Windows 版 iPass 連線 3.25 使用手冊

使用 iPass 連線用戶端

版本： 1.0

公司總部

iPass Inc.

3800 Bridge Parkway

Redwood Shores, CA 94065 USA

http://www.ipass.com

T +1 650.232.4100

F +1 650.232.0227

簡介 4

系統要求 4
- 硬體需求 4
- 作業系統需求....4
- 無線網路卡....4

安裝指示 5
移除「iPass 連線」用戶端....5

設定「*iPass* 連線」 6

登入資訊 6
撥號內容 6
無線連線設定....7

基本操作 8

連接至 iPass 網路 8
整合型解決方案 9
從 iPass 網路中斷連線 9
結束 iPass 連線 9
說明....9

進階功能 10

自動重撥 10
重撥忙碌號碼....10
按城市等級進行連線....11
常用號碼 11
主機寬頻連線....12
使用電話卡....13
POP 詳細資訊 13
連線後啓動程式 14
更新「iPass 連線」....15
系統匣圖示....15
Windows 省電模式 15

© *iPass Inc.*

移難排除 16

一般疑難排除秘訣 16
撥號疑難排除秘訣 17
有線寬頻疑難排除秘訣 18
無線寬頻疑難排除秘訣 19
技術支援 19
連線記錄 19
關於「iPass 連線」 19

© iPass Inc.

Windows 版 iPass 連線 3.25 使用手冊

USING THE IPASSCONNECT CLIENT

簡介

歡迎使用 Windows 版的 iPass 連線 3.2！「iPass 連線」服務介面是一款簡易好用的桌上型用戶端軟體，可讓遠端使用者透過 iPass 的全球網路供應商連線到網際網路。點選式的介面方便您連線到 iPass 連接點，並支援 Microsoft® Windows 98 SE、ME、2000 與 XP。此外，還可以自訂「iPass 連線」用戶端以自動啟動其它程式，例如虛擬私有網路、個人防火牆或網站瀏覽器。

本手冊內容是有關於使用「iPass 連線」用戶端的簡介，提供安裝、組態、基本與進階使用的相關資訊。

系統要求

本節提供有關筆記簿型電腦的系統要求、作業系統與軟硬體配件的資訊。

硬體需求

若要執行「iPass 連線 3.2」，您需要具有下列屬性的系統：

- 與 IBM 相容的個人電腦配備：
  - 133 MHz 或更快的處理器
  - 64 MB 或更大的記憶體
  - 至少 12 MB 的可用磁碟空間
  - TCP/IP 通訊協定
  - 16 位元或更高的色彩模式
- 根據您想要的連線類型，至少安裝一個連線裝置：
  - 撥號連線用的數據機
  - 有線寬頻連線用的乙太網路介面卡
  - 無線寬頻連線用的 802.11b 無線介面卡
  - 整體服務數位網路 (ISDN) 連線用的 ISDN 終端配接卡
  - 個人行動電話系統 (PHS) 連線用的 PHS 電話
  - 連接 GSM 用的 GSM 數據機

作業系統需求

「iPass 連線 3.2」能與下列 Microsoft Windows 作業系統相容：

- Windows 98 Second Edition
- Windows ME
- Windows XP
- Windows 2000

無線網路卡

下列無線網路卡已在 iPass 網路上進行連線測試成功。

- Cisco AIR-PCM352（請注意 Windows XP 隨附有供 Cisco Aironet 340/350 使用的 7.49.0 版驅動程式。請確保您有 8.2.3 或更新版本的驅動程式，或者從 Cisco 的網站下載）。
- Intel WPC2011BWW
- Compaq WL100
- IBM / Lucent / Orinoco PC24E-H-FC
- Netgear MA701
- Toshiba 內建的 Wi-Fi

安裝指示

您的系統必須符合上述需求，「iPass 連線」安裝程式才會執行。同時，您也必須具備您系統上的本機管理權限，才能進行安裝。

若要安裝「***iPass*** 連線」用戶端軟體：

1. 從您公司內部網路或服務提供者的網站下載軟體安裝套件。
2. 連按兩下已下載的檔案。
3. 按照安裝指示進行操作。

移除「***iPass*** 連線」用戶端

若要移除「***iPass*** 連線」用戶端：

1. 在 Windows 系統匣圖示 上按下右鍵，然後選擇 *[結束]*。
2. 從 Windows [開始] 功能表，開啓 *[開始]→[設定]→[控制台]*。
3. 選取 *[新增/移除程式]*。
4. 從清單中選取「***iPass*** 連線」。
5. 按一下 *[新增/移除]*。
6. Windows 將會移除「iPass 連線」軟體。

設定「**iPass** 連線」

在使用「iPass 連線」之前，應該用您的基本設定來設定用戶端，包括登入資訊、連線設定與任何個人無線網路的組態。

登入資訊

「iPass 連線」可以儲存您的登入憑證，讓您簡易且快速地登入。通常您只要在第一次使用「iPass 連線」之前，輸入這個資訊即可。

- iPass 的密碼必須是英數字串且最長不可超過 15 個字元。
- 您應該與您的「服務中心」洽詢，以得知您是否另外需要有存取網際網路和虛擬私有網路的憑證。

若要設定您的登入憑證：

1. 在 *[設定]* 選單上，選取 *[登入資訊]*。
2. 在 *[網際網路憑證]* 下，鍵入您的網際網路使用者名稱與密碼。
3. 如果您要「iPass 連線」儲存您的網際網路密碼，請核選 *[儲存密碼]*。
4. 如果需要的話，可在 *[部門/專案]* 中鍵入您的部門或專案名稱。(請洽詢您的服務中心，以確定這是否需要登入)。

