

TOSHIBA

首先
阅读本书

多功能数码复印机

快速开始手册

e-STUDIO165/205

免责声明

以下声明阐明东芝泰格公司（包括其雇员、代理人及分销商）对任何购买或使用 e-STUDIO165/205，包括它的附件、选购件和捆绑软件（“产品”）的购买者或用户（“用户”）所负责任的排除和限制。

1. 在此声明中提到的责任的排除和限制应在法律许可的最大范围内有效。为了避免怀疑，此声明不排除或限制东芝泰格公司对因其疏忽或欺诈性误述而导致死亡或人身伤害所应付的责任。
2. 所有法律暗示的保证、条款和其它项目在法律允许的最大范围内被排除，并且法律暗示的这些保证不予或应用于产品相关事项。
3. 东芝泰格对以下原因而导致的损失、成本、花费、索赔或损失不负责任：
 - 不遵照手册，包括但不限于操作手册、用户指南等使用或处理产品和 / 或错误或粗心处理产品；
 - 由于超出东芝泰格合理控制的行为、遗漏、事件或事故，包括但不限于不可抗力、暴乱、民变、蓄意或故意破坏、火灾、洪水或风暴、自然灾害、地震、异常电压或其它灾难等而产生或导致产品无法正确操作或运行的原因；
 - 个人而非东芝泰格授权的服务工程师对设备所进行的增加、修改、拆卸、运输或修理；或
 - 使用非东芝泰格推荐的纸张、耗材或零件。
4. 基于第 1 段，东芝泰格不向客户负责以下事项：
 - 利润损失、销售或营业额损失、声誉破坏损失、生产损失、信誉或商业机会损失、客户流失、软件或数据丢失或使用损失、合同损失或相关损失；或
 - 任何特殊的、偶然的、伴随的或间接的损失，或损坏、成本、花费和财务损失，或因索赔而导致的最终赔偿；

非该产品或因该产品或使用或处理产品以任何方式产生的任何损害，即使已经通知东芝泰格产生这些损害的可能性。

使用非东芝泰格直接或间接供应的硬件、货物或软件配套的产品所导致的不能使用（包括但不限于故障、功能障碍、意外停机、病毒感染或其它问题）所造成的任何损失、成本、花费、索赔或损坏不负任何责任。

软件许可协议

安装或使用此软件意味着用户已经接受了以下条款和条件（除非供应商为某些应用软件提供了需要单独安装的许可协议）。如果用户不接受这些条款，将无法安装或使用此软件。用户应立即到购买处退货。

所安装的多功能数码复印机软件包括多个独立的软件组成部分，每个部分都有其终端用户许可协议（“EULA”）。终端用户许可协议的有关信息可在随之交付的用户文件 **CD-ROM** 中的电子文档中找到。然而，所有由东芝泰格有限公司（“TTEC”）或为东芝泰格有限公司开发或建立的软件和文件都是东芝泰格的产品，并受到版权法、国际知识产权法和其它适用法律的保护。

使用许可协议

这是最终用户（“您”）与东芝泰格及其供应商之间的法律协议。此软件、字体（包括打印机字体）和相关文档（“软件”）根据上述协定的条款被许可同所安装（“系统”）的系统 **CPU** 一起使用。此软件为东芝泰格有限公司和 / 或其供应商所有。

东芝泰格有限公司及其供应商不为安装和 / 或使用此软件承担责任，也不为使用此软件所导致的后果承担责任。用户只能在单个系统上使用此软件的单个拷贝。除非出于在单个系统上使用此软件的目的外，不得将软件进行拷贝。对软件的所有拷贝情况必须符合协议的规定条件。

不允许用户或第三方对软件进行调试、改编、合并、翻译、反编译、反汇编或反设计。不得将软件用于协议规定以外的用途。用户不具有软件的知识产权。东芝泰格有限公司或其供应商保留其全部知识产权。用户得到的软件中不包括源代码。若用户对软件或其文档进行侵权、未经授权的转让、复制或使用，将承担法律责任。

条款

除非东芝泰格终止或由于用户违反了协定，此协议始终具有效力。协议终止后，用户必须销毁软件及其文档的所有拷贝。

通过销毁软件、文件及其所有拷贝，用户可随时终止协议。

免责声明

提供的软件，不包括任何书面或暗示的保证。暗示的保证包括商品性能、特定用途的适用性、所有权和未侵权等等。东芝泰格及其供应商对软件质量和性能不承担责任。如果软件存在缺陷，用户（不是东芝泰格或其供应商）将承担必要的维护、修理或校正所需的全部费用。东芝泰格及其供应商不承诺软件的功能能够符合用户的要求，或软件在工作中不会产生中断或错误。

由东芝泰格及其供应商为终端用户许可协议所提供的此处所有信息，不包括任何书面或暗示的保证。

责任范围

东芝泰格或其供应商不为合同、民事侵权行或其它情况中的损坏承担责任（除非因东芝泰格及其供应商的疏忽导致的人身伤亡），即使东芝泰格或其供应商，或第三方事先已就软件可能造成的损害给予警告。以上情况包括（不限于）利润损失、数据损失、储蓄损失或其它偶发的、特殊的或因软件使用或软件无法使用而造成的损失。

美国政府限制权利

本软件的使用受权利限制。政府在需要的时候，根据 DOD FAR 252.227-7013 或 52.227-19 (c) (2)，《技术资料 and 计算机软件条款限制条款》的 (b) (3) (ii) 或 (c) (i) (ii) 部分可使用、复制或批露软件。合同方 / 生产商：东芝泰格有限公司， 6-78,Minami-cho,Mishima-shi,Shizuoka-ken, 邮政编码：411-8520

概述

用户不得发布许可、租用、出租、出让或转让协议或软件。任何在此之下的对权利、责任或义务的发布许可、租用、出租、出让或转让的尝试都无效。用户同意不试图并不运输、传播（直接或间接）软件，包括软件的所有拷贝，软件或其介质所含的所有技术资料，或任何直接产品至美国政府禁止的国家或目的地。此协议应受日本法律管辖，或受由此协定引起或涉及的关于东芝泰格供应商纠纷的指定国法律的管辖。如果此协议的任何规定或条款是非法、无效或不具备法律效力，则此协议的其余部分和条款仍具有完全的法律效力。

用户应完全阅读并理解此协议的条款。用户应同意受其条款和条件的约束。用户应同意此许可协议的完整性及唯一性。用户和东芝泰格及其供应商的一切意向或优先协议（口头或书面），或其它同此协议有关的许可都应建立在此协议的基础之上。

东芝泰格有限公司， 6-78,Minami-cho,Mishima-shi,Shizuoka-ken, 邮政编码：411-8520

安全注意事项

为了正确使用本产品的安全性功能，请首先仔细阅读下列预防措施。

致管理员

如在安装场地上发生物理安全性问题，如：硬件拆卸或不当拆卸，请采取正确的物理安全措施，例如：检查进入和离开场地的人员。

当与外部网络连接该产品，如：因特网时，请仅在具有防火墙等保护的的网络环境中操作，以防止信息由于不正确的设置而泄露或避免未经授权用户的非法使用。

为防止非法更改配置设置，或类似问题，请您在使用产品前的转运期间，更改管理员密码。同时，请不定期地更改管理员密码。

为了正确使用网络功能，请确保阅读 **Network Administration Guide**，进行既定功能设置，并想用户说明指令。

请经常检查是否启用了网络功能以维护安全性。如您遇到任何异常情况，请立即联系您的服务维修技术人员。有关检查方法，请参见 **Network Administration Guide**。

前言

感谢您购买东芝多功能数码复印机 e-STUDIO165/205。

本 **快速开始手册** 适用于安装了以下选购件的 e-STUDIO165/205:

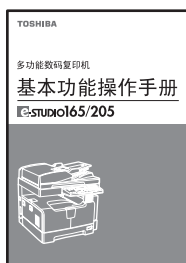
- 网络打印套件

本 **快速开始手册** 说明了有关附件，网络系统需要的条件，网络的连接步骤，网络设置的一般介绍，默认设置列表和故障排除的内容。

请确保在使用带有以上所示选购件的 e-STUDIO165/205 之前，阅读本手册。

请将本手册保存在方便取用的地方，以供将来参考。

这些手册为操作 e-STUDIO165/205 而提供。选择并阅读您最需要的手册。



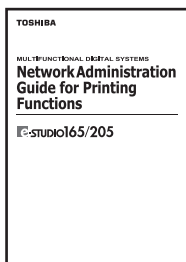
基本功能操作手册

本手册介绍此多功能数码复印机以复印功能为主的基本操作。它也描述了确保正确和安全使用此多功能数码复印机的安全注意事项。请确保在使用此多功能数码复印机前，阅读本手册。



