捷尼赛思数字钥匙应用程序用户手册

捷尼赛思数字钥匙应用程序

更新于 2021 年 10 月 15 日



捷尼赛思的数字钥匙应用程序目前只适用于符合标准的安卓智能手机。

※适用的手机品牌及型号范围请在捷尼赛思中国官网（www.genesis.com.cn）上查阅 。

捷尼赛思数字钥匙可保存于智能手机或 NFC 接触控制装置中。

该服务允许使用智能手机进行接触控制和近距控制，并向家人和朋友授权数字钥匙。

*接触控制：使用智能手机 NFC 功能控制车辆，包括车门上锁、车门解锁，引擎启动，引擎关闭。

*近距控制：使用手机蓝牙功能控制车辆，包括车门上锁、车门解锁、引擎启动，引擎关闭、后备箱打开、后备箱关闭。

捷尼赛思卡片钥匙



如果无法通过智能手机使用数字钥匙，您可以使用卡片钥匙进入并启动车辆。

适用车型

捷尼赛思数字钥匙适用于 GV80 和 G80 等车型（无论任何内饰等级/配件选项），也将适用于后续发布支持数字钥匙服务的新车型。

*捷尼赛思数字钥匙应用程序是智能手机的应用程序，需要与车辆的数字钥匙模块、NFC 识别门锁、无线充电器、身份验证控制器等一起安装时才可以使用。

*需要按照车牌号进行数字钥匙注册。

适用的智能手机型号

目前仅支持在安卓智能手机上使用

捷尼赛思数字钥匙仅适用符合捷尼赛思标准的安卓智能手机及系统版本:

- android OS 7.0(Nougat)或更高版本(2016 年 8 月 22 日发布)，蓝牙 4.2 或更高版本，支持 TEE（受信任执行环境）的智能手机 。
- 早期上市的部分智能手机上使用可能无法正常工作。
- 由于每个智能手机终端的 NFC 天线位置不同，请参阅手机 NFC 指南。
- 手机 NFC 装置位置可咨询智能手机制造商的客户服务中心。

iOS 手机将在未来支持数字钥匙服务

iOS 手机将在未来支持数字钥匙服务。

- 根据苹果公司的 NFC 安全策略，目前苹果手机无法支持数字钥匙服务。
- 我们会将根据苹果公司的政策变更来提供服务。

数字钥匙注册方法-智能手机钥匙

1



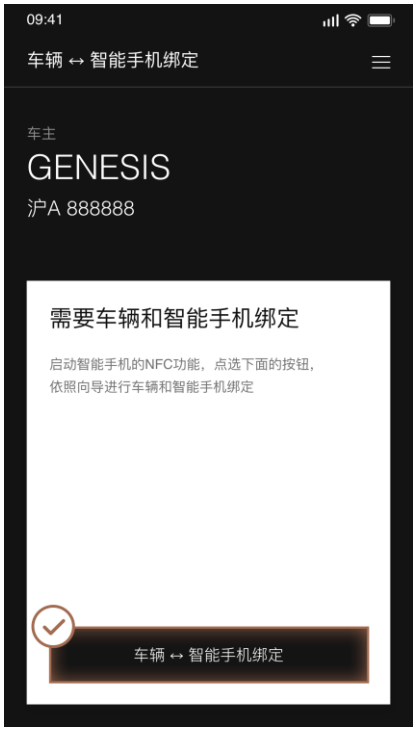
在华为、小米、oppo、百度、三星安卓应用市场上下载【捷尼赛思数字钥匙】应用程序，完成捷尼赛思统一账号（GENESIS ACCOUNT）注册和登入、加入数字钥匙服务并进行信息授权。

为了确认您的车辆信息，请在捷尼赛思数字钥匙应用程序上点击 [确认车辆登记] 按钮。

※ 出于防止车辆被盗以及安全目的，购车合同上的车辆所有者，即车主，和智能手机 SIM 卡实名认证一致的情况下才能完成注册。


09:41
GENESIS
登录
加入会员
服务指南


09:41
无可使用车辆
暂无可使用的车辆
如果您的数字钥匙车辆未显示
请您拨打捷尼赛思客户互动中心热线
400-7080-900咨询
确认车辆登记


09:41
车辆 ↔ 智能手机绑定
车主
GENESIS
沪A 888888
需要车辆和智能手机绑定
启动智能手机的NFC功能，点选下面的按钮，
依照向导进行车辆和智能手机绑定
车辆 ↔ 智能手机绑定

