POLYCOM®

# 管理员指南——
# 适用于 Polycom® HDX™ 系统

2.6 | 2010 年 5 月 | 3725-24074-004/A

### 商标信息

Polycom®、Polycom 的三角徽标、以及与 Polycom 产品相关的名称和标记均为 Polycom, Inc. 的商标及 / 或服务标记，是该公司在美国及其他国家或地区的注册及 / 普通法商标。

其他所有商标均为其各自所有者的资产。

### 专利信息

随附产品受美国和其它国家 / 地区的一项或多项专利和 / 或 Polycom,Inc. 正在申请的专利所保护。

### 客户反馈

我们致力于提升我们的文档质量，因此，我们非常重视您提供的反馈。请发送电邮至 videodocumentation@polycom.com。

© 2010 Polycom, Inc. 保留所有权利。

Polycom, Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
USA

未经 Polycom, Inc. 明确书面许可，不得以任何形式或通过任何电子或机械方式，复制或传播本文档的任何部分用于任何用途。按照法律规定，复制包括译为其它语言或形式。

就缔约方之间而言，Polycom, Inc. 保留对产品所含软件全部专有权利的产权和所有权。本软件受美国版权法和国际条约规定的保护。因此，必须如同对待任何其他版权材料 （例书籍或录音）一样对待该软件。

我们已尽最大努力来保证本手册信息的正确性。Polycom, Inc. 不对其中的印刷或书写错误负责。本文信息如有更改，恕不另行通知。

# 关于本指南

*管理员指南 Polycom HDX 系统*适合需要配置、自定义和管理 Polycom® HDX 系统以及排除系统故障的管理员阅读。本指南涵盖 Polycom HDXTM 9000 系列、 Polycom HDXTM 8000 系列、 Polycom HDXTM 7000 系列、 Polycom HDXTM 6000 系列以及 Polycom HDXTM 4000 系列系统。

在安装或操作系统之前，请先阅读 Polycom HDX 系统文档。您可以从 www.polycom.com/videodocumentation 获得 Polycom HDX 系统的下列相关文档：

- *安装系统*，介绍如何安装硬件
- *管理员指南—适用于 Polycom HDX 系统*，介绍如何执行视频会议任务
- 可选硬件的安装手册
- 发布说明
- *Polycom HDX 系统集成人员参考手册*，提供电缆信息和 API 命令说明

要获取支持或服务，请联系您的 Polycom 分销商或访问 Polycom 支持，网址为 www.polycom.com/support。

Polycom 建议您此时记下 Polycom HDX 系统的序列号和选项密钥以供将来参考。系统的序列号印在设备上。

系统序列号：_____

选项密钥：_____

# 目录

## 1 介绍 Polycom HDX 系统


Polycom HDX 系统 . . . . . 1-1
Polycom HDX 9000 系列系统 . . . . . 1-1
Polycom HDX 8000 系列系统 . . . . . 1-1
Polycom HDX 7000 系列系统 . . . . . 1-2
Polycom HDX 6000 系列系统 . . . . . 1-2
Polycom HDX 4000 系列系统 . . . . . 1-2
安装系统硬件 . . . . . 1-2
摆放系统 . . . . . 1-3
摆放 Polycom HDX 9000 系列系统 . . . . . 1-3
摆放 Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 7000 系列系统或 Polycom HDX 6000 系列系统 . . . . . 1-4
摆放 Polycom HDX 4000 系列系统 . . . . . 1-5
打开和关闭电源 . . . . . 1-6
打开 Polycom HDX 9000 系列系统的电源 . . . . . 1-6
Polycom HDX 9000 系列指示灯 . . . . . 1-6
打开 Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 7000 系列或 Polycom HDX 6000 系列系统 . . . . . 1-7
Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 7000 系列和 Polycom HDX 6000 系列指示灯 . . . . . 1-8
打开 Polycom HDX 4000 系列系统的电源 . . . . . 1-8
Polycom HDX 4000 系列指示灯 . . . . . 1-9
配置 Polycom HDX 系统 . . . . . 1-10
设置向导 . . . . . 1-10
管理设置 . . . . . 1-11


## 2 网络


配置网络 . . . . . 2-1
连接到 LAN . . . . . 2-1
LAN 状态指示灯 . . . . . 2-2
配置 LAN 属性 . . . . . 2-2
配置 IP 设置 . . . . . 2-6
指定 H.323 设置 . . . . . 2-6
配置系统以使用网闸 . . . . . 2-6
配置与 Avaya 网络的集成 . . . . . 2-8
配置系统以使用网关 . . . . . 2-9
指定 SIP 设置 . . . . . 2-10

配置 SIP 设置，以 整合 Microsoft Office Communications Server 2007 . . 2-11
指定服务质量 . . . . . 2-13
Polycom 视频错误隐藏和动态带宽 . . . . . 2-13
服务质量设置 . . . . . 2-14
配置系统使用防火墙或 NAT . . . . . 2-15
防火墙设置 . . . . . 2-15
H.460 NAT 防火墙遍历 . . . . . 2-16
将 Polycom HDX 系统连接到 ISDN 或其他网络 . . . . . 2-17
Quad BRI 网络接口状态指示灯 . . . . . 2-18
PRI 网络接口状态指示灯 . . . . . 2-19
串行 V.35/RS-449/RS-530 网络接口状态指示灯 . . . . . 2-19
配置 ISDN 和其他网络接口设置 . . . . . 2-19
配置 BRI 网络接口 . . . . . 2-19
配置 PRI 网络接口 . . . . . 2-21
配置串行 V.35/RS-449/RS-530 网络接口 . . . . . 2-23
连接到模拟电话线 . . . . . 2-25
配置电话 . . . . . 2-26
配置呼叫首选项 . . . . . 2-26
配置拨号顺序设置 . . . . . 2-30

## 3 监视器和摄像机

连接监视器 . . . . . 3-1
将监视器连接到 Polycom HDX 9000 系列系统 . . . . . 3-1
将监视器连接到 Polycom HDX 8000 系列或 Polycom HDX 7000 系列系统 . . . 3-2
将监视器连接到 Polycom HDX 6000 系列系统 . . . . . 3-2
将 Polycom HDX 4000 系列显示器与计算机配合使用 . . . . . 3-2
配置监视器设置 . . . . . 3-3
使用双监视器仿真 . . . . . 3-9
双监视器仿真的示例 . . . . . 3-9
在通话状态中使用双监视器仿真 . . . . . 3-10
配置多点观看模式 . . . . . 3-10
调整监视器的色彩平衡、清晰度和亮度 . . . . . 3-11
防止监视器局部老化 . . . . . 3-12
连接摄像机 . . . . . 3-13
将摄像机连接到 Polycom HDX 9000 系列系统 . . . . . 3-14
将摄像机连接到 Polycom HDX 8000 系列系统 . . . . . 3-15
将摄像机连接到 Polycom HDX 7000 系列系统 . . . . . 3-15
将摄像机连接到 Polycom HDX 6000 系列系统 . . . . . 3-15
将摄像机连接到 Polycom HDX 4000 系列系统 . . . . . 3-15
配置摄像机设置和视频质量选项 . . . . . 3-16
配置高级摄像机设置 . . . . . 3-22
配置摄像机预设 . . . . . 3-23
体验高清视频会议 . . . . . 3-24
发送高清视频 . . . . . 3-24
接收和显示高清视频 . . . . . 3-25
HD 和 SD 多点呼叫 . . . . . 3-25

# 4 麦克风和扬声器


连接音频输入 . . . . . 4-1
将音频输入连接到 Polycom HDX 9000 系列系统 . . . . . 4-1
将音频输入连接到 Polycom HDX 8000 系列系统 . . . . . 4-2
将音频输入连接到 Polycom HDX 7000 系列系统 . . . . . 4-2
将音频输入连接到 Polycom HDX 6000 系列系统 . . . . . 4-2
将设备连接到 Polycom HDX 麦克风输入 . . . . . 4-3
连接 Polycom HDX 桌面或吸顶式麦克风 . . . . . 4-3
使用 Polycom EagleEye View 麦克风 . . . . . 4-3
连接 Polycom SoundStation IP 7000 电话 . . . . . 4-3
将设备连接到 Polycom HDX 9000 系列麦克风输入 . . . . . 4-4
将设备连接到 Polycom HDX 8000 系列麦克风输入 . . . . . 4-5
将设备连接到 Polycom HDX 7000 系列麦克风输入 . . . . . 4-5
将设备连接到 Polycom HDX 6000 系列麦克风输入 . . . . . 4-6
将设备连接到 Polycom HDX 4000 系列麦克风输入 . . . . . 4-6
放置 Polycom 麦克风以便从您所在站点发送立体声 . . . . . 4-7
Polycom 麦克风指示灯 . . . . . 4-8
将非 Polycom 麦克风或混音器连接到 Polycom HDX 系统 . . . . . 4-8
连接音频输出 . . . . . 4-9
将扬声器连接到 Polycom HDX 9000 系列系统 . . . . . 4-9
将扬声器连接到 Polycom HDX 8000 系列或 Polycom HDX 7000 系列系统 . . . 4-10
将扬声器连接到 Polycom HDX 6000 系列系统 . . . . . 4-10
将扬声器或耳机连接到 Polycom HDX 4000 系列系统 . . . . . 4-10
放置扬声器以播放来自远端站点的立体声 . . . . . 4-10
设置扬声器音量 . . . . . 4-12
配置音频设置 . . . . . 4-12
常规音频设置 . . . . . 4-12
StereoSurround 设置 . . . . . 4-16
音频指示器 . . . . . 4-17
测试 StereoSurround . . . . . 4-17
Polycom HDX 系统 Polycom Vortex 混音器的设置 . . . . . 4-18
非 Polycom 麦克风的设置 . . . . . 4-18


# 5 内容和隐藏式字幕


连接录放机 /DVD . . . . . 5-1
配置录放机 /DVD 播放器设置 . . . . . 5-1
播放录像带或 DVD . . . . . 5-1
将通话录制到录像带或 DVD . . . . . 5-2
将计算机连接到 Polycom HDX 系统 . . . . . 5-3
配置共享内容 . . . . . 5-3
配置用 People+Content IP 显示内容 . . . . . 5-3
配置 People on Content™ . . . . . 5-4
设置 People on Content 的会议室 . . . . . 5-4
启用和校准系统上的 People on Content . . . . . 5-5
配置隐藏式字幕 . . . . . 5-5
通过拨号连接到系统的 RS-232 串行端口提供字幕 . . . . . 5-6

通过系统的串行 RS-232 端口 . . . . . 5-7
通过 Polycom HDX Web 界面 . . . . . 5-8

## 6 呼叫和应答

配置呼叫设置 . . . . . 6-1
设置呼叫应答模式 . . . . . 6-2
配置多点呼叫 . . . . . 6-2
输入多点选项密钥 . . . . . 6-3
配置 “即时会议”功能 . . . . . 6-3
在级联呼叫中包含多个站点 . . . . . 6-4
配置目录设置 . . . . . 6-5
创建本地化系统名称 （使用 Polycom HDX Web 界面） . . . . . 6-5
管理 目录 （使用 Polycom HDX Web 界面） . . . . . 6-6
配置全球目录 . . . . . 6-7
目录组 . . . . . 6-10
全球目录组 . . . . . 6-10
本地目录组 . . . . . 6-10
用于 Microsoft Outlook 的 Polycom 会议设备 . . . . . 6-12

## 7 系统位置、外观和音调

配置区域设置 . . . . . 7-1
自定义主屏幕 . . . . . 7-3
显示快速拨号条目 . . . . . 7-6
添加滚动字幕文本 . . . . . 7-6
自定义摄像机名称和图标 . . . . . 7-7
屏幕保护程序 . . . . . 7-7
添加屏幕保护程序文本 . . . . . 7-7
添加屏幕保护程序徽标 . . . . . 7-8

## 8 安全

要求输入密码才能访问的屏幕 . . . . . 8-1
配置安全选项 . . . . . 8-2
配置安全模式 . . . . . 8-4
启用安全配置文件 . . . . . 8-6
启用 AES 加密 . . . . . 8-6
配置加密设置以整合 Microsoft Office Communications Server 2007 . . . . . 8-7
设置密码政策 . . . . . 8-7
设置会议室和远程访问密码 . . . . . 8-9
设置 “账户锁定” . . . . . 8-9
管理用户对设置和功能的访问 . . . . . 8-10
设置 “日志管理” . . . . . 8-11

# 9 远程管理系统

使用 Polycom HDX Web 界面 . . . . . 9-1
访问 Polycom HDX Web 界面 . . . . . 9-1
使用 Polycom HDX Web 界面监控房间或呼叫 . . . . . 9-2
使用 Polycom HDX Web 界面管理系统配置文件 . . . . . 9-3
发送消息 . . . . . 9-4
配置全球服务 . . . . . 9-4
查看管理服务器列表 . . . . . 9-4
要求为呼叫提供帐号 . . . . . 9-4
为 Global Management System 添加信息管理员 . . . . . 9-5
向 Global Management 请求技术支持系统管理员 . . . . . 9-5
设置 SNMP . . . . . 9-5
下载 MIB . . . . . 9-6
针对 SNMP 管理进行配置 . . . . . 9-6
使用预配置服务 . . . . . 9-7
启用或禁用预配置服务 . . . . . 9-7
预配置服务设置 . . . . . 9-8
确保您的软件是最新的 . . . . . 9-9

# 10 控制设备

配置遥控器操作 . . . . . 10-1
配置遥控器通道 ID . . . . . 10-2
配置遥控器以控制录制设备 . . . . . 10-2
连接控件和辅助功能设备 . . . . . 10-2
连接触摸板控件 . . . . . 10-3
将红外传感器连接到 Polycom HDX 系统 . . . . . 10-3
配置 RS-232 串行端口设置 . . . . . 10-4

# 11 统计和诊断

诊断屏幕 . . . . . 11-1
系统状态 . . . . . 11-2
服务器状态 . . . . . 11-2
呼叫统计 . . . . . 11-3
网络 . . . . . 11-4
视频 . . . . . 11-4
音频 . . . . . 11-5
重设或重新启动系统 . . . . . 11-5
最近通话 . . . . . 11-6
通话详细记录 (CDR) . . . . . 11-6
CDR 中的信息 . . . . . 11-7
通话详细记录存储单元 . . . . . 11-9
系统日志 . . . . . 11-9
从 Polycom HDX Web 界面 下载系统日志 . . . . . 11-9
中的系统日志设置 Polycom HDX Web 界面 . . . . . 11-10

## 12 故障排除

发出测试呼叫 . . . . . 12-1
启用基本模式 . . . . . 12-1
使用恢复按钮 . . . . . 12-2
恢复配置 . . . . . 12-3
执行恢复出厂设置操作 . . . . . 12-3
删除文件 . . . . . 12-4
更改视频格式 . . . . . 12-4
如何联系技术支持部门 . . . . . 12-5
Polycom 解决方案支持 . . . . . 12-5

## 管制通告 管制通告

## A 系统背板视图

视频输入和输出 . . . . . A-1
Polycom HDX 9006 . . . . . A-1
Polycom HDX 9004 . . . . . A-2
Polycom HDX 9001 和 Polycom HDX 9002 . . . . . A-2
Polycom HDX 8000 系列系统 . . . . . A-3
Polycom HDX 7000 系列系统 . . . . . A-3
Polycom HDX 6000 系列系统 . . . . . A-4
Polycom HDX 4000 系列系统 . . . . . A-4
音频输入和输出 . . . . . A-5
Polycom HDX 9006 . . . . . A-5
Polycom HDX 9004 . . . . . A-5
Polycom HDX 9001 和 Polycom HDX 9002 . . . . . A-6
Polycom HDX 8000 系列系统 . . . . . A-6
Polycom HDX 7000 系列系统 . . . . . A-7
Polycom HDX 6000 系列系统 . . . . . A-7
Polycom HDX 4000 系列系统 . . . . . A-8
网络 / 电源 / 控制输入和输出 . . . . . A-8
Polycom HDX 9006 . . . . . A-8
Polycom HDX 9004 . . . . . A-9
Polycom HDX 9001 和 Polycom HDX 9002 . . . . . A-9
Polycom HDX 8000 系列系统 . . . . . A-10
Polycom HDX 7000 系列系统 . . . . . A-10
Polycom HDX 6000 系列系统 . . . . . A-11
Polycom HDX 4000 系列系统 . . . . . A-11

## B 端口使用

## C 呼叫速度和分辨率

点对点拨号速度 . . . . . C-1
多点拨号速度 . . . . . C-1
呼叫速度和分辨率 . . . . . C-4
SD 系统 (NTSC) . . . . . C-4
HD 720p 系统 (NTSC) . . . . . C-5
HD 1080p 系统 (NTSC) . . . . . C-6
H.264 高规格 . . . . . C-7
Polycom HDX 6000 HD 的高规格 . . . . . C-7
Polycom HDX 7000 HD、Polycom HDX 8000 HD 和 Polycom HDX 9006 的高规格 . . . . . C-8
Polycom HDX 7000 系统的最大分辨率 (720p) . . . . . C-9
Polycom HDX 6000 系统的最大分辨率 (1080p) . . . . . C-10

## D 遥控器录制设备控制按钮编程代码

DVD 播放器代码 . . . . . D-1
DVD 录像机代码 . . . . . D-2
录放机设备代码 . . . . . D-3
个人视频录像机设备代码 . . . . . D-5

索引 . . . . . 索引 -1

# 1

# 介绍 Polycom HDX 系统

Polycom HDX 视频会议系统是达到最新技术发展水平的可视协作工具。Polycom HDX 系统采用最先进的视频通讯技术，能够提供高清视频和高保真的语音，使您可以享受面对面般的视频会议互动。

## Polycom HDX 系统

有关 Polycom HDX 型号可用功能的技术规范和详细信息，请参阅 www.polycom.com 上提供的产品文献。

### Polycom HDX 9000 系列系统



Polycom HDX 9000 系列 可为大中型会议室提供高清 (HD) 语音、视频和内容。 Polycom HDX 9000 系列提供集成类接头，支持多种视频和音频源。集成人员可以利用这些解决方案为客户创建专业且独特的实时视频环境。 Polycom HDX 9000 系列 包括多种型号：Polycom HDX 9006、Polycom HDX 9004、Polycom HDX 9002 和 Polycom HDX 9001。

