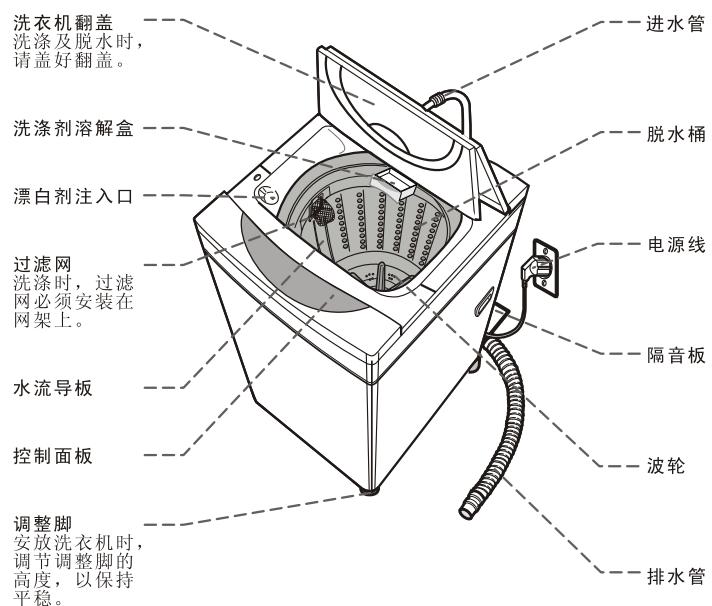
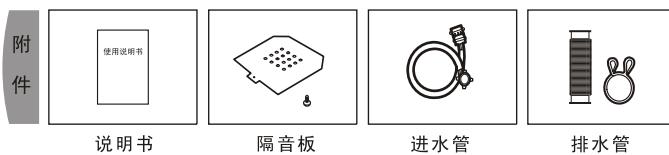


## 各部件说明



洗衣机外壳薄膜仅起保护作用  
用户在使用前可自行决定去除与否



附件

## 特点

### 人工智能

具有人工智能，自动检测衣物重量，并根据衣物重量选择最适合的水位。

### 采用搓板式不锈钢内桶

独特的凹凸槽面设计，有效模拟搓板，加强搓洗效果，洗涤更洁净。

### 运动浸泡

充分溶解洗涤剂，并使洗涤剂与衣物完全接触，彻底瓦解污渍。

### 快速洗涤

洗涤时间较短，适合颜色浅或不太脏的衣物。

### 体贴孩童的“儿童程序”

为了保护孩童幼嫩的肌肤，特别设计了“儿童程序”。该程序进行过程中，漂洗次数比别的程序增加一次，以防止残留洗涤剂刺激损伤幼儿肌肤。

### 时间预约功能

当有事要出门或者有事要做时，可选择预约洗衣功能，到了预约的时间，整个洗衣过程结束。使衣物洗后即晾，防止起皱。

## 电源线的安全

拔下插头时，一定要握住插头，切勿抓住电源线拉扯。请勿将重物置于电源线上，勿让电源线受到挤压。

如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。

请勿使用破损的插头或插座，以免发生触电或火灾。请勿用潮湿的手插拔电源插头，以免发生触电。在有煤气泄漏的地方，切勿插拔电源插头。

使用标准的可靠的交流接地插座（3芯插座）。

当不使用洗衣机时，请将电源线插头从插座拔下。

## 安全事项

确认洗衣机是否平稳



运转时请勿把手放进脱水桶内，  
请勿让小孩靠近洗衣机。  
脱水桶运转时速度非常快，手有受伤的危险。

请将衣物均匀地放入洗衣机内  
衣物放置不均匀会产生噪音或振动。

不能洗涤的衣物

请勿洗涤或脱水带有汽油、煤油、酒  
精或溶剂类的衣物（因为有引起火灾  
的危险）。

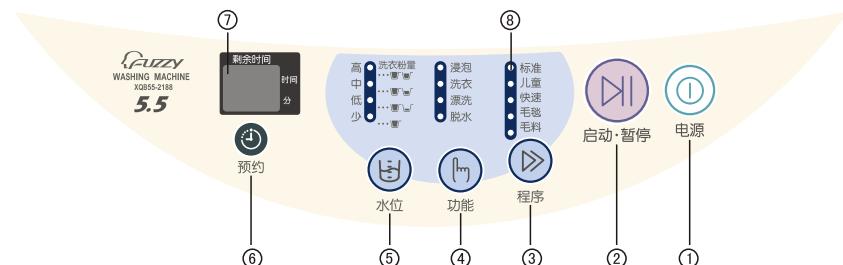
请勿用热水洗衣（超过50°C的水）  
塑胶零件会损坏或变形；衣物也会变  
形、缩小或褪色。