5a. 如果您使用「虛擬私有網路」連線到您公司的資源，而且您的「虛擬私有網路」憑證與您的「網際網路」憑證相同，則請核選 *[與網際網路憑證相同]* 核選方塊。然後，在 ***[NT** 網域]* 名稱方塊中，鍵入您 NT 網域的名稱，並繼續執行步驟 5。

- 或 -

5b. 如果您的「虛擬私有網路」憑證與您的「網際網路」憑證不相同，請確定 *[與網際網路憑證相同]* 核選方塊已被取消核選。然後，鍵入您的「虛擬私有網路」使用者名稱、NT 網域名稱和「虛擬私有網路」密碼。

6. 從 *[預設國家]* 下拉式清單中，選取您希望顯示於主要「iPass 連線」對話方塊中作爲預設之 *[國家]* 篩選條件的國家。
7. 按一下 *[確定]*。

撥號內容

在撥號連線中「*撥號內容*」是必要的設定，內含連接外線或關閉來電等待所需的號碼。如果您是撥號連線的使用者（包含數據機、個人手持電話系統、GSM 與整體服務數位網路連線），請務必正確設定您的撥號內容。(如果您是使用數位用戶迴路或 Wi-Fi 之類的寬頻連線的話，就不需要設定撥號內容。)

您的「*撥號字串*」就是所要撥的電話號碼，以及加上撥號內容裡設定的任何額外號碼。例如，您撥打當地號碼 555-1212，須先撥打 9 來接通外線並加上 *70 來關閉來電等待，那麼您的撥號字串將會是： 9, *70, 555 1212. 不同連接點會有不同的撥號內容。

若要設定您的撥號內容：

1. 在 ***[iPass** 連線]* 對話方塊上，按一下 *[撥號內容]* 按鈕。
2. 在 *[一般]* 下的 *[存取外線撥號]* 文字方塊中，鍵入您所需的任何撥號首碼（例如 9）以便接通外線。
3. 如果您想要關閉「來電等待」，請在 *[關閉來電等待撥號]* 方塊裡，從下拉式清單中選取所需的字元。
4. 在 *[撥號方式]* 中，選取讓電話系統使用按鍵式或撥盤式撥號。（大部分的電話系統都是使用按鍵式撥號。）

5a.如果 *[撥打地點]* 中的地點與您想要連接的地點相同，請核選 *[相同地點]* 並進行至步驟 6。
- 或 -
5b.如果 *[撥打地點]* 中的地點與您想要連接的地點不同，請取消核選 *[相同地點]* 核取方塊。然後：

- 在 *[國家]* 下拉式清單中，選取您撥號的所在國家。
- 在 *[區碼]* 中，鍵入您要撥號的區域代碼。
- 在 *[區碼規則]* 下拉式清單中，選取符合您地區撥號規則的項目（例如在區碼前加上 1）。
- 請接著進行步驟 6。

6. 如果您是使用電話卡進行撥號，請在 *[電話卡]* 中，鍵入電話卡資訊。
7. 按一下 *[確定]*。
8. 完整的撥號字串會顯示在 *[撥號內容]* 按鈕旁的主要 ***[iPass** 連線]* 對話方塊中。您現在已經準備好可以進行連接。

無線連線設定

如果您的電腦裡安裝有 802.11b (Wi-Fi®) 卡，而且附近偵測到當地有可用的 iPass 無線據點，則「iPass 連線」會自動將其顯示在 *[可用的無線網路]* 下方的 *[電話簿]* 中。自動偵測有時也稱爲封*包攔截 (sniffing)*。

自動偵測 iPass 啓用的 Wi-Fi 據點，會自動設定所有的無線設定，例如，SSID（服務組識別碼）與 WEP 金鑰（有線等效加密金鑰）。

然而，如果您並非使用 iPass 啓用的家用或其它個人無線網路，則必須確定您的無線連線設定是正確的。在您爲家用或個人無線網路設定好之後，它也會出現於 *[可用的無線網路]* 下方的 *[服務組識別碼]* 旁。

若要設定您的個人無線網路：

1. 選取 *[設定]* **>** *[連線設定]*。
2. 按一下 *[無線]* 標籤。
3. 在 *[裝置設定]* 下的 *[裝置]* 下拉式清單中，選擇您的無線裝置。
4. 在 [電源模式] 下拉式清單中，爲您的無線裝置選取一種省電模式。
5. 在 *[個人無線設定]* 下的 *[服務組識別碼]* 中，鍵入您本機網路的「服務組識別碼」。
6. 如果您的本機網路使用 WEP，請選取 *[啓用 **WEP**]*。否則，請按一下 *[確定]* 以關閉對話方塊。
7. 在 *[**WEP** 金鑰類型]* 下拉式清單中，選取一種 WEP 金鑰類型。
8. 在 *[**WEP** 金鑰]* 中，鍵入您的網路 WEP 金鑰。
9. 按一下 *[確定]*。

© iPass Inc.

基本操作

「iPass 連線」用戶端的基本運用就是將您連線到 iPass 網路。

連接至 ***iPass*** 網路

完成基本組態設定之後，您可以進行連線了。

若要連接至 ***iPass*** 網路：

1a. 可用的無線網路：若您的電腦上有安裝 Wi-Fi 卡，而且附近偵測到有當地 iPass 啓用的據點，則「iPass 連線」會自動按照訊號的強度依序顯示在 [電話簿] 下方的 *[可用的無線網路]* 中。請接著進行步驟 5。

- 或 -

如果沒有列出可用的無線網路，請進行步驟 1b 以便按地點找出鄰近的連接點，或者進行步驟 1c 以便按電話號碼找出鄰近的連接點。

1b. 按地點搜尋：在 [按地點或電話號碼搜尋] 下方，從下拉式清單中選取要使用的篩選條件。每種篩選條件會將您搜尋連接點的目標縮小至更明確的地點。您可以按照需求將搜尋目標設定爲廣泛或狹小的範圍。
例如，若要看到一個國家中的所有連接點，可從 *[國家]* 下拉式清單中選取該國家。