Polycom HDX 9006 系统可以在点对点呼叫和多点呼叫中发送和接收宽屏幕高清 (HD) 视频 （1080p 视频）。

Polycom HDX 9004 和 Polycom HDX 9002 系统可以在点对点呼叫和多点呼叫中发送和接收宽屏幕高清 (HD) 视频。Polycom HDX 9001 可发送和接收标准分辨率 (SD) 视频。

### Polycom HDX 8000 系列系统



Polycom HDX 8000 系列 可为大中型会议室提供高清 (HD) 语音、视频和内容。这些系统具有集性能、灵活性和功能于一体的领先设计，是适合任何组织会议空间的最佳解决案。Polycom HDX 8000 系列 系统可在点对点和多点呼叫中发送和接收宽屏幕 720p HD 格式视频。配备 1080p 分辨率选件的 Polycom HDX 8000 系列 系统可发送和接收全 HD (1080p) 视频。

与 Polycom HDX 8000 系列 系统一起交付的有 Polycom EagleEye™ 摄像机、Polycom HDX 麦克风和 Polycom HDX 遥控器。另外还提供显示器及其支撑设备。

## Polycom HDX 7000 系列系统



Polycom HDX 7000 系列 可为小型到中型会议室提供语音、视频和内容。这些系统具有集性能、灵活性和功能于一体的领先设计，是适合任何组织会议空间的最佳解决方案

Polycom HDX 7000 系列有两种型号：Polycom HDX 7000 系统和 Polycom HDX 7000 HD 系统。Polycom HDX 7000 系统是可以发送和接收 SD 分辨率视频的 SD 系统。Polycom HDX 7000 HD 系统是可以发送和接收 HD 视频的 HD 系统。两种型号都含有一台 Polycom EagleEye HD 摄像机、一个 Polycom HDX 麦克风和一个 Polycom HDX 遥控器。配备 1080p 分辨率选件的 Polycom HDX 7000 系列 系统可发送和接收全 HD (1080p) 视频。

另外还提供显示器及其支撑设备。

## Polycom HDX 6000 系列系统



Polycom HDX 6000 系列 可为小型到中型会议室提供语音、视频和内容。这些系统具有集性能、灵活性和功能于一体的领先设计，是适合任何组织会议空间的最佳解决方案

Polycom HDX 6000 HD 系统是发送和接收 HD 视频的 HD 系统。配备 1080p 选件的 Polycom HDX 6000 系列 系统可发送和接收全 HD (1080p) 视频。

Polycom HDX 6000 系列 系统随附 Polycom EagleEye™ 摄像机、 Polycom HDX 麦克风和 Polycom HDX 遥控器。另外还提供显示器及其支撑设备。

## Polycom HDX 4000 系列系统



Polycom HDX 4000 系列 是一种顶级的桌面视频会议系统，旨在使现代精英能够在自己的办公室中发挥更高的效率。本系统配有 20.1 英寸 LCD 屏幕、强大的立体声扬声器和时尚的设计，不仅能发挥通信设备的作用，还完全具备 PC 或 MAC 的监视器功能。Polycom HDX 4000 系列有两种型号: Polycom HDX 4000 系统和 Polycom HDX 4000 HD 系统。 Polycom HDX 4000 系统是可以发送和接收 4CIF/4SIF 分辨率视频的 SD 系统。Polycom HDX 4000 HD 系统是可以在点对点呼叫和多点呼叫中发送和接收 720p HD 视频的 HD 系统。两种型号均包括一个内置 PTZ （摇摄、俯仰、变焦）摄像机、四个扬声器两个麦克风。

# 安装系统硬件

本手册提供的信息是对您的系统及其可选组件随附的安装手册的补充。
每个 Polycom HDX 系统都随附了系统安装手册的打印副本。也可以在 www.polycom.com/videodocumentation 上获取系统安装手册的 PDF 版本。

# 摆放系统

## 摆放 Polycom HDX 9000 系列系统

Polycom HDX 9000 系列的系统应放在桌面上或设备机架中。

**摆放系统：**

1 如果您要将系统安装到设备支架上，请在系统上安装固定架；如果您要将系统放在桌子或搁板上，请安装自粘底脚。







2 将系统放在所需的位置。在摆放系统时，不要使摄像机正对着窗户或其它明亮光源。预留足够的空间，以便连接电缆。将摄像机和显示器放在一起，以便所在站点的与会者在面向显示器时也面向像机。



# 摆放 Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 7000 系列系统或 Polycom HDX 6000 系列系统

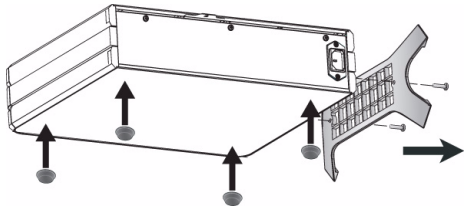
可以使用多种方法安装 Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 7000 系列 和 Polycom HDX 6000 系列 系统。当使用支撑设备（如底座或墙托）时，应将系统装配在显示器后面的支架中。系统还可放在手推车内或桌子上。

**摆放系统：**

**>>** 在摆放系统时，不要使摄像机正对着窗户或其它明亮光源。预留足够的空间，以便连接电缆。将摄像机和显示器放在一起，以便所在站点的与会者在面向显示器时也面向像机。



如果您要水平放置系统，请拆下支架，并安装自粘底脚。



小心。触电危险。为了降低造成人身伤害或设备损坏的风险，重新将支架连接到系统时所使用的螺钉不应长于所提供的螺钉 （M4x16，最大头直径 8.00 mm）。

# 摆放 Polycom HDX 4000 系列系统

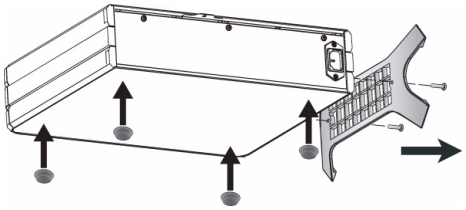
Polycom HDX 4000 系列系统是一种个人桌面视频会议系统。

**摆放系统：**

1. 将 Polycom HDX 4000 系列监视器放在桌面上，预留足够的空间以便连接电缆。在摆放系统时，不要使摄像机正对着窗户或其它明亮光源。
2. 将 Polycom HDX 4000 系列系统放在桌子下面或显示器旁边的桌子上。可将连接显示器和系统的电缆隐藏在监视器支架中，以便电缆整齐有序。



如果您要水平放置系统，请拆下支架，并安装自粘底脚。



小心。触电危险。为了降低造成人身伤害或设备损坏的风险，重新将支架连接到系统时所使用的螺钉不应长于所提供的螺钉 （M4x16，最大头直径 8.00 mm）。

# 打开和关闭电源

在连接与系统配套使用的所有设备后，再连接电源并打开系统电源。确保在连接设备之前已关闭系统电源。

小心。为避免破坏文件系统，应始终使用系统或遥控器上的电源按钮关闭 Polycom HDX 系统的电源。在采用这种方法关闭电源后，等待至少 15 秒，然后再拔下系统的电源线。这有助于确保系统正确关机。

## 打开 Polycom HDX 9000 系列系统的电源

**要打开 Polycom HDX 9000 系列的电源，请执行下列操作之一：**

- 按遥控器上的 电源按钮。
- 按系统正面的电源开关。

将在约 10 秒内显示 Polycom 开机显示屏幕。

**要关闭 Polycom HDX 9000 系列的电源，请执行下列操作之一：**

- 按住遥控器上的 电源按钮持续 2 秒钟。
- 按住系统正面的电源开关 2 秒钟。

在采用这种方法关闭电源后，等待至少 15 秒，然后再拔下系统的电源线。

## Polycom HDX 9000 系列指示灯

下图显示了电源开关和指示灯的位置。



Polycom HDX 9000 系列系统正面的指示灯提供以下信息：

| 指示灯 | 系统状态 |
|---|---|
| 关 | 系统电源已关闭。 |
| 绿色指示灯点亮 | 系统处于初始化状态。<br>系统唤醒。 |
| 绿色指示灯闪烁 | 系统接收到 IR （红外）信号。 |
| 琥珀色灯点亮 | 系统处于休眠状态。 |
| 绿色和琥珀色灯交替闪烁 | 系统处于软件更新模式。<br>系统处于恢复出厂设置模式。 |

## 打开 Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 7000 系列或 Polycom HDX 6000 系列系统

**要打开 Polycom HDX 8000 系列、 Polycom HDX 7000 系列 或 Polycom HDX 6000 系列 系统的电源，请执行下列操作之一：**

- 按遥控器上的 电源按钮。
- 按系统正面的电源开关。

将在约 10 秒内显示 Polycom 开机显示屏幕。

**要关闭 Polycom HDX 8000 系列、 Polycom HDX 7000 系列 或 Polycom HDX 6000 系列 系统的电源，请执行下列操作之一：**

- 按住遥控器上的 电源按钮持续 2 秒钟。
- 按住系统正面的电源开关 2 秒钟。

在采用这种方法关闭电源后，等待至少 15 秒，然后再拔下系统的电源线。

# Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 7000 系列和 Polycom HDX 6000 系列指示灯

Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 7000 系列 和 Polycom HDX 6000 系列 系统正面的指示灯提供以下信息：

| 指示灯 | 系统状态 |
|---|---|
| 关 | 系统电源已关闭。 |
| 蓝灯点亮 | 系统处于初始化状态。<br>系统唤醒。 |
| 蓝色指示灯闪烁 | 系统接收到 IR （红外）信号。 |
| 琥珀色灯点亮 | 系统处于休眠状态。 |
| 蓝色和琥珀色灯交替闪烁 | 系统处于软件更新模式。<br>系统处于恢复出厂设置模式。 |

# 打开 Polycom HDX 4000 系列系统的电源

**要打开 Polycom HDX 4000 系列的电源，请执行下列操作之一：**

- 按系统正面的电源按钮。
- 按监视器侧面的电源按钮。

系统接通电源，并约在 60 秒内显示近端视频或计算机桌面。

**要关闭 Polycom HDX 4000 系列 监视器电源：**

**>>** 按监视器侧面的电源按钮。

监视器进入待机模式。系统保持通电状态。

**要关闭 Polycom HDX 4000 系列的电源，请执行下列操作之一：**

- 按住监视器侧面的电源按钮。

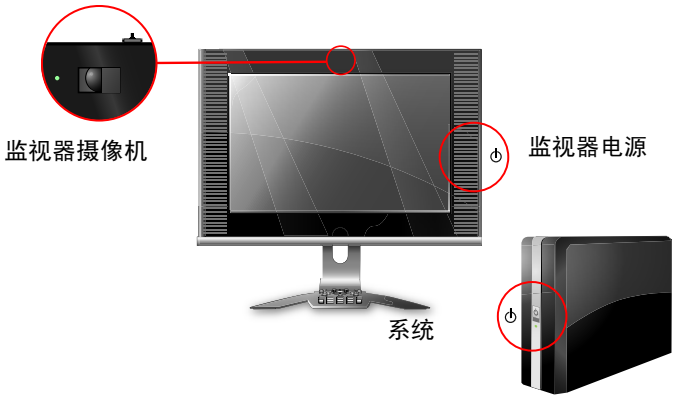
  关闭监视器和系统电源。
- 按住系统正面的电源按钮。

  关闭监视器和系统电源。

在采用这种方法关闭电源后，等待至少 15 秒，然后再拔下系统的电源线。

# Polycom HDX 4000 系列指示灯

下图显示了电源开关和指示灯的位置。




Polycom HDX 4000 系列系统正面的指示灯提供以下信息：

| 指示灯 （系统） | 状态 |
|---|---|
| 关 | 系统电源已关闭。 |
| 蓝灯点亮 | 系统处于初始化状态。<br>系统唤醒。 |
| 蓝色指示灯闪烁 | 系统接收到 IR （红外）信号。 |
| 琥珀色灯点亮 | 系统处于休眠状态。 |
| 蓝色和琥珀色灯交替闪烁 | 系统处于软件更新模式。<br>系统处于恢复出厂设置模式。 |

Polycom HDX 4000 系列监视器侧面的指示灯提供以下信息：

| 指示灯 （监视器电源） | 状态 |
|---|---|
| 关 | 监视器电源已关闭。 |
| 蓝灯点亮 | 监视器电源已打开。 |
| 琥珀色灯点亮 | 监视器处于待机模式。 |
| 指示灯快速闪烁 | 监视器未正确连接到系统。根据系统附带的安装手册，确认监视器已正确连接。 |

Polycom HDX 4000 系列 内置摄像机旁边的指示灯提供了以下信息：

| 指示灯 （监视器摄像机） | 状态 |
|---|---|
| 关 | 系统未处于通话状态。 |
| 绿色指示灯点亮 | 系统处于通话状态。 |
| 绿色指示灯闪烁 | 系统处于通话状态且 Privacy Shutter 已关闭。 |

# 配置 Polycom HDX 系统

## 设置向导



当连接网络浏览器以配置 HDX 系统时，始终按以下其中一种格式输入 HDX 系统的地址：`https://` 主机名 或 `https://10.11.12.13`。

使用 HTTPS 协议可确保，所有登录凭证 （如用户名和密码）的配置都通过加密渠道传输。这包括用于与您网络中的第三方系统通信的凭证。使用 HTTPS 协议可严格限制网络中的任何人发现这些凭证的能力。

第一次启动系统时，设置向导将检测系统的 IP 和 ISDN 连接，并引导您完成拨打电话所需的最少配置步骤。



如果您不能在系统监视器上看到用户界面，请查看更改视频格式 （第 12-4 页）。

设置向导允许您设置管理 ID 和密码，以此限制对管理设置的访问。默认的管理员 ID 为 admin，默认的管理员房间密码为**系统信息**屏幕或系统背面提供的 14 位数字系统序列号。



如果设置了室内密码，请确保能记起它。如果您忘记了密码，您必须使用恢复按钮再次运行设置向导，以访问管理设置和重设密码。有关详细信息，请参阅使用恢复按钮 （第 12-2 页）。

您可以通过以下任意一种方法运行设置向导或查看配置屏幕。

- **在系统所在的机房内** — 使用遥控器在屏幕中导航并输入信息。您可以使用遥控器上的数字板输入文本。
- **从远程位置** — 使用 Web 浏览器访问 Polycom HDX Web 界面。有关使用 Web 界面的详细信息，请参阅访问 Polycom HDX Web 界面（第 9-1 页）。

设置向导在初始安装时、软件更新后或系统重置并同时删除系统设置时或使用恢复按钮后可用。

## 管理设置

在运行设置向导后，您可以通过系统本地界面或 web 界面的“管理设置”功能查看或更改系统配置。



当连接网络浏览器以配置 HDX 系统时，始终按以下其中一种格式输入 HDX 系统的地址：`https://` 主机名 或 `https://10.11.12.13`。

使用 HTTPS 协议可确保，所有登录凭证 （如用户名和密码）的配置都通过加密渠道传输。这包括用于与您网络中的第三方系统通信的凭证。使用 HTTPS 协议可严格限制网络中的任何人发现这些凭证的能力。

在设置向导中启用安全配置文件后，某些配置设置将自动被设置并受控制。

如果启用了预配置服务，由 Polycom Converged Management Application™ (CMA™) 系统预设的任何设置在 Polycom HDX 系统界面中可能显示为只读设置。有关自动预置的更多信息，请参阅 Polycom 网站上的 Polycom CMA 系统文档。

# 2

# 网络

本指南涵盖了全球范围内使用的各种网络类型。请注意，并非在所有国家 / 地区内都可使用全部网络类型。



当连接网络浏览器以配置 HDX 系统时，始终按以下其中一种格式输入 HDX 系统的地址：`https://` 主机名 或 `https://10.11.12.13`。

使用 HTTPS 协议可确保，所有登录凭证 （如用户名和密码）的配置都通过加密渠道传输。这包括用于与您网络中的第三方系统通信的凭证。使用 HTTPS 协议可严格限制网络中的任何人发现这些凭证的能力。

## 配置网络

在您开始配置网络选项之前，必须确认您的网络已经准备就绪，可以进行视频会议。

首先，请参阅 Polycom 网站上提供的*视频会议网络规划工作表*文件。该文件包含准备网络所需的信息，例如能够帮助您订购 ISDN 的工作表。

Polycom 还提供了合同高清就绪服务。有关详细信息，请与您的 Polycom 分销商联系。

## 连接到 LAN

必须将系统连接到 LAN 才能执行下列操作：

- 进行 H.323 或 SIP 呼叫
- 使用全球目录服务器
- 在管理系统上登记
- 访问 Web 界面
- 使用 People+Content™ IP

## LAN 状态指示灯

Polycom HDX 9000 系列和 Polycom HDX 6000 系列上的 LAN 接头用两个指示灯来指示连接状态和流量：

| 指示灯 | 连接状态 |
|---|---|
| 左侧指示灯熄灭 | 无 1000Base-T 连接。 |
| 左侧指示灯为绿色 | 存在 1000Base-T 连接。每当发送或接收完一帧后，指示灯就熄灭。 |
| 右侧指示灯熄灭 | 无 10/100Base-T 连接。 |
| 右侧指示灯为绿色 | 存在 100Base-T 连接。每当发送或接收完一帧后，指示灯就熄灭。 |
| 右侧指示灯为黄色 | 存在 10Base-T 连接。每当发送或接收完一帧后，指示灯就熄灭。 |

Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 7000 系列 和 Polycom HDX 4000 系列系统上的 LAN 接头用两个指示灯来指示连接状态和流量：

| 指示灯 | 连接状态 |
|---|---|
| 左侧指示灯熄灭 | 无 100Base-T 连接。 |
| 左侧指示灯为绿色 | 存在 100Base-T 连接。每当发送或接收完一帧后，指示灯就熄灭。 |
| 右侧指示灯熄灭 | 无 10Base-T 连接。 |
| 右侧指示灯为绿色 | 存在 10Base-T 连接。每当发送或接收完一帧后，指示灯就熄灭。 |

## 配置 LAN 属性

在 IPv4/IPv6 混合网络，系统尝试首先使用 IPv6 地址发出呼叫。如果尝试失败，系统将使用 IPv4 地址发出呼叫。

**关于 IPv6 网络的限制注意事项：**

- 请勿配置 Polycom 全球目录服务器地址。
- 您必须在 “呼叫首选项” 菜单中禁用 IP H.323。
- Polycom Global Management System™、Polycom Readi*Manager*® SE200 和 Polycom CMA 系统将无法连接 Polycom HDX 系统。

