

# 售后服务

## 1 公司的承诺

公司承诺全年365天24小时受理，  
24小时维修的服务体制。

## 【联系的内容】

- 地址、姓名、电话号码
- 产品名、型号、购买日期
- 故障或异常的内容（尽量详细）
- 希望到访日期

## 2 保修服务

保修时间-从购买日起开始十八个月。  
在保修期内由于产品本身的质量问题，  
免收人工、交通费及免费提供必要配件，  
由于用户使用不当或安装原因造成的问题，  
只收取配件费及少量人工费。  
超过保修期的产品收取配件及适当人工、  
交通费。

## ● 备忘（为备忘，记录下来比较方便）

销售商名称	□	购入日期	年 月 日
客服电话	□	型号	<input type="checkbox"/> FY-EB50SRL <input type="checkbox"/> FY-EB60SRN

## 广东松下环境系统有限公司北京分公司

Panasonic Ecology Systems Guangdong Co., Ltd., Beijing Branch

北京市顺义区天竺空港工业区天柱路5号

电话：(北京市) 010-80489199 传真：(北京市) 010-80489758

NO.5 TIANZHU ROAD, DISTRICT TIANZHU AIRPORT

INDUSTRY ZONE. THE TOWN OF SHUNYI, BEIJING, CHINA

PHONE: (BEIJING) 010-80489199 FAX: (BEIJING) 010-80489758

Panasonic客户咨询服务中心 (Panasonic call center)

电话：400-810-0781 800-810-0781 (固定)

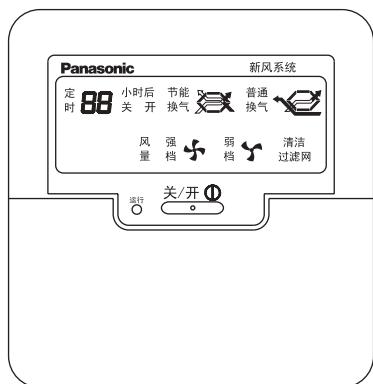
# Panasonic®

## 全热交换器用液晶控制器

### 使用说明书

附工程说明书

型号：FY-EB50SRL（适用于LD1C, LD2C, LD2CL系列）  
FY-EB60SRN（适用于ZDY2NH, ZDY3NH系列）



(FY-EB60SRN)

※上图表示控制器的LED全部显示状态

### 目 录

#### 使用说明

安全注意事项	1
按键及显示名称说明	2
操作说明	3~4
日常保养和规格	5

#### 工程说明

安全注意事项	6
附件和安装说明	7
控制器安装步骤	8
接线和控制线敷设说明	9
安装接线盒	10~11
接线说明	12
接线图	13~14

- 衷心感谢您购买本产品，安装和使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管以备日后参考。
- 在安装和使用控制器之前，请仔细阅读本说明书中的“注意事项”。
- 请确保将此说明书交到最终使用者手中。

# 安全注意事项

为预防使用者和他人受到危害，以及避免财产损失，以下说明必须遵守的事项。

■对于无视标识内容而错误使用时所发生的危害或损伤的程度，采用以下标识进行区分说明。

	<b>警告</b>	该标识栏是“设想有造成死亡或重伤的可能”的内容。
	<b>注意</b>	该标识栏是“设想有发生受伤或只有物质损失的可能”的内容。

■对需要遵守的内容类别用以下标识区分说明。（下面是图标的一种）

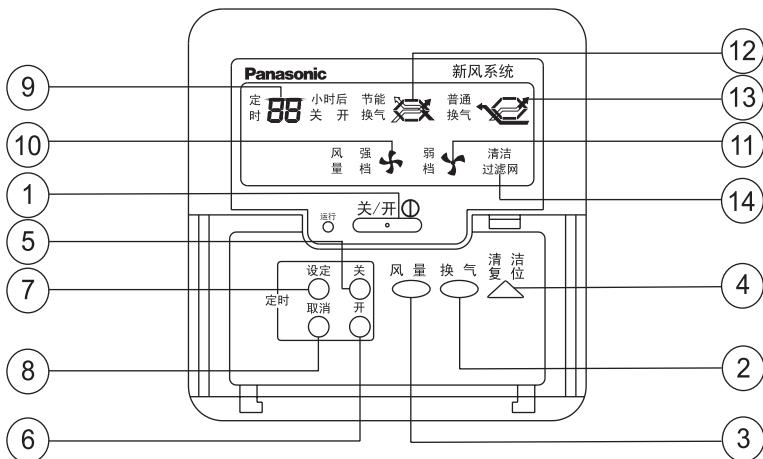
	凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成控制器的损坏或危及使用者的人身安全。
	凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的人身安全，必须严格按要求操作，否则可能会造成控制器的损坏或危及使用者的人身安全。