2



进入车辆后使用智能钥匙启动车辆以进行车辆连接。

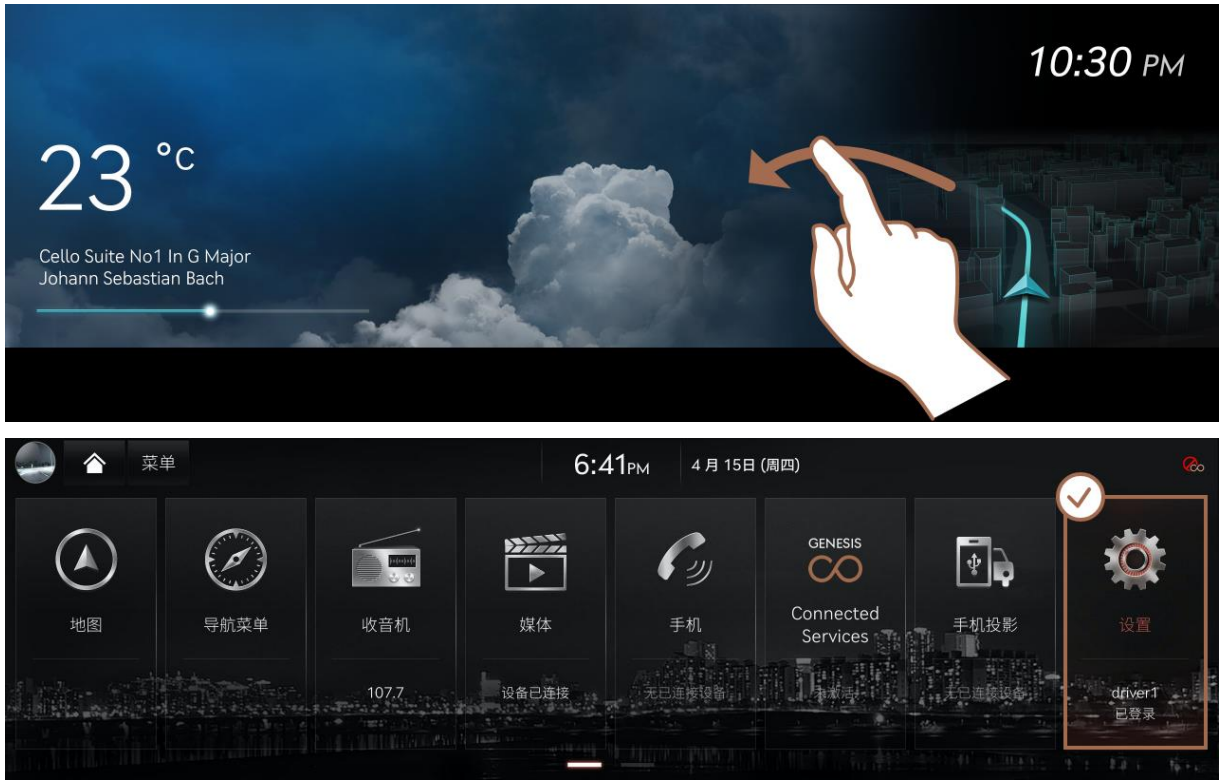
3

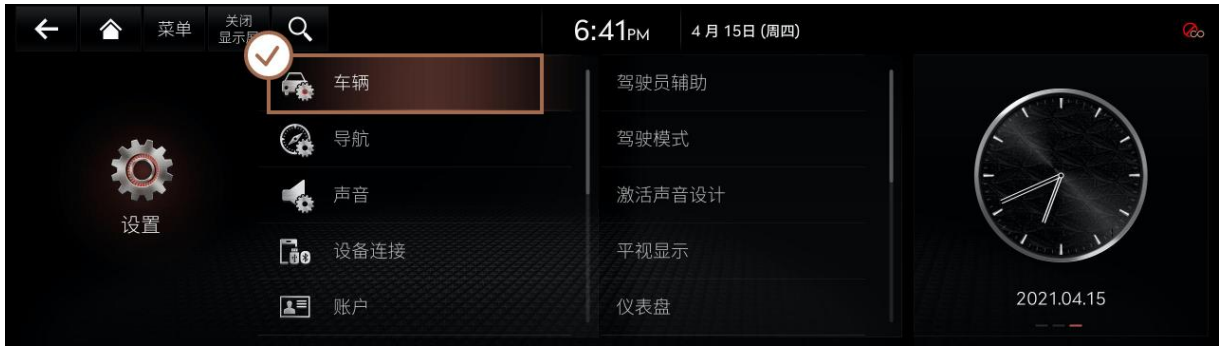


在捷尼赛思数字钥匙应用程序点击 [车辆 ↔ 智能手机绑定] 按钮后，把智能手机放在无线充电面板上。

4 在车载导航屏幕上选择[设定] > [车辆] > [数字钥匙] > [智能手机钥匙] > [注册] 按钮后完成数字钥匙添加。添加完成后您即可使用手机接触控制以及数字钥匙功能。

