

# TeamSafe NS04-4110

使用手册

版本 2.6 更新日期:2007年4月10日

商標:Internet Explorer、 Windows Explorer 及 Windows 為微軟公司之商標或註冊商標。本手冊提及之其他產品為其個別所有人的商標或註冊 商標。

### 😂 Team Safe)

安全準則

請遵守下列準則以確保安全:

安裝時及安裝後請確定機箱清潔無塵。

請勿穿著寬鬆衣物或佩帶飾品,避免被機箱夾住。請將領帶或領巾子(包含下緣)固定繫好 並捲好衣袖。

在可能對眼部造成傷害的環境工作時,請佩帶護目鏡。

請勿做出任何可能會對人體造成傷害或對設備帶來危險的動作。

在安裝或拆卸機箱或在電源供應器附近工作前,請先關閉電源並且拔下電源插頭。

請勿獨自在危險場所工作。

每次工作前請務必檢查電路,絕不預設電源已經處於關閉狀態。

操作安全

電子設備會產生熱能。週遭空氣如不流通散熱,設備溫度可能無法降至運作標準。請確保系統作業機房空氣流通。

請確定機箱蓋已經蓋上。機箱之設計可讓空氣有效循環散熱。機箱外露可能造成氣漏, 阻礙內部零件之散熱。

靜電會損害設備及電路。不當使用電子儀器可能會產生靜電,並且造成全面或間歇性的短路。 拆卸或更換內部零件時,請確實遵照靜電預防措施來避免這些問題。

佩帶防靜電腕帶,確認與皮膚保持良好接觸。如無防靜電腕帶,請觸碰機箱金屬部分,讓自己保持在接地狀態。

請定期檢查防靜電腕帶之電阻值,電阻值應保持在1至10 Mohms(百萬歐姆)之間。

### EMC 注意事項與警告

本設備已通過美國聯邦通訊委員會(FCC)測試,證實符合 FCC 規則第15 篇 A 類數位裝置規定。這些規定的目的在於提供合理保護,避免商務設備造成有害干擾。本設備產生、使用並發射 RF 能量,如不依照使用手冊安裝使用,可能會對無線電通訊造成有害干擾。 在住宅區操作本設備可能會造成有害干擾;發生此情況時,使用者應設法去除干擾,並 且負擔相關費用。

FCCA類設備注意事項

未經立端科技授權擅自修改本設備,可能導致設備不符 FCC 對 A 類數位裝置之要求。發 生此情況時,FCC 法規可能限制您對本設備之使用權,甚至要求您自行消除對電視或無 線電通訊造成的干擾影響。

本設備符合歐盟理事會基本規定及 1999/5/EC 指令的其他相關規定。

# 目錄

前言			iv
1	產品簡	育介	1
	1.1		1
	1.2	硬體規格	2
	1.3	系統零件	3
		1.3.1 前面板	
		1.3.2 背板	
	1.4	入容物	
	1.5	1307////////////////////////////////////	5
	1.6	关[[6]][] ································	5
2	安裝概	冠述	6
	2.1	初始化儲存系統	6
		2.1.1 安裝控制台	6
		2.1.2 啓動控制台	9
		2.1.3 初始化磁碟	10
	2.2	設定儲存系統的組態	11
	2.3	存取管理員	16
		2.3.1 使用控制台存取管理員	16
		2.3.2 使用網路瀏覽器存取管理員	
	2.4	登入管理員	
	2.5	瀏覽管理員	
		檢視儲存系統的相關資訊。	
	2.6	新增使用者	
	2.7	建立共用資料來	24
	2.8	管理共用資料來	
		刪除共用資料來	
		指定使用者給共用資料來	
3	管理儲	眷存系統	29
	3.1	管理使用者	
		3.1.1 新增使用者	30
		3.1.2 變更使用者	31
		3.1.3 移除使用者	
		3.1.4 設定群組	
	3.2	管理共用資料夾	43
		3.2.1 建立共用資料夾	43
		<b>3.2.2</b> 變更使用者的共用資料夾存取權	43
		3.2.3 删除共用資料夾	47
	3.3	管理備份	
		3.3.1 變更復原密碼	
		3.3.2	
		3.3.3 刪除備份	50
		3.3.4 删除用户	
	3.4	設定電子郵件警報	
	3.5	幻覺更新	
	3.6	中斷 USB 裝置的連線	
	3.7	攀更系統設定	

	3.8	變更網過	路設定	58
	3.9	重新設定	定儲存系統磁碟的組態	62
		3.9.1	擴充共用空間	63
		3.9.2	重新設定磁碟組態	64
	3.10	檢視系統	統狀態資訊	67
	3.11	登出管理	理員	68
	3.12	關閉儲	存系統	69
4	使用共	に用資料の	友	70
	4.1	存取共用	、 甲資料夾	70
		4.1.1	Windows 使用者	70
		4.1.2	Linux 使用者	74
		4.1.3	Mac 使用者	75
	4.2	使用 FT	「P存取共用資料夾	76
	4.3	中斷共用	用資料夾連線	77
		4.3.1	Windows 使用者	77
		4.3.2	Linux 使用者	77
		4.3.3	Mac 使用者	78
5	但菲才	一楼动动		70
0	51	開始竭得	作	80
	0.1	511		80
		512	示机而小	00
		513	央心床口 安裝 Microsoft iSCSI Initiator	01
		514	安表 Microsoft 1999 million	01
		515	文表 Diskoale Express	02
		516	百動 Distolate Express	88
	52	Q.誰你的	~ 日 勁又催 ···································	00
	5.3	手動磁	卫磁床	
	5.4	停止執行	行中的備份或復原	94
	5.5	過 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一		
	5.6	夏 <u>久</u> 備 重 <u>件</u> 涌	知	96
	5.7	一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	<sup>~~</sup>	
	5.8	<b>这</b> 页页/	累明遠端開機 關閉這端開機	99
	0.0	5.8.1	前闭运机的极	.100
		5.8.2	国马达福州溪 關閉遠端單機	.101
	5.9	復原資料		.102
	0.0	5.9.1	- / 復原檔案或資料來	.102
		5.9.2	復原資料磁碟	.104
		5.9.3	利用復原光碟恢復系統磁碟	.106
		5.9.4	利用袁端單機恢復系統磁碟	. 110
	5.10	移除保護	1.1.1.1.2.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	. 113
R	动动	台記		111
D	1021年前 <b>B 1</b>	13日 新樹福4	(世	115
	0.1	™1 / 百1/史1 <b>R11</b>	<sup>床</sup> 在線性或正常 RAID 細能下新崎硨磲	115
		B12		112
	B 2	<b>レーム</b> 移陸師		110
	ے.ت	1少1711灾1	床浅口/応磁体以降 ····································	120
		B 2 2		120
	B.3	<b>山</b> . 加扬碩研		. 122
	2.0	1 MIZIX	۸۱۲	· ·

	B.4	將硬碟轉移到新的儲存系統	
С	疑難挑	非解	
	C.1	檢視系統記錄檔	
	C.2	儲存系統疑難排解	
	C.4	DiskSafe Express 疑難排解	
	C.5	建立診斷檔案	
		C.5.1 使用 DiskSafe Express	
		C.5.2 使用復原光碟	
	C.6	在 Microsoft iSCSI Initiator 中重設復原密碼	131
D	詞彙角	释釋	132



前言

本手冊提供以下資訊:

- I TeamSafe NS04-4110 概述,以及如何確保網路使用者共享儲存空間的系統設定方法。
- I 儲存系統的進階設定功能。
- I IDiskSafe™ Express 的安裝及使用說明。此軟體透過網路將電腦磁碟備份到儲存 系統,並在需要時復原磁碟。
- I 產品規格及疑難排解之參考資料。

除本手冊外,您也可在線上說明中找到關於 DiskSafe Express 的資訊。如果要使用線上說明,請在 DiskSafe Express 視窗上按一下說明-->說明主題。

### 介面符號與定義

- I 粗體字用來表示功能表項目、按鈕、標籤,以及檔案和資料夾的名稱。
- I 須選擇一連串功能表項目時,以箭頭(-->)表示。

例如,接續按下開始功能表、程式集、儲存系統控制台的指令可表示為:開始-->程 式集-->儲存系統控制台。

- I 當兩個按鍵中插入一個(+)符號,請按著第一個鍵不放,然後按第二個鍵。例如, Alt+F2 表示按著 Alt 不放,然後按 F2。
- 目 1 重要資訊或例外狀況以附註圖示表示。
- ▲ 「可能造成資料流失或損壞的情形以注意圖示表示。
  - I Windows 是指任何支援的 Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup>作業系統。

TeamSafe

產品簡介

1

TEAMSAFE 是針對中小型家庭及辦公室網路環境設計的智慧型網路儲存解決方案。此 方案提供高達 2TB 之硬碟容量來備份您的電腦硬碟及共享檔案,是分配及保護重要資 料的理想方式。

為了輕易備分電腦硬碟,此方案的應用軟體 DiskSafe Express 可在系統故障或磁碟損壞時,確實保護及復原資料。您可以 DiskSafe Express 復原本機磁碟或磁區,不需重新安裝作業系統或設定應用程式,大量縮短復原時間。

### 1.1 功能與優點

- 儲存空間大、延展性強一儲存系統可支援多達 4 台容量介於 80-500GB 的 3.5" SATA 硬碟機。
   您可在初期先安裝一顆硬碟,然後再視需要加裝即可。
- 內建資料保護功能—除了線性磁碟組態(每個磁碟相互獨立)外,儲存系統還支援不同類型的RAID(獨立磁碟陣列),充分運用先進RAID技術提供的內建資料保護及複製功能。如果在儲存系統中安裝了多顆硬碟,即使其中一顆硬碟故障,也不會喪失重要資料。如需更多資訊,請參閱磁碟組態。
- 容易管理—您可在網路上的任何一台電腦操作瀏覽器管理介面,其資訊精靈和組態頁面將幫助您快速方便地完成工作。
- 快速掌握狀態—可在管理介面首頁立即查詢已使用的磁碟空間和連線中的使用者。
- 支援多種平台—無論網路上的電腦採用 Windows、Mac OS X、其他 Mac 作業系統或 Linux, 都可在各作業系統之間設定共用檔案。
- 安全無虞—只有授權的使用者才能存取儲存系統中的共用資料夾。您可決定只讓使用者檢視 資料夾,或者授予使用者新增、修改、刪除檔案的權限。
- 高傳輸效能—儲存系統支援 GB 乙太網路傳輸,確保您在需要資料時,可以快速取得資料。

# 1.2 硬體規格

功能	說明	
平台	處理器	Intel <sup>®</sup> 80219 IOP
	最快速度	600 MHz
系統記憶體	技術	DDR-SDRAM
	插槽	184-pin unbuffered DIMM x 1
		256MB default, 512MB max
儲存介面	嵌入式作業系統	Intel® 8MB NOR Flash
	儲存容量	硬碟 bays x 4, 2 Terabytes
	硬碟支援	Serial ATA Interface [4 headers], Intel® 31244
	RAID 等級	RAID 0, 1, 5, 10, and JBOD
	檔案格式協定	CIFS/SMB/NFS
網路連結	網路控制器	Intel® i82541
	頻寬	1Gb
I/O 介面	USB 2.0 x 2	支援 FAT/FAT32 隨身碟檔案格式
		支援列式印表機協定下的噴墨印表機(印表機伺服
		器)
支援用戶 OS		Microsoft Windows 2000 with Service Pack 2
		Microsoft Windows XP/2003
		UNIX
		Macintosh OS 7.X 及更新版本
		Linux
DiskSafe	用戶端備份	有
	用戶端復原	有
	授權數量	2
	授權數上限	16
檔案共享	網路協定	FTP
		CIFS/SMB/NFS
		NTFS
	網路服務	DHCP 用戶端/伺服端
	管埋介面	網路圖形使用者介面
	用戶端支援能力	最多 64 名用戶
		最多 16 組群組
		最多 32 個共用資料夾
冷卻系統	系統風扇	1 (92 x 92 x 25 mm)
環境參數	操作中的環境溫度	0~40°C (32~104°F)
	非操作中的環境溫度	0~40°C (32~104°F)
	儲存環境濕度(RH)	-20~70°C (-4~158°F)
	操作中的環境濕度(RH)	10~90 無凝結水
	非操作中的儲存環境濕度(RH)	5~90 無凝結水
實體尺寸	尺寸	11.5 x 24 x 21 cm , (4.53 x 9.45 x 8.27 in)
	重量	4.5 kg (9.92 lb)
外觀	前面板	電源開關 × 1
		電源 LED x 1

# TeamSafe

		LAN 連線 LED x 1
		LAN 啓動 LED x 1
		RAID 狀態 LED x 1
		系統狀態 LED x 1
	背板	重置按鈕 x 1
		GB乙太網路 [RJ45] 連接埠 x 1
		USB 2.0 連接埠 x 2
		電源插座 x 1
直流電源	輸入	AC 115 – 230V @ 50-60 Hz
	輸出	220W
認證與規範		UL/cUL/TUV/FCC/CE Class B 級認證

# 1.3 系統零件

### 1.3.1 前面板



#### 1.3.2 背板



## 1.4 內容物

本產品包含以下項目:

- I 一台 TeamSafe NS04-4110
- I 一條電源線
- I 一條 RJ-45 乙太網路線
- I 安裝光碟(用於儲存系統控制台和 DiskSafe Express 的安裝)
- I DiskSafe Express 復原光碟

上述項目如有任何缺漏,請通知經銷商。



#### 註:

- I 隨產品提供的儲存系統硬碟數量可能在四個以下,用來安裝硬碟的螺絲可能 少於 20 顆。
- I 每個儲存系統附有兩組 DiskSafe Express 用戶授權密碼,如需更多授權密碼,請洽詢經銷商。

## 1.5 其他配件

本儲存系統最多可支援兩組額外購買的 USB 硬碟。

只支援 USB 硬碟。不支援 USB Hub 或其他 USB 裝置。

使用 USB 硬碟時必須先格式化,而且只能辨識 FAT 或 FAT32 檔案系統的第一個磁區。

請勿直接用 USB 纜線將儲存系統連接到電腦的 USB 連接埠。

## 1.6 技術支援

如對產品有任何疑問,請洽詢宏碁商用軟體。

電話:0800-00-3636

網址:http://www.acer.net/teamsafe

E-mail : teamsafe\_support@acer.com.tw

聯絡我們之前,請先查閱產品文件。如仍有疑問,請告知下列資訊以便處理:

機型名稱

零件號碼

本機網路組態設定詳細資料

系統回報的異常行為及/或錯誤訊息

問題或困難的詳細描述



安裝概述

## 2.1 初始化儲存系統

如果經銷商已在系統內安裝了硬碟,那麼硬碟可能已經完成初始化。(也就是說硬碟中可能已經安裝了作業系統與其他軟體。)如果經銷商沒有初始化硬碟,在設定儲存系統的組態與使用儲存系統之前必須執行初始化。

要判斷硬碟是否已經初始化,必須在儲存系統所在的子網路內選擇一台電腦,將儲存系統控制台安裝在該電腦上,經由該控制台連接儲存系統。此程序亦適用於自行初始化。

#### 2.1.1 安裝控制台

目

您可以在採用下列作業系統的電腦上安裝控制台:

- I Microsoft Windows Server 2003 SP1
- I Microsoft Windows XP
- I Microsoft Windows 2000 Professional、Server 或 Advanced Server with Service Pack 2 或以上版本
- 註:控制台必須啓動網路瀏覽器才能存取儲存系統,因此安裝控制台的電腦必須 安裝 Microsoft Internet Explorer 6.0 或 Firefox 1.06 或以上版本。此外,應以前 述任一瀏覽器作為預設瀏覽器。如果不知道如何設定預設瀏覽器組態,請參閱瀏 覽器使用手冊。

控制台的安裝步驟:

- 1. 在儲存系統所在的子網路上選擇一台電腦,並將安裝光碟放入電腦光碟機內。
- 2. 啓動控制台的安裝程式。

3. 按一下歡迎頁面上的下一步。



- 4. 如果您同意授權條款,請按是。
- 5. 輸入您的姓名及公司名稱,然後按下一步。

Storage System Console - Inst	tallShield Wizard	X
<b>春戶資訊</b> 輸入您的資訊。	X	
	請輸入您的名字和所在公司的名稱。	
	使用者名稱(亚):	
	公司名稱( <u>C</u> ):	
		The Oth
InstallShield	$\langle \underline{\mathbf{T}} - \underline{\mathbf{m}}(\overline{\mathbf{p}})   [\mathbf{L} - \underline{\mathbf{m}}(\overline{\mathbf{p}}) \rangle$	4以7月

6. 按下一步,在預設的位置安裝控制台,或者按一下瀏覽選擇其他位置,然後按下 一步。



7. 檢視您的選擇並按下一步。



8. 按一下完成,結束控制台的安裝程序。



如果安裝後要立即啓動控制台,請於按下完成之前勾選啓動儲存系統控制台。

#### 2.1.2 啓動控制台

目

安裝好控制台 (請參閱安裝控制台)後,請依照下列程序執行啓動:

 按一下開始 --> 程式集 --> 儲存系統控制台。控制台啟動後,會自動掃描網路上 的儲存系統。這可能需要幾分鐘的時間。掃描完成後,左窗格會以樹狀結構顯示 所有找到的儲存系統:

案(F) 工具(T) 說明(H)		
		1. Contraction of the second s
探索儲存系統	登入儲存系統管理員	對應磁碟機代號
□√*儲存芳鄰	儲存系統資訊	
public	版本:	fs-ns04 - 1.1-b320
home	MAC 位址:	00:90:0B:08:C1:98
$\searrow$	IP 位址:	192.168.0.101
	子網路遮罩:	255.255.255.0

**註**:如果控制台掃描網路後您要將儲存系統連上該網路,或日後要變更儲存的 IP 位址,必須按偵測儲存系統再次掃描網路,並且更新左窗格的樹狀圖。

如果左窗格未顯示任何儲存系統,表示您的電腦和儲存系統可能不在同一個子網路內。請確定安裝控制台的電腦和儲存系統位在同一個子網路上,然後再試一次。

2. 從左窗格中選擇要存取的儲存系統名稱 (例如 Storage) ,然後按一下登入儲存系統管理員。

如果儲存系統同時使用兩個連接埠來連接網路,可選擇其中一個連接埠上網。

**3**. 如果儲存系統尚未初始化,畫面會出現系統初始化頁面。如需更多資訊,請參閱 下一節初始化磁碟。

如果儲存系統已初始化、但尙未設定組態,畫面會出現系統設定精靈的歡迎頁面。如需更多資訊,請參閱設定儲存系統的組態。

如果儲存系統已初始化而且已設定組態,畫面會出現管理員登入頁面。如需更多資訊,請參閱登入管理員。

#### 2.1.3 初始化磁碟

控制台安裝完成後 (請參閱安裝控制台),請啟動控制台並且連接網路 (請參閱啟動控制台)。畫面出現系統初始化頁面:

1果您新增或移除(	磁碟,在按一下 [ 上載] 前,先按一下 [掃]	#1∘		
使用者介面語言:	中文(繁體)			
磁碟				
插槽	型號	序號	容量大小	
1	ST3250824A5	4ND3GCF7	232.89 GB	
2	ST3250824A5	4ND3GVP8	232.89 GB	
3	ST3250824A5	4ND3GEBA	232.89 GB	
4	ST3250824A5	4ND3GMKJ	232.89 GB	
<b>韌體</b> 儲存系統韌體版7	✿ : fs-ns04 - 1.1-b320			掃描
檔案名稱	:	[瀏覽]		

磁碟初始化步驟:

- 從使用者介面語言清單方塊中選擇設定系統組態時使用的語言。稍後登入管理員 (請參閱登入管理員)時,您可以再次選擇與儲存系統互動時使用的語言。
- 如果系統未偵測到所有硬碟,或者想要在此時新增、移除或重新排列磁碟,每次 請插入或移除一組磁碟,並在每次插入/移除磁碟後,按一下掃描。

囙

註:如果四組磁碟容量不一致,建議將容量相近的兩組磁碟插入插槽1和插槽2。例如:如果有四組磁碟的容量分別為100GB、200GB、300GB、400GB,建議將100-GB磁碟插入插槽1,200GB磁碟插入插槽2(而不是將100GB插入插槽1,300GB或400GB磁碟插入插槽2)。

如果您之後將儲存系統組態設為 RAID 10,可確保最大的磁碟可用容量。

如需更多關於磁碟組態設定的資訊,請參閱磁碟組態設定。

 將安裝光碟放入電腦光碟機,在檔案名稱文字方塊中鍵入韌體套裝軟體的路徑, 然後按一下上傳。也可以按瀏覽來瀏覽光碟上的韌體套裝軟體。韌體套裝軟體檔 案在光碟上的副檔名為.PKG。韌體上傳至硬碟後,儲存系統會重新啓動。

註:作業系統和儲存系統的軟體安裝在儲存系統上的每個磁碟中,確保磁碟移除
 或損壞時不會造成整個儲存系統故障。

4. 關閉瀏覽器視窗。

系統重新啓動後,就可執行初始組態設定了(請參閱設定儲存系統的組態)。

## 2.2 設定儲存系統的組態

儲存系統初始化後 (請參閱設定儲存系統),請依照下列步驟執行系統設定精靈,並且 完成必要的初始組態設定:

 如果尚未安裝儲存系統控制台,請執行安裝 (請參閱安裝控制台) 並且啓動控制台 (請參閱啓動控制台)。在左窗格按一下儲存系統名稱,然後按登入儲存系統管理 員。

歡迎頁面出現:

歡迎使用			1= 11 <u>- 1</u>		
) Iea 明己連線至儲了	msarej	備份。遠原	。儲存		
比精靈會協助您醒 用於本機 Window	记置儲存系統。 您將約 s 電腦磁碟的備份需1	合系統命名、設定日期與  呆留的空間量。在關閉此	時間、配置網路設定、指 構靈後,儲存系統會自動	定要使用的磁碟配置類型 〕重啓。按一下[下一步]ゑ	↓、以及指出 阪開始!
				8	下一步

2. 按一下歡迎頁面上的下一步

使用者軟體授權合約出現。

在安裝關鍵代碼頭 產品,即表明您搭 款,點擊"我不接 FALCONSTOR 的你	彼用産品之前,諸仔細閱讀該 その以下合約條款。這些條款適 そ"或"不"按鍵,并且/或者如果! 款證明。	授權合約。如果您打開該租 用于您和本產品的任何一個 您收到了一個產品,您必須	式包,點擊"我接受"或"是  未來的許可證受讓方。如 在收到產品的十(10)天	"按鍵,安裝某關鍵代碼或使用 果您不接受或不同意本合約條 內退回該產品,幷附上向	
許可證/所有權:	alconStor軟體有限公司(以下和	編爲"FalconStor")授予您非!	專有權利,可以按照如下	方式使用軟體和伴随文獻(統	
海 / 生 ロ ) FalconStor 保留對 秘密和其它知識產 允許的用途:	該拷貝和本産品的任何隨後拷見 權。本産品受美國和其它國際	之所有權。FalconStor和/國 版權法及條約的保護。該拷	、其許可證出讓方保留該產 「貝授予您在以下條件下使	品的所有版權、專利權、商業 用 <b>:</b>	
恐可以; A. 在任何支持的的 B. 出於建檔目的頭 權信息; 或	電腦配置中使用產品,前提是產 就在複製或改變授權使用的產品	品只在一台這樣的電腦上 很重要時,複製或改變產品	-次只有一名用戶使用; 」,前提是任何拷貝或改變	必須包含所有産品的原始專有	
C. 如果您購買了 有原始專有權信息 除非本協議中特別	5份許可證,您可以按FalconSto 1。拷貝數量是指您可以爲所有 1説明,您不可以進行以下行爲	r 指定的方式拷貝軟體至購 平臺所複製的總數。 :	買許可證的數量,前提是·	任何一份拷貝必須包含軟體的所	ћ
A. 轉議、分號、4 B. 改動、修改或 (disassembling) c. 複製交獻、產品	3頁、冉次授權或出租産品或交 繪動產品或任何一部份,包括但 ,或製作衍生作品等。 品或任何部份。	廠。 不限于,逆向工程(revers	e engineering)、翻譯、解	编(decompiling)、反向組譯	
D. 去除產品中的 有限和現狀保單 介在材料和工藝」	E何專有權信息或標簽。 本産品與所有軟體一樣,也許 至無瑕疵。FalconStor 將免費者	並非完美無缺。如果産品通 持换任何有瑕疵的媒介,前:	過光學媒介發送給您,Fa 是是您在發貨日的九十(9	lconStor 保證發送産品的光學媽 0)天內退回瑕疵品,幷附上想	the line
▼米同音塔極合	台。				

3. 如果同意授權條款,請選擇同意,然後按下一步。

主機名稱頁面出現:

Storage	age			
		N		
		6		

4. 按下一步接受預設的儲存系統名稱 (例如 Storage),或輸入任何喜歡的名稱,然後按下一步。儲存系統名稱最多為 15 個字元,可包含字母、數字和連字號。按下一步時,畫面出現日期/時間頁面:

諸指定目前	前日期和時間					
E	期: 9	♥   24 ♥   2	006 🔽 (月/日/年	)		
時	間 : 22	🛩 : 50 💌 : 5	7 💌 (小時:分銀	章:秒)		
時	••••• (GM	(+08:00) Beijing, (	Thongqing, Hong Ko	ong, Singapore, Uru	umqi 💌	

#### 安裝概述

•

5. 指定目前日期、時間及時區,然後按下一步。時間應輸入 24 小時制。例如下午兩 點應輸入 14:00:00。按下一步,會出現網路設定頁面:

题的網路」 同位址。	E有 DHCP 伺服器,該伺服器可從此 DHCP 伺服器中自動取得其 IP 位址。若無 DHCP 伺服器,您須使用預設 IP 位址或指定一個
18路中有7	「同的子網路進罩 (顯示於此),您可變更顯示在此處的子網路進罩,但大多數的情況下您可使用預設子網路進罩。
0	自動取得 IP 位址
۲	使用此IP位址:
	IP 位址 : 192 , 168 , 0 , 101
	子網路遮罩 : 255 , 255 , 255 , 0

6. 在預設條件下,如果網路上安裝了 DHCP 伺服器,儲存系統會從 DHCP 伺服器取得 IP 位址。如果網路上未安裝 DHCP 伺服器,系統會使用預設的 IP 位址與子網路遮罩。(預設的 IP 位址為 192.168.0.101,子網路遮罩為 255.255.255.0)。

要接受預設值,請按下一步。或在指定想要的設定後按下一步。會出現磁碟組態設定更面。(出現在此頁面上的選項,視目前安裝的系統磁碟數量而定。)

内儲存系統	流最多可以配有四個磁碟。值測到有四個磁碟有。您想要採用何種磁碟配置?
۲	資料保護(RAID 5 - 最少需二個磁碟) 將相當於一個磁碟的磁碟空間量用於資料保護,其它磁碟用於資料儲存。若按此方法進行資料分佈,則在任何一個磁 碟出現故障時,資料都可以復原。
0	資料保護,容錯轉移 (RAID 5 + 備用 - 最少需四個磁碟) 三個磁碟用作 RAID 5 資料保護,並且若其中之一出現故障,則第四個磁碟將自動用於 RAID。
0	資料複製 (RAID 10 - 最少需四個磁碟) 一半磁碟用於資料儲存,而另一半用於資料複製 (鏡像)。若一個磁碟出現故障,您可以使用備份資料。
0	<b>較佳效能,無資料保護 (RAID 0 - 至少需兩個磁碟)</b> 所有磁碟空間均用於資料儲存。
0	可擴充,無資料保護(線性-至少需一個磁碟) 所有磁碟空間均用於資料儲存,以後您可新增更多的磁碟,而不會影響現有資料。
	▶────────────────────────────────────

7. 如果要新增或移除磁碟,請每次共新增/移除一個磁碟,並在每次新增/移除後按一 下掃描。

目

**註**: 強烈建議在此步驟安裝所有需要的磁碟,若在之後要再次更改磁碟數量,必須重新設定磁碟組態且可能遺失資料。

如果接受預設的磁碟組態(可在目前安裝的磁碟數量下提供最好的資料保護),請按 下一步。在預設條件下,線性磁碟組態用於單顆硬碟、RAID1用於兩顆硬碟,而 RAID5用於三顆或四顆硬碟。

如果想更改磁碟組態,請選擇需要的 RAID 等級,然後按下一步。(如需更多關於 RAID 等級的資訊,請參閱磁碟組態設定)。

畫面出現磁碟空間分配頁面。

存系統的磁	碟空間分為兩個部分。一部分用於共用資料夾;另一部分用於電腦磁碟的備份。諸指定用於共用資料夾的要配置的空間量。
少需要 200	MB。您可於現在或稍後配置更多磁碟空間。若配置更多空間,最少需要 1 GB 容量。
<b>〕)</b> 一旦 耐研 型 磁研 空	還了用於共用資料夾的特定空間量,您不能將其減少。若要備份電腦磁碟至儲存系統,建議您使用用於共用資料夾的最小 潤量,備份要保護的全部電腦磁碟,並且擴充用於共用資料夾的已配置空間。這樣可確保有足夠空間用於備份。
۲	使用用於共用資料夾的最小空間量 (200 MB)
0	配置更多用於共用資料夾的空間
	○ 新增全部可用磁碟空間 : 464.77 GB
	〇 已指定的磁碟空間 : 1 GB

囙

8. 如果接受共用資料夾和備份資料的磁碟空間分配比例(共用資料夾只有 200MB), 請按完成。

如果要分配給共用資料夾更多的容量,請選擇分配共用資料夾更多容量,然後指 定要分配的容量(全部可用的磁碟空間或指定的磁碟空間)。如果選擇指定的磁碟空 間,請輸入要分配給共用資料夾的 GB 容量(至少1GB),然後按完成。

**註**:之後您仍可給予共用資料夾更多空間(只要磁碟空間夠用),但如果要減少的 話,必須重設磁碟組態,而且將喪失所有資料。

如要把電腦磁碟備份至儲存系統,建議先分配給共用資料夾最小容量,等完成電腦磁碟的備份後再增加資料夾的容量。這可確保磁碟容量足夠供備份所時所使用。

 在確認訊息上按一下確定。組態設定頁面出現,並且依照設定値完成系統的組態 設定。設定完成後,系統即重新啓動。

系統設置:配置		
E在配置系統。基於磁碟配置與已安裝磁碟的	的數量和大小,這可能要花數分鐘時間。	
<b>诸等待直到此處理程序完成。</b>	$\searrow$	
	1	
「 左設定健友系統 (20%)	8	

10. 儲存系統重新啓動後,便可存取管理員、新增使用者,以及建立共用資料夾。如 需更多資訊,請參閱存取管理員、登入管理員、新增使用者,以及建立共用資料 夾。

## 2.3 存取管理員

完成儲存系統的初始化及組態設定後(請參閱設定儲存系統及設定儲存系統組態),即可存取管理員來新增使用者、建立共用資料夾,以及執行其他管理儲存系統的相關工作。

可利用以下兩種方法存取管理員:

- I 經由控制台存取
- I 利用網路瀏覽器(Microsoft Internet Explorer 6.0 或 Firefox 1.06 以上) 存取

如果經由控制台存取管理員,所使用的電腦必須和儲存系統在同一個子網路,且不需要使用儲存系統的名稱或 IP 位址,也不需要變更網路設定。

如果使用網路瀏覽器,可從網路上的任何一台電腦存取管理員,但必須知道儲存系統的名稱或 IP 位址。此外,如果讓儲存系統依其目前組態而必須使用指定的 IP,即應指定網路閘道器的 IP 位址,才能用網路瀏覽器存取管理員。請先用控制台存取管理員,然後指定閘道器的位址(請參閱變更網路設定),接著以網路瀏覽器存取。

#### 2.3.1 使用控制台存取管理員

以控制台存取管理員的步驟:

