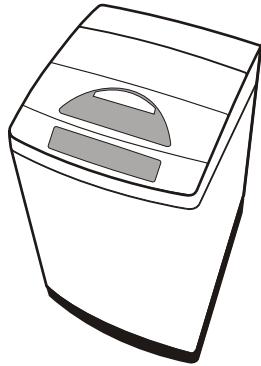


SAMSUNG

三星全自动洗衣机 使用说明书

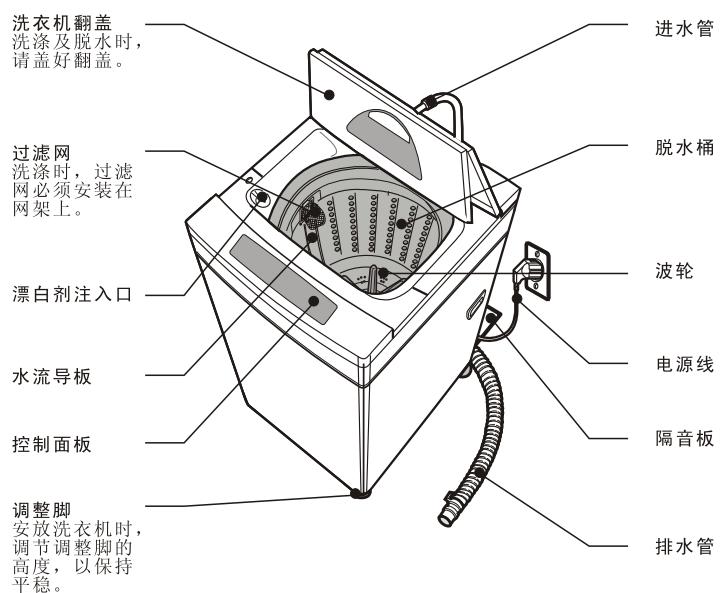
XQB42-88
XQB45-99C



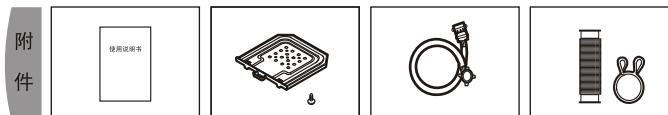
各部件说明	1
特点	2
电源线的安全	2
安全事项	3
控制面板	3
安装	4
洗衣程序	7
手动功能	9
清洗方法	11
故障排除	12
以下情况并非故障	12
产品规格	封底