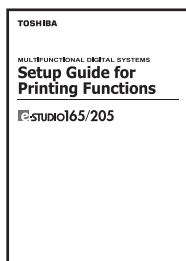
快速开始手册（本手册）

本手册介绍多功能数码复印机当安装了网络打印套件（选购）和扫描仪升级套件（选购）时的操作。它也说明了有关附件，网络系统所需的条件和网络连接方法的内容，并对网络设置和故障排除作了一般性的说明。



Network Administration Guide for Printing Functions (PDF)

本手册仅适用于安装了网络打印套件（选购）的多功能数码复印机。它根据您正在使用的平台或网络类型提供设置步骤，同时提供网络服务器的设置步骤以启用各种网络服务。



Setup Guide for Printing Functions (PDF)

本手册仅适用于安装了网络打印套件（选购）的多功能数码复印机。

本手册由以下两部分组成：

使用控制面板进行设置：

本部分介绍使用此多功能数码复印机控制面板上的 [打印] 和 [用户功能] 键来进行与打印机相关的设置。

使用 TopAccess 进行设置：

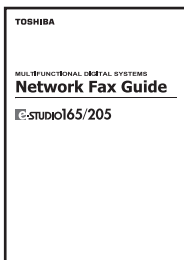
本手册介绍如何使用基于网络的 TopAccess 功能，通过网络，从您册电脑上来设置此多功能数码复印机。它也说明用来检查此多功能数码复印机当前状态的功能。



打印功能手册（PDF）

本手册仅适用于安装了网络打印套件（选购）的多功能数码复印机。

它介绍如何将用于打印数据的客户端软件安装至您的电脑，也介绍了如何使用此多功能数码复印机打印您电脑发送的数据。



Network Fax Guide (PDF)

本手册仅适用于安装了传真套件（选购），扩展键盘（选购）和网络打印套件（选购）的多功能数码复印机。它说明了用来启用通过网络从客户端电脑上进行传真传输的网络传真功能。

阅读 PDF（可移植文件格式）文件手册

要查看和打印此 PDF 文件的操作手册，您的电脑需要安装 Adobe Reader 或 Adobe Acrobat Reader。如您的电脑未安装 Adobe Reader 或 Adobe Acrobat Reader，请从 Adobe Systems Incorporated 的网站上下载和安装。

在阅读本手册之前

本手册中的符号

本手册中，一些重要的项目用如下所示的符号来描述。请确保在使用此多功能数码复印机之前，阅读这些项目。

注意

指示您应遵循的步骤，以确保此多功能数码复印机的最佳性能和无故障打印。

提示

描述操作多功能数码复印机时，应知道的有用信息。



描述与您当前操作的相关项目的页数。请根据需要参见这些页数。

商标

- Windows 98 的官方名称是 Microsoft Windows 98 操作系统。
- Windows Me 的官方名称是 Microsoft Windows Me 操作系统。
- Windows 2000 的官方名称是 Microsoft Windows 2000 操作系统。
- Windows XP 的官方名称是 Microsoft Windows XP 操作系统。
- Windows Server 2003 的官方名称是 Microsoft Windows Server 2003 操作系统。
- Microsoft、Windows、Windows NT 和其它微软产品的商标和产品名称是微软公司在美国和其他国家的商标。
- Apple, AppleTalk, Macintosh, Mac, TrueType 和 LaserWriter 是苹果电脑公司 在美国和其他国家的商标。
- Postscript 是 Adobe 软件公司的商标。
- Netscape 是网景通信公司的商标。
- IBM、AT 和 AIX 是国际商用机器公司的商标。
- NOVELL、NetWare 和 NDS 是 Novell 公司的商标。
- 本手册中的其他公司名称和产品名称分别是其相应公司的商标。

©2006 东芝泰格有限公司版权所有版权法保护本手册。在没有东芝泰格许可的情况下严禁以任何形式进行复制。东芝泰格对授予专利给第三方使用本手册包含的信息不承担任何责任。

目录

免责声明	1
软件许可协议	2
前言	4
手册系列	5
在阅读本手册之前	7

第一章 简介

选购件配置的功能改进	12
选购套件包含的项目	14
网络打印套件（选购）	14
关于 CD-ROM	15
网络打印套件的 CD-ROM	15
关于客户端软件	16
网络打印套件的客户端工具 CD-ROM	16

第二章 系统要求

系统要求	18
一般要求	18
当仅安装了网络打印套件时	18
当安装了网络打印套件，传真套件和扩展键盘时	19

第三章 与计算机连接

USB 端口连接	22
网络连接	23

第四章 设置流程

连接配置概述	26
连接 e-STUDIO165/205	26
各个连接下可使用的功能	27
关于设置	29
默认设置检查	29
设置网络文件处理系统	29
默认设置检查	30
USB 打印设置流程	31
TopAccess 设置流程	32

默认设置列表	34
一般	34
网络设置的默认设置	34
打印服务默认设置	36
网络打印设置的故障排除	37
网络设置检查列表	37
设备检测和打印检查	40
打印机驱动程序安装错误信息	44
故障排除	46
硬件错误	46
当不能打印时	50
打印机驱动程序一般错误	50
TopAccess 错误信息	52

简介

本章介绍选购件配置的具体情况。

选购件配置的功能改进	12
选购套件包含的项目	14
网络打印套件（选购）	14
关于 CD-ROM	15
网络打印套件的 CD-ROM	15
关于客户端软件	16
网络打印套件的客户端工具 CD-ROM	16

选购件配置的功能改进

本章节对各个选购件（网络打印套件，传真套件和扩展键盘）作概要性说明。

关于传真套件（选购）和扩展键盘（选购）功能的详情，请参见**传真功能操作手册**。

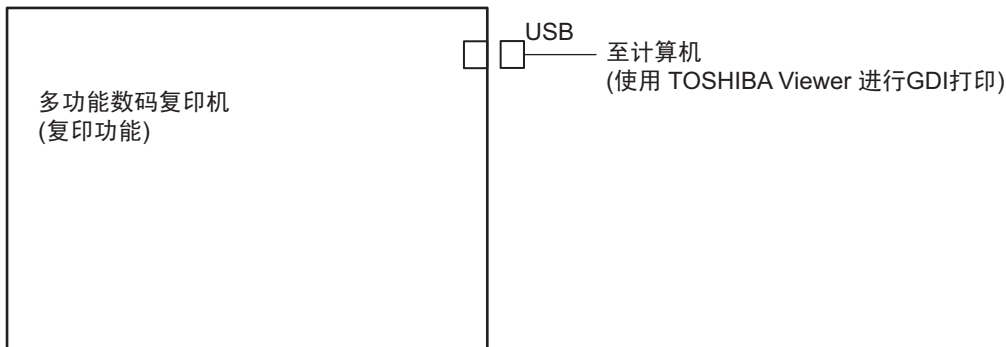
注意

- 当安装了网络打印套件（选购）时，原先安装在此设备上的 USB 终端将被禁用，因此，诸如使用 TOSHIBA Viewer 通过电脑和本地 TWAIN 扫描进行 GDI 打印的一些功能也被禁用。

功能和选购件配置的概要性说明如下所示。

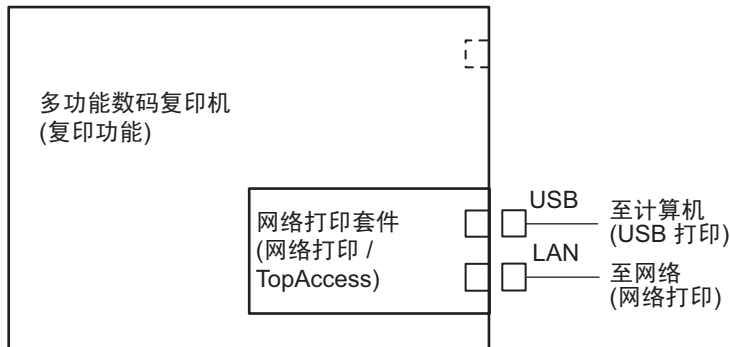
当未安装上述选购件时

- 使用 USB 连接器可启用一些功能，如使用 TOSHIBA Viewer 进行 GDI 打印。



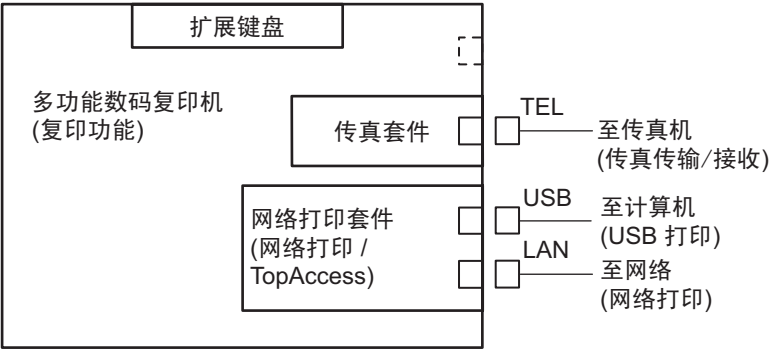
当安装有网络打印套件时

- 当安装了网络打印套件时，将启用网络打印。（使用此套件的 USB 连接器也将启用 USB 打印。）
- 当安装了网络打印套件时，将启用以网络为基础的 TopAccess 功能。您可通过安装在客户端电脑上的 TopAccess 来管理或设置此多功能数码复印机。