洗衣前请将口袋内的东西全部掏出  
尤其是钉子或针之类的东西会损伤机  
器或衣物。

细羊毛织物、有装饰物的衣物、文胸等体  
积大而重量轻的衣物在洗涤时易相互缠绕，  
会损伤衣物，请购买洗涤网使用。

不可用尖锐的物品碰触控制面板，以免损  
坏或产生故障。

## 控制面板



### 1. 电源开关

按此键可开/关洗衣机。

### 2. 启动 / 暂停键

按下此键以启动机器运转。  
在洗涤运转时若想改变洗  
衣程序，则按此键使机器  
暂停，选择其它洗衣程序  
后，再按一次就可启动。

### 3. 程序键

按下此键，可改变洗衣程序：  
标准→儿童→快速→毛毯  
→毛料→标准

### 4. 功能键

按下此键可改变洗衣功能：  
洗衣，漂洗，脱水→浸泡，洗衣，  
漂洗，脱水→洗衣→漂洗→脱  
水→洗衣，漂洗→漂洗，脱水→  
洗衣，漂洗，脱水

### 5. 水位键

根据洗衣量选择水位：  
中→高→少→低→中

### 6. 预约键

按下此键，可根据预约的时  
间洗衣。  
预约时间可在3-18小时之  
间选择。

### 7. 剩余时间显示灯

显示器以“分”为单位，  
显示出洗衣程序中各阶段  
的剩余时间。

### 8. 功能指示灯

每一功能阶段进行时，  
以闪烁方式指示。

## 安装

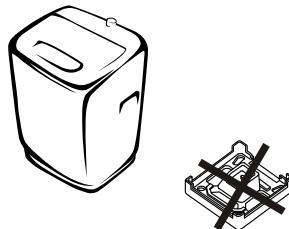
### ■ 安放洗衣机

- 将洗衣机放置在坚硬水平的地面上  
若放置在不平或松软的地面上，  
可能会产生噪声或振动。

- 包装箱内附有的泡沫底垫与塑料支架起  
运输时的保护作用，使用安装时，务必  
去除。  
使用时若不去除泡沫底垫与塑料支架，  
会产生异常噪声。

- 避免阳光直接照射并远离热源  
不可将洗衣机放在阳光直射之处，  
且勿置于火炉或蒸汽锅旁，否则  
洗衣机的塑胶件可能因此变形或  
损坏。

- 请勿放置在潮湿的地方  
不可将洗衣机放置在蒸汽室，或  
直接会淋到雨的地方，否则湿气  
会破坏电器绝缘体，而易受到电  
击的危险。



### ■ 调整洗衣机

#### 1. 选择安放的地方

决定排水管的方向。  
离墙要保持10cm以上。

#### 2. 保持水平

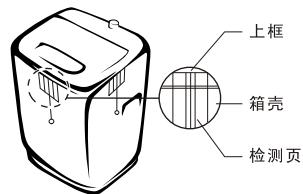
用水平检测页确认洗衣机是否水平。  
调整侧面的平衡，再调整前后的平衡。

#### 3. 通过调节洗衣机前面下部的调整脚使 洗衣机水平



#### 4. 请用水平检测页确认是否水平

水平调整方法：将水平检测页上的  
水平线同洗衣机上框与箱壳之间的  
接缝对齐，放下铅垂线，然后通过  
观察铅垂线调整水平。水平调整时，  
通过洗衣机下部的两个调整脚来调  
整水平。洗衣机调整后，应保证铅  
垂线在水平检测页所示角度的范围  
内。



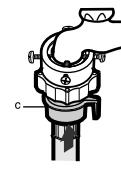
## 安装

### 进水管连接

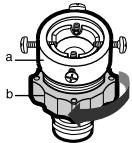
1. 按住滑动器向下压，  
拔下进水管接头。



4. 按住滑动器c，将进水  
管与接头连接，松开c  
部分使其自动接合；发  
出‘咔嗒’声表明已自  
动接合。



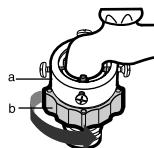
2. 首先使用十字起子松  
开四个螺丝，然后把  
螺母b部分按箭头方向  
转，转至距离连接器  
a部分约5毫米。



