66dB(A计权)
外形尺寸(不包含排水管)	长: 550mm 宽: 560mm 高: 968mm
能源效率等级	1级

◆ 该产品执行标准:GB/T 4288-2008 《家用和类似用途电动洗衣机》