当安装有网络打印套件，传真套件和扩展键盘时

- 当安装了网络打印套件时，将启用网络打印。（使用此套件的 USB 连接器也将启用 USB 打印。）
 - 当安装了网络打印套件时，将启用以网络为基础的 TopAccess 功能。您可通过安装在客户端电脑上的 TopAccess 来管理或设置此多功能数码复印机。
 - 当安装了网络打印套件，传真套件和扩展键盘时，将启用网络传真传输（从客户端电脑上进行数据传输）。
 - 当安装了传真套件和扩展键盘时，将启用通过公共电话交换网进行的传真数据传输和接收。
- * 扩展键盘（选购）将用于输入和注册传真的目的地。



选购套件包含的项目

本章节说明网络打印套件（选购）的附件。请确认拥有本章节描述的附件。如有任何缺失或损坏，请联系您的维修服务代表。

网络打印套件（选购）

网络打印套件包括以下附件：

注意

关于各 CD-ROM 的内容，请参见以下页数：

📖 第 15 页 “关于 CD-ROM”



快速开始手册



字体 CD-ROM



客户端工具 CD-ROM



用户文档 CD-ROM

本章节说明网络打印套件所附加的 CD-ROM 及它们的内容。

网络打印套件的 CD-ROM

用户文档 CD-ROM

用户文档 CD-ROM 包含有以下 PDF 文件格式的手册。

- 基本功能操作手册
- Network Administration Guide for Printing Functions
- Setup Guide for Printing Functions
- 打印功能手册
- Network Fax Guide

客户端工具 CD-ROM

客户端工具 CD-ROM 包括以下客户端软件：

关于 Windows

- PCL6 打印机驱动程序
- 网络传真驱动程序
- Address Book Viewer

关于管理员客户

- MIB
- CUPS （用于 Unix）

其它

- TopAccess 语言数据

注意

关于 CD-ROM 中客户端软件的进一步详情，请参见以下章节：

📖 第 16 页 “关于客户端软件”

关于客户端软件

本章节说明包含在客户端工具 CD-ROM 中客户端软件的详情。

网络打印套件的客户端工具 CD-ROM

打印功能的客户端软件

使用以下所示的客户端软件可启用网络打印。在此打印中，此多功能数码复印机作为网络打印机来操作。

- **PCL6 打印机驱动程序**
此打印机驱动程序用于打印 Windows 操作系统电脑上使用 TrueType 字体的黑白文档，例如：Microsoft Word。
- **CUPS（用于 Unix）**
客户端工具 CD-ROM 包含 CUP 文件，能启用 UNIX 工作站上的 CUPS 打印系统。

注意

关于上述客户端软件进一步的详情在*打印功能手册*中。

用于网络传真功能的客户端软件

- **网络传真驱动程序**
网络传真驱动程序可使您设置目的地列表，并从电脑上发送作为传真文档的电子文件至一个或多个目的地。
- **Address Book Viewer**
Address Book Viewer 可使您添加或修改地址簿中传真接收者的名称和数量。此功能允许您管理地址簿中传真接收者的数据，选择和查看接收者，以及他们的传真号码和其它联系信息。

注意

关于上述客户端软件的进一步详情在 *Network Fax Guide* 中。

系统要求

本章介绍系统要求。

系统要求.....	18
一般要求	18
当仅安装了网络打印套件时	18
当安装了网络打印套件，传真套件和扩展键盘时	19

系统要求

此多功能数码复印机支持以下所示环境中的各种功能。根据环境的不同，用户所使用的功能也不同。本章节描述使用各个功能所需要的环境。

提示

此多功能数码复印机的复印功能不需要任何特殊的环境。当您打开设备电源就可使用这些功能。

一般要求

- 连接器线缆

此多功能数码复印机需要以下线缆来连接电脑：

用于 USB 连接：	USB 2.0 兼容性线缆
用于以太网连接：	配有类别 5 RJ-45 连接器的 10BASE-T/100BASE-TX STP 线缆

当仅安装了网络打印套件时

此多功能数码复印机需要以下用于打印功能的环境：

- 基于网络的 TopAccess 管理功能

网络协议：	TCP/IP, HTTP
Windows 浏览器：	Microsoft Internet Explorer 5.5 或更新 Netscape Navigator 7.1 或更新
UNIX 浏览器：	Netscape Navigator 7.1 或更新

打印功能

- 在 Windows 操作平台上打印

显示器分辨率：	1024 x 768 像素或更高
显示色彩：	推荐增强色 (16 位) 或更高
CPU：	最低奔腾 133MHz (推荐奔腾 266MHz 或更快)
内存：	64MB 或更高 (Windows 98) 96 MB 或更高 (Windows Me 和 Windows NT 4.0) 128 MB 或更高 (Windows 2000/XP/Server 2003)
操作系统：	Windows 98 操作系统，英文版本 Windows Me 操作系统，英文版本 Windows NT 工作站操作系统，英文版本 Windows NT 服务器网络操作系统 4.0，英文版本 Windows 2000 专业版操作系统，英文版本 Windows 2000 服务器操作系统，英文版本 Windows XP 家庭版操作系统，英文版本 Windows XP 专业版操作系统，英文版本 Windows Server 2003 操作系统，英文版本
连接：	USB2.0, 以太网
网络协议：	TCP/IP, IPX/SPX
打印协议：	Raw TCP, LPR/LPD, IPP v1.1 带有 NDS 或 Bindery 的 NetWare PSERVER NetWare 打印服务器 (如使用 NetWare 文件服务器打印) NetWare 5.1(NDS 或 NDPS) NetWare 6.5(NDS 或 NDPS)

注意

Windows NT 4.0 不支持 USB 打印。

- 在 UNIX 平台上打印

操作系统:	支持 CUPS 的操作系统
连接:	以太网
网络协议:	TCP/IP
打印协议:	IPPv1.1

当安装了网络打印套件，传真套件和扩展键盘时

多功能数码复印机必须处于以下介绍的环境中启用打印功能。

- 打印功能

 第 12 页 “当安装有网络打印套件时”

- 网络传真功能

连接:	公共电话交换网 (PSTN)
-----	----------------

与计算机连接

本章介绍如何将选购套件的连接器与计算机或网络连接。

USB 端口连接	22
网络连接.....	23

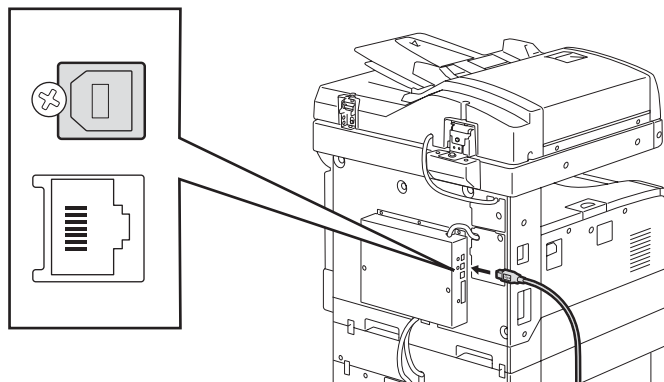
USB 端口连接

本章节介绍如何使用 USB 2.0 兼容线缆来连接此多功能数码复印机和计算机。

注意

- 附件中不包含此 USB 线缆。请找一根与您计算机相兼容的线缆。
- 当安装了网络打印套件时，原先安装在此多功能数码复印机上的 USB 终端将被禁用。此步骤中所述的 USB 连接器为网络打印套件的连接器。