5. 以顺时针方向将进水  
管的另一端拧紧在洗  
衣机进水口上。



3. 连接器套上水龙头，  
并向上与水龙头靠紧后，  
用螺丝锁紧，再  
转螺母b部分使ab合并。



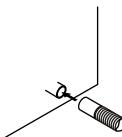
#### 注意

完成连接后，如有漏水情况，请重复  
以上步骤重新连接进水管。  
进水管应连接一般普通式的水龙头。  
若使用的水龙头为方形或太大时，先  
将间隔环取出后，再将水龙头与连接  
器连接。  
若使用的水龙头为洗衣机专用水龙头，  
连接进水管可从第4步骤开始。

## 安装

### ■ 排水管连接

- 用力将原始状态下的排水管插入排水口，直至根部，将连接环卡在排水管与排水口连接部，然后调节排水管长度及弯曲方向，将排水管尾部放入落水槽中。



- 安装完后，用手拉排水管，应无松动或脱落。
- 安装排水管时，尽量放低排水管，否则可能引起不排水。
- 如果排水管未正确安装好，会影响排水效果，甚至不排水。

请注意下面图示情况，如需购买排水管可向代理商或服务中心联系。

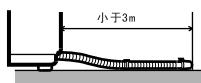
#### 排水管插入排水孔时

- 弯曲请勿超过5cm

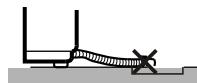


#### 当连接使用时

- 长度请勿超过3m

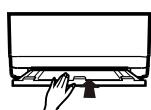


#### 请勿将排水管尾部泡在水里



### ■ 隔音板安装

1. 将隔音板从后面插入到洗衣机底部的安装槽内。
2. 如果插入有困难，可以稍微抬起洗衣机后再插入。
3. 隔音板插好后，再用说明书袋中附有的螺钉固定好。



## 洗衣程序

- 标准程序** 微电脑程序控制，根据衣物重量自动选择合适的水位。
1. 洗衣前请先确认下述事项：  
进水管与水龙头是否接好；水龙头是否打开；电源插头是否插上；排水管是否接好、放好。
  2. 将衣物放入洗衣桶内，并在溶解盒内加入洗涤剂  
请注意衣物不要过量，并按照衣物种类选择适当的洗涤剂。
  3. 按电源开关 
  4. 按启动 / 暂停键   
水位可以根据衣物重量自动设定，也可以按水位键选择水位。  
洗衣，漂洗，脱水，依次进行；  
若想暂停，请再按一次启动 / 暂停键；  
暂停期间，可改变洗衣程序。
  5. 盖上翻盖 洗衣结束后，请切断电源。
- 儿童程序** 为防止残留在衣服表面的洗涤剂损伤儿童的肌肤，专门推出儿童的洗衣程序。
1. 按电源开关 
  2. 按程序键  
• 选择儿童程序 
  3. 按启动 / 暂停键   
水位可以根据衣物重量自动设定，也可以按水位键选择水位。  
洗衣，漂洗，脱水，依次进行；  
若想暂停，请再按一次启动 / 暂停键；  
暂停期间，可改变洗衣程序。
  4. 盖上翻盖 洗衣结束后，请切断电源。
- 快速程序** 因洗衣时间较短，适合颜色浅或不太脏的衣物。
1. 按电源开关 
  2. 按程序键  
• 选择快速程序 
  3. 按启动 / 暂停键   
水位可以根据衣物重量自动设定，也可以按水位键选择水位。  
洗衣，漂洗，脱水，依次进行；  
若想暂停，请再按一次启动 / 暂停键；  
暂停期间，可改变洗衣程序。
  4. 盖上翻盖 洗衣结束后，请切断电源。
- 毛毯程序**
1. 按电源开关 
  2. 按程序键  
• 选择毛毯程序 
  3. 按启动 / 暂停键   
水位可以根据衣物重量自动设定，也可以按水位键选择水位。  
洗衣，漂洗，脱水，依次进行；  
若想暂停，请再按一次启动 / 暂停键；  
暂停期间，可改变洗衣程序。
  4. 盖上翻盖 洗衣结束后，请切断电源。

## 洗衣程序

### 毛料程序

请使用冷水供给，并请设定在高或中水位。

1. 按电源开关



3. 按启动 / 暂停键

洗衣，漂洗，脱水，依次进行  
若想暂停，请再按一次启动 / 暂停键；  
暂停期间，可改变洗衣程序。

2. 按程序键

• 选择毛料程序



4. 盖上翻盖

洗衣结束后，请切断电源。

注意：

- 洗毛料衣服的水温，请勿超过30℃。
- 请按照衣服的提示方法洗衣。
- 洗衣前请先将纽扣扣好，并将衣服翻面清洗。

- 太脏的衣服，可先在不超过30℃的温水中浸泡10分钟后，再使用毛料程序洗衣，可以洗得更干净。

### 浸泡功能

用于洗涤较脏的衣物，使衣服表面更干净。

1. 按电源开关



3. 按启动 / 暂停键

水位可以根据衣物重量自动设定，也可以按水位键选择水位。  
浸泡洗衣，漂洗，脱水，依次进行  
若想暂停，请再按一次启动 / 暂停键；  
暂停期间，可改变洗衣程序。