使用产品前, 请仔细阅读本使用说明书, 并妥善保存好, 以备查阅。

各部件说明



洗衣机外壳薄膜仅起保护作用
用户在使用前可自行决定去除与否



特点

具有人工智能

具有人工智能，自动检测衣物重量，并根据衣物重量选择最适合的水位。



采用ROSSBY波轮

采用CHAOS首创的ROSSBY波理论。产生立体三维旋转水流，可改善衣物的打结，提高洗衣效果。

采用双过滤网

双过滤网过滤绒毛更彻底，衣物表面更干净。

采用伸缩排水管

伸缩排水管，伸缩自如，可任意调节排水管长度及弯曲方向，使用更方便。

电源线的安全

拔下插头时，一定要握住插头，切勿抓住电源线拉扯。请勿将重物置于电源线上，勿让电源线受到挤压。

如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。

请勿使用破损的插头或插座，以免发生触电或火灾。请勿用潮湿的手插拔电源插头，以免发生触电。在有煤气泄漏的地方，切勿插拔电源插头。

使用标准的可靠的交流接地插座（3芯插座）。

当不使用洗衣机时，请将电源线插头从插座拔下。

安全事项

确认洗衣机是否平稳



请勿用热水洗衣（超过50°C的水）
塑胶零件会损坏或变形；衣物也会变形、缩小或褪色。

运转时请勿把手放进脱水桶内，
请勿让小孩靠近洗衣机。

脱水桶运转时速度非常快，手有受伤的危险。

请将衣物均匀地放入洗衣机内
衣物放置不均匀会产生噪音或振动。

洗衣前请将口袋内的东西全部掏出
尤其是钉子或针之类的东西会损伤机器或衣物。

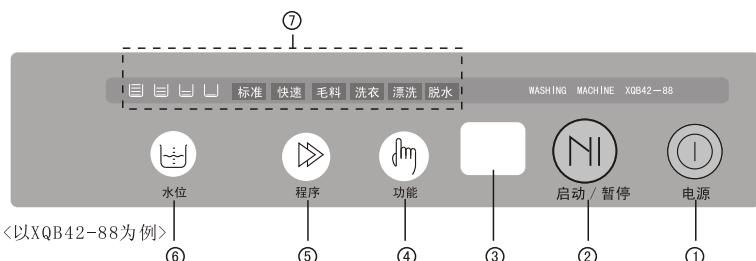
不能洗涤的衣物

请勿洗涤或脱水带有汽油、煤油、酒精或溶剂类的衣物（因为有引起火灾的危险）。

不可用尖锐的物品碰触控制面板，以免损坏或产生故障。

控制面板若有故障，应通过指定的服务站购买，因有时需特殊零件或技术。

控制面板



1. 电源开关

要开始使用洗衣机时，请按此键；
要结束时，再按一次。

5. 程序键

按下此键可改变洗衣程序
标准程序→快速程序→
毛料程序→标准程序

2. 启动 / 暂停键

按下此键以启动机器运转；
在洗涤运转时若想改变洗衣程序，则按此键使机器暂停，选择其它洗衣程序后，再按一次就可启动。

6. 水位键

根据洗衣量选择水位
高水位→中水位→低
水位→少水位→高水位

4. 功能键

按下此键可改变洗衣功能
洗衣+漂洗+脱水→
洗衣→漂洗→脱水→
洗衣+漂洗→漂洗+
脱水→洗衣+漂洗+
脱水

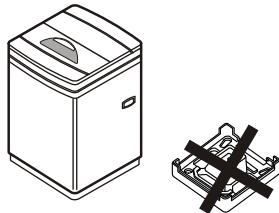
7. 功能指示灯

每一功能阶段进行时，
以闪烁方式指示。

安装

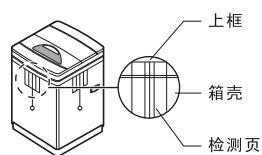
■ 安放洗衣机

- 将洗衣机放置在坚硬水平的地面上
若放置在不平或松软的地面上，
可能会产生噪声或振动。
- 避免阳光直接照射并远离热源
不可将洗衣机放在阳光直射之处，
且勿置于火炉或蒸汽锅旁，否则
洗衣机的塑胶件可能因此变形或
损坏。
- 请勿放置在潮湿的地方
不可将洗衣机放置在蒸汽室，或
直接会淋到雨的地方，否则湿气
会破坏电器绝缘体，而易受到电
击的危险。
- 包装箱内附有的泡沫底垫与黑色支架起
运输时的保护作用，使用安装时，务必
去除。
使用时若不去除泡沫底垫与黑色支架，
会产生异常噪声。



■ 调整洗衣机

1. 选择安放的地方
决定排水管的方向。
离墙要保持10cm以上。
2. 保持水平
用水平检测页确认洗衣机是否水平。
调整侧面的平衡，再调整前后的平衡。
3. 通过调节洗衣机前面下部两个调整脚
使洗衣机水平
4. 请用水平检测页确认是否水平
水平调整方法：将水平检测页上的
水平线同洗衣机上框与箱壳之间的
接缝对齐，放下铅垂线，然后通过
观察铅垂线调整水平。水平调整时，
通过洗衣机下部的两个调整脚来调
整水平。洗衣机调整后，应保证铅
垂线在水平检测页所示角度的范围
内。



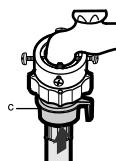
安装

进水管连接

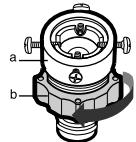
1. 按住滑动器向下压，
拔下进水管接头。



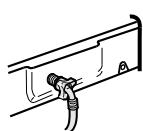
4. 按住滑动器c，将进水管与接头连接，松开c部分使其自动接合；发出‘咔嗒’声表明已自动接合。



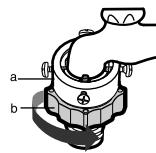
2. 首先使用十字起子松开四个螺丝，然后把螺母b部分按箭头方向转，转至距离连接器a部分约5毫米。



5. 以顺时针方向将进水管的另一端拧紧在洗衣机进水口上。



3. 连接器套上水龙头，并向上与水龙头靠紧后，用螺丝锁紧，再转螺母b部分使ab合并。



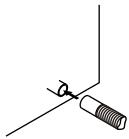
注意

完成连接后，如有漏水情况，请重复以上步骤重新连接进水管。
进水管应连接一般普通的水龙头。
若使用的水龙头为方形或太大时，先将间隔环取出后，再将水龙头与连接器连接。

安装

排水管连接

- 用力将原始状态下的排水管插入排水口，直至根部，将连接环卡在排水管与排水口连接部，然后调节排水管长度及弯曲方向，将排水管尾部放入落水槽中。



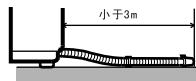
- 安装完后，用手拉排水管，应无松动或脱落。
- 安装排水管时，尽量放低排水管，否则可能引起不排水。
- 如果排水管未正确安装好，会影响排水效果，甚至不排水。