**配置 LAN 属性：**

1 进入**系统 > 管理设置 > LAN 属性**。

2 在“LAN 属性”屏幕上配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **IP 地址 (IPv4)** | 指定系统如何获取 IP 地址。<br>• **自动获得 IP 地址** — 如果系统从 LAN 上的 DHCP 服务器获得 IP 地址，则选择此选项。<br>• **手动输入 IP 地址** — 如果不自动分配 IP 地址，则选择此选项。<br>更改此设置会导致系统重新启动。 |
| **IP 地址** | 如果系统自动获得它的 IP 地址，此区域将显示当前分配给系统的 IP 地址。<br>如果选择**手动输入 IP 地址**，请在此输入 IP 地址。更改 IP 地址会导致系统重新启动。 |
| **子网掩码** | 显示当前分配给系统的子网掩码。<br>如果系统不是自动获得子网掩码，请在此处输入一个子网掩码。<br>更改此设置会导致系统重新启动。 |
| **默认网关 (IPv4)** | 显示当前分配给系统的网关。<br>如果系统不是自动获得网关 IP 地址的，请在此处输入一个地址。<br>更改此设置会导致系统重新启动。 |
| **IP 地址 (IPv6)** | 指定系统如何获取 IP 地址。<br>• **自动获取 IP 地址**— 如果系统自动获取 IP 地址则选择此项。 DHCP 目前尚不支持 IPv6。若选择此设置，系统使用无状态地址自动配置 (SLAAC) 获取全球地址、唯一本地地址 (ULA)，或使用路由器广告获取站点本地地址。还必须对网络路由器进行适当配置以提供广告数据包。<br>• **手动输入 IP 地址** — 如果不自动分配 IP 地址，则选择此选项。<br>更改此设置会导致系统重新启动。 |
| **链路本地地址** | 显示用于子网内本地通信的 IPv6 地址。 |
| **站点本地地址** | 显示用于站点或组织中的通信的 IPv6 地址。 |
| **全球地址** | 显示 IPv6 因特网地址。 |
| **默认网关 (IPv6)** | 显示当前分配给系统的网关。<br>如果系统不是自动获得网关 IP 地址的，请在此处输入一个地址。<br>更改此设置会导致系统重新启动。 |

3 选择 并配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
| --- | --- |
| **主机名** | 指示系统的 DNS 名称。<br>更改此设置会导致系统重新启动。 |
| **域名** | 显示当前分配给系统的域名。<br>如果系统不是自动获得域名的，请在此处输入一个域名。 |
| **DNS 服务器** | 显示当前分配给系统的 DNS 服务器。<br>如果系统不是自动获得 DNS 服务器地址，请在此处输入 DNS 服务器 （最多四个）。<br>• IPv6：您可为手动输入或自动获取的 IP 地址指定 IPv6 DNS 服务器 （在混合网络上的系统通过 DHCPv4 获取 IPv4 DNS 服务器地址的情况下）。<br>• IPv4：仅当手动输入 IPv4 时，可指定 IPv4 DNS 服务器地址。当 IPv4 地址为自动获取时， DNS 服务器地址也将自动获取。<br>更改此设置会导致系统重新启动。 |
| **LAN 速度** | 指定要使用的局域网速度。请注意，您选择的速度必须是交换机所支持的。<br>选择**自动**可使网络交换机自动协商速度。选择**自动**可将**双工模式**自动设置为**自动**。如果选择 **10 Mbps**、**100 Mbps** 或 **1000 Mbps**，则必须将**双工模式**设置为**半双工**或**全双工**。<br>**注意**：Polycom 不支持只将 Polycom HDX 系统 或只将交换机设置为自动，两者的设置必须相同。<br>更改此设置会导致系统重新启动。 |
| **双工模式** | 指定要使用的双工模式。请注意，您选择的双工模式必须是交换机所支持的。<br>选择**自动**可使网络交换机自动协商双工模式。选择**自动**可将 **LAN 速度**自动设置为**自动**。<br>Polycom HDX 系统 和交换机的双工设置必须相同。 Polycom 建议您将两者设置为自动。IEEE802.3 也建议您使用自动协商以避免网络问题。<br>更改此设置会导致系统重新启动。 |

**4** 选择 并配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
| --- | --- |
| **启用 EAP/802.1x** | 指定是否启用 EAP/802.1X 网络访问。Polycom HDX 系统支持以下验证协议：<br>• EAP-MD5<br>• EAP-PEAPv0 (MSCHAPv2)<br>• EAP-TTLS |
| **标识** | 指定用于 802.1X 验证的系统标识。此设置仅在启用 EAP/802.1X 时可用。 |
| **密码** | 指定用于 802.1X 验证的系统密码。此设置仅在启用 EAP/802.1X 时可用。 |
| **启用 802.1p/Q** | 指定是否启用 VLAN 和链路层属性优先级。 |
| **VLAN ID** | 指定虚拟 LAN 的标识。此设置仅在启用 802.1p/Q 时可用。此值可为 1 到 4094 之间的任意值。 |
| **视频优先级** | 设置 LAN 上视频通信的链路层优先级。视频通信是指包括视频数据以及任何关联 RTCP 通信的任何 RTP 通信。此设置仅在启用 802.1p/Q 时可用。此值可 0 到 7 之间的任意值，但不推荐使用 6 和 7。 |
| **音频优先级** | 设置 LAN 上的音频通信优先级。音频通信是指包括音频频数据以及任何关联 RTCP 通信的任何 RTP 通信。此设置仅在启用 802.1p/Q 时可用。此值可取 0-7 之间的任意值，但不推荐使用 6 和 7。 |
| **控制优先级** | 设置 LAN 上的控制通信优先级。控制通信是包括与呼叫相关的控制信息的所有通信：<br>• H.323—H.225.0 呼叫信号、H.225.0 RAS、H.245、远端摄像机控制<br>• SIP—SIP 信号、远端摄像机控制、 Binary Floor Control Protocol (BFCP)<br>此设置仅在启用 802.1p/Q 时可用。此值可取 0 到 7 之间的任意值，但不推荐使用 6 和 7。 |
| **启用 PC LAN 端口** | 指定 Polycom HDX 4000、Polycom HDX 7000、Polycom HDX 8000 系列 或 Polycom HDX 9006 系统背面的 PC LAN 端口是否已启用。启用此设置增强安全性。 |

# 配置 IP 设置

## 指定 H.323 设置

如果您的网络使用网闸，系统可以自动注册其 H.323 名称和分机码。这样，其它人就可以通过输入 H.323 名称或分机而不是 IP 地址来呼叫系统。

**指定 H.323 设置：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > IP > H.323 设置**。

2 在 “H.323 设置”屏幕上配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **显示 H.323 分机** | 允许用户为“拨打电话”屏幕上的网关 ID 单独输入 H.323 分机号码。如果您的系统注册到一个网闸，选择此设置后主屏幕上将显示您的 H.323 分机号码。<br>如果不选择此设置，用户将通过输入以下格式的呼叫信息来发出网关呼叫：<br>网关 ID + ## + 分机 |
| **H.323 名称** | 指定网闸和网关用于标识此系统的名称。如果两个系统都注册到一个网闸，可以使用 H.323 名称发出点对点呼叫。<br>除非您进行更改，否则，H.323 名称与系统名称相同。您组织的拨号规则可以定义可使用的名称。 |
| **H.323 分机 (E.164)** | 如果两个系统都注册到一个网闸，允许用户使用分机进行点对点呼叫。还可以指定网闸和网关用以识别该系统的分机。<br>您组织的拨号规则可以定义可使用的分机。 |

## 配置系统以使用网闸

网闸管理诸如带宽控制和准入控制等功能。网闸还处理地址转换，使用户可以使用静态别名而不是可能每天都会更改的 IP 地址进行呼叫。

**配置系统以使用网闸：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > IP > H.323 设置**。

2 选择 并在 “网闸”屏幕上配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **使用网闸** | 指定是否使用网闸。对于 IP 和 ISDN 之间的呼叫，必须使用网关和网闸。<br>• **关** — 呼叫不使用网闸。<br>• **自动** — 系统尝试自动查找可用网闸。<br>• **指定** — 呼叫使用指定的网闸。<br>• **使用 PIN 码指定** — 呼叫使用指定的 E.164 地址，并且需要**验证 PIN 码**。仅当安装了 Avaya® 选项密钥时，此设置才可用。 |
| **H.323 名称** | 指定网闸用于标识此系统的名称。如果两个系统都注册到一个网闸，可以使用 H.323 名称发出点对点呼叫。<br>除非您进行更改，否则，H.323 名称与系统名称相同。您组织的拨号规则可以定义可使用的名称。 |
| **H.323 分机 (E.164)** | 指定网闸和网关用于标识此系统的分机。<br>您组织的拨号规则可以定义可使用的分机。 |
| **网闸 IP 地址** | 如果选择使用自动选择的网闸，则此区域将显示该网闸的 IP 地址。<br>如果您选择指定网闸，输入网闸 的 IP 地址或名称（如：网闸.公司名.usa.com 或 10.11.12.13）。 |
| **验证 PIN 码** | 指定密码 PIN 码用于 Avaya Communication Manager® 的验证。此设置在**使用网闸**设置为**使用 PIN 码指定**时可用。 |
| **使用 PathNavigator 进行多点呼叫** | 允许您指定多点呼叫是使用系统内部的多点呼叫能力，还是使用 Polycom PathNavigator™、Readi*Manager* SE200 或 Polycom CMA 系统提供的 “即时会议”功能。仅当已将系统注册到其中一个网闸时，此功能才可用。 |

**3** 如果选择指定网闸，请选择 以查看系统在主网闸不可用时可以使用的**备用网闸**。

**有关 PathNavigator 的 “即时会议”功能的注意事项要点：**

要使用 “即时会议”发出呼叫，您需要：

- 在 Polycom 网闸上登记您的 Polycom HDX 系统。Polycom MGC™ 或 Polycom RMX® 系统必须配置网闸，以提供 “即时会议”功能。
- 启用 “利用 PathNavigator 进行多点呼叫”。
- 在目录中创建一个组 （建议）。

在使用 “即时会议”时：

- 一旦呼叫开始，用户就无法向呼叫中添加其他站点 — 即使该站点原先在呼叫中。
- Polycom MGC 或 RMX 系统必须有完成呼叫所需的足够可用端口数。

## 配置与 Avaya 网络的集成

具有 Avaya 选项密钥的 Polycom HDX 系统可以使用 Avaya 电话网络上的下列功能：

- 呼叫转接（全部、忙、无应答）— 由 Avaya Communication Manager 管理员配置并由用户实现
- 呼叫覆盖 — 由 Avaya Communication Manager 管理员配置
- 转移 — 通过快速连接和拨号实现
- 音频会议 — 通过快速连接和拨号实现
- 呼叫停放
- 应答
- Avaya 功能的 DTMF 音

有关这些功能的信息，请参阅 Avaya 文件和*管理员指南—适用于 Polycom HDX 系统*。

对登记到 Avaya H.323 网闸的系统不支持 AES 加密。

**安装 Avaya 选项密钥：**

1 从 Avaya 获取许可证号，然后在 Polycom 网站 www.polycom.com/support/video 上联机输入该许可证号以及您的 Polycom HDX 系统 序列号。这将返回 Avaya 选项的一个密钥代码。

2 在 Polycom HDX 系统上，进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 选项**，然后输入 Avaya 选项的密钥代码。

**配置 Polycom HDX 系统以使用 Avaya 网络功能：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > IP > H.323 设置 > 下一页**。

将**使用网闸**设置为**使用 PIN 码指定**。

输入由 Avaya Communication Manager 管理员提供的 **H.323 分机 (E.164)**。

输入**网闸 IP 地址**的 Avaya Communication Manager IP 地址。

输入由 Avaya Communication Manager 管理员提供的**验证 PIN 码**。

2 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > IP> 呼叫首选项**。

设置**启用 H.239**。

3 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 系统设置 > 呼叫设置**。

将**点对点视频自动应答**和**多点视频自动应答**设置为**否**。

## 配置系统以使用网关

网关执行 H.323 (IP)、 SIP 和 H.320 (ISDN) 之间的代码和协议转换，以便不同网络中的用户可以相互呼叫。如果将系统配置为使用网关，还必须将其配置为用网闸。有关详细信息，请参阅配置系统以使用网闸 （第 2-6 页）。

**配置系统以使用网关：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > IP > H.323 设置**。

2 选择 两到三次并在 “网关”屏幕上配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **国家代码** | 指定系统所在位置的国家 / 地区代码。 |
| **区号** | 指定系统所在位置的区号或城市代码。 |
| **号码** | 指定网关的号码。 |
| **H.323 分机 (E.164)** | 指定对呼入网关呼叫标识此系统的分机。<br>可以更改默认的 H.323 分机。 |
| **网关号码类型** | 指定用户呼叫此系统时要输入的号码类型：<br>• **直接拨入** — 用户输入内部分机以直接呼叫此系统。<br>**注意**：如果选择此设置，则还必须将该号码向网闸注册为 E.164 别名。<br>• **电话号码 + 分机** — 用户输入网关号码和系统分机以呼叫此系统。 |
| **DID 号码的位数** | 指定 DID 号码的位数。<br>您所处位置的国家或地方拨号规则确定了标准的号码位数。例如，美国的标准为 7 位。 |
| **分机号码位数** | 如果选择了**直接拨入**，请指定所使用的分机的位数。<br>该数字由您组织的拨号规则确定。 |

3 选择 并输入网关呼叫时允许的每种带宽的前缀或后缀。

将前缀和后缀与网关上特定的带宽相关联可以优化您的组织的带宽使用。确保将网关配置为使用为系统定义的相同前缀和后缀。

# 指定 SIP 设置

如果您的网络支持会话发起协议（SIP， Session Initiation Protocol），则可以使用 SIP 连接 IP 呼叫。要使用 SIP，请进入**系统 > 管理设置 > 网络 > 呼叫首选项**，然后启用 **SIP**。

**指定 SIP 设置：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > IP > SIP 设置**。

2 在 “SIP 设置”屏幕上配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **传输协议** | 指出系统用于 SIP 信号传输的协议。<br>Polycom HDX 系统所在的 SIP 网络基础结构决定了所需的协议。<br>**自动**以如下顺序启用协议自动协商：TLS、TCP、UDP。这是大多数环境中的建议设置。<br>**TCP** 通过 TCP 为 SIP 信号提供可靠传输。<br>**UDP** 通过 UDP 为 SIP 信号提供最佳传输。<br>**TLS** 为 SIP 信号提供安全通信。 TLS 仅当系统已在支持 TLS 的 SIP 服务器上登记时可用。选择此设置时，系统将忽略 TCP/UDP 5060 端口。 |
| **用户名** | 指定系统的 SIP 地址或 SIP 名称，如 mary.smith@department.company.com。如果您将该字段留空，将使用系统的 IP 地址进行验证。 |
| **域用户名** | 指定使用 SIP 注册服务器进行注册时用于验证的名称，如 msmith@company.com。如果 SIP 代理需要验证，该字段和密码不能为空。 |
| **密码** | 指定系统通过注册服务器验证的密码。 |
| **SIP 注册服务器** | 指定 SIP 注册服务器的 DNS 名称或 IP 地址。<br>默认情况下， SIP 信号将被发送到注册服务器的 5060 端口。要指定其它端口，请按下面的示例将其添加到地址：<br>10.11.12.13:5070<br>如果将此字段留空，则不使用代理服务器地址。 |
| **代理服务器** | 指定 SIP 代理服务器的 DNS 名称或 IP 地址。如果将此字段留空，则不使用注册服务器。如果将两个字段均留空，则不使用代理服务器。<br>默认情况下，会将 SIP 信号发送到代理服务器的 5060 端口。要指定其它端口，请按下面的示例将其添加到地址：<br>10.11.12.13:5070 |
| **Microsoft Office Communications Server** | 指定 SIP 注册服务器是否为 Microsoft Office Communications Server。启用该设置将激活整合功能，如 Microsoft 全球目录和 Office Communicator 联系人状态信息共享 |

**有关 SIP 的注意要点：**

SIP 协议已经针对 IP 通信和基本视频会议中的语音进行了广泛改写；然而，许多高级视频会议功能尚未标准化。很多功能还依赖 SIP 服务器。

使用 SIP 时不支持的功能包括：

- SIP 呼叫不支持级联多点。
- 有关 SIP 兼容性问题的详细信息，请参阅 *Polycom HDX 系统的发布说明*。

## 配置 SIP 设置，以 整合 Microsoft Office Communications Server 2007

Polycom HDX 软件 2.6 版兼容 Microsoft Office Communications Server 2007。与 Microsoft Office Communications Server 2007 整合，能让 Office Communicator 和 Polycom HDX 系统 用户彼此进行音频和视频呼叫。

若 Polycom HDX 系统以动态管理模式运行，它不能同时使用 Office Communications Server 和 Converged Management Service (CMA) 提供的状态服务注册。 Polycom HDX 系统仅从一个来源获得状态服务：Office Communications Server 或 CMA 提供的状态服务。

当整合 Office Communications Server 时， Polycom HDX 系统可为 Polycom HDX 系统收藏夹列表以外的其他 Office Communications Server 用户搜索目录。该搜索将通过 Office Communications Server 向公司目录发送查询。

有关搜索 Office Communications Server 2007 目录和呼叫 Office Communicator 用户的更多信息，请参阅 *管理员指南—适用于 Polycom HDX 系统*。