※如果[智能手机钥匙] > [注册] 按钮被禁用，可以删除已经注册的数字钥匙（智能手机钥匙），然后继续注册。




菜单
关闭显示屏
6:41PM
4 月 15日 (周四)
车辆
导航
声音
设备连接
账户
设置
驾驶员辅助
驾驶模式
激活声音设计
平视显示
仪表盘
2021.04.15


菜单
关闭显示屏
6:41PM
4 月 15日 (周四)
车辆
导航
声音
设备连接
账户
设置
座椅
灯
车门/尾门
数字钥匙
便利功能
2021.04.15


菜单
6:42PM
4 月 15日 (周四)
车辆设置
空调
座椅
灯
车门/尾门
数字钥匙
激活数字钥匙
智能手机钥匙
卡片钥匙
数字钥匙信息
登录或删除智能手机钥匙
2021.04.15

如何注册卡片钥匙

5 在数字钥匙应用程序的右上角点击[菜单]> [卡片钥匙注册验证]按钮。

※蓝牙：通过蓝牙连接车辆和智能手机以进行身份验证。

※NFC：通过在车门把手上靠近智能手机 NFC 或卡片钥匙以进行身份验证。





之后，将卡片钥匙放在车辆的无线充电板上。

6 在车载导航屏幕上点击[设置]> [车辆]> [数字钥匙]> [卡片钥匙]> [保存]以完成卡片钥匙注册，注册完成后，卡片钥匙即可用于接触控制。

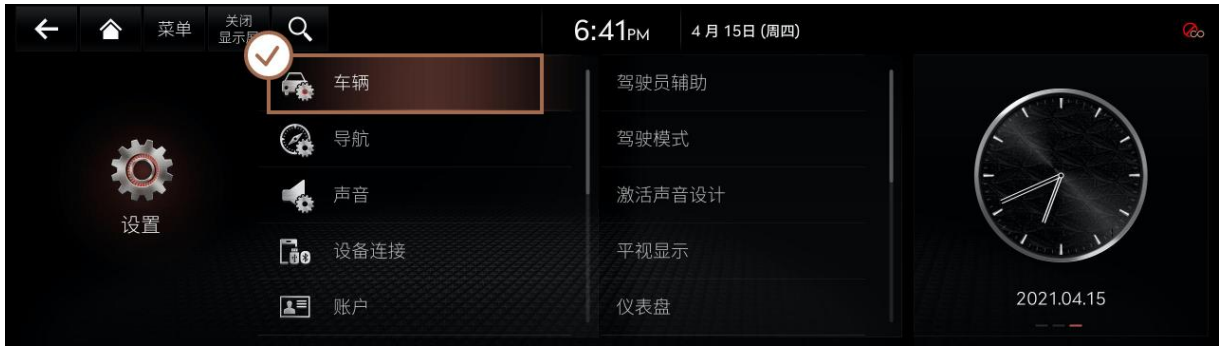
※每辆车只能注册一个卡片钥匙。

※如果已经有已注册的数字钥匙（卡片钥匙），则[注册] 按钮将被禁用，需要删除才能重新注册。

-选择数字钥匙右上角的[菜单] > [设置] > [删除数字钥匙] 按钮。






菜单
关闭显示屏
6:41PM
4 月 15日 (周四)
车辆
导航
声音
设备连接
账户
驾驶员辅助
驾驶模式
激活声音设计
平视显示
仪表盘
设置
2021.04.15


菜单
关闭显示屏
6:41PM
4 月 15日 (周四)
车辆
导航
声音
设备连接
账户
座椅
灯
车门/尾门
数字钥匙
便利功能
设置
2021.04.15


菜单
6:42PM
4 月 15日 (周四)
车辆设置
空调
座椅
灯
车门/尾门
数字钥匙
激活数字钥匙
智能手机钥匙
卡片钥匙
数字钥匙信息
登录或删除卡片钥匙
2021.04.15