使用说明

 <b>警告</b>	
	安装请委托销售本机的代理店或专业人员。 如自己施工操作不当，易引起触电、火灾等。
	有异常（焦糊味等）时，应停止运转，拔掉电源。 请与销售本机的代理店或专业人员联系。 一旦在异常的状态下继续运转，易造成触电、火灾等。
	移动控制器再安装时，安装不当，易引起触电、火灾等。 请委托销售本机的代理店或专业人员安装。
	绝对不许自行改造、修理，修理不当，易引起触电、火灾等。 请与销售本机的代理店或专业人员联系。

 <b>注意</b>	
	请勿将可燃性喷雾器等直接吹向控制器。 可能会引起火灾。
	请勿用湿手操作或向控制器上淋水。 易引起触电。
	请勿用尖锐的物品按压控制器。 可能会引起故障、触电等。

# 按键及显示名称说明



## 按键功能说明

①	“关/开”键	停止/开始操作机组运行。
②	“换气”键 ※1	机组换气状态在节能和普通之间切换。
③	“风量”键	风量在强弱档之间切换。
④	“清洁复位”键	按此键“清洁过滤网”显示灯灭。
⑤	定时“关”键	选择定时关机功能、设置定时关机时间。
⑥	定时“开”键	选择定时开机功能、设置定时开机时间。
⑦	定时“设定”键	定时设定有效，开始计时。
⑧	定时“取消”键	取消定时开、关机功能。

※1：部分机型有换气键。

## LCD显示状态说明

⑨	定时显示	表示机组处于定时设定状态
⑩	强档显示	表示机组风量处于强档状态
⑪	弱档显示	表示机组风量处于弱档状态
⑫	节能换气显示	表示机组换气处于节能换气状态
⑬	普通换气显示 ※2	表示机组换气处于普通换气状态
⑭	清洁过滤网显示	表示过滤网需要清洁。过滤网清洁完成后，长按“清洁复位”键3秒以上，“清洁过滤网”显示灯灭。

※2：部分机型有普通换气显示。

# 操作说明

使用说明

## 1 开/关机操作

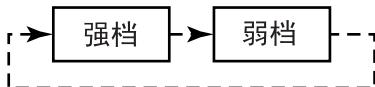
按动“关/开”键，停止/开始操作机组运行。

- 开机状态下绿色运转指示灯显示；
- 关机状态下绿色运转指示灯不显示；
- 每次开机时，机组的运行状态为上次关机时状态。



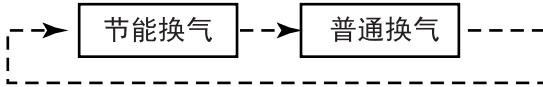
## 2 风量切换操作

按动“风量”键，风量在强档与弱档之间切换。



## 3 换气切换操作

按动“换气”键，换气方式在节能换气与普通换气之间切换。



- 部分机型只有节能换气一种方式，无“换气”键。

## 4 定时开/关机设定操作

首先按动定时“开”或“关”键，定时开机或关机功能选定。

再按动定时“开”或“关”键，每按一次定时开机或关机时间增加1小时，1~24个小时循环设置。

### 定时开机设定

- ① 在关机状态下，先按定时“开”键，定时“开”指示灯闪亮。
- ② 再按定时“开”键进行开机时间设置。
- ③ 最后再按定时“设定”键，定时“开”指示灯常亮，定时开始运行。
- ④ 当计时到设定时间时，机组开始运行。

# 操作说明

## 定时关机设定

- ① 在开机状态下，先按定时“关”键，定时“关”指示灯闪亮。
- ② 再按定时“关”键进行关机时间设置。
- ③ 最后再按定时“设定”键，定时“关”指示灯常亮，定时开始运行。
- ④ 当计时到设定时间时，机组停止运行。

