

Servizi Agilent per l'industria farmaceutica

Servizi di supporto per l'industria farmaceutica e per laboratori sottoposti a normative e procedure di controllo qualità.

Agilent offre uno speciale pacchetto di servizi per rispondere alle esigenze specifiche dell'industria farmaceutica e di altri laboratori sottoposti a normative e procedure di controllo qualità. Questi importanti servizi mantengono la strumentazione in condizioni ottimali per un funzionamento conforme ed affidabile. L'acquisto dell'intero pacchetto di servizi permette di ottenere un prezzo inferiore rispetto all'acquisto di ogni singolo servizio.

Inoltre il costo del pacchetto è prestabilito per la durata del contratto; in questo modo è possibile pianificare accuratamente il budget per riparazioni e manutenzione. I servizi di riparazione e manutenzione preventiva di Agilent vengono effettuati da tecnici specializzati *addestrati in base ad un programma certificato ISO 9001*. I nostri tecnici utilizzano *parti di ricambio e materiali di consumo originali Agilent* in modo da garantire l'affidabilità dello strumento. I tecnici possono accedere a stock locali e centralizzati di parti di ricambio: i tempi di attesa sono quindi minimi.

I nostri servizi...

- Assistenza telefonica fornita da professionisti altamente specializzati in grado di diagnosticare e valutare qualsiasi problema.
- Interventi in loco su strumenti analitici quando necessario.*
- Utilizzo di parti e materiali accuratamente selezionati per gli interventi.
- Intervento di manutenzione preventiva annuale effettuata in loco, compresi i materiali di consumo quando necessari.**
- Qualificazione operativa/Verifica delle prestazioni (OQ/PV) annuale.**
- Documentazione OQ/PV.
- Viaggi ed interventi tecnici necessari per l'esecuzione delle prestazioni indicate.
- Scelta dei tempi di risposta.***
- Servizi Agilent per la risoluzione di problemi particolarmente difficili. Se necessario lo strumento può essere sostituito.
- Possibilità di acquistare manutenzioni preventive o servizi OQ/PV aggiuntivi.

ed i loro vantaggi

- Accesso ai servizi telefonici per la soluzione immediata di numerosi problemi.
- Al verificarsi di un guasto, il rapido intervento di tecnici esperti consentirà di riprendere al più presto le operazioni.
- Le accurate procedure OQ/PV di Agilent e la relativa documentazione permettono di soddisfare le richieste delle agenzie di controllo.
- L'utilizzo esclusivo di parti di ricambio originali Agilent consente di mantenere l'affidabilità dello strumento.
- I tecnici altamente specializzati di Agilent e la disponibilità immediata delle parti di ricambio fanno sì che lo strumento possa essere normalmente riparato alla prima visita.
- La manutenzione preventiva assicura un funzionamento ottimale e riduce al minimo i tempi di fermo non pianificati.
- Un contratto di assistenza Agilent evita il ricorso a procedure amministrative (stesura di ordini, approvazioni) per la richiesta dei singoli interventi di assistenza tecnica.
- La produttività del laboratorio migliora, con conseguente maggiore disponibilità di tempo da dedicare alle analisi, allo sviluppo metodi ed alle necessità della produzione.

* Alcuni strumenti Agilent per analisi chimica devono essere riparati presso i Centri Agilent.

** Per strumenti Agilent per analisi chimica selezionati.

*** I tempi di risposta possono variare secondo le zone.

Le informazioni fornite possono variare senza preavviso.

Copyright © 2000
Agilent Technologies, Inc.
TUTTI I DIRITTI RISERVATI

Stampato in Germania 05/00 (21B)
5968-19291



Agilent Technologies

Innovating the HP Way