- 1** 完成网络打印套件安装后，将 USB 线缆插入位于此多功能数码复印机后侧 USB 界面连接器的深槽处。



- 2** 将 USB 线缆的另一端与您计算机的 USB 端口连接。
- 3** 打开此多功能数码复印机和计算机的电源。

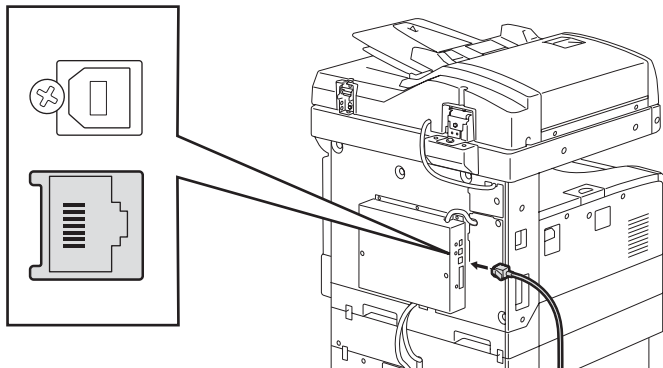
网络连接

本章节介绍如何连接此多功能数码复印机和网络。

注意

附件中不包含 10BASE-T 和 100BASE-TX 线缆。请找与您正在使用网络相兼容的线缆。

- 1** 完成网络打印套件安装后，将10BASE-T或100BASE-TX线缆插入位于此多功能数码复印机后侧的网络界面连接器。



- 2** 打开此多功能数码复印机的电源。

设置流程

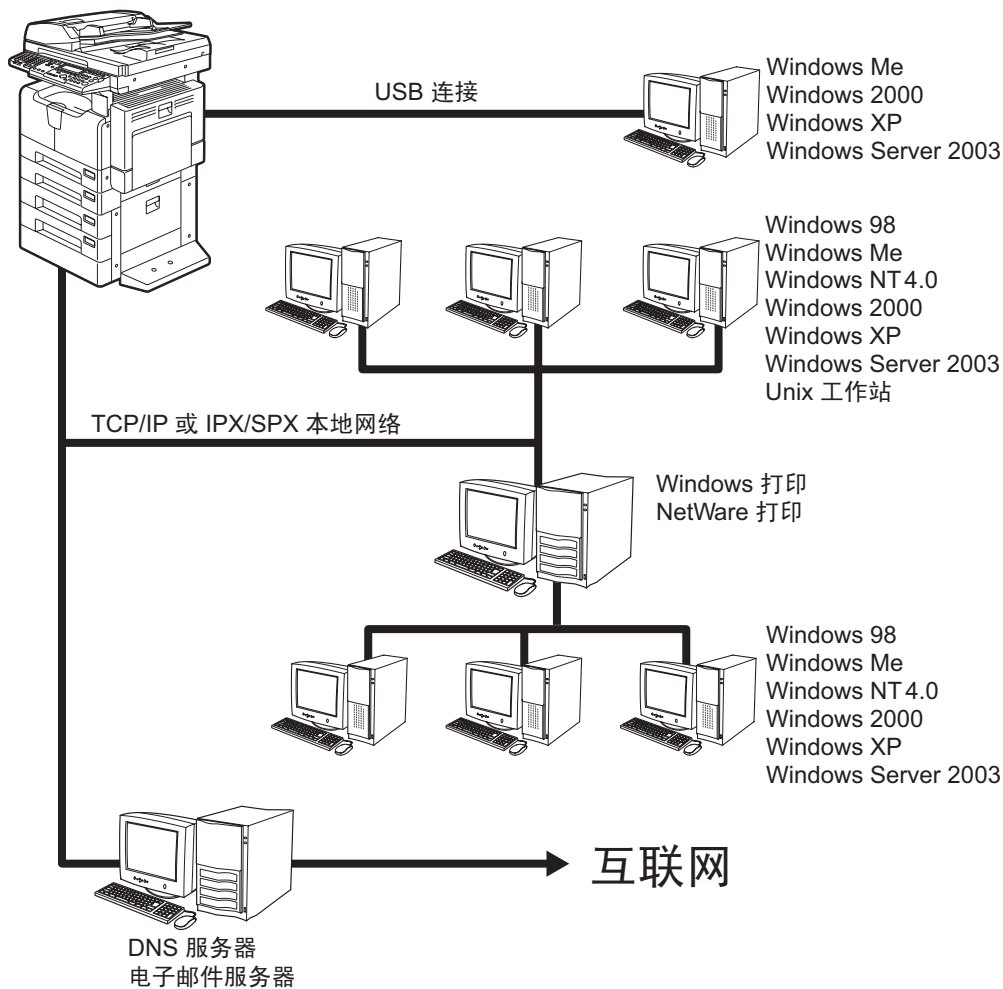
本章介绍选购套件安装后如何配置系统。

连接配置概述	26
连接 e-STUDIO165/205	26
各个连接下可使用的功能	27
关于设置	29
默认设置检查	29
设置网络文件处理系统	29
默认设置检查	30
USB 打印设置流程	31
TopAccess 设置流程	32

连接配置概述

连接 e-STUDIO165/205

此多功能数码复印机支持使用 USB 线缆直接连接和打印网络连接下电子文档处理的各种功能。要启用这些功能，管理员必须对客户端电脑，服务器和此多功能数码复印机进行合适的网络配置。



各个连接下可使用的功能

根据各连接配置的不同，可使用的功能也不同。本章节介绍各连接可使用的功能。

提示

可共同使用以下所示的配置。例如，可使用 **USB** 线缆直接将此多功能数码复印机与您的电脑连接起来，也可通过 **TCP/IP** 与本地网络连接起来。在这种情况下，用户可使用每个配置所介绍的所有功能。

注意

只有安装了网络打印套件，才可使用打印功能。

USB 连接

使用 **USB** 线缆直接将此多功能数码复印机与您的电脑连接起来时，可使用以下功能：

打印功能（需要网络打印套件）

- 在 **Windows** 操作系统电脑上进行 **USB** 打印
- 网络传真功能

注意

Windows NT 4.0 不支持 **USB** 打印

在 TCP/IP 上的本地网络连接

当此多功能数码复印机与连接有 **Windows** 操作系统电脑，**UNIX** 工作站的 **TCP/IP** 上的本地网络相连时，可使用以下功能：

打印功能（需要网络打印套件）

- 在 **Windows** 操作系统电脑上进行 **Raw TCP** 或 **LPR** 打印
- 在 **Windows** 操作系统电脑上进行 **IPP** 打印
- 通过 **NDS** 或 **NDPS** 模式下的 **NetWare 5.1** 或 **6.5** 来进行 **Windows** 操作系统电脑上的 **Novell** 打印
- 在 **UNIX** 工作站上的 **IPP** 和 **LPR** 打印

网络管理功能（需要网络打印套件）

- 使用 **TopAccess** 并通过客户端电脑来监控和管理此多功能数码复印机

网络传真功能（需要网络打印套件，传真套件和扩展键盘）

- 使用网络传真驱动程序从 **Windows** 操作系统电脑上传输传真数据

在 IPX/SPX 上的本地网络连接

当此多功能数码复印机与连接有 Windows 操作系统电脑和 NetWare 文件服务器的 IPX/SPX 上的本地网络相连时，可使用以下功能：

打印功能（需要网络打印套件）

- 在 NDPS 模式下，通过 NetWare 5.1 或 6.5，在 Windows 操作系统电脑上进行 Novell 打印
- 在 NDS 模式下，通过 NetWare 5.1 或 6.5，在 Windows 操作系统电脑上进行 Novell 打印

互联网连接

当此多功能数码复印机与网络连接，且通过此网络多功能数码复印机可访问互联网时，可使用以下功能：

打印功能

- 通过互联网在 Windows 操作系统电脑上进行 IPP 打印（需要网络打印套件）

关于设置

首先，您必须将此多功能数码复印机作为网络打印机和网络传真来对其管理和操作进行设置。虽然在默认设置下能顺利地操作此多功能数码复印机，但也可更改以下设置以取得更好的性能表现：

默认设置检查

在通过网络使用此多功能数码复印机之前，请根据以下参考内容来检查它的默认设置：
📖 第 30 页 “默认设置检查”

设置网络文件处理系统

此多功能数码复印机通过与您正在使用的网络连接来实现快捷方便的使用。
然而，即使在合适的条件下，您也需要检查此多功能数码复印机的功能是否处于适合操作的环境下，它们的设置是否如下所述。根据您所处的环境，需要对一些功能进行额外设置。
通过添加设置，此多功能数码复印机可提供一个更高级的文件处理系统。
下列表格显示有关启用文件处理系统的简单设置流程的参考信息：

选购件	设置内容	说明	参考
网络打印套件	USB 打印	USB 打印设置	📖 第 31 页 “USB 打印设置流程”
网络打印套件	网络打印	- Windows 操作系统电脑的设置 - Unix 工作站的设置	Network Administration Guide for Printing Functions
网络打印套件，传真套件和扩展键盘	网络传真	网络传真传输设置	
网络打印套件	TopAccess	TopAccess 设置	📖 第 32 页 “TopAccess 设置流程”

