

Catalyst Express 500 交换机的入门指南

公司总部
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
电话：408 526-4000
800 553-NETS (6387)
传真：408 526-4100

文本部件号： OL-9132-01

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: The equipment described in this manual generates and may radiate radio-frequency energy. If it is not installed in accordance with Cisco's installation instructions, it may cause interference with radio and television reception. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device in accordance with the specifications in part 15 of the FCC rules. These specifications are designed to provide reasonable protection against such interference in a residential installation. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

Modifying the equipment without Cisco's written authorization may result in the equipment no longer complying with FCC requirements for Class A or Class B digital devices. In that event, your right to use the equipment may be limited by FCC regulations, and you may be required to correct any interference to radio or television communications at your own expense.

You can determine whether your equipment is causing interference by turning it off. If the interference stops, it was probably caused by the Cisco equipment or one of its peripheral devices. If the equipment causes interference to radio or television reception, try to correct the interference by using one or more of the following measures:

• Turn the television or radio antenna until the interference stops.

• Move the equipment to one side or the other of the television or radio.

• Move the equipment farther away from the television or radio.

• Plug the equipment into an outlet that is on a different circuit from the television or radio. (That is, make certain the equipment and the television or radio are on circuits controlled by different circuit breakers or fuses.)

Modifications to this product not authorized by Cisco Systems, Inc. could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

CCSP, CCVP, the Cisco Square Bridge logo, Follow Me Browsing, and StackWise are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, and iQuick Study are service marks of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, the Networkers logo, Networking Academy, Network Registrar, *Packet*, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0601R)

Catalyst Express 500 交换机的入门指南
© 2006 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



入门指南

关于该指南

该指南说明如何首次配置 Catalyst Express 500 交换机。基本配置包括向交换机分配网络设置和密码。完成基本配置之后，可以访问内部设备管理器应用程序，管理和自定义交换机。设备管理器是使用简便的接口，提供配置、监控和解决问题的工具。

开始之前的准备工作

通电或安装交换机之前，阅读该指南随附的 *Regulatory Compliance and Safety Information for the Catalyst Express 500* 中的安全信息。

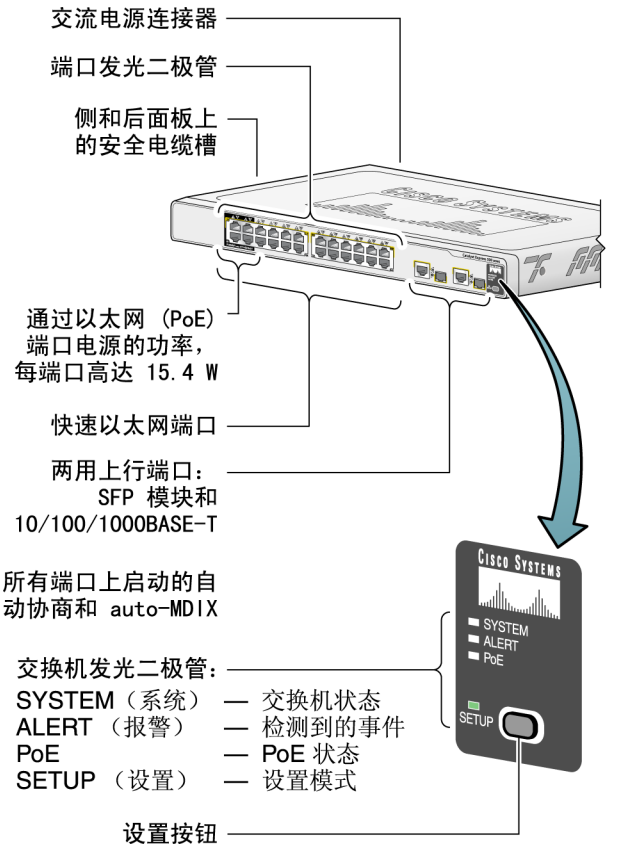
如需更多信息

如需关于交换机的安装和使用的完整信息，访问 **Cisco.com > Technical Support & Documentation > Switches > Cisco Catalyst Express 500 Series Switches** 查看联机文档。

快速浏览

该图解说明了交换机上的以太网端口、发光二极管和其他特征。如要设置交换机，使用 SETUP （设置）按钮、以太网端口及 SYSTEM （系统）、SETUP （设置）和端口发光二极管。