请注意下面图示情况，如需购买排水管可向代理商或服务中心联系。

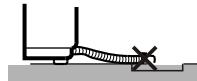
- 排水管插入排水孔时
● 弯曲请勿超过5cm



- 当连接使用时
● 长度请勿超过3m

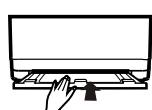


- 请勿将排水管尾部泡在水里



隔音板安装

- 将隔音板从后面插入到洗衣机底部的安装槽内。
- 如果插入有困难，可以稍微抬起洗衣机后再插入。
- 隔音板插好后，再用说明书袋中附有的螺钉固定好。



洗衣程序

1. 洗衣前请先确认下述事项：

进水管与水龙头是否接好；水龙头是否打开；
电源插头是否插上；排水管是否接好、放好。

2. 将衣物放入洗衣桶内，并加入洗涤剂

请注意衣物不要过量，并按照衣物种类选择适当的洗涤剂。

标准程序 微电脑程序控制，根据衣物重量自动选择合适的水位。

1. 按电源开关



2. 按启动 / 暂停键

水位可以根据衣物重量自动设定，也可以按水位键选择水位。
洗衣，漂洗，脱水，依次进行；
若想暂停，请再按一次启动 / 暂停键，
暂停期间，可改变洗衣程序。



(高水位时)

3. 盖上翻盖 洗衣结束后，请切断电源。

快速程序 因洗衣时间较短，适合颜色浅或不太脏的衣物。

1. 按电源开关



2. 按程序键一次



3. 按启动 / 暂停键

水位可以根据衣物重量自动设定，也可以按水位键选择水位。
洗衣，漂洗，脱水，依次进行；
若想暂停，请再按一次启动 / 暂停键，
暂停期间，可改变洗衣程序。



(高水位时)

4. 盖上翻盖 洗衣结束后，请切断电源。

洗衣程序

毛料程序 请使用冷水供给，并请设定在高或中水位。

1. 按电源开关



2. 按程序键二次



3. 按启动 / 暂停键

洗衣，漂洗，脱水，依次进行

若想暂停，请再按一次启动 / 暂停键；



(高水位时)

暂停期间，可改变洗衣程序。

4. 盖上翻盖

洗衣结束后，请切断电源。

注意：

—洗毛料衣服的水温，请勿超过30°C。

—请按照衣服的提示方法洗衣。

—洗衣前请先将纽扣扣好，并将衣服翻面清洗。

—太脏的衣服，可先在不超过30°C的温水中浸泡10分钟后，
再使用毛料程序洗衣，可以洗得更干净。

手动功能 ■

按动功能键，可手动选择以下五种不同功能

功 能	功 能 键
<p>洗衣 按电源开关 按功能键一次 按启动 / 暂停键一次 洗衣时间约23分钟 洗衣指示灯以闪烁方式显示 洗衣进行时，若按功能键，可改变原洗衣时间，以2分钟为间隔，由3分钟至25分钟之间可选择。</p>	<p>一次</p>
<p>漂洗 按电源开关 按功能键二次 按启动 / 暂停键一次 漂洗时间约15分钟 漂洗指示灯以闪烁方式显示 漂洗进行时，若按功能键，可改变原漂洗时间，以10分钟为间隔，由5分钟至45分钟之间可选择。</p>	<p>二次</p>
<p>脱水 按电源开关 按功能键三次 按启动 / 暂停键一次 脱水时间约9分钟 脱水指示灯以闪烁方式显示 脱水进行时，若按功能键，可改变原脱水时间，以1分钟为间隔，由5分钟至11分钟之间可选择。</p>	<p>三次</p>

手动功能 ■

功 能	功 能 键
<p>洗衣及漂洗 按电源开关 按功能键四次 按启动 / 暂停键一次 洗衣及漂洗时间约43分钟 洗衣指示灯闪烁 洗衣进行时，若按功能键，可改变原洗衣时间，以10分钟为间隔，由33分钟至73分钟之间可选择。</p>	<p>四次</p>
<p>漂洗及脱水 按电源开关 按功能键五次 按启动 / 暂停键一次 进行漂洗及脱水 漂洗指示灯闪烁 漂洗进行时，若按功能键，可改变原漂洗时间，以10分钟为间隔，由14分钟至54分钟之间可选择。</p>	<p>五次</p>