默认设置检查

本章节介绍通过网络使用此多功能数码复印机之前需要设置的项目。检查是否进行了以下设置：

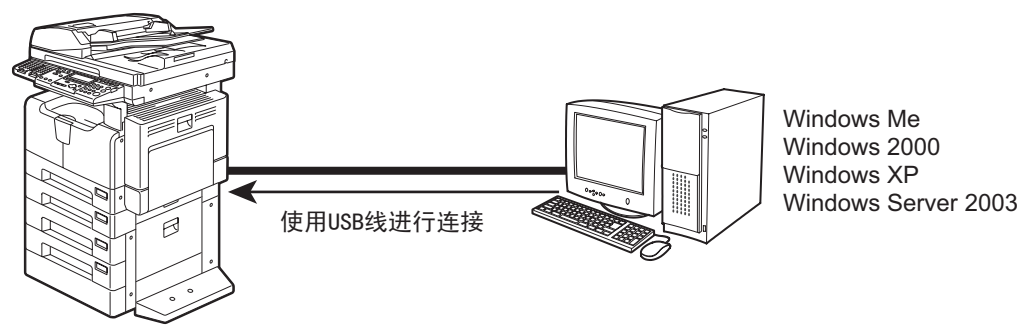
项目	说明 / 参考
设置部门代码	必须设置部门代码来启用以部门为基础的网络打印。 参考：《基本功能操作手册》 • 第 5 章 “更改设备设置” ☞ “部门代码”
设置每个纸盒的纸张尺寸	检查是否在网络打印前已指定了此多功能数码复印机的每个纸盒的纸张尺寸。 参考：《基本功能操作手册》 • 第 5 章 “更改设备设置” ☞ “纸张尺寸设置”
进行设备设置	检查是否在网络打印前已进行了设备设置。 参考：《打印功能手册》 • 第 10 章 “TopAccess 管理标签页设置菜单” “进行设备设置” ☞ “进行设备设置”
设置终端 ID	如已安装了传真套件和扩展键盘，请指定终端 ID 来辨别传真终端信息。 参考：《基本功能操作手册》 • 第 5 章 “输入和设置项目” ☞ “注册终端 ID”

USB 打印设置流程

利用 USB 线缆可将此多功能数码复印机作为打印机来使用。当使用 USB 线缆连接多功能数码复印机时，不需要在初始阶段进行设置。当您已连接此多功能数码复印机和电脑，并安装了打印机驱动程序时，将启用 USB 打印功能。

注意

Windows NT 4.0 不支持 USB 打印。



设置流程	说明 / 参考
连接此多功能数码复印机	使用 USB 线缆连接多功能数码复印机和电脑。 参考： 《快速开始手册》（本手册） 第 3 章 “与电脑连接” 第 22 页 “USB 端口连接”
安装客户端软件	使用客户端工具 CD-ROM 安装打印机驱动程序。 参考： 《打印功能手册》 第 2 章 “安装客户端软件” “安装用于 Windows 的客户端软件” “安装用于 USB 打印的客户端软件”
配置打印机驱动程序	配置选购件和部门代码。 参考： 《打印功能手册》 第 3 章 “打印” “在 Windows 上打印” “在使用打印机驱动程序之前”

TopAccess 设置流程

基于网络的 TopAccess 设备管理功能可使用户或管理员通过他们的电脑对此多功能数码复印机进行远程管理。以下为 TopAccess 中可使用的功能：

- 查看或设置与此多功能数码复印机相关的信息
- 管理地址簿数据

使用 TopAccess 管理员功能，管理员可远程设置和维护设备。

要启用 TopAccess，管理员应通过 TCP/IP 在此多功能数码复印机和您的电脑之间设置网络连接，并启用 HTTP 网络服务。

设置流程	说明 / 参考
连接此多功能数码复印机	使用 USB 线缆连接多功能数码复印机和网络。 参考：《快速开始手册》（本手册） • 第 3 章 “与计算机连接”  第 23 页 “网络连接”
设置 TCP/IP	分配 IP 地址，子网掩码和网关地址。 参考：《打印功能手册》 • 第 5 章 “配置网络（设备）”  “TCP/IP 配置”
设置 HTTP 网络服务	启用 HTTP 网络服务器。 参考：《打印功能手册》 • 第 5 章 “配置网络（设备）”  “HTTP 配置”

附录

默认设置列表	34
网络设置的默认设置	34
打印服务默认设置	36
网络打印设置的故障排除	37
网络设置检查列表	37
设备检测和打印检查	40
打印机驱动程序安装错误信息	44
故障排除.....	46
硬件错误.....	46
当不能打印时.....	50
打印机驱动程序一般错误.....	50
TopAccess 错误信息	52

默认设置列表

此多功能数码复印机中与打印相关的默认设置如下所示。

提示

- 当装运此多功能数码复印机时，工厂已进行了默认设置。
- 通过此多功能数码复印机的操作面板来打印“配置页面”，您可看见当前的设置值。关于如何打印“配置页面”，请参见以下页数。

Setup Guide for Printing Functions

第 4 章 “打印列表（设备）”

至打印列表

 “配置页面”

网络设置的默认设置

一般

链接速度 / 双面模式 自动

TCP/IP

地址模式 动态
IP 地址 未定义
子网掩码 未定义
默认网关 未定义

IPX/SPX

启用 IPX/SPX 启用
帧类型 自动传感

AppleTalk

启用 AppleTalk 启用
设备名称 多功能数码复印机 _[NIC 序列号]
所需区域 *

DNS 询期

启用 DNS 启用
主 DNS 服务器地址 0.0.0.0
副 DNS 服务器地址 0.0.0.0

DDNS 询期

启用 DDNS..... 启用
主机名称..... 多功能数码复印机-[NIC 序列号]
域名..... 未定义

NetWare 会话

启用二进制..... 启用
启用 NDS..... 启用
文本..... 未定义
树目录..... 未定义
查询根..... 未定义

Bonjour

启用 Bonjour 启用
链接 - 本地主机名称..... 多功能数码复印机_[NIC 序列号]
服务名称..... TOSHIBA e-STUDIO520-[系列]

HTTP 网络服务

启用 HTTP 服务器 启用
主端口数..... 80
副端口数..... 8080

SNMP 网络服务

启用 SNMP 启用
读取公共串..... 公共
启用认证 Trap 启用
启用警示 Trap 启用
IP Trap 地址 1 0.0.0.0
IP Trap 区..... 公共

打印服务默认设置

Raw TCP 打印

启用 Raw TCP..... 启用
端口数 9100

LPD 打印

启用 LPD 启用
端口数 515
Banners 关闭

IPP 打印

启用 IPP 启用
启用端口 80 启用
端口数 631
URL http://<IP 地址>:631/ 打印

NetWare 打印

登录名..... 多功能数码复印机 _[NIC 序列号]
密码..... 未定义
打印队列扫描速率 5 秒

网络打印设置的故障排除

本章节介绍当您设置网络打印时的故障排除。当安装了网络打印套件时，将启用网络打印。下表中的项目将在本章中描述，且来源于此多功能数码复印其它手册（PDF 文件）。

项目	来源
网络设置检查列表 📖 第 37 页 “网络设置检查列表”	Network Administration Guide for Printing Functions
设备检测和打印检查 📖 第 40 页 “设备检测和打印检查”	Network Administration Guide for Printing Functions
打印机驱动程序安装错误信息 📖 第 44 页 “打印机驱动程序安装错误信息”	打印功能手册

注意

关于设置完成时的故障排除，请参见以下页数：
📖 第 46 页 “故障排除”

网络设置检查列表

当电脑不能通过网络将数据打印到此多功能数码复印机时，检查是否根据打印功能网络管理手册并参考以下检查列表进行了正确的设置。检查列表包含了打印功能网络管理手册中说明的主要打印设置项目。

在 Windows 操作系统环境下的 Raw TCP 或 LPR 打印：

No	检查…	是	否	关于说明，请参见…
1	是否正确设置了 IP 地址属性？	下一步 ↓	⇒	正确设置 IP 地址。
2	是否正确设置了 Raw TCP 打印？	下一步 ↓	⇒	正确设置 Raw TCP 打印服务。
3	是否正确设置了 LPR/LPD 打印？	下一步 ↓	⇒	正确设置 LPD 打印服务。
4	是否已安装了正确的打印机驱动程序？	下一步 ↓	⇒	参见 <i>打印功能手册</i> 来安装正确的打印机驱动程序。
5	Raw TCP 或 LPR 端口是否配置了正确的 IP 地址？	下一步 ↓	⇒	参见 <i>打印功能手册</i> 来配置正确的端口。
6	您是否能打印到此多功能数码复印机？	结束	⇒	参见以下章节，排除故障。 📖 第 43 页 “不能打印数据到此多功能数码复印机上”