- 若要將搜尋目標縮小至該國家的特定一州或省份，可從 *[州/省]* 下拉式清單中選取該州或省。（某些國家的 *[州/省]* 搜尋並未啓用）。
- 若要將搜尋目標縮小至一特定城市，請從 *[城市]* 下拉式清單中選取該城市。
- 接著執行步驟 2。

- 或 -

1c. 按號碼搜尋：另外，如果您正在搜尋一個美國的連接點，請在 *[國家]* 下拉式清單中，選取 [美國]。然後，在 *[輸入當地電話號碼]* 下方的 *[區碼]* 以及 *[電話號碼]* 文字方塊中，鍵入當地的區碼與交換機碼（前三碼）。（您可以輸入 800 以搜尋當地之免付費 800、855、866、877 和 888 區碼的連接點）。接著執行步驟 2。

2. 按一下 *[尋找]*。接著在 [電話簿] 中會顯示符合您地點條件的連接點。

3. [電話簿] 現在會顯示每種連線類型的數個連接點。例如，*[數據機 **(25)**]* 表示在您使用數據機連線時有 25 個可用的連接點。按一下連線類型旁的向右箭頭 (亦稱爲 norgy)，以顯示可用的連接點。

4. 連線類型下方展開的清單中，現在會顯示數個地點以及每個地點中該類型的數個連接點。例如，在 *[數據機 **(25)**]* 下方的標誌 ***[Townsville (5)]*** 顯示在 Townsville（湯城）有 5 個數據機連接點。按一下向右箭頭，以便進一步展開清單並顯示每個連接點。

5. 從連接點清單中，按一下要連接的連接點。

6. 按一下 *[連接]*。您便可以連接至 iPass 網路。

> *搜尋訣竅*
>
> - *如果您要變更搜尋條件以搜尋新的連接點，請按一下 [尋找] 即可重新整理 [電話簿] 中所顯示的連接點。*
> - *（如果您要重新搜尋，請按一下 [清除] 並回到步驟 1）。*
> - *在您結束「iPass 連線」時，系統會儲存您最後一次設定的搜尋條件，並在您下次啓動用戶端時顯示出來。*

整合型解決方案

「iPass 連線」可以整合數種類型的安全解決方案，例如虛擬私有網路 (Virtual Private Network，VPN)、個人防火牆 (Personal Firewall，PFW) 以及防毒軟體。整合型解決方案是指「iPass 連線」能夠與安全性軟體一起運作，以確保擁有安全、萬無一失的網際網路連線。

- *自動連線整合：* 若需要自動連線整合，請按一下 [iPass 連線] 圖示，或者在連線到網際網路時啓動安全解決方案即可， 無須再執行其他動作。
- *自動啓動整合：* 若需要自動啓動整合，「iPass 連線」會在連線到網際網路後自動啓動整合的安全性軟體。您不需要另外輸入使用者名稱和密碼，以及用來連線到 iPass 網路的憑證。一般若使用虛擬私有網路，可以在 [登入資訊] 對話方塊中，設定「虛擬私有網路」憑證。
- *自動關閉：* 自動關閉功能可確保在安全解決方案被終止時，您的網際網路連線會安全地自動關閉。例如，如果您的個人防火牆停止運作，「iPass 連線」便會自動中斷連線。
- *主機寬頻：*如果您是連上網際網路之主機寬頻（例如，纜線數據機或數位用戶迴路）的使用者，便可以透過網際網路連線，使用「iPass 連線」啓動您的整合型解決方案。

有關如何設定「iPass 連線」以整合安全解決方案的詳細資訊，請洽詢「服務中心」。

從 ***iPass*** 網路中斷連線

中斷與 ***iPass*** 網路的連線：

1. 在您的 Windows 系統匣中，在「iPass 連線」圖示 上按下右鍵。
2. 選取 *[中斷連線]*。您與 iPass 網路的連線會被中斷，但是「iPass 連線」仍會在 Windows 系統匣中繼續運作。
3. 或者，選取 *[中斷並結束]* 以中斷與 iPass 網路的連線，然後結束應用程式的運作。

> *請注意，即使您已經中斷與 iPass 網路的連線，您的「iPass 連線」用戶端仍會在背景中執行，且能使用 Windows 系統匣加以存取。*

結束 ***iPass*** 連線

若要結束「iPass 連線」：

1. 在您的 Windows 系統匣的 iPass 連線圖示 上按下右鍵。
2. 選取 *[結束]*。

說明

如須有關使用「iPass 連線」的說明，可以按下 ***F1*** 鍵，或選取 *[說明]* **>** *[說明主題]*。

進階功能

「iPass 連線」包含許多進階功能，以協助您更方便快速地進行連線。

自動重撥

若在撥號（數據機、個人手持電話系統、GSM 或整體服務數位網路）連線時使用「自動重撥」功能，您的用戶端會自動持續撥接同一城市內的所有連接點，直到撥通為止。

若要啓用「自動重撥」功能：

1. 選取 *[設定]* > *[連線設定]*。
2. 依據您的連線類型，選取 *[撥號]* 標籤（適用數據機、個人手持電話系統或 GSM 連線）或 *[整體服務數位網路]* 標籤（適用整體服務數位網路連線）。
3. 在 [重撥設定] 中，核選 [自動重撥]。
4. 按一下 *[確定]*。

> *在大多數情況，[自動重撥] 是預設開啓的。可能的話，iPass 建議您將其開啓，以強化撥號連線的進行。*

重撥忙碌號碼

用於撥號（數據機、個人手持電話系統、GSM 或整體服務數位網路）連線的「重撥忙碌號碼」功能，可讓您將用戶端設定為在嘗試連線失敗時再嘗試連接忙碌的連接點。此功能在使用常用號碼連接點，或在具備數個連接點及網際網路通訊量繁重的區域漫遊時，相當有用。