- 如果尚未安裝的話,請在每台您想要用來管理儲存系統的電腦上安裝控制台(請參 閱安裝控制台)。
- 2. 啓動控制台並且連接儲存系統 (請參閱啓動控制台)。
- 3. 登入管理員(請參閱登入管理員)。

#### 2.3.2 使用網路瀏覽器存取管理員

用網路瀏覽器存取管理員的步驟:

1. 請在網路上的任何一台電腦執行 Microsoft Internet Explorer 6.0 或 Firefox 1.06 以上,在位址列中輸入以下位址,然後按 Enter:

https://TeamSafe 儲存系統 IP 位置 (預設為 192.168.0.101)

目

註:電腦和儲存系統必須屬於同一個子網路、或將儲存系統的 IP 位址加入本機 檔案,或者手動將儲存系統的名稱登入網路上的 DNS 伺服器,才能使用儲存系統的名稱。

登入頁面出現時,請將該頁面加入書籤,下次就可以直接存取,而不需輸入位址。

2. 登入管理員(請參閱登入管理員)。

## 2.4 登入管理員

爲了確保與儲存系統的連線,系統採用 HTTPS 協定。只有知道管理員帳號和密碼的使用者才能檢視或變更儲存系統的設定。

登入管理員的步驟:

1. 安全警報出現時,請按是。

登入頁面出現。

	輸入物的登入資訊。	
	使用者名稱 : admin	
	密碼 : ••••••	
	語言 : 中文(繁體) 💽	
	登入	
© 2006 Acer Inc. All		

- 在使用者名稱及密碼文字方塊中鍵入管理員帳號和密碼來存取儲存系統。預設的 管理員帳號為 admin,預設的密碼為 storage (區分大小寫)。登入後可以變更帳 號和密碼。如需更多資訊,請參閱變更系統設定。
- 3. 從語言清單方塊中選擇與管理員互動時所使用的語言。
- 4. 按一下登入

### 2.5 瀏覽管理員

登入管理員後,出現首頁:



首頁(及其他頁面)的最上層為瀏覽列,您可以利用瀏覽列存取儲存系統所有的功能。

首頁		使用者		共用資料夾		備份		進階		聯絡我們		登出
----	--	-----	--	-------	--	----	--	----	--	------	--	----

- 1 首頁—顯示儲存系統的相關資訊,包括儲存空間使用情況和連線中的使用者名稱。如需更多資訊,請參閱檢視儲存系統相關資訊。
- I 使用者—顯示目前設定的所有使用者,可新增、修改及移除使用者。如果使用 Windows 和 Mac OS X,也可在此區域新增、修改和移除群組。

如需更多資訊,請參閱新增及管理使用者。

- 共用資料夾—顯示目前設定的所有共用資料夾,可新增共用資料夾或變更及移除 有權存取資料夾的使用者。
   如需更多資訊,請參閱建立及管理共用資料夾。
- I 備份—顯示所有現有的磁碟備份,可變更復原密碼、刪除備份或備份用戶,以及 變更遠端開機資訊。

如需更多資訊,請參閱管理備份及保護本機磁碟。

I 進階—存取儲存系統的進階設定選項,如設定電子郵件警告;更新韌體;移除 USB 裝置;變更系統、網路或磁碟組態設定;檢視系統事件相關資訊;執行儲存系統的遠端關機。

如需更多資訊,請參閱管理儲存系統。

- I 聯絡我們—提供經銷商及產品或服務資訊。
- I 登出—登出管理員。

#### 檢視儲存系統的相關資訊。

首頁顯示兩種不同的檢視:儲存狀態與連線狀態。您可在首頁點選相應的按鈕來切換。

I 儲存狀態—顯示關於儲存系統的總儲存容量、共用資料夾分配到的空間、備份資料目前佔用的空間、兩者的可用空間等資訊。(開始時,全部備份空間皆可用,但隨著每台電腦硬碟在儲存系統建立備份,儲存狀態資訊將發生變化。可在需要時重新整理瀏覽視窗,更新狀態資訊。)

本頁面也顯示共用資料夾空間的實際使用量、共用資料夾的總數,以及網路上有多少電腦(備份用戶)已在儲存系統建立一組或多組磁碟備份。

		首頁 使用者 共	用資料夾備份道	<b>維階</b> 聯絡我們 登出
EST.	歡迎使用			
		備份。還原。儲存	子	
	首先,按一下上方的[使用者]按鈕,	而且科文:並使而自在50艘1 新增一個使用者。按一下[共用資料	料夾] 按鈕,新增資料夾,並指定使用	者到資料夾。然後每個使用者都可以將
	網路磁碟機對應至共用資料夾,並在	上面新增檔案。就這麼簡單!		
と語る作	□ 儲存狀態	<b>一</b> 連線狀	"能	
Amali				
	總儲存量: 465.16 GB	<u></u>		
	43 %	57 %		
2006 Acer Inc. All	■ 日 共用資料夾 備份 可用空間			
Right Reserved.	共用資料夾		備份	
	• 總共用容量	: 199.9 GB	<ul> <li>已使用空間</li> </ul>	: 0 MB
	<ul> <li>已使用空間</li> <li>可用空間</li> </ul>	: 0 MB	• 備份用戶端	: 0
	<ul> <li>共用資料夾</li> </ul>	: 3		
			- 1語仔	
			<ul> <li>網儲存量</li> <li>可用空間</li> </ul>	: 465.16 GB
			<ul> <li>-1/11-12181</li> </ul>	. 200,20 00

#### 囙

**備註:** 由於部分硬碟空間需用於作業系統和管理軟體,因此總儲存容量將小於所有硬碟 的總容量。

此外,由於部分儲存空間需用於儲存變更在多個備份之間的資料,因此已使用的備份容量將大於「備份」頁面上列出的所有磁片的總容量。

I 連線狀態—顯示目前連接至共用資料夾的 Windows 及 Mac OS X 使用者,包括連線中的共用資料夾及登入時間。

N21	首貞 1	更用者 共用資料	夾 備份	進階	聯絡我們 登出	#
	迎使用					
	<b>≥</b> TeamSaf	e 備份。還	原。儲存			
ग्र	以在此介面建立使用者、群組	1和共用資料夾,並使用	管理功能。			
首分	E,按一下上方的 [使用者] 抽 副使用者都可以將網路碰禮機	始 、新增一個使用者。 對應至共用資料本,並	按一下 [共用資料夾] 按續 在上面新增檔案。就這應	田,新增資料夾,並 5簡單!	指定使用者到資料夾。	然後
	儲存狀態		連線狀態			
A MALL	DET DI VER					
	連線					
	共用資料夾	使用者			登入時間	
	public	guest (tpe88057	'06e)		Sep 24 2006 23:04:50	
2006 Acer Inc. All Right Reserved.						

囙

#### 備註:

- I 若將「Guest」用作使用者名稱來存取共用資料(如需更多詳細資訊,請參閱 <新增使用者>),則在「使用者」欄位中會顯示「Guest」,且其後的括弧 中會注明電腦名稱。
- I 出於 NFS 通訊協定性質的考慮,該頁面上未列出 Linux 和其他 Mac 使用者。
- I 正在進行的備份或復原活動不會顯示於該頁面上。
- L 此頁面僅顯示已與共用資料夾建立聯機,但這並非意味著使用者已打開其中的檔案。

### 2.6 新增使用者

備註:根據預設,儲存系統使用本機驗證模式。若您使用 Active Directory,則可 能只想使用 Active Directory 驗證模式。由於在兩種模式間切換時會刪除所有使 用者資料和共用資料夾工作分派,因此建議您在切換前先確定要使用的模式。如 需更多資訊,請參閱<變更驗證模式>。

在本機驗證模式下,根據預設儲存系統上的使用者名稱和密碼都是「Guest」。Windows 和 Mac OS X 使用者可存取「訪客」有權存取的所有共用資料夾。不過,您可能還要 新增其他使用者。例如,若要限制含機密性資訊的共用資料之存取許可權,至少要新 增一個使用者並授權其可存取該共用資料夾(但「訪客」無存取該資料夾的許可權)。 新增個人電腦或網路上電腦的使用者後,可最大程度地提升彈性與安全性,讓您能夠 準確控制可存取訊號的使用者以及要存取的資訊。

此外,僅 Windows 和 Mac OS X 使用者方可將「Guest」用作使用者名稱。若有未 在網路上使用 OS X 的 Linux 使用者或 Mac 使用者,則必須新增使用者,讓他們單 獨存取所有共用資料夾。(在 Active Directory 驗證模式下,您僅可新增 Linux/其他 Mac 使用者)。

目

您最多可新增 128 個 Windows 或 Mac OS X 使用者,以及 128 個 Linux 或其他 Mac 使用者 (使用者總數最多可達 256)。

E

備註:由於每個 Linux/其他 Mac 使用者可代表多個使用者,因此實際使用者數 目可以更多。

新增使用者的步驟:

1. 按一下瀏覽列上的使用者

使用者與電腦頁面出現:

		首頁 使用者 共用資料夾 備份 進階 聯絡我們 登出
使用者與電腦	使用者:使用者	"翊"電腦
群組	日有社会列出的使用者・オ	*可以方町井田済料本。
	大臣成怒的出行恐怖者。新增徒	5月36日405日月1955
	將 Windows 使用者放入群組 方的 [群組]。	且,乾輕易指正多個便用者共用一個資料於。爰將使用者指定到詳組,自先新增使用者,然依按一下重幕左
	┌─ 使用者	
	選擇 名稱	類型
	n auest	Windows/Mac OS X 使用者 (CIFS)
	×	
		Ν
		45
	#C##2 46#9 \$0.00	

2. 按一下新增

	首頁 使用者 共用資料夾 備份 進階 聯絡我們 登出
使用者與電腦 群組	使用者:使用者與電腦 <sup>您想新增什麼類型的使用者?</sup> O Windows/Mac OS X 使用者 (CIFS) O Linux/Other Mac 使用者 (NFS)
	<ul> <li>○ Windows/Mac OS × 使用者 (CIFS)</li> <li>○ Linux/Other Mac 使用者 (NFS)</li> </ul>

3. 選擇欲新增之使用者的類型,然後按下一步。使用者所用的作業系統決定了您應 選擇的選項 — Windows/Mac OS X 使用者 (CIFS) 或 Linux/其他 Mac 使用 者 (NFS)。

#### 目 備註:

- 1 未使用 OS X 的 Linux 使用者和 Mac 使用者,可透過網路檔案系統 (NFS) 來存取共用資料夾。在此環境下,整台電腦 (而非這些電腦的個別使用者) 具 有共用資料夾的存取許可權。不過,在 Windows 和 Mac OS X 環境下,每 個電腦使用者都可以單獨存取共用資料夾。
- I 若儲存系統使用 Active Directory 驗證模式,您僅可新增 Linux/其他 Mac 使用者。

下一個出現的頁面將隨使用者類型而不同。

#### Windows/Mac OS X user(CIFS)

	首員 使用者 共用資料夾 偏份 進階 聯絡我們 登出
使用者與電話 群組	使用者:使用者與電腦         使用塗幕新增 Linux or Mac OS 使用者。         風影使用者輸入名稱和密碼。(密碼不超過 8 個字元。)使用者必須輸入該名稱和密碼,以存取任何共用資料夾。         ●       儲存系統上會自動建立帶有使用者名稱的資料夾。只有該使用者可以存取此資料夾,並建立或刪除該處的檔案,檔案並         ●       (使用者名稱 :         「使用者名稱 :       Levvis_Chen         密碼 :       ●<         確認密碼 :       ●

Linux/Other Mac user (NFS)

	首頁 使用者 共用資料夾 備份 進階 聯絡我們 登出
使用者與電腦 群組	使用者:使用者與電腦 使用蓋幕新增Linux or Mac OS 使用者。 電腦描述可以是通常存取電腦的使用者名稱或是識別電腦的任何其他描述。 IP 地址或電腦名額識別主機系統為忽新增的用戶輸入 IP 地址或電腦名額。 電腦描述 : [

4. 依照頁面上的要求輸入使用者資訊,然後按一下完成:

使用者類型	操作步驟
Windows/Mac OS X 使用者 (CIFS)	請輸入存取共用資料夾的使用者名稱和密碼。(您必須再次輸入密碼確認。)
	使用者名稱最多包含 20 個字元,並可以包括字母和數位。 使用者名稱不能以句號開頭、不能包含空格或雙句號,也不 能包含以下符號: //[]:; =,+*?<>@"'#~`%\$
	密碼最多包含 24 個字元。
	<b>備註</b> :若此處指定的使用者名稱和密碼與某人的 Windows 使用者名稱和密碼相同,則此人存取共用資料夾時,電腦不會提示其輸入使用者名稱和密碼。
Linux/其他 Mac 使田孝 (NFS)	請輸入電腦描述和 IP 位址、或此人的電腦名稱。
<b>灰</b> 而省 (141 0)	「電腦描述」可指通常使用電腦的使用者名稱、或要用來識別[使用者]清單中電腦的其他描述。該描述最多包含 15 個字元,但不能包含以下符號://[]:; =,+*?<>@"'
	「IP 位址或電腦名稱」是指電腦系統配置中的 IP 位址 或實際電腦名稱。電腦名稱不能包含空格或以下符號:Λ[]:; =, +*?<>@"
	備註:您可以建立實際上代表多台電腦的單一使用者。在「IP 位址或電腦名稱」文字方塊中,您可以使用萬用字元 * 和 ? 來表示多個名稱。例如: client * 或 client ? 可包括子網路上 所有以 client 為名稱開頭的電腦。*.company.com 可包含 company.com 網域上的所有電腦。不過,這些萬用字元不能 用於 IP 位址。

指定的使用者名稱與類型會在使用者與電腦頁面的清單中顯示。

5. 請重複步驟 2 到 4, 直到新增完此次要新增的所有使用者為止。(此後, 您可以 隨時新增更多使用者。)

若想要對 Windows/Mac OS X 使用者分組,請參閱<使用群組>

## 2.7 建立共用資料夾

根據預設,儲存系統包含名為「Public」的共用資料夾。在本機驗證模式下,電腦會自動指定所有使用者至該資料夾,並且使用者可建立、修改或刪除其中的檔案,除非您 會變更經授權的使用者清單或這些使用者的存取許可權(請參閱<指定使用者至共用 資料夾>)。在 Active Directory 驗證模式下,您必須手動指定使用者至該資料夾,以 提供他們存取許可權。

你還可以建立其他共用資料夾。例如,在辦公室環境下,您可能想建立每人只能檢視 的公司原則的共用資料夾,並區分僅選定的個人或部門才能檢視或變更的機密性業務 檔案的共用資料夾。在家庭環境下,您可能想分別建立相片、視訊或音樂等不同類型 檔案的資料夾。

您最多可以建立 128 個共用資料夾。具有共用資料夾的存取和寫入許可權的使用者,可以建立額外子資料夾,來組織這些共用資料所儲存的檔案。

#### 建立共用資料夾的步驟:

1. 按一下瀏覽列中的共用資料夾。

共用資料夾頁會出現:

共用資料來					
/ W (\$2 \$1 1) \$					
共用資料夾的螢幕, 允許您 	定義可存取各共用習	【料夾的使用者和群組		. )@###E#2/##UI## . #E##	
要建立額外的共用資料火, 取]。要刪除共用資料夾,選	則按一下 [新增]。要 ]擇該資料夾,再按-	#新増或移除使用者或 一下 [刪除]。	辞祖仔取共用資料外	'· 選擇該資料火,用按	一♪[指疋仔
共用資料夾	可存取	的使用者:			
public usbdisk1					N
usbdisk2					43
	共用資料夾的螢幕,尤許您 要建立額外的共用資料夾, 取)。要刪除共用資料夾,違 共用資料夾 public usbdisk1 usbdisk2	共用資料夾的塗幕,尤許您定義可存取各共用資 要建立額外的共用資料夾,則按一下[新增]。要 取]。要刪除共用資料夾,選擇該資料夾,再按 共用資料夾 可存取 [public usbdisk1 usbdisk2	共用資料夾的螢幕, 九許您定義可存取各共用資料夾的使用者和群組 要建立額外的共用資料夾,則按一下[新增]。要新增或移除使用者或 取]。要刪除共用資料夾,選擇該資料夾,再按一下[刪除]。 共用資料夾 可存取的使用者: public usbdisk1 usbdisk2	共用資料夾的塗幕,尤許您定義可存取各共用資料夾的使用者和群組。 要建立額外的共用資料夾,則按一下[新增]。要新增或移除使用者或群組存取共用資料夾 取]。要刪除共用資料夾,選擇該資料夾,再按一下 刪除]。 共用資料夾 可存取的使用者: public usbdisk1 usbdisk2	共用資料夾的塗幕,尤計您定義可存取各共用資料夾的使用者和群組。 要建立額外的共用資料夾,則按一下[新增]。要新增或移除使用者或群組存取共用資料夾,選擇該資料夾,再接 取]。要刪除共用資料夾,選擇該資料夾,再按一下[刪除]。 共用資料夾 可存取的使用者: public usbdiski usbdiski

E

備註: 無論 USB 磁片是否已聯機到儲存系統,「共用資料夾」清單都包含「USB 磁片 1」和「USB 磁片 2」。

2. 按一下新增。

<b></b> 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11				
(使用者 (CIF5)				
ē用者 (NFS)				
	X 使用者 (CIF5) 使用者 (NF5)	X 使用者 (CIFS) 使用者 (NFS)	X 使用者 (CIFS) 使用者 (NFS)	X 使用者 (CIFS) 使用者 (NFS)

3. 請在「共用資料夾名稱」文字方塊中輸入唯一的共用資料夾名稱,然後按一下「下 一步」。

該名稱最多包含 64 個字元,且可以包括字母、數位、連字型大小、底線和空格。 其不能以句號開頭,也不能包含雙句號或以下符號://[]:;|=,+\*?<>@"'# ~`%\$。隨後顯示的頁面內容,視所選的使用者類型不同而有所差異。

4. 選擇「CIFS」、「NFS」或「群組」標籤,檢查使用者的「指定」方塊,並選擇選項按鈕來取得 RO (唯讀)或 RW (讀取/寫入)許可權。

您可以指定可存取任何共用資料夾或 USB 磁片的使用者、及其具有的存取許可 權層級。

 目的
 操作步驟

 選定的使用者可存
 請按一下使用者名稱旁邊的「核取方塊」,以變更其存取許

 取共用資料夾或
 可權。

 USB 磁片
 具有唯讀許可權的使用者,僅可檢視共用資源中的檔案;具

 有讀取/寫入許可權的使用者,可檢視、新增、修改和刪除共用資源中的資料夾和檔案。

若要取消該選擇,請再按一下該核取方塊,以取消核取。

您可以指定可存取任何共用資料夾或 USB 磁片的使用者、及其具有的存取許可權層級。

將使用者新增至共用資料夾或 USB 磁片的授權使用者清單後,該變更會立即生效。 不過,若從授權使用者清單中移除某使用者,或變更使用者存取許可權,則在該使用 者中斷與共用資料夾或 USB 磁片的聯機或關閉電腦之前,該變更不會生效。

## **®T**eamSafe

例如:使用者 Alice 具有「預算」共用資料夾的讀取/寫入許可權。若 Alice 目前已聯 機至該共用資料夾,隨後您將其從授權使用者清單中移除,或將她的許可權層級變為 唯讀,則她在中斷與該共用資料夾的聯機或關閉電腦之前,仍具有該資料夾的讀取/寫 入許可權。下次聯機時,她將不具有存取許可權(若已將其從授權使用者清單中移除), 或只能檢視其中的檔案(若已變更她的存取許可權層級)。

備註:未使用 OS X 的 Linux 使用者和 Mac 使用者,可使用 NFS 存取共用資料來。在此環境下,整台電腦 (而非這些電腦的個別使用者) 具有共用資料夾的存取許可權。不過,在 Windows 和 Mac OS X 環境下,每一電腦使用者都可以單獨存取共用資料夾。

囙

囙

備註:若您已建立 (請參閱<新增群組>) 群組,則可使用「**群組 標籤」**執行該 步驟。

該標籤會顯示所有群組。例如:若您已建立名為「群組1」的群組,並將「使用者 2」和「使用者3」新增到此群組,則根據預設,不會指定給這些使用者存取共用 資料夾的許可權。

請選擇「群組1」,然後按一下 RO (唯讀)。未指定給「使用者2」和「使用者3」 存取許可權。如此,您可指定這些使用者的唯一存取許可權。您可選擇「使用者3」, 然後按一下 RW (讀取/寫入)。這意味著除了「使用者3」具有共用資料夾的讀取/ 寫入許可權外,「群組1」中的其他使用者僅具有該資料夾的唯讀許可權。

5. 完成後,按一下「**套**用」。

囙

**備註**:按一下「**取消」**可取消共用資料夾工作分派,或按一下「**重設」**以重設目前的共用資料夾。

### 2.8 管理共用資料夾

在導覽列中按一下「共用資料夾」,該頁面會顯示包含共用資料夾和 USB 裝置的共用資源的清單。選擇「共用資料夾」清單中的某專案後,在「有存取許可權的使用者」 清單上會顯示可存取該專案的使用者和群組。(若是群組,其名稱前應加上 @ 符號。)

	首頁	使用者	共用	資料夾	備份	ji ji	鄯	聯絡我們	· 登	٤出
共用	]資料夾									
共用資	[料夾的螢幕,允]	宇 您 定義 可 存 取	各共用資料	灰的使用者和	□群組。					
要建立	額外的共用資料和	,即按一下吗	新増1。要新	增或移除使用	日者或群組有	和共用資料	4本,課擇	該資料來,更	雄一下 [指	台定
取]。	要刪除共用資料夾	,選擇該資料列	を,再按一つ	下[刪除]。					Table 1 Lat	2/2
共用語	資料夾		可存取的你	使用者:						
Docu	ment		@Marketin	ng (CIFS)						
usbd	sk1 sk2									
usuu	552									
<u></u>			<u>I</u>							
Contraction of the Contraction o										
新堆	指定存取	刪除								

根據預設,儲存系統包含名為「Public」的共用資料夾。在本機驗證模式下,電腦會自動將所有使用者指定給該資料夾,並可在其中建立、修改或刪除檔案。(您可變更經授權使用者的清單或其存取許可權)。在 Active Directory 驗證模式下,您必須手動指定使用者至該資料夾,以提供他們存取許可權。

無論 USB 磁片是否已和該儲存系統聯機,「共用資料夾」清單中都包含「USB 磁片 1」和「USB 磁片 2」。

您可以建立額外共用資料夾並隨時刪除之。您可以變更能存取共用資料夾和 USB 磁片的使用者,也能變更他們可使用子資料夾和檔案進行的操作。

#### 刪除共用資料夾

建立共用資料夾後,您可以隨時刪除。刪除共用資料夾後,會立即中斷該資料夾與正在存取該資料夾的所有使用者的聯機。刪除共用資料夾:

♦

囙

警告:刪除共用資料夾後,會刪除該資料夾中所有子資料夾和檔案。若想要僅刪 除選定的子資料夾或檔案,請存取該共用資料夾(依請參閱<存取共用資料夾 >),然後刪除所需專案。

備註:

I 您無法刪除「公用」資料夾。

#### I 您無法刪除正在使用「共用資料夾」頁面的 USB 磁片中的內容。

若要移除儲存系統上的 USB 磁片,請使用「管理員」中斷與該磁片的聯機。然後,實體上拔除該儲存系統上的 USB 磁片。

即使實體上拔除 USB 磁片之後,其仍保留在「共用資料夾」清單中。此能確保 稍後重新聯機 USB 磁片時無須重新指定使用者。

刪除共用資料夾:

- 1. 請在導覽列中按一下「共用資料夾」。
- 2. 請在「共用資料夾」清單中選擇要刪除的共用資料夾。
- 3. 按一下「**刪除」**。
- 4. 當提示您確認刪除時,請按一下「確定」。

該共用資料夾不再顯示於「**共用資料夾」**清單中,且電腦會刪除所有相關的子資 料夾和檔案。指定使用者給共用資料夾。

#### 指定使用者給共用資料夾

- 1. 請在導覽列中按一下「共用資料夾」。
- 2. 請在「共用資料夾」清單中選擇您要變更使用者存取許可權的共用資料夾和 USB 磁片。
- 3. 按一下「指定存取」,選擇您要指定的使用者,並變更存取許可權層級。

#### 共用資料夾

選擇應具有共用資料夾存取權限的使用者和群組,並且指定使用者或群組是否應具有唯讀或讀取/寫入的存取權限。

用資料夾	、名稱 :	public						]
CIFS 使	用者	NFS 使用者	群組					
指定	RO	RW 存取		名稱				
<b>V</b>	0	◎ 讀/寫		guest				

即使一次僅能選擇一種使用者類型,但您可以將兩種類型的使用者指定給同一共用文件夾。

- 4. 完成後,按一下「套用」,然後按「確定」。
- 5. 若要指定其他類型的使用者,請重複本程式,在步驟 3 中選擇其他使用者類型。



管理儲存系統

您可以使用以網路為基礎的儲存系統「管理員」來執行多數工作,充分發揮儲存系統 的效能:

- I 「管理使用者」— 新增、修改或移除使用者;將使用者分組;或變更驗證模式。
- 「管理共用資料夾」一建立共用資料夾、重新命名現有的共用資料夾、變更可存 取現有共用資料夾的使用者或其存取許可權,或刪除您不再想保留的共用資料夾。
- Ⅰ 「管理備份」─ 檢視已備份的電腦磁片、變更復原備份的密碼、指定遠端開機所 需備份,或刪除備份或備份用戶端。
- Ⅰ 「設定電子郵件警示」— 指定出現問題時是否應該傳送電子郵件通知,以及該通 知的接收者。
- I 「升級韌體」— 將儲存系統韌體升級爲最新版本。
- Ⅰ 「中斷 USB 裝置聯機」─ 若正在使用選用的 USB 裝置,則在實體上必須以「管 理員」中斷聯機後才能拔除。
- Ⅰ 「**變更系統設定」** 變更儲存系統名稱或時間和日期設定,以及使用者名稱或登入「管理員」的密碼。
- Ⅰ 「變更網路設定」— 變更工作群組名稱;儲存系統的 IP 位址、閘道或 DNS 伺服器設定;或儲存系統用來成為 DHCP 伺服器或 FTP 伺服器的設定。
- Ⅰ 「<u>重新設定儲存系統磁</u>片」─ 變更已指定給共用資料夾和備份的儲存系統的比例,或變更磁片配置。
- Ⅰ 「檢視系統狀態資訊」— 如需瞭解 CPU 和記憶體使用量、儲存系統的運行時間 和磁片溫度等,請參閱相關詳細資訊。
- I 「註銷「管理員」— 註銷「管理員」,以免他人使用您的電腦在儲存系統上執行 變更。
- Ⅰ 「關閉儲存系統」— 使用「管理員」(而非以手按下儲存系統上的電源按鈕) 關閉 儲存系統。

### 3.1 管理使用者

按一下導覽列中的「使用者」,會顯示「使用者和電腦」頁面。該頁面可顯示目前已設定的所有 Windows 和 Mac OS X 使用者的清單,以及 Linux 和其他 Mac 電腦。 (在本指南中,「使用者」兼指個人和電腦。)

		首頁	使用者	共用資料夾		備份	通道	邮	聯	絡我們		登出
使用者與電腦	使用	者:使用者	與電腦									
群組	只有此。	原列出的使用者・オ	可以存取共用資料	4來。								
	在此虚	£惨体田老。新惨体	田老淦,按一下	上面的[共田溶料]	ttan t¢en	,指定共田	溶料本的	約個田之	<del>5</del> .			
	114-682-8	小音使用 省 ~ 制 着使						UBMOTHE	- 	1697±173.44	hibite	1.5
	將 Windo 幕左方的	ows 使用者放人群組 り[群組]。	・能輕易指定多1	固使用者共用一個	1資料灭	。要將使用	者指定的	<b>川群組</b> ,	首先新	增使用者	,然後	按一下堂
	_ 使用:	者										
	1000110		465 304									
	選控	名朝	規型									
	0	guest	Window	vs/Mac OS X 使用者	출 (CIFS)							
	0	lw_chen	Window	/s/Mac O5 X 使用者	출 (CIFS)							
									N			
									45			

根據預設,儲存伺服器會使用本機驗證模式,這意味著您可以隨時新增、修改或移除 所有類型的使用者。若您正在使用 Active Directory 驗證模式,則可以新增、修改和 移除 Windows 使用者之外的 Linux 或其他 Mac 使用者。所有的 Windows 使用者 和群組完全由 Active Directory 伺服器控制。(如需更多關於驗證模式的資訊,請參閱 <變更驗證模式>。)

若您正在使用本機驗證模式,則也能將 Windows 和 Mac OS X 使用者分組。如此, 多個使用者便可同時存取同一共用資料夾。例如:在辦公室環境中,您可能建立所有 使用者的群組,並且該群組具有符合公司原則的共用資料夾的唯讀許可權。然後,您 可能分別建立每個部門(如「銷售」或「人力資源」)的群組,且這些群組具有其專門 資訊(如支出報表或公司利益)的讀取/寫入許可權。使用者可以同時是多個群組的成 員。(若您正在使用 Active Directory 驗證模式,則無法使用「管理員」建立群組。所 有群組完全由 Active Directory 伺服器控制。)

#### 3.1.1 新增使用者

有關新增使用者的步驟,請參閱<新增使用者>。
#### 3.1.2 變更使用者

在本機驗證模式下,對於 Windows 和 Mac OS X 使用者,您可以變更用於存取共用 資料夾的密碼,但不能變更使用者名稱。該變更不會影響目前的聯機,但是當下次某 人嘗試聯機到共用資料夾時,將會生效。(在 Active Directory 驗證模式下,您無法修 改 Windows/Mac OS X 使用者,僅能修改 Linux/其他 Mac 使用者。)

對於 Linux 和其他 Mac 使用者,您可以變更 IP 位址或電腦名稱,但不能變更電腦 描述。變更該資訊會立即中斷該電腦與共用資料夾的聯機。

囙

**備註:**若要變更使用者名稱或電腦描述,您必須根據<移除使用者>中的說明移 除現有使用者,然後根據第<新增使用者>中的說明新增有所需名稱或描述的使 用者。

修改使用者:

- 1. 請按一下導覽列中的「使用者」。
- 2. 請選擇要修改的使用者旁邊的選項按鈕。
- 3. 請按一下「編輯」。

E

備註:若儲存系統使用 Active Directory 驗證模式,且您選擇 Windows/Mac OS X 使用者,則此按鈕會變暗。

隨後顯示的頁面內容,視所選的使用者類型之不同而有所差異。

Windows/ Mac OS X 使用者(CIFS)

	首頁 使用者 共用資料夹 编印 潮降 聯絡我們 王	出
• 使用心外电描 - 許祖	使用者:使用者與電腦 (使用者:使用者與電腦 (使用者必須使用語名解印容碼・以容者任何A用資料決・ ④ 電話不配通る 留子光・ 使用者名稱: ks_dan 電碼: : 電話で話: :	
		hon -

Linux/其他 Mac 使用者(NFS)

使用者與電腦	便用者:使用者與電腦	
tria	使用量高调解 Linux or Mac OS 使用者。	
	P地址或電腦名編證例注決系統高悠想要的用戶編輯 IP 地址或電腦名編。	
	PC01	
	▶相址双唱编名稿: 192.168.0.27	

4. 執行所需的變更,然後按一下「確定」:

使用者類型	操作步驟
Windows/Mac OS X 使用者 (CIFS)	請輸入存取共用資料夾的密碼。(您必須再次輸入密碼確認。)
	備註:若此處所指定的使用者名稱和密碼與 Windows 使用
	者名稱和密碼相同,則當該使用者存取共用資料夾時,不會 提示其輸λ使用者名稱和密碼。
 Linux/其他 Mac 使用者 (NFS)	請在電腦的系統配置中輸入電腦的 IP 位址或實際電腦名稱。
	單個使用者實際上可以代表多台電腦。在「IP 位址或電腦名稱」文字方塊中,您可使用萬用字元 * 和 ? 來表示多個名稱。例如: client * 或 client ? 可包括子網路上所有以 client 為名稱開頭的電腦。*.company.com 可以包含 company.com 網域上的所有電腦。不過,這些萬用字元不能 用於 IP 位址。
	<b>備註:</b> 若使用者目前已與共用資料夾聯機,則變更該資訊會 中斷與該使用者的醫機。