在 Windows 操作系统环境下的 IPP 打印：

No	检查…	是	否	关于说明，请参见…
1	是否正确设置了 IP 地址属性？	下一步 ↓	⇒	正确设置 IP 地址。
2	是否启用了此多功能数码复印机上的 HTTP 服务器？	下一步 ↓	⇒	启用 HTTP 网络服务中的 HTTP 服务器。
3	是否正确设置了 LPP 打印？	下一步 ↓	⇒	正确设置 LPP 打印服务。
4	是否已安装了正确的打印机驱动程序？	下一步 ↓	⇒	参见 <i>打印功能手册</i> 来安装正确的打印机驱动程序。
5	LPP 端口是否配置了正确的 URL？	下一步 ↓	⇒	参见 <i>打印功能手册</i> 来配置正确的端口。
6	您是否能打印到此多功能数码复印机？	结束	⇒	参见以下章节，排除故障。 ☞ 第 43 页 “不能打印数据到此多功能数码复印机上”

在 Windows 操作系统环境下通过打印服务器进行打印：

No	检查…	是	否	关于说明，请参见…
1	是否正确设置了 IP 地址属性？	下一步 ↓	⇒	正确设置 IP 地址。
2	是否正确设置了 Raw TCP 打印？	下一步 ↓	⇒	正确设置 Raw TCP 打印服务。
3	是否正确设置了 LPR/LPD 打印？	下一步 ↓	⇒	正确设置 LPD 打印服务。
4	是否已安装了正确的打印机驱动程序？	下一步 ↓	⇒	参见 <i>打印功能手册</i> 来安装正确的打印机驱动程序。
5	Raw TCP 或 LPR 端口是否配置了正确的 IP 地址？	下一步 ↓	⇒	参见 <i>打印功能手册</i> 来配置正确的端口。
6	是否正确设置了 Windows 打印服务器？	下一步 ↓	⇒	正确设置 Windows 打印服务器。
7	您是否能打印到此多功能数码复印机？	结束	⇒	参见以下章节，排除故障。 ☞ 第 43 页 “不能打印数据到此多功能数码复印机上”

在 NetWare 环境下进行 Novell 打印：

No	检查…	是	否	关于说明，请参见…
1	是否启用了 IPX/SPX 协议？ 是否选择了正确的帧类型？	下一步 ↓	⇒	正确设置 IPX/SPX。
2	如可行的话，您是否已经成功设置了序列打印？	下一步 ↓	⇒	正确设置 NetWare 服务器。
3	您是否配置了用于 NetWare 连接的此多功能数码复印机？	下一步 ↓	⇒	正确进行 NetWare 网络设置。
4	您是否配置了用于 Novell 打印服务的此多功能数码复印机？	下一步 ↓	⇒	正确设置 Novell 打印服务。
5	是否已安装了正确的打印机驱动程序？	下一步 ↓	⇒	参见 <i>打印功能手册</i> 来安装正确的打印机驱动程序。
6	IPP 端口是否配置了正确的 URL？	下一步 ↓	⇒	参见 <i>打印功能手册</i> 来配置正确的端口。
7	您是否能在 Windows 网络邻居中看见此多功能数码复印机？	下一步 ↓	⇒	检查客户端电脑上是否启用了 SMB 协议。
8	您是否能打印到此多功能数码复印机？	结束	⇒	参见以下章节，排除故障。 📖 第 43 页 “不能打印数据到此多功能数码复印机上”

在 Unix 环境下的 IPP 打印：

No	检查…	是	否	关于说明，请参见…
1	是否正确设置了 IP 地址属性？	下一步 ↓	⇒	正确设置 IP 地址。
2	是否启用了此多功能数码复印机上的 HTTP 服务器？	下一步 ↓	⇒	启用 HTTP 网络服务中的 HTTP 服务器。
3	是否正确设置了 LPP 打印？	下一步 ↓	⇒	正确设置 LPP 打印服务。
4	是否已安装了正确的打印机驱动程序？	下一步 ↓	⇒	参见 <i>打印功能手册</i> 来安装正确的打印机驱动程序。
5	LPP 端口是否配置了正确的 URL？	下一步 ↓	⇒	参见打印功能手册来配置正确的端口。
6	您是否能打印到此多功能数码复印机？	结束	⇒	参见以下章节，排除故障。 📖 第 43 页 “不能打印数据到此多功能数码复印机上”

设备检测和打印检查

当电脑不能通过网络检测出此多功能数码复印机或当网络打印禁用时，请参见以下内容来解决问题：

注意

当您完成所有的步骤，如问题仍然存在，请联系东芝授权的经销商以获得进一步的帮助。

不能看见此多功能数码复印机

问题描述

完成此多功能数码复印机的配置后，您不能从网络上检测出它。这也可能是此多功能数码复印机内配置冲突的结果，但更可能是由于网络配置错误而引起的。

下列检查列表帮助您找出错误原因并搜索更多解决问题的信息。

No	检查…	是	否	关于说明，请参见…
1	是否打印出起始页？如没有，请等待直到网络通讯恢复。检查打印在起始页上的协议设置。它们是否正确？	下一步 ↓	⇒	设置正确的协议。
2	打印出配置页。确保在当前网络设置和您的网络环境之间不存在矛盾或不一致的地方。如有必要，更改网络设置。从您的 Windows 电脑上使用找到电脑功能以根据设备名称来确定多功能数码复印机的位置。您是否能找到此多功能数码复印机？	下一步 ↓	⇒	根据需要，设置正确的协议。一旦您找到此多功能数码复印机，配置已正确映射到设备上的端口。
3	您是否能找出相同网络中其它电脑的位置作为此多功能数码复印机？	下一步 ↓	⇒	检查客户端电脑上的网络设置来确保它们与多功能数码复印机上的网络设置兼容。
4	检查此多功能数码复印机和客户端机器上 hub 和 / 或 NIC 的 LED 活动。硬件组件是否运作正常？	下一步 ↓	⇒	联系您的东芝服务代表。
5	确保此多功能数码复印机的设备名称是唯一的，并证实 WINS 和 / 或 DNS 服务器数据库不会引起与此多功能数码复印机的网络设置之间潜在的命名冲突。如有必要，更改此多功能数码复印机的网络设置。当恢复网络通讯，您是否能在网络中看见此多功能数码复印机？	下一步 ↓	⇒	正确设置设备的 NetBIOS 名称。
6	如网络环境使用复杂的子网或超网结构，此多功能数码复印机使用的 IP 地址是否在有效地址的网络结构范围之内？	结束	⇒	联系您的本地网络支持技术人员以获得进一步的帮助。

不能发现此多功能数码复印机

问题描述

使用 SNMP 来自动发现此多功能数码复印机。

当地址簿 Viewer 不能自动在网络上发现此多功能数码复印机，最有可能的原因是支持电脑上的协议限制。在一些情况下，您需要添加或更新网络组件。

下列检查列表帮助您找出错误原因并指导您能找到更多解决问题信息的地方。

No	检查…	是	否	关于说明，请参见…
1	此多功能数码复印机是否启用了 SNMP？ 读取区是否指定了“公共”？ 读写区是否指定了“私密”？	下一步 ↓	⇒	启用 SNMP（MIB）并确认读取区和读写区的设置。
2	确认客户端电脑上安装的协议套件已使用既定操作系统的最新软件进行了更新。如果您的网络仅支持 IPX/SPX 协议，确保安装了最新的 Novell 客户端软件版本。	下一步 ↓	⇒	参见 vendor 网址上有关产品更新和技术支持的信息。
3	从此多功能数码复印机上打印 NIC 配置页。此多功能数码复印机是否支持与网络相同的协议？	下一步 ↓	⇒	配置正确的协议。
4	如有必要，通过 TopAccess 更改协议设置，并重新启动设备使更改生效。重复步骤 2。是否发现了设备？	下一步 ↓	⇒	
5	检查 NIC 配置页。IP 地址和子网掩码设置是否正确？	下一步 ↓	⇒	正确进行 TCP/IP 设置。
6	检查路由器以确保它没有过滤出此多功能数码复印机包。路由器是否正确处理了设备包。	下一步 ↓	⇒	调整路由器设置。
7	处于相同网络段内的另一台电脑是否能发现此多功能数码复印机？	下一步 ↓	⇒	参见以下章节，排除故障。 📖 第 37 页 “网络设置检查列表”
8	检查 NIC 配置页。单元序列码是否为设备名的一部分？	下一步 ↓	⇒	联系您的服务维修代表。
9	检查此多功能数码复印机端口的链接活动和连接此多功能数码复印机与网络的网络线缆，hub 或开关的整合性。更换您认为或怀疑出错的网络组件。	结束	⇒	