若要將您的用戶端設為可以重撥忙碌連接點：

1. 選取 *[設定]* > *[連線設定]*。
2. 依據您的連線類型，選取 *[撥號]* 標籤（適用數據機、GSM 與個人手持電話系統連線）或 *[整體服務數位網路]* 標籤（適用整體服務數位網路連線）。
3. 在 *[重撥設定]* 下的 *[重撥次數]* 文字方塊中，輸入您要「iPass 連線」嘗試連線的次數。
4. 在 *[重撥等候時間]* 文字方塊中，輸入您要在每次撥號間等待的時間（以秒計）。您應該將它設為最少 120 秒，以便讓每次嘗試撥號時有足夠的時間完成。
5. 按一下 *[確定]*。

> *「重撥忙碌號碼」功能可能與 [自動重撥] 功能不相容，這將導致用戶端在嘗試連線失敗時，跳到下一個連接點。在儘可能的情況下，您應該優先選用 [自動重撥] 功能，以獲得最大的穩定性。*

按城市等級進行連線

若使用撥號連線（數據機、個人手持電話系統、GSM 或整體服務數位網路），則不需要選取個別的連接點連接到 iPass 網路。但是，您也可以讓「iPass 連線」依序嘗試連接至城市中的多個連接點，直到建立連線爲止。當您不記得特定連接點但想要連接至鄰近的連接點時，本功能特別有用。您也可以設定城市等級的撥號內容。請參閱第 6 頁的「*撥號內容*」。

若要按城市等級進行連線：

1. 依照一般程序，按地點或電話號碼選取連接點。
2. 在 *[數據機]*、*[個人手持電話系統]*、***[GSM]*** 或 *[整體服務數位網路]* 下方，連按兩下要連接的城市名稱。「iPass 連線」會嘗試撥號至該城市中最佳的連接點。
3. 如果已開啓 [自動重撥]，而且用戶端無法連接至第一個連接點，那麼它將撥號至該城市中的其它連接點，直到建立連線爲止。如果未開啓 [自動重撥] 且用戶端無法連線，那麼用戶端會根據第 10 頁所述「*重撥忙碌號碼*」設定，嘗試重撥至第一個連接點。

> *某些企業可能會關閉個別連接點撥號，並且僅啓用按城市等級撥號。如需詳細資訊，請諮詢您的「服務中心」。*

常用號碼

[常用號碼] 選單方便您儲存和重複使用最常用連接點的連線資訊。

若要以常用號碼標記連接點：

1. 依照一般程序找出連接點。
2. 選取連接點，然後按一下 *[新增常用號碼]* 按鈕。
3. 在 *[新增常用號碼]* 對話方塊上，鍵入常用號碼的詳細資訊。例如，常用號碼的名稱與其它資料。請注意，您也可以輸入標記爲常用號碼連接點的撥號內容。
4. 按一下 *[確定]*。在您的 [電話簿] 中，符號代表已經標記爲常用號碼的連接點。

對於撥號連線，除了以常用號碼標記個別的連接點之外，您也可以將城市內所有的撥號連接點都標記爲常用號碼。您然後可以使用常用號碼與該城市連線，如第 11 頁「*按城市等級進行連線*」所描述的內容一般。

若要以常用號碼標記城市（僅適用於數據機、個人手持電話系統、***GSM*** 與整體服務數位網路連線）：

1. 依照一般程序選取國家和城市。
2. 在 [數據機]、[整體服務數位網路]、[GSM] 或 [個人手持電話系統] 下方，按一下城市名稱，然後再按一下 [新增常用號碼] 按鈕。
3. 在 [新增常用號碼] 對話方塊上，鍵入常用號碼的詳細資訊，例如常用號碼的名稱與其他資料。請注意，您也可以輸入標記爲常用號碼連線的撥號內容。
4. 按一下 [確定]。在您的 [電話簿] 中，彩帶符號代表已經標記爲常用號碼的城市。

若要使用常用號碼進行連線：

1. 在 *[常用號碼]* 選單上，選取您要使用的連接點。
2. 如果常用號碼爲單一連接點，則「iPass 連線」會嘗試連線到該連接點。如果常用號碼是一座城市，「iPass 連線」將會撥接該城市的所有撥號連接點，直到連線成功爲止，如第 11 頁「*按城市等級進行連線*」所描述的內容一般。

> *因爲 iPass 網路持續地演進和成長，您可能會不時地發現常用號碼指向一個過時的連接點。如果您嘗試連線到不再存在的常用號碼連接點，「iPass 連線」將會搜尋相似位置與連線類型的連接點，以提供連線給您。您也將有機會以新的連接點當作永久性的常用號碼來取代舊的。*

若要修改常用號碼：

1. 在 *[常用號碼]* 選單上，按一下 *[編輯常用號碼]*。
2. 在 *[編輯常用號碼]* 對話方塊上，選取要編輯的常用號碼，然後按一下 *[修改]*。
3. 在 *[修改常用號碼]* 對話方塊上，鍵入所需的新資訊或修改過的資訊。
4. 按一下 [確定]，然後再按一下 [編輯常用號碼] 對話方塊上的 [確定]。

若要刪除常用號碼：

1. 在 *[常用號碼]* 選單上，按一下 *[編輯常用號碼]*。
2. 在 *[編輯常用號碼]* 對話方塊上，選取要移除的常用號碼，然後按一下 *[刪除]*。
3. 按一下 *[是]* 以確定刪除。
4. 在 *[編輯常用號碼]* 對話方塊上，按一下 *[確定]*。

主機寬頻連線

您可以使用「iPass 連線」連接 iPass 網路，以使用既有的有線寬頻網際網路連線，例如數位用戶迴路或纜線數據機。在此狀況下，「iPass 連線」不會連線到網際網路，因爲您的寬頻連線已經連接，但是「iPass 連線」會啓動您的虛擬私有網路和其他整合的應用程式，例如您的個人防火牆。以確保安全連線到您的公司資源。