显示的型号为 Catalyst Express 500-24LC。您的交换机型号的外观可能略有不同。



箱内所含物

确保收到此处所示的所有物品。如有任何物品遗失或损坏，请联系 Cisco 代表或代理商，获得指示。

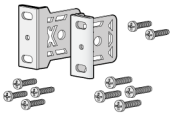
交换机



电源线



安装有机架的托架和螺钉



电缆导管和螺钉



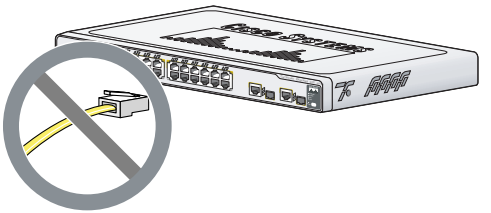
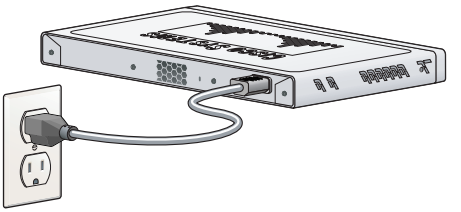
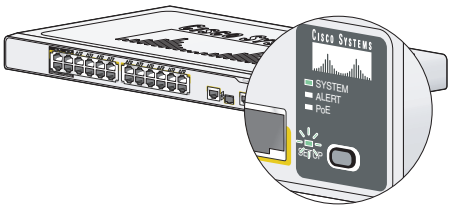
安装脚

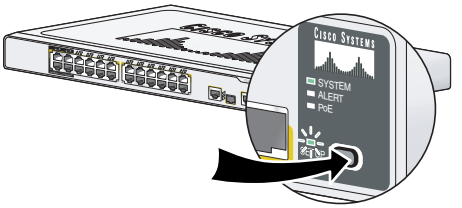
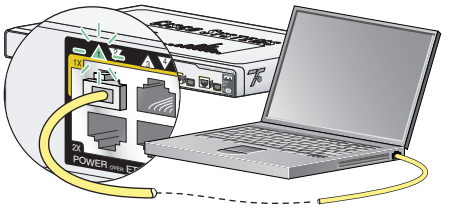
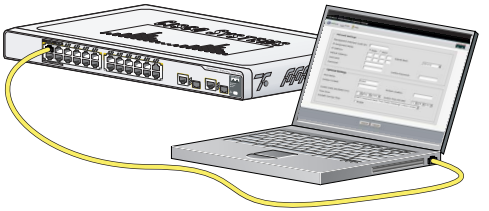


文档

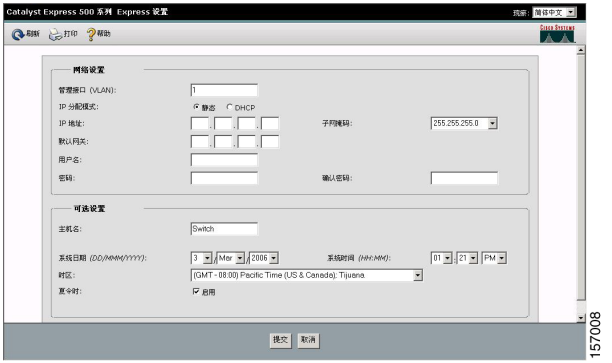


快速设置

第 1 步	如要设置交换机，需要下列设备： • 安装有 Windows 2000 或 XP 的个人计算机。 • 启动了 JavaScript 的网站浏览器 （Internet Explorer 5.5、6.0、Netscape 7.1 或更晚版本）。 • 直通或交叉的 Category 5 以太网电缆，用来将个人计算机连至交换机上。 应禁用浏览器软件中的所有弹出窗口拦截器或代理设置及个人计算机上运行的所有无线客户端。	
第 2 步	确保交换机上没有连接任何零件。	
第 3 步	接通交换机电源。 向交换机通电时，交换机开始通电自检 (POST)。POST 持续大约 1 分钟。POST 期间，端口和 SYSTEM （系统）发光二极管闪烁。POST 完成时，SYSTEM 发光二极管变为稳定绿色。	
第 4 步	等待直至 SETUP （设置）发光二极管闪烁为绿色。 POST 完成时，SYSTEM 发光二极管变为稳定绿色，SETUP 发光二极管闪烁为绿色。此时即可配置交换机。（如果 SETUP 发光二极管停止闪烁，仍可继续进行下一步。）	