*关于捷尼赛思卡片钥匙 1.0 使用注意点

1. 一台车辆只可使用一个卡片钥匙。
2. 已注册使用的卡片钥匙，无法在其他车辆上注册。
3. 注册新的卡片钥匙后，以前注册过的卡片钥匙将无法重新注册。

注：一台车辆只可使用一个 NFC 卡片钥匙，删除过的卡片钥匙将无法使用。

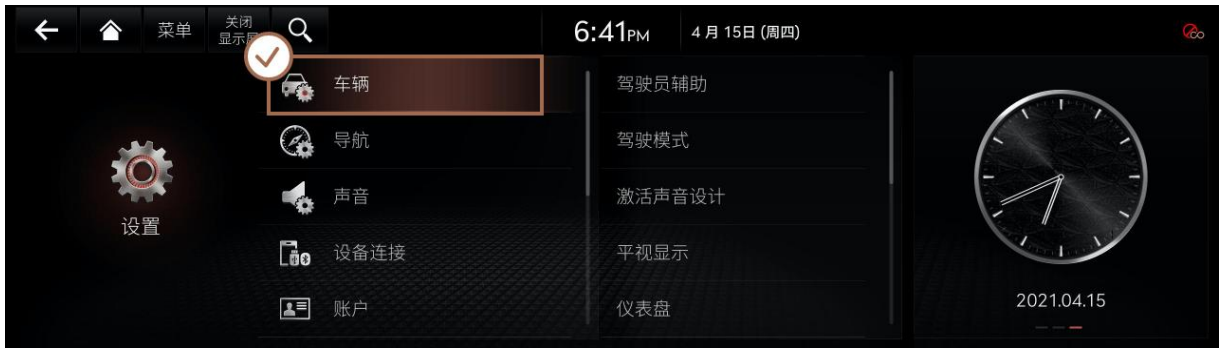
如何删除数字钥匙

车载导航屏幕内删除数字钥匙

在车载导航中选择[设置] > [车辆] > [数字钥匙] > [智能手机钥匙] > [删除] 。




菜单
6:41PM
4 月 15日 (周四)
地图
导航菜单
收音机
107.7
媒体
设备已连接
手机
Connected Services
手机投影
设置
driver1
已登录


菜单
关闭显示屏
6:41PM
4 月 15日 (周四)
设置
车辆
导航
声音
设备连接
账户
驾驶员辅助
驾驶模式
激活声音设计
平视显示
仪表盘
2021.04.15


菜单
关闭显示屏
6:41PM
4 月 15日 (周四)
设置
车辆
导航
声音
设备连接
账户
座椅
灯
车门/尾门
数字钥匙
便利功能
2021.04.15



智能手机删除数字钥匙

1.在【捷尼赛思数字钥匙】应用程序右上角选择 [菜单] > [设置] > [删除数字钥匙] 。

2.选择要重置的车辆并输入密码来完成重置。

*数字钥匙删除注意事项

因保养等原因删除车辆中注册的数字钥匙，需要在车主自己的手机上同步删除数字钥匙。

使用数字钥匙应用程序，您可以轻松访问已注册的数字钥匙，也可以删除或重置。


10:13
钥匙共享
近距控制
停车控制
车主
B1
沪B66666
车辆目录
授权爱车给亲朋好友
被共享的人 0 / 3

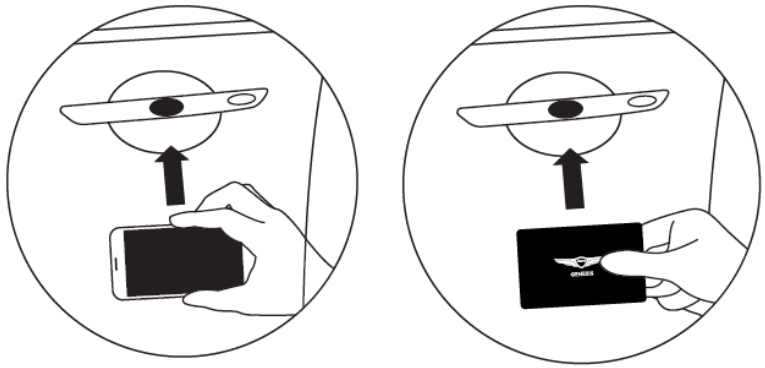

10:12
测
测试主账号
数字钥匙
我的二维码
卡片钥匙注册认证
设置
介绍及支持
信息
登录确认


10:29
设置
删除数字钥匙
退出数字钥匙服务
注销捷尼赛思账户
更改PIN码
声音与触感
首页设置


09:41
删除数字钥匙
车型，车牌号，使用者搜索
GENESIS GV80
G855644 车主
报名日期 : 2019.04.22. 下午 05:00
GENESIS GV80
G855644 车主
报名日期 : 2019.04.22. 下午 05:00
GENESIS GV80
G855644 车主
报名日期 : 2019.04.22. 下午 05:00
GENESIS GV80
G855644 车主
报名日期 : 2019.04.22. 下午 05:00