雖然這被視爲*主機寬頻*連線，但可以涵蓋任何之前已存在的網際網路連線，例如辦公室的區域網路 (LAN)。

若要使用主機寬頻連線，

1. 確定您的有線寬頻連線已經連接到網際網路。
2. 將您的電腦連到諸如數位用戶迴路數據機的有線寬頻連線。(詳細資訊，請查閱您的寬頻說明文件。)
3. 啓動「iPass 連線」。
4. 在 [電話簿] 的 *[主機寬頻]* 下，按一下 *[使用現有的網際網路連線]*。
5. 如往常一樣登入 iPass 網路，「iPass 連線」便會啓動您的虛擬私有網路以及任何其他與「iPass 連線」整合的應用程式。

若要中斷「***iPass*** 連線」與「主機寬頻」的連線，在 [系統匣] 圖示上按下右鍵，然後選擇 [中斷連線]。

使用電話卡

如果您要使用電話卡進行撥號連線，可以將單一電話卡的資訊儲存到「iPass 連線」中。

若要儲存電話卡資訊：

1. 在主要 [iPass 連線] 對話方塊，同樣地先找出連接點，然後按一下 *[撥號內容]*。
2. 在 [電話卡] 下方，選取 [使用電話卡] 核選方塊。
3. 按一下 *[電話卡]* 按鈕。
4. 在 *[電話卡]* 對話方塊的 *[撥號順序]* 中，鍵入電話卡要撥打的電話號碼和/或在這裡顯示的任何符號。您可以鍵入任何符號與號碼的組合，只要遵循您電話卡上所說明的格式。例如，如果您電話卡的指示為「撥打 1 800 222 5050 + PIN + 區碼 + 電話號碼」，那麼您的撥號順序將是「1 800 222 5050 HFG」。附註：若要檢視「iPass 連線」的符號清單，按一下 *[符號]* 按鈕。

符號	含義
E	國碼
F	區碼
G	電話號碼
H	電話卡號碼 (PIN)
P	撥盤式撥號
T	按鍵式撥號
W	等候第二個撥號音
,	暫停（約 1 秒）
!	閃爍
@	等待靜音回答
$	等待電話卡提示音
?	等候使用者輸入

5. 在 ***[PIN]*** 中，鍵入您電話卡的個人 ID 號碼。
6. 按一下 *[確定]*。

POP 詳細資訊

POP（撥接點）是連接點的另一個詞彙。您可以顯示任何 POP 的詳細資訊，包含：

- *位置：*POP 的位置。
- *地址：*站台的實際地址。
- *電話號碼：*可連線站台的電話號碼。
- *最快速度：*如果這是撥號 POP。
- *連線價格：*如果知道的話，是以小時計算的連線費率。
- *POP 類型：*在此連接點的可能連線類型。
- SSID（服務組識別碼）：適用無線寬頻 POP。
- *訊號強度：*適用無線寬頻 POP。

請注意，這要視您的「電話簿」以及連接點的類型而定，並非所有的 POP 會顯示此資訊。

若要顯示 ***POP*** 詳細資訊：

1. 照平常的操作，搜尋連接點。
2. 在 [電話簿] 中，POP 的行首，按一下 *[資訊]* 欄位中的 ℹ 圖示。
3. 完成後請按一下 *[確定]*。

連線後啓動程式

您可以設定「iPass 連線」爲連線到 iPass 網路後自動啓動其它程式。例如，您可以將您的網站瀏覽器或其它程式（例如虛擬私有網路用戶端或個人防火牆）加入到啓動清單中，以啓動它們。

若要設定您的用戶端爲連線時啓動您電腦的預設網站瀏覽器：

1. 選取 *[設定]* **>** *[連線設定]*。
2. 按一下 *[一般]* 標籤。
3. 在 *[連線後]* 下，核選 *[預設網站瀏覽器]*。
4. 按一下 *[確定]*。

若要設定「***iPass*** 連線」用戶端爲連線時啓動其它程式：

1. 選取 *[設定]* > *[連線設定]*。
2. 按一下 *[一般]* 標籤。
3. 在 *[連線後]* 下的 *[啓動程式]*，按一下 *[新增]*。
4. 在 *[新增/編輯連線後執行的程式]* 對話方塊的 *[位置]*，按一下 *[瀏覽]*。
5. 在成功連線後，瀏覽至您要啓動的程式，然後按一下 *[開啓]*。
6. 在 *[說明]* 鍵入要執行程式的簡短說明。例如，如果您要在連線時啓動的是電子郵件程式，則可以鍵入「My E-mail」（我的郵件）。
7. 如果您要啓動其它程式，依照步驟 3-6 繼續新增程式到清單中（或者您也可以稍後再返回，然後新增更多的程式）。
8. 完成後請按一下 *[確定]*。

若要修改已啓動程式清單中的項目：

1. 選取 *[設定]* > *[連線設定]*。
2. 按一下 *[一般]* 標籤。
3. 在 *[連線後]* 下的 *[啓動程式]*，選取您要變更的城市名稱，然後按一下 *[修改]*。
4. 在 *[新增/編輯連線後執行的程式]* 對話方塊上，鍵入修改過的說明，或者瀏覽至該程式的新位置。
5. 按一下 *[確定]*。

若要從清單刪除程式：

1. 選取 *[設定]* > *[連線設定]*。
2. 按一下 *[一般]* 標籤。
3. 在 *[連線後]* 下的 *[啓動程式]*，從自動啓動程式的清單中選取要刪除的程式。
4. 按一下 *[刪除]*。(請注意此程序並不會將您電腦中的程式刪除，只會從您的自動啓動清單中將程式刪除而已。)
5. 按一下 *[確定]*。