如果您的组织部署多个 Office Communications Server 库， Polycom HDX 系统必须注册到系统用户账户分配的同一个库。

**若要在 Office Communications Server 库上进行注册：**

进入**管理设置 > 网络 > IP > SIP 设置**并配置这些设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **传输协议** | 将该参数设为自动或在 Microsoft Office Communications Server 2007 上启用的特定协议（TLS 或 TCP）。Polycom HDX 系统必须使用 TLS 连接至 Microsoft Office Communications Server，以支持在呼叫中进行 AES 加密。有关在 Microsoft Office Communications Server 2007 环境中进加密设置的更多信息，请参阅配置加密设置以整合 Microsoft Office Communications Server 2007 （第 8-7 页）。 |
| **用户名** | 输入来自该系统的 Active Directory（活动目录）属性 msRTCSIP-主用户地址的信息。如果您运行 Active Directory ( 活动目录 ) 用户和组工具，该信息在**登录名**下提供，右击 Polycom HDX 系统账户，选择**属性 > 通信**。 |
| **域用户名** | 输入 Microsoft Windows 域用户名。这也是来自该系统的 Active Directory （活动目录）属性主用户名的信息。如果您运行 Active Directory（活动目录）用户和组工具，该信息在**用户登录名**下提供，右击 Polycom HDX 系统 账户，选择**属性 > 账户**。 |
| **密码** | 输入用户或会议室账户的密码。 |
| **SIP 注册服务器** | 输入用户或会议室账户分配的 Office Communications Server 库的 DNS 名称或 IP 地址。 |
| **代理服务器** | 输入用户或会议室账户分配的 Office Communications Server 库的 DNS 名称或 IP 地址。 |
| **Microsoft Office Communications Server** | 启用该设置将激活整合功能，如 Microsoft 全球目录和 Office Communicator 联系人状态信息共享。 |

# 指定服务质量

设置服务质量选项可以决定网络在视频呼叫过程中处理 IP 数据包的方式。

## Polycom 视频错误隐藏和动态带宽

您可通过启用 PVEC （Polycom 视频错误隐藏）设置、动态带宽设置或两者处理视频质量问题。

若两个设置均启用，动态带宽将调整视频率，以将数据包丢失率减少至 3% 或更低。当数据包丢失率减少至 3% 或更低时， PVEC 可清理您的监视器上的频图像。 PVEC 所需的开销可能会导致使用的视频率降至低于视频率。若在持续至少 10 分钟内数据包丢失为 0， PVEC 将停止运行，使用的视频率将升高，以匹配视频率。

若仅启用 PVEC 且系统检测到数据包丢失， PVEC 将尝试清理图像，但视频率不会调整。若仅启用动态带宽且系统检测到数据包丢失率达到 3% 或以上，将调整视频率，但 PVEC 不会清理图像。

您可在呼叫统计屏幕查看数据包对视百分率、视频率以及使用的视频率。在呼叫时按遥控器上的 Info，可进入呼叫统计屏幕。

## 服务质量设置

**指定服务质量：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > IP > 服务质量**。

2 在“服务质量”屏幕上配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **服务类型** | 指定您的服务类型，并使您可以选择如何为发送给系统用于进行视频、音频和远端摄像机控制的 IP 数据包设置优先级：<br>• **IP 优先顺序** — 代表发送到系统的 IP 数据包的优先级。此值可介于 0 与 5 之间。如果选择此设置，请在**服务类型值**字段中输入值。<br>• **DiffServ** — 代表介于 0 到 63 之间的优先级别。如果选择此设置，请在“服务类型值”字段中输入值。 |
| **服务类型值** | 指定视频、音频和控制的 IP 优先顺序或 Diffserv 值。<br>• 音频 - 音频 RTP 通信量及相关的 RTCP 通信量<br>• 音频 - 音频 RTP 通信量及相关的 RTCP 通信量<br>• 控制 - 以下通道上的通信量：<br>H.323—H.225.0 呼叫信号、H.225.0 RAS、H.245、远端摄像机控制<br>SIP—SIP 信号、远端摄像机控制、 Binary Floor Control Protocol (BFCP) |
| **最大传输单位大小** | 指定在 IP 呼叫中使用的最大传输单位 (MTU) 大小。如果视频出现斑点或发生网络错误，则数据包可能太大；请减小 MTU。如果网络负担着不必要的开销，则数据包可能太小；请增大 MTU。 |
| **启用 PVEC** | 允许系统在丢失数据包时使用 PVEC （Polycom 视频错误隐藏）。 |
| **启用 RSVP** | 允许系统使用资源预约安装协议 (RSVP) 来请求路由器沿着 IP 连接路径预约带宽。近端和远端都必须支持 RSVP，以便向连接路径上的路由器发出预约请求。 |

3 选择 并在“带宽”屏幕上配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **动态带宽** | 指定是否使系统自动查找呼叫的最佳线路速度。 |
| **最大传输带宽** | 指定最大传输线路速度，应在 64 kbps 与系统最大线速率之间。 |
| **最大接收带宽** | 指定最大传输线路速度，应在 64 kbps 与系统最大线速率之间。<br>**注意：**8 Mbps 线速度功能仅适用于多点呼叫。此选项不能用作最大带宽。 |

# 配置系统使用防火墙或 NAT

防火墙通过控制来自组织网络外部的数据通讯来保护组织的 IP 网络。除非防火墙设计为可用于 H.323 视频会议设备，否则必须配置系统和防火墙，以许视频会议通讯出入网络。

## 防火墙设置

网络地址转换 (NAT) 网络环境对网络内部的设备使用专用的内部 IP 地址，同时使用一个外部 IP 地址以使 LAN 上的设备能够与 LAN 以外的其它设备进行通信。如果您的系统连接到使用 NAT 的 LAN，则需要输入 **NAT 公用 (WAN) 地址**，以便您的系统可以与 LAN 外部通信。

**将系统设置为使用防火墙或 NAT：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > IP > 防火墙**。

2 在“防火墙”屏幕上配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **固定端口** | 可以指定是否定义 TCP 和 UDP 端口。<br>• 如果防火墙与 H.323 不兼容，则请启用该设置。Polycom HDX 系统将分配一定范围的端口，该范围以您指定的 TCP 和 UDP 端口为起始值。对 TCP 和 UDP 而言，系统默认范围均从端口 3230 开始。<br>**注意**：您必须打开防火墙中相应的端口。您还必须打开防火墙的 TCP 端口 1720 以允许 H.323 通讯。<br>• 如果防火墙与 H.323 兼容或者系统不是位于防火墙后面，则请禁用该设置。<br>使用 IP 时，每个连接需要 2 个 TCP 端口、每个连接需要 8 个 UDP 端口。使用 SIP 时，需要使用 TCP 5060 端口，每个连接需要 8 个 UDP 端口。 |
| **TCP 端口**<br>**UDP 端口** | 可以指定系统使用的 TCP 和 UDP 端口范围的起始值。系统基于您设置的起始值自动设置端口范围。<br>**注意**：您还必须打开防火墙的 TCP 端口 1720 以允许 H.323 通讯。 |
| **启用 H.460 防火墙遍历** | 允许系统对 IP 呼叫使用基于 H.460 的防火墙遍历。有关详细信息，请参阅 H.460 NAT 防火墙遍历 （第 2-16 页）。 |
| **NAT 配置** | 让您指定系统是否应自动确定 NAT 公用 WAN 地址。<br>• 如果系统不是位于 NAT 的后面，或者系统通过虚拟专用网络 (VPN) 连接到 IP 网络，请选择**关**。<br>• 如果系统位于允许 HTTP 通讯的 NAT 后面，则选择**自动**。<br>• 如果系统位于不允许 HTTP 通信的 NAT 后面，则选择**手动**。 |

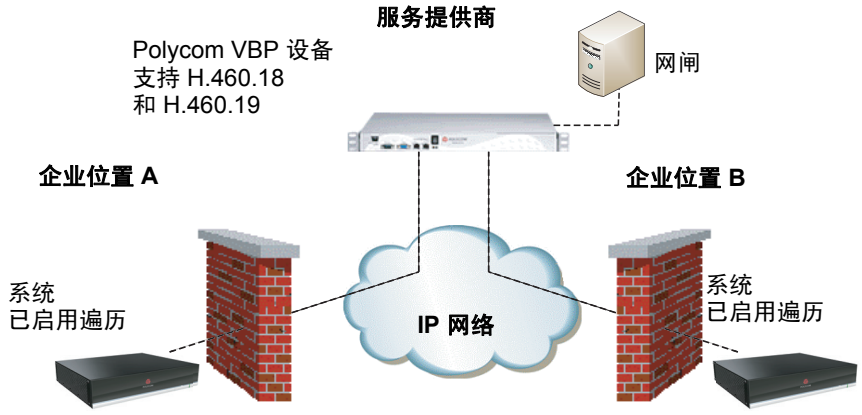
| 设置 | 说明 |
| --- | --- |
| **NAT 公用 (WAN) 地址** | 显示局域网外部的主叫方呼叫您的系统所使用的地址。如果选择手动配置 NAT，请在此处输入 NAT 公用地址。 |
| **NAT 与 H.323 兼容** | 指定系统位于能够转换 H.323 通信的 NAT 后面。 |
| **全球目录中显示的地址** | 让您选择是否在全球目录中显示此系统的公用或专用地址。 |

请访问知识库 （位于 www.polycom.com）的 Polycom Security 部分，以获得最新的安全信息。部署在防火墙之外的系统可能会遭受未经授权的访问。您也可以注册以定期接收电子邮件更新和建议。

## H.460 NAT 防火墙遍历

您可以将 Polycom HDX 系统配置为使用基于标准的 H.460.18 和 H.460.19 防火墙遍历，该遍历允许视频系统更轻松地跨防火墙建立 IP 连接。

下图显示了服务提供商如何在两个企业位置之间提供 H.460 防火墙遍历。在此示例中， Polycom Video Border Proxy™ (VBP™) 防火墙遍历设备位于服务提供商网络的边缘，帮助位于不同防火墙后面的 Polycom HDX 系统之间进行 IP 呼叫。




要使用此遍历， Polycom HDX 系统和防火墙必须按如下方式配置：

- 在 Polycom HDX 系统上启用防火墙遍历。
  1. 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > IP > 防火墙**。
  2. 选择**启用 H.460 防火墙遍历**。
- 在支持 H.460.18 和 H.460.19 标准的外部 Polycom VBP 设备上登记 Polycom HDX 系统。
- 确保被遍历的防火墙允许在这些防火墙后面的 Polycom HDX 系统打开呼出 TCP 和 UDP 连接。

— 具有更严格规则集的防火墙应允许 Polycom HDX 系统打开至少下列呼出 TCP 和 UDP 端口：1720 (TCP)、14085-15084 (TCP) 和 1719(UDP)、16386-25386 (UDP)。

— 防火墙应允许呼入通信传入早先在呼出方向打开的 TCP 和 UDP 端口。

# 将 Polycom HDX 系统连接到 ISDN 或其他网络

某些 Polycom HDX 系统可以使用下列网络接口模块：

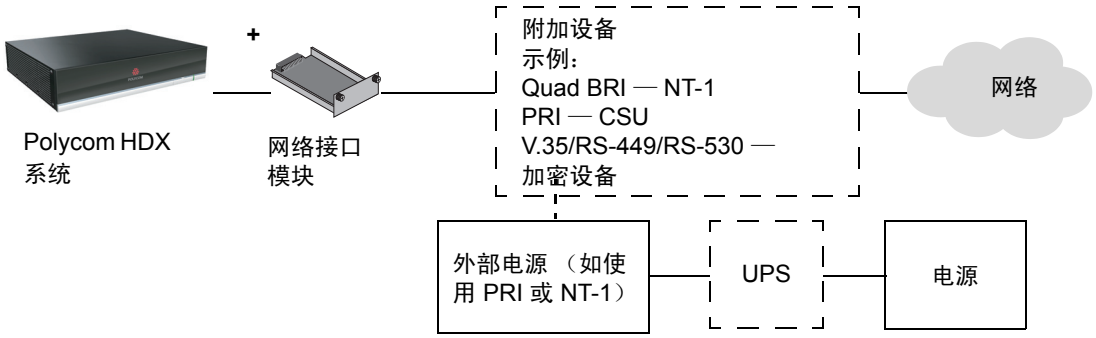
- **BRI** — 允许您最多使用四条 BRI 线路连接到 ISDN 网络。
- **PRI** — 允许您使用 PRI 线路连接到 ISDN T1 或 E1 网络。
- **V.35/RS-449/RS-530** — 允许您连接到第三方网络设备，包括加密设备和 RS-366 拨号器。

如果系统附带了网络接口模块，则在摆放系统之前安装该网络接口模块会非常方便。请参阅该网络接口模块附带的安装手册。确保在连接设备之前关闭系统电源。

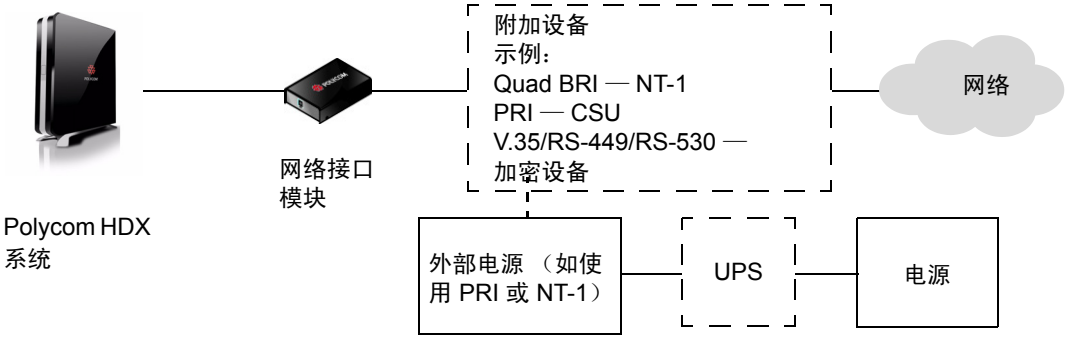
您将需要以下网络硬件。

| 如果网络接口模块是 ..... | 硬件要求 |
|---|---|
| **BRI** | • NT-1设备（如果系统将连接到提供U接口的网络。）如果您的 PBX 网络提供 S/T 接口，请不要使用 NT-1 设备。<br>• 最多 4 条不与其他设备共享的 BRI 线路。<br>如果您连接的系统的网络接口模块上的 BRI 端口少于四个，请按升序连接它们 （从端口 1 开始）。 |
| **PRI**<br>（北美和日本） | • PBX 交叉电缆 （如果您的 PBX 需要）。<br>• 通道服务单元 (CSU) — 如果系统连接到PBX网络，则不需要。<br>• PRI 线路。 |
| **PRI**<br>（北美地区和日本以外） | • 75 W 同轴适配器 （如果通过 75 W 同轴电缆连接网络）。<br>• PBX 交叉电缆 （如果您的 PBX 需要）。<br>• PRI 线路。 |
| **串行**<br>**V.35/RS-449/ RS-530**<br>（支持 RS-366 拨号） | • 第三方网络设备和电缆。<br>请与网络设备供应商联系，以获得连接到该接口的设备的适当电缆。如果只使用一根电缆，请将它连接到网络接口模块的端口 1 和数据通信设备上编号最低的端口。 |

下图是如何在 Polycom HDX 9000 系列系统中连接网络接口模块的简要示意图。




下图是如何在 Polycom HDX 4000 系列、Polycom HDX 7000 系列 和 Polycom HDX 8000 系列系统中连接网络接口模块的简要示意图。




## Quad BRI 网络接口状态指示灯

这些网络接口指示灯位于网络接口模块上。

| BRI 网络接口上出现的情况 | 含义 |
|---|---|
| 指示灯关 | • 系统未加电，或<br>• 系统未连接到网络，或<br>• 系统没有从网络接收时钟信号，或<br>• 系统正在重新启动。 |
| 绿色指示灯打开 | 系统正在从网络接收时钟信号。 |
| 黄色指示灯打开 | 系统能够进行呼叫。 |
| 绿色和黄色指示灯打开 | • 系统正在接收软件更新，或<br>• 系统运行正常。 |

## PRI 网络接口状态指示灯

这些网络接口指示灯位于网络接口模块上。

| PRI 网络接口上出现的情况 | 含义 |
|---|---|
| 指示灯关 | 系统未加电。 |
| 红色指示灯打开或闪烁 | 系统未连接到 ISDN 网络，或 ISDN 线路存在问题。 |
| 黄色指示灯打开或闪烁 | ISDN 线路存在问题。 |
| 绿色指示灯打开 | 系统能够发出和接收呼叫。 |

## 串行 V.35/RS-449/RS-530 网络接口状态指示灯

这些网络接口指示灯位于网络接口模块上。

| 串行 V.35/RS-449/RS-530 网络接口上出现的情况 | 含义 |
|---|---|
| 指示灯关 | • 系统未加电，或<br>• 系统没有与网络通信，或<br>• 系统正在重新启动。 |
| 黄色指示灯打开 | 系统正在从网络接收时钟信号 （能够进行呼叫）。 |
| 黄色和绿色指示灯打开 | 系统处于通话状态。 |

# 配置 ISDN 和其他网络接口设置

如果安装了相应的网络接口模块，则可以配置网络接口选项。系统会自动检测安装的接口类型并只显示所需的配置屏幕。

## 配置 BRI 网络接口

**配置 ISDN 网络接口设置：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > ISDN**。

2 配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **启用 ISDN H.320** | 允许此系统进行 H.320 (ISDN) 呼叫。 |
| **并行拨号的 ISDN 通道数** | 指定可同时拨叫的通道数量。<br>最多可指定 8 个通道。如果遇到网络问题，请减少此数量。 |
| **外线拨号前缀** | 指定用于呼叫网络外部目标的 ISDN 拨号前缀。 |

**3** 选择 并配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **编号方案** | 请为您的位置选择适当的编号方案 （如果它与默认值不同）。 |
| **ISDN 语音算法** | 指定用于 ISDN 语音呼叫的语音算法 （**aLaw** 或 **uLaw**）。<br>除非所有 ISDN 语音呼叫中出现音频问题，否则请不要更改此设置。 |
| **ISDN 交换机协议** | 指定网络的交换机所使用的协议。 |
| **自动 BRI 配置** | 允许 NI-1 或 NI-2 交换机自动配置目录号码和 SPID。<br>本设置仅在选择 NI-1 或 NI-2 交换机协议时才可用。 |

**4** 选择 并配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **国家 / 地区，国家 / 地区代码** | 显示选作系统所在位置的国家 / 地区，以及对此系统进行国际呼叫所使用的国家 / 地区代码。要指定系统所在位置，请进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 位置**。系统会在您指定国家 / 地区时自动提供国家 / 地区代码。 |
| **区号** | 指定此系统所在位置的区号。 |
| **目录号码** | 指定分配给每条 BRI 线路的 B1 和 B2 通道的号码。<br>每条线路的这两个号码可以相同，也可以不同，这取决于所使用的交换机协议。 |
| **启用** | 指定是否启用相关联的 ISDN 线路。<br>如果选择了标准 ETSI Euro-ISDN 协议，必须启用所有需要激活的 BRI 线路，且不能启用不会连接的线路。<br>如果特定线路发生问题，不断生成错误消息，则可能需要禁用该线路。 |