#### 3.1.3 移除使用者

在本機驗證模式下,您可以移除「訪客」之外的任何使用者。在 Active Directory 模式下,您可以移除 Linux 使用者或未執行 Mac OS X 的 Mac 使用者,但無法移除任何 Windows/Mac OS 使用者。僅可在 Active Directory 伺服器上移除這些使用者。

若移除目前已聯機到儲存系統的使用者後,在使用者中斷與共用資料夾的聯機或關閉電腦之前,電腦會保留與該使用者的聯機。

移除使用者:

- 1. 請按一下導覽列中的「使用者」。
- 2. 請選擇要移除的使用者旁邊的選項按鈕。
- 3. 按一下「移除」。
- E
- 備註:若儲存系統使用 Active Directory 驗證模式,且您選擇 Windows/Mac OS X 使用者,則此按鈕會變暗。
- 4. 當提示您確認移除時,請按一下「確定」。

「使用者」頁面上的清單中,不再顯示該使用者。

#### 3.1.4 設定群組

將 Windows 和 Mac OS X 使用者分組,如此可方便多個使用者同時存取同一共用資料來。

按一下導覽列中的「使用者」,再按一下左窗格中的「群組」,該頁面會顯示所有目前已設定的群組清單。在「群組」清單中選擇某群組後,該群組的成員會顯示在鄰近的「成員」清單中。

	首頁使用者	共用資料夾 備份 進階 聯絡我們 登出
5月者與電腦 詳組	使用者:群組 群組使用者提供一種同時指定多 要建立一個群組,按一下「新增] 選擇群組,然後按一下「移管」。	個使用者到共用資料來的方法。只有 Microsoft Windows 使用者可以包含在群組中 ,编輯群組或新增使用者到群組,選擇群組,然後,按一下[編輯]。要刪除群組 移除群組不會刪除個別使用者。
	群组: Marketing	成員: Kim_Lee W_chen

若您正在使用本機驗證模式,則可以隨時新增群組、修改群組成員資格,或移除群組。 若您正在使用 Active Directory 驗證模式,則可以檢視群組成員資格,但不能新增、 修改或移除群組。僅可在 Active Directory 伺服器上執行這些操作。

#### 新增群組

在本機驗證模式下,即使您可以建立空群組並稍後新增使用者,但通常來說,建立群 組時您會指定應屬於該群組成員的使用者。(您必須先根據<新增使用者>的說明新增 使用者,然後在群組中新增這些使用者。)

使用者可以同時是多個群組的成員。例如:使用者 Alice 可能兼為「行銷」和「高階 主管」群組的成員。

您最多可以建立 128 個群組。

#### 新增群組的步驟

- 1. 按一下瀏覽列上的使用者。
- 2. 按一下左窗格內的群組。

### 3. 按一下新增。

使用者:群組			
群組使用者提供同時指定多	個使用者共用資料夾的方法。只有	「Microsoft Windows」使用	者包含在群組中。
輸入群組名稱。名稱可長至	15 個字元,可包含字母 (A-Z 大寫	字和小寫字),數字 (0-9	)、連字號 (-)和下劃線 (_)。
新增群組使用者,在右欄選 除使用者,在左欄選擇使用 群組名稱 : lannaaa	]擇使用者,然後按一下 [新增選取的 者,然後按一下 [愁除選取的使用者	D使用者]。將所有使用者第 3]。從該群組刪除所有的(	所增到該群組,按一下 [新增所有使用者]。從群組刪 使用者,按一下 [移除選取的使用者]。
群組成員:		可用使用者:	
gary	新增所有使用者 新增所選的使用者 移除所有使用者 称除所選的使用者	guest	
	13月赤7月五日月史月1日		



E

備註:若儲存系統使用 Active Directory 驗證模式,此按鈕會變暗。

4. 請在「群組名稱」文字方塊中輸入唯一的群組名稱。

此名稱最多含 15 個字元,可以包括字母、數位、連字型大小和底線。使用者名 稱不能以句號開頭、不能包含空格或雙句號,也不能包含以下符號:

/\[]:;|=,+\*?<>@"'#~`%\$

5. 請指定屬於該群組的使用者,然後按一下「確定」:

目的	操作步驟
新增所有使用者至 該群組	請按一下「 <b>新增所有使用者</b> 」。
	所有使用者可從「 <b>可用使用者</b> 」清單移至「 <b>群組成員</b> 」清單中。
新增所選的使用者	請在「可用使用者」清單中選擇要新增的使用者,然後按一
至該群組	下「新增所選的使用者」。
移除該群組的所有 使用者	按一下「 <b>移除所有使用者</b> 」。
	所有使用者將從「 <b>群組成員</b> 」清單移至「 <b>可用使用者</b> 」清單 中。
	中。 該大「 <b>我如此是</b> 」注留力潮煙而然該我如中教院的使用 <u>来。</u>
<b>沙</b> 际 設 杆 組 的 所 選	丽仕 <b>研組成員</b> 」 <b> </b>
使用者	然後按一卜'移除所選的使用者」。

若要選擇多個連續的使用者,請按住 Shift 鍵並選擇第一個使用者,然後選擇最後一個使用者。已選擇選定的第一個和最後一個使用者間的所有使用者。

若要選擇多個、非連續使用者,請按住 Ctrl 鍵,同時選擇要選取的每個使用者。

變更群組成員

在本機模式下,您可以隨時變更屬於每個群組成員的使用者。新增使用者至群組後, 該使用者可立即存取該群組有權存取的所有共用資料夾。不過,若您從群組中移除某 使用者,直到該使用者中斷與共用資料夾的聯機或關閉電腦後,該變更才會生效。

例如,使用者 Alice 可能兼為「行銷」和「高階主管」群組的成員。「行銷」群組可 能僅有「預算」共用資料夾的唯讀許可權,而「高階主管」群組可能具有讀取/寫入許 可權。Alice 作為「高階主管」群組的成員,享有該共用資料夾的讀取/寫入許可權。 若 Alice 目前已聯機至該共用資料夾,隨後您將其從「高階主管」群組中移除,則她 在中斷與該共用資料夾的聯機或關閉電腦之前,仍具有該資料夾的讀取/寫入許可權。 當她下次聯機時,將繼續享有該共用資料夾的存取許可權(因為她仍為「行銷」群組成 員),但只能檢視其中的檔案,而不能新增、修改或刪除任何檔案。

#### 變更群組成員的步驟:

- 1. 請按一下導覽列中的「使用者」。
- 2. 請按一下左窗格中的「群組」。
- 3. 請在「群組」清單中選擇要變更成員資格的群組。
- 4. 請按一下「編輯」。

	首頁使用者	共用資料夾 備份	進階 聯絡我們	登出
用者與電腦	使用者:群組			
	新和限州省提供同時指定参加股州省共用 新增營稅信者。在右欄選擇使用者,然 使用者。從詳組團條使用者,在左欄選擇 [移除選取的使用者]。 群組名稱 : Marketing	資料決到方法。另有一microsoft windo 後按一下 [新增運取的使用者]。將所移 使用者,然後按一下 [移除運取的使用	WS」使用者新增到該群組,按一 同使用者新增到該群組,按一 月者]。從該群組刪除所有的(	-下 [新增所有 吏用者,按一下
	群組成員:	可用使用者:		
	Kim_Lee lw_chen 新 新	guest 增所有使用者 增所有使用者 除所有使用者		
		增所有使用者		
			724	≣77 <b>कि</b> ोक्ष

囙

備註:若儲存系統使用 Active Directory 驗證模式,此按鈕會變暗。

5. 指定屬於此群組的使用者,然後按一下確定:

目的	操作步驟
新增所有使用者至 該群組	請按一下「 <b>新增所有使用者」</b> 。
新增所選的使用者 至該群組	在「 <b>可用使用者」</b> 清單中選擇您要新增的使用者,然後按一下「新增所選的使用者」 <sup>а</sup> 。
移除該群組的所有 使用者	按一下「 <b>移除所有使用者」</b> 。
移除該群組的所選 使用者	在「 <b>群組成員」</b> 清單中選擇您要從該群組中移除的使用者, 然後按一下「 <b>移除所選的使用者」</b> <sup>а。</sup>

a. 若要選擇多個連續的使用者,請按住 Shift 鍵並選擇第一個使用者,然後選擇最後一個使用者。已選擇選定的第一個和最後一個使用者間的所有使用者。

若要選擇多個、非連續使用者,請按住 Ctrl 鍵,同時選擇要選取的每個使用者。

所選的使用者將從一清單移至另一清單。

在「**群組」**頁面上,當在「**群組」**清單中選擇該群組時,相鄰的「成員」清單會立即 反映您剛進行的變更。

#### 移除群組

在本機驗證模式下移除群組後,不會移除作為該群組成員的使用者;這僅意味著「群組」頁面上的「群組」清單中將不再顯示該群組。這些使用者仍列在「使用者與電腦」 頁面上。(在 Active Directory 驗證模式下,您無法移除儲存系統上的群組。僅可在 Active Directory 伺服器上執行此操作。)

不過,移除群組可以影響存取共用資料夾。移除某群組後,除非取得個別存取許可權, 否則該群組的成員將不能存取該群組有權存取的任何共用資料夾。

例如,「高階主管」群組可能包括 Alice、Bob 和 Carlos,且該群組可能具有「預算」 共用資料夾的讀取/寫入許可權。若移除「高階主管」群組,Alice、Bob 和 Carlos 仍 爲使用者,但將不再具有該共用資料夾的存取許可權。

另外,若「高階主管」群組具有「預算」共用資料夾的讀取/寫入許可權,但 Alice 具 有唯讀許可權,則移除該群組時,Bob 和 Carlos 將不能存取「預算」共用資料夾 (因 為他們的群組成員資格決定其存取許可權),但 Alice 仍將具有唯讀許可權,因為她已 取得使用者層級上的存取許可權。

#### 移除群組的步驟:

移除群組:

- 1. 請按一下導覽列中的「使用者」。
- 2. 請按一下左窗格中的「群組」。
- 3. 請在「群組」清單中選擇您要移除的群組。
- 4. 按一下「**移除」**。

**目 備註**:若儲存系統使用 Active Directory 驗證模式,此按鈕會變暗。

5. 當提示您確認移除時,請按一下「確定」。

「群組」清單中不再顯示該群組。

#### 變更驗證模式

可選用下列兩種模式操作儲存系統:

- I 本機驗證模式
- I Active Directory 驗證模式

在本機驗證模式下,儲存系統會驗證嘗試聯機至共用資料夾的所有使用者,並且您可以新增、修改或移除所有類型的使用者 (Windows/Mac OS X 和 Linux/其他 Mac 使用者)。根據預設,儲存系統使用本機驗證模式。

在 Active Directory 驗證模式下, Active Directory 伺服器會驗證嘗試聯機至共用資料 灰的所有 Windows 使用者。您可以新增、修改或移除 Linux/其他 Mac 使用者,但 不可移除 Windows 使用者。此外,您無法建立群組。所有的 Windows 使用者和群 組完全由 Active Directory 伺服器控制。

囙

#### 備註:

- I 驗證模式對於使用 DiskSafe Express 執行的備份沒有任何影響。
- I 使用 Active Directory 驗證模式時,必須在 Active Directory 伺服器上每一使用者的屬性中,清除「使用者必須在下次登入時變更密碼」核取方塊,這些使用者將會存取儲存系統上的共用資料夾。此外,每個使用者的密碼不能超過 24 個字元。
- I 使用 Active Directory 驗證模式時,必須新增所有 Mac OS X 使用者至 Active Directory 伺服器,讓這些使用者可以存取儲存系統上共用資料夾。
- I Active Directory 驗證模式不會自動包含訪客帳戶。不過, Active Directory 系 統管理員可以在 Active Directory 伺服器上建立來賓帳戶。
- I 若使用 Active Directory 驗證模式,且儲存系統與 Active Directory 伺服器 上的時鐘相差 5 分鐘以上,則每次儲存系統嘗試聯機至 Active Directory 伺 服器時(即,當設定驗證模式,兩個系統間同步化,並且使用者存取共用資料 夾時)會出現錯誤。您必須調整儲存系統時間和/或時區,以確保其相符合(請 參照<變更系統設定>)。

即使儲存系統和 Active Directory 伺服器的時區和時間相同,若 Active Directory 伺服器已調整為夏令時間,則仍可能出現錯誤。如此,您必須變更儲存系統上的時區和時間。例如,若 Active Directory 伺服器時間為中部時區 (GMT-06:00) 2:00 P.M,則可將儲存系統時區設為東部時間 (GMT-05:00),然後設定與 Active Directory 伺服器相符合的時間 (14:00)。此時,請勿將儲存系統與 NTP 伺服器 同步化,因為電腦會根據時區重新調整該時間。

您可以隨時變更驗證模式,但必須提供要執行此操作的系統管理員密碼。

警告:變更驗證模式會刪除所有現有的使用者資料和共用資料夾工作分派。不過, 若使用者目前正在存取共用資料夾,將會維持聯機,直到他們中斷與共用資料夾 的聯機或關閉電腦爲止。

變更驗證模式:

- 1. 請按一下導覽列中的「使用者」。
- 2. 請按一下左窗格中的「驗證模式」。
- 「驗證模式」頁面可顯示目前的驗證模式。

使用者: 驗證模式
若您目前正使用本機驗證模式,則可變更到 Active Directory 驗證模式,反之亦然。 必須輸入管理員密碼, 才能變更此驗證模式。
若您變更到 Active Directory 驗證模式,會丢失全部現有的個人使用者資料。
驗證模式
目前的驗證模式: Local authentication mode
管理員密碼 :
變更驗證模式

- 3. 請在「系統管理員密碼」文字方塊中輸入存取儲存系統的密碼。
- 4. 按一下「變更驗證模式」。

顯示「驗證模式」頁面。

5. 若您目前正在使用 Active Directory 驗證模式,電腦會自動選擇「本機驗證模式」,且「Active Directory 驗證模式」會變暗。按一下「完成」。已刪除所有的現有使用者資料和使用者工作分派,然後您可以新增使用者(請參閱<新增使用者>),並將其指定給共用資料夾(請參閱<指定使用者給共用資料夾>)。

若您目前正在使用本機驗證模式,電腦會自動選擇「Active Directory 驗證模式」,且「本機驗證模式」會變暗。按一下「下一步」。顯示「Active Directory 伺服器」頁面。

使用者: Active Directory 伺服器

諸輸入主要 Active Directory 伺服器的 IP 位址。 若主要 Active Directory 伺服器不可用,如果需要的話,您也可以輸入要使用的次要 Active Directory 伺服器的 IP 位址。

主要伺服器 IP 位址 :	
次要伺服器 IP 位址 ;	

下一步	
-----	--

6. 請在「主要伺服器 IP 地址」 核取方塊中輸入主要 Active Directory 伺服器的 IP 地址。(您無法使用伺服器名稱。)

囙

7. 如果需要的話,請在「次要伺服器 IP 位址」核取方塊中輸入次要 Active Directory 伺服器的 IP 位址。(您無法使用伺服器名稱。)若主要 Active Directory 伺服器不能用,將會使用該伺服器。

次要伺服器必須與主要伺服器位在同一網域上。

- 8. 按一下「下一步」。
  - 顯示「Active Directory 使用者登入」頁面。

使用者: Activ	e	Directory 使用者登入	
輸入擁有 Active Directory	樹淵	X目錄存取權限的使用者的名稱和密碼。	
如果需要的話,可輸入包 位的名稱留爲空白,則可	]合ī [瀏]	可在儲存系統上存取共用資料夾的使用者或群維 電整個樹狀目錄。	1的組織單位的名稱。 若將組織單
使用者名稱 密碼	:	administrator @ADSVR.COM	
組織單位的名稱	:	1	 範例:/銷售
			上一步 下一步

9. 請在「使用者名稱」核取方塊中輸入具有 Active Directory 樹狀目錄存取許可權 的使用者名稱。

存取 Active Directory 伺服器時,該頁面會顯示此名稱附加完整格式的網功能變數名稱稱。

- 10. 請在「密碼」核取方塊中輸入與指定使用者名稱有關的密碼。
- 11. 若要指定包含能存取儲存系統上共用資料夾的使用者和群組的組織單位名稱,請 在「組織單位名稱」核取方塊中輸入此名稱 (最多含 256 個字元)。此單位最多可 包括 100 個子單位,且該名稱前必須加上斜線 (如 /Sales)。
  - **備註**:組織單位名稱內不能包含斜線。例如,若名稱為 Sales/Marketing,則必須 指定一個不同的組織單位名稱,或不輸入任何名稱,或變更 Active Directory 伺 服器上的組織單位名稱。

若在此處省略組織單位名稱,則可在下一頁流覽 Active Directory 樹狀目錄。不過,若此樹狀目錄包含 100 個以上子單位,則必須指定組織單位名稱。

按一下「下一步」,會顯示「Active Directory 樹狀目錄」頁面。



上一步 下一步

使用者: Active Directory 樹狀目錄

選擇包含可在儲存系統上存取共用資料夾的使用者或群組的組織單位。 選擇正斜線標記 (/) 選擇樹狀目錄內的所有成員。

Domain Controllers	
💷 🗹 Users	

目

**備註**:若儲存系統時間和 Active Directory 伺服器時間相差超過 5 分鐘,會顯示 錯誤訊息。您必須調整儲存系統時間和/或時區,以確保其相符合(請參照<變更 系統設定>)。

即使儲存系統和 Active Directory 伺服器的時區和時間相同,若 Active Directory 伺服器已調整為夏令時間,則仍可能出現錯誤。如此,您必須變更儲存系統上的時區和時間。例如:若 Active Directory 伺服器時間為中部時區 (GMT-06:00) 2:00 P.M,則可將儲存系統時區設為東部時間 (GMT-05:00),然後設定與 Active Directory 伺服器相符合的時間 (14:00)。此時,請勿將儲存系統與 NTP 伺服器 同步化,因為電腦會根據時區重新調整該時間。

12. 請選擇包含可存取儲存系統上共用資料夾的使用者或群組的組織單位,然後按一 下「下一步」。

您至少須選擇一個組織單位。選擇斜線標記 (/)後,可選擇樹狀目錄中的所有成員。

囙

**備註**:儲存系統僅支援 128 個使用者和 128 個群組。若所選的組織單位超出這些最大數目,則不會將超出數目範圍的使用者或群組新增至該儲存系統。

#### 顯示「Active Directory 系統管理員登入」頁面。

使用者: Act	tive Directory 管理員登入	
輸入管理員的使用者	名稱和密碼以存取 Active Directory 伺服器。 會自動設定	Active Directory 伺服器,使儲存系統成為受信任成員。
使用者名稱	: administrator	
密碼	:	

**13.** 請在「使用者名稱」核取方塊中輸入存取 Active Directory 伺服器的系統管理員使用者名稱。

此帳戶將用來自動設定 Active Directory 伺服器,讓儲存系統成為可信任成員, 並與該伺服器直接通訊。僅當設定此關係時,方可使用該帳戶。

14. 請在「密碼」核取方塊中輸入與指定使用者名稱有關的密碼,然後按一下「完成」。

所有與選定的組織單位有關的目前使用者和群組已匯入儲存系統,並顯示在「使用者與電腦」和「群組」頁面上。如此,您可將這些使用者和群組指定至共用資

上一步 完成

#### 料夾 (請參閱<指定使用者到共用資料夾>)。

#### 修改 Active Directory 屬性

若儲存系統目前正在使用 Active Directory 驗證模式,則按一下導覽列中的「使用者」後,左窗格上會顯示名為「Active Directory 內容」的專案。在該項目上按一下,即 可變更主要或次要 Active Directory 伺服器的 IP 位址、流覽 Active Directory 樹狀 目錄的使用者名稱或密碼,以及儲存系統應該與 Active Directory 伺服器出現同步化 的頻率。

修改 Active Directory 屬性:

- 1. 請按一下導覽列中的「使用者」。
- 2. 請按一下左窗格中的「Active Directory 內容」。

僅當您目前正在使用 Active Directory 驗證模式時,才會顯示該專案。若要確定 您目前正在使用的模式,請按一下左窗格中的「驗證模式」,然後觀察右窗格中 已指定的模式。

3. 按一下「Active Directory 內容」,會顯示「更新驗證模式」頁面。

使用者: Active Directory 内容

您可變更 Active Directory 伺服器的 IP 位址、瀏覽樹狀目錄所需的使用者名稱和密碼。

您必須定期地同步處理儲存系統與 Active Directory 伺服器,以取得新使用者,移除已刪除的使用者,或更新密碼。

網域名稱	: ADSVR.COM	
主要伺服器 IP f 次要伺服器 IP f	立址: <u>192.168.8.158</u> 立址:	(w2k3ad)
使用者名稱 密碼	: administrator	@ADSVR.COM
李田		

如有需要,請執行變更,然後按一下「套用」:

要變更的專案	操作步驟
主要 Active	請在「主要伺服器 IP 地址」核取方塊中輸入主要 Active
Directory 伺服器	Directory 伺服器的 IP 地址。(您無法使用伺服器名稱。)
的 IP 地址	備註:新伺服器必須與原始伺服器位於同一網域上。若要變
	更網域,您必須切換回本機驗證模式,然後切至 Active
	Directory 驗證模式 (請參閱<變更驗證模式>)。
次要 Active	請在「次要伺服器 IP 位址」核取方塊中輸入次要 Active
Directory 伺服器	Directory 伺服器的 IP 位址。(您無法使用伺服器名稱。)
的 IP 地址	備註:次要伺服器必須與主要伺服器位於同一網域上。
流覽 Active	請在「使用者名稱」核取方塊中輸入具有 Active Directory 樹
Directory 樹狀目	狀目錄存取許可權的使用者名稱。
錄的使用者名稱或 密碼	請在「 <b>密碼」</b> 核取方塊中輸入與該使用者名稱有關的密碼。
	該使用者名稱和密碼,將用於取得每次同步化時 Active
	Directory 伺服器的新使用者和群組資訊。
多個同步處理間經	請在「同步處理時間間隔 (分鐘)」核取方塊中輸入多個同步

### **≌**TeamSafe]

過的分鐘數 處理間經過的分鐘數。

若時間間隔太短,可能對網路流量有不利影響。若間隔時間 太長,已變更密碼的使用者可能無法存取共用資料夾。

#### 儲存系統和 Active Directory 伺服器同步化

根據預設,儲存系統可以每 30 分鐘取得 Active Directory 伺服器的使用者和群組的 相關資訊,並且您可以變更該值 (請參閱<修改 Active Directory 屬性>)。

若您在 Active Directory 伺服器上新增一個使用者或群組,且不想等到下次同步化之後再將該使用者或群組指定給共用資料夾,則可以立即將儲存系統和 Active Directory 伺服器同步化。若已在 Active Directory 伺服器上變更使用者密碼,且該使用者不再可以存取儲存系統上的共用資料夾,您也應該執行此操作。

儲存系統和 Active Directory 伺服器同步化:

- 1. 請按一下導覽列中的「使用者」。
- 2. 請在左窗格中按一下「使用者與電腦」或「群組」。
- 3. 按一下「同步處理」。

該頁面會顯示同步處理的進度。

#### 備註:

囙

- I 儲存系統僅支援 128 個使用者和 128 個群組。若 Active Directory 伺服器 上選定的組織單位目前已超出這些最大數目,則不會將超出數目範圍的使用 者或群組新增至該儲存系統。
- I 若儲存系統與 Active Directory 伺服器上的時鐘相差 5 分鐘以上,則兩個系統同步化時會出現錯誤。您必須調整儲存系統時間和/或時區,以確保其相符合(請參照<變更系統設定>)。

即使儲存系統和 Active Directory 伺服器的時區和時間相同,若 Active Directory 伺服器已調整為夏令時間,則仍可能出現錯誤。如此,您必須變更儲存系統上的時區和時間。例如,若 Active Directory 伺服器時間為中部時區 (GMT-06:00) 2:00 P.M,則可將儲存系統時區設為東部時間 (GMT-05:00),然後設定與 Active Directory 伺服器相符合的時間 (14:00)。此時,請勿將儲存系統與 NTP 伺服器 同步化,因為電腦會根據時區重新調整該時間。

### 3.2 管理共用資料夾

在導覽列中按一下「共用資料夾」,該頁面會顯示包含共用資料夾和 USB 裝置的共用資源的清單。選擇「共用資料夾」清單中的某個專案後,在「有存取許可權的使用者」清單上會顯示可存取該專案的使用者和群組。(若是群組,其名稱前應加上 @ 符號。)

and a second of an order of an order of the second s
共用資料夾
共用資料夾的螢幕,允許您定義可存取各共用資料夾的使用者和群組。
要建立額外的共用資料夾,則按一下[新增]。要新增或移除使用者或群組存取共用資料夾,選擇該資料夾,再按一下[指版 取]。要刪除共用資料夾,選擇該資料夾,再按一下[刪除]。
共用資料夾 可存取的使用者:
Document @Marketing (CIFS) public
usbdisk1 usbdisk2
新婚 指定存取 删除
新增 指定存取 刪除

根據預設,儲存系統包含名為「Public」的共用資料夾。在本機驗證模式下,電腦會 自動將所有使用者指定給該資料夾,並可在其中建立、修改或刪除檔案。(您可變更經 授權使用者的清單或其存取許可權)。在 Active Directory 驗證模式下,您必須手動指 定使用者至該資料夾,以提供他們存取許可權。

無論 USB 磁片是否已與該儲存系統聯機,「共用資料夾」清單中都包含「USB 磁片 1」和「USB 磁片 2」。

您可以建立額外共用資料夾並隨時刪除。您可以變更能存取共用資料夾和 USB 磁片的使用者,也能變更他們能使用子資料夾和檔案所進行的操作。

#### 3.2.1 建立共用資料夾

要建立共用資料夾,請參閱<建立共用資料夾>。

#### 3.2.2 變更使用者的共用資料夾存取權

您可以變更存取共用資料夾及 USB 磁碟的使用者及權限等級。(建立 Windows/Mac OS X 使用者時自動建立的共用資料夾不會出現在共用資料夾清單上,所以無法作變更。 只有相關聯的使用者才有權讀/寫這些資料夾。)

囙

註:在預設條件下,所有使用者都有權讀/寫公用資料夾。您可以變更公用資料夾

#### 的指派及存取權限。

將使用者加入已授權使用者清單來存取共用資料夾或 USB 磁碟時,變更將立即生效。 不過,如果從已授權使用者清單中移除使用者或變更使用者的權限時,在中斷連線或 關閉電腦之前,使用者仍然擁有原來的權限。

例如,使用者 Alice 享有對預算共用資料夾讀/寫的權限。如果 Alice 目前正與共用資料 夾連線,而您將 Alice 從已授權使用者清單中移除,或將其權限降至唯讀,在中斷連線 或關閉電腦之前, Alice 仍然有權讀寫該資料夾,但下次連線時則無法存取資料(從已 授權使用者清單中移除的情況),或變成只能檢視檔案(降低權限的情況)。

變更共用資料夾及 USB 磁碟存取權限的步驟:

- 1. 按一下瀏覽列上的共用資料夾。
- 2. 在共用資料夾清單中選擇要變更使用者權限的共用資料夾或 USB 磁碟。
- 3. 按一下指派權限。

目

4. 如果選擇的共用資料夾或 USB 磁碟之前已指派了使用者,請至步驟 5,指定有權 存取該資料夾或 USB 磁碟的使用者。

如果選擇的 USB 磁碟之前未指派使用者,選擇要指派給 USB 磁碟的使用者類型, 然後按下一步。

請依作業系統選擇不同的使用者類型。Windows/Mac OS X user (CIFS) 或 linux/其他 Mac user (NFS)

註: Linux 使用者或未安裝 OS X 的 Mac 使用者經由網路檔案系統(NFS)存取共用 資料夾。在 NFS 環境下,共用資料夾的存取權係指派給電腦本身,而非指派給電 腦的個別使用者。但在 Windows 與 Mac OS X 環境下,每一位電腦使用者對於 共用資料夾都有自己的存取權。 下一個出現的頁面將隨使用者的類型而不同。

Windows/Mac OS X 使用者(CIFS)

	首頁	使用者	共用資料夾	備	份	進階	聯絡	我們
井田次約市								
兴用真科外								
選擇可存取共用資料夾的使用者和	群組,並且指定	E唯讀或讀取/3	屬人便用者或群組。					
共用資料夾名稱 : Document								
已运趣的群组:			塔極的群組 :					
Marketing   讀/寫			ЛОКЛЕНУВТАД -		_			
	« 新增 (唯:	賣)						
	《新增 (讀	輙/寫入)						
	移除»							
授權的使用者:			未授權的使用者	:				
			Kim_Lee guest					
	《新增 (唯ì	濟)	IW_cnen					
	≪ 新增 (調 ≰2/6全	即(易人)						
	1351435 1							
			I					

Linux /其他 Mac 使用者(NFS)

首頁 使用者 共用資料夾 備份 進階 聯絡我們 登
共用資料來
指定共用資料夾的使用者存取和權限。
資料夾名稱 : photo
委載時1至 : [/nas/NASDIsk-UUUU2/photo
授權的使用者: 未授權的使用者:
PC01   讀/寫
《新增 (唯讀)
《新增(讀取/寫入)
移除

5. 指定可存取共用資料夾或 USB 的使用者,然後按一下確定:

目的	行動
讓選擇的使用者存	在未授權使用者清單中選擇將授予共享資源存取權的使用
取共用資料夾或	者,然後按一下新增 (唯讀)或新增(讀/寫)。
USB 磁碟	如果要連續選擇多名使用者,請按著 Shift 不放,先選擇第一
	名使用者,再選擇最後一名使用者,系統會自動選擇兩者之
	間的所有使用者。
	如果要以非連續的方式選擇多名使用者,請按著 Ctrl 不放,
	然後逐一選擇要授予存取權的使用者。
	唯讀權限的使用者只能檢視共享資源裡的檔案。享有讀/寫權
	限的使用者可檢視、新增、變更及刪除共享資源裡的資料夾
	和檔案。
禁止選擇的使用者	在授權使用者清單中選擇禁止存取共享資源的使用者,然後
存取共用資料夾或	按一下移除。

USB 磁碟

E

所選的使用者將從一清單移至另一清單。

也可在建立群組(請參閱新增群組)時執行此步驟變更群組的權限。

1 本頁面顯示所有群組與使用者。例如,如果您建立了群組1,然後將使用者2和使用者3新增至群組1,而未授權群組清單包含群組1,未授權使用者包含使用者2 和使用者3。如果您選擇群組1並且點選新增(唯讀),群組1將移至已授權群組 清單,但使用者2和使用者3不會移至已授權使用者清單。這可讓您逐一指定存 取權給使用者2和使用者3。例如,您可以選擇使用者3,然後按一下新增(讀/寫)。 這表示群組1除了使用者3可讀/寫共用資料夾外,其他所有使用者只能讀取共用 資料夾。

註:如果要變更使用者的權限等級,請選擇授權使用者清單內的使用者,然後按 移除。然後在未授權使用者清單中選擇剛才移除的使用者,並且按一下新增(唯讀) 或新增(讀/寫)。