## 5 定时取消操作

按动定时“取消”键，定时开机或关机设定取消。



## 6 清洁复位操作

需要清洁时，“清洁过滤网”显示灯点亮，提示清洁过滤网，清洁后，请按“清洁复位”键3秒以上，“清洁过滤网”显示灯灭。



使用说明

## 日常保养

- 保养时，如出现异常，请务必切断电源。
- 外观的脏垢可用布沾少许稀释了的中性洗涤剂仔细擦拭，再用干燥柔软的布擦拭。
- 绝对不可使用汽油、稀释溶剂、苯精、研磨粉、化学抹布、喷雾式杀虫剂等擦拭，否则易造成伤痕或变形。

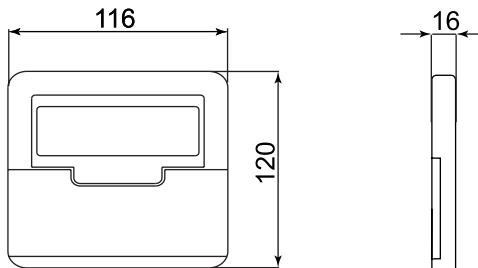


## 规格表

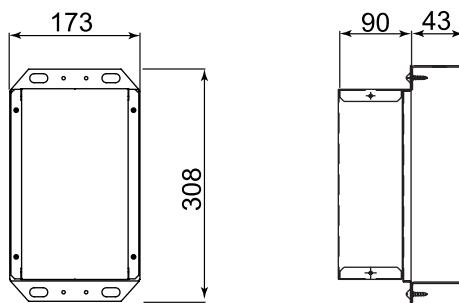
机型	FY-EB50SRL	FY-EB60SRN
电 源	220V ~ 50Hz	
额定功率	2.4W	2.9W
外型尺寸	120×116×16 (高×宽×进深) mm	
重 量	0.1kg (控制器)	
	1.6kg (接线盒)	

## 外型图

(控制器)



(接线盒)



# 安全注意事项

## 安装注意事项

- 在安装之前,请仔细阅读该“安全注意事项”之后再进行作业。
- 安装工程结束后,进行试运转检查无异常,同时按照使用说明书向顾客说明使用方法和保养方法。

为预防使用者和他人受到危害,以及避免财产损失,以下说明必须遵守的事项。

- 对于无视标识内容而错误使用时所发生的危害或损伤的程度,采用以下标识进行区分说明。

	<b>警告</b>	该标识栏是“设想有造成死亡或重伤的可能”的内容。
	<b>注意</b>	该标识栏是“设想有发生受伤或只有物质损失的可能”的内容。

- 对需要遵守的内容类别用以下标识区分说明。(下面是图标的一种)

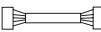
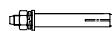
	凡带有该标志的内容,是必须绝对禁止的行为,否则可能会造成控制器的损坏或危及使用者的人身安全。
	凡带有该标志的内容,关系到产品安全和使用者的人身安全,必须严格按要求操作,否则可能会造成控制器的损坏或危及使用者的人身安全。

	<b>警告</b>
	请在接触端子前切断所有线路电源。

	<b>注意</b>
	请勿安装在可燃性气体有可能泄漏的地方。 如燃气泄漏,会引起火灾。
	请按照正确的电流容量配线安装。 否则,会引起漏电、发热、火灾等。
	请使用专用的配线件固定连接线。 否则,会引起断线、发热、火灾等。
	请在施工时佩带手套等安全用具。

# 附件和安装说明

## 包装箱内附件

名称	图示	规格	数量	用途
控制器			1件	操作 (全热交换器机组设定)
接线盒			1件	电源、信号转换控制
控制线		10m	1件	连接控制器和接线盒
木螺钉		M4	3件	墙壁面上安装控制器
膨胀螺栓		M8	4套	墙壁面上安装接线盒
使用说明书			1件	安装、使用说明
合格证			1件	产品检验合格单