5 如果已将 ISDN 交换机协议配置为 AT&T 5ESS Multipoint、NI-1、NI-2 或 Nortel DMS-100，请选择 并输入您的服务提供商提供的 ISDN BRI SPID。

输入 SPID 后，系统将对其进行验证。如果系统无法验证 SPID，请确保系统已连接并且输入的 ISDN 号码是正确的。

如果您的服务提供商未向您提供 SPID，您可以单击**开始**以自动检测 SPID。

## 配置 PRI 网络接口

**关于分式 PRI 的注意要点：**

- 分配的通道必须从通道 1 开始，通道编号必须是连续的。
- 必须提供一个 D 通道。
- 呼出呼叫带宽不能超过可用带宽。

**配置 ISDN 网络接口设置：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > ISDN**。

2 配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **启用 ISDN H.320** | 允许此系统进行 H.320 (ISDN) 呼叫。 |
| **区号** | 指定此系统所在位置的区号。 |
| **PRI 视频号码** | 指定分配给本系统的 ISDN 号码。 |
| **外线拨号前缀** | 指定用于呼叫网络外部目标的 ISDN 拨号前缀。 |
| **绑定：<br>呼叫终端使用原始 ISDN 号码** | 指定绑定标准的使用。呼入绑定来电将使用接收到的原始号码来连接呼叫需要的全部剩余线路。 |

**3** 选择 并配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **线路信号** | 指定使用的组帧格式。<br>对于 PRI E1，此设置为可配置项；对于 PRI T1，此设置为只读项。 |
| **外部 CSU**<br>仅适用于北美地区 | 指定此系统使用外部还是内置通道服务单元 (CSU)。 |
| **线路补偿**<br>仅限 PRI T1 | 对于使用内置 CSU 的系统，请指定输出衰减量 (dB)。您的服务提供商可以为您提供这些值。<br>对于使用外部 CSU 的系统，请指定将 PRI 网络接口模块连接到 CSU 的 RJ-45 电缆的长度 （以英尺为单位）。 |
| **交换机协议** | 指定网络交换机协议。可用的选项由系统的国家 / 地区设置决定。<br>对于 PRI E1，此设置为只读项；对于 PRI T1，此设置为可配置项。<br>您的 ISDN 服务提供商可以告知您的网络使用哪个协议。如果以后更改**国家 / 地区**设置，则可用的 PRI 交换机协议可能也会随之更改，并可能提示您配置一个不同的 PRI 交换机协议。 |
| **ISDN 语音算法** | 指定用于 ISDN 语音呼叫的语音算法 （**aLaw** 或 **uLaw**）。<br>除非所有 ISDN 语音呼叫中出现音频问题，否则请不要更改此设置。 |

**4** 选择 并配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **编号方案** | 请为您的位置选择适当的编号方案 （如果它与默认值不同）。 |
| **国际拨号前缀** | 指定国际呼叫所需的拨号前缀。 |
| **中转呼叫 (Call-by-Call)** | 指定系统发送给电话公司的交换机以请求特殊服务的代码 （如果这样的代码是必需的）。<br>请咨询您的电话服务提供商以确定正确的中转呼叫 (call-by-call) 值。 |
| **并行拨号的 ISDN 通道数** | 指定可同时拨叫的通道数量。<br>最多可指定 8 个通道。如果遇到网络问题，请减少此数量。<br>对于串行拨号，请将此值设置为 1。除非您在使用并行拨号时遇到问题，否则请不要使用串行拨号。 |
| **恢复默认值** | 重设此屏幕上的所有值。这不会影响其它的 PRI 设置。 |

5 选择 并配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **PRI 线路类型** | 显示有关系统及其配置的只读信息。 |
| **活动通道数** | |
| **D 通道位置** | |
| **网络模式** | |
| **时钟源** | |
| **终端 ID**<br>TEI | |
| **线路终端**<br>仅限 PRI E1 | |

6 选择 并选择一个通道，将其激活或停用。活动通道由绿色图标表示，非活动通道由灰色图标表示。

请确保通道仅由知识丰富的网络专业人员激活和停用，以使系统能够正常运行并且按照所需的速率拨号。

## 配置串行 V.35/RS-449/RS-530 网络接口

**配置 V.35/RS-449/RS-530 网络接口设置：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > V.35/RS-449/RS-530**。

2 配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **启用 V.35 / RS-449 / RS-530** | 允许系统使用 V.35、 RS-449 或 RS-530 连接连接到终端适配器。 |
| **所用的 V.35 端口** | 指定连接了一条还是两条线路。 |
| **RS-366 拨号** | 允许用户从此系统拨出呼叫。<br>如果这是一个专用连接，或者如果使用其他设备进行拨号呼叫，请清除此设置。 |
| **区号**<br>**端口 1**<br>**端口 2** | 指定其他站点拨号连接到此系统所使用的区号和号码。<br>如果这是一个专用连接，请保留这些字段为空。 |

**3** 选择 并配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **前缀** | 让您指定连接到外部线路所需的拨号前缀。 |
| **呼叫配置文件** | 让您指定连接到网络接口的数据通信设备。系统会自动显示该设备要求的默认前缀、后缀和拨号速度。<br>如果未列出您的设备，请选择**自定义**。 |
| **速度** | 让您定义用于自定义呼叫配置文件中使用的每个速度的前缀或后缀。有关要求的前缀和后缀的信息，请参阅设备附带的文件。<br>如果您选择一个预定义的呼叫配置文件，则此类信息是现成的。 |

**4** 选择 并配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **ST** | 让您指定连接到系统的外置设备要求的信号。根据需要，指定是正常信号还是反向信号。在大多数情况下，正常信号是适当的。<br>如果系统连接到 Ascend 设备，则可能需要将 CTS 设置为**忽略**。 |
| **RT** | |
| **RTS** | |
| **CTS** | |
| **DSR** | |
| **DCD** | |
| **DTR** | |
| **检测到 DSR 信号时应答** | 指定系统应在检测到 DSR 信号时开始呼叫。 |
| **延迟的 DCD 挂机** | 指定系统在丢失 DCD 信号后等待多长时间结束通话 （例如，在通过人造卫星进行的通话期间）。 |
| **DTR 脉冲持续时间（秒）** | 指定在远端站点挂断后经过多长时间 DTR 信号变弱。当脉冲太短时，通话可能不清晰。<br>如果系统连接到 ADTRAN 设备，您可能需要调整 DTR 脉冲持续时间。 |
| **触发 H.320 数据呼叫** | 指定在 V.35 接口 （针对直接连接进行了设置）检测到 H.320 数据时是否启动呼叫。 |

5 选择 并配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
| --- | --- |
| **重新同步加密** | 允许连接到加密设备的 Polycom HDX 系统在通话期间丢失视频 同步时发出信号。然后，加密设备可以与远端站点重新进行同步。 |
| **将 RTS 信号用于重新同步脉冲** | 允许系统在 RTS 信号上发送二次同步脉冲。如果您的数据通信设备使用串行 V.35/RS-449/RS-530 网络接口的 V.35 或 RS-449 功能，请选择此设置。<br>**注意**：选择此设置后，RTS 就不再充当请求发送信号的角色。 |
| **脉冲间隔 （秒）** | 指定系统应自动设置二次同步脉冲之间的时间还是使用您输入的时间 （秒）。 |
| **脉冲宽度 （毫秒）** | 指定系统应自动设置脉冲持续时间还是使用您输入的时间（毫秒）。 |

6 选择 并配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
| --- | --- |
| **启用广播模式** | 启用支持来自 Polycom HDX 系统的 H.331 广播传输<br>广播模式使系统能够向许多其他系统（如大型人造卫星网络）发送视频和音频。 |
| **启用 People+Content** | 为广播模式启用 People+Content。 |
| **视频格式** | 指定传输视频所使用的分辨率。 |
| **视频协议** | 指定传输视频所使用的协议。选择会议中的所有系统都支持的最低协议。 |
| **音频协议** | 指定用于传输音频的协议。 |
| **帧速率** | 指定要使用的帧速率。 |

# 连接到模拟电话线

您可以将模拟电话线连接到 Polycom HDX 9000 系列、 Polycom HDX 8000 系列 或 Polycom HDX 4000 系列 系统，以便使用系统拨打普通电话，或者将使用纯音频设备的与会者添加到视频呼叫。第一个模拟电话或通过 ISDN 的语音传输连接并不计入呼叫中站点数目。其他的模拟电话或通过 ISDN 的语音传输连接以及 H.323 音频和 SIP 音频连接将计入呼叫中的站点数目。

当 Polycom HDX 系统 已按照配置电话第 2-26 页配置后，连接的 SoundStation® IP 7000 会议电话可使用此模拟电话线路拨打常规电话。

必须在 Polycom HDX 系统上正确配置国家 / 地区设置，以确保电话线正常工作且符合当地电话法规。

# 配置电话

**配置电话选项：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > 电话**。

2 在 “电话”屏幕上配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **房间电话号码** | 输入系统所在房间的电话号码。 |
| **系统电话号码**<br>Polycom HDX 9000 系列<br>Polycom HDX 8000 系列<br>Polycom HDX 4000 系列 | 指定系统的模拟电话号码，包括系统所在位置的国家 / 地区代码和区号。 |
| **外线拨号前缀**<br>Polycom HDX 9000 系列<br>Polycom HDX 8000 系列<br>Polycom HDX 4000 系列 | 指定用于呼叫网络外部目标的拨号前缀。 |

**配置模拟电话线 （POTS 线）：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > 电话**。

输入模拟电话线的**系统电话号码**。

2 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > 呼叫首选项**。

**启用模拟电话**。

3 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > 呼叫首选项 >** 。

将**模拟电话**添加到 “网络拨号”屏幕上的 “电话拨号顺序”。

# 配置呼叫首选项

呼叫首选项有助于您管理用于呼叫的网络带宽。可以指定呼出呼叫的默认和可选呼叫设置。还可以限制来电的呼叫速度。

**选择呼叫首选项：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > 呼叫首选项**。

2 在“呼叫首选项”屏幕上配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **基本模式** | 启用一种受限制的操作模式，它对于视频使用 H.261，对于音频使用 G.711。对于使用其它方法无法解决的互操作性问题，此模式为管理员提供了一种解决方法。除非您更改了基本模式设置，否则它始终有效。<br>基本模式禁用许多系统功能，如内容共享、远端摄像机控制以及高级音频和视频算法。仅当呼叫系统使用这些高级功能无法正常工作时，才使用基本式。 |
| **H.239** | 指定基于标准的 People+Content 数据协作。如果已知将呼叫的远端站点支持 H.239，请启用此选项。如果呼叫方在与其它 Polycom 系统共享内容时遇到问题，请禁用此设置。 |
| **IP H.323** | 允许此系统进行 IP 呼叫。 |
| **SIP** | 允许此系统在连接 IP 呼叫时使用 SIP。 |
| **模拟电话**<br>Polycom HDX 9000 系列<br>Polycom HDX 8000 系列<br>Polycom HDX 4000 系列 | 允许系统使用模拟电话线向任何电话发出纯语音呼叫。 |
| **转换代码**<br>Polycom HDX 9006<br>Polycom HDX 9004<br>Polycom HDX 9002<br>Polycom HDX 8000 系列<br>Polycom HDX 4000 HD | 指定系统是否允许每个远端站点系统以最佳可能呼叫速率和音频 / 视频算法进行连接。如果禁用转换代码，则 Polycom HDX 系统会将所有连接的速度降低到相同的呼叫速率。<br>Polycom HDX 4000 HD、 Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 9002、Polycom HDX 9004 和 Polycom HDX 9006 支持音频和视频算法、视频分辨率以及呼叫速率的转换代码。Polycom HDX 7000 HD 系统支持音频算法的转换代码和呼叫速率的使用速度匹配。 |
| **ISDN 网关** | 允许用户通过网关进行 IP 到 ISDN 的呼叫。 |
| **IP 网关** | 允许用户通过网关进行 IP 到 ISDN 或 IP 到 IP 的呼叫。 |
| **最大分辨率**<br>Polycom HDX 6000 系列<br>Polycom HDX 7000 | Polycom HDX 7000 系列：允许您发送和接收 720p 图像视频。当启用该设置时，系统在使用双监视器仿真时仅显示两个窗口。<br>Polycom HDX 6000 系列：允许您发送和接收 1080p 图像视频。当启用该设置时， 2 号摄像机自动设置为“图像” 。您可以使用 People+Content IP 发送内容，但发送内容会降低图像频的质量。<br>有关最大分辨率和呼叫速度的更多信息，请参阅附录 C、呼叫速度和分辨率。 |

| 设置 | 说明 |
| --- | --- |
| **V.35/RS-449/ RS-530** | 允许系统通过第三方网络设备发出呼叫。<br>此选择只在安装了 V.35/RS-449/RS-530 网络模块的系统上可用。 |
| **ISDN H.320** | 允许此系统进行 ISDN 呼叫。<br>只有当系统具有 ISDN 连网功能时，才能使用此选择。 |
| **通过 ISDN 的语音传输** | 允许系统向连接到 ISDN 网络的电话 （例如，组织的 PBX）发出纯语音呼叫。必须使用 ISDN BRI 才可支持语音呼叫。<br>只有当系统具有 ISDN 连网功能时，才能使用此选择。 |



要使启用的呼叫类型在 “拨打电话” 屏幕上可用，您必须启用**童话质量**设置 （如第 7-5 页所述）。

**3** 选择 并在 “网络拨号” 屏幕上配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
| --- | --- |
| **首选拨号方式** | 指定对各种呼叫类型进行拨号的首选方式。如果设置为**自动**，则呼叫使用配置的拨号顺序。如果设置为**手动**，则在发出呼叫时系统提示用户从列表中选择呼叫类型。<br>**注意：**对于作为组的一部分呼叫的联系人，将不会发生呼叫交叉。若首选拨号设置为 **自动**，组内的每个联系人将使用匹配系统的拨号顺序的第一个可用的呼叫类型进行呼叫。若首选拨号设置为 **手动**，每个联系人将使用以下顺序的第一个可用的呼叫类型进行呼叫：H.323、SIP、ISDN/V.35、网关 H.320、网关 H.323、通过 ISDN 的语音传输、然后是模拟电话 |

| 设置 | 说明 |
| --- | --- |
| **呼叫首选项**<br>Polycom HDX 9000 系列<br>Polycom HDX 8000 系列<br>Polycom HDX 7000 系列<br>Polycom HDX 4000 系列 | 指定 Polycom HDX 系统发出呼叫时首先使用“视频拨号顺序”还是“电话拨号顺序”。该设置仅当视频和电话呼叫类型都可用时才可用。 |
| **视频拨号顺序** | 指定系统如何向同时具有多种类型号码的目录条目发出视频呼叫。它还指定当呼叫类型选择不可用或设置为**自动**或**视频**时，系统如何从“拨打电话”屏幕发出视频呼叫。如果呼叫尝试无法连接，则系统会尝试使用列表中的下一个呼叫类型发出呼叫。<br>只有当**首选拨号方式**设置为**自动**时，才能使用此设置。<br>有关详细信息，请参阅配置拨号顺序设置 （第 2-30 页）。 |
| **电话拨号顺序**<br>Polycom HDX 9000 系列<br>Polycom HDX 8000 系列<br>Polycom HDX 7000 系列<br>Polycom HDX 4000 系列 | 指定系统如何向同时具有多种类型号码的目录条目发出音频呼叫。它还指定当呼叫类型选择不可用或设置为**自动**或**电话**时，系统如何从“拨打电话”屏幕发出音频呼叫。如果呼叫尝试无法连接，则系统会尝试使用列表中的下一个呼叫类型发出呼叫。<br>只有当**首选拨号方式**设置为**自动**时，才能使用此设置。<br>有关详细信息，请参阅配置拨号顺序设置 （第 2-30 页）。 |

**4** 选择 进入“首选速度”屏幕并配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
| --- | --- |
| **发出呼叫时的首选速度** | 确定在下列情况下此系统所发出呼叫将使用的速度：<br>• “拨打电话”屏幕上的通话质量选择不可用或设置为**自动**<br>• 呼叫从目录发出<br>如果远端系统不支持所选速度，系统将自动协商一个较低的速度。 |
| **接收来电时的最大速度** | 允许对接收来电时使用的带宽进行限制。<br>如果远端站点试图以高于此处选定的速度呼叫系统，则将以此字段中指定的速度重新协商呼叫。 |

5 当系统具有 ISDN 联网功能时选择 并配置如下设置：

| 设置 | 说明 |
| --- | --- |
| **ISDN 视频呼叫 (H.320)** | 确定在下列情况下此系统发出的 ISDN 视频呼叫将使用的速度：<br>• “拨打电话”屏幕上的通话质量选择不可用或设置为**自动**<br>• 呼叫从目录发出<br>如果远端系统不支持所选速度，系统将自动协商一个较低的速度。 |
| **国际 ISDN 呼叫** | 确定在下列情况下此系统发出的国际 ISDN 视频呼叫将使用的速度：<br>• “拨打电话”屏幕上的通话质量选择不可用或设置为**自动**<br>• 呼叫从目录发出<br>如果远端系统不支持所选速度，系统将自动协商一个较低的速度。 |

6 选择 进入“呼叫速度”屏幕，并指定对用户可用的呼叫速度（如果允许用户在中转呼叫 (call-by-call) 的基础上选择速度）。

# 配置拨号顺序设置

如果主屏幕上的呼叫类型被设置为特定的呼叫类型，则即使“视频拨号顺序”或“电话拨号顺序”中列出了其他类型，系统也不会尝试使用另一种呼类型发出呼叫。

您可以配置 Polycom HDX 系统，使用户可以选择通过网关进行 IP 到 ISDN 的呼叫或进行 ISDN 到 IP 的呼叫。

**允许用户通过网关进行 IP 到 ISDN 的呼叫：**

1 确保系统已向网闸注册。

2 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > 呼叫首选项**，然后启用 **ISDN 网关**。