不能 ping 此多功能数码复印机

问题描述

通过从电脑上执行一个 ping 命令，您可检查此多功能数码复印机是否与网络正确连接。

如您 ping 此多功能数码复印机时没有反应，网络配置或设备操作就可能有故障。

下列检查列表帮助您找出错误原因并指导您能找到更多解决问题信息的地方。

No	检查…	是	否	关于说明，请参见…
1	确认客户端电脑已安装了 TCP/IP 协议套件。	下一步 ↓	⇒	您操作系统文档的网络章节。
2	对照 NIC 配置页并确认 TCP/IP 设置是正确的。是否输入有效的 IP 地址？网关和子网设置是否正确？	下一步 ↓	⇒	输入正确的 TCP/IP 设置。
3	重新启动此多功能数码复印机。检查打印出来的 NIC 配置页。TCP/IP 设置是否正确？	下一步 ↓	⇒	设置未紧密联系在一起，联系您的服务维修代表。
4	再次尝试 ping 此多功能数码复印机。此多功能数码复印机是否响应 ping？	下一步 ↓	⇒	
5	您是否能通过相同网络内的另一台电脑 ping 此多功能数码复印机？如不能，此多功能数码复印机可能有一个超出范围或无效的 IP 地址。	下一步 ↓	⇒	联系您的本地网络专家，为此多功能数码复印机配置一个有效的 IP 地址。
6	您是否能 ping 到相同网络内的另一台电脑上？	下一步 ↓	⇒	检查电脑协议设置以确保网关和子网设置是否是正确的。
7	如您已自定义了设备名称，您可通过恢复默认设置来检查 NIC 是否可运行。当此多功能数码复印机自动重新启动并打印出 NIC 配置页，设备名称是否包含 NIC 单元序列号？	下一步 ↓	⇒	NIC 有故障或安装不当。联系您的服务维修代表。
8	检查此多功能数码复印机使用端口的链接活动和连接此多功能数码复印机与网络的网络线缆，Hub 或开关的整合性。更换您怀疑出错的网络组件。现在您是否能 ping 此多功能数码复印机？	结束	⇒	联系您的服务维修代表。

不能从客户端电脑上打印

问题描述

按照手册中的指示安装并配置你的硬件、网络和客户端软件后，您仍然不能通过客户端电脑打印到此多功能数码复印机上。这个问题可能是由于硬件故障，网络通讯或配置问题，或不正确的客户端设置或驱动器属性而引起的。

下列检查列表帮助您找出错误原因并指导您找到解决问题的信息。

No	检查…	是	否	关于说明，请参见…
1	复印机是否运行正常？复印作业输出是否正常？	下一步 ↓	⇒	检查 TopAccess 设备标签页中显示的设备状态。
2	检查 TopAccess 的设备页。硬件配置是否支持为作业指定的选项？如不支持，删除作业，安装所需的组件，并再次尝试。	下一步 ↓	⇒	联系您的服务维修代表。
3	您是否能通过其他客户端电脑打印作业？	下一步 ↓	⇒	参见以下章节，排除故障。 📖 第 43 页 “不能打印数据到此多功能数码复印机上”
4	这时，您已发现的问题很有可能与客户端错误有关。参见 <i>打印功能手册</i> ，排除故障。			

不能打印数据到此多功能数码复印机上

问题描述

当您不能打印到此多功能数码复印机上，网络打印服务设置不正确，或未正确配置此多功能数码复印机以在您的网络环境中操作。下列检查列表帮助您找出错误原因并指导您找到解决问题的信息。

No	检查…	是	否	关于说明，请参见…
1	您是否已进行了与您的网络和客户端协议设置相兼容的协议设置？ 通过网络，您是否能成功打印从特定电脑上发送的数据？这可能是由于网络配置错误，而不是硬件故障或此多功能数码复印机的不正确连接而引起的。	下一步 ↓	⇒	设置正确的协议
2	您是否已设置了应支持的打印服务的正确类型？	下一步 ↓	⇒	检查您的打印环境需要的设置。
3	如您正使用 Novell 打印服务，您是否设置了网络打印的 Novell 端，例如创建打印服务器并附加打印队列？	下一步 ↓	⇒	设置 NetWare 服务器。
4	如您设置 Novell 打印服务，您能否使用 PCONSOLE 或 NWAdmin 看见打印作业？	下一步 ↓	⇒	参见您的 Novell PCONSOLE 或 NWAdmin 用户文档以使用这些工具获得帮助。

No	检查…	是	否	关于说明, 请参见…
5	您是否已检查了网关和子网设置以确保此多功能数码复印机是作为客户端的相同网络网关的一部分, 通过它您要尝试打印?	下一步 ↓	⇒	正确设置 TCP/IP。
6	执行其他服务和通讯的网络是否以正常和期望的方式运行?	结束	⇒	参见您的网络文档或使用网络诊断工具来搜索网络问题。

打印机驱动程序安装错误信息

复制 Windows NT 文件的设置需求

问题描述

从打印机端口对话框中选择了错误的端口类型。

措施

1. 单击取消直至添加打印机向导终止。
2. 双击打印机文件夹上的添加打印机, 但当提醒选择端口时, 选择本地端口。

现在需要的客户端软件 CD

问题描述

当添加新的打印机驱动程序时, 终端用户未选择从磁盘安装选项; 相反, 他选择了添加打印机列表上的打印机名称。

措施

1. 取消添加打印机向导。
2. 双击打印机文件夹上的添加打印机, 但当提醒定位驱动程序时, 选择从磁盘安装。
3. 选择使用现存的驱动程序来另外添加现存驱动程序的拷贝, 或浏览含有合适 *.inf 文件的子目录。

不能找到客户端 CD 上的 *.DRV 文件

问题描述

当添加新的打印机驱动程序时, 用户未选择从磁盘安装选项, 但选择了添加打印机列表上的打印机名称。

措施

1. 取消添加打印机向导。
2. 双击打印机文件夹上的添加打印机, 但当提醒定位驱动程序时, 选择从磁盘安装。
3. 浏览含有合适 *.inf 文件的子目录。

位置不包含关于您硬件的信息

问题描述

在驱动程序安装过程中选择的到 *.inf 文件的路径太长。换句话说，目录路径中有太多的字符。

措施

将含有 *.inf 文件的目录复制到本地驱动并恢复安装。

此端口当前在使用

问题描述

当您试图删除驱动程序时，它被打开，或正在打印作业或其他打印机或应用程序正在使用它。

措施

确保在删除端口前所有打印作业已完成。如仍存在问题，退出所有应用程序以查看是否存在另一个驱动程序在使用相同的端口。如果是，首先更改驱动器端口设置并删除端口。

当前打印机设置问题

问题描述

未正确设置驱动程序，可能因为安装步骤未完成。

措施

删除驱动程序，并从发行 CD-ROM 中重新安装。

故障排除

本章节介绍当您完成网络打印设置时的故障排除，如下表所示。（表中的项目来源于此多功能数码复印机的其它手册（PDF 文件）。）

注意

关于设置时的故障排除，请参见以下页数：

 第 37 页 “网络打印设置的故障排除”

项目	来源
硬件错误 - 一般错误 - TopAccess 屏幕上的错误信息	-
不能打印时 Windows 平台中客户端电脑上的错误	打印功能手册
打印机驱动程序错误	打印功能手册
TopAccess 错误信息	Setup Guide for Printing Functions