第 5 步	按 SETUP 按钮。 按 SETUP 按钮时，交换机端口发光二极管开始闪烁为绿色。	
第 6 步	交换机端口发光二极管开始闪烁为绿色时，将个人计算机连至该端口。 交换机配置连接时，个人计算机上的端口发光二极管和交换机闪烁为绿色。	
第 7 步	SETUP 发光二极管变为绿色时，在个人计算机上开始浏览器会话。 在个人计算机上开始浏览器会话时，设置窗口自动出现。如果窗口没有出现，检查浏览器上是否禁用了代理设置或弹出窗口拦截器，个人计算机上是否禁用了无线客户端。可能也需将某一 URL 输入浏览器中，例如 *cisco.com* 或其他众所周知的网站。如需帮之，参见故障诊断一节。	

第 8 步



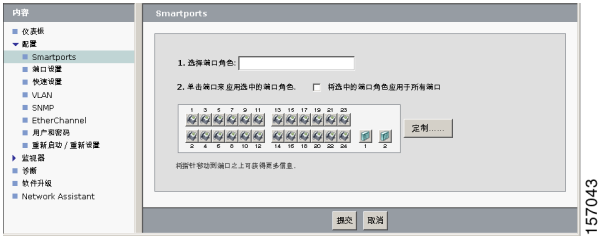
输入网络设置。**注：** 所有输入必须均为英文字母和阿拉伯数字。

- **管理接口 (VLAN)：** 建议使用默认设置 **VLAN 1**。管理 VLAN 建立至交换机的 IP 连接。
- **IP 分配模式：** 建议使用默认设置 Static，也就是说交换机总是具备您分配的 IP 地址。希望交换机自动从 **DHCP** 服务器获得 IP 地址时，使用 DHCP 设置。
- **IP 地址：** 输入交换机的 IP 地址。（稍后可以使用该 IP 地址通过设备管理器访问交换机。）
- **子网掩码：** 从下拉列表中选择一个掩码。
- **默认网关：** 输入路由器的 IP 地址。
- **用户名：** 输入一个唯一的名称。
- **密码：** 输入密码。密码为 1 至 25 个字母数字字符，可以以数字开始，区分大小写，允许内嵌空格，但是空格不容许位于开始或结尾处。在**确认密码**字段，再次输入密码。
- **可选设置：** 输入交换机的**主机名**。日期和时间的设置来自个人计算机。

关于网络设置的更多信息，点击设备管理器工具栏上的**帮助**。

第 9 步

点击**提交**保存更改，完成基本设置。点击**提交**时，保存输入的信息。已完成初始交换机设置。点击**取消**，则清除字段，重新开始设置。

第 10步	在第 9 步中点击**提交**之后，立即出现 Smartports 对话框。 点击**是**和**提交**接受预定义的端口角色。出现 Smartports 窗口。可以在此窗口中更改预定义的角色或者应用新的端口角色。 点击**否**和**提交**可自定义 Smartports 角色的应用。当设备管理器窗口出现时，找到位于窗口左侧的**目录**菜单。点击**配置**，然后点击 **Smartports**。采取如下步骤： **1.** 自下拉菜单中选择一个端口角色。 **2.** 点击应用选定端口角色的端口。 **3.** 点击**提交**保存 Smartports 角色。  建议此时应用 Cisco Smartports 角色。将端口连接至设备之前，应确保端口的配置正确。Smartports 角色提供最佳的端口连接性能，包括适当的可靠性、安全性和可用性等级。它们还可以帮助防止端口错误配置引起的很多问题。 唯一的要求是决定并记下向哪种设备类型连接哪个交换机端口。可以将 WAN 设备连至任何端口。 对于此种连接，应用 Router 端口角色。如果使用上行端口连至另一交换机，则用 Switch 端口角色。关于更多信息，参见 Smartports 角色说明一节。
第 11步	完成时，将个人计算机与交换机断开，结束会话。

Smartports 角色说明

Smartports 角色	说明
Desktop	将此角色应用于连接至台式设备 （如台式个人计算机、工作站、笔记本个人计算机及其它客户端主机）的交换机端口。注： 切勿对连接至路由器或其它交换机的端口应用 Desktop 角色。
IP Phone+ Desktop	将此角色应用于连接至 IP 电话上的交换机端口。可以将个人计算机等台式设备连接至 IP 电话。IP 电话和连接的个人计算机都可以访问网络和 Internet。
Access Point	将此角色应用于连接至无线访问点 (AP) 的交换机端口。连至 AP 的为移动设备，例如无线膝上型个人计算机。
Printer	将此角色应用于连接至打印机 （例如，网络打印机或外部打印服务程序）上的交换机端口。
Guest	将此角色应用于连接至来宾或访客使用的交换机端口。来宾可以访问 Internet，但是不可以访问您的内部网络。可以在该端口上连接 AP，以向来宾提供无线访问。
Server	将此角色应用于连接至提供网络服务的服务器 （例如，交换服务器、协作服务器、终端服务器、文件服务器、DHCP 服务器）上的交换机端口。
Switch	将此角色应用于连接至其他交换机上的交换机端口。
Router	将此角色应用于连接至连至 Internet 的 WAN 设备 （例如，路由器、防火墙、或虚拟专用网络集中器）上的交换机端口。
Other	将此角色应用于您不想向其应用专门角色的交换机端口。