删除数字钥匙
需要删除选择车辆的“数字钥匙”吗？
※如果删除此车辆的数字钥匙，需要重新注册数字钥匙，才能使用
取消
删除

接触控制解锁/上锁



不用打开捷尼赛思数字钥匙应用程序，保持手机处于非解锁状态，把智能手机或卡片钥匙放在车门把手就可以解锁/上锁车辆。

将手机背面（NFC 装置位置）贴在车辆门把手两秒即可。

车门解锁/上锁注意事项

- 解锁后 30 秒内如果不打开车门，车门会自动再次上锁。
- 上锁后必须在车辆外拉起门把手确认上锁状态。
- 已开启安全解锁功能（钥匙需按下 2 次解除所有车门锁定）的车辆请参考以下方法使用：

– 触碰一次时只能打开驾驶员车门，4 秒以内再触碰一次可解锁所有车门。

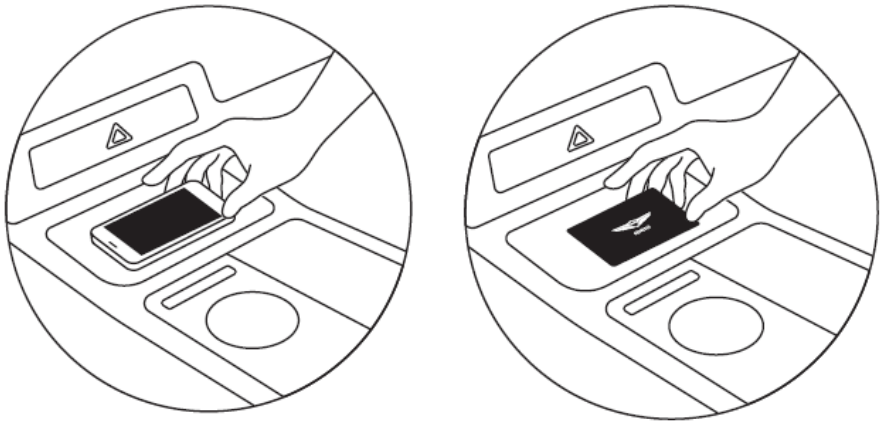
- 如果 NFC 认证失败，请把手机从门把手上移开至少 10cm，然后再次触碰。

– 手机靠近门把手的情况下移动手机位置并不能解决 NFC 认证失败的问题。

智能手机相关注意事项

- 使用已完成数字钥匙注册以及车辆设置的智能手机。
- 在手机中打开 NFC 功能后使用。
- NFC 开启后，智能手机需设置为【SIM 卡模式】。
- 必须在手机解锁以及解除屏幕锁定的状态下使用。

接触控制-启动车辆



无需打开数字钥匙应用，只需要把智能手机或卡片钥匙放在车内无线充电面板即可启动车辆。

启动车辆注意事项

- 智能手机或卡片钥匙放置在车内无线充电面板即可启动车辆。
- 启动车辆后，将自动更新无线充电面板的数字钥匙信息（5~20 秒）。
- 手机完成数字钥匙信息更新后自动转换为无线充电模式。

智能手机相关注意事项

- 使用已完成数字钥匙注册和车辆绑定的智能手机。
- 在手机中打开 NFC 功能后使用。
- 必须在手机解锁以及解除屏幕锁定的状态下触碰。

近距控制

使用数字钥匙应用程序，您可以在大约 10m 的距离内控制车辆的各种操作，例如车门解锁/上锁，引擎启动/关闭，后备箱开启/关闭等。



近距控制注意事项

- 使用[车门上锁] 功能时，请检查门锁关闭状态 (双闪灯闪烁, 门锁发出哔哔声 1 次) 。
- 当您靠近车辆时，数字钥匙程序将自动尝试与车辆连接。
  – 建立连接后近距离控制按钮将被激活，如果连接失败，将无法激活近距离控制按钮。
  – 如果连接失败，请在靠近车辆时点击重连按钮。