3 如果您要允许用户从目录进行呼叫时通过网关进行 IP 到 ISDN 的呼叫，请执行以下操作之一：

— 在“网络拨号”屏幕上，将**首选拨号方式**设置为**自动，**并选择 **ISDN 网关**作为**视频拨号顺序**下的首选项。通过此配置，如果存在 ISDN 号码，则从目录发出的 ISDN 到 IP 呼叫将通过网关发出。若系统并未在 PathNavigator 上注册，则必须在**系统 > 管理设置 > 网络 > IP > H.323 设置**的“网关设置”屏幕根据相应的速度配置网关后缀 / 前缀。若系统已在 PathNavigator 上注册，在发出呼叫时将自动添加必要的后缀。

— 在“网络拨号”屏幕上，将**首选拨号方式**设置为**手动**。通过此配置，在从目录发出呼叫时，用户可以从显示的呼叫类型列表中选择 **ISDN 网关**。

**允许用户通过网关进行 ISDN 到 IP 的呼叫：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > 呼叫首选项**，然后启用 **IP 网关**。

2 如果您要允许用户在从目录进行呼叫时通过网关进行 ISDN 到 IP 或 IP 到 IP 的呼叫，请执行以下操作之一：

— 在“网络拨号”屏幕上，将**首选拨号方式**设置为**自动**，并选择 **IP 网关**作为 **视频拨号顺序**下的首选项。通过此配置，如果存在 ISDN 号码和 IP 分机号，则从目录发出的 ISDN 到 IP 呼叫将通过网关发出。如果存在 IP 地址和 IP 分机号，则从目发出的 IP 到 IP 呼叫将通过网关发出。

— 在“网络拨号”屏幕上，将**首选拨号方式**设置为**手动**。通过此配置，在从目录发出呼叫时，用户可以从显示的呼叫类型列表中 选择 **IP 网关**。

# 3

# 监视器和摄像机

## 连接监视器

确保在连接设备之前已关闭系统电源。

### 将监视器连接到 Polycom HDX 9000 系列系统

下表显示如何将监视器连接到 Polycom HDX 9000 系列 系统。

| 视频输出号 | 接头 | 输出格式 |
|---|---|---|
| **1** | 两个 BNC (Polycom HDX 9006 上不可用 ) | S- 视频、复合 |
| | DVI-I | VGA、 DVI*、分量 |
| **2** | 两个 BNC (Polycom HDX 9006 上不可用 ) | S- 视频、复合 |
| | DVI-I | VGA、 DVI*、分量 |
| **3 （录放机 /DVD 播放器）** | BNC （两个） | S- 视频、复合 |
| **4 （内容）**、Polycom HDX 9004 | DVI-I | VGA、 DVI*、分量 |
| * 如果使用 HDMI 连接监视器，请选择 DVI。 | | |

对于监视器 1 和监视器 2，系统既提供双 BNC 接头也提供 DVI-I 接头。任何时候只有一种接头处于激活状态，根据为该监视器配置的输出格式而定。

Polycom HDX 系统 用户界面在监视器 1 上显示。如果您不能在系统的监视器上看到用户界面，请参阅更改视频格式 （第 12-4 页）。

## 将监视器连接到 Polycom HDX 8000 系列或 Polycom HDX 7000 系列系统

下表显示如何将监视器连接到 Polycom HDX 8000 系列 或 Polycom HDX 7000 系列系统。

| 视频输出号 | 接头 | 输出格式 |
|---|---|---|
| **1** | DVI-I | VGA、 DVI*、分量 |
| **2** | DVI-I | VGA、 DVI*、分量 |
| **3 （录放机 /DVD 播放器）** | S- 视频 | S- 视频、复合 |
| * 如果使用 HDMI 连接监视器，请选择 DVI。 | | |

Polycom HDX 系统 用户界面在监视器 1 上显示。如果您不能在系统的监视器上看到用户界面，请参阅更改视频格式 （第 12-4 页）。

## 将监视器连接到 Polycom HDX 6000 系列系统

下表显示如何将监视器连接到 Polycom HDX 6000 系列 系统。

| 视频输出 | 接头 | 输出格式 |
|---|---|---|
| **监视器** | HDMI | HDMI、 DVI |

当视频输出格式设为 HDMI 时，您可以从 HDMI 或 RCA 接头获得音频输出。当视频输出格式设为 DVI 时，您只能从 RCA 接头获得音频输出。

如果您不能在系统监视器上看到用户界面，请查看更改视频格式（第 12-4 页）。

## 将 Polycom HDX 4000 系列显示器与计算机配合使用

Polycom HDX 4000 系列监视器可用作计算机的高分辨率显示器，如快速入门指南中所示。

**使用 Polycom HDX 4000 系列监视器作为计算机的监视器：**

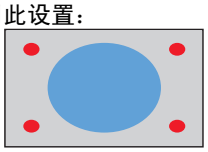
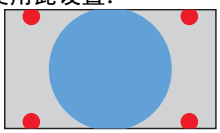
1. 将电缆从 Polycom HDX 4000 系列系统背面的 DVI 接头连接到计算机上的 DVI 或 VGA 接头。
2. 要使用系统的内置扬声器播放计算机音频信号，请将计算机的 3.5mm 音频电缆连接到 Polycom HDX 4000 系列系统的音频输入接头。

# 配置监视器设置

**配置监视器：**

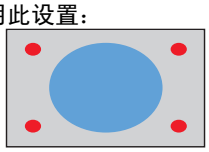
1 进入**系统 > 管理设置 > 监视器 > 监视器**。

2 在 “监视器”屏幕上配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **监视器 1** | 指定监视器的屏幕宽高比：<br>• **4:3** - 指定普通电视监视器。<br>• **16:9** - 指定宽频监视器。 |
| **视频格式** | 指定监视器的格式：有关可用的格式列表，请参考有关您的连接监视器系统的信息 （第 3-1 页）。<br>**注意**：如果选择 **16:9**，还需要将监视器设置为全屏显示。在监视器的设置菜单中，选择能够均匀展开画面而不会裁剪边缘的设置 （通常称为 “全屏”、“宽屏”或 16x9）<br>使用此设置：<br>不使用此设置： |
| **分辨率** | 指定监视器的分辨率。 |
| **在屏幕保护程序激活时输出** | 为监视器 1 指定屏幕保护程序输出：<br>指定在系统进入睡眠状态和屏幕保护程序激活时，向监视器发送黑色视频还是不发送信号。<br>如果希望显示屏幕保护程序文本，则选择**黑色**。如果要防止电视监视器局部老化，建议您使用此设置。<br>如果希望在系统进入睡眠状态时该显示的反映就像是没有进行连接，请选择 **“无信号”** 。这是针对 VGA 监视器和投影仪以及带 1080p 显示的 Polycom HDX 媒体手推车的建议设置。 |

| 设置 | 说明 |
| --- | --- |
| **画中画**<br>Polycom HDX 9006<br>Polycom HDX 9004<br>Polycom HDX 9002<br>Polycom HDX 9001<br>Polycom HDX 8000 HD<br>Polycom HDX 7000 HD<br>Polycom HDX 7000<br>Polycom HDX 6000 HD | 指定 PIP（画中画）操作：<br>• **开** — 在通话期间，画中画窗口保持打开状态。<br>• **摄像机** — 当通话首次接通以及用户移动摄像机、使用预设或切换到其它摄像机源时，将显示画中画窗口。<br>• **关** — 在通话期间不显示画中画窗口。<br>**注意：**“用户设置”屏幕中也提供了画中画设置。<br>用户可以使用遥控器上的 **显示**打开或关闭“画中画”以及更改它在屏幕上的位置。 |
| **显示近端视频**<br>**显示远端视频**<br>**显示内容**<br>Polycom HDX 9006<br>Polycom HDX 9004<br>Polycom HDX 9002<br>Polycom HDX 9001<br>Polycom HDX 8000 HD<br>Polycom HDX 7000 HD<br>Polycom HDX 7000<br>Polycom HDX 4000 HD<br>Polycom HDX 4000 | 指定是否在此监视器上显示近端视频、远端视频以及内容。 |
| **双监视器仿真**<br>Polycom HDX 9006<br>Polycom HDX 9004<br>Polycom HDX 9002<br>Polycom HDX 9001<br>Polycom HDX 8000 HD<br>Polycom HDX 7000 HD<br>Polycom HDX 7000<br>Polycom HDX 6000 HD | 指定系统是否可以在单个显示器上显示多个视图。如果正在查看内容，则可以通过按遥控器上的 **显示**来显示不同的视图。<br>有关详细信息，请参阅使用双监视器仿真 （第 3-9 页）。 |

**3** 选择 并配置 Polycom HDX 9000 系列、 Polycom HDX 8000 系列 或 Polycom HDX 7000 系列 系统的下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **监视器 2** | 指定第二台监视器的屏幕宽高比：<br>• **关** — 如果不使用另一台监视器，则选择此选项。<br>• **4:3** — 如果将普通电视监视器用作第二台监视器，则选择此选项。<br>• **16:9** — 如果将宽频监视器用作第二台监视器，则选择此选项。在监视器上，选择可以从一端到另一端均匀展开视频的显示模式，它通常称为 “全屏”、“宽屏” 或 16x9。 |
| **视频格式** | 指定监视器的格式：有关可用的格式列表，请参考本章前面部分有关您的连接监视器系统的信息 （第 3-1 页）。<br>**注意**：如果选择 **16:9**，还需要将监视器设置为全屏显示。在监视器的设置菜单中，选择能够均匀展开画面而不会裁剪边缘的设置 （通常称为 “全屏”、“宽屏” 或 16x9）<br>使用此设置：  不使用此设置：  |
| **分辨率** | 指定监视器的分辨率。 |
| **在屏幕保护程序激活时输出** | 为监视器 2 指定屏幕保护程序输出。<br>指定在系统进入睡眠状态和屏幕保护程序激活时，向监视器发送黑色视频还是不发送信号。<br>如果希望显示黑色视频，则选择**黑色**。如果要防止电视监视器局部老化，建议您使用此设置。<br>如果希望在系统进入睡眠状态时该显示的反映就像是没有进行连接，请选择 **“无信号”**。这是针对 VGA 监视器和投影仪以及带 1080p 显示的 Polycom HDX 媒体手推车的建议设置。 |
| **显示近端视频**<br>**显示远端视频**<br>**显示内容** | 指定是否在此监视器上显示近端视频、远端视频以及内容。 |

4 选择 并配置 Polycom HDX 9000 系列、 Polycom HDX 8000 系列 或 Polycom HDX 7000 系列 系统的下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **监视器 3（录放机 / DVD）** | 为录制指定屏幕宽高比。<br>• **关** — 如果没有连接录放机或 DVD 播放器来录制视频会议，则选择此选项。<br>• **4:3** — 如果录制后在标准监视器上播放，则选择此选项。<br>• **16:9**—如果录制后在宽屏幕监视器上播放，而且录制设备具备此能力，则选择此选项。<br>**注意：**（Polycom HDX 8000 系列 和 Polycom HDX 7000 系列 系统）监视器 1 和监视器 2 的视频格式和分辨率影响发送到监视器 3 的输出，具体影响如下所述：<br>• 当监视器 1 和监视器 2 均打开并设置为 VGA （1920 x 1080 或 1280 x 720）， DVI（1920 x 1080 或 1280 x 720）或分量（仅适用于 NTSC），您可以选择将监视器 1 图像或监视器 2 图像作为到监视器 3 (VCR/DVD) 的输出 (VCR/DVD)。<br>• 当监视器 1 和监视器 2 均打开但仅有一个设为 VGA （1920 x 1080 或 1280 x 720）、DVI（1920 x 1080 或 1280 x 720）或分量 （仅适用于 NTSC），可将该监视器的图像设为到监视器 3 (VCR/DVD) 的输出。<br>• 当监视器 1 和监视器 2 均打开，但均未设为 VGA （1920 x 1080 或 1280 x 720）、DVI（1920 x 1080 或 1280 x 720）或分量 （仅适用于 NTSC），监视器 3 将被禁用。<br>• 如果监视器 2 被禁用，监视器 3 完全可配置并独立于监视器 1。 |
| **视频格式** | 指定录放机或 DVD 播放器的格式：有关可用的格式列表，请参考本章前面部分有关您的连接监视器系统的信息 （第 3-1 页）。 |
| **录放机 /DVD 录制源** | 指定视频源要录制到录像带还是 DVD。<br>如果启用了**远端**，则录制的视频将切换到当前远端扬声器。如果同时启用了**近端**和**远端**，则录制的视频将根据当前扬声器在近端和远端之间进行切换。如果启用了**内容**，则录制通话期间发送的所有内容。 |
| **在屏幕保护程序激活时输出** | 指定录放机或 DVD 播放器的屏幕保护程序输出。<br>指定在系统进入睡眠状态和屏幕保护程序激活时，向录放机或 DVD 播放器发送黑色视频还是不发送信号。<br>如果要发送黑色视频，则选择**黑屏**。<br>如果希望在系统进入睡眠状态时录放机或 DVD 播放器的反应就像是没有连接，则选择 **“无信号”**。<br>**注意：**（Polycom HDX 8000 系列 和 Polycom HDX 7000 系列 系统）当录放机 /DVD 录制源设置为**监视器 1 图像**或**监视器 2 图像**时，监视器 3 的屏幕保护程序设置与另一台监视器相同。 |

**5** 选择  并配置 Polycom HDX 9004 的下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **监视器 4** | 指定第四台监视器的屏幕宽高比：<br>• **关** — 如果没有第四台监视器，则选择此选项。<br>• **4:3** — 如果将普通电视监视器用作第四台监视器，则选择此选项。<br>• **16:9** — 如果将宽频监视器用作第四台监视器，则选择此选项。在监视器上，选择可以从一端到另一端均匀展开视频的显示模式，它通常称为 “全屏”、“宽屏” 或 16x9。 |
| **视频格式** | 指定监视器的格式：有关可用的格式列表，请参考本章前面部分有关您的连接监视器系统的信息 （第 3-1 页）。<br>**注意**：如果选择 **16:9**，还需要将监视器设置为全屏显示。在监视器的设置菜单中，选择能够均匀展开画面而不会裁剪边缘的设置（通常称为 “全屏”、“宽屏” 或 16x9） |
| **分辨率** | 指定监视器的分辨率。 |
| **在屏幕保护程序激活时输出** | 为监视器 4 指定屏幕保护程序输出：<br>指定在系统进入睡眠状态和屏幕保护程序激活时，向监视器发送黑色视频还是不发送信号。<br>如果希望显示黑色视频，则选择**黑色**。如果要防止电视监视器局部老化，建议您使用此设置。<br>如果希望在系统进入睡眠状态时该显示的反映就像是没有进行连接，请选择 **“无信号”** 。这是针对 VGA 监视器和投影仪以及带 1080p 显示的 Polycom HDX 媒体手推车的建议设置。 |
| **显示内容** | 指定在此监视器上显示内容。 |

**6** 选择 并配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
| --- | --- |
| **图像视频调整、内容视频调整** | 指定对图像视频和内容视频图像进行的调整。<br>• **无** — 保留源视频的屏幕宽高比。图像将无裁减地调整到适合屏幕的最大支持分辨率（如有必要）。屏幕多余的区域则以黑色边框填充。<br>• **拉伸** — 不保留屏幕宽高比。将在水平和竖直方向对图像进行调整，以精确匹配屏幕的分辨率。<br>• **变焦** — 保留源视频的屏幕宽高比。将调整图像以精确匹配屏幕维度的一个方向，同时匹配或超过屏幕维度的另一个方向。图像将居中并被裁减。 |
| **在通话状态中显示图标** | 指定在通话过程中是否显示所有屏幕图形，其中包括图标和帮助文本。 |
| **屏幕保护程序等待时间** | 指定系统经过多长时间的非激活状态后进入睡眠状态。默认值为 3 分钟。如果系统要求用户登录，屏幕保护程序超时也将使当前用户注销。<br>将此选项设置为**关**可防止系统进入睡眠状态。为防止监视器老化，指定时间应等于或小于 3 分钟。<br>**注意：**在设置向导运行过程中，禁用屏幕保护程序功能。为防止图像老化，请快速完成设置向导。 |

# 使用双监视器仿真

双监视器仿真在 Polycom HDX 9000 系列、Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 7000 系列 和 Polycom HDX 6000 系列 系统中可用。双监视器仿真是为只有一台监视器的会议室或办公室而设计的。用户可以在一台监视器上的两个不同窗口中同时查看近端和远端站点在演示过程中，用户可以同时查看内容及近端和远端站点。您在通话过程中看到的内容可能取决于 Polycom HDX 系统监视器配置、呼叫中的站点数量以及是否共享内容等因素。

带 B 版硬件的 Polycom HDX 9006、Polycom HDX 8000 HD 和 Polycom HDX 7000 系列 系统、带 C 版硬件的 Polycom HDX 7000 系列 系统和仅在双监视器仿真模式下显示两个窗口的 Polycom HDX 6000 系列 系统

## 双监视器仿真的示例

远端站点　　近端站点



**呼叫已接通**

近端和远端站点窗口大小相同，并且并排显示。



**近端站点缩小显示**

远端站点窗口的大小将增加。



**近端站点与远端站点同时显示**

以双监视器仿真模式显示内容、近端站点和远端站点。

### 在通话状态中使用双监视器仿真

在通话期间使用双监视器仿真时，用户可以按下遥控器上的 **显示**按钮在以下屏幕布局之间进行转换：

1 近端和远端站点窗口大小相同，并且并排显示

2 远端站点窗口大，近端站点窗口小

3 近端站点窗口大，远端站点窗口小

4 近端站点全屏显示

5 远端站点全屏显示

查看的最后一个布局会用于下一呼叫。

## 配置多点观看模式

**配置多点观看模式：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 监视器 > 多点设置**。

2 配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **多点模式** | 来自多个站点的视频图像将自动组合显示在一个屏幕上，称为*多分屏显示*。<br><br>**自动** — 根据站点之间的交互情况，视图在多分屏显示和全屏模式之间切换。<br>如果多个站点同时发言，则使用“多分屏显示”模式。如果一个站点不间断发言超过 15 秒，此站点将全屏显示。<br><br>**讨论** — 多个站点以多分屏模式显示。当前发言者的视频将突出显示。<br><br>**演示** — 发言者看到的是多分屏显示，其它站点看到的是发言者以全屏显示。<br><br>**全屏** — 正在发言的站点以全屏模式对其它所有站点展示。当前发言者可以看到前一个发言者。 |