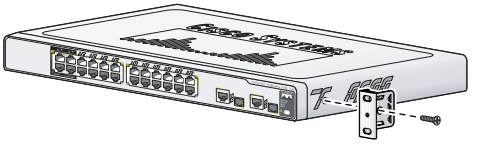
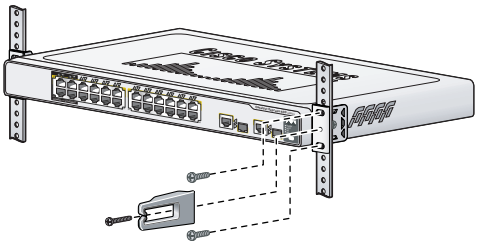
安装交换机

安装交换机之前，阅读与交换机一起提供的 *Regulatory Compliance and Safety Information for the Catalyst Express 500* 文档。

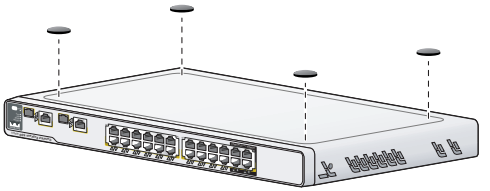
选择安装地点时，遵循如下指南：

- 电缆敷设远离电噪声源，例如无线电、电力线和荧光灯具。
- 应当确保交换机前后面板的间隙
  - 交换机周围和通过通风口的气流不受限制。
  - 可以方便地读取前面板发光二极管的状态。
  - 至端口的通路足以实现不受限制的电缆敷设。
  - 交流电源线可以自交流电出口延伸至交换机后面板上的连接器。必须始终可以接近电源出口，因为它是断开交换机电源的唯一途径。
- 温度不得超过 113° F (45° C)，湿度不得超过 85%，安装地点的高度不得超过 10,000 英尺 (3049 m)。

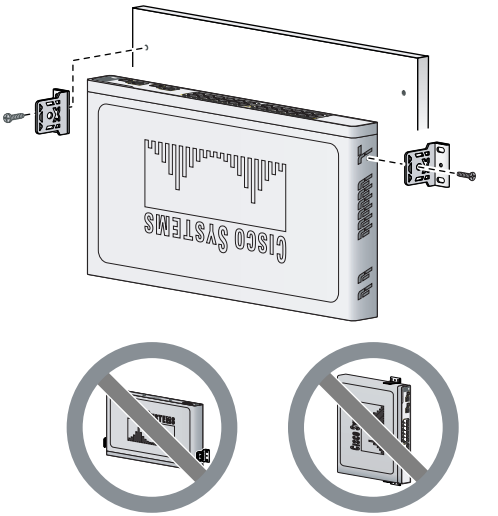
机架式安装

第 1 步	放置安装托架，用螺钉将其固定在交换机的一侧。使用螺丝刀紧固螺钉。在对边重复上述步骤。	
第 2 步	将交换机插入 19 英寸机架中，对准机架中的托架。使用 10-32 大柱头螺钉或者 12-24 大柱槽螺钉 将交换机紧固在机架中。使用黑色十字头螺钉将电缆导管固定在任一托架上。	

台式安装

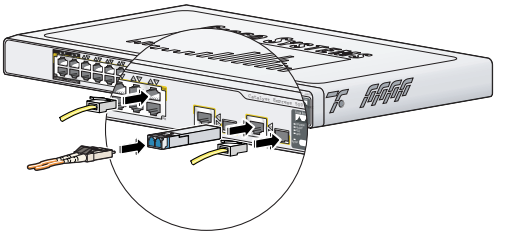
第 1 步	将交换机正面朝下放置在平整表面上。将四个橡胶垫放置在交换机底部的凹进部分。将交换机放置在交流电源附近的台面上。 如需层叠交换机，确保上部交换机的安装脚与下部交换机的凹进部分对准。层叠高度不得超过四个单位高度。	