– 近距控制可以启动发动机，但如果需要驾驶车辆请将手机放置在无线充电板上启动发动机，车辆可正常行驶。

- 智能手机相关

– 请使用已注册了数字钥匙并完成车辆设置的智能手机。

– 在手机蓝牙打开的状态下使用。

授权数字钥匙

数字钥匙应用程序可让您最多向 3 个人授权数字钥匙，您可以选择授权的有效期以及授权的功能。



数字钥匙授权/取消授权注意事项

已授权的数字钥匙，被授权者无法再次授权。

– 不管原来设定的授权有效期长短，您都可以立即将数字钥匙取消授权。

如果被授权者的智能手机处于关闭或未收到消息状态，则数字钥匙可能不会立刻取消授权，

会在被授权者启动应用程序或接收消息后自动取消授权。

数字钥匙应用程序重装

重新安装应用程序

因更换智能手机、删除应用程序等原因重新安装捷尼赛思数字钥匙应用程序时，可以通过重新输入用户名密码来登录捷尼赛思数字钥匙应用程序。

- 如果更换手机或删除应用程序，需要重新安装捷尼赛思数字钥匙应用程序。
- 如果在数字钥匙应用程序中看不到您的车辆或已授权车辆，请联系您的捷尼赛思体验伙伴或拨打捷尼赛思客户互动中心热线 400-7080-900。
- 变更手机号码时，请至最近的捷尼赛思之家或拨打捷尼赛思客户互动中心热线 400-7080-900 咨询，变更捷尼赛思统一账户（GENESIS ACCOUNT）信息后才可使用。

数字钥匙服务使用注意事项

已登记数字钥匙的智能手机和卡片钥匙不能遗留在车辆内，必须一直携带。如发生丢失已登记手机或卡片钥匙的情况，需要在车辆导航菜单上删除丢失的手机数字钥匙和卡片钥匙。

※当您使用小米品牌或红米品牌智能手机安装捷尼赛思数字钥匙时，需要您将智能手机权限设置更改为”始终允许获取手机号”。

※当您使用捷尼赛思统一账户登录捷尼赛思数字钥匙时，需要您确定智能手机 SIM 卡设置内显示的手机号与捷尼赛思统一账户的手机号码保持一致。

※当您使用捷尼赛思统一账户，在双卡双待智能手机上登录捷尼赛思数字钥匙时，需要您将注册捷尼赛思统一账户的手机卡放在智能手机主卡槽（SIM1）位置。

数字钥匙应用程序以及卡片钥匙操作注意事项

以下情况数字钥匙应用程序和卡片钥匙将失效。

- 智能手机距离车辆超出可控制范围之外。
- 智能手机屏幕关闭或屏幕锁定时。
- 智能手机设置中的 NFC 或蓝牙功能关闭时。
- 智能手机的移动数据被关闭或开启飞行模式时。
- 智能手机电池或车载电池电量耗尽时。
- 当您在注册的智能手机以外的其他智能手机上以相同的帐户登录时。
- 捷尼赛思数字钥匙帐户登录信息已过期→需要重新登录。
- 从智能手机删除捷尼赛思数字钥匙应用程序时→需要重新安装应用程序。
- 检测到智能手机越狱或发现有黑客攻击程序时。
- 被其他车辆或者物品、身体等遮挡或干扰时。
- 智能手机或卡片钥匙与其他 NFC 接触控制装置一起叠放时。
- 智能手机或卡片钥匙放在钱包或者文件夹中使用时。
- 智能手机保护壳使用无线通讯时。
- 智能手机外壳是金属材质时。

数字钥匙近距控制注意事项

在以下情况下，数字钥匙 APP 的[近距控制]功能可能无法正常工作（操作延迟，操作距离变化等）。

- 智能手机的基本功能（包括通用呼叫/紧急呼叫/音频/ NFC 支付等）正在使用时。
- 您正在使用智能手机无线耳机通话。
- 智能手机和车辆之间有障碍物。
- 附近有可能会造成干扰的电子设备。
- 车辆中有金属纸等遮蔽物。
- 发生频率串扰时。
- 当有很多蓝牙设备并且智能手机的蓝牙连接失败时。
- 当智能手机的数据通信由于人群拥挤而无法连接时。

*数字钥匙服务因车型而异，并可能受限于设施设备。