更新「*iPass* 連線」

您可以手動更新「iPass 連線」，以確保您擁有最新的「電話簿」與軟體。請注意，您必須先連線至網際網路，才能進行更新。更新後，您必須重新啓動「iPass 連線」以使變更生效。

若要更新「***iPass*** 連線」軟體或「電話簿」：

1. 使用「iPass 連線」連上網際網路。
2. 在 *[設定]* 選單上，選取 *[軟體更新]*。「iPass 連線」會在 *[軟體更新]* 旁顯示該項目最近更新的日期與時間。例如，*[軟體更新* ***(Thu Feb 13 2004 09:00:00)****]* 代表您最後更新的日期爲 2004 年 2 月 13 日週四上午 9 點。
3. 「iPass 連線」會連接至更新伺服器，然後下載並安裝最新的更新檔。
4. 若要更新軟體，請遵照提示進行。

> *自動更新：「iPass 連線」也會自動定期檢查是否有任何新的更新檔。如果偵測到，便會顯示出來，以提醒您下載並安裝該更新檔。您也可以選擇以後再更新，但延後時間最長不可超過 15 天。*

系統匣圖示

若要...	在 圖示上按下右鍵，然後選取...
開啓「iPass 連線」（尚未連線時）	開啓「iPass 連線」
結束「iPass 連線」	結束
連接至 iPass 網路	連接
連接至「常用號碼」	常用號碼的名稱
更新「iPass 連線」	更新
從 iPass 網路中斷連線	中斷連線
中斷與 iPass 網路的連線並結束應用程式	中斷連線並結束

「iPass 連線」在執行時，您會在 Windows 工作列右側的系統匣中看到「iPass 連線」 圖示。您可以使用這個圖示來完成程式的許多功能。

Windows 省電模式

如果有啓用 [在登入 Windows 之前] 功能，「iPass 連線」就會取代平常的 Windows 登入。請洽詢「服務中心」，以得知您公司是否啓用了 [在登入 Windows 之前] 功能。

若要使用「***iPass*** 連線」登入您的電腦：

1. 在 Windows 登入畫面，鍵入您的「iPass 連線」使用者名稱和密碼。
2. 核選 *[使用* ***iPass*** 連線登入*]*。
3. 按一下 *[確定]*。「iPass 連線」會登入 iPass 網路，並在您登入本機電腦前連線到網際網路。

> *如果啓用了此功能，您的「iPass 連線」登入憑證（使用者名稱和密碼）必須與您的 Windows 登入憑證相符。請注意，iPass 密碼長度不可超過 15 個字元。*

移難排除

如果您連線到 iPass 網路時發生問題，這些移難排除秘訣或許可幫助您解決問題。不過，這些秘訣應僅被視爲建議。若要更進一步的協助，請聯絡您的「服務中心」。

一般疑難排除秘訣

這些秘訣適用於使用「iPass 連線」所遇到的一般連線問題。

無法連線至連接點

- 您嘗試連接的連接點可能已關閉或暫時無法使用。嘗試連接您區域中的另外一個連接點。
- 當您更新「電話簿」時並未一併更新常用號碼。您可能使用了一組連接點已失效的常用號碼。如果是這樣，請在用戶端中更新電話簿，並且/或選擇一個新的連接點。
- 確認您已輸入正確的撥號內容。如果您嘗試從與上次用於「iPass 連線」的不同地點進行連接，則可能需要變更自己的設定。
- 請確認您已爲存取類型選取正確的硬體。例如，您必須使用無線乙太網路卡連接至無線連接點。

您的地區無連接點

- 在一些情況下，一些特殊城市可能沒有在電話簿中列出，但是您可能會找到當地或您附近的連接點。
- 如有可能，請嘗試透過其它的存取類型進行連接。例如，無法存取當地寬頻服務的寬頻使用者也許可以找到當地的撥號連線服務。
- 如果您位於美國，檢查一下是否有其它城市具有相同的區碼，這些區碼可能是當地的區碼。
- 在某些國家，您或許可以找到「所有城市」的電話簿或「免付費」的電話簿。但兩種都不是當地電話。所有城市的連接點都適用當地的收費標準，因此會比較便宜。「免付費」中的連接點不是當地號碼，並且通常會向您或您的公司收取更高的連線收費。在美國，輸入「800」以按號碼搜尋，將同時列出免付費之 800、855、866、877 與 888 區碼的連接點。
- 請洽詢當地接線生以確認非當地連接點的國內收費費率。在很多國家，在國內撥打長途電話是非常便宜的。

不正確的密碼

- 重新輸入您的使用者名稱、網域名稱與密碼。
- 密碼輸入需區分大小寫。請注意不要取消按下 CAPS LOCK 鍵。
- 請確定您已輸入網域名稱，例如在您的 *[登入資訊]* 中的 *[網域]* 欄位中輸入 domain.com。附註：因爲您正使用前一版的 iPass 用戶端，所以不用加上「@」符號。
- 您的 ISP 或公司的認證伺服器或者 iPass 國際漫遊服務有可能發生錯誤或離線。請洽詢您的「服務中心」。
- 您的使用者帳戶可能已經無法使用。請洽詢您的「服務中心」。
- 您嘗試連接的連接點可能已關閉或暫時無法使用。嘗試連接您區域中的另外一個連接點。iPass 網路提供全球各地數量眾多的連接點。

密碼認證緩慢

- 在某些地區，連線時間需費時多達 120 秒以上。請勿提早按下 *[取消]* 按鈕。
- 一般來說，您離家越遠，認證的程序會越久。核選 *[設定]* > *[連線設定]*，然後按一下 *[撥號]* 標籤。確定將 *[重撥等候時間]* 選項設定爲 120 秒。如果這樣還是不行，你可能需要將秒數設到最高 180 秒內的範圍。
- 您的 ISP 或公司的認證伺服器或者 iPass 國際漫遊服務有可能發生錯誤或離線。請洽詢您的「服務中心」。