您在多点呼叫过程中看到的内容将取决于 Polycom HDX 系统监视器配置、呼叫中的站点数量、呼叫速度、内容是否共享以及是否使用双监视器仿真等因素。主机系统上的多点观看模式是在呼叫中使用的模式。

在 包括超过四个站点的 SD 多点呼叫过程中， Polycom HDX 系统 将显示主持会议的站点以及后三个发言的站点。在 HD 多点呼叫中， Polycom HDX 9004 可以在多分屏显示模式下显示多达八个站点。有关 HD 和 SD 多点呼叫的详细信息，请参阅 HD 和 SD 多点呼叫 （第 3-25 页）。

如果启用了 Polycom StereoSurround™，“多分屏显示”模式中的多点呼叫将提供立体声效果。此立体声效果会将远端站点的音频与它在屏幕上的位置匹配来。

**关于讨论模式的注意要点：**

- 要正确显示讨论模式，您必须同时为监视器 1 选择**近端**和**远端**视频源。
- 要正确显示多点呼叫 （其中有三个远端站点显示在两台监视器上）的讨论模式，您必须同时选择监视器 1 的**近端**和**远端**视频源，并清除监视器 2 的**远端**。
- 您不能在监视器 2 上显示讨论模式。
- 对于使用 Polycom MGC 桥的多点呼叫，请将**图像视频调整**和**内容视频调整**设置为**无**，以便在 16x9 监视器上正确显示讨论模式。

要选择视频源，请使用 “监视器”屏幕上的**显示近端视频**、**显示远端视频**和**显示内容**设置。

有关多点呼叫的详细信息，请参阅体验高清视频会议（第 3-24 页）和 配置多点呼叫 （第 6-2 页）。

## 调整监视器的色彩平衡、清晰度和亮度

在大多数情况下，与 Polycom HDX 9000 系列、 Polycom HDX 8000 系列或 Polycom HDX 7000 系列系统相连的监视器可能设置为适合视频会议应用的配置。但是，根据您的环境以及监视器的型号，视频可能会出现下列问题之一：

- 图像太暗或太亮
- 色彩显得黯淡
- 图像中的某种颜色过重，例如，图像偏绿
- 图像具有斑点状或羽化的边缘细节

如果您注意到上述问题，可对监视器的色彩平衡、对比度和亮度进行调整，直到显示效果可接受。使用下列步骤中说明的视频诊断测试或者购买一个校正程序 DVD 工具，帮助您微调显示设置。

如果使用的是 Polycom HDX 媒体手推车或 Polycom HDX Executive Collection，选择监视器上的 Polycom 菜单选项以优化 Polycom 视频显示。

**将监视器调整为自然色：**

1. 进入**系统 > 诊断 > 视频**。
2. 选择色条图标以显示色条测试屏幕。

3 使用监视器的色彩、对比度和亮度控制来调整色彩。您的监视器可能还可以控制色度和温度。

从左到右的颜色应该分别为：白色、黄色、青色、绿色、洋红色、红色和蓝色。请确保白色不带有红色、绿色或蓝色，红色不带有粉色或橙色。

Polycom HDX 4000 系列显示器在出厂前经过了校正，无需进行色彩调整。可使用 Polycom HDX 4000 系列 监视器旁边的 **+** 和 **-** 控件调整显示器的明暗。

4 当测试屏幕上色彩的视觉效果良好时，请按**近端**，直到您看到该房间的视频为止。

5 如果色彩显得很自然，则无需做进一步调整。

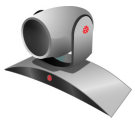
如果色彩仍然需要调整，请使用监视器的控制进行微调，直到图像显得很自然。

## 防止监视器局部老化

监视器和 Polycom HDX 系统 提供显示设置以防止监视器局部老化。等离子电视尤其容易受到此问题影响。请参阅监视器的文档或咨询制造商以获取特定的建议和说明。下列指南有助于防止局部老化：

- 如果监视器支持在监视器输入上不存在信号时进入节电模式，请将**在屏幕保护程序激活时输出**设置为**无信号**。例如，在 VGA 监视器或 Polycom 提供的支持 1080 分辨率的监视器上，使用**无信号**设置。否则，将**在屏幕保护程序激活时输出**设置为**黑色**。
- 使用监视器的局部老化预防功能 （如果可用）。
- 确保静态图像不会长时间显示。
- 将**屏幕保护程序等待时间**设置为 3 分钟或更少。
- 要在通话过程中保持屏幕上无静态图像，请禁用下列设置：
  - **在通话状态中显示图标** （第 3-8 页上进行了介绍）
  - **在通话状态中显示时间** （第 6-1 页上进行了介绍）
  - **远端站点名显示时间** （第 6-2 页上进行了介绍）
- 请注意，持续一个小时以上且没有太多动作的会议与静态图像具有相同的效果。
- 如果监视器的清晰度、亮度和对比度设置为它们的最大值，请考虑降低这些设置。

# 连接摄像机



Polycom EagleEye HD



Polycom EagleEye 1080



Polycom EagleEye View

Polycom HDX 9000 系列、Polycom HDX 8000 系列 和 Polycom HDX 7000 系列 系统为多个 PTZ 摄像机提供输入。您可以使用系统上的 RS-232 串行端口控制支持的非 Polycom 摄像机或未连接到主摄像机输入的摄像机。

Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 7000 系列 和 Polycom HDX 6000 系列 系统要接收来自遥控器的信号，*必须* 连接 Polycom EagleEye HD、Polycom EagleEye 1080 或 Polycom EagleEye View 摄像机。

Polycom 建议将 Polycom EagleEye HD 摄像机与 Polycom HDX 9000 系列系统配合使用。您还可将 Polycom EagleEye HD 摄像机与并未安装 1080p 分辨率选件的其他系统配合使用。

如果要发送和接收 1080p 视频，Polycom 建议将 Polycom EagleEye 1080 摄像机与 Polycom HDX 系统 系统（配备 1080p 分辨率选件）配合使用。您还可将 Polycom EagleEye 1080 与并未安装 1080p 分辨率选件的系统配合使用，以观看采用 1080 格式的本地视频。若要查看系统是否已安装 1080p 分辨率选件，进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 选项**。

Polycom EagleEye View 摄像机是手动对焦，支持电子的摇摄、俯仰和变焦操作的摄像机，配有内置立体声麦克风和隐身挡板。 Polycom EagleEye View 随附于 Polycom HDX 6000 HD 系统作为系统摄像机和主麦克风。您还可将它与 Polycom HDX 9000 系列、Polycom HDX 8000 系列 和 Polycom HDX 7000 系列 系统配合使用。有关 Polycom EagleEye View 麦克风的更多信息，请参阅使用 Polycom EagleEye View 麦克风 （第 4-3 页）。

Polycom EagleEye View 摄像机可向 Polycom HDX 9006、Polycom HDX 8000 系列、 Polycom HDX 7000 系列 和 Polycom HDX 6000 系列 系统提供 1080p 视频。

若要使用 Polycom EagleEye View 摄像机，系统必须运行 2.6 版或更新版本。

**关于摄像机连接的注意要点：**

- 在将 Polycom EagleEye HD 摄像机连接到 Polycom HDX 9000 系列 或 Polycom HDX 8000 系列 系统的视频输入 2 时，仅使用经 Polycom UL 认可的适配器（2 级或 LPS，规格不超过 12 V、3.33 A（部件号: 1465-52733-040））。检查 Polycom 摄像机上电源输入旁边的电源极性。
- 当将 Polycom EagleEye 1080 摄像机连接到 Polycom HDX 系统 的任意输入时，请使用摄像机自带的电缆和电源。您必须总是使用电源，因为 Polycom HDX EagleEye 1080 摄像机不能由 Polycom HDX 系统 供电。
- 当连接 Polycom EagleEye View 摄像机时，如果您想要使用摄像机的内置麦克风，必须使用摄像机随附的褐色电缆。其他电缆不能传输音频信号。

参阅系统安装手册和 *Polycom HDX 系统集成人员参考手册*中的连接详细信息。要获取受支持的 PTZ 摄像机列表，请参阅发行说明。如果连接支持的 PTZ 摄像机，系统将检测摄像机类型并设置相应的配置。确保在连接设备之前已关闭系统电源。

# 将摄像机连接到 Polycom HDX 9000 系列系统

下表显示如何将视频源连接到 Polycom HDX 9006 系统。

| 视频输入号 | 接头 | 可接受的输入 | 音频关联 | 电源 | 控制 |
|---|---|---|---|---|---|
| **1** | HDCI | 复合、 S- 视频、分量 | 无 | 为 Polycom EagleEye 摄像机提供 | 摄像机 PTZ、IR 输入 |
| | BNC+ 串行 | 分量 | 无 | 无 | 摄像机 PTZ、IR 输入 |
| **2** | HDCI | 复合、 S- 视频、分量 | 无 | 无 | 摄像机 PTZ |
| **3（录放机 / DVD 播放器）** | BNC | 分量 | 音频输入 3 | 无 | 无（使用串行端口） |
| **4** | DVI-I | VGA、 DVI | 音频输入 4 | 无 | 无（使用串行端口） |

下表显示如何将 视频源连接到 Polycom HDX 9004、 Polycom HDX 9002 或 Polycom HDX 9001 系统。

| 视频输入号 | 接头 | 可接受的输入 | 音频关联 | 电源 | 控制 |
|---|---|---|---|---|---|
| **1** | HDCI | 复合、 S- 视频、分量、DVI | 无 | 用于 Polycom EagleEye HD | 摄像机 PTZ、IR 输入 |
| **2** | HDCI | 复合、 S- 视频、分量 | 无 | 无 | 摄像机 PTZ |
| **3（录放机 / DVD 播放器）** | BNC | 复合、 S- 视频、分量（分量仅限 Polycom HDX 9004） | 音频输入 3 | 无 | 无（使用串行端口） |
| **4** | DVI-I | VGA、 DVI | 音频输入 4 (Polycom HDX 9004) | 无 | 无（使用串行端口） |
| **5 Polycom HDX 9004** | DVI-I | VGA、 DVI | 无 | 无 | 无（使用串行端口） |

## 将摄像机连接到 Polycom HDX 8000 系列系统

下表显示如何将视频源连接到 Polycom HDX 8000 系列系统。

| 视频输入号 | 接头 | 可接受的输入 | 音频关联 | 电源 | 控制 |
|---|---|---|---|---|---|
| **1** | HDCI | 复合、 S- 视频、分量 | 无 | 用于 Polycom EagleEye HD | 摄像机 PTZ、IR 输入 |
| **2** | HDCI | 复合、 S- 视频、分量 | 无 | 无 | 摄像机 PTZ |
| **3 （录放机 / DVD 播放器）** | S- 视频 | 复合、 S- 视频 | 音频输入 3 | 无 | 无 |
| **4 （内容）** | DVI-I | VGA、 DVI | 音频输入 4 | 无 | 无 |

## 将摄像机连接到 Polycom HDX 7000 系列系统

下表显示如何将视频源连接到 Polycom HDX 7000 系列系统。

| 视频输入号 | 接头 | 可接受的输入 | 音频关联 | 电源 | 控制 |
|---|---|---|---|---|---|
| **1** | HDCI | 复合、 S- 视频、分量 | 无 | 用于 Polycom EagleEye HD | 摄像机 PTZ、IR 输入 |
| **2 （录放机 / DVD 播放器）** | S- 视频 | 复合、 S- 视频 | 音频输入 2 | 无 | 无 |
| **3 （内容）** | DVI-I | VGA、 DVI | 音频输入 3 | 无 | 无 |

## 将摄像机连接到 Polycom HDX 6000 系列系统

下表显示如何将视频源连接到 Polycom HDX 6000 系列系统。

| 视频输入号 | 接头 | 可接受的输入 | 音频关联 | 电源 | 控制 |
|---|---|---|---|---|---|
| **1** | HDCI | 复合、 S- 视频、分量 | 无 | 用于 Polycom EagleEye HD | 摄像机 PTZ、IR 输入 |
| **2 （内容）** | DVI-I | VGA、 DVI | 3.5mm 输入 | 无 | 无 |

## 将摄像机连接到 Polycom HDX 4000 系列系统

下表显示如何将视频源连接到 Polycom HDX 4000 系列系统。

| 视频输入 | 接头 | 可接受的输入 | 音频关联 |
|---|---|---|---|
| **内置摄像机** | HDCI | 组件 （Polycom HDX 4000 系列内置摄像机） | 无 |
| **内容** | DVI | VGA、 DVI | 3.5mm 输入 |

# 配置摄像机设置和视频质量选项

**配置摄像机和视频设置：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 摄像机 > 摄像机设置**。

2 在“摄像机”屏幕上配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **摄像机 1** | 指定摄像机的屏幕宽高比：<br>• **4:3** — 如果要在标准模式下使用摄像机，则选择此选项。<br>• **16:9** — 如果要在宽屏幕模式下使用摄像机，则选择此选项。<br>此设置还将配置下列 SD 摄像机，以产生相应的视频格式：<br>• Polycom PowerCam Plus<br>• Polycom PowerCam<br>• Sony EVI-D100<br>• Sony BRC-300<br>指定摄像机的格式：有关可用的格式列表，请参考本章前面部分有关您的连接摄像机系统的信息 （第 3-13 页）。 |
| **名称** | 指定摄像机的名称和图标。 |
| **视频质量** | 指定视频输入的**动作**或**清晰度**。默认为清晰度。<br>• **动作** — 该设置用来显示人物或其它带有动作的视频。<br>• **清晰度** — 图像将会很清晰，但在低呼叫速率下有中到大量动作时，可能导致丢失某些帧。清晰度只能用于点对点 H.263 和 H.264 呼叫。须用于 832 Mbps 到 2 Mbps 之间的 HD 呼叫。 |
| **检测摄像机**<br>Polycom HDX 9006<br>Polycom HDX 9004<br>Polycom HDX 9002<br>Polycom HDX 9001<br>Polycom HDX 8000 HD<br>Polycom HDX 7000 HD<br>Polycom HDX 7000<br>Polycom HDX 6000 HD | 检测任何连接到 Polycom HDX 系统视频输入 1 的可支持 PTZ 摄像机，并且相应地配置摄像机设置。 |

**3** 选择  并配置 Polycom HDX 9000 系列和 Polycom HDX 8000 系列系统的下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **摄像机 2** | 指定摄像机的屏幕宽高比：<br>• **4:3** — 如果使用普通摄像机，则选择此选项。<br>• **16:9** — 如果使用宽屏幕摄像机，则选择此选项。<br>此设置还将配置下列 SD 摄像机，以产生相应的视频格式：<br>• Polycom PowerCam Plus<br>• Polycom PowerCam<br>• Sony EVI-D100<br>• Sony BRC-300<br>指定摄像机的格式：有关可用的格式列表，请参考本章前面部分有关您的连接摄像机系统的信息 （第 3-13 页）。 |
| **名称** | 指定摄像机的名称和图标。 |
| **源** | 指定摄像机源是**图像**还是**内容**。指定为**内容**的视频源以高分辨率和低帧速率发送。 |
| **视频质量** | 指定视频输入的**动作**或**清晰度**。<br>• **动作** — 该设置用来显示人物或其它带有动作的视频。<br>• **清晰度** — 图像将会很清晰，但在低呼叫速率下有中到大量动作时，可能导致丢失某些帧。清晰度只能用于点对点 H.263 和 H.264 呼叫。 |
| **检测摄像机** | 检测任何连接到 Polycom HDX 系统视频输入 2 的可支持 PTZ 摄像机，并且相应地配置摄像机设置。 |

**4** 选择 并配置 Polycom HDX 9000 系列、 Polycom HDX 8000 系列 和 Polycom HDX 7000 系列系统的下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **摄像机 3**（Polycom HDX 7000 系列 上的摄像机 2） | 指定录放机或 DVD 播放器的屏幕宽高比：<br>• **4:3** — 如果要在标准模式下使用录放机或 DVD 播放器，请选择此选项。<br>• **16:9** — 如果要在宽屏幕模式下使用录放机或 DVD 播放器，请选择此选项。<br>指定录放机或 DVD 播放器的格式：有关可用的格式列表，请参考本章前面部分有关您的连接摄像机系统的信息 （第 3-13 页）。 |
| **名称** | 指定录放机或 DVD 播放器的名称和图标。 |
| **源** | 指定视频源是**图像**还是**内容**。指定为**内容**的视频源以高分辨率和低帧速率发送。<br>**注意：**若更改 Polycom HDX 7000 系列 系统上的此设置，摄像机 3 的视频源将自动更改以匹配此设置。 |
| **视频质量** | 指定视频输入的**动作**或**清晰度**。<br>• **动作** — 该设置用来显示人物或其它带有动作的视频。<br>• **清晰度** — 图像将会很清晰，但在低呼叫速率下有中到大量动作时，可能导致丢失某些帧。清晰度只能用于点对点 H.263 和 H.264 呼叫。 |
| **检测摄像机** | 检测任何连接到 Polycom HDX 系统视频输入 3 （Polycom HDX 7000 系列 的输入 2）的可支持的 PTZ 摄像机，并且相应地配置摄像机设置。此按钮仅在串行端口之一的 **RS-232 模式** 设置为**摄像机 PTZ** 并且**摄像机控制**设置为**摄像机 3**（Polycom HDX 7000 系列 的摄像机 2）时显示。 |

**5** 选择 并配置 Polycom HDX 9000 系列、 Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 7000 系列和 Polycom HDX 6000 系列系统的下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **摄像机 4**<br>(Polycom HDX 7000 系列 的摄像机 3, Polycom HDX 6000 系列 的摄像机 2) | 分辨率与屏幕宽高比自动检测。 |
| **名称** | 指定计算机或视频源的名称和图标。 |
| **源** | 指定视频源是**图像**还是**内容**。指定为**内容**的视频源以高分辨率和低帧速率发送。<br>**注意：**若更改 Polycom HDX 7000 系列 系统上的此设置，摄像机 2 的视频源将自动更改以匹配此设置。 |
| **视频质量** | 指定视频输入的**动作**或**清晰度**。<br>• **动作** — 该设置用来显示人物或其它带有动作的视频。<br>• **清晰度** — 图像将会很清晰，但在低呼叫速率下有中到大量动作时，可能导致丢失某些帧。清晰度只能用于点对点 H.263 和 H.264 呼叫。 |
| **检测摄像机**<br>Polycom HDX 9006<br>Polycom HDX 9004<br>Polycom HDX 9002<br>Polycom HDX 9001<br>Polycom HDX 8000 HD<br>Polycom HDX 7000 HD<br>Polycom HDX 7000 | 检测任何连接到 Polycom HDX 系统视频输入 4 （Polycom HDX 7000 系列 的输入 3）的可支持的 PTZ 摄像机，并且相应地配置摄像机设置。此按钮仅在串行端口之一的 **RS-232 模式**设置为**摄像机 PTZ** 并且**摄像机控制**设置为**摄像机 4**（Polycom HDX 7000 系列 的摄像机 3）时显示。 |
| **水平位置、相位、竖直位置**<br>Polycom HDX 9004<br>Polycom HDX 9002<br>Polycom HDX 9001<br>Polycom HDX 6000 HD | 调整 VGA 输入设置。<br>1 选择 **水平位置**、**相位**或 **竖直位置**。<br>2 按遥控器上的导航按钮调整该设置。<br>3 按遥控器上的 **返回**以接受设置。 |