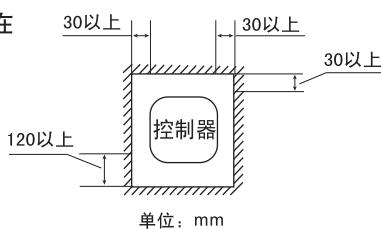
- 全热交换器和接线盒端子台之间的接线，需根据现场施工情况另行配备。

## 控制器的安装

### 控制器安装位置的注意事项

- 安装位置要求选择操作容易的场所（需经用户的同意）。
- 安装位置要选择没有直射日光，尽可能选择干燥的场所。
- 安装位置尽可能平整以防控制器变形。  
(如安装的墙面不平整，有可能损坏液晶显示器或导致操作故障)
- 如果控制器的位置过高或过低，则有可能看不清液晶显示，要选择看得清楚的高度。  
(从地面1.2~1.5m为标准高度)
- 请如下图所示，在控制器安装位置周围预留足够空间。

请将控制器的底座固定在  
墙壁上或出线盒上。



单位：mm

# 控制器安装步骤

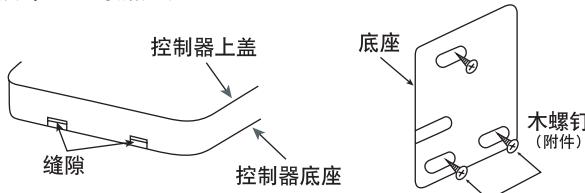
## 控制器的安装步骤

### 1. 拆卸控制器的外壳。

(将平头螺丝刀或类似物件插入底座下部的缝隙中1至2毫米，撬开上盖与底座。)

请小心操作以免损坏上盖与底座。

如右图所示：



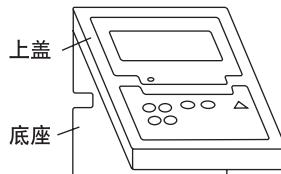
### 2. 将底座固定在墙壁或接线盒上。

请参阅P9中控制线敷设方式。

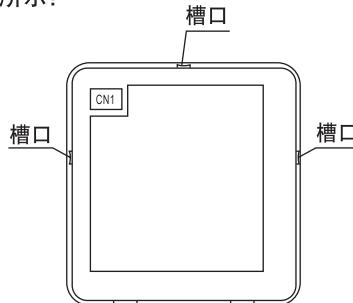
### 3. 将上盖固定在底座上。

(用上盖的固定片钩住底座，推按上盖直到啪嗒一声与底座固定片接上为止，但须小心操作以免夹住控制线)

如右图所示：



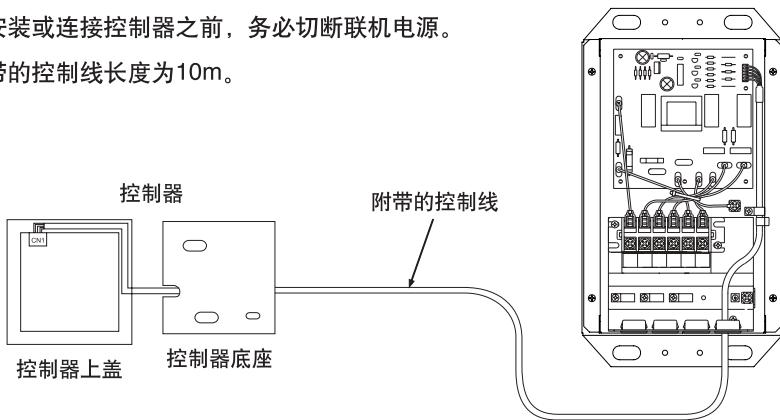
- 一定要使用附带的螺钉。
- 紧固螺钉时请注意用力适当（若用力过大会造成控制器底座损坏）。
- 请不要移开上盖内电路板的保护胶纸。
- 控制线外露安装时，在外壳上用钳子切开槽口，引出方向是左、右、上三个（可选）。如右图所示：



# 接线和控制线敷设说明

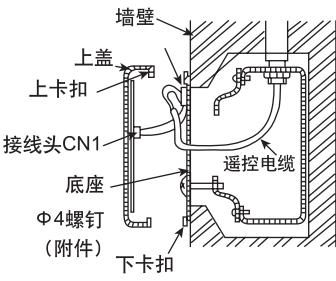
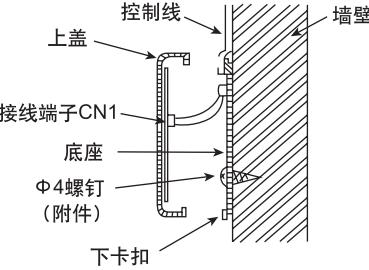
## 控制器的接线