墙式安装

第 1 步	将 “机架式安装”图解中给出的视图旋转 90 度，放置安装托架并用螺钉将其固定在交换机的一侧。使用螺丝刀紧固螺钉。在对边重复上述步骤。	
第 2 步	将交换机安装在墙壁上，前面板向上。如要使交换机和电缆获得最佳支撑，确保将交换机稳固地固定在壁柱或者坚固固定地胶合板安装底板上。未提供用于墙式安装的螺钉。	
第 3 步	交换机在其后面板上具备冗余电源 (RPS) 连接器，未将 RPS 连接至交换机上时，必须确保安装了盖板。	

连接设备

将设备连接至交换机端口时，参阅在快速设置步骤的第 10 步中记录下的 Smartports 角色分配。



以太网连接

- 使用带有 RJ-45 连接器的直通或交叉 Category 5 电缆，自交换机以太网端口连至其他设备。
- 连接符合 IEEE 802.3af 的带电设备时，默认 PoE 端口自动提供高达 15.4 W 的功率。
- 默认在 10/100BASE-T 和 10/100/1000BASE-T 端口上启动自协商和 auto-MDIX；端口自动提供相应的以太网连接。

上行端口连接

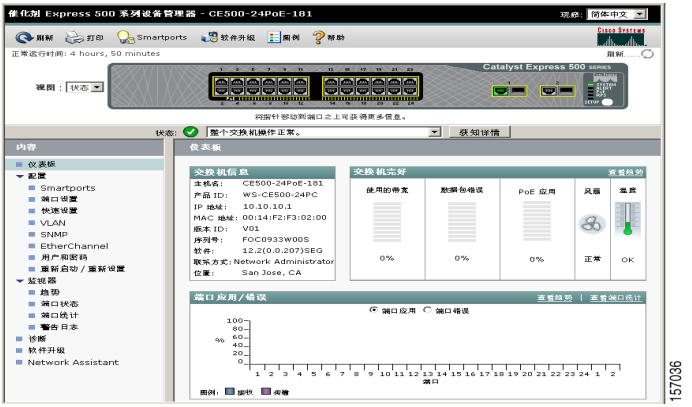
- 使用 10/100/1000BASE-T 端口，或者在 SFP 模块上添加 Cisco 光纤 SFP 模块，以便实现至另一交换机的 Gigabit 上行连接。使用带有 RJ-45 连接器的 Category 5 电缆，以便连至 10/100/1000BASE-T 端口。使用 LC 光纤连接器连至光纤 SFP 模块。
- 两用上行端口通过 SFP 模块端口或 10/100/1000BASE-T 端口建立连接，但是不可同时通过两个端口建立连接。SFP 模块端口优先于 10/100/1000BASE-T 端口。如果 SFP 模块端口具备链接，则该链接为活动的。如果 SFP 模块端口不具备链接，而 10/100/1000BASE-T 端口具备链接，则该链接为活动的。活动链接断开时进行重新选择。

关于支持的模块列表，访问 Cisco.com， *Catalyst Express 500 Switch Release Notes*。关于安装、拆卸和连接至 SFP 模块的详细说明，参见模块随附的文档。

更多信息

本节含有关于设备管理器、 Cisco Network Assistant 和故障诊断的信息。

如何访问设备管理器



配置、管理和监控交换器的最简单方法是使用设备管理器。可通过网络浏览器自网络中的任何地方访问设备管理器。采取如下步骤：

1. 在网络中设置和安装交换机，连接至设备，如该指南所述。
2. 在个人计算机上启动网络浏览器。
3. 在网络浏览器中输入交换机 IP 地址 （在第 8 步中分配的地址），按 **Enter**。出现设备管理器页面。
4. 如要结束会话，关闭浏览器窗口。

关于 Cisco Network Assistant

Cisco Network Assistant 是自 Cisco.com 下载的在个人计算机上运行的免费软件程序。Network Assistant 提供配置和监控多个设备的高级选项。关于更多信息，点击设备管理器菜单上的 **Network Assistant**。

故障诊断

下文提供了初次配置交换机的帮助信息。如需更多帮助，请访问 **Cisco.com > Technical Support & Documentation > Switches > Cisco Catalyst Express 500 Series Switches**，参阅联机文档。