2. 按功能键

• 选择浸泡功能



4. 盖上翻盖

洗衣结束后，请切断电源。

### 预约洗衣功能

当有事要出门或者有事要做时可选择预约洗衣功能，到了预约的时间，整个洗衣过程结束。

1. 按电源开关



3. 按启动 / 暂停键

水位自动选择并进入预约程序，也可以用手动按钮调整洗衣程序和水位高低后，再设置预约时间。

2. 按预约键

• 选择预约时间



预约时间从3小时到18小时可任意选择，  
间隔为1小时。

例如：按3次预约键，则预约时间为5小时。

4. 盖上翻盖

洗衣结束后，请切断电源。

\* 预约洗衣时，请务必盖上翻盖；若翻盖未盖上，显示时间窗会显示“dE”，并停止运转。

## 手动功能

按动功能键，可手动选择以下六种不同功能

功 能	功 能 键
<p>浸泡，洗衣，漂洗，脱水 按电源开关 按功能键一次 按启动 / 暂停键一次 依次进行浸泡洗衣，漂洗及脱水</p> <p>● 洗衣进行时，若按功能键，可改变漂洗次数，漂洗次数在1-5次之间可选择。</p>	<p>一次</p>
<p>洗衣 按电源开关 按功能键二次 按启动 / 暂停键一次 开始进行洗衣</p> <p>● 洗衣进行时，若按功能键，可改变洗衣时间。</p>	<p>二次</p>
<p>漂洗 按电源开关 按功能键三次 按启动 / 暂停键一次 开始进行漂洗</p> <p>● 漂洗进行时，若按功能键，可改变漂洗次数，漂洗次数在1-5次之间可选择。</p>	<p>三次</p>

## 手动功能

功 能	功 能 键
<p>脱水 按电源开关 按功能键四次 按启动 / 暂停键一次 开始进行脱水</p> <p>● 脱水进行时，若按功能键，可改变脱水时间。</p>	 四次
<p>洗衣及漂洗 按电源开关 按功能键五次 按启动 / 暂停键一次 依次进行洗衣及漂洗</p> <p>● 洗衣进行时，若按功能键，可改变漂洗次数，漂洗次数在1-5次之间可选择。</p>	 五次
<p>漂洗及脱水 按电源开关 按功能键六次 按启动 / 暂停键一次 依次进行漂洗及脱水</p> <p>● 漂洗进行时，若按功能键，可改变漂洗次数，漂洗次数在1-5次之间可选择。</p>	 六次

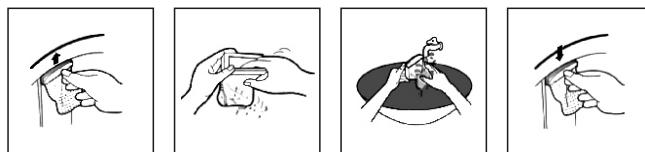


- 只选“洗衣”或“洗衣及漂洗”时，为了避免起皱，洗衣机最后不排水
- 想排水时，请选“脱水”
- 选择浸泡程序并漂洗三次以上时，时间超过99分钟，显示窗无法显示，故显示2H

## 清洗方法

### 过滤网的清洗

先将过滤网上拔取出，将过滤网翻转并取出棉絮，用清水冲洗后，翻转成原状，再装回洗衣机上。



### 进水阀过滤网清洗

请定期清洗进水阀过滤网：将过滤网从进水阀内拔出，用刷子清除过滤网上的污垢，用水冲洗后，再插入到进水阀内。

注意：

进水阀过滤网的污垢会引起不进水或者进水量很小等问题。

过滤网清洗后，请务必装回进水阀内。



### 漂白剂的使用方法

开始洗衣前，用水稀释漂白剂，从漂白剂注入口倒进去。

注意

洗有颜色的衣物时，切勿将漂白剂直接倒进脱水桶，以免造成衣物的褪色。

### 洗涤剂使用量

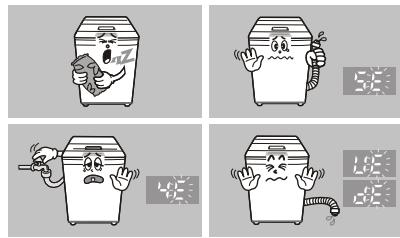
水位	水量	洗衣量	洗涤剂量	
			标准洗涤剂	浓缩洗涤剂
高	56L	5.5kg以下(毛重:3kg以下、净重:1.0kg以下)	56g	37g
中	46L	3.5kg以下	46g	31g
低	38L	2.5kg以下	38g	25g
少	29L	1.0kg以下	29g	19g