- 在安装或连接控制器之前，务必切断联机电源。
- 附带的控制线长度为10m。



※上图表示为ZDY\*NH机型的接线方式

## 控制线敷设方式

控制线以嵌入式敷设	控制线以外露式敷设
<ol style="list-style-type: none"><li>1. 将接线盒嵌入墙壁中，然后用三件附带的Φ4mm木螺钉将控制器的底座固定在接线盒上。这时底座务必与墙壁保持平直而无任何弯曲或松离。</li><li>2. 将控制线放入接线盒并装上控制器上盖。</li></ol>  <p>Diagram illustrating the embedded wiring method. A controller unit is mounted in a wall box. The control line is run through the box and connected to the internal circuit board. Labels include: 墙壁 (wall), 上盖 (top cover), 上卡扣 (top clip), 接线头CN1 (connection terminal CN1), 底座 (base), Φ4螺钉 (附件) (Φ4 screw (accessory)), 下卡扣 (bottom clip), 遥控电缆 (remote control cable).</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 用三件附带的Φ4mm木螺钉将控制器的底座固定在墙上。</li><li>2. 控制线的引出方向上左右皆可（按切开槽口方向敷设控制线）。确定了引出方向后，用钳子在盖子上切开一个切口槽。</li><li>3. 如上图所示敷设控制线。</li></ol>  <p>Diagram illustrating the exposed wiring method. A controller unit is mounted on a wall. The control line is run directly from the base and connected to the internal circuit board. Labels include: 墙壁 (wall), 上盖 (top cover), 控制线 (control line), 接线端子CN1 (connection terminal CN1), 底座 (base), Φ4螺钉 (附件) (Φ4 screw (accessory)), 下卡扣 (bottom clip).</p>

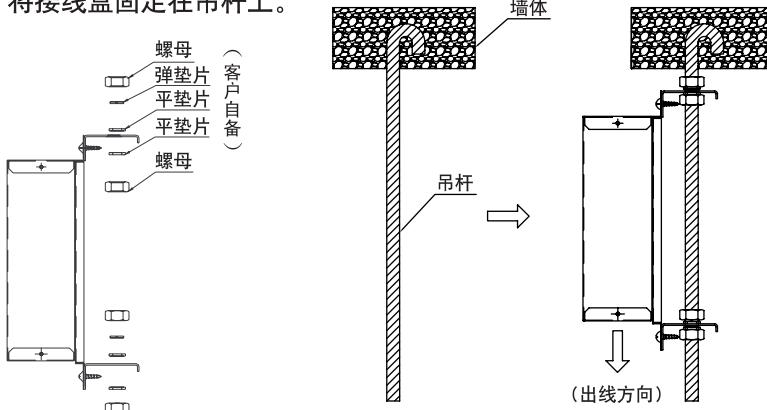
# 安装接线盒

工程说明

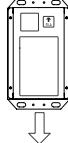
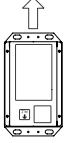
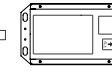
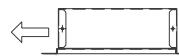
## 安装方式一（接线盒外形图请参见P5）

### 接线盒安装在吊杆上

- (a) 吊杆的确定，选择固定机组的四根吊杆其中一根（螺纹通扣）或全热交换器机组以外吊杆的也可。
- (b) 将接线盒固定在吊杆上。



- 在吊杆和接线盒安装前，请选择便于接线盒点检的位置安装。
- 在采用吊杆方式安装时，所需固定件（螺母、弹垫片、平垫片）请根据现场施工情况自行配备。
- 为防止有水滴等易落物落入接线盒内发生危险，请务必保证接线盒出线口方向垂直向下安装。

正确安装	错误安装		
接线盒垂直安装  (出线口方向垂直向下)	接线盒垂直安装  (出线口方向垂直向上)	接线盒水平安装  (出线口方向水平向左或向右)	接线盒水平安装  (出线口方向水平向左或向右)