#### 3.2.3 刪除共用資料夾

目

建立共用資料夾後,您也可以隨時執行刪除。刪除共用資料夾時,目前存取共用資料 夾的所有使用者連線都會立即中斷。

注意:删除共用資料夾時將同時刪除所有子資料夾和檔案。如果只要刪除子資料
 夾或檔案,請先存取共用資料夾(請參閱存取共用資料夾)後執行刪除。

#### 註:

無法刪除公用資料夾或在新增 Windows/Mac OS X 使用者時自動建立的資料夾 (不會在共用資料夾頁面顯示)。

無法從共用資料夾頁面刪除 USB 磁碟的內容。如要刪除 USB 磁碟的內容,必須 擁該磁碟的讀寫權限 (請參閱變更使用者對共用資料夾的存取權限),並在進入磁 碟 (請參閱存取共用資料夾)後刪除資料夾或檔案。

如果要從儲存系統移除 USB 磁碟,請先用管理員中斷連線 (請參閱中斷 USB 裝置的連線),然後再拔除儲存系統上的 USB 磁碟。

拔除 USB 磁碟後,該磁碟仍會顯示在共用資料夾清單中。之後如果再連接 USB 磁碟,就不用再次指派使用者了。

刪除共用資料夾的步驟:

- 1. 按一下瀏覽列上的共用資料夾。
- 2. 在共用資料夾清單中選擇要刪除的共用資料夾。
- 3. 按一下刪除。
- 4. 依提示時按一下確定確認移除。

資料夾將從共用資料夾清單中消失,所有相關子資料夾與檔案亦同時刪除。

### 3.3 管理備份

使用者執行 DiskSafe Express 將電腦硬碟備份至儲存系統(請參閱保護本機磁碟)後,備份頁面就會顯示完成備份的每台電腦、受保護磁碟的大小、所有可用備份的日期和時間,以及備份磁碟 ID (儲存系統及 DiskSafe Express 狀態頁面用來辨識備份的代號)。

	首頁 使用者 🔅	共用資料夾 備份 3	進階 聯絡我們
備份			
Windows 使用者可在儲存系統中 用戶或其他升級 (產品的額外授)	P建立備份,以保護其本機硬碟。此功 權,請聞啓 DiskSañ Express 用戶的 同	能必須在每台要保護的電腦中經授權, 13月1/「關於1功能表。	才能使用。爲取得關於
使用此畫面,可刪除所選磁碟自	的全部備份、或者此用戶以及關於此月	戶的所有磁碟的全部備份。	
一已保護磁碟			
選擇 電腦名稱	選擇 磁碟大	小 備份日期	備份磁碟 II
TPE8805706E	27.35 GE	9/5/2006 11+18-02 AM	4
刪除用戶 刪除債位	<del>ò</del>		
<b>刪除用戶                                     </b>	ð		
■除用戶 ■除痛び 復原容碼 要使用復厚 CD 或遠端関係還	→ ● ■  ■<		
刪除用戶 刪除債仍 復原客碼 要使用復原 CD 或遠端關機還 保護磁碟時,等個使用者輸入	▶ 原受保護磁碟,必須提供密碼。 <想要的密碼。但是,您可在此處變更	密碼。在每台電腦中,輸入想用的密碼	5(12-16 字元)。該密碼
剛除用戶 剛隊進發 復厚密碼 要使用復原 CD 或遠端開機還 保護磁磁中,每個使用者輸入 中全部受保護磁磷。	9 原受保護磁碟,必須提供密碼。 、想要的密碼。但是,您可在此處裝更	密碼・在毎台電腦中,輸入想用的密碼	5 (12-16 字元)。該密碼
剛除用戶 剛除儀仗 復原密碼 要使用復原 CD 或遠端閣機還 保護磁碟時,每個使用者輸入 中全部受保護磁碟。	3 原受保護磁碟,必須提供密碼。 、想要的密碼。但是,您可在此處變更 <b>復原密碼:</b>	密碼。在毎台電腦中,輸入想用的密碼	5 (12-16 字元)。該密碼
●開除用戶 ●開除債化       復原密碼       要使用復厚 CD 或遠端開機還       保護紙稿件 每個使用者輸入       中全部受保護紙碼。       電腦名稱:       TPE8805706E	》 原受保護磁碟,必須提供密碼。 	密碼。在毎台電腦中,輸入想用的密碼 	5(12-16 字元)。該密碼
●開除用戶 ●開除債付 復原容碼 要使用復原 CD 或遠端開機還 保護紙碟時,每個使用者輸入 中全部受保護紙碟。           電鑑名額:           1           TPE8805706E           要更宏碼	》 原受保護難磁碟,必須提供密碼。 、想要的密碼。但是,您可在此處變更 <b>往原密碼:</b>	密碼。在每台電腦中,輸入想用的密頓 	5(12-16 字元)。該密碼
●開除用戶 ●開除債化       復原密碼     要使用復原 CD 或遠端開線還       環境損保時,毎個使用者輸入中全部受保護損碍。       電監名新:       TPE8805706E       變更密碼	9 原受保護磁碟,必須提供密碼。 、想要的密碼。但是,您可在此處變更 <b>復厚密碼:</b>	密碼。在毎台電腦中,輸入想用的密硬 	5(12-16 字元)。該密碼
剛除用戶 剛除進金          復原密碼       要使用復原 CD 或遠端開機還         要使用復原 CD 或遠端開機還       保護磁碟時,等個使用者輸入中全部受保護磁碟。         電監名新:       1         TPE8805706E       又更宏碼         遠端開機	原受保護磁碟,必須提供密碼。 、想要的密碼。但是,您可在此處裝更 <b>復原密碼:</b>	密碼。在毎台電腦中,輸入想用的密碼 	5(12-16 字元)・該密碼
●開除用戶 ●開除遺貨          復原密碼       要使用復原 CD 或遠端開機量         要使用復原 CD 或遠端開機量       保護試驗+ 每個使用者輸入         中全部受保護試磷・       電腦名稱:         電腦名稱:          型       1265706E         變更宏碼          遠端開機          支用戶端閣用遠端開機後, 少	9 原受保護磁碟,必須提供密碼。 想要的密碼。但是,您可在此處變更 <b>復原密碼:</b>	密碼。在毎台電腦中,輸入想用的密碼 	5(12-16 字元)。該密碼
剛除用戶     剛除債化       復原宮碼     要使用復原 CD 或遠端開機優置       要使用復原 CD 或遠端開機優選     保護紙環時,等個使用者輸入中全部受保護紙碟。       電監名額:        TPE8805706E        速端開機     在用戶端密用遠端開機後,必       電監名額:	2) 原受保護維碟,必須提供密碼。 、想要的密碼。但是,您可在此處變更 往 <b>度容碼:</b>	密碼。在每台電腦中,輸入想用的密碼 	5(12-16 字元)。該密碼

利用復原光碟或從儲存系統的備份執行遠端開機來復原磁碟時,必須輸入密碼。保護磁碟時也需要此密碼。如果使用者忘記密碼,可以利用管理員來重設密碼。(關於利用復原光碟執行磁碟復原的詳細說明,請參閱利用復原光碟恢復系統磁碟。關於遠端開機的詳細說明,請參閱利用遠端開機恢復系統磁碟。)

執行遠端開機時,您也可以指定要使用的 Mac 位址(如果要利用其他電腦的備份執行遠端開機的話),以及要用來執行遠端開機的備份。

此外,如果使用者移除磁碟保護,該磁碟現有的備份依然保留。使用者可以繼續使用分配到的空間來建立新的備份,或者利用管理員手動刪除這些備份。

#### 3.3.1 變更復原密碼

變更復原密碼的步驟:

- 1. 按一下瀏覽列上的備份。
- 2. 在復原密碼群組方塊的電腦清單中選擇要變更復原密碼的電腦名稱。
- 3. 在復原密碼文字方塊中鍵入新的密碼。密碼必須是 12-16 個字元。
- 4. 按一下變更密碼。
- 5. 確認訊息出現時按一下確定。

要用復原光碟或儲存系統內的遠端開機備份來復原磁碟時,必須輸入此密碼。

#### 3.3.2 遠端開機組態設定

如果啓動遠端開機來復原用戶端電腦(請參閱啓動遠端開機),無需再於儲存系統上執行任何指令。但如果要利用另一台電腦的備份執行遠端開機,必須變更 Mac 位址。例如,如果電腦1及其所有備份都受到病毒感染,就可利用電腦2的一組備份執行遠端開機來恢復電腦1的運作。為此您必須變更電腦2的 Mac 位址。

冃

**註**:如果要利用另一台電腦的備份復原,兩台電腦的硬體必須一致。否則復原後的檔案將無法正常運作。

您可以指定要用來執行遠端開機的備份。預設是以最新的備份執行遠端開機。(您也可 以使用較早的備份來執行遠端開機。無論使用哪個備份執行遠端開機,都只能復原最 新的備份。)

遠端開機組態設定的步驟:

- 1. 按一下瀏覽列上的備份。
- 2. 在遠端開機群組方塊的電腦名稱清單上,選擇要用哪台電腦的備份執行遠端開機。
- 3. 如果用受損電腦本身的備份執行遠端開機,就不需要變更 Mac 位址。但如果用另一台電腦的備份遠端開機,就必須在 Mac 位址文字方塊輸入該電腦的 NIC MAC 位址。

此電腦必須已啓動遠端開機。

4. 從遠端開機備份清單中選擇要用何日何時所建立的備份來執行遠端開機。

如果永遠用最近的備份執行遠端開機,請選擇最新備份。

用來執行遠端開機的備份以星號(\*)標示。

註:

囙

只能使用遠端開機啓動後建立的備份來執行遠端開機。如果為了騰出空間給新的備份而刪除所選備份,將以最近的備份執行遠端開機。

5. 按一下套用開機資訊。

6. 確認訊息出現時,按一下確定。

如果變更用來執行遠端開機的備份,所選備份會以星號表示。

#### 3.3.3 刪除備份

囙

您可以刪除一個磁碟的所有備份,但無法刪除特定日期時間的備份。

**註**:如果刪除一台特定電腦所有磁碟的全部備份,該電腦將從備份頁面中消失。 不過,電腦名稱仍會保留在儲存系統中,並且算入可在儲存系統中建立備份的電 腦總數中。

如果要刪除所有磁碟的全部備份及電腦名稱,請參閱下一節刪除用戶。

刪除一個磁碟所有備份的步驟:

- 1. 按一下瀏覽列上的備份。
- 2. 決定要刪除備份的磁碟後,請選擇該磁碟旁邊的選項按鈕(在第二個選擇欄位)。
- 3. 按一下刪除備份。
- 4. 依提示按一下確定來確認刪除。

磁碟從備份頁面消失,所有備份版本已刪除。如果只有一組磁碟受到保護,電腦 名稱也會消失。

註:如果使用者未移除磁碟保護就刪除該磁碟的備份,當使用者存取 DiskSafe Express 時,狀態頁面會指示受保護磁碟的備份已離線。如果要再次執行磁碟備 份,使用者必須先移除保護然後再執行保護。如需更多資訊,參閱移除保護及保 護您的磁碟。

#### 3.3.4 刪除用戶

囙

如將電腦上的 DiskSafe Express 移除或變更電腦名稱,原來的電腦名稱仍然留在儲存 系統中,並且算入可在儲存系統中建立備份的電腦總數中。要刪除電腦所有磁碟的全 部備份和電腦名稱時,必須執行刪除用戶。

刪除用戶的步驟:

- 1. 按一下瀏覽列上的備份。
- 決定要從儲存系統中刪除備份和電腦名稱的電腦後,請選擇該電腦左側的選項按 鈕(在第一個選擇欄位)。
- 3. 按一下刪除用戶。
- 4. 依提示按一下確定來確認刪除。

此電腦所有磁碟的全部備份已刪除,電腦名稱也從儲存系統刪除。

### E

註:如果使用者未移除磁碟保護就刪除該磁碟的備份,當使用者存取 DiskSafe Express 時,狀態頁面會指示受保護磁碟的備份已離線。如果要再次執行磁碟備份,使用者必須先移除保護,然後再執行保護。如需更多資訊,參閱移除保護及保護您的磁碟。

## 3.4 設定電子郵件警報

您可在警報頁面設定儲存系統發生問題(例如其中一組磁碟機損壞,或空間不足以建立 新檔案或執行備份)時,以電子郵件通知最多三名使用者:

acer	R. Contraction of the second s
	首頁 使用者 共用資料夾 備份 進階 聯絡我們 登出
<ul> <li>&gt; 管示</li> <li>&gt; 初世</li> <li>&gt; U58</li> <li>&gt; 系统</li> <li>&gt; 網路</li> <li>&gt; 離碟</li> <li>&gt; 系統狀態</li> <li>&gt; 系統記錄檔</li> <li>&gt; 爾朗</li> </ul>	<ul> <li>進階:警示</li> <li>若出現錯誤或警告訊息,諸指定是否想要透過儲存系統來傳送電子郵件通知。若選擇該選項,諸輸入關於電子郵件伺服器 傳電子郵件寄件者、以及最多三個接收該通知的電子郵件地址的資訊。</li> <li>① 只有在您的網路配有 DNS 伺服器時,可指定 SMTP 伺服器的名稱。此外,您也需修改網路設定(例如凝用開通或 DNS 何服器)。要配置這些設定,諸按一下左窗裙中的[網路]。</li> <li>傳送電子郵件伺服器</li> <li>SMTP 伺服器錄證</li> <li>使用者名稱:</li> <li>(Jocalhost:</li> <li>③ 只有在電子郵件伺服器要求時,才輸入您的使用者名稱和密碼。</li> <li>電子郵件有者</li> </ul>
	寄件者的電子郵件地址 : root@localhost
	電子郵件收件人 第一個電子郵件地址 : admin@company.com 第二個電子郵件地址 : 第三個電子郵件地址 :
	表用

必須對 SMTP 電子郵件伺服器享有存取權(無論該伺服器在本機網路內或透過 ISP 存取),才能使用此功能。

目

**註**:當問題發生時可能不會立即寄送電子郵件,但會在事發五分鐘內寄送。此外, 如果問題在五分鐘內解決(例如更換故障的磁碟),將不寄送警報郵件。

設定電子郵件警報的步驟:

- 1. 按一下瀏覽列上的進階。
- 選擇或清除寄送電子郵件通知核取方塊,指定儲存系統在發生問題時,是否要寄 發電子郵件通知。

如果選擇此選項,就必須提供網域完整的長名稱、或電子郵件伺服器的 IP 位址,以及至少一個電子郵件位址。

如果清除此選項,將不會寄送電子郵件通知。頁面上所有相關欄位以暗灰色顯示。 不過,如果您先前曾在本頁面輸入資訊,此資訊將予以保留,以便日後可快速重 新啓動電子郵件通知。如果清除此選項,您就不需要完成本項以後的程序,可直 接按一下套用。

- 3. 請在 SMTP 伺服器名稱或 IP 位址文字方塊中輸入網域完整的長名稱或電子郵件伺服器的 IP 位址。
- 4. 選擇或清除 SMTP 伺服器驗證核取方塊,指定電子郵件是否需要驗證。

如選擇此選項,必須在使用者名稱及密碼文字方塊輸入登入郵件伺服器所需的使用者名稱及密碼。

如清除此選項,將不會執行任何驗證。

5. 如果電子郵件伺服器無法使用預設的寄件者電子郵件位址(root@localhost),或您 希望收件人能回覆電子郵件通知,請在寄件者電子郵件位址文字方塊輸入回覆郵 件所需的位址。

例如,您可以輸入自己的電子郵件位址(如 MyName@MyCompany. com)。

6. 在第一電子郵件位址文字方塊中輸入當發生問題時通知將寄送的電子郵件位址。

電子郵件位址最多 128 字元,且必須包括@符號(例如 MyName@MyCompany.com)。

- 如也想讓其他人收到通知,請在第二電子郵件位址與第三電子郵件位址輸入正確 的電子郵件位址。
- 8. 按一下套用。
- 9. 確認訊息出現時,按一下確定。
- 10. 要確認設定是否正確,按一下測試電子郵件,然後在確認訊息上按一下確定。

指定的收件人將收到一封測試郵件。如果未收到測試郵件,請確定資料輸入是否 正確,或變更網路設定(例如閘道器)。關於變更網路設定的資訊,請參閱變更網 路設定。

### 3.5 韌體更新

韌體頁面顯示目前安裝的韌體版本,發行新版本時,可依據這些資訊更新韌體。



爲加強使用安全,執行更新時必須輸入管理員密碼。



#### 警告:

- 1 升級韌體後,儲存系統會重新啓動。存取「管理員」暫時中斷,且在此處理 程式中,使用者不能存取共用資料夾。若使用者在儲存系統上開啓檔案,資 料可能會遺失。升級韌體前,請確保所有使用者已儲存各項變更,並關閉所 有已開啓的檔案。
- I 備份時重新啓動儲存系統,不會產生不利的影響;儲存伺服器繼續作業時, 將自動繼續執行備份。不過,正在復原磁片時重新啓動儲存系統,可能會損 毀使用者的作業系統,且使用者將必須使用復原 CD 來復原系統磁片 (或 者,若未保護系統磁片,請重新安裝作業系統)。請確保僅在未進行復原時才 能升級韌體。
- I 若升級 1.0 或 1.1 版本,會刪除自動為每個 Windows 或 Mac OS X 使用 者建立的個人資料夾 (即「主」資料夾)。若要保留那些資料夾中的資料,須 在升級韌體前將其複製到另一位置。

更新韌體的步驟:

- 1. 在導覽列中,按一下「進階」。
- 2. 請按一下左窗格中的「韌體」。
- 3. 請在「**韌體檔案**」文字方塊中輸入韌體套件的路徑和檔案名稱 (如: D:\fs-bc-1.2-b507.pkg),或按一下「流覽」,然後從顯示的清單中選擇檔案。
- 4. 請在「系統管理員密碼」文字方塊中輸入用於登入「管理員」的密碼。
- 5. 按一下「**升級」**。
- 6. 若正在升級 1.0 或 1.1 版本,請按一下「繼續」以刪除所有「主」資料夾,然後 執行升級。
- 7. 顯示確認訊息後,請按一下「確認」。

## 3.6 中斷 USB 裝置的連線

USB 頁面顯示目前連接儲存系統的所有 USB 裝置,包括裝置類型、製造商及名稱。 USB 磁碟以兩個名稱表示:usbdisk1及usbdisk2。(名稱無法變更)。

首頁	使用者	共用資料夾 備份	進階	聯絡我們登出
<ul> <li>&gt;&gt; 警示</li> <li>&gt;&gt;&gt; 韌體</li> <li>&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;</li> <li>&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;</li> <li>系統</li> <li>&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;</li> <li>&gt;</li> <li>&gt;</li> </ul>	進階: 要移除 USE 連線]。 要値測新課 。 連線	USB 3 装置,諸選擇此裝置旁的核取 直接的 USB 裝置或從此诸單中移	方塊,並且從系統拔 除己拔除的 USB 裝置	除此裝置之前,按一下 [q ,按一下 [掃描]
→ 磁碟	選擇	虛葉	廠商	共用資源
<ul> <li>         系統狀態</li></ul>	··· □ □	Storage: Ai-Flash 中斷連線	ASUS	usbdisk1

將 USB 裝置插入儲存系統時,儲存系統會自動偵測,並將裝置新增至 USB 頁面。(按 一下掃描可更新顯示狀態。)

拔除 USB 裝置時,必須先利用管理員中斷連線。這項設計可避免資料損壞或發生其他可能的問題。USB 經管理員中斷連線後即可拔除。

中斷 USB 裝置的步驟:

- 1. 按一下瀏覽列上的進階。
- 2. 按一下左窗格內的 USB。
- 3. 在 USB 裝置清單中選擇要中斷連線的裝置。
- 4. 按一下中斷連線。
- 5. 確認訊息出現時,按一下確定。

拔除 USB 裝置。

E

註:如果您不慎將需要的 USB 裝置中斷連線,請先拔除再插入,然後按一下掃描, USB 裝置便會重新啓動。

由於 USB 裝置會永遠保留在共用資料夾頁面上,因此任何使用者的指定動作都能保存下來。

## 3.7 變更系統設定

系統頁面顯示最初的儲存系統組態設定,例如儲存系統名稱,以及目前日期和時間。

<ul> <li>&gt;&gt; 警示</li> <li>&gt;&gt; 韌體</li> <li>&gt;&gt; USB</li> <li>&gt;&gt; 系統</li> <li>&gt;&gt; 網路</li> <li>&gt;&gt;&gt; 網路</li> <li>&gt;&gt; 減碟</li> <li>&gt;&gt; 系統計態</li> <li>&gt;&gt;&gt; 系統記錄檔</li> <li>&gt;&gt;&gt; 副閉</li> </ul>	<ul> <li>進階 系統</li> <li>您可變更基本系統設定與登入密碼。</li> <li>變更儲存系統的名稱後會重新啓動系統。在此期間,使用者將不能存取共用資料夾或執行備份或復原。</li> <li>系統設定</li> <li>儲存系統的名稱: NetworkStorage</li> <li>日期 : 9 ↓ / 24 ↓ / 2006 ▼ (月/日/年)</li> <li>時間 : 23 ▼: 48 ▼: 24 ▼ (小時:分鐘:秒)</li> <li>時區 : (GMT+08:00) Beijing, Chongqing, Hong Kong, Singapore, Urumqi ▼</li> <li>NTP 伺服器名稱或 IP 位址:</li> </ul>
	管理員登入         管理員名稱 : admin         密碼 : :         確認密碼 : :         ① 密碼不超過 8 個字元。

您可以隨時在本機驗證模式中變更這些設定。在 Active Directory 驗證模式下,您可以變更這些設定中除了儲存系統名稱之外的任何設定。您也可以變更用於登入「管理員」的系統管理員名稱及密碼。

變更系統設定的步驟:

變更系統設定:

- 1. 按一下流覽列上的「進階」。
- 2. 按一下左窗格內的「系統」。

3. 視需要進行變更:

要變更的專案	操作步驟
儲存系統名稱	在「儲存系統名稱」文字方塊中,請輸入儲存系統的新名稱。
	此名稱最多可包括 15 個字元,並可以含字母、數位和連字
	型大小。
	備註:若要變更儲存系統名稱,請確保先變更所有本機的
	「Hosts」檔案中或網路中 DNS 伺服器上的儲存系統名稱。
	儲存系統不會在 DNS 伺服器上自動註冊名稱。
	在 Active Directory 驗證模式下,無法變更儲存系統名稱。
系統日期、時間或	請在「日期」欄位中輸入或選擇所需月份、日期和年份。
時區	請在 <b>「時間」</b> 欄位中輸入或選擇所需小時、分和秒。
	請在 <b>「時區」</b> 清單中選擇所需時區。
	備註:儲存系統時間不會自動變更為夏令時間。為此,您可
	以依需要手動調整時間和/或時區。
網路時間通訊協定	請在「NTP 伺服器名稱 或 IP 位址」文字方塊中輸入 NTP
(NTP) 伺服器名稱	伺服器的名稱或 IP 位址,且儲存系統應在該伺服器上設定
或 IP 地址	時間。您僅可以使用可解析的名稱。
	儲存系統會在每小時中將其時間與 NTP 伺服器同步。
系統管理員名稱或容	密請在「系統管理名稱」文字方塊中輸入用於登入「管理員」
碼	的使用者名稱。
	請在「密碼」和「確認」文字方塊中輸入用於登入「管理員」
	的密碼。密碼不包含多個位文字。這意味著,您僅能輸入程
	式碼值低於 128 的 ASCII 字元。
	使用者名稱和密碼有大小寫之分。

- 4. 按一下「**套用」**。
- 5. 確認訊息出現時,按一下「確定」

# 3.8 變更網路設定

網路頁面顯示最初設定系統組態時的網路設定。

Ì	f頁 使用者 共用資料夾 備份 進階 聯絡我們 登出
管示 割健 USB 系統 網路 磁碟 系統記録檔 關閉	貧貧       使用者       共用資料夾       備份       進階       聯絡我們       登出         進階:       網路設定可決定儲存系統如何與網路互動,以及是否也可當作 DHCP 伺服器或 FTP 伺服器使用。          ①       若變更 P 位址,必須按一下 [葉用],然後利用新 IP 位址重新存取「管理員」。此外,變更 畫面上任何設定都可能暫時中斷使用者對儲存系統的存取。         工作群組的名稱:       WorkGroup         連接埠 1       MAC 位址: 00:90:08:08:C1:98         ○       使用此 IP 位址:         P 位址       192,168,0,101         子網路遮罩:       255,255,255,0         開道 IP 位址:       0,0,0,0         DNS 伺服器:       0,0,0,0         MAC 伺服器設定       0,0,0,0
	<ul> <li>啓用 DHCP 伺服器</li> <li>啓動 IP 位址 : 192 , 168 , 0 , 102</li> <li>結束 IP 位址 : 192 , 168 , 0 , 254</li> <li>只有在此連接埠採用固定 IP 位址時,方可啓用儲存系統作為 DHCP 伺服器。</li> <li>Jumbo 框架 : 1514 位元</li> <li>連接埠 2</li> </ul>
	<ul> <li>MAC位址: 00:90:08:08:C1:99</li> <li>● 自動取得 IP 位址</li> <li>● 使用此 IP 位址:</li> <li>IP 位址 : 192 . 168 . 1 . 101</li> <li>子網路速罩 : 255 . 255 . 0</li> <li>□ Jumbo 框架 : 1514 位元</li> </ul>
	FTP 伺服器設定 啓用 FTP 伺服器

您可以隨時變更這些設定。

囙

註:變更 IP 位址或子網路遮罩會有下列影響:

暫時無法存取管理員。使用網路瀏覽器存取管理員必須改用新的 IP 位址。此外,如果將儲存系統的 IP 位址新增至本機主機檔案或 DNS 伺服器,也必須更新這些資源的 IP 位址。

用舊 IP 存取共用資料夾的使用者連線將中斷,需使用新的 IP 重新連線(請參閱存 取共用資料夾)。

操作中的 DiskSafe Express 須重新啓動。如果正在執行備份或復原尚未成功,請 重新執行。

您也可以讓儲存系統充當 DHCP 伺服器。換言之,儲存系統可指派 IP 位址給網路上的 其他電腦來簡化個別系統的網路組態。

此外,儲存系統也可當 FTP 伺服器使用。這可讓所有 Windows/Mac OS X 使用者使用 網路瀏覽器來存取公用資料夾,以及存取新增使用者時自動建立的個人資料夾(請參閱 新增使用者)。如需更多資訊,請參閱使用 FTP 存取共用資料夾。

變更網路設定的步驟:

- 1. 按一下瀏覽列上的進階。
- 2. 按一下左窗格內的網路。
- 3. 視需要進行變更:

<b>變更項目</b> 儲存系統所屬的工 作組 儲存系統的 <b>IP</b> 位址	行動 在工作群組名稱文字方塊輸入工作群組的名稱。 最多 15 個字元。 在連接埠 1 群組方塊選擇自動取得 IP 位址,從 DHCP 伺服器 取得 IP。或者選擇使用此 IP 位址,然後在文字方塊中輸入 IP 位址及子網路遮罩。
閘道器的 IP 位址	如果使用連接埠2,請重複以上程序。 如網路包含閘道器,而且儲存系統的連接埠1使用指定的IP 位址而非取自 DHCP 伺服器,請在閘道器IP 位址文字方塊中 輸入預設路由器的IP 位址。(此位址通常與連接埠1的IP 相 同,最後一個數字為1)。
所使用的 DNS 伺服 器	如果網路無閘道器而且連接埠1的IP 位址為自動取得,請將 這些文字方塊留白。(如果連接埠1的IP 位址為自動取得,閘 道器亦使用 DHCP 指派的IP)。 如網路包含閘道器,而且儲存系統的連接埠1使用指定的IP 位址而非取自 DHCP 伺服器,請在偏好的 DNS 伺服器文字 方塊中輸入主要IP 位址,在其他 DNS 伺服器文字方塊中輸 入次要IP 位址。

如果網路無閘道器,而且連接埠1的IP 位址為自動取得,請 將這些文字方塊留白。(如果連接埠1的IP 位址為自動取得, DNS 伺服器亦使用 DHCP 指派的 IP)。 如果將儲存系統當作 DHCP 伺服器,請在連接埠1群組方塊 選擇使用此 IP 位址,然後在文字方塊中輸入 IP 位址及子網路 遮罩。

然後選擇啓動 DHCP 伺服器核取方塊,並在起始 IP 位址及結束 IP 位址文字方塊分別輸入第一個和最後一個 IP 位址。

例如,如果起始 IP 位址是 192.168.0.103,而結束 IP 位址是 192.168.0.107,儲存系統即依序將 192.168.0.103、 192.168.0.104、192.168.0.105、192.168.0.106及 192.168.0.107分配給前五台向儲存系統請求 IP 位址的電 腦。如果其中一台電腦關機或斷線,其 IP 位址將分配給下一 台向儲存系統請求 IP 的電腦。

如果不想將儲存系統當作 DHCP 伺服器,請清除啓動 DHCP 伺服器核取方塊。(如果選擇自動取得 IP 位址,即無法將儲存系統當作 DHCP 伺服器。)

資料傳輸的封包大 選擇或清除巨訊框核取方塊,指定是否在儲存系統和網路上 小 的電腦之間傳送大容量資料封包。

如果清除本選項,系統使用 1514 位元組封包。

如果選擇本選項,請指定大封包的容量(1514至9014位元組)。

註:使用巨訊框將使資料傳輸更爲快速,但網路、交換器與 網路卡必須支援所選的封包容量。要判斷是否支援巨訊框, 請參閱各元件的使用說明。

FTP 設定 如果將儲存系統當作 FTP 伺服器,請選擇啓動 FTP 伺服器核 取方塊。

如不需要,請清除。

關於使用 FTP 存取儲存系統的資訊,請參閱「使用 FTP 存取儲存系統」。

- 4. 按一下套用。
- 5. 確認訊息出現時,按一下確定。
- **註**:如果變更了儲存系統的 IP 位址,即應使用新的 IP 位址來存取管理員。

# 3.9 重新設定儲存系統磁碟的組態

磁碟頁面顯示目前所有安裝在儲存系統的硬碟資訊:

警示 韌體	進階:	<b>*</b> ) /, <b>*</b> ///				
韌體		慽碟				
		cale in the second second		白珍疣 しんしふかぶ	dest _	
I ICP	··· · · · · · · · · · · · · · · · · ·	「昭直臨除曾尚咏王〕	前使用。省食訊和1977	月略保上的主命直	r+)°	
		<b>社已配置</b> 到共用資料	夾的磁碟空間之後	,不會影響現有資	料或使用者存取	Q ۰
系統						
網路	磁條配置:	RAID 10 (NORMAL, R	Resync : 7 %, Finish	: 792 min, Speed : '	9541K/sec)	
酸饼						
系統狀態	插槽	型號	序號	容量大小	磁碟 狀態	熱捕拔 指示器
系統記錄檔	1	ST3250824AS	4ND3GCF7	232.89 GB	RAID 10	RED
0088	2	ST3250824AS	4ND3GVP8	232.89 GB	RAID 10	RED
腳肟	3	ST3250824AS	4ND3GEBA	232.89 GB	RAID 10	RED
	4	ST3250824A5	4ND3GMKJ	232.89 GB	RAID 10	RED
	更新					
	一磁碟配置	設定				
		F I				
	官理貝密は					

此頁面提供以下詳細資料:

- I 磁碟組態(線性或 RAID 組態、RAID 等級)
- I 磁碟整體狀態:

正常--所有磁碟運作正常。

降級——個以上的磁碟損壞但資料仍然完好。

損壞--儲存系統無法正常運作。

- I 硬碟插槽
- I 硬碟的型號、序號及容量
- I 各硬碟目前狀態:

線性或 RAID n—硬碟正依指定的組態正常工作。

新建一硬碟新增至儲存系統但目前未被使用。

### TeamSafe

備用—磁碟為 RAID 備用磁碟。

重建一磁碟正在重建。(例如更換故障的磁碟)

不適用—值測到磁碟但無法使用。(例如損壞時)

1 熱拔插指示器:

紅色—移除磁碟將造成 RAID 故障。

黃色—移除磁碟將造成 RAID 降級。

綠色—移除磁碟不會對 RAID 造成影響。

E

註:新增或移除儲存系統的磁碟時,必須按一下重新整理來更新此頁面。

關於 RAIDS 與新增、移除或抽換磁碟對系統的影響,請參閱磁碟組態設定。

您可以隨時改變磁碟組態或分配給共用資料夾的空間。不過,為加強使用安全,必須輸入系統管理員密碼才能變更設定。

#### 3.9.1 擴充共用空間

儲存系統的磁碟空間分為兩部分,其一部分供共用資料夾使用,另一部分備電腦磁碟的備份使用。首頁頁面的儲存狀態顯示目前分配給共用資料夾空間大小、備份佔用的容量以及可用空間。

您可增加分配給共用資料夾的空間(只要可用空間夠用的話),但如果要減少空間的話, 必須重設磁碟組態且將喪失所有資料。所以,建議您等到所有要保護的電腦硬碟都備 份至儲存系統後,再分配空間給共用資料夾。

擴充共用資料夾的空間所需步驟:

- 1. 按一下瀏覽列上的進階。
- 2. 按一下左窗格內的磁碟。
- 3. 在系統管理員密碼文字方塊輸入管理員的登入密碼。
- 4. 按一下擴充共用空間。

會出現擴充共用空間頁面:

	首頁 使用者 共用資料夾 備份 進階 聯絡我們 登出
<ul> <li>警示</li> <li>&gt;</li></ul>	<ul> <li>進階:擴充共用儲存</li> <li>儲存系統的磁碟空間會分為兩個部分。一部分用於共用資料夾;另一部分用於電腦磁碟的備份。請指定用於共用資料夾的要配置的空間量。</li> <li>若配置更多空間,最少需要1GB容量。</li> <li>一旦配置了用於共用資料夾的空間,則不能減少空間容量。請確定留有足夠的用於電腦磁碟備份的空間。</li> <li>目前用於共用資料夾已配置的空間容量:199,9G8</li> <li>新增全部可用磁碟空間: 265.26G8</li> <li>新增這麼多磁碟空間: 0 GB</li> </ul>
	確定取消

5. 指定要增加多少空間給共用資料夾。

如果要將所有可用空間都分配給共用資料夾,請選擇加入所有可用磁碟空間。

如果要分配指定的空間,請選擇加入指定的磁碟空間,然後輸入要加入的 GB。(最小 1GB,最大爲目前磁碟所有可用空間。)

- 6. 按一下確定。
- 7. 確認訊息出現時,按一下確定。

#### 3.9.2 重新設定磁碟組態

▲ 注意:變更磁碟組態將會刪除所有使用者資訊及所有硬碟資料。

在您重設組態之前,請中斷所有使用者與共用資料夾的連線(請參閱中斷共用資料 夾的連線),並移除所有磁碟的保護(請參閱移除保護)。

重設完成後,必須重新新增所有使用者(請參閱新增使用者)、建立新的共用資料夾 (請參閱建立共用資料夾)、讓所有使用者再次存取共用資料夾(請參閱存取共用資 料夾),並且保護使用者的磁碟(請參閱保護您的磁碟)。

#### 變更磁碟組態的步驟:

- 1. 按一下瀏覽列上的進階。
- 2. 在左窗格按一下磁碟。
- 3. 在系統管理員密碼文字方塊輸入管理員的登入密碼。
- 4. 按一下重新設定磁碟組態。
- 5. 確認訊息出現時,按一下確定。

磁碟組態頁面出現。(本頁面出現的選項視目前系統安裝的硬碟數量而定。)



6. 如想新增或移除硬碟,請一次新增/移除一個,且在每次新增/移除一個磁碟後,按 一下掃描。

如果要接受預設的磁碟組態(此組態可在目前安裝的磁碟數量下提供最佳的資料保護),請按下一步。在預設條件下,線性組態適用於單一硬碟,RAID 1 適用於雙硬碟,而 RAID 5 適用於三或四顆硬碟。

如果要變更磁碟組態,請選擇需要的 RAID 等級,然後按下一步。(如需更多關於 RAID 等級的資訊,請參閱磁碟組態設定)

磁碟空間分配頁面出現:

Ì	貧 使用	者	共用資料夾		備份		進階		聯絡我們		登出
<ul> <li>&gt; 警示</li> <li>&gt; \$\bmathrm{s}\$\mathrm{s}\$</li> <li>&gt; 系統</li> <li>&gt; 网路</li> <li>&gt; 承統</li> <li>&gt; 系統記錄檔</li> <li>&gt; 關閉</li> </ul>	進階: 磁 儲存系統的磁磁 共用資料页的到 最少需要 200 M ① 二旦配 料页的	在保空时, 是一个的"一个"。 "你们,我们的"你们,我们的你们,我们就是一个"。 "你们,你们我们就是一个"。 "你们,你们我们就是一个"。 "你们,你们我们就是一个"。 "你们,你们我们就是一个"。 "你们",""你们,你们我们就是一个"。 "你们,你们我们就是一个"。 "你们,你们我们就是一个"。 "你们,你们我们就是一个"。 "你们,你们我们就是你们,你们我们就是你们,你们我们就是你们,你们我们就是你们,""你们,""你们,""你们,""你们,""你们,""你们,""你们,""	[目分佈 為兩個部分。 空間量。 1於現在或稍後的 於共用資料夾的最 空間。這樣可確 用於共用資料夾的最 一 和於共用資料來的最 一 和於共用資料來的最 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	-部分用加 配置更多 電定空碟空約 成本 の の の の 料 に 確 で の の の の の の の の の の の の の		料夾;; 5 能資素() 6 () 6 () 6 () 6 () 6 () 6 () 6 () 6	弓一部分所 置更多空 減護的全部	用於電 書, 電 電 脳 び の の の の の の の の の の の の の の の の の の	點蹤磁碟的備 身少需要1G 分電腦磁碟,並且推 發碟,並且推	份 • 副 8 容量 辞用 一步	指定用於 。 系於共用資 完成

7. 如要接受分配給共用資料夾及備份的磁碟空間分配比例 (共用資料夾只有 200MB),請按一下完成。

如要分配更多空間給共用資料夾,請選擇分配更多空間給共用資料夾,然後指定 要分配的空間(所有可用的磁碟空間或指定的磁碟空間)。如果選擇指定的磁碟空 間,請輸入要分配給共用資料夾的 GB (至少1GB),然後按一下完成。

 註:您可在日後增加分配給共用資料夾的空間(只要可用空間夠用的話),但如果要 減少空間的話,必須重設磁碟組態,而且將喪失所有資料。

> 如果要把電腦磁碟備份至儲存系統,建議將最小的空間 (至少 1 GB) 分配給共用 資料夾,等到備份完要保護的電腦磁碟後,再增加共用資料夾的分配空間。這可 確保磁碟容量足夠供備份所需。

8. 確認訊息出現時,按一下確定。

螢幕顯示執行進度。

acer	
	進階:磁碟配置 正在配置系統。基於磁碟配置與已安装磁碟的數量和大小,這可能要花數分鐘時間。 請等待直到此處理程序完成。

執行完畢時,系統自動重新啓動。

acer	
	進階:磁碟配置 正在配置系统。基於磁碟配置與已安装磁碟的數量和大小,這可能要花數分鐘時間。 諸等待直到此處理程序完成。
	儲存系統正在重新間操中。此處理程序完成時,如果網頁沒有自動重新出現,在系統狀態指示燈停止 閃爍時,請關閉目前的瀏覽器線窗,並重新連接。

9. 關閉瀏覽器視窗。

系統重新啓動後,便可存取管理員,並且重新建立使用者與共用資料夾(請參閱新 增使用者及建立共用資料夾)。
# 3.10 檢視系統狀態資訊

按一下瀏覽列上的進階,然後按一下左窗格內的系統狀態,即可檢視儲存系統的操作 參數,包括 CPU 的使用狀態、記憶體的使用狀態、目前風扇速度、CPU 及磁碟溫度、 閘道器的 IP 位址(可依變更網路設定所述執行變更)、網路 DNS 伺服器的 IP 位址、連 接埠的網路設定 (部分設定可依變更網路設定所述執行變更)、連接埠的 MAC 位址, 以及資料的傳送速度。

如果要更新本頁面的資訊,請按一下重新整理:

	首貞 使用者 共	用資料夾備份	進階	絡我們 登出 
警示	進階:系統狀態	₽ E		
韌體	此清單顯示主要系統狀態	♀。您可按一下 [更新] 來更新	新它。	
USB	系統狀態			
系統		CPU	記忆	
網路 磁碟	忙線中 間置中	8 % 92 %	總計 已使用 快取 可用	256940 KE 62348 KE 22900 KE 194592 KE
系統狀態	<b>教</b> 行	行時間	æ	2
系統記錄檔 關閉	執行時間 (天:小時: 	分鐘) 0:0:1	風扇速度 CPU 温度 磁碟1和2的温度 磁碟3和4的温度	1748 RPM 47 °C 38 °C 37 °C
	間道 DNS 伺服器 1 DNS 伺服器 2	<b>明路</b>   		
	<b>連</b>	接埠 1	連接	埠 2
	MAC IP 速罩 Jumbo 框架 接收速度 傳送速度	00:90:0B:08:C1:98 192.168.0.101 255.255.255.0 1514 位元 0.00 KB/s 0.00 KB/s	MAC IP Jumbo 框架 接收速度 傳送速度	00:90:08:08:C1:9 192.168.1.10 255.255.255. 1514 位元 0.00 KB/ 0.00 KB/

囙

註:風扇速度會依電腦溫度而改變。如果 CPU 溫度超過 85℃(185°F),或任一磁 碟的溫度超過 55℃(131°F),儲存系統就會自動關機。

# 3.11 登出管理員

如果不再需要使用管理員,建議您登出管理員,以確保未授權的使用者無法變更儲存系統。

登出步驟:

- 1. 按一下瀏覽列上的登出。
- 2. 確認訊息出現時,按一下確定。

會出現登出頁面。

acer	
	登出 您已成功登出。感謝您使用我們的網路儲存系統。
	登入

3. 日後如要重新登入管理員,按一下登入。

# 3.12 關閉儲存系統

如果要關閉儲存系統,請按電源按鈕或利用管理員遠端關閉系統。為避免意外關機,執行關機前必須輸入系統管理員密碼。

acer		
首頁(	使用者 共用資料夾 備份 進階 聯絡我們	登出
<ul> <li>&gt; 警示</li> <li>&gt; 韌體</li> <li>&gt; USB</li> <li>&gt; 系統</li> <li>&gt; 網路</li> <li>&gt; 磁碟</li> </ul>	進階:關閉 您須輸入管理員密碼以關閉儲存系統。 使用此畫面遠端關閉儲存系統。 關閉儲存系統會讓使用者無法存取共用資料夾,中斷備份以及復原活動。 管理員密碼:	R
<ul> <li>&gt; 系統狀態</li> <li>&gt; 系統記錄檔</li> <li>&gt; 關閉</li> </ul>		關閉

≞

注意:關閉儲存系統後,使用者將無法再存取共用資料夾。如果在關閉儲存系統 時尚未關閉共用檔案,資料可能流失。關機前請確定所有使用者已儲存變更並且 關閉所有檔案。

執行備份時關閉儲存系統不會造成問題,儲存伺服器重新啓動後備份也隨之繼續 執行。然而,如果在磁碟復原期間關閉儲存系統,可能會造成作業系統損壞,使 用者必須使用復原光碟來復原系統磁碟。(如果系統磁碟未受保護,請重新安裝作 業系統)。

利用管理員關閉儲存系統的步驟:

- 1. 按一下瀏覽列上的進階。
- 2. 按一下左窗格內的關機。
- 3. 在系統管理員密碼文字方塊輸入管理員的登入密碼。
- 4. 最後按一下關機。

出現系統正在關機的訊息。

儲存系統關機後,如果重新整理瀏覽器視窗,視窗將呈現空白。如果存取管理員,將會出現錯誤訊息,其表示系統目前未在執行中。







# 4.1 存取共用資料夾

您新增使用者並建立共用資料夾後(請參照<新增使用>和<建立共用資料夾>),使 用者需執行幾個簡單步驟來存取那些資料夾。該操作程式隨使用者作業系統之不同而 有所差異。每個使用者只能存取其有存取許可權的共用資料夾。

E

備註:

- I 若儲存系統使用 Active Directory 驗證模式,且儲存系統與 Active Directory 伺服器時鐘相差 5 分鐘以上,則使用者嘗試存取共用資料夾時會出現錯誤。 您必須調整儲存系統時間和/或時區,以確保其相符合(請參照<變更系統設定>)。
- I 若您已變更儲存系統的 IP 位址,則會斷開與使用先前的 IP 位址存取共用 資料夾的使用者的聯機,且該使用者必須使用新的 IP 位址重複本文所述程 式。

## 4.1.1 Windows 使用者

若您正在使用 Windows,則可選擇兩種方式存取共用資料夾:您可以使用「我的電腦」 /Windows Explorer 將磁碟機代號對應至共用資料夾,或安裝「主控台」,並使用該公 用程式將磁碟機代號對應至共用資料夾。「主控台」讓您無須記憶儲存伺服器和共用 資料夾的名稱,即會自動顯示這些名稱。不過,已安裝「主控台」的電腦必須與儲存 系統位元在同一子網路上。

目

**備註**:若儲存系統使用 Active Directory 驗證模式 (請參閱<變更驗證模式>), 經由「主控台」則只能存取「Public」資料夾。您必須使用「我的電腦」/Windows Explorer 來存取所有其他的共用資料夾。

### 使用「我的電腦」/ Windows Explorer

使用「我的電腦」/ Windows Explorer 存取共用資料夾:

- 1. 打開「我的電腦」/ Windows Explorer。
- 2. 在「工具」功能表中請按一下「聯機網路磁碟機」。

顯示「聯機網路磁碟機」對話方塊:



連線網路磁碟機			è	
	₩indows 可 指定磁碟機 資料夾。 諸指定磁碟	以協助您連線到 代號,如此您就 機代號以及要通	。 11共用的網路習 式可以使用 [我 11線的資料夾:	資料夾,然後 的電腦]存取
	磁碟機(D):	Z:	*	
	資料夾(0):		× (	瀏覽(B)
	範 一 使 註	例: \\server\share ]登入時重新連結 用 <u>其他使用者名</u> 冊線上存放或連	泉( <u>R)</u> <u>;秖</u> 連線。 [接到網路伺]]	2.88 °
	×,	上一步图】	完成	取消

對話方塊的外觀視作業系統而定。

- 3. 請在「磁碟機」清單中選擇您要指定給共用資料夾的磁碟機代號。
- 4. 請在「資料夾」文字方塊中輸入以下內容:

#### \\storage\_system\shared\_folder

\\192.168.0.101\Photos

目

**備註**:僅當電腦與儲存系統位元在同一子網路時,或已在本機 Hosts 檔案中新增 儲存系統的 IP 位址和名稱時,或已透過網路上的 DNS 伺服器手動註冊該名稱 時,方可使用儲存系統名稱。

或者,您可以按一下「流覽」,然後在 Microsoft Windows Network 中選擇共用 資料夾。

5. 若要每次登入 Windows 時自動聯機至該共用資料夾,請選擇「登入時重新聯機」。

若要清除該選項,則必須在每次要存取共用資料夾時重複此程式。

- 6. 按一下「完成」。
- 7. 若出現提示,請輸入存取該共用資料夾的使用者名稱和密碼,然後按一下「確定」。

**備註**:若存取該共用資料夾的使用者名稱及密碼與您的 Windows 使用者名稱及 密碼相同,則不會提示您輸入存取該共用資料夾的使用者名稱和密碼。

此外,輸入存取共用資料夾的使用者名稱和密碼後,當存取有權存取的其他共用資料夾時,不會提示您再次輸入之。

若儲存系統使用本機驗證模式,且「訪客」可存取該共用資料夾,則您可將「Guest」 同時用作使用者名稱和密碼。 您現在可以存取「我的電腦」/Windows Explorer 中的共用資料夾。

## 使用控制台

使用控制台存取共用資料夾的步驟:

- 1. 安裝控制台 (請參閱安裝控制台)。
- 2. 按一下開始-->程式集-->儲存系統控制台。

控制台啓動後,會自動掃描網路上的儲存系統。這可能需要幾分鐘的時間。掃描 完成後,左窗格會以樹狀結構顯示所有找到的儲存系統:

探索儲存系統	登入儲存系統管理員	對應磁碟機代號
ー・イ 儲存芳郊 	版本: MAC位址: IP位址: 子網路速罩:	

E

**備註:**若在「主控台」掃描完儲存系統後,將該系統聯機至網路,或若要變更儲 存系統的 IP 位址,則必須按一下「**搜尋儲存系統**」再次掃描網路,並更新左窗 格中的樹狀目錄。 請在左窗格中按兩下儲存系統名稱,該系統包含您要存取的共用資料夾。
 若儲存系統使用兩個可用的連接埠聯機至網路,您可在任一名稱上按兩下。
 儲存系統名稱展開後,可顯示所有可用的共用資料夾:

🗊 儲存系统主接台		
檔案(F) 工具(T) 說明(H)		
		1
探索儲存系統	登入儲存系統管理員	對應磁碟機代號
□ - ↓ 儲存芳鄰 □ - ■ NetworkStorage	儲存系統資訊	fa w04 - 1 1 b 220
public home	MAC 位址:	00:90:0B:08:C1:98
	IP 位址:	192.168.0.101
	子網路遮罩:	255.255.255.0
儲存伺服器		

目

- 註:
  - 上 左窗格中會顯示所有的共用資料夾。不過,您僅可存取具有使用權限的共用 資料夾。
  - I 若儲存系統使用 Active Directory 驗證模式,您必須實體上建立訪客帳戶, 以使用並建立共用資料夾。
- 4. 在左窗格中選擇要存取的共用資料夾,然後按一下連線網路磁碟機。

E

註:如果選擇主資料夾 (home) 選項,將顯示僅能以您的使用者名稱存取的共用 資料。

連線網路磁碟機對話方塊出現:

連線網路磁碟機			
Windows 指定磁码 資料夾。 諸指定函	:可以協助您連絡 護機代號,如此加 線碟機代號以及到	7、 泉到共用的網路資 您就可以使用[我的 要連線的資料夾:	料夾,然後 的電腦] 存取
磁碟機(	D): Z:	~	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	ວງ:	× (	瀏覽(B)
	範例: Wservertsh ②登入時重新: 使用 <u>其他使用表</u> 註冊線上存放到	are 連線 (R) 蒼 <u>名稱</u> 連線。 戊連接到網路伺服	器。
	«上一步(B)]	完成	取消

對話方塊外觀視作業系統而定。

- 5. 在磁碟機清單中選擇您想指派給共用資料夾的磁碟機代號。
- 如果希望每次登入 Windows 時與此共用資料夾自動連線,請選擇登入時重新連線。
   如果清除此選項,每次存取共用資料夾時都必須重複以上步驟。
- 7. 按一下完成。
- 8. 依提示時輸入存取資料夾所需的使用者名稱及密碼,然後按一下確定。

 備註:若存取該共用資料夾的使用者名稱及密碼與您的 Windows 使用者名稱及 密碼相同,則不會提示您輸入存取該共用資料夾的使用者名稱和密碼。
 此外,輸入存取共用資料夾的使用者名稱和密碼後,當存取有權存取的其他共用 資料夾時,不會提示您再次輸入。

如果來賓使用者有權限存取此資料夾,您也可以用 guest 作為使用者名稱和密碼。

完成上述步驟後,即可從我的電腦或 Windows Explorer 存取共用資料夾了。

### 4.1.2 Linux 使用者

在執行 Linux 的電腦上存取共用資料夾:

1. 在命令提示字元中輸入以下命令,以建立目錄:

mkdir /my\_directory

其中,my\_directory 爲目錄名稱。

請確保包含完整的目錄路徑 (例如:/mnt/my\_directory)。

2. 如果需要的話,請輸入以下命令,以顯示所有可用的共用資料夾的清單:

showmount -e storage\_system

其中, storage\_system 為儲存系統的 IP 位址。

3. 請輸入以下命令,以裝載所需的共用資料夾:

mount storage\_system:/nas/NASDisk-00002/folder /my\_directory

其中, storage\_system 為儲存系統的 IP 位址, folder 為共用資料夾名稱, my\_director 是在步驟 1 中所建立的目錄名稱。

若建立目錄時已包含完整路徑,請確保使用該命令輸入此路徑 (例如:mount storage\_system:/nas/NASDisk-00002/folder/mnt/my\_directory)。

4. 請對要存取的每個共用資料夾,重複步驟 1 至 3。

#### 4.1.3 Mac 使用者

在 Mac 電腦上存取共用資料夾的程序,視 Mac 的作業系統為 OS X 或舊版作業系統 而定。(OS X 使用者和 Windows 使用者一樣可存取共用 CIFS 資料, Mac 舊版作業 系統使用者和 Linux 使用者一樣可存取共用 NFS 資料夾。)

#### Mac OS X

OS X 存取共用資料夾的步驟:

- 1. 請在「開始」功能表中按一下「聯機到伺服器」。
- 2. 請在「位址」文字方塊中輸入以下內容,然後按一下「聯機」:

smb://storage\_system

其中, storage\_system 為儲存系統的名稱或 IP 位址。

- 備註:僅當電腦與儲存系統位元在同一子網路上時,或已在本機「Hosts」檔案中 新增儲存系統的 IP 位址和名稱時,或已透過網路上的 DNS 伺服器手動註冊該 名稱時,方可使用儲存系統名稱。
  - 3. 在「**選取共用**」清單中選擇您要存取的共用資料夾的名稱,然後按一下「確定」。
  - 4. 請輸入存取該共用資料夾的使用者名稱和密碼,然後按一下「確定」。

若「Guest」可以存取此共用資料夾,您可以將「Guest」同時用作使用者名稱和 密碼。

在桌面上建立了該共用資料夾名稱的圖示。

5. 請對要存取的每個共用資料夾重複步驟 1 至 4。

### 其他 Mac 作業系統

囙

如需關於使用 Mac (執行 OS X 之前的作業系統) 上的 NFS 存取共用資料夾之資 訊,請參閱 Mac 檔。

# 4.2 使用 FTP 存取共用資料夾

如果您將儲存系統當作 FTP 伺服器 (請參閱變更網路設定),所有 Windows 與 Mac OS X 使用者都可使用網路瀏覽器來存取公用資料夾。使用者也可存取新增使用者時建立的專屬資料夾 (請參閱新增使用者)。

使用 FTP 存取資料夾的步驟:

1. 在 Windows 或 Mac OS X 電腦上打開網路瀏覽器,在位址列輸入以下位址,然後按 Enter。

ftp://user\_name@storage\_system

user\_name 是儲存系統定義的使用者名稱, storage\_system 是儲存系統的名稱或 IP 位址 (例如 ftp://user1@storage or ftp:// user1@192.168.0.101)。

E

囙

註:電腦和儲存系統必須屬於同一個子網路、或將儲存系統的 IP 位址加入本機 檔案,或者手動將儲存系統的名稱登入網路上的 DNS 伺服器,才能使用儲存系統的名稱。

如果以 guest 作為使用者名稱,只能存取公用資料夾。

2. 依提示輸入存取資料夾所需的使用者名稱及密碼,然後按一下確定。

如果以 guest 作為使用者名稱,密碼也是 guest。

3. 快按兩下畫面上的任何一個資料夾或檔案,將其開啓。

您有權讀寫公用資料夾與個人資料夾中的所有資料夾或檔案,也可以建立新的資料夾或檔案。

除非關閉瀏覽器視窗,否則就算瀏覽其他網站,FTP 還是會維持在登入狀態。(也就是說,您可以用瀏覽器的上一頁按鈕返回 FTP。)

目

註:FTP 和儲存系統間傳輸的檔案不能超過 2GB。

註:就算改變了公用資料夾的存取權限(例如禁止特定使用者存取資料夾或將權限 降至唯讀) ,所有現有使用者在使用 FTP 時,依然享有完整的讀寫權限。

# 4.3 中斷共用資料夾連線

如果要重新設定儲存系統磁碟組態或關閉儲存系統,為確保過程順利,所有使用者必須中斷與共用資料夾的連線。如要變更使用者的存取權限,也必須中斷使用者與共用資料夾的連線,否則權限變更必須等到使用者關閉電腦後才會生效。

中斷共用資料夾連線的程序須視作業系統而定。(FTP 使用者可直接關閉瀏覽器視窗來執行中斷。

## 4.3.1 Windows 使用者

Windows 使用者可使用我的電腦、Windows Explorer 或儲存系統控制台來中斷共用資料來連線。

### 使用我的電腦或 Windows Explorer 中斷共用資料夾連線

使用我的電腦或 Windows Explorer 中斷共用資料夾連線的步驟:

- 1. 關閉開啓中的共用資料夾檔案。
- 2. 在我的電腦或 Windows Explorer,用右鍵按一下共用資料的磁碟機,然後按一下 快顯功能表中的中斷連線。

共用資料夾從我的電腦或 Windows Explorer 消失。

## 使用儲存系統控制台中斷連線

使用儲存系統控制台中斷連線的步驟:

- 1. 關閉目前開啓中的共用資料夾檔案。
- 2. 啓動控制台 (請參閱啓動控制台)。
- 在左窗格中,針對要中斷連線的共用資料夾,快按兩下包含該資料夾的儲存系統 名稱。

如果儲存系統同時使用兩個連接埠來連接網路,可選擇其中一個連接埠上網。

儲存系統名稱展開並且顯示所有可用的共用資料夾。

在左窗格選擇要中斷連線的共用資料夾名稱,然後按一下中斷磁碟機連線。
 共用資料夾將從我的電腦或 Windows Explorer 消失。

## 4.3.2 Linux 使用者

使用 Linux 中斷共用資料夾連線的步驟:

I 請輸入以下指令來解除安裝要中斷連線的共用資料夾:

# umount /my\_directory

my\_directory 是本機目錄的名稱。

例如,如果您用以下指令安裝共用資料夾:

mount 192.168.0.101:/nas/NASDisk-00002/public /my\_directory

請輸入以下指令來解除安裝:

### umount /my\_directory

如果安裝時使用另一條路徑(such as /mnt/my\_directory),解除安裝時也必須使用相同的路徑。

### 4.3.3 Mac 使用者

在 Mac 電腦上中斷共用資料夾連線的程序,視 Mac 的作業系統為 OS X 或舊版作業系統而定

### Mac OS X

OS X 中斷共用資料夾連線的步驟:

- 1. 在桌面選擇要中斷連線的共用資料夾。
- 2. 按一下檔案功能表上的退出。

共用資料夾的視窗關閉,共用資料夾從桌面消失。

其他 Mac 作業系統

關於在 Mac 舊版作業系統上中斷共用資料夾連線的詳細說明,請參閱 Mac 使用手冊



保護本機磁碟

5

即使資料儲存在儲存系統內且受到保護,但作業系統檔案、應用程式及許多其他檔案仍然常駐在網路上的個別電腦內。

如果其中一台電腦的本機磁碟損壞,無論改用新硬碟或維修損壞的硬碟,都必須花費 許多時間重新安裝和設定作業系統及應用程式,而且有些檔案這可能因而遺失,無法 修復。

DiskSafe Express 乃專門用來解決此問題的應用程式。只要在電腦上安裝 DiskSafe Express 軟體,即使系統當機或磁碟損壞,仍可提供可靠的資料保護及快速資料復原 等功能。

DiskSafe Express 可對本機磁碟或磁區進行備份,並將備份資料儲存在儲存系統,有效保護採用 Windows 作業系統的桌上型和筆記型電腦。為了確保擁有最新的本機磁碟備份資料,DiskSafe Express 會自動定期進行備份。此備份間隔時間可依據喜好自訂,每天一次或每週一次(亦可關閉自動備份功能,在選定的時間手動備份)。若儲存系統內的備份資料筆數達到上限,DiskSafe Express 在進行新的備份作業時會刪除最先儲存的備份資料。



為了確保寶貴的儲存空間不會被重複的資料佔滿,DiskSafe Express 在進行每項後續備份作業時,只複製上次備份後變更的資料。此功能亦可將對網路的衝擊降至最低。 透過儲存系統上的獨特技術,每次備份都提供完整的即時備份 (Point-In-Time Image) 資料,您可以檢視或復原在特定日期及時間點備份的完整磁碟或磁區。

您可以輕鬆快速地從儲存系統復原資料。需要復原檔案或資料夾時,只要存取所需備 份,並將資料複製回來即可。如果要復原整個資料磁碟或磁區(亦即不含任何作業系統 執行檔的磁碟或磁區),亦可利用 DiskSafe Express 完成復原。如果要復原整個系統磁 碟,亦可使用復原 CD 進行。(如果電腦不支援復原 CD,但卻支援 PXE 通訊協定的話, 也可利用儲存系統的備份執行遠端開機來復原系統磁碟。)進行磁碟復原時,若磁碟包 含的資料與之前備份時包含的資料相同,即無需重新安裝或設定作業系統或應用程式。

# 5.1 開始操作

# 5.1.1 系統需求

每一台安裝 DiskSafe Express 軟體的電腦必須符合以下需求:

- I 以下任一種作業系統:
  - n Microsoft Windows XP Home Edition 或 Professional (含或不含 Service Pack 1 或 Service Pack 2)
  - n Microsoft Windows Server 2003
  - n Microsoft Windows 2000 Professional  ${\scriptstyle \cdot}$  Server  ${\scriptstyle \vec{\mathrm{x}}}$  Advanced Server with Service Pack 4
- I 已啓動的網路介面卡
- Ⅰ 光碟機 (用於安裝及使用復原 CD) [若可透過網路伺服器存取 CD 映像,則不需要 安裝光碟機。]
- I Microsoft iSCSI Initiator 2.x [關於下載及安裝此軟體的資訊,請參閱下一節「安裝 Microsoft iSCSI Initiator」。]
- 1 20 MB 可用硬碟空間
- 囙

註:DiskSafe Express 需要智慧型管理代理程式 (IMA)。此程式會自動安裝 (如 果之前未安裝的話),且至少需要 5 MB 的可用硬碟空間供應用程式及相關的記錄 檔使用。

如未安裝 Microsoft .NET Framework 1.1,系統亦會自動安裝。.NET Framework 程式需要 40 MB 的可用硬碟空間。

#### 5.1.2 其他條件

除了系統需求之外,亦須符合以下標準:

- I 首次安裝執行 DiskSafe Express 時,必須以管理員的身分登入。但在以管理員的身分首次執行此應用程式後,即可以使用者的身分登入執行此程式。
- I 如果您的電腦名稱包含 A-Z 或 a-z、0-9、-、:或 . 以外的字元、數字(0-9)、連字號(-)、冒號(:)或句號(.),請在使用 DiskSafe Express 之前變更電腦名稱,以保護磁碟。
- 註:之前發行的版本允許電腦名稱使用 \_ 底線。如果電腦名稱包含此字元且設定 了磁碟保護,必須先移除所有磁碟的保護(請參閱移除保護),刪除儲存系統的用戶 (請參閱刪除用戶),然後再次設定磁碟保護(請參閱保護您的磁碟)。保護設定完成 後,必須從備份位置清單中移除儲存系統,然後再將儲存系統加入清單(請參閱保 護您的磁碟步驟 4)。
  - I 如果要保護的電腦上已經安裝了防火牆,請開啓防火牆的 TCP Port 11762,確保 DiskSafe Express 可以和儲存系統通訊。此外,請確定防火牆不會阻擋透過網路 進入 Microsoft iSCSI Initiator 的外部資訊。

#### 5.1.3 安裝 Microsoft iSCSI Initiator

E

安裝 DiskSafe Express 之前,必須先下載安裝 Microsoft iSCSI Initiator 2.x。

安裝及下載 Microsoft iSCSI Initiator:

1. 開啓網路瀏覽器,在位址列載入以下 IP 位址,然後按 Enter。

http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?