硬件错误

硬件中可能发生的错误如下所示：

- 系统板，线缆或连接器故障或安装不正确
- 此多功能数码复印机的标配或选购单元故障或操作不当
- 此多功能数码复印机的系统软件或 firmware 损坏或过旧

注意

如您认为是不正确的复印导致错误，请参见[基本功能操作手册](#)来解决问题。

一般错误

不能打印起始页

详情

当打开此多功能数码复印机的电源后，即使启用了起始页打印，也不能打印起始页，这可能是硬件错误。请联系我们的服务维修站点。

不能打印作业

详情

对不正确的打印机驱动程序进行属性设置，可能导致软件错误。然而，当在任何电脑上也不能打印作业时，可能是硬件错误。

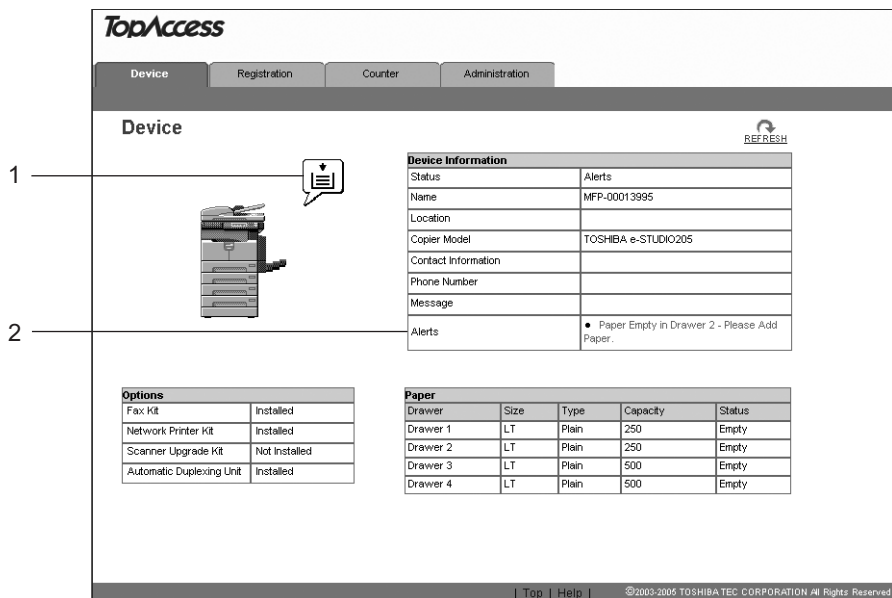
以下检查列表帮助您找出错误原因并寻找更多解决问题的信息。

NO	检查…	是	否	关于说明，请参见…
1	是否所有连接的客户端电脑禁用了打印？	下一步 ↓	⇒	请参见以下章节，排除故障： 📖 第 40 页 “设备检测和打印检查”
2	监听的作业是否使用了打印监听功能，例如：PCONSOLE 或打印管理员？	下一步 ↓	⇒	请参见以下章节，排除故障： 📖 第 40 页 “设备检测和打印检查”
3	您能根据错误信息分析问题并解决它吗？	下一步 ↓	⇒	参见以下章节，排除故障： 📖 第 50 页 “当不能打印时” 📖 第 50 页 “打印机驱动程序一般错误” 📖 第 52 页 “TopAccess 错误信息”
4	您能打印到此多功能数码复印机吗？	结束	⇒	请联系您的服务维修代表。

设备状态指示程序（TopAccess）

您可使用 **TopAccess** 功能来检查此多功能数码复印机是否需要维护。在设备标签菜单中，当此多功能数码复印机发生故障，将会显示图标来启用当前设备状态的可视性检查。

TopAccess 设备标签菜单：



1) 设备状态指示程序

用图标来显示此多功能数码复印机的错误状态。

参见关于图标类型和各个图标显示的指示内容的下一页数。

2) 警告

显示警告信息。显示错误是红色，显示警告是黄色。关于显示的信息，请参见以下页数：

第 52 页 “TopAccess 错误信息”

- 打印机错误



以上打印机错误图标指示：

- 您需要从接收盘上取出纸张。
- 使用了未经推荐的墨粉。

关于如何解决此错误的信息，请参见 **基本功能操作手册** 中的 “更换墨粉盒”。

- 盖板打开



盖板打开错误图标指示您需要关闭盖板。

- 墨粉空



墨粉空图标指示墨粉盒的空状态。关于如何解决此错误的信息，请参见**基本功能操作手册**中的“更换墨粉盒”。

- 纸空



纸空图标指示其中有一个纸盒被打开。您必须关闭打开的纸盒以恢复打印或复印。

图标也指示纸盒的空状态。此状态不会立即终止打印或复印作业。如启用了自动选纸（APS）功能，机器会选择其它纸盒中相同尺寸的纸张来继续打印或复印作业。关于如何解决此错误的信息，请参见**基本功能操作手册**中的“当信息灯点亮 / 闪烁时”。

当纸张用尽时，您从此多功能数码复印机的控制面板上取消正在进行中的打印作业。关于如何取消打印作业，请参见以下页数：

Setup Guide for Printing Functions

第 3 章 “取消打印作业和打印字体列表（设备）”

📖 “取消打印作业”

- 卡纸



卡纸图标指示您必须从此多功能数码复印机内取出卡纸。关于如何解决此错误的信息，请参见**基本功能操作手册**中的“卡纸”。

- 请求维修



请求维修错误图标指示您必须请求维修。请联系您的服务维修技术人员。

当不能打印时

注意

硬件故障，网络通讯或配置问题可能引起此问题。在排除客户端错误前，请求您的管理员来解决硬件或网络错误。

下列检查列表帮助您找出错误原因并指导您能找到更多解决问题信息的地方。

Windows 平台的客户端错误

No	检查…	是	否	关于说明，请参见…
1	您是否映射到正确的网络端口？	结束	⇒	第 50 页 “驱动程序映射到错误的端口”

打印机驱动程序一般错误

驱动程序映射到错误的端口

问题描述

如客户端工作站上的打印机驱动程序指向错误的网络端口，作业不会显示在当前作业队列中或打印出来。

措施

1. 从控制面板上打开打印机文件夹。
2. 右击打印机驱动程序图标。
3. 从捷径菜单上选择属性。
4. 根据操作系统，选择以下标签：
 - Windows 98/Me — 选择详细说明。浏览选择打印机或 Novell 队列。
 - Windows NT 4.0/2000/XP/Server 2003 — 选择端口。添加新的端口并映射到打印机。
5. 确保到打印机的路径和设备名称是正确的。
\\<device name>\print
 - 哪里 <设备名称> 与从控制面板上设置的设备名称是相同的。
6. 单击常规标签并单击打印测试页以确认设置是正确的。

命令行选项未处理

问题描述

打印作业一开始，所有打印选项被发送到此多功能数码复印机。如打印文件已含有打印命令，它们会覆写您设置的命令行选项。例如，如打印文件指定 **Letter** 介质，您也使用 **lp** 命令指定了 **A4** 介质选项，文件将输出到 **letter** 尺寸纸张（当然，只要符合所有打印机相关的限制）上。

措施

更改您想要打印文件的属性并再次创建打印文件。使用未设置额外大括号的 **LP** 命令来递交打印作业。

打印机配置获取失败

问题描述

当访问打印机属性时，系统显示“打印机配置获取失败”。

措施

如打印机驱动程序不能与此多功能数码复印机通讯 — 证实系统在运行。如不是，打开电源。通过 TopAccess 连接到此多功能数码复印机。如您不能连接，重新启动此多功能数码复印机。如失败，检查打印机驱动程序端口分配以确保正确。

不能更改字体标签和配置标签上的设置

问题描述

字体标签和配置标签呈灰色淡出状态，不能修改。

措施

不拥有更改打印机驱动程序优先权的用户不能更改字体标签和配置标签中的选项。请以管理员或权力用户的身份登录。

TopAccess 错误信息

TopAccess 标签页上的“警告”域中将显示错误信息。

TopAccess 信息	措施
前盖板打开 — 请关闭盖板。	关闭前盖板。
供纸盖板打开 — 请关闭盖板。	关闭供纸盖板。
转印 / 输送单元打开 — 请关闭盖板。	关闭转印 / 输送单元。
自动双面器单元盖板打开 — 请关闭盖板。	关闭自动双面器单元盖板。
自动双面器单元卡纸张 — 请清除纸路	清除卡纸。
打印机卡纸 — 请清除纸路	清除卡纸。
纸出卡纸 — 请清除纸路	清除卡纸。
黑色墨粉空 — 请充墨粉。	更换黑色墨粉。参见 基本功能操作手册 中的说明。
自动输稿器错误 — 请联系服务维修技术人员。	联系您的服务维修代表。
自动输稿器对齐错误 — 请联系服务维修技术人员。	联系您的服务维修代表。
自动输稿器电机错误 — 请联系服务维修技术人员。	联系您的服务维修代表。
自动输稿器 I/F 错误 — 请联系服务维修技术人员。	联系您的服务维修代表。
致命错误 — 请联系服务维修技术人员。	联系您的服务维修代表。

TopAccess 信息	措施
主电机错误 — 请联系服务维修技术人员。	联系您的服务维修代表。
打印机输出错误 — 请联系服务维修技术人员。	联系您的服务维修代表。
打印机输入错误 — 请联系服务维修技术人员。	联系您的服务维修代表。

多功能数码复印机
快速开始手册

e-STUDIO165/205

东 芝 泰 格 有 限 公 司

日本东京都品川区东五反田 2 丁目 17 番 2 号

邮政编码: 141-8664



使用 100% 再生纸



© 东芝泰格有限公司 2006 版权所有，不得翻印

广告主: 东芝复印机(深圳)有限公司 广东省深圳市福永镇大洋开发区16区 印刷单位:

6LE65077000
2006-03

广告