利用「***Windows*** 省電模式」的功能消除問題

- 如果您能登入您的系統，請使用 regedit 從登錄檔中刪除下列的值：
  \HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon\GinaDLL
- 如果無法登入以修正此問題，您可以用下列方式之一來進行修復：
  - 如果測試電腦已存在於網路上，而且您有另一台電腦的帳戶，並具備對測試電腦的管理權限，則以遠端執行 regedt32 程式的方式打開測試電腦的登錄檔，刪除 GinaDLL 值。
  - 如果測試電腦已存在於網路上，而且與該台電腦的網路共享上有 %systemroot%\SYSTEM32（例如 \\<name>\c$），則可以用下列指令將 IPGina.dll 重新命名爲其它名稱：
    ren \\<name>\c$\winnt351\system32\IPGina.dll gina.sdk
  - 將測試電腦重新開機。
  - 從登錄檔刪除 GinaDLL 值。
  - 如果測試電腦會重新開機兩次到其它版本的 Windows NT 或其它能夠存取 %systemroot%\system32 的作業系統，請重新開機到那個作業系統，刪除 %systemroot%\system32\Gina.dll 後，再次重新開機，然後從登錄檔刪除 GinaDLL 值。
- 如果這些建議都無法解決問題，請參閱下列 URL：
  http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;EN-US;302346

撥號疑難排除秘訣

這些秘訣適用於撥號連線（數據機、個人手持電話系統、GSM 與整體服務數位網路）。

無法連線至連接點

- 請確定您已爲所需的首碼設定好撥號內容，並設定好每個區域所需的地區代碼。在許多飯店裡，您要撥打外線前都需要先撥打額外的字元。
- 拿起電腦並手動撥打連接點的電話號碼。您可能會聽到一則訊息，解釋問題的狀況。例如，飯店的接線機系統可能超出負荷，或者您可能需要撥一個「9」以連接外線。
- 您嘗試連接的連接點可能已關閉或暫時無法使用。嘗試連接您區域中的另外一個連接點。iPass 服務在主要商業中心提供多個連接點。
- 您也許正嘗試連線至以常用號碼標記的連接點，而這個連接點已經失效。請試著選擇新的連接點。
- 確認您已輸入正確的撥號內容。如果您嘗試從與上次用於用戶端的不同地點進行連接，則可能需要變更自己的設定。
- 請勿在 [撥號字串] 方塊中手動輸入連接點電話號碼，就算您熟記亦然。請務必使用本說明檔中所描述之程序進行連線。

無撥號音

- 透過將電話與電話線連接並撥出，來檢查電話線路的狀況是否良好。
- 確保電話線是否穩固連接到您的電腦以及牆上插座。
- 檢查電話線是否連接到正確 PC 卡上的輸入插孔內。
- 檢查您的喇叭音量是否已經關閉。
- 您的數據機可能無法辨識地區撥號音。您可能需要重新設定 Windows 軟體組態，以便在撥號時停止偵測撥號音。請參閱 Windows 說明檔，以獲取指示。

找不到數據機/沒有數據機噪音

- 檢查您的電腦是否已經安裝數據機。如果沒有，您將需要安裝一部數據機。
- 如果您安裝了一部以上的數據機，請確定您使用正確的數據機進行連線。
- 透過將電話與電話線連接並撥出，來確保電話線路的狀況是否良好。
- 檢查所有的電話線是否穩固連接到您的電腦以及牆上插座。
- 檢查電話線是否連接到正確 PC 卡上的輸入插孔內。

- 如果當地電話系統是數位的（相對於類比），則您可能需要特殊的介面卡來進行連接。您還可以同時要求連線至類比傳真線路。
- 確認您已輸入正確的撥號內容。如果您嘗試從與上次用於用戶端的不同地點進行連接，則可能需要變更自己的設定。核選（或取消核選）*[地點與選取的號碼相同]* 方塊，並嘗試再次連線。
- 如果您聽不到數據機的聲音，請確定喇叭音量並沒有關閉或者停用。
- 您的數據機可能無法辨識地區撥號音。您可能需要重新設定 Windows 軟體組態，以便在撥號時停止偵測撥號音。請參閱 Windows 說明檔，以獲取指示。

大聲或持續數據機噪音

- 檢查電話線並不在使用中。
- 數據機音量可能設定得太大聲了。降低電腦及/或數據機的音量。
- 如果您的數據機並沒有進行連線協調或不相容，您可能需要手動設定數據機。請參閱隨附在數據機的說明指示，或連絡您的「服務中心」以獲得更多協助。

忙碌訊號

- 您嘗試連接的連接點可能已關閉或暫時無法使用。嘗試連接您區域中的另外一個連接點。iPass 服務在主要商業中心提供多個連接點。
- 您可能使用了一組連接點已失效的常用號碼。請更新您用戶端的「電話簿」並/或選擇一個新的連接點。
- 拿起電話並手動撥打連接點。您可能會聽到一則訊息，解釋問題的狀況。例如，飯店的接線機系統系統可能超出負荷，或者您可能需要撥一個「9」以連接外線。
- 您的數據機可能無法辨識地區撥號音、地區忙碌音或兩者都有。您可能需要重新設定 Windows 軟體組態，以便在撥號時停止偵測撥號音。請參閱您的 Windows 說明檔。

沒有回應/人聲回應

- 您嘗試連接的連接點可能已關閉或暫時無法使用。嘗試連接您區域中的另外一個連接點。iPass 服務提供全球數量眾多的連接點。
- 您也許使用了失效的常用號碼。請試著選擇新的連接點。
- 確認您已輸入正確的撥號內容。如果您嘗試從與上次用於用戶端的不同地點進行連接，則可能需要變更自己的設定。