检查表	建议
按下 SETUP 按钮时，SETUP 发光二极管是否闪烁？	如果不闪烁，或者不确定，请重启交换机。确保按下 SETUP 按钮时 SETUP 发光二极管闪烁。
个人计算机连接至错误的交换机端口吗？	确保连接至交换机端口时发光二极管闪烁，如第 6 步所述。
是否在 SETUP 发光二极管变为稳定绿色之前已经在个人计算机上开始浏览器会话？	如果会话已经开始，或者不确定，请重启交换机。执行第 2 步至第 6 步。SETUP 发光二极管变为稳定绿色时，在个人计算机上开始浏览器会话。完成设置步骤。
在个人计算机上开始浏览器会话时，是否不出现设置页面？	如果不出现该窗口，在浏览器中输入 URL ，例如 *cisco.com* 或其他众所周知的网站。
连接至交换器端口时，个人计算机上是否正在运行弹出窗口拦截器？	如果正在运行，将电缆与交换器端口断开，禁用弹出窗口拦截器，重新连接交换机。按 SETUP 按钮，继续操作。
连接至交换器端口时，浏览器软件中是否启动了代理设置？	如果启动了代理设置，将电缆与交换器端口断开，禁用代理设置，重新连接交换机。按 SETUP 按钮，继续操作。

检查表	建议
连接至交换器端口时，个人计算机上是否正在运行无线客户端？	如果正在运行，将电缆与交换器端口断开，禁用无线客户端，重新连接交换机。按 SETUP 按钮，继续操作。
完成初始设置之后，是否需要更改交换机 IP 地址？	进入**配置 > 快速设置**设备管理器屏幕更改交换机 IP 地址。关于更改交换机 IP 地址的更多信息，访问 Cisco.com， *User Guide for the Catalyst Express 500 Switches*。

获取文档

可以在 Cisco.com 上获得 Cisco 文档和其他书面文件。Cisco 也提供了数种获得技术支持和其他技术资源的途径。如下各节说明了如何自 Cisco Systems 获得技术信息。

Cisco.com

可以通过该 URL 获得最新的 Cisco 文档：

http://www.cisco.com/techsupport

可以通过该 URL 访问 Cisco 网站：

http://www.cisco.com

可以通过该 URL 访问国际 Cisco 网站：

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

产品文档 DVD

产品文档 DVD 是一个可携带媒体，是技术产品文档的综合库。DVD 使您能够获得多个版本的 Cisco 硬件和软件产品的安装、配置和命令指南的。通过该 DVD 无需连至 Internet 就可获得与 Cisco 网站上相同的 HTML 文档。某些产品也具备 .PDF 版的文档。

可以作为单组或通过订购获得产品文档 DVD。注册的 Cisco.com 用户（Cisco 直接客户）可以通过该 URL 自 Cisco Marketplace 订购产品文档 DVD （产品号 DOC-DOCDVD= 或 DOC-DOCDVD=SUB）：

http://www.cisco.com/go/marketplace/

订购文档

注册的 Cisco.com 用户可以通过该 URL 自 Cisco Marketplace 的 Product Documentation Store （产品文档商店）订购 Cisco 文档：

http://www.cisco.com/go/marketplace/

未注册的 Cisco.com 用户可以在上午 8:00 至下午 5:00（0800 至 1700）致电 1 866 463-3487 （美国和加拿大）或 011 408 519-5055 （其他国家）订购技术文档。也可通过电子邮件订购文档，邮箱地址为 tech-doc-store-mkpl@external.cisco.com，或者通过传真 1 408 519-5001 （美国和加拿大）或 011 408 519-5001 （其他国家）获得文档。

文档反馈

通过填写 Cisco.com 上与技术文档一起显示的联机反馈表提供对于 Cisco 技术文档的反馈。

使用文档封面后面的回应卡 （如果存在）或者写信至如下地址，提交关于 Cisco 文档的建议：

Cisco Systems
Attn: Customer Document Ordering
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-9883

感谢您提出意见。

Cisco 产品安全概述

Cisco 通过该 URL 提供免费的联机安全漏洞策略的门户：

http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html

在该站点上可以找到如下信息：

- 如何报告 Cisco 产品的安全漏洞。
- 如何获得涉及 Cisco 产品的安全突发事件协助。
- 如何注册以自 Cisco 获得安全信息。

可以通过该 URL 获得 Cisco 产品的安全建议、安全通知和安全响应的最新列表：

http://www.cisco.com/go/psirt

如要查看实时更新的安全建议、安全通知和安全响应，可以订购 PSIRT RSS Feed。关于如何订购 PSIRT RSS Feed 的信息，请访问该 URL：

http://www.cisco.com/en/US/products/products_psirt_rss_feed.html

报告 Cisco 产品的安全问题

Cisco 致力于提供安全的产品。在发布产品之前，我们会在公司内部测试我们的产品，并且我们尽可能快速校正所有漏洞。如果您认为您发现了 Cisco 产品的漏洞，请联系 PSIRT：