- 标准洗涤剂，每30L水30g洗涤剂为标准。
- 浓缩洗涤剂，每30L水20g洗涤剂为标准。
- 合成洗涤剂当中，“泡沫较少的洗涤剂”为最佳，“泡沫较少的洗涤剂”适合于洗衣机。
- 洗涤剂的泡沫溢至翻盖，对洗衣机的使用性能和安全无影响。

## 故障排除

### 洗衣机不运转

- 水龙头是否打开？
- 电源插座是否插好？
- 电源是否打开？
- 保险丝是否完好？
- 水是否足够？
- 检查启动 / 暂停键是否按下。



### 无法排水

- 排水管是否放下？
- 排水管是否冻结？
- 排水管是否阻塞？

若在15分钟内仍无法排水，蜂鸣器发出声音，且剩余时间显示“5E”

### 无法进水

- 水龙头是否打开？
- 是否停水？
- 进水管或连接管是否阻塞？
- 水龙头是否冻结？



若在60分钟内仍无法给水，蜂鸣器发出声音，且剩余时间显示“4E”

### 无法脱水

- 衣物是否摊平放在洗衣桶内？
- 洗衣机是否安放平稳？
- 洗衣机翻盖是否盖上？

## 以下情况并非故障

情    况	原    因
在脱水过程中突然转为漂洗过程	* 当衣物不平衡时，为了自动调整衣物的不平衡状态，会自动转换为漂洗过程，然后恢复脱水。 * 如上述修正进行后，该现象还未得到调整，则蜂鸣器发出鸣叫，此时只需打开翻盖将衣物放平即可。
洗衣机不进水，波轮反复地旋转	* 选择洗衣程序并按“启动/暂停”按钮后，洗衣机通过旋转波轮来检测洗衣量并选择水位，然后进水。
在脱水开始时，脱水桶会时断时续地旋转	* 脱水开始时，脱水桶慢慢起动，然后加快，是进行间歇脱水过程，以避免肥皂泡的残留。
在洗涤过程中进水	* 微电脑在洗衣和漂洗过程中时时检测水位，水位较低时，会自动进水。
排水动作前波轮的轻微、持续、反复地旋转	* 为了防止脱水时衣物偏于一边产生不平衡现象（脱水时衣物偏向一边将产生异常噪音）。
控制面板局部轻微发热	* 如电源线一直插在插座上，控制面板局部有轻微发热的现象，这是正常情况，请放心使用。拔下电源插头，则该现象自动消失。

- 由于全国各地区的水压、电压及电源频率不同，洗衣机各程序实际运行的时间与电脑板时钟设定的时间会存在差异。

## 产品规格

额定消耗功率	330W	额定洗衣容量	XQB55-2188: 5.5kg
外形尺寸	W520×L530×H870mm	额定脱水容量	XQB55-2188: 5.5kg
产品重量	31kg	标准水量	56L
使用水压	0.03MPa-1MPa	标准用水量	136L
洗衣方式	波轮式	波轮转速	145r/min
脱水方式	离心式	脱水桶转速	780r/min

本公司产品处于不断改进之中，如有变动，恕不另行通知。  
本说明书的解释权归苏州三星电子有限公司所有。

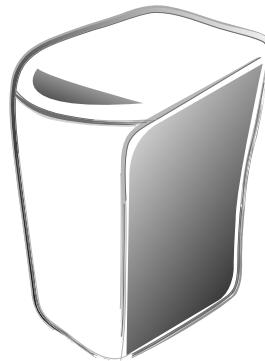


苏州三星电子有限公司  
厂址：中国江苏省苏州市金门路221号  
电话：800-810-5858 010-6475-1880

SAMSUNG

## 三星全自动洗衣机 使用说明书

XQB55-2188



各部件说明 .....	1
特点 .....	2
电源线的安全 .....	2
安全事项 .....	3
控制面板 .....	3
安装 .....	4
洗衣程序 .....	7
手动功能 .....	9
清洗方法 .....	11
故障排除 .....	12
以下情况并非故障 .....	12
产品规格 .....	13

使用产品前, 请仔细阅读本使用说明书, 并妥善保存好, 以备查阅。