FamilyID=12cb3c1a-15d6-4585-b385-befd1319f825&DisplayLang=en

- 2. 用捲軸往下捲至下載檔案,並且下載 x86fre.exe 最末端位置的項目。
- 3. 選擇用來執行檔案的選項 (執行、開啓,或從目前位置執行程式)。
- 4. 如果出現安全警告,請按一下執行。

出現安裝精靈畫面。

- 5. 按一下安裝精靈第一頁上的下一步。
- 6. 按一下安裝選項畫面上的下一步。 (Initiator Service 和 Software Initiator 為預 設選項。)
- 7. 如果出現一個訊息方塊,要求您在控制面板上進行設定,請按確定。
  - 註:無需手動設定 Microsoft iSCSI Initiator, DiskSafe Express 會自動完成相關設定。

- 8. 如果您同意授權條款,請選擇同意,然後按下一步。
- 9. 完成安裝後,請按完成。重新啓動電腦後,便可開始安裝 DiskSafe Express。

#### 5.1.4 安裝 DiskSafe Express

每台本機磁碟需受保護的電腦必須安裝 DiskSafe Express。

安裝 DiskSafe Express 的步驟:

- 1. 以管理員的身分登入後,將安裝光碟放入 CD-ROM 磁碟機內。
- 2. 啓動 DiskSafe Express 的安裝公用程式。
- **3**. 如果已經安裝了 Microsoft iSCSI Initiator 2.0,請跳至步驟 4。按一下歡迎畫面上的確定。

如果尚未安裝 Microsoft iSCSI Initiator 2.0,將出現以下快顯視窗:



按確定,進入 Microsoft 網站。然後按確定,取消 DiskSafe Express 的安裝。

在 Microsoft 網路上按一下 iSCSI Software Initiator.v2.0,然後按照 Microsoft iSCSI Initiator 的安裝指示操作。

安裝 DiskSafe Express 之前,必須先安裝 Microsoft iSCSI Initiator 2.0。

iSCSI initiator 安完成裝後,再重新安裝 DiskSafe Express。

4. 如果已經安裝了 Microsoft .NET Framework 1.1, 請至步驟 7。

如果尚未安裝 Microsoft .NET Framework 1.1,請按是來安裝此元件。(安裝 DiskSafe Express 之前,必須先安裝 Microsoft .NET Framework 1.1。)

Microsoft .NET Framework 1.1 的安裝公用程式會在您按是時啓動:

5. 如果您同意授權條款,請選擇同意,然後按安裝。

可能需要花費一些時間來複製和設定相關檔案。

目

**註**:如果無法執行安裝,剩餘時間會一直顯示0;僅管如此,組態設定仍將持續進行。

6. 出現 Microsoft .NET Framework 1.1 安裝完成的訊息時,請按確定。

按下確定按鈕時,將同時安裝智慧型管理代理程式(如果未安裝此程式的話),並且 出現安裝 DiskSafe Express 的歡迎畫面:





7. 在歡迎畫面上按下一步。

出現授權合約畫面。

- 8. 如果您同意授權條款,請選擇同意,然後按下一步。
- 9. 按下一步即可將 DiskSafe Express 安裝在顯示的位置上:

選擇目的地位置 發展实時积計修大其中实時常安約3	مع ۲	A see
安裝程式會把 DiskSafe Express	安裝在下列資料夾中。	
要安裝到此資料夾,請按一下「下- 覽」,然後選擇其他資料夾。	一步」。要安裝到其他資料	夾,請按一下「瀏
一日的助资料本		
目的地資料夾 C:\Program Files\FalconStor\D	liskSafe Express	瀏覽(图)
目的地資料夾 C:\Program Files\FalconStor\D	liskSafe Express	瀏覽( <u>R</u> )

或者,也可以按瀏覽選擇或輸入其他位置,然後按確定,最後再按下一步。

E

註:強烈建議您將 DiskSafe Express 安裝在開機系統所在的磁區 (也就是 Windows 系統的安裝位置,通常為 C:)。

如果將 DiskSafe Express 安裝在系統磁碟中的非系統磁區,將無法利用 DiskSafe Express 的應用視窗來執行該磁區的複原工作。此外,如果打算利用儲存系統上的備份執行遠端開機,則應保護整組磁碟,而非僅保護系統磁區。

如果將 DiskSafe Express 安裝在系統磁碟以外的磁碟內,將無法執行遠端開機。

10. 如果要完成安裝並且重新啓動電腦,請按完成。



FalconStor DiskSafe Express	Setup
	InstallShield ♥izard 完成 安裝程式已在您的電腦中完成了 DiskSafe Express 之 安裝。
	<ul> <li>         ・         ・         ・</li></ul>
	< 上一步(B) 完成 取消

如果不希望現在重新啓動電腦,請選擇不,將稍後重新啓動電腦,然後按完成。 出現確認訊息時,請按確定。安裝完成後無需立即重新啓動電腦,但如果不重新 啓動電腦,將無法執行 DiskSafe Express。

E

註:如果在重新啓動電腦前再次安裝 DiskSafe Express,可能會發生嚴重問題。 強烈建議您在安裝 DiskSafe Express 後儘快重新啓動電腦。

11. 重新啓動電腦後,按一下歡迎畫面上的確定按鈕。螢幕上出現新增授權對話方塊:

新碧皮種 - ) 授權按	DiskSafe Express 鍵碼		
每台要( 或增強理 本, <u>在</u> ;	R護的電腦都必須有此 X 體解決方案,以更頻 重裡按一下。	產品的授權。若要購買額% 繁地備份資料並保存更多()	<b>卜的授權</b> 番份版
	確定	■■■	

12. 輸入本產品的授權密碼,然後按確定。

如果您的電腦可以連接網路,此授權將自動啓動。在出現確認訊息時按確定,即可啓動保護磁碟精靈。有關此精靈的詳細資訊,請參閱保護您的磁碟。

目

**註**:如果已經在其他電腦使用此密碼,將會出現錯誤訊息畫面。發生此情況時, 必須重新啓動授權。請參閱啓動授權的詳細說明。

如果網際網路突然斷線或無法上網,請按一下警示訊息上的確定按鈕,啓動保護磁碟精靈。請務必在 30 天內啓動授權,否則將無法繼續執行備份或復原。請參閱啓動授權的詳細說明。

## 5.1.5 啓動 DiskSafe Express

請依照以下其中一種方式啓動 DiskSafe Express:

- I 按開始 -->程式集 --> DiskSafe Express。
- Ⅰ 如果 DiskSafe Express 代理程式正在執行 (其圖示會顯示在系統工具列上),請在 此圖示按兩下滑鼠。

如果在安裝 DiskSafe Express 並且重新啓動電腦後未保護任何磁碟,則在第一次 執行 DiskSafe Express 時,畫面會出現要求您執行磁碟保護的提示。有關此精靈 的詳細說明,請參閱保護您的磁碟。

➢ DiskSafe E 動作(A) 檢視	xpress (V) 說明(H)	
	保護磁碟	
	受保護磁碟:	Disk 0
$\bigcirc$	大小:	74.50B
狀態	備份位置:	KEBOAOTEST
	備份磁碟ID:	3
$\bigcirc$	狀態:	正常
<u> </u>	目前活動狀態:	等待初始備份
排程	進度:	
	上一備份:	9/19/2006 5:59 PM
P	下一備份:	9/19/2006 9:00 PM
還原	立即	<b>備份</b> 停止目前活動

如果已經執行了保護功能,畫面將出現如下應用視窗:

狀態頁顯示受保護磁碟的名稱及相關資訊,包括磁碟大小、備份儲存系統的名稱、 儲存系統的備份磁碟識別代號、目前狀態、執行中的活動相關資訊,以及上一次 和下一次備份(若有的話)的日期及時間。

E

註:如果尚未啓動授權,系統會產生警示訊息。您必須在安裝 DiskSafe Express 後 30 天內啓動授權,否則將無法再繼續執行備分或復原。請參閱啓動授權的詳細 說明。

#### 5.1.6 啓動授權

安裝 DiskSafe Express 後重新啓動電腦時,會出現一個產品授權提示畫面。如果您的 電腦可以連接網路,此授權將自動啓動。如果網際網路突然斷線或無法上網,將無法 啓動授權。請務必在安裝 DiskSafe Express 後 30 天內啓動授權,否則將無法繼續執 行備份或復原。

如果網際網路突然斷線,必須等到在下一次執行 DiskSafe Express 並且連接網際網路時,才能自動啓動授權。

如果電腦無法上網,必須執行離線啓動(請參閱下一節)。

E

註:授權經啓動後將一直跟隨著電腦硬體。如果在啓動授權後更換電腦硬體,或者用相同的密碼在另一台電腦上安裝 DiskSafe Express 時,將出現錯誤訊息。發生此情況時,必須匯出目前的授權資料 (指令 --> 授權 --> 離線啓動 --> 匯出授權資料),並將授權檔案以電子郵件傳至 Activate.Keycode@falconstor.com,告知您已更換電腦硬體。當您收到重新啓動授權的確認訊息後,便可繼續使用本產品。

如果需要有關啓動授權的任何協助,請洽詢技術支援部 (Technical Support)。

#### 離線啓動授權

如果因為電腦未連接網際網路而無法啓動授權時,必須利用另一台具備上網和電子郵件功能的電腦取得啓動碼。

依以下步驟執行離線啓動授權:

1. 按一下指令功能表上的授權 --> 離線啓動。

出現離線啓動對話方塊。

- 2. 按一下匯出授權資料。
- 3. 在另存新檔對話方塊上選擇以下其中一個位置,然後按儲存:
  - n 無法上網的電腦和具備上網及電子郵件功能的電腦共用的資料夾
  - n 軟碟片
  - n USB 磁碟片
- 4. 如果未將檔案存入共同資料夾,請將軟碟片或 USB 磁碟片插入具備上網及電子郵件功能的電腦。
- 5. 經由具備上網及電子郵件功能的電腦,將授權檔案傳至以下位址:

#### Activate.Keycode@falconstor.com

6. 收到電子郵件回函後,將回覆的授權檔案存入原來的共同資料夾、軟碟或 USB 磁 碟。

- 7. 如果未將檔案存入共用資料夾,請取出軟碟片或 USB 磁碟片,並將其插入安裝 DiskSafe Express 的電腦。
- 8. 按一下指令功能表上的授權 --> 離線啓動
- 9. 按一下匯入啓動碼。
- 10. 在開啓對話方塊中搜尋回覆的授權檔案,並在檔案上按兩下滑鼠左鍵。
- **11.** 按一下確認訊息畫面上的確定按鈕後,便可啓動授權。您現在可以繼續執行磁碟的備份和復原了。
- 12. 若要關閉對話方塊,請按結束。

### 更換現有的授權

請依照以下步驟更換現有的授權:

1. 按一下指令功能表上的授權 --> 新增授權。

畫面上出現新增授權對話方塊,並且顯示目前使用的授權密碼。

- 2. 將新的授權密碼輸入授權密碼文字方塊。
- 3. 按一下確定。
- 4. 出現確認訊息時,請按確定。

如果您的電腦可以連接網路,此授權將自動啓動。如果網際網路突然斷線,必須 等到在下一次執行 DiskSafe Express 並且連接網際網路時,才能自動啓動授權。 如果電腦無法上網,必須執行離線啓動 (請參閱上一節)。

# 5.2 保護您的磁碟

安裝 DiskSafe Express 並且重新啓動電腦後,便會自動執行保護磁碟精靈。您可以利用此精靈指定要備份的磁碟或磁區、備份的儲存位置、自動備份(若有的話)的執行時間,以及設定復原光碟或遠端開機密碼。您可以取消此精靈,並在日後需要時依照下述程序啓動。

保護磁碟之前,請確認儲存系統有足夠的可用空間。至少應在磁碟既有容量之外,多保留 20% 的空間供資料更新之用。例如,要保護的磁碟容量為 15 GB,儲存系統至少應提供 18 GB 的空間才能滿足保護需求。管理員的首頁 (瀏覽管理員) 列有可用空間的相關資訊。

請依照以下步驟保護磁碟:

1. 按一下保護磁碟。

保護磁碟精靈開關執行。

2. 在可用的磁碟清單上選擇要保護的磁碟或磁區。



💝 保護磁碟 - DiskSafe Express		
要保護哪個磁碟?		
可用磁碟:		
名稱	 大小	
Disk 0 All Volumes	55.8GB	
Disk 0 Partition 1 - (C.4) Disk 0 Partition 2 - (I	27.3GB 28.5GB	
更新		
	下一步,	取消

即使電腦只有一個硬碟,清單上也會出現兩個項目。第一個項目表示整個硬碟, 第二個項目表示該磁碟上的磁區。(如果磁碟內只有一個磁區,則磁區的顯示和整 個硬碟的顯示相同。)

如果硬碟包含多個磁區,清單上的第一個項目顯示整個硬碟,第二個項目顯示個別磁區。如果電腦上安裝了多個硬碟,清單上的第一個項目顯示個別完整硬碟, 第二個項目顯示各硬碟內的個別磁區。每個磁區皆標示磁碟機代號。

#### **註**:不支援動態磁碟。

如果選擇一整組磁碟,該磁碟上的所有磁區都將視為一個整體而受到保護。也就 是說,在執行復原時,必須復原整組磁碟,無法只復原其中某個磁區。如果只選 擇一個磁區,則在執行復原時,只有該磁區會產生復原效果。

此外,您可以利用 DiskSafe Express 復原資料磁碟或磁區,但只能利用復原光碟 或者從儲存系統的備份執行遠端開機,系統磁碟或磁區才能復原。因此,如果系 統資訊和其他資料分別儲存在不同的磁區,最好分開保護。

#### 建議:

目

- 如果電腦只有一個硬碟和一個磁區,可選擇磁碟。
- 如果電腦有一個 EISA 磁區和一個系統磁區,可選擇磁碟,如此便可從備份磁 碟執行遠端開機,完成磁碟復原。
- 如果磁碟包含一個系統磁區和一個資料磁區,可選擇其中一個磁區,並且依照精靈的指示執行,然後再以同樣的方式保護另一個磁區。這種方式可在最大的彈性下提供完整的保護。如果之前已將 DiskSafe Express 安裝在資料磁區,最好保護整個硬碟而非個別磁區。

這種方法可確保從備份磁碟執行遠端開機。

信辺

情況	步驟
之前從未執行過保護磁碟精靈	3
已經執行保護磁碟精靈並且連接儲存系統	4
之前曾經保護此磁碟,但後來又移除保護 (請參閱移除保護))	5

畫面出現新增儲存系統對話方塊時,DiskSafe Express 開始自動掃描子網路,搜 3. 尋儲存系統,所有掃描到的儲存系統皆顯示在偵測到的儲存系統清單上。

TasseCafe	
leantsate	192.168.0.101

從偵測到的儲存系統清單上選擇用來對所選磁碟進行備份的儲存系統。該儲存系 統的名稱會自動出現在儲存系統名稱或 IP 位址文字方塊內。

如果未偵測到任何儲存系統,或者要將磁碟備份到另一個儲存系統時,請將該儲 存系統的名稱或 IP 位址輸入儲存系統名稱或 IP 位址文字方塊。

然後按確定。

E

註:如果發生認證錯誤,請確定儲存系統的名稱或 IP 位址是否正確,以及電腦是 否已連接網路。

4. 在備份位置清單上選擇一組磁碟或磁區備份儲存系統。(系統預設選擇清單中的第 一個備份位置。)

更在何處備份磁碟呢?		
如果該着單不顯示需要的備份位 統的名稱或 IP 位址,尋找可用的	置,則按一下 [新增] 以掃描網路,或 內儲存系統。	輸入已知儲存系
受保護磁碟: Disk 0 ] 備份位置:	Partition 2 - (D:\)	
儲存系統名稱	IP 位址	
A TeamSafe	192.168.0.101	新增
	k.	移除
DATE IN		

如果要掃描網路搜尋新的儲存系統,或手動增加一個新的儲存系統,請按新增, 並且重複步驟3。

如果要移除一個無效或不再使用的儲存系統,請從備份位置清單選擇要移除的儲 存系統,按移除,再按是,確認移除。(請確定要移除的儲存系統目前未用來保護 其他磁碟。)

選擇想要的備份位置後,請按下一步,執行下一個步驟。

5. 如果曾經保護此磁碟,之後又移除保護,請確認是否繼續使用現有的備份或建立 新的備份。

<ul> <li>              √ 現有的備份磁碟可以使用。要再次使用現有備份磁碟,還是建立新磁碟?      </li> <li>             ● 重複使用現有的備份         </li> <li>             Disk 2             √             ▲ 毎好選項,全部大小:27.3GB         </li> <li>             建立新的備份         </li> <li>             Ţ能透過伺服器管理主控台刪除備份磁碟。         </li> </ul>	🥙 保護職編 - DiskSafe Express	k 🛛
<ul> <li>● 重複使用現有的備份</li> <li>□isk 2 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●</li></ul>	現有的備份磁碟可以使用。	要再次使用現有備份磁碟,還是建立新磁碟?
	<ul> <li>重複使用現有的備份</li> <li>Disk 2</li> <li>建立新的備份</li> </ul>	偏好選項, 全部大小: 27.3GB
	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ 能透過伺服器管理王!	

如果選擇再次使用現有備份,必須從清單中選擇要再次使用的備份。完成選擇後,會出現備份大小畫面,幫助您確認所選擇的備份。系統會以偏好字樣標示最適合目前受保護磁碟的備份。選擇想要的備份後,按下一步,執行下一個步驟。

註:如果清單未顯示資訊,請按取消、指令 --> 修復連線,然後再試一次保護磁碟功能。修復網路連線功能可重新整理儲存系統內的備份資訊。

注意:如果選擇偏好磁碟以外的磁碟,和目前受保護磁碟相關聯的資料將會複寫 和所選磁碟相關聯的所有資料。複寫後將無法再恢復和所選磁碟相關聯的各項備 份。

如果選擇建立新的備份並且按下一步,必須依步驟4的程序選擇所需的備份位置。

6. 指定備份時程。

😵 保護職碟 - DiskSafe Express	Σ	<
() 何時想要進行備份?		
受保護磁碟:	Disk 0 Partition 1 - (C:\)	-
備份位置:	TeamSafe	
備份排程		
週期:	時間	
每天	12:21 下午 🔹	
マロ準備の		
	(上一歩) 下一歩) 取消	

例如,如果需要每天備份,請從週期清單選擇每日。

如果要每週備份一次,請從週期清單選擇星期,然後選擇時間。

如果不希望自動備份,請從週期清單選擇不排程。(時間清單將呈暗灰色顯示。)完成選擇後,必須手動執行備份。(請參閱手動磁碟備份。)

目

囙

- 註:
  - 日每個受保護的磁碟或磁區只能在儲存系統中儲存四筆備份資料。如果每天備份,最多只能復原最近四天的備份資料。如果每週備份,最多只能復原最近四週的備份資料,但最近的備份包含的資料可能已經是六天前的舊資料了。
  - I 雖然 DiskSafe Express 在設計上可確保執行備份時不會影響電腦的其他工作,但最好將備份時間設定在最不影響系統工作的時段,例如午休時間或下 班後(如果可以整晚開機的話)。如果同時保護多組磁碟或磁區,最好分別為每 組磁碟或磁區設定不同的備份時間。
- 請選擇或取消立即備份核取方塊,指定是否要在精靈執行完畢時立即進行磁碟備 份,然後按下一步。

如果取消此選項,磁碟會在下一個備份時間屆至時執行備份。您可以隨時手動執行備份。

8. 如果日後需要利用復原光碟或從儲存系統備份磁碟執行遠端開機進行復原的話, 系統會提示您輸入密碼。請將自選的密碼輸入復原密碼文字方塊,然後在重新輸入密碼文字方塊中再輸入一次密碼,並且按下一步。

註:復原密碼必須介於12到16字元之間。

相同的密碼適用於同一儲存系統中的所有備份磁碟。如果之後又再使用相同的儲存系統保護第二組磁碟,系統不會再顯示輸入密碼的提示。然而,如果將第二組磁碟備份在其他儲存系統的話,仍然需要輸入該儲存系統的密碼。



可利用 DiskSafe Express 變更密碼。(請參閱變更復原密碼。)

🥙 保護職編 - DiskSafe Express	1
使用復原 CD 來復原資料 爲何?	<sup>料時</sup> ,或從儲存系統遠端開機時,您想要使用的密碼
密碼長度須為12至16字 用相同密碼。若啓用遠端 於儲存系統中的驗證。	元。在相同備份位置所保護的全部磁碟都使 關機選項,則在遠端關機時,此密碼亦可用
電腦名稱	tpe8908728dk
復原密碼:	****
重新輸入密碼:	*****
	<上一歩 下一歩> 取消

9. 檢視所有選擇並且按完成。

🧐 保護職務 - DiskSafe Express	
📝 按一下 [克成],使用這些設定》	<b>來保護磁碟。</b>
摘要:	
要保護的磁碟 Disk 0 All Volumes 備份位置:KEE0A0TEST 備份排程:每天在09:00下午 立即価份:101杏	
	《上一步 完成 取消

如果選擇立即備份核取方塊,系統會在您按完成時開始備份。備份過程將顯示在 DiskSafe Express 的狀態頁面上。

10. 請重複上述步驟來保護其他磁碟或磁區。

註:如果日後變更受保護磁碟或磁區的磁碟機代號,必須重新啓動 DiskSafe Express 進行更新。

E

# 5.3 手動磁碟備份

完成磁碟的保護設定後,除非選擇了週期清單上的不排程,否則系統將會依照排定的時間自動備份。您可以隨時手動備份或復原。例如,在安裝新的應用程式前,可能需要先將磁碟備份;萬一在安裝過程中發生問題,才能利用備份磁碟將毀損的磁碟恢復 至安裝前的狀態。

請依照以下步驟執行手動備份:

1. 按一下狀態。

😻 DiskSafe B	ixpress		
動作(A) 檢視	(1) 說明田		
2	保護磁碟		
	受保護磁碟:	Disk 0	
$\bigcirc$	大小:	74.5GB	
狀態	備份位置:	KEBOAOTEST	
	備份磁碟ID:	3	
$\bigcirc$	狀態:	正常	
$\sim$	目前活動狀態:	等待初始備份	
	進度:		
	上一備份:	9/19/2006 5:59 PM	
R	下一備份:	9/19/2006 9:00 PM	
還原	立即	<b>備份</b> 停止目前活動	

- 2. 從受保護磁碟清單選擇要備份的磁碟。
- 3. 按一下立即備份。

目前活動區顯示執行過程、備份完成比例,以及網路傳輸速度等資訊。進度列以圖形顯示備份的進度。

若要停止備份,請按停止目前活動。

# 5.4 停止執行中的備份或復原

開始執行備份或復原後,可以隨時停止。例如,如果系統的回應速度不如預期,或者希望釋出系統容量來執行其他工作時,即可停止備份或復原程序。

停止執行中的備份時,該備份不會出現在復原頁面的備份清單上,而且所有未複製到儲存系統的變更資料將會在下一次備分時完成複製。

停止執行中的復原時,本機磁碟或磁區會處於未完成狀態,必須稍後完成復原後才能使用。

請依照以下步驟停止執行中的備份或復原:

1. 按一下狀態。

💝 DiskSafe B	іхртезз		
動作(A) 檢視	(1) 說明出)		
*	保護磁碟		
	受保護磁碟:	Disk 0	
$\bigcirc$	大小:	74.5GB	
狀態	備份位置:	KEBOAOTEST	
	備份磁碟ID:	3	
$\odot$	狀態:	正常	
$\sim$	目前活動狀態:	等待初始備份	
排程	進度:		
	上一備份:	9/19/2006 5:59 PM	
P	下一備份:	9/19/2006 9:00 PM	
還原	立即	<b>備份</b> 停止目前活動	

- 2. 在受保護磁碟清單上選擇要停止備份或復原的磁碟。
- 3. 按一下停止目前活動。

如果正在停止備份,備份程序將立即停止。

如果正在停止復原,畫面會顯示要求確認的訊息。按確定停止復原,或按取消繼續執行復原。

# 5.5 變更備份時程

只要狀態頁面上的狀態顯示為正常,即可隨時變更保護磁碟時設定的備份時程。如果已經停止保護(例如執行磁碟復原,或者對同一磁碟內的其他磁區執行復原),必須先按立即備份恢復保護後,才能變更備份時程。

請依照以下步驟變更備份時程:

1. 按一下排程。

😻 DiskSafe H	ixpress		×
動作(点) 檢視	.(⊻) 説明(出) 保護磁碟		
	受保護磁碟:	Disk 0	
Ø	上一備份:	9/19/2006 5:59 PM	
狀態	下 <mark>一</mark> 備份:	9/19/2006 9:00 PM	
$\odot$	備份排程		
排程	週期:	時間:	
澎	每 星星星星星星星星星星星星星星星星星星星星星星星星星星星星星星星星星星星星	<ul> <li>○</li> <li>○</li></ul>	

- 2. 在受保護磁碟清單中選擇要變更備份時程的磁碟。
- 3. 指定新的備份時程。

例如,如果需要每天備份,請從週期清單選擇每日。

如果要每週備份一次,請從週期清單選擇星期,然後選擇時間。

如果不希望自動備份,請從週期清單選擇不排程。(時間清單將呈暗灰化色顯示。) 完成選擇後,必須手動執行備份。(請參閱手動磁碟備份。)

4. 按一下套用

變更後的時程立即生效,下一次備份的日期和時間顯示在下一次備份區域。

# 5.6 事件通知

安裝 DiskSafe Express 時,一併安裝 DiskSafe Express 代理程式。此程式會在啓動 電腦時自動啓動,其圖示會出現在系統工具列上。

在代理程式執行期間,每次發生備份相關問題(例如,因爲儲存系統未執行以致未依時 程執行備份)時,都會出現一個快顯訊息。

您可以隨時關閉代理程式,但在關閉此程式後,畫面不會再自動出現訊息通知。如果日後需要代理程式時,可用 DiskSafe Express 啓動。

關閉代理程式:

I 在系統工具列的代理程式圖示上按一下右鍵,並且按結束 DiskSafe Express 代 理程式。如果需要再次啓動代理程式:

按一下檢視功能表上的代理程式。

I 代理程式圖示出現在系統工具列上。

# 5.7 變更復原密碼

囙

利用復原光碟或從儲存系統內的備份磁碟執行遠端開機來進行磁碟復原時,需使用密碼。如果在保護磁碟時設定了這個密碼,只要備份狀態顯示為正常(這項功能可確保在儲存系統上執行變更),日後便可隨時變更此密碼。

**註**:相同的密碼適用於同一儲存系統中的所有備份磁碟。如果在同一個儲存系統 中完成多組磁碟的備份,但只變更其中一組磁碟的密碼,變更後的密碼將適用於 所有磁碟。如果在一個儲存系統中備份一組磁碟,又在另一個儲存系統中備份另 一組磁碟,則每組磁碟的密碼設定無需相同。

請依照以下步驟變更復原密碼:

1. 按一下復原。

	Protected disk:	k1
<b>v</b>	Backup location:	
Status	Backup Date	Backup View Open
	5/3/2006 11:48 PM	No
$\odot$		
chedule		

 在受保護磁碟清單中選擇一組磁碟,並確定所選磁碟的備份資料常駐在要變更復 原密碼的儲存系統中。

在選取的磁碟上按兩下滑鼠,然後按狀態,備份位置區域出現儲存系統的名稱。 按一下復原,回到復原頁面。

3. 按一下復原密碼。

出現重設復原密碼對話方塊。



💱 Reset Reco	overy Password		×
Backup	ocation:	Storage	
User ner	ne:	client	
Recover	y password:		_
Retype y	our password:		-
ţ)	This password mus is used for all the d location. If the rem used to authentica	st be 12-16 characters long. The same pessword isks thatyou protect at the same backup ote boot sption is enabled, this password is also te on the storage system during a remote boot.	
	OK.	Cancel	

- 4. 在復原密碼文字方塊中輸入想要的密碼 (12 到 16 字元)。
- 5. 在重新輸入密碼文字方塊中再輸入一次密碼。
- 6. 按一下確定。

# 5.8 啓動或關閉遠端開機

Æ.