- 仅对于紧急情况 security-alert@cisco.com

  紧急情况为系统受到主动攻击的情况，或者应当报告严重和紧急安全漏洞的情况。所有其他情况均视为非紧急情况。

- 对于非紧急情况 psirt@cisco.com

紧急情况下也可致电 PSIRT：

- 1 877 228-7302
- 1 408 525-6532

提示 我们建议您使用良好隐私（PGP）或兼容产品（例如，GnuPG）对您发送至 Cisco 的敏感信息加密。PSIRT 可以操作运用 2.x 至 9.x 版 PGP 加密的信息。

切勿使用已撤销或过期的加密密钥。与 PSIRT 通信时使用的正确公用密钥为该 URL 中安全漏洞策略页面的联系人概述部分中链接的密钥：

http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html

该页面上的链接带有现用的 PGP 密钥 ID。

如果不具备或未使用 PGP，在发送任何敏感信息之前，请通过前述的电子邮箱地址或电话号码联系 PSIRT，获得加密数据的其他方法。

获取技术支持

对于拥有有效 Cisco 服务合同的所有客户、合伙人、代理商和经销商，Cisco SMB 支持中心对 Catalyst Express 500 交换机和其他 Cisco 网络产品提供服务和支持。Cisco SMB 支持中心提供使用简单的门户和客户端应用程序、一周五天一天八小时的 TAC 支持服务及高级的下一工作日送达备件更换服务。如果没有拥有有效 Cisco 服务合同，请联系代理商。

SMB 支持门户和客户端

Cisco SMB 支持门户和客户端应用程序是特别设计用于 SMB 的管理工具。此安全工具组合有助于获取信息和清单，并向涵盖的 Cisco 网络设备提供设备管理和技术支持工具。

Cisco SMB 支持门户 （*Portal*）是联机工具，它作为特殊任务的入门指导和起点。特别将其设计用于向 Cisco SMB 支持涵盖的产品提供自助和支持。

Cisco SMB 支持客户端 （*Client*）是本地存储在计算机硬盘上的应用程序，其安装方法与基于 Windows 的公用程序大体 相同。它运行工具来执行特殊任务，在运行支持功能方面与门户相互作用。

可通过该 URL 一年 365 天一天 24 小时获得门户和客户端应用程序：

http://tools.cisco.com/Support/SMBSA/Login.do

如欲在 Cisco TAC 网站上访问所有工具，需要 Cisco.com 用户 ID 和密码。如果具备有效的服务合同，但是没有登录 ID 或密码，在该 URL 上注册：

http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do

提交服务请求

如果不能通过自助工具成功地解决问题，点击门户中的打开服务请求选项，填写联机表格。然后，会立即将请求提交给 Cisco SMB 技术支持中心 (Cisco SMB TAC)。可以在 一年 365 天一天 24 小时的任何时间提交请求。然后，Cisco SMB TAC 工程师将在下一个工作日的正常工作时间内对请求做出响应。

如果您的问题未能通过使用推荐的资源而得到解决，则将您的服务请求分派给 Cisco TAC 工程师。如要通过电话进行服务请求，使用如下号码之一：

亚太地区： +61 2 8446 7411 （澳大利亚：1 800 805 227）

欧洲、中东和非洲地区： +32 2 704 55 55

美国： 1 800 553-2447

如需 Cisco TAC 联系人的完整列表，进入该 URL：

http://www.cisco.com/techsupport/contacts

获取其他出版物和信息

可以通过各种联机和印刷资源获得关于 Cisco 产品、技术和网络解决方案的信息。

- *Cisco Product Quick Reference Guide* 是一个方便简洁的参考工具，它含有简明的产品概述、关键特征、示例部分编号及通过合作伙伴销售的许多 Cisco 产品的简化技术规范。每年更新该指南两次，且它还包括最新的 Cisco 课程。如要订购并获得关于 Cisco 产品快速参考指南的更多信息，进入该 URL：

  http://www.cisco.com/go/guide

- Cisco Marketplace 提供一系列的 Cisco 书籍、参考指南、文档和商标商品。通过该 URL 访问公司商店 Cisco Marketplace：