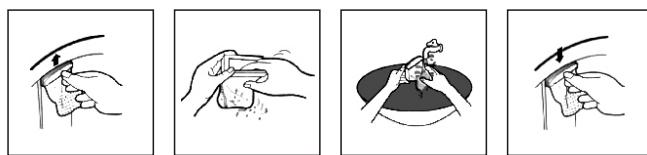


- 只选“洗衣”或“洗衣及漂洗”时，为了避免起皱，洗衣机最后不排水。
- 想排水时，请选“脱水”。

清洗方法

过滤网的清洗

先将过滤网上拔取出，将过滤网翻转并取出棉絮，用清水冲洗后，翻转成原状，再装回洗衣机上。



进水阀过滤网清洗

请定期清洗进水阀过滤网：将过滤网从进水阀内拔出，用刷子清除过滤网上的污垢，用水冲洗后，再插入到进水阀内。

注意：

进水阀过滤网的污垢会引起不进水或者进水量很小等问题。
过滤网清洗后，请务必装回进水阀内。



漂白剂的使用方法

开始洗衣前，用水稀释漂白剂，从漂白剂注入口倒进去。

注意

洗有颜色的衣物时，切勿将漂白剂直接倒进脱水桶，以免造成衣物的褪色。

洗涤剂使用量

水位	水量	洗衣量 <small>4.2kg以下（毛料：3kg以下 毛料：1.0kg以下）</small>	洗涤剂量	
			标准洗涤剂	浓缩洗涤剂
高	50L	4.2kg以下（毛料：3kg以下 毛料：1.0kg以下）	50g	33g
中	43L	3.5kg以下	43g	28g
低	35L	2.5kg以下	35g	23g
少	28L	1.0kg以下	28g	19g

● 标准洗涤剂，每30L水30g洗涤剂为标准。
● 浓缩洗涤剂，每30L水20g洗涤剂为标准。
● 合成洗涤剂当中，“泡沫较少的”为最佳，“泡沫较少的洗涤剂”适合于洗衣机。
● 洗涤剂的泡沫溢至翻盖，对洗衣机的使用性能和安全无影响。

故障排除

洗衣机不运转

- 水龙头是否打开？
- 电源插座是否插好？
- 电源是否打开？
- 保险丝是否完好？
- 水是否足够？
- 检查启动 / 暂停键是否按下。



无法排水

- 排水管是否放下？
 - 排水管是否冻结？
 - 排水管是否阻塞？
- 若在15分钟内仍无法排水，蜂鸣器发出声音，且剩余时间显示“E”



- ### 无法脱水
- 衣物是否摊平放在洗衣桶内？
 - 洗衣机是否安放平稳？
 - 洗衣机翻盖是否盖上？

- 无法进水
- 水龙头是否打开？
 - 是否停水？
 - 进水管或连接管是否阻塞？
 - 水龙头是否冻结？

若在60分钟内仍无法给水，蜂鸣器发出声音，且剩余时间显示“7E”

以下情况并非故障

情 况	原 因
在脱水过程中突然转为漂洗过程	* 当衣物不平衡时，为了自动调整衣物的不平衡状态，会自动转换为漂洗过程，然后恢复脱水。 * 如上述修正重复进行三次，该现象还未得到修正，则蜂鸣器鸣响五次，此时只需打开翻盖将衣物放平即可。
在脱水开始时，脱水桶会时断时续地旋转	* 脱水开始时，脱水桶慢慢起动，然后加快，是进行间歇脱水过程，以避免肥皂泡的残留。
在洗涤过程中进水	* 微电脑在洗衣和漂洗过程中时时检测水位，水位较低时，会自动进水。
排水动作前波轮的轻微、持续、反复地旋转	* 为了防止脱水时衣物偏于一边产生不平衡现象（脱水时衣物偏向一边将产生异常噪音）。
控制面板局部轻微发热	* 如电源线一直插在插座上，控制面板局部有轻微发热的现象，这是正常情况，请放心使用。拔下电源插头，则该现象自动消失。

产品规格

额定消耗功率	330W	额定洗衣容量	XQB42-88:4.2kg XQB45-99C:4.5kg
外形尺寸	W520×L530×H850mm	额定脱水容量	XQB42-88:4.2kg XQB45-99C:4.5kg
产品重量	30kg	标准水量	50L
使用水压	0.03MPa-1MPa	标准用水量	150L
洗衣方式	波轮式	波轮转速	145r/min
脱水方式	离心式	脱水桶转速	760r/min

本公司产品处于不断改进之中，如有变动，恕不另行通知。

如果您有任何需要：

请联系SAMSUNG当地服务中心，并留下您的姓名、地址及电话，我们会尽快上门服务。



苏州三星电子有限公司

厂址：中国江苏苏州市金门路221号

电话：(0512) 5321234

电挂：7449

热线电话：(0512) 5321234-3402

传真：(0512) 5321234-3333

邮编：215004