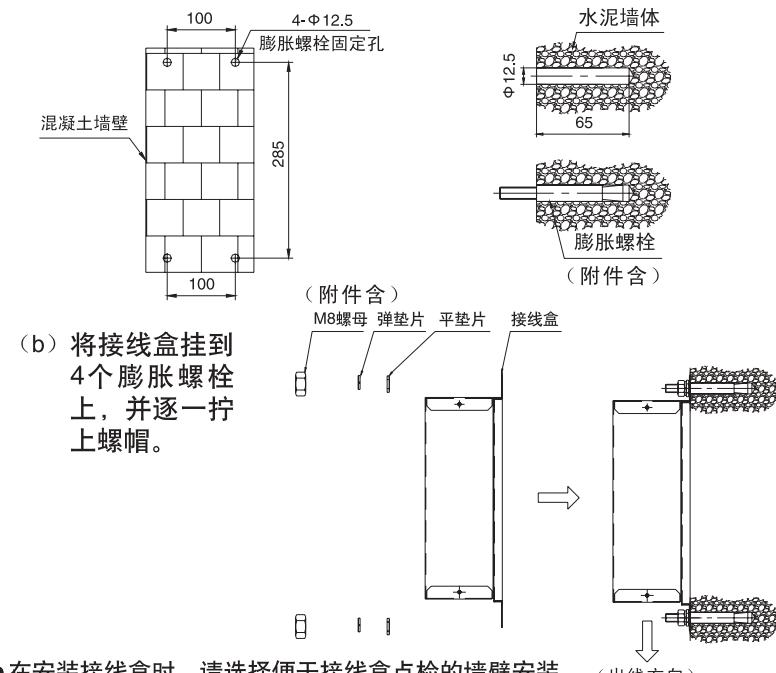
## 安装方式二

### 接线盒安装在墙壁上

#### (一) 混凝土墙壁

- (a) 在固定接线盒的孔位上钻直径12.5mm，深65mm的孔。  
将膨胀螺栓放入4个已钻好的孔内。

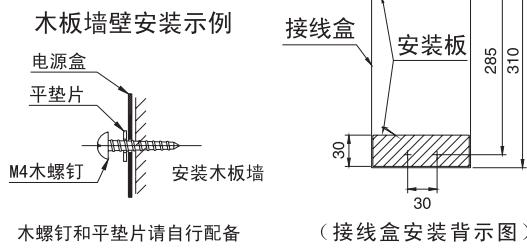
## 安装方式二



### 接线盒安装在墙壁上

#### （二）木板墙壁

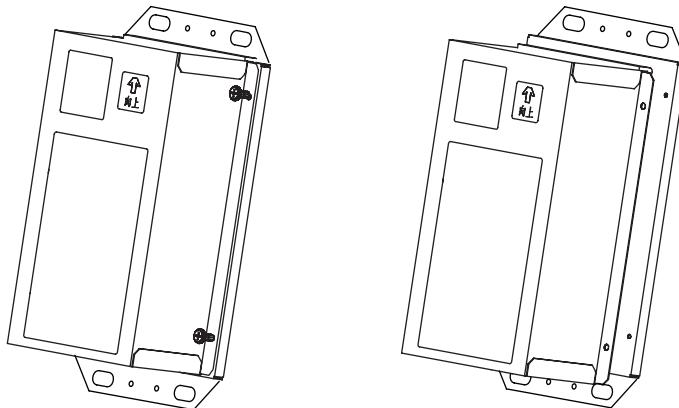
- (a) 安装墙面必须具备7mm厚胶合板同等以上的强度。不足7mm的胶合板、石膏板、粉墙、空心墙等强度不够的情况下，必须加装图示的安装板。
- (b) 在决定安装板的安装方法时应考虑到利用墙壁中的小立柱、骨架、柱子等。



- 在安装接线盒时，请选择便于接线盒点检的墙壁安装。

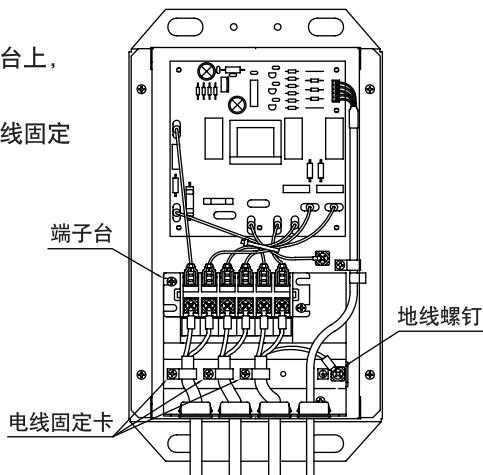
## 电源的连接（在天花板施工前连接）

- (a) 拆下接线盒盖  
(请卸下接线盒盖上的固定螺钉)