建議使用復原光碟來恢復系統磁碟或磁區(請參閱利用復原光碟恢復系統磁碟)。然而, 如果您的電腦不支援復原光碟、而只支援 PXE 協定的話,可以利用儲存系統的備份磁 碟執行遠端開機,完成系統磁碟的復原工作。(如果不確定電腦是否支援 PXE 協定,請 嘗試啓動遠端開機功能。如果電腦不支援 PXE 協定,將產生錯誤訊息。)

注意:強烈建議您在系統發生故障前先確認電腦是否支援復原光碟。只需要執行 「利用復原光碟恢復系統磁碟」的步驟1到3,然後在診斷模式下確認電腦至少 支援一種網路介面卡,就可完成此確認。

如果您的電腦不支援復原光碟,必須在系統發生故障前啓動遠端開機,否則一旦系統發生故障,將無法執行此功能。

如果您的電腦不支援復原光碟和 PXE 協定,請備妥硬體資訊 (請參閱「如果已經 確認復原光碟支援本機硬體」或「利用復原光碟恢復系統磁碟」的步驟說明) 傳 至經銷商。您可能會獲得一片更新版復原光碟或一套新的驅動程式,讓您的電腦 與復原光碟彼此相容。

必須符合以下準則才能啓動遠端開機:

- I Windows 安裝在電腦第一組磁碟內的第一個磁區。
- I DiskSafe Express 安裝在系統磁碟內。
- I 系統磁碟或磁區受到保護。
- I 可以直接存取電腦,無需使用遠端桌面 (Remote Desktop)。

#### 註:

囙

- I 如果 DiskSafe Express 和 Windows 安裝在同一磁碟的不同磁區,必須保 護整個系統磁碟,而非保護個別磁區。如果您已對個別磁區進行保護,請移 除對各磁區的保護(請參閱移除保護),改以保護整個系統磁碟(請參閱保護您 的磁碟)。
- I 必須等到完成系統磁碟或磁區的初始備份後,才能啓動遠端開機。

啓動遠端開機時,網路連線會暫時中斷。建議您選擇不會影響網路應用程式執行的時 段來啓動遠端開機。

成功啓動遠端開機後,會自動建立一個新的備份。

啓動遠端開機後,若日後希望經由其他網路介面卡 (NIC)執行遠端開機,必須先關閉 遠端開機功能,然後再次啓動,並且指定要使用的 NIC。此外,經由遠端開機方式復 原磁碟後,必須關閉,然後再次啓動遠端開機。

#### 5.8.1 啓動遠端開機

請依照以下步驟啓動遠端開機:

1. 在任何頁面的受保護磁碟清單上,選擇系統磁碟或磁區。

如果已經保護多個系統磁碟或磁區,請選擇電腦上的第一個系統磁碟或磁區 (通常 為磁碟 0)。

2. 按一下指令功能表上的啓動遠端開機。

出現啓動遠端開機對話方塊,列出電腦上所有可用的 NIC。

Mac 位址	Nic描述
00-01-6C-C9-5B-BA 00-40-F4-55-62-A5	Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet Realtek R TL8139 Family PCI Fast Ethernet
<hr/>	
細資料	

- 3. 從清單中選擇經由儲存系統執行遠端開機時使用的 NIC。
- 4. 按一下啓動。

畫面出現一訊息,提醒您網路連線將暫時中斷。

臀用遠端	調機
(į)	啓用遠端開機會暫時中斷您的網路連線。 In In 是否要繼續?
	是(Y) 否心

5. 按一下是,同意網路連線暫時中斷。(網路連線會在遠端開機啓動程序結束時立即 自動恢復。)

遠端開機的啓動進度會顯示在啓動遠端開機對話方塊中的詳細資料區。如果發生 任何問題 (例如所選的磁碟或磁區並非系統磁碟或磁區),該部分過程會顯示失 敗。發生此情況時,可以按進度說明旁邊的加號來放大說明內容,並且顯示錯誤 訊息,瞭解失敗原因。

6. 畫面出現提醒您安裝驅動程式的訊息時,請按確定。

 安裝驅動程式時,可能會出現一則或數則訊息,提醒您這些驅動程式未經過認證, 但這不會對電腦系統造成任何影響。請在每則訊息上按一下繼續或是按鈕,繼續 完成安裝。

尋找新硬體精靈啓動時,請在初始畫面上選擇不要立即啓動,然後執行精靈的其餘部分,並且接受所有預設值。

成功啓動遠端開機 (請參閱詳細資料區)後,會自動建立一個新的備份。

- 註:如果成功啓動了遠端開機,但卻因為某些原因而未建立新的備份(請參閱詳細 資料區),必須執行手動備份 (請參閱手動磁碟備份),而且日後僅能利用此備份執 行遠端開機。
  - 8. 按一下關閉。

在確認無其他問題後,便可從儲存系統執行遠端開機 (請參閱利用遠端開機恢復系統磁碟)。

發現任何問題時,請採取矯正行動。例如,如果之前未保護系統磁碟或磁區,請 立即採取保護行動(請參閱保護您的磁碟),然後依照上述步驟啓動遠端開機,直 到順利完成啓動。

### 5.8.2 關閉遠端開機

囙

電腦會在關閉遠端開機時自動重新啓動,故在關閉遠端開機前,請先儲存和關閉所有使用中的檔案。

請依照以下步驟關閉遠端開機:

1. 按一下指令功能表上的關閉遠端開機。

畫面出現進度列,顯示關閉遠端開機的執行進度。

2. 出現確認訊息時,請按確定。

電腦自動重新啓動。

# 5.9 復原資料

DiskSafe Express 提供多種資料復原方法,請依據您的需求及電腦容量採取最適合的方法:

I 復原特定檔案或資料夾—如果不慎永久刪除某個檔案或資料夾,想要再找回該檔案或資料夾,或者想要從變更前的檔案擷取某些資訊,便可存取包含相關資料的備份,並將其複製到本機磁碟。

您也可以利用此功能,在不影響本機磁碟資料的情況下「嘗試錯誤」(例如變更檔 案資料的格式)。

請參閱復原檔案或資料夾的詳細說明。

I 復原整個資料磁碟或磁區—如果所保護的磁碟或磁區並非用於作業系統的執行工作,可利用 DiskSafe Express 進行復原。此程序適用於磁碟損毀或資料嚴重損壞的情形,整組磁碟或磁區將回復至建立備份時的狀態。

您可以在資料復原的過程中繼續以電腦執行其他工作,但可能無法使用復原之磁碟或磁區中的所有檔案。

請參閱復原資料磁碟的詳細說明。

1 復原整個系統磁碟或磁區—請使用復原光碟來恢復系統磁碟或磁區(也就是執行 作業系統的磁碟或磁區)。如果硬碟因損毀而需要修復或更換,或需要將現有磁碟 的備份複製到另一台電腦時,復原光碟將是非常實用的磁碟復原方法,可將整組 磁碟或磁區恢復至建立備份時的狀態。但在完成復原程序前,無法用電腦執行其 他工作。

請參閱利用復原光碟恢復系統磁碟的詳細說明。

如果您的電腦不支援復原光碟、但支援 PXE 協定,可從儲存系統利用備份磁碟執 行遠端開機來復原系統磁碟。請參閱利用遠端開機恢復系統磁碟的詳細說明

注意:強烈建議您在系統發生故障前先確認電腦是否支援復原光碟。只需要執行 「利用復原光碟恢復系統磁碟」的步驟1到3,然後在診斷模式下確認電腦至少 支援一種網路介面卡,就可完成此確認。

如果您的電腦不支援復原光碟,必須在系統發生故障前啓動遠端開機(請參閱啓動遠端開機),否則一旦系統故障,將無法執行此功能。

如果您的電腦不支援復原光碟和 PXE 協定,請備妥硬體資訊 (請參閱「如果已經 確認復原光碟支援本機硬體」或「利用復原光碟恢復系統磁碟」的步驟說明) 傳 至經銷商。您可能會獲得一片更新版復原光碟或一套新的驅動程式,讓您的電腦 與復原光碟彼此相容。

#### 5.9.1 復原檔案或資料夾

 $\Lambda$ 

請依照以下步驟,利用備份復原所選的檔案或資料夾:

1. 按一下復原。


😻 DiskSafe Exp	oress			
動作(A) 檢視(V)	) 説明(H)			
*	保護磁碟			
	受保護磁碟:	Disk 0		1
$\bigcirc$	備份位置:			
狀態	備份日期		開啓備份視圖	
	9/18/2006 9:18 AM 9/18/2006 8:17 PM 9/19/2006 9:42 AM 9/19/2006 5:59 PM		종 종 종 종	
排程				
<b>P</b>	檢視備份	關閉病	見圖 還!	原磁碟
還原	復原密碼			

- 2. 在受保護磁碟清單上選擇一組磁碟,並確定該磁碟包含要復原的檔案或資料夾。
- 3. 在備份清單上,依據所需的日期和時間選擇的備份。

只能選擇備份檢視開啓欄顯示否的備份。

- 4. 按一下檢視備份。
- 5. 出現確認訊息時,按確定。

不久之後畫面將自動開啓一個視窗,顯示和所選備份相關聯的所有資料。您可以 在備份檢視模式下開啓檔案或資料夾,確定其中包含您需要的資料,然後將資料 複製到本機磁碟。

屳

囙

注意:可以在備份檢視模式下開啓和變更檔案,甚至在此模式下建立新的檔案或 資料夾。然而,當您關閉檢視功能(請參閱下一步驟)時,所有變更都將喪失。下一 次檢視備份時,其內容將和建立該備份時的內容相同。

## 註:

1 如果跟隨在本機磁碟之後的第一組磁碟機代號和一共用網路資料夾對應,必須利用磁碟管理功能變更指派給備份檢視的磁碟機代號,才能存取該磁碟機。

例如:系統磁碟對應於 C:,光碟機對應於 D:,共用網路資料夾對應於 E:。當您 為了檢視備份而查看 E: 時,將會一直看到共用網路資料夾,而且電腦上也不會 出現供檢視備份用的新磁碟機代號。(系統內部仍然將備份檢視對應於 E:,因為 E: 是跟隨在本機磁碟之後的第一組磁碟機代號。)此時必須利用磁碟管理功能將 檢視備份用的磁碟機代號從 E: 變更為 F:,才能分別看到共用網路資料夾(E:)和 檢視備份磁碟(F:)。

要變更磁碟機代號時,請按一下「我的電腦」和管理。按一下左窗格內的磁碟管理,並且按一下右窗格內的磁區、變更磁碟機代號及路徑、變更,然後從清單方塊中選擇所需的磁碟機代號,最後再按一下每個對話方塊中的確定,接著便可依據指定的磁碟機代號檢視備份了。

如果檢視的磁碟包含多個磁區,同一組磁碟機代號將指派給每個磁區。

Windows 的快取處理功能可能會影響備份檢視的內容。如果內容不正確,請重新 啓動電腦並且重新檢查一遍。

可以同時檢視一個以上的備份,只要對每個要檢視的備份重複步驟3及4即可。

如果要檢視一個無法檢視的磁區 (例如 EISA 磁區),備份檢視功能會自動關閉。

I 開啓備份檢視後,除非關閉此功能,或者儲存系統的可用資源降至難以執行的程度,否則將無法刪除檢視中的備份,騰出空間供新備份使用。如果正在檢視最舊的備份而且備份數已達上限,則在關閉該備份的檢視功能以前,將無法建立新的備份(請參閱下一步驟)。

I 關閉 DiskSafe Express 應用視窗時,系統會提醒您關閉所有開啓中的備份檢視。如果按是,應用視窗和所有開啓中的備份檢視都會關閉。如果按否,應用 視窗和所有開啓中的備份檢視仍將保持開啓。

6. 如果已完成檢視或複製完所有想要的資料,請選擇備份清單中的相關備份,並且 按一下關閉檢視。

Windows Explorer 視窗自動關閉,所選備份的備份檢視開啓欄顯示否。

#### 5.9.2 復原資料磁碟

盃

DiskSafe Express 可用來復原資料磁碟或磁區,但必須符合以下條件:所復原的磁碟 或磁區並非 DiskSafe Express 的安裝磁碟或磁區;所復原的磁碟或磁區目前未在備 份中、未開啓備份檢視。

如果只復原磁碟中的某個磁區,而該磁碟內的其他磁區亦受到保護,則在完成該磁區的複原前,其他磁區的保護將暫時停止。

完成資料磁碟或磁區的復原後,電腦會自動重新啓動。

注意:在復原資料磁碟或磁區的過程中,將喪失您在所選備份時間之後寫入該磁 碟的所有資料,在該時間點之後建立的所有備份也將全部喪失。建議您在執行磁 碟復原之前,先將要保存的新檔案複製到另一磁碟。

此外,如果在復原期間因爲資料磁碟內的應用程式(例如防毒程式)和作業系統產 生互動,或因爲其他極少見的原因而造成網路錯誤或儲存系統當機,作業系統可 能會變得不穩定。發生此情況時,必須利用復原光碟來恢復作業系統的操作。(如 果之前未保護作業系統,可能需重新安裝。)

請依照以下步驟復原資料磁碟或磁區:

1. 按一下復原。

DiskSafe E	xpress
bf年( <u>A</u> ) 檢視(	② 說明但) 保護磁碟
0	受保護磁碟: Disk 0
狀態	備份位置: 備份日期 開腎情份親圖 9482006 9-18 AM 否 9482006 8-17 PM 否 9492006 8-17 PM 否
<ul> <li>         ·</li></ul>	9/19/2006 5:59 FM 日是
R	▲ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
還原	· 健厚盗龋

- 2. 在受保護磁碟清單上選擇要復原的磁碟或磁區。
- 3. 在備份清單上選擇要復原的備份。
- 4. 按一下復原磁碟。

目

- 如果要復原一個磁區,而且在同一磁碟中至少還有一個磁區受到保護時,畫面會 出現一則訊息,提醒您在復原期間會暫時停止另一個磁區的保護。按是,繼續執 行。
- 6. 出現復原確認訊息時,按是。
- 7. 如果已經開啓任何磁碟備份檢視 (包括不需要復原的磁碟),請按是,關閉該磁碟 的備份檢視。

磁碟或磁區回復至備份時的狀態。

狀態頁面會自動出現,供您監視復原活動的進度。

目前活動區顯示復原的完成比例以及網路傳輸速度等資訊。進度列以圖形顯示備份的進度。

**註**:您可以隨時按下停止目前活動來取消復原,但本機磁碟或磁區將處於不完整 狀態,必須繼續完成全部復原動作後,才能使用本機磁碟或磁區。

8. 畫面出現重新啓動電腦的提示時,請按確定。

您不需要立即重新啓動電腦,但必須等到完成重新啓動的程序後,才能使用復原後的磁碟或磁區。

重新啓動電腦後,必須啓動 DiskSafe Express,並對復原後的磁碟或磁區進行手動備份 (請參閱手動磁碟備份),繼續提供保護。此外,如果您復原磁碟中的某個磁區,而同一磁碟中也有其他磁區受到保護時,亦應對其他磁區進行手動備份。

#### 5.9.3 利用復原光碟恢復系統磁碟

使用復原光碟時,係由該 CD 開機,而非由本機磁碟開機。

復原光碟採用功能表式的使用者介面。回應提示時,請用方向鍵反白需要的項目、用空間棒選擇或清除選項 (選擇選項時,刮弧中會出現 X 標記),然後按 Enter 完成選擇。也可以用 Tab 鍵切換欄位。

E

註:復原光碟不支援 USB 鍵盤或滑鼠裝置。

復原光碟的主要功能在於恢復系統磁碟或磁區,但也可以用於資料磁碟或磁區的復原。

復原光碟可將多個磁區復原到另一個已包含磁區的磁碟,也可以在一個新磁碟上建立 一個磁區。然而,如果您要將多個磁區復原到新的磁碟,必須在復原之前先對新磁碟 進行格式化和分割。

請依照以下步驟,利用復原光碟恢復系統磁碟或磁區:

1. 請依據電腦需求採取正確程序,將電腦設為由光碟機開機。

若需要更多資訊,請參閱電腦使用手冊。

2. 將光碟片放入光碟機。

CD 初始化時出現歡迎畫面。

如果已經確認復原光碟支援本機硬體,或者從經銷商處獲得一個新的復原驅動程式,請等候25秒鐘,讓正常模式自動啓動,然後進行步驟4,採取相關行動:

如果您第一次使用復原光碟,請按任何一個按鈕,啓動診斷模式。此時畫面出現 一份列載電腦上所有裝置的清單,並且提供各裝置是否和復原光碟相容的資訊。 您可以用方向鍵捲動清單。如果確定至少一組網路介面卡 (NIC) 及一組硬碟獲得 支援,請選擇正常模式並且進行步驟 4。

如果無任何 NIC 獲得支援,請收集相關資訊並且傳至技術支援部門,詢問是否可 提供更新版復原光碟或相容的驅動程式。進行此步驟時,請選擇儲存,將格式化 的軟碟磁片或 USB 磁片插入電腦,並且選擇正確的選項(存入軟碟磁片或存入 USB 磁片)。將檔案儲存在指定位置後,便可傳至技術支援部門。接著選擇完成及 是,重新啓動電腦。請在 10 秒鐘內從光碟機中取出復原光碟並從本機磁碟開機, 否則電腦將再次從復原光碟開機。

4. 出現硬體清單時,請採取以下行動:

目的	行動
繼續復原資料	選擇下一步。

清單上至少必須有一組 NIC 獲得支援,才能選擇下一步。
 載入新的復原驅動
 選擇載入驅動程式,選擇驅動程式的出處(本機磁碟:從系統載入;軟碟機:從磁片載入;光碟機:從 CD 載入; USB 磁片:從 USB 磁片載入)。如果使用軟碟磁片、CD 或 USB 磁片,請插入磁片或光碟,然後依照提示內容做出回應。

囙

查看硬體的偵測清 選擇診斷模式。 單

檢視清單時,請選擇正常模式。

5. 檢查 NIC 網路設定,然後選擇下一步。

復原光碟從您的 DHCP 伺服器取得 IP 位址。如果所顯示的設定不符合您的需要, 或者未顯示任何 IP 位址,請從清單上選擇 NIC、選擇設定、指定您需要的 IP 位址、 子網路遮罩、預設的閘道器,然後按確定。

如果清單上有多個 NIC,復原光碟將使用上一次操作的 NIC (也就是在上一次操作 過且狀態為啓動的 NIC)。如果您不想要使用上次操作過的 NIC,請選擇該 NIC、 選擇設定,然後選擇關閉,將該 NIC 的狀態變更為關閉。對每個您不想使用的 NIC 重復此程序,然後選擇下一步。

6. 在電腦名稱欄位輸入完整的電腦名稱。

如果不記得完整的電腦名稱,請存取管理員資料(請參閱存取管理員),然後按一下瀏覽列上的備份。只要電腦磁碟在儲存系統中建立了備份,其名稱便會顯示在受保護磁碟群組方塊的電腦名稱欄內。

7. 如果您的電腦屬於 Windows 網域的一部分,請在網域名稱欄位內輸入網域名稱。 (如果您的電腦不屬於 Windows 網域的一部分,請將此欄位保持空白。)

復原光碟會先依據電腦名稱連接儲存系統;如果失敗,則加入網域名稱。這種方式可確保正確驗證您的電腦。

8. 在儲存系統欄位中輸入儲存系統 (即備份的所在位置) 的名稱或 IP 位址。

**註**:只有當您的電腦和儲存系統在同一個子網路內,或者您將儲存系統的名稱手動登入網路上的 DNS 伺服器,才能使用儲存系統的名稱。

在復原密碼欄位內輸入您在保護磁碟時指定的復原密碼,或最近一次變更的新密碼,然後按下一步。

如果忘記密碼,可在儲存系統上變更密碼 (請參閱變更復原密碼),然後在欄位內輸入新的密碼。

10. 請在左欄選擇要復原的磁碟或磁區。

如果只有一組磁碟或磁區受到保護,清單內只顯示一個項目。

如果有多組磁碟或磁區受到保護,可以查詢屬性、磁碟代號及磁碟大小欄位來確認正確的項目。屬性欄列出清單上各個項目的屬性 (D表示磁碟、P表示磁區、S表示系統磁碟)。例如,如果一個系統磁區和一個資料磁區受到保護,系統磁區會標示為 PS,資料磁區僅標示 P。如果多個不同大小的磁碟受到保護,則可依據磁碟大小欄 (顯示磁碟的 Mb 數) 來辨識所需項目。也可以將磁碟代號和管理員備份清單上的備份磁碟代號比對 (請參閱管理員備份),找出正確的項目。

如果對同一磁碟執行多次保護動作(例如移除保護後又再加以保護,未繼續使用現 有的備份),該磁碟的每個備份在屬性和大小上完全相同。若要確定應選擇哪個項 目,請分別選擇每個項目,然後檢視右欄的日期和時間,藉此找出最新的備份。  在右欄選擇一個備份日期和時間作為復原依據。在一般情況下,最新的備份和清 單中日期/時間戳記最近的備份相同。然而,如果最近的備份標示 <專案> (Project),最新的備份將處於不完整的狀態。在此情況下,請另外從清單上的其他 備份日期中選擇一個日期,不要選擇最新的備份。

利用復原光碟恢復資料時,亦同時會為所選的備份建立一個備份。因此,如果已 經到達備份數量上限,會刪除最早建立的備份,騰出空間給新建立的備份。復原 光碟建立的備份在清單上以 <復原> (Recovery) 標示。

若要更新畫面上的資訊,請選擇重新整理。如果將一台電腦的資料復原到另一台電腦,或在畫面顯示後執行磁碟保護或備份,可利用此功能顯示最新資訊。

**12.** 選擇或清除刪除所有之後建立的備份,指定是否刪除所選日期之後建立的所有備份。

▲ 注意:這個指令無法逆轉,一旦選擇了這個選項,日後將無法從之後建立的備份 進行復原。

此外,必須選擇清單上較早建立的備份,才能選擇此選項。如果您選擇的是 <最新的備份>,將無法選擇此選項。

13. 選擇或清除啓動 Microscan,指定是否偵測備份磁碟與本機磁碟之間的差異,然後按下一步。

如果只要覆寫先前保護之同一磁碟中的毀損資料,請選擇此選項,僅將備份磁碟和本機磁碟差異的部分複製到本機磁碟。雖然掃描過程需要一些時間,但整體而言,這種方法可以大幅降低對網路的衝擊。

如果要將備份資料復原到全新的磁碟,請清除此選項,直接將備份磁碟中的所有 資料複製到新的磁碟,無需掃描(新磁碟中沒有要掃描的資料)。

- 14. 選擇需要進行資料復原的本機磁碟,然後按下一步。
- 囙

註:如果更換了原來的硬碟,新硬碟的容量至少必須和原來的硬碟一樣。

此外,替復原資料選擇的目的系統必須和原來的系統相同。例如,原來的系統採用特殊類型的網路介面卡,目的系統也必須安裝相同類型的網路介面卡。否則, 復原的檔案將無法順利操作。

15. 如果在步驟 10 選擇了磁碟,請執行步驟 18。

如果在步驟 10 選擇了磁區,可以選擇復原至磁區,將資料復原到所選磁碟的一個現有磁區。或者選擇清除所有磁區並且建立一個新磁區,刪除所選磁碟的所有現有資料,並且僅復原所選的磁區。

16. 如果在步驟 15 選擇了復原至磁區,請替復原的資料選擇一個目的磁區,然後按下 一步。(否則請執行步驟 18)

若為系統磁區,使用中欄位將顯示是。

**17.** 如果所選的磁區不是原來的磁區,必須選擇是才能使用所選的磁區。如果不使用 所選的磁區,請選擇否,並且選擇另一個磁區。 18. 請選擇是,確認復原。

▲ 注意:復原時所選磁碟內的所有現有資料都會被覆寫,即使日後可以再復原其他 資料,但卻無法復原原始資料。

> 狀態畫面顯示復原進度,您可以隨時按下取消按鈕來取消復原。然而,取消動作 會使本機磁碟處理不完整的狀態(也就是部分資料復原,部分資料未復原)。

19. 出現完成畫面時,請檢視復原結果,並且執行以下其中一項工作:

目的 行動 復原其他磁碟或磁 選擇復原其他磁碟。

區

如果要從同一個儲存系統復原同一台電腦的其他磁碟備份, 請選擇是,保留目前的組態設定值,並且回到步驟 10。

如果要復原另一台電腦的磁碟備份,或者要從不同的儲存系統復原備份,請選擇否,修改目前的組態設定值,並且回到步驟6。

重新啓動電腦r 選擇重新啓動電腦。

出現資訊訊息時,請選擇確定。

出現請您確認是否重新啓動電腦的提示時,請選擇是。

- 20. 電腦重新啓動時,請依據電腦需求採取正確程序,將電腦設為由本機磁碟開機。
- 21. 如果變更了儲存系統的復原密碼,請在 Microsoft iSCSI Initiator 中重設密碼 (請 參閱在 Microsoft iSCSI Initiator 中重設復原密碼)。
- 22. 啓動 DiskSafe Express,並對復原後的磁碟或磁區執行移除保護 (請參閱移除保護)。
- 23. 重新啓動電腦。
- 24. 再次對復原後的磁碟執行保護 (請參閱保護您的磁碟),並且繼續使用原來的備份。

### 5.9.4 利用遠端開機恢復系統磁碟

目

如果電腦符合遠端開機的條件,便可利用儲存系統的磁碟備份執行遠端開機來恢復系統磁碟或磁區。只能復原最近建立的備份。

**註**:如果更換了原來的硬碟,新硬碟的容量至少必須和原來的硬碟一樣。

此外,為復原的資料選擇的目的系統必須和原來的系統相同。例如,原來的系統 採用特殊類型的網路介面卡,目的系統也必須安裝相同類型的網路介面卡。否則, 復原的檔案將無法順利操作。

#### 遠端開機的條件

必須符合以下條件才能利用遠端開機恢復系統磁碟:

- I 執行遠端開機的電腦必須和儲存系統在同一個子網路內。
- I 該電腦的遠端開機功能已啓動 (請參閱啓動遠端開機)。
- I 遠端開機啓動後,至少已經完成一個備份。
- I 網路必須安裝 DHCP 伺服器,或者儲存系統的組態已設定為可以執行 DHCP 伺服器的工作 (請參閱變更網路設定)。
- I 如果想要利用其他電腦的備份對您的電腦執行遠端開機,必須將您電腦網路介面 卡 (NIC) 的 MAC 位址輸入儲存系統。有關詳細說明,請參閱設定遠端開機的組 態。
- 如果要利用最近備份以外的其他任何備份來執行遠端關機,必須從儲存系統中選 擇要使用的備份。有關詳細說明,請參閱設定遠端開機的組態。

#### 磁碟復原

請依照以下步驟,利用遠端開機恢復系統磁碟:

- 1. 啓動電腦。
- 2. 請依據電腦需求採取正確的程序,將電腦設為由 NIC 開機。

例如,可以在出現開機功能表時按 F12。若需要更多資訊,請參閱電腦使用手冊。 電腦重新啓動時,應可由 NIC 開機。(系統可能會提示您按 F1 繼續操作。)

3. 依照提示按 F8。

請在限定的時間內完成此操作。

- 4. 使用方向鍵選擇遠端開機 (Windows),並且按 Enter。
- 依照提示輸入您在保護系統磁碟時指定的密碼,或最近一次為該磁碟變更的新密碼。

如果忘記密碼,可在儲存系統上變更密碼(請參閱變更復原密碼),然後輸入新的密碼。

- 6. 如果出現任何錯誤訊息,請按確定。
- 7. 依一般方式登入。

畫面出現網路開機模式訊息,確認您正從儲存系統執行開機。

- ▲ 注意:可以在執行遠端開機的同時開啓和變更檔案,甚至建立新的檔案或資料夾。 然而,會復原的只有備份當時(視備份的日期和時間而定)存在的資料。若要儲存 任何新的資料,必須將檔案或資料夾複製到其他位置,例如網路伺服器。
  - 8. 啓動 DiskSafe Express。
- ▲ 注意:執行遠端開機時,DiskSafe Express 僅可用來恢復系統磁碟,不可用於 其他操作。
  - 9. 出現提醒您電腦名稱已變更的警示訊息時,請按確定。
  - 10. 按一下復原。

◆ DiskSafe E 動作(点) 核視	<b>xpress</b> (Y) 說明(H) (保護磁碟	
3	受保護磁碟: Dis	k 1 Partition 1 - (G:\)
	備份日期 9/20/2006 12:33 PM 9/20/2006 1:54 PM 9/20/2006 2:57 PM 9/20/2006 2:57 PM	開啓備份視圖   
排程	•	
逐	校視備份 復原密碼	關閉視圖 <b>還原磁碟</b>

受保護磁碟清單顯示目前正在從哪組磁碟或磁區執行開機。

目

囙

11. 在備份清單中選擇最近的備份。

只能復原最近的備份,無法復原其他備份。

註:如果清單中未出現備份,表示您用來開機的備份和儲存系統分別設定了不同 的復原密碼。發生此現象的原因包括在執行遠端開機前變更了儲存系統的復原密 碼,或者在 DiskSafe Express 的兩次備份之間變更了復原密碼,並且從變更前 的備份開機。為了解決這個問題,必須在 Microsoft iSCSI Initiator 中重設密碼 (請 參閱在 Microsoft iSCSI Initiator 中重設復原密碼),然後重新啓動 DiskSafe Express。

12. 按一下復原磁碟。

• 還原到原始本機磁碟		
○ 還原到新磁碟		
-		
目標磁碟 Disk 1 Partition 2 - (D:\)	<u>容量</u> 9.7GB	_
Disk 1 Partition 3 - (E:1)	9.7GB	

出現復原對話方塊。

13. 指定是否將資料復原到原來的磁碟或新磁碟。

如果要將資料復原到新的磁碟,請從清單中選擇目的磁碟,然後按復原。

14. 出現確認訊息時,請按是。

備份資料復原到本機磁碟,進度列顯示復原的進度。可在復原過程中隨時按下進度對話方塊中的停止來取消復原。

**註**:完成復原程序前,請勿關閉電腦、中斷網路連線或執行其他工作。

- 15. 復原完成後,請按確定,重新啓動電腦。
- 16. 請依據電腦需求採取正確的程序,將電腦設為由本機磁碟開機。
- 17. 如果變更了復原密碼,請在電腦重新啓動後,在 Microsoft iSCSI Initiator 中重設 密碼 (請參閱在 Microsoft iSCSI Initiator 中重設復原密碼)。
- 18. 啓動 DiskSafe Express 並且對所有磁碟和磁區執行移除保護 (請參閱移除保護),然後再對所有磁碟和磁區執行保護 (請參閱保護您的磁碟),並且繼續使用原來的備份。

如果需要復原任何其他磁碟或磁區,請執行復原 (請參閱復原資料磁碟)。但必須 先完成移除保護和再保護的程序。

*TeamSafe 手冊* 112

 關閉遠端開機 (請參閱關閉遠端開機),然後再次啓動此功能 (請參閱啓動遠端開 機)。

# 5.10 移除保護

不過不再需要保護特定的磁碟或磁區,只要目前未對該磁碟或磁區執行復原,即可直 接移除保護。(如果正在執行復原,必須取消復原程序,或者等到復原完成後,才能移 除保護。)

**註**:如果要刪除受保護的磁區,必須先移除該磁區的保護,否則將無法保護同一磁碟上的其他磁區。

如果移除特定磁碟的保護,而該磁碟的遠端開機已經啓動的話,遠端關機將在移除保護時關閉,電腦也會重新啓動。

移除保護後,將無法再以自動或手動方式建立所選磁碟或磁區的備份,也無法再用 DiskSafe Express 復原資料(請參閱復原檔案或資料夾及復原資料磁碟)。然而,移除 保護時儲存在儲存系統內的備份仍會保留下來,而且可用復原光碟來復原這些備份(請 參閱利用復原光碟恢復系統磁碟)。

如果日後要再保護同一磁碟或磁區,可使用保留下來的備份。您也可以刪除這些備份, 騰出儲存系統的空間供其他磁碟或碟區(包括目前使用的電腦或其他電腦)的備份使 用。請參閱刪除備份的詳細說明。

請依照以下步驟移除保護:

- 1. 在受保護磁碟清單中選擇要移除保護的磁碟。
- 2. 按一下指令功能表中的移除保護。
- 3. 出現確認訊息時,請按是。

所選的磁碟從受保護磁碟清單中消失。如果對其他磁碟進行保護,該磁碟會出現 在受保護磁碟清單中,相關資訊也會出現在應用視窗中。如果不保護其他磁碟, 請按一下資訊訊息上的確定按鈕,受保護磁碟和應用視窗將變成空白。

如果啓動了遠端開機,此功能會在移除保護時關閉。請依照提示按確定,重新啓動電腦。

E

TeamSafe

磁碟網態

# B

儲存系統支援多種磁碟組態,包括 RAID(獨立磁碟備援陣列)。RAID 是一種磁碟子系統,具備提高效能和資料保護等功能。

Linear—線性組態就像是在一般電腦內安裝了多顆硬碟。每組磁碟相互獨立,且 各磁碟的資料皆具有獨立性,新增或移除磁碟時不會對其他磁碟造成影響。所有 可用的磁碟空間皆用來儲存資料。

1如果儲存系統只有一組磁碟,必須使用線性組態。此技術亦可應用於安裝兩個、 三個、甚至四組磁碟的儲存系統。

I RAID 0—在線性組態下,所有資料都寫入一組磁碟。但在 RAID 0 組態下,資料 分別寫入不同的磁碟。由於可以同時對多組磁碟執行讀取和寫入,故可提高效能。 所有可用的磁碟空間皆用來儲存資料。

應用 RAID 0 時,儲存系統至少必須安裝兩組磁碟。此技術亦可應用於安裝三個 或四組磁碟的儲存系統。RAID 0 的磁碟大小不拘。

I RAID 1—在此組態下,寫入一組磁碟的所有資料皆複製到另一組磁碟,如果其中一組磁碟損壞,資料仍然完整地保存在另一組磁碟。RAID 1 可大幅提高資料的保護效能,但僅有一半的磁碟可用空間用來儲存資料,另一半空間用來複製(鏡射)資料。

**RAID1**僅用於安裝兩組磁碟的儲存系統。如果磁碟的大小不一,較小的磁碟用來儲存資料,較大的磁碟用來執行鏡射。

如果其中一組磁碟故障,另一組磁碟仍可繼續提供資料。

Ⅰ **RAID 5**—RAID 5 和 RAID 0 一樣將資料分佈在多組磁碟上,提高系統的應用效 能。

和 RAID 0 不同的是,RAID 5 同樣提供資料保護。如果儲存系統安裝了三個大 小相同的磁碟,每組磁碟的三分之二可用空間用來儲存資料,另外三分之一的空 間則用來儲存同位檢查資訊 (Parity Information)。當其他兩組磁碟中的任何一組 磁碟需要重建時,便可利用此資訊執行重建。在此組態下,無論其中哪組磁碟發 生故障,都可在安裝新磁碟後進行重建。

如果儲存系統安裝了四個大小相同的磁碟,每組磁碟的四分之三可用空間用來儲存資料,另外四分之一的空間則用來儲存重建其他三組磁碟所需的同位檢查資訊。無論其中哪組磁碟發生故障,都可在安裝新磁碟後進行重建。

I RAID 5 僅用於至少安裝三組磁碟的儲存系統。如果磁碟大小不一,實際可用空間 須視最小磁碟容量而定。例如,如果三組磁碟的可用空間分別為 300 GB、400 GB 和 500 GB,每組磁碟的可用空間只有 300 GB,三分之二 (200 GB) 用來儲存資 料、另外三分之一 (100 GB) 用來儲存同位檢查資訊,三組磁碟總共只有 600 GB 的空間可用來儲存資料。