  http://www.cisco.com/go/marketplace/

- *Cisco Press* 出版与一般网络、培训和证书主题相关的广泛信息。无论新用户还是熟练的用户都可从这些出版物中获益。关于当前的 Cisco Press 主题和其他信息，通过该 URL 进入 Cisco Press：

  http://www.ciscopress.com

- *Packet* 杂志是 Cisco Systems 技术用户杂志，用于使 Internet 和网络投资的利用达到最大程度。每一季，Packet 提供的信息涵盖最新工业趋势、技术突破、Cisco 产品和解决方案、网络调配和故障诊断提示、配置示例、客户实例研究、证书和培训信息以及对深度联机资源评价的链接。可通过该 URL 访问 Packet 杂志：

  http://www.cisco.com/packet

- *iQ Magazine* 是 Cisco Systems 的季刊，旨在用于帮助发展中的公司了解如何使用技术来增加收入、如何使其业务更有效率、如何扩大服务。该出版物分析这些公司所面临的挑战，提供有助于应付挑战的技术，通过真实世界的实例研究和商业策略来帮助读者做出正确的技术投资决定。可通过该 URL 访问 iQ Magazine：

  http://www.cisco.com/go/iqmagazine

  或者通过该 URL 阅读其数字版本：

  http://ciscoiq.texterity.com/ciscoiq/sample/

- *Internet Protocol Journal* 是 Cisco Systems 针对那些从事设计、开发和运行公用和专用互连网及内部网络过程的工程师专家而出版的季刊。可通过该 URL 访问 Internet Protocol Journal：

  http://www.cisco.com/ipj

- 可通过该 URL 获得 Cisco Systems 提供的网络产品和和客户支持服务：

  http://www.cisco.com/en/US/products/index.html

- Networking Professionals Connection 是供网络专家与 Cisco 专家和其他网络专家分享关于网络产品和技术的问题、建议和信息的交互式网络。通过该 URL 加入讨论：

  http://www.cisco.com/discuss/networking

- Cisco 提供世界级的网络培训。可通过该 URL 查看当前提供的培训课程。

  http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html

Cisco 有限终生硬件担保条款

特殊条款适用于硬件担保，且在担保期内可以使用许多服务。可以自 Cisco.com 获得正式的担保声明，包括适用于 Cisco 软件的担保和许可协议。如要自 Cisco.com 访问并下载 *Cisco Information Packet* 及担保和许可协议，采取如下步骤。

1. 打开浏览器，进入该 URL：

   http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpck/cetrans.htm

   出现担保和许可协议页面。

2. 如要阅读 *Cisco Information Packet*，采取如下步骤：

   a. 点击 **Information Packet Number**（信息包编号）字段，确保编号为 78-5235-03B0 的部分被高亮显示。

   b. 选择阅读文档时使用的语言。

   c. 点击 **Go**。

      显示源自信息包的 Cisco 有限担保和软件许可证页面。

   d. 联机阅读文档，或者点击 **PDF** 图标，以 Adobe Portable Document Format (PDF) 格式下载并打印文档。

   注 如要阅读和打印 PDF 文件，必须具备 Adobe Acrobat Reader。可以自 Adobe 网站下载该阅读器：http://www.adobe.com

3. 如要阅读您产品的本地翻译版担保信息，采取如下步骤：

   a. 在 Warranty Document Number（担保文档编号）字段输入该部分编号：78-6310-02C0

   b. 选择阅读文档时使用的语言。

   c. 点击 **Go**。

      显示 Cisco 担保页面。

   d. 联机阅读文档，或者点击 **PDF** 图标，以 Adobe Portable Document Format (PDF) 格式下载并打印文档。

也可通过 Cisco 服务和支持网站获得帮助：

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

硬件担保期

只要原最终用户拥有或使用 Cisco 产品，Cisco 产品硬件担保就有效，但是风扇和电源担保期仅限于五 (5) 年。如果产品停产，则 Cisco 担保支持期限于宣布停产之日起五 (5) 年。

硬件的更换、修理和退还政策

在收到退回材料授权 (RMA) 请求之后，Cisco 或其服务中心将尽商业上合理的努力在十 (10) 个工作日内提交更换部件。实际的交货时间可能有差异，这取决于客户所在地。

Cisco 保留退还购买价款作为其排他性的担保补救措施的权利。

获取退回材料授权 (RMA) 编号

联系您购买产品的公司。如果直接从 Cisco 购买产品，联系 Cisco 销售和服务代表。

填写如下资料，并妥为保存以备参考。

购买产品的公司	
公司电话号码	
产品型号	
产品序列号	
维护合同号	