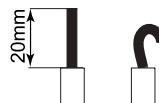


(b) 接线

- 按照接线图将电源线固定在端子台上，地线固定在地线螺母上。
- 请勿向电源连接部施力，将电源线固定在电线固定金属件上。

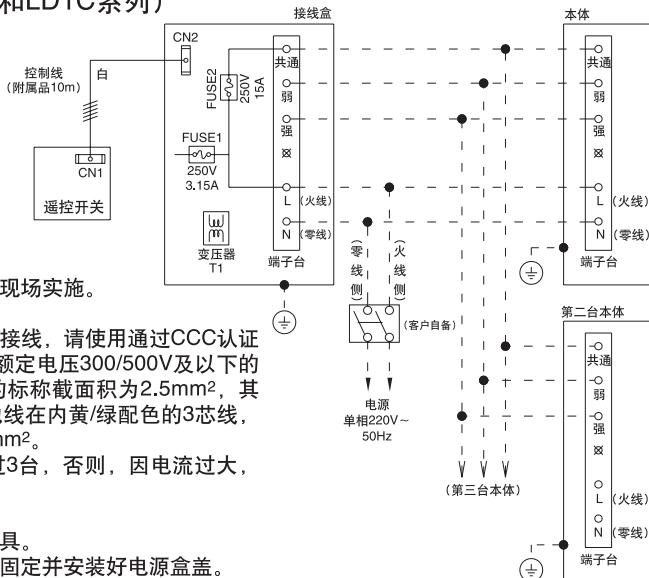


- 接线完成后，请务必用螺钉固定并安装好接线盒盖。
- 请将电线顶端的皮剥去20mm，而且必须卷曲起来。



# 接线图

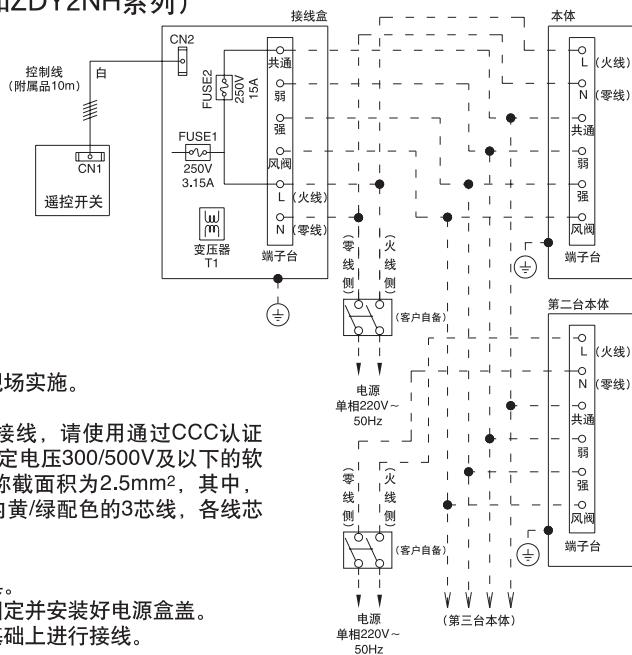
## ■接线图 (EB50SRL和LD1C系列)



### 注意事项

- 虚线部位的接线由施工方在现场实施。
- 接线前, 请务必切断电源。
- 电源电线及和开关之间的连接线, 请使用通过CCC认证的依据GB5023.5所规定的额定电压300/500V及以下的软电缆(软线), 各线芯的标称截面积为 $2.5\text{mm}^2$ , 其中, 电源电线请使用包括地线在内黄/绿配色的3芯线, 各线芯的标称截面积为 $2.5\text{mm}^2$ 。
- 多台联动时, 台数不应超过3台, 否则, 因电流过大, 可能引起火灾。
- 接地端需做接地处理。
- 施工时请使用手套等防护用具。
- 接线完成后, 请务必用螺钉固定并安装好电源盒盖。
- 请在认真阅读工程说明书的基础上进行接线。