撥號中發生無法連線/中斷連線

- 異常的連線中斷通常是電磁干擾 (EMI)、「很吵」的電話線路或電話連線壅塞的結果。請嘗試重新連線至連接點。
- 如果您已經連上網際網路但是並未處於作用中，「iPass 連線」軟體可能已設定爲自動將您斷線。請聯絡您的「服務中心」以獲得協助。

網頁存取緩慢

- 緩慢的網頁存取可能是由於電磁干擾 (EMI)、「很吵」的電話線路或網際網路流量壅塞的結果。請嘗試重新連線至連接點。

有線寬頻疑難排除秘訣

這些秘訣適用於有線寬頻連線。

無法使用「***iPass*** 連線」登入

- 如果您從未成功使用「iPass 連線」登入，那麼您的帳戶可能無法用於漫遊。請按照您公司的程序來檢查您的帳戶狀態，或聯絡您公司的 iPass 管理員以取得詳細資訊。
- 請確認您的乙太網路連線是否穩固地連接到您的電腦以及牆上的插座。
- 大部分的乙太網路卡在連接插頭上都有一個燈光，代表是否爲有效的乙太網路連線。請確定燈是亮的。

無線寬頻疑難排除秘訣

這些秘訣適用於無線寬頻連線。

無法使用「***iPass*** 連線」登入

- 如果您從未成功使用「iPass 連線」登入，那麼您的帳戶可能無法用於漫遊。請按照您公司的程序來檢查您的帳戶狀態，或聯絡您公司的 iPass 管理員以取得詳細資訊。
- 確定您的 802.11b 無線介面卡已正確安裝。如果有需要，請參閱該介面卡的說明文件。
- 請確定您的工作地點遠離任何障礙物，例如，牆壁、柱子、柵欄或其它可能的干擾源。
- 請檢查您的連線狀態計量器 (Link Status Meter)（通常在您的 Windows 系統匣中），並確認訊號強度與品質至少為 50%。請將您的滑鼠游標移至該圖示上以顯示連線狀態。

技術支援

若要取得「***iPass*** 連線」的技術支援：

1. 在 [說明] 選單上，選取 [技術支援]。
2. 該對話方塊會顯示您公司的「服務中心」的聯絡資訊。
3. 按一下 *[確定]* 即可關閉。

連線記錄

連線記錄會顯示您過去連線的歷程，同時包括成功與失敗的嘗試連線。此資訊在診斷存取問題時非常有用。

若要檢視連線記錄：

1. 若要檢視連線記錄，請在 *[說明]* 選單上，選取 *[連線記錄]*。
2. 接著就會顯示 *[連線記錄]*。
3. 按一下 *[確定]* 即可關閉。

關於「***iPass*** 連線」

*[關於 **iPass** 連線]* 對話方塊會顯示您的「iPass 連線」用戶端的詳細資訊。當您遇到技術支援問題時，可能會需要這資訊。此處顯示的資訊包括：

- *版本：*軟體版本號碼
- *組態：*設定檔與電話簿號碼。
- 版權
- *電話簿更新：*顯示 POP 清單的最後更新日期
- *軟體更新：*顯示用戶端軟體與相關組態檔案的最後更新日期。

若要檢視 [關於] 對話方塊：

1. 在 *[說明]* 選單上，按一下 *[關於 **iPass** 連線]*。
2. 完成後請按一下 [確定]。

閱讀本手冊之後，如果有相關安裝或操作您的新用戶端軟體之問題，請聯絡您的「服務中心」以獲得更多協助。

本產品包含 OpenSSL Project 所開發之軟體，適用於 OpenSSL Toolkit 。(http://www.openssl.org/)

關於 *iPass*

iPass Inc. (www.ipass.com) 提供之啓用軟體的企業連線服務，是針對可讓企業僱員從全球各地安全存取放在企業網路上的資料和應用程式而設計的。iPass 的虛擬網路操作員 (VNO) 功能，提供企業僱員各種以網際網路通訊協定爲基礎的連線技術，包括爲全球各地的機場、飯店和會議中心提供的有線及無線寬頻服務。iPassConnect™ 智慧用戶端可以輕易地部屬到企業的數個計算裝置和作業系統。一旦部署完畢，公司的 IT 技術部門就可利用 iPass 服務，完全地控制網路資源的使用方式。iPass 成立於 1996 年，總部設立在美國加州紅木海岸 (Redwood Shores)，分公司則分佈於北美洲、歐洲和亞太地區。

公司總部
iPass Inc.
3800 Bridge Parkway
Redwood Shores, CA 94065
United States
Tel: +1 650.232.4100
Fax: +1 650.232.4111
www.ipass.com

澳洲
iPass Holdings Pty Ltd.
Level 1, 80 Waterloo Road
Macquarie Park, NSW 2113
Australia
Tel:+612 8876.8700
Fax: +612 8876 8777

英國
iPass (U.K.) Limited
139 Piccadilly
London W1J 7NU
United Kingdom
Tel:+44 20.7317.4400
Fax: +44 20.7317.4450

香港
iPass Asia Pte Ltd.
3802A, Lippo Centre
Tower Two
89 Queensway, Admiralty
Hong Kong
Tel:+852.2918.8268
Fax: +852.2918.8278

德國
iPass (U.K.) Limited
Stiglmaierplatz/Dachauer Straße
37 (5.OG)
80335 Munich
Germany
Tel: +49 89.54.55.8.120
Fax: +49 89.54.55.8.333

日本
iPass Inc.
Ginko Kyokai Building, 15th Floor
1-3-1 Marunouchi
Chiyoda-ku, Tokyo 100-0005
Japan
Tel:+81 3.3216.7266
Fax: +81 3.3216.7281

新加坡
iPass Asia Pte Ltd.
7 Temasek Boulevard
#23-02 Suntec Tower One
Singapore 038987
Tel: +65 6334.8783
Fax: +65 6337.033