I RAID 5 + spare—在此組態下,三組磁碟使用 RAID 5,第四組磁碟為備用磁碟。 如果三組磁碟中任何一組磁碟故障,立即在第四個備用磁碟進行重建。如此一來, 便可在移除故障磁碟的同時,利用 RAID 5 組態來確保高效能和高保護。當故障 的磁碟完成修復或經更換後裝回儲存系統時,自動成為其他三組磁碟的備用磁碟。

RAID 5 + spare 僅用於安裝四組磁碟的儲存系統。如果磁碟大小不一,實際可用 空間須視最小磁碟容量而定,其情形和 RAID 5 相同。

I RAID 10—RAID 10 和 RAID 1 類似,但並非一組磁碟鏡射另一組磁碟,而是兩 組磁碟鏡射另外兩組磁碟。

RAID 10 僅用於安裝四組磁碟的儲存系統。插在前兩個插槽內的磁碟構成第一組 磁碟,插在後兩個插槽內的磁碟構成第二組磁碟。每組磁碟中較小的磁碟用來儲 存資料,較大的磁碟作為鏡射磁碟之用。

如果同一組中的一組磁碟故障,另一組磁碟繼續提供資料。

# **B.1** 新增硬碟

新增硬碟至儲存系統會造成何種影響,須視設定系統組態時選擇的磁碟組態類型以及現有磁碟目前的狀態而定。

例如,在線性組態下可以隨時新增磁碟,並在新增後立即將資料寫入該磁碟。(在新增 過程中暫時無法存取現有磁碟。)無論之前是否曾經移除磁碟或是否有任何磁碟發生故 障,都不影響磁碟的新增。

在 RAID 組態下,新增硬碟對儲存系統的影響須視 RAID 是否在正常或降級狀態 (請 參閱磁碟頁面的指示) 而定。正常狀態表示 RAID 運作正常,降級狀態表示其中一個 或多組磁碟遭到移除或發生故障,但在 RAID 的保護下,仍然能繼續存取所有資料。

正常狀態無法在 RAID 0 或 RAID 1 組態下新增磁碟,除非重新設定儲存系統的組態 (請參閱重新設定儲存系統磁碟的組態),否則無法使用任何新增的磁碟。

▲ 注意:重新設定儲存系統磁碟的組態時,會刪除儲存系統內的所有資料。

然而,如果在 RAID 5 組態下安裝了三組磁碟,仍可新增第四組磁碟作為備用 (即從 RAID 5 變更為 RAID 5 + spare,但仍保留所有現有資料)。

在降級狀態下,可以隨時在 RAID 新增磁碟,並立即重建新的磁碟來取代移除或故障的磁碟。

▲ 注意:如果 RAID 故障 (也就是移除或故障的磁碟在數量上已造成 RAID 無法正 常運作),必須重新安裝磁碟或重新設定儲存系統的組態 (此動作將導致刪除儲存 系統內的所有資料)。

### B.1.1 在線性或正常 RAID 組態下新增硬碟

請依照以下步驟在線性或正常 RAID 組態下新增硬碟:

1. 將硬碟插入儲存系統。

無論儲存系統是否啓動,都可插入硬碟。

2. 存取管理員或重新整理瀏覽器的視窗。

出現磁碟變更通知頁面:

先前的酸	5F 8195	<b>亡</b> 95	까무소네	1947 TH 414 414
捕信	<u>29</u>	戶弧	谷重入小	<b>以作</b> 状態
1	WDC WD2500JS-22NCB1	WD-WCANK6200533	232.89 GB	Linear
2	WDC WD2500JS-22NCB1	WD-WCANK6137696	232.89 GB	Linear
3			-	-
目前磁磷	2 6			
插槽	型鍵	序號	容量大小	磁碟状態
1	WDC WD2500J5-22NCB1	WD-WCANK6200533	232.89 GB	Linear
2	WDC WD250035-22NCB1	WD-WCANK6137696	232.89 GB	Linear
3	ST3250824A5	4ND3BV69	232.89 GB	New
4	-		-	-

3. 將磁碟加入儲存系統,並且按一下新增磁碟。

如果頁面資訊不正確,請按一下掃描,再次掃描儲存系統並且更新頁面。

也可以按關機按鈕來關閉儲存系統,但在下一次存取管理員時仍然會出現相同的頁面。

# 按新增磁碟時,出現以下頁面:

此處顯示的   過]。	新增磁碟清單無誤,按一下 [上一;	步],然後按 [掃描] 來更新。要在您的	的磁碟配置中新增磁碟,按一下[新	所增];不在您的磁碟配置中新增磁碟,按一下	
如靈線性配置,開始使用可用磁碟空間前按一下(新增)。如靈在正常軟態下進行三磁碟 RAID 5 配置,按一下(新增)以使用備用新磁碟。如靈任何其他     如靈 AFM ,    如    四    四    四    四    四    四					
RAID	配置,按一下 [略過];若不重配置	RAID,則無法在其他正常 RAID 中新	增磁研。		
- 前狀態: L - 新聞職課	near (NORMAL)				
插槽	型鍵	序號	容量大小	磁碟狀態	
	-	-	-	-	
	-	-	-	(5)	
	ST3250824A5	4ND3BV69	<u>2</u> 32.89 GB	New	
		5	1		
	65				
	1				

4. 採取正確行動:

## 目的

## 行動

	14-74
在線性組態下新	按一下新增。
增磁碟,或將新磁	目前的磁碟組態設定狀態顯示在磁碟頁面上。
碟當成 RAID 5	
組態下三組磁碟	
的備用磁碟。	
將新磁碟加入儲	按一下忽略。
存系統,但不立即	磁碟頁面顯示新磁碟爲儲存系統的一部分,但其狀態爲新
在 RAID 組態下	建,表示目前未在使用中。
完成新增。	如果之後重新設定磁碟組態 (請參閱重新設定儲存系統磁碟
	的組態),便可開始使用新磁碟。
回到之前頁面	按一下上一步。
(例如重新掃描儲	
存系統)	

## B.1.2 在降級 RAID 組態下新增硬碟

請依照以下步驟在降級 RAID 組態下新增硬碟:

1. 將硬碟插入儲存系統。

無論儲存系統是否啓動,都可插入硬碟。

2. 存取管理員或重新整理瀏覽器的視窗。

出現磁碟變更通知頁面:

ALLIAN .				
前狀態: 先前的確	RAID 10 (DEGRADED, Resync : 0 %, Finish : 90 4碟	3 min, Speed : 8964K/sec)		
插槽	型號	序號	容量大小	磁碟状態
1	WDC WD250035-22NCB1	WD-WCANK6200533	232.89 GB	RAID 10
2	WDC WD2500JS-22NCB1	WD-WCANK6137696	232.89 GB	RAID 10
3		2		¥1
4	ST3250824A5	4ND3HW0Y	232.89 GB	RAID 10
目前磁磁		À		
插槽	型號	序號	容量大小	磁碟状態
1	WDC WD2500J5-22NCB1	WD-WCANK6200533	232.89 GB	RAID 10
2	WDC WD2500JS-22NCB1	WD-WCANK6137696	232.89 GB	RAID 10
3	ST3250824A5	4ND3BV69	232.89 GB	Spare
4	57325082465	4ND3HW0V	232,89 GB	BAID 10

3. 按一下忽略,繼續重建磁碟並且返回管理員。

磁碟頁面顯示重建進度。

如果頁面資訊不正確,請按一下掃描,再次掃描儲存系統並且更新頁面。

也可以按關機按鈕來關閉儲存系統,但在重新啓動儲存系統時,仍然會出現相同的頁面。

# B.2 移除硬碟或回應磁碟故障

從儲存系統中移除磁碟以及磁碟故障會造成何種影響,須視設定系統組態時選擇的磁碟組態類型以及現有磁碟目前的狀態而定。

例如,在線性組態下移除磁碟或磁碟故障時,和該磁碟相關聯的資料將喪失,但其他磁碟中的資料仍然保持完好。

在 RAID 組態下移除磁碟或磁碟故障的影響,須視 RAID 的等級及 RAID 組態是否 在正常或降級狀態而定。若要知道移除磁碟或磁碟故障的影響,可檢視磁碟頁面上的 熱插指示器。如果指示器呈現綠色,磁碟移除或故障不會對 RAID 造成影響。如果指 示器呈現黃色,磁碟移除或故障會造成 RAID 降級,但仍然可以存取所有資料。如果 指示器呈現紅色,磁碟移除或故障會導致整個 RAID 故障。

例如,在 RAID 5 組態下,所有磁碟皆為黃色。移除其中任何一組磁碟將造成 RAID 降級,但仍然可以存取所有資料。然而,在移除其中一組磁碟後,所有其他磁碟都會變成紅色。如果在此時移除其中任何一組磁碟,將導致整個 RAID 故障。

註:在線性組態下,所有磁碟的熱插指示器呈現紅色,因為移除其中任何一組磁 碟就等於移除儲存系統的資料。然而,移除一組磁碟不會影響其他磁碟的操作。 此外,在重建其中一組磁碟時,所有其他磁碟都是紅色。如果在此時移除其中任 何一組磁碟,將導致 RAID 故障。

如果移除一組磁碟僅導致 RAID 降級的話,只要裝回該磁碟就能恢復 RAID 的正常操作。(有關新增磁碟的詳細資訊,請參閱新增硬碟。)

註:如果移除兩個 (含) 以上的磁碟,必須依照相反順序逐一裝回硬碟,以確保資料完整性。例如,如果移除插槽 1 的磁碟 A,然後移除插槽 2 的磁碟 B,裝回磁碟時必須先安裝磁碟 B,再安裝磁碟 A。裝回磁碟時可以將磁碟插入不同的插槽,但必須依照相反順序安裝。

如果移除一個或多組磁碟後導致 RAID 故障,可以關閉儲存系統,裝回移除的磁碟, 然後重新啓動儲存系統。只要裝回的是原來的磁碟,儲存系統應該能夠繼續正常操作, 但卻無法保證資料完整性。然而,如果以新的磁碟更換移除的磁碟,則必須重新設定 磁碟組態 (請參閱重新設定儲存系統磁碟的組態)。

盃

目

囙

注意:重新設定磁碟組態時,將刪除儲存系統內的所有資料。

# B.2.1 回應 RAID 降級

如果因為磁碟移除或故障而導致 RAID 降級的話,當您存取管理員或重新整理瀏覽器 的視窗時,將出現磁碟變更通知頁面:

前狀態:	RAID 10 (DEGRADED, Resync : 1 %, Finish : 80	2 min, Speed : 10000K/sec)		
先前的福	載碟			
插槽	型鍵	序號	容量大小	磁碟狀態
1	WDC WD2500J5-22NCB1	WD-WCANK6200533	232.89 GB	RAID 10
2	WDC WD2500J5-22NCB1	WD-WCANK6137696	232.89 GB	RAID 10
3	ST3250824A5	4ND3BV69	232.89 GB	RAID 10
4	ST3250824A5	4ND3HW0Y	232.89 GB	RAID 10
目前磁磁	۶.			
插槽	型號	序號	容量大小	磁碟狀態
1	WDC WD2500J5-22NCB1	WD-WCANK6200533	232.89 GB	RAID 10
2	WDC WD2500J5-22NCB1	WD-WCANK6137696	232.89 GB	RAID 10
3	ST3250824A5	4ND3BV69	232.89 GB	RAID 10
4	5	Δ.	ā,	5

採取正確行動:

目的	行動
再次掃描儲存系 統並且更新頁面 資訊	按一下掃描。
裝回移除的磁碟	按一下關機。
或安裝新磁碟	在儲存系統關機後安裝磁碟,然後重新啓動系統。
	註:如果要裝回多組磁碟,請依照移除時的相反順序裝回磁碟。.
回到管理員並且 繼續在降級模式 下姆佐	按一下繼續。
]木 F	

# B.2.2 回應 RAID 故障

如果因磁碟移除或故障而造成整個 RAID 故障的話,當您存取管理員或重新整理瀏覽 器的視窗時,將出現磁碟變更通知頁面:

	i alieu			
先前的磁	THE STATE	et- R.E.	승규는	volume dia des
捕信	<u>작</u> 발	戶雖	谷重入小	<b>幽悰</b> 获题
1	WDC WD2500J5-22NCB1	WD-WCANK6200533	232.89 GB	RAID 10
2	WDC WD2500J5-22NCB1	WD-WCANK6137696	232.89 GB	RAID 10
3	ST3250824AS	4ND3BV69	232.89 GB	RAID 10
4	ST3250824A5	4ND3HW0Y	232.89 GB	RAID 10
目前磁碟		R		
插槽	型鍵	序號	容量大小	磁碟狀態
1	WDC WD2500JS-22NCB1	WD-WCANK6200533	232.89 GB	RAID 10
2	5	5	-	-
3	2	2 <sup>-</sup>	U	2
4				-

採取正確行動:

目的	行動
再次掃描儲存系 統並且更新頁面 資訊	按一下掃描。
裝回移除的磁碟	按一下關機。 將儲存系統關機後,裝回移除的磁碟,然後重新啓動系統。 註:如果移除了多組磁碟,請依照移除時的相反順序裝回磁 碟。
利用可用的磁碟 重新設定儲存系	按一下重新設定磁碟組態,然後在系統設定頁面上輸入相關 資料 (請參閱設定儲存系統的組態)。注意:重新設定儲存系
統的組態	統的組態時,將刪除所有磁碟內的所有使用者資訊和資料。

# **B.3** 抽換硬碟

如果使用 RAID 5 + spare 或 RAID 10, 無論儲存系統是否在執行,都可將硬碟從一 插槽移到另一插槽。如果儲存系統正在執行,只能抽換兩組磁碟。抽換磁碟後應重新 啓動儲存系統。

如果儲存系統未在執行中,可抽換所有四組磁碟。重新啓動系統後,其功能和抽換前無任何不同。

囙

註:如果使用 RAID 5 + spare,而且在儲存系統執行時抽換多組磁碟,其中一組磁碟必須是備用磁碟。

如果使用 RAID 10, 抽換的磁碟不可同屬於同一組。例如, 可以抽換磁碟 1、3 或 2、 4, 但不可抽換磁碟 1、2, 因為這兩組磁碟屬於同一組。

如果在儲存系統執行時抽換磁碟,畫面會顯示磁碟變更通知頁面(請參閱前節說明)。請 按關機,然後再重新啓動系統。

在其他組態 (線性、RAID 0、RAID 1 及 RAID 5) 下抽換硬碟時,必須先關閉儲存系統。在這些組態下可抽換所有四組磁碟。

囙

# B.4 將硬碟轉移到新的儲存系統

如果儲存系統故障但硬碟本身未故障,可將現有的硬碟轉移到新的儲存系統,以確保所有資料的安全。

請依照以下步驟將硬碟轉移到新的儲存系統:

- 1. 關閉舊的和新的儲存系統。
- 注意:如果未關閉新的儲存系統即插入硬碟的話,畫面會出現重新初始化磁碟的 提示。如果執行初始化,將喪失硬碟內的所有資料。
  - 2. 將硬碟轉移到新的儲存系統。
  - 3. 將新的儲存系統連接網路,並且開機。
  - 4. 存取管理員,搜尋新的儲存系統 (請參閱存取管理員)。

只要新的儲存系統和原來的系統同在一個子網路內,即可依照之前的存取程序存 取管理員。如果新的儲存系統和原來的系統分別屬於不同的子網路,必須先在儲 存系統所屬的子網路內選擇一台電腦,並在該電腦上安裝控制台,經由該控制台 存取管理員。

- 如果新儲存系統快閃記憶體的韌體和硬體內的韌體不同,畫面會出現一則訊息, 提示您依據硬體內的韌體更新儲存系統的快閃記憶體。請按更新執行此程序。如 果不希望韌體立即升級,請按關機,關閉儲存系統。
  - **註**:如果新儲存系統內的韌體版本比硬碟內的韌體版本新,請聯絡經銷商,購買 最新版韌體。有關升級至新版韌體的詳細說明,請參閱韌體升級。

如果未出現任何訊息,可依照以往的管理方式管理新的儲存系統。





# C.1 檢視系統記錄檔

系統記錄檔頁面顯示儲存系統曾發生過的事件。此清單可幫助您瞭解和解決所遇到的問題。

			首頁 使用者 共用資料夾 備份 地路 聯絡我們 3
警示	進階:系統訂	錄檔	
韌體	此港單顯示主要系統書	4件。您可接	一下[更新] 來更新。
USB	- 系统部段检	ALL 421 11.	
	211-10/16/10/2019/8/100		
系統	日期/時間	類型	事件
網路	Sep 25 00:02:35	I	US8 device[d7d/100/100] removed
	Sep 25 00:01:00	I	Administrator logged in from IP address [192.168.0.1].
磁碟	Sep 25 00:00:11	I	Administrator logged out from IP address [192.168.0.1].
» 系统状能	Sep 24 23:58:59	I	System starting up
AL MINER OF CHER	Sep 24 23:58:55	I	USB device[d7d/100/100] detected
系統記錄檔	Sep 24 23:58:24	I	Network connection restored (Port 1) (100 Mbps Full Duplex)
9988	Sep 24 23:54:53	I	USB device[d7d/100/100] removed
9月17日	Sep 24 23:54:40	W	Storage initializing
	Sep 24 23:46:43	I	USB device[d7d/100/100] detected
	Sep 24 23:33:41	I	Shared folder [photo] now available to machine(s) [PC01],

檢視事件訊息的步驟:

- 1. 按一下瀏覽列上的進階。
- 2. 按一下左窗格內的系統記錄檔。

系統記錄檔頁面顯示事件的日期及時間、事件類型 (I=資訊, E=錯誤, W=警告, C=重要)、和簡短的事件敘述。

3. 如果檢視在檢視清單時發生事件,請按重新整理來更新事件清單。

# C.2 儲存系統疑難排解

本節說明儲存系統常見的問題以及解決問題的方法和步驟。

無法存取管理員

如果在開啓儲存系統電源後才接上網路線,即可能發生此問題。請關閉儲存系統,確定已接上網路線後再開啓電源。

如果使用控制台,請確定控制台和儲存系統屬於同一個子網路

如果使用網路瀏覽器,請確定儲存系統的名稱和IP 位址正確。唯有您的電腦和儲存系統屬於同一個子網路、或將儲存系統的 IP 位址加入本機檔案,或者手動將儲存系統的名稱登入網路上的 DNS 伺服器,才能使用儲存系統的名稱。如果儲存系統使用指定的 IP 位址,必須指定網路閘道器的 IP 位址,才能用網路瀏覽器存取管理員。先利用控制台存取管理員(請參閱使用控制台存取管理員),接著指定閘道器的位址(請參閱變更網路設定),然後經由網路瀏覽器存取管理員。

忘記管理員的登入密碼

按一下儲存系統背面的嵌壁式重置按鈕來重設儲存系統,即可使用預設的系統管理員使用者名稱(admin)及密碼(storage)登入。

囙

註:系統重置後網路設定也重置為預設。先前如設定儲存系統使用指定的 IP 位址, 重置後即改為自動從 DHCP 伺服器(若有的話)取得 IP。如果網路上未安裝 DHCP 伺服器,系統即使用預設的 IP(192.168.0.101)。如需網路設定的相關訊息,請參 閱變更網路設定。

此外,按下重置按鈕來重新啓動儲存系統可能會影響使用者與共用資料夾的連線。請確定重置時並無使用者連接共用資料夾或執行復原。

使用者無法存取共用資料夾。

請確定儲存系統已啓動、運作正常,且已連接網路。

請確定使用者的系統組態正確。

Windows 及 Mac OS X 使用者可嘗試變更密碼(請參閱變更使用者),然後再試一次。

如為 Linux 使用者,請確定電腦名稱或 IP 位址正確無誤。如有錯誤,請移除現有使用者(請參閱移除使用者),然後再加入(請參閱新增使用者),藉此方式重新建立該使用者。

請確定使用者依照正確的程序存取共用資料夾(請參閱存取共用資料夾),包括正確的系統名稱或 IP 位址。(Windows 及 Mac OS 使用者唯有在電腦和儲存系統屬於同一個子網路、或將儲存系統的 IP 位址加入本機檔案,或者手動將儲存系統名稱登入網路上的 DNS 伺服器,才能使用儲存系統的名稱。Linux 使用者必須使用 IP 位址。)

Windows 使用者的電腦須和儲存系統需在同一個子網路上,才能使用控制台存取共用 資料夾。如果無法使用控制台,可改用我的電腦或 Windows Explorer (請參閱使用我 的電腦或 Windows Explorer)。 請確定使用者的電腦已連接網路且可以存取儲存系統。

如果要檢查 Windows 環境下的網路連線,請按開始-->執行,然後鍵入 cmd,並在指令提示視窗鍵入下列指令:

#### ping IP\_address

IP\_address 是儲存系統的 IP 位址。如果未顯示「回應自…」的訊息,表示網路發生問題。

使用者無法在共用資料夾建立檔案。

請檢查使用者的存取權限(請參閱變更使用者對共用資料夾的存取權限)。如果要在共用 資料夾中建立檔案,使用者必須享有共用資料夾的讀寫權。

儲存系統未分派 IP 位址。

請確定已選擇網路頁面中的啓動 DHCP 伺服器(參閱變更網路設定),而且起始和結束 IP 皆為有效 IP。起始和結束 IP 的前三組數字必須一致

如果網路組態正確但系統依然未分派 IP,表示 DHCP 伺服器運作可能發生問題。請將儲存系統重新開機。

使用者無法使用 FTP 存取儲存系統。

請確定已選擇網路頁面中的啓動 FTP 伺服器(參閱變更網路設定),而且使用者存取儲存系統的 IP 是正確的 (參閱中斷共用資料夾的連線)

如網路組態和 IP 位址皆正確,表示 FTP 伺服器運作可能發生問題。請將儲存系統重新 開機。

更新韌體時出現套裝軟體容量錯誤訊息。

如果您是從網路下載韌體,請再下載一次,確定檔案是否損壞。

如果問題持續存在,更新韌體前先將儲存系統重開機。這可確保更新前刪除儲存系統的所有暫存檔。

囙

# C.4 DiskSafe Express 疑難排解

本節說明 DiskSafe Express 的常見問題和解決問題的方法步驟。

**註**:如需技術支援,您可能要建立一個診斷檔案。如需此程序的更多資訊,請參 閱建立診斷檔案。

系統未列出要保護的磁碟機。

DiskSafe Express 不支援動態磁碟,這類磁碟將自動從可保護的磁碟清單中篩除。

執行保護磁碟時發生錯誤。

將儲存系統加入備份位址清單時,請確定儲存系統的名稱和 IP 位址正確無誤。

如果備份位址清單已列出儲存系統,請直接選擇並按移除。

然後按新增再次加入儲存系統,重設可能造成認證問題的 iSCSI initiator 設定值。 請確定儲存系統電源已開啓。

請確定電腦已連接網路而且可以存取儲存系統。

如果要檢查網路連線,請按開始à執行,然後鍵入 cmd,

並在指令提示視窗鍵入下列指令:

ping IP\_address

IP\_address 是儲存系統的 IP 位址。如果未顯示「回應自…」的訊息,表示您的網路發生問題。

請確定儲存系統有足夠的可用空間。至少應在磁碟既有容量之外,多保留 20% 的 空間供變更資料之用。例如,要保護的磁碟容量為 15 GB,儲存系統至少應提供 18 GB 的空間才能滿足保護需求。管理員首頁(請參閱檢視儲存系統的資訊)顯示了 可用空間的相關資訊。

囙

註:如果在第一次保護磁碟時發生錯誤,儲存系統建立的備份可能會無效。為避 免佔用不必要的磁碟空間,請確定已刪除儲存系統內所有無效的備份(請參閱刪除 備份)。請比對 DiskSafe Express 狀態頁面的備份磁碟 ID 和管理員備份頁面的備 份磁碟 ID,確定實際上正在使用哪組備份。

狀態頁面顯示備份已離線。

請確定儲存系統已開啓。

請檢查儲存系統的網路連線。

如果要檢查網路連線,請按開始à執行,然後鍵入 cmd,並在指令提示視窗鍵入下列指令:

## ping IP\_address

IP\_address 是儲存系統的 IP 位址。如果未顯示「回應自…」的訊息,表示您的網路發生問題。

按一下指令-->修復連線來更新網路連線。

請檢查備份頁面,確定儲存系統的備份未被刪除(請參閱管理備份)。

如果備份已遭刪除,請移除保護(請參閱移除保護),然後再執行一次保護(請參閱保 護您的磁碟)。

如果變更了電腦名稱,儲存系統即無法辨識電腦。請移除所有磁碟或磁區的保護(請參閱移除保護),從儲存系統中刪除舊的電腦名稱(請參閱刪除用戶),然後再執行一次保護(請參閱保護您的磁碟)。

備份未依時程執行。

請檢查時程是否設定正確(請參閱變更備份時程)。

請確定在設定的備份時間內電腦爲開機狀態。

請確定在設定的備份時間內儲存系統爲開機狀態。

請確定狀態頁面上的狀態顯示正常。如果保護停止(例如復原磁碟或復原同一磁碟上的其他磁區),除非按立即備份來恢復保護,否則備份將不會執行。

如果狀態顯示離線,請參閱上一節的疑難排解程序。

如果變更了電腦名稱,儲存系統即無法辨識電腦。請移除所有磁碟或磁區的保護(請參閱移除保護),從儲存系統中刪除舊的電腦名稱(請參閱刪除用戶),然後再執行一次保護(請參閱保護您的磁碟)。

如果變更了儲存系統的 IP 位址(例如將儲存系統新增至備份位置清單後,儲存系統 從 DHCP 伺服器自動取得新的 IP 位址),必須重新啓動 DiskSafe Express 來擷取新 的 IP 位址。每次變更儲存系統的 IP 位址時,都應執行此動作。

無法變更備份時程。

請確定狀態頁面上的狀態顯示正常。如果保護停止(例如復原磁碟或復原同一磁碟上的 其他磁區),除非按立即備份來恢復保護,否則備份將不會執行。

忘記復原密碼。

利用儲存系統重設密碼(請參閱管理備份)。重設後即可以新密碼使用復原光碟或執行遠端開機。

# C.5 建立診斷檔案

在某些情況下,您可能需要技術支援才能解決 DiskSafe Express 的問題。聯絡技術支援小組時,技術人員可能會請您建立診斷檔案,以便瞭解您的作業環境和組態設定。

您可利用 DiskSafe Express 應用軟體來建立診斷檔,當系統故障時也可使用復原光碟 建立檔案。電腦須安裝軟碟機或直接連接 USB 磁碟,才能使用復原光碟建立診斷檔案。

註:診斷檔案不包含和 IMA 相關聯的記錄檔案,您可能需要分開寄送檔案 (iscmlib.log 和 iscmservice.log)。

## C.5.1 使用 DiskSafe Express

使用 DiskSafe Express 建立診斷檔案的步驟:

- 1. 執行 DiskSafe Express(請參閱啓動 DiskSafe Express) 。
- 2. 按一下指令功能表上的建立診斷檔案。
- 按一下儲存,儲存預設的檔案名稱,或在檔案名稱文字方塊中鍵入想要的名稱, 然後按儲存。

您也可以視需要將檔案儲存在不同的位置。

診斷檔案建立後即可寄至技術支援部門。

E

### C.5.2 使用復原光碟

使用復原光碟建立診斷檔案的步驟:

- 1. 將復原光碟放入電腦光碟機中。
- 2. 光碟初始化後,按 Alt+F2。
- 3. 在指令行輸入下列指令,然後按 Enter:

#### xray

4. 依提示輸入您的電子郵件位址,然後按 Enter。

完成上述程序後,電子郵件位址就會儲存在診斷檔案中,讓技術支援部門在需要時與您聯絡。

- 5. 依提示將格式化的碟片插入軟碟機中,或加裝 USB 磁碟,然後按一下 Enter。
- 6. 當目的地選項清單出現時,輸入正確的號碼,然後按 Enter。

出現確認檔案建立的訊息時,即可將檔案寄至技術支援部門。

7. 如要返回復原光碟功能表,請按 Alt+F1。

如需關於使用復原光碟復原資料的詳細資訊,請參閱使用復原光碟恢復系統磁碟。

# C.6 在 Microsoft iSCSI Initiator 中重設復原密碼

復原光碟和遠端開機所用的復原密碼是 Microsoft iSCSI Initiator CHAP 的秘密值。在利用 DiskSafe Express 保護磁碟或變更復原密碼時, Microsoft iSCSI Initiator 即會自動執行組態設定。

如果忘記密碼,可在儲存系統重設密碼。不過,如果在系統關機(也就是用復原光碟開 機或執行遠端開機時)的情況下重設密碼,Microsoft iSCSI Initiator 裡的復原密碼將和 儲存系統裡的復原密碼不一致。在此情況下,使用復原光碟恢復系統磁碟,而後從本 機磁碟機開機時,將無法連接儲存系統,也無法經由遠端開機復原磁碟。

如果在 DiskSafe Express 的兩次備份之間變更了復原密碼,並且從變更前的備份開機,也會發生 Microsoft iSCSI Initiator 裡的復原密碼將和儲存系統裡的復原密碼不一致的問題。

為了解決這個問題,必須重新設定 Microsoft iSCSI Initiator 的組態來使用指定給儲存 系統的復原密碼。如果使用復原光碟,請在復原系統磁碟後完成此重設步驟。如果執 行遠端開機,請在復原系統磁碟之前,於網路啓動模式下完成此重設步驟,並且在復 原磁碟以及從本機開機之後,再重設一次。

在 Microsoft iSCSI initiator 重設復原密碼的步驟:

- 1. 按一下開始-->程式集-->Microsoft iSCSI Initiator-->Microsoft iSCSI Initiator。
- 2. 按一下目標標籤。
- 3. 如果目標清單顯示多個目標,請選擇包含儲存系統名稱的目標。

狀態應顯示已中斷。

- 4. 按一下登入。
- 5. 按一下進階。
- 6. 勾選 CHAP 登入資訊核取方塊。
- 7. 在使用者名稱文字方塊中鍵入大寫的電腦名稱。
- 8. 在目標秘密文字方塊中鍵入指定給儲存系統的復原密碼。
- 9. 按一下進階設定和登入目標對話方塊上的確定。

目標狀態應為連線中。

10. 按一下 iSCSI Initiator 屬性對話方塊上的確定。



詞彙解釋

備份檢視 已指定磁碟機代號的備份,可經由我的電腦或 Windows Explorer 開啓和瀏覽。

控制台 Windows 應用軟體可偵測子網路上的所有儲存系統、檢視版本和網路資訊、存取管理 員,以及執行磁碟機代號和共用資料夾的配對。

資料磁碟或磁區 非用來執行電腦作業系統的硬碟或硬碟磁區。

群組 一名或多名使用者的集合,可將共用資料夾的存取權限一次授予集合內的所有使用者。

巨型框 網路上的巨型封包,可在儲存系統和電腦間傳遞資料。

管理員網路化使用者介面,可讓使用者設定儲存系統的組態。

NIC Network Interface Card (網路介面卡)的英文縮寫。

NTP Network Time Protocol (網路時間協定)的英文縮寫;一種確保電腦時間和伺服器標準時間同步化的機制。

 RAID
 Redundant Array of Independent Disks (獨立磁碟備援陣列)的英文縮寫。

 不同級別的 RAID 提供不同類型的資料保護和複製功能,可提高磁碟效能。

遠端開機從儲存系統而非從本機硬碟執行電腦開機的過程。

共用資料夾 儲存系統上的資料夾,授權的合法使用者可存取此資料夾。

子網路 本機區域網路的一部分。
同一子網路內的電腦使用的 IP 位址,除了最後三碼不同外,其餘各碼皆相同。
例如,IP 位址為 192.168.0.101、192.168.0.102 和 192.168.0.103 的電腦均屬於同 一個子網路。

系統磁碟或磁區 用來執行電腦開機的硬碟或硬碟磁區。

使用者有權存取儲存系統共用資料夾的個人或電腦

# TeamSafe