## ■接线图 (EB60SRN和ZDY2NH系列)

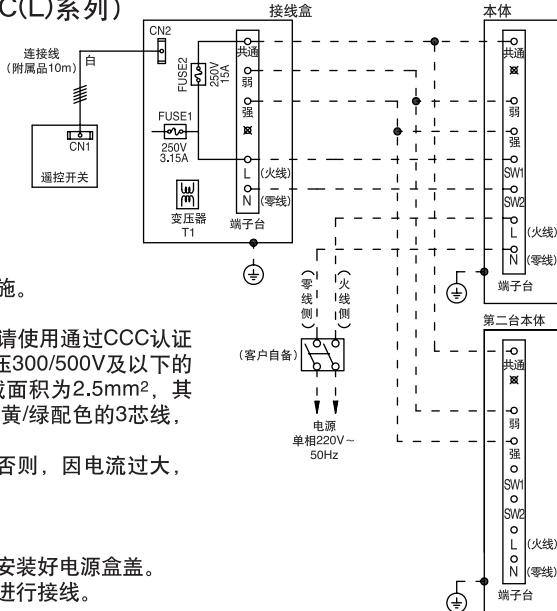


### 注意事项

- 虚线部位的接线由施工方在现场实施。
- 接线前, 请务必切断电源。
- 电源电线及和开关之间的连接线, 请使用通过CCC认证的依据GB5023.5所规定的额定电压300/500V及以下的软电缆(软线), 各线芯的标称截面积为 $2.5\text{mm}^2$ , 其中, 电源电线请使用包括地线在内黄/绿配色的3芯线, 各线芯的标称截面积为 $2.5\text{mm}^2$ 。
- 接地端需做接地处理。
- 施工时请使用手套等防护用具。
- 接线完成后, 请务必用螺钉固定并安装好电源盒盖。
- 请在认真阅读工程说明书的基础上进行接线。

# 接线图

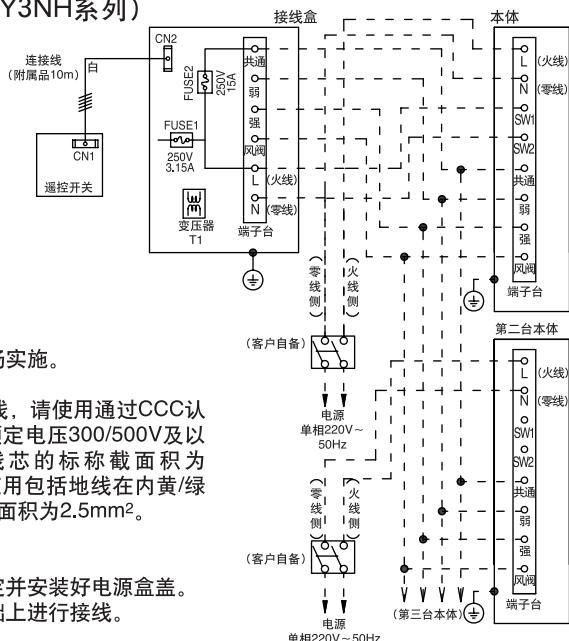
## ■接线图 (EB50SRL和LD2C(L)系列)



### 注意事项

- 虚线部位的接线由施工方在现场实施。
- 接线前, 请务必切断电源。
- 电源电线及和开关之间的连接线, 请使用通过CCC认证的依据GB5023.5所规定的额定电压300/500V及以下的软电缆(软线), 各线芯的标称截面积为 $2.5\text{mm}^2$ , 其中, 电源电线请使用包括地线在内黄/绿配色的3芯线, 各线芯的标称截面积为 $2.5\text{mm}^2$ 。
- 多台联动时, 台数不应超过2台, 否则, 因电流过大, 可能引起火灾。
- 接地端需做接地处理。
- 施工时请使用手套等防护用具。
- 接线完成后, 请务必用螺钉固定并安装好电源盒盖。
- 请在认真阅读工程说明书的基础上进行接线。

## ■接线图 (EB60SRN和ZDY3NH系列)



### 注意事项

- 虚线部位的接线由施工方在现场实施。
- 接线前, 请务必切断电源。
- 电源电线及和开关之间的连接线, 请使用通过CCC认证的依据GB5023.5所规定的额定电压300/500V及以下的软电缆(软线), 各线芯的标称截面积为 $2.5\text{mm}^2$ , 其中, 电源电线请使用包括地线在内黄/绿配色的3芯线, 各线芯的标称截面积为 $2.5\text{mm}^2$ 。
- 接地端需做接地处理。
- 施工时请使用手套等防护用具。
- 接线完成后, 请务必用螺钉固定并安装好电源盒盖。
- 请在认真阅读工程说明书的基础上进行接线。