**6** 选择 并配置 Polycom HDX 9004 的下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **摄像机 5** | 分辨率与屏幕宽高比自动检测。 |
| **名称** | 指定计算机或视频源的名称和图标。 |
| **源** | 指定视频源是**图像**还是**内容**。指定为**内容**的视频源以高分辨率和低帧速率发送。 |
| **视频质量** | 指定视频输入的**动作**或**清晰度**。<br>• **动作** — 该设置用来显示人物或其它带有动作的视频。<br>• **清晰度** — 图片将会很清晰，但动作可能会不连贯。对于文件摄像机，可选择此设置。清晰度只能用于点对点 H.263 呼叫。 |
| **检测摄像机** | 检测任何连接到 Polycom HDX 系统视频输入 5 的可支持的 PTZ 摄像机，并且相应地配置摄像机设置。此按钮仅在串行端口之一的 **RS-232 模式**设置为**摄像机 PTZ** 并且**摄像机控制**设置为**摄像机 5** 时显示。 |
| **水平位置、相位、竖直位置** | 调整 VGA 输入设置。<br>1 选择**水平位置**、**相位**或**竖直位置**。<br>2 按遥控器上的导航按钮调整该设置。<br>3 按遥控器上的 **返回**以接受设置。 |

**7** 选择 并配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **远程控制近端摄像机** | 指定远端站点是否可以摇摄、俯仰或缩放近端的摄像机。在选中该选项后，远端站点的用户可以控制摄像机的组帧和视角以获得最好的近端站点视图。 |
| **逆光补偿** | 指定是否使摄像机自动根据明亮背景进行调整。逆光补偿最适用于主图像显得比背景暗的情况。 |
| **主摄像机** | 指定哪一台摄像机是主摄像机。主摄像机在 Polycom HDX 系统启动时处于激活状态。该摄像机的源自动设置为“人物图像”。 |
| **摄像机摇摄方向** | 指定在遥控器上使用箭头按钮时摄像机移动的方向。 |
| **质量首选项** | 指定分给 People+Content 视频的带宽。<br>• **人物图像** — 10% 内容， 90% 人物图像<br>• **两者** — 50% 内容， 50% 人物图像<br>• **内容** — 90% 内容， 10% 人物图像<br>**注意：**在多点呼叫中，由 MCU 设置确定 People+Content 视频速率，而不是由发送内容的系统确定。<br>如果已启用**动态图像视频 / 内容带宽**或者已使用 API 启用自动带宽调整，则该设置不适用。<br>此设置仅适用于 128 kbps 或更高速率的呼叫。 |
| **动态图像 / 内容带宽** | 指定系统是否在点对点 H.323 呼叫中自动调整人物图像和内容的带宽分配。此设置对呼叫中的人物图像和内容维持相同的图像质量。 |
| **电源频率** | 指定系统的电源线路频率。<br>大多数情况下，系统默认根据系统所处国家 / 地区使用的视频标准采用相应的电源线路频率。当电源线路频率不符合当地所用的视频标准时，可以通此设置使系统符合该标准。您可能需要更改此设置，以免受到会议室中荧光灯的干扰。<br>更改此设置会导致系统重新启动。在系统重启后，您可能需要选择**检测摄像机**。 |
| **PC 连接时发送内容**<br>Polycom HDX 9006<br>Polycom HDX 9004<br>Polycom HDX 9002<br>Polycom HDX 9001<br>Polycom HDX 8000 HD<br>Polycom HDX 6000 HD | 指定当计算机连接指定内容输入时，是否自动发送内容。 |
| **检测摄像机**<br>Polycom HDX 9006<br>Polycom HDX 9004<br>Polycom HDX 9002<br>Polycom HDX 9001<br>Polycom HDX 8000 HD<br>Polycom HDX 7000 HD<br>Polycom HDX 7000 | 检测任何连接到 Polycom HDX 系统视频输入的可支持的 PTZ 摄像机。 |

# 配置高级摄像机设置

可以使用系统的 Web 界面配置或恢复下列 Polycom EagleEye HD 摄像机设置：

- 亮度
- 黑电平
- 色彩饱和度

可以使用系统的 Web 界面为 Polycom EagleEye HD或Polycom EagleEye View 配置或恢复白平衡设置。

**若要调整 Polycom EagleEye HD 摄像机的亮度、黑电平或色彩饱和度 （使用 Polycom HDX Web 界面）：**

1. 确保已接通并唤醒系统和摄像机。
2. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
3. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址（例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Polycom HDX Web 界面。
4. 进入**管理设置 > 摄像机**。
5. 如果相应摄像机的型号未设为 Polycom EagleEye HD，请单击**检测摄像机**按钮。
6. 单击**高级**。
7. 选择亮度、黑电平和色彩饱和度的值。
8. 单击**更新**。

**若要恢复 Polycom EagleEye HD 或 Polycom EagleEye View 摄像机的默认设置（使用 Polycom HDX Web 界面）：**

1. 确保已接通并唤醒系统和摄像机。
2. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
3. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址（例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Polycom HDX Web 界面。
4. 进入**管理设置 > 摄像机**。
5. 单击**恢复**。“白平衡”、“亮度”、“黑电平”和 “色彩饱和度”将恢复其默认值。

**若要设置 Polycom EagleEye HD 或 Polycom EagleEye View 白平衡：**

可以将白平衡设为几个固定值之一，或者手动对其进行设置。

白平衡设置需要特定的摄像机和系统固件版本。有关详细信息，请联系您的 Polycom 分销商或参阅 Polycom 网站支持部分的知识库。

1. 确保已接通并唤醒系统和摄像机。
2. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
3. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址（例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Polycom HDX Web 界面。
4. 进入**管理设置 > 摄像机**。
5. 如果相应摄像机的型号未设为 Polycom EagleEye HD 或 Polycom EagleEye View，请单击**检测摄像机**按钮。
6. 选择一个白平衡值。
   - **自动**：在大多数情况下， Polycom 建议您使用此设置。它可以根据室内照明条件计算出最佳的白平衡设置。
   - **预定义值**：使用一种预定义的色温设置提供可接受的色彩再现。
   - **手动**：在自动和固定设置无法提供可接受的色彩再现时，请对房间使用“手动”设置。将“白平衡”设置为**手动**。然后使摄像机视图画面呈现为白色平面 （如：一张纸），再单击**校准**。
7. 单击**更新**。

# 配置摄像机预设

摄像机预设是已存储的摄像机位置，您可以提前或在呼叫过程中创建这些位置。

预设允许用户：

- 使摄像机自动朝向房间内的预定义位置。
- 选择视频源。

如果摄像机支持摇摄、俯仰、缩放功能，且已设置为 “图像”，您可以为其创建最多 100 个预设摄像机位置。每个预设都存储摄像机的编号、变焦级和它的朝向 （如果适用）。在删除或更改它们之前，预设将一直有效。

**要存储预设，请执行下列操作：**

1 如果您已在呼叫中，请按**近端**或**远端**，然后选择近端或远端摄像机或其它视频源。

2 如果选择的摄像机支持电子的摇摄、俯仰和变焦操作，您可以调整摄像机的位置：

— 按**变焦**调整摄像机的焦距。

— 按遥控器上的箭头按钮，将摄像机向上、下、左或右移动。

3 按住一个号码以存储相应的预设位置。

要存储两位数的预设 (10-99)，请按住第二位数字。

存储在所输入号码处的任何现有预设将被替换。

**若要删除 Polycom HDX 9000 系列、 Polycom HDX 8000 系列、 Polycom HDX 7000 系列或 Polycom HDX 6000 系列 系统的所有预设，请执行下列操作：**

1 如果呼叫已接通，请按**近端**以选择近端站点视频源。

2 按遥控器上的 **预设**。

3 按住 **删除**以删除所有预设。

**要删除 Polycom HDX 4000 系列上的所有预设，请执行下列操作：**

1 按键盘上的**近端**。

2 按住 **删除**以删除所有预设。

# 体验高清视频会议

Polycom HDX 9002、Polycom HDX 9004、Polycom HDX 9006、Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 7000 HD、Polycom HDX 6000 HD 和 Polycom HDX 4000 HD 系统提供下列高清 (HD) 功能：

- 以 HD 向远端发送图像或内容视频
- 以 HD 从远端接收和显示视频
- 以 HD 显示近端视频

## 发送高清视频

Polycom HDX 系统 具有 HD 功能的 可以发送宽屏 HD 格式的视频。有关配置为 “图像”时的分辨率和帧速率的信息，请参阅附录 C、呼叫速度和分辨率。帧速率会根据配置为 “内容”的视频而有所不同，但是在高呼叫率时最多可达 30 fps。

若要发送 HD 格式的视频，使用 HD 摄像机（如 Polycom EagleEye HD、Polycom EagleEye 1080 或 Polycom EagleEye View ）以及能够发送 720p 或更优质视频的 Polycom HDX 系统。

## 接收和显示高清视频

在远端站点发送 HD 视频时，Polycom HDX 系统 具有 HD 功能的和 HD 监视器可以使用宽屏 HD 格式显示视频。这些系统支持的 HD 720 格式为 1280 x 720 逐行扫描格式 (720p)。具有 1080 功能的 Polycom HDX 系统 可接收 1080p 逐行扫描格式并可显示 1080p 逐行扫描或 1080i 隔行扫描格式。

当您使用 HD 视频源和 HD 监视器时，近端站点视频以 HD 格式显示。但如果系统正在进行 SD 或更低分辨率呼叫，则近端站点视频以 SD 格式显示。

**在 Polycom HDX 9006、Polycom HDX 8000 系列和 Polycom HDX 7000 系列 系统上观看 1080 视频的有关注意事项：**

- 摄像机 1 和 摄像机 2 支持 1080p（NSTC 系统：29.97/30 fps ； PAL 系统：25 fps）和使用分量格式的 1080i (NTSC: 59.94/60; PAL: 50 fps)。
- 对于来自摄像机 2 的 1080 输入，在 Polycom HDX 系统 系统上将摄像机配置为“图像”源。
- 监视器 1 和监视器 2 支持使用 DVI-D 或分量格式的 1080i (NTSC: 59.94/60; PAL: 50 fps)。它们支持使用 DVI-D、VGA 或分量格式的 1080p (NTSC: 59.94/60; PAL: 50 fps)。

**在 Polycom HDX 6000 系列 系统上观看 1080 视频的有关注意事项：**

- 摄像机 1 支持 1080p（NSTC 系统：29.97/30 fps ； PAL 系统：25 fps）和使用分量格式的 1080i (NTSC: 59.94/60fps; PAL: 50 fps)。
- 对于来自摄像机 2 的 1080 输入，在 Polycom HDX 系统 系统上将摄像机配置为“图像”源。
- 监视器 1 支持使用 DVI-D 或 HDMI 格式的 1080i (NTSC: 60 fps; PAL: 50 fps)。它支持使用 DVI-D 或 HDMI 格式的 1080p (NTSC: 60 fps; PAL: 50 fps)。

## HD 和 SD 多点呼叫

配置 MPplus 4 端口选项后，Polycom HDX 4000 HD、Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 9002、Polycom HDX 9004 和 Polycom HDX 9006 系统能够主持包括最多 4 个站点的 HD 多点呼叫。在此类型的 HD 多点呼叫期间，或 SD 多点呼叫期间，所有站点将以多分屏显示模式显示。使用“MPplus 4 端口”选项， Polycom HDX 7000 HD 系统可以主持包括多达四个站点的 SD 多点呼叫（以多分屏显示模式显示）。



使用“MPplus 8 端口”选项，Polycom HDX 9004 系统可以主持包括多达八个站点的多点呼叫。 Polycom HDX 9004 系统可以 多分屏模式显示全部八个站点，但仅适用于 HD 呼叫。如果因为任何原因，该呼叫不是 HD 模式，则仅可显示四个或更少站点。对于 HD 多分屏显示，Polycom 建议将**多点模式**设置为**讨论**。

**HD 多点呼叫的要求：**

- 呼叫必须由运行 2.0 版或更新版本的 Polycom HDX 9002 或 Polycom HDX 9004 系统、运行 2.5 版或更新版本的 Polycom HDX 8000 系列 或 Polycom HDX 4000 HD 系统、运行 2.6 版或更新版本的 Polycom HDX 9006 系统、或支持 HD 的会议平台 （例如 Polycom RMX 1000 或 Polycom RMX 2000）主持。
- Polycom HDX 系统 主机必须安装有适当的选项。
- 呼叫中的所有系统都必须支持 HD （720p， 30 fps）和 H.264。
- 呼叫速率必须足够高以支持 HD 分辨率，如附录 C 呼叫速度和分辨率所示。
- 必须启用转换代码。
- 呼叫不能是级联的。
- 如果启用了 AES 加密，呼叫最多只能支持六个站点。在具有七个或八个站点的呼叫中启用 AES 加密时，会发送 SIF/CIF 视频。

**SD 多点呼叫的要求：**

- Polycom HDX 系统 主机必须安装有适当的选项。
- 呼叫中的所有站点都必须支持 SD (30 fps) 和 H.264。
- 必须启用转换代码。
- 呼叫不能是级联的。

Polycom HDX 9001、Polycom HDX 7000、Polycom HDX 6000 系列和 Polycom HDX 4000 系统可以加入 SD 多点呼叫，但是它们不能主持 HD 或 SD 多点呼叫。

有关多点呼叫的详细信息，请参阅配置多点观看模式（第 3-10 页）和配置多点呼叫 （第 6-2 页）。

# 4

# 麦克风和扬声器

## 连接音频输入

确保在连接设备之前已关闭系统电源。

### 将音频输入连接到 Polycom HDX 9000 系列系统

下表显示了 Polycom HDX 9000 系列 系统上的音频输入可以接受的输入水平和视频关联。

| 音频输入号 | 接头 | 可接受的输入源水平 | 视频关联 |
|---|---|---|---|
| **1（主音频）**<br>Polycom HDX 9004<br>Polycom HDX 9002<br>Polycom HDX 9001 | Phoenix | 单声道 / 立体声麦克风或线路水平（设置为**麦克风**时，虚拟电源可用） | 未与任何特定视频输入关联。旨在作为麦克风输入；不包含在输出 1 的音频混合中。 |
| **1（主音频）**<br>Polycom HDX 9006 仅限 | Phoenix | 线路水平 | 未与任何特定视频输入关联。未包含在输出 1 的音频混合中。 |
| **3（录放机 /DVD 播放器）** | Phoenix | 单声道 / 立体声线路水平 | 视频输入 3（选择摄像机 3 后，才会启用音频） |
| **4（内容）仅限**<br>Polycom HDX 9006 和<br>Polycom HDX 9004 | Phoenix | 单声道 / 立体声线路水平 | 视频输入 4（选择摄像机 4 后，才会启用音频） |

## 将音频输入连接到 Polycom HDX 8000 系列系统

下表显示了 Polycom HDX 8000 系列 系统上的音频输入可以接受的输入水平和视频关联。

| 音频输入号 | 接头 | 可接受的输入源水平 | 视频关联 |
|---|---|---|---|
| **1（主音频）** | RCA | 单声道 / 立体声线路水平 | 未与任何特定视频输入关联。旨在作为麦克风输入；不包含在输出 1 的音频混合中。 |
| **3（录放机 /DVD 播放器）** | RCA | 单声道 / 立体声线路水平 | 视频输入 3（选择摄像机 3 后，才会启用音频） |
| **4（内容）** | 3.5mm | 单声道 / 立体声线路水平 | 视频输入 4（选择摄像机 4 后，才会启用音频） |

## 将音频输入连接到 Polycom HDX 7000 系列系统

下表显示了 Polycom HDX 7000 系列 系统上的音频输入可以接受的输入水平和视频关联。

| 音频输入号 | 接头 | 可接受的输入源水平 | 视频关联 |
|---|---|---|---|
| **1（主音频）** | RCA | 单声道 / 立体声线路水平 | 未与任何特定视频输入关联。旨在作为麦克风输入；不包含在输出 1 的音频混合中。 |
| **2（录放机 /DVD 播放器）** | RCA | 单声道 / 立体声线路水平 | 视频输入 2（选择摄像机 2 后，才会启用音频） |
| **3（内容）** | 3.5mm | 单声道 / 立体声线路水平 | 视频输入 3（选择摄像机 3 后，才会启用音频） |

## 将音频输入连接到 Polycom HDX 6000 系列系统

下表显示了 Polycom HDX 6000 系列 系统上的音频输入可以接受的输入水平和视频关联。

| 音频输入 | 接头 | 可接受的输入源水平 | 视频关联 |
|---|---|---|---|
| **内容** | 3.5mm | 单声道 / 立体声线路水平 | 视频输入 2（选择摄像机 2 后，才会启用音频） |

# 将设备连接到 Polycom HDX 麦克风输入

要从您所在站点采集音频，必须将麦克风连接到 Polycom HDX 9000 系列、Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 7000 系列 和 Polycom HDX 6000 系列 系统。有关连接详细信息，请参阅系统的安装手册。

## 连接 Polycom HDX 桌面或吸顶式麦克风

每个 Polycom 麦克风都包含三个麦克风单元，以实现 360° 的覆盖范围。您可以将多个 Polycom 麦克风连接到 Polycom HDX 系统。

获得最佳音频：

- 将麦克风放在远离障碍物的坚硬平面 （桌子、墙壁或天花板）上，使声音能够正确地传入麦克风单元。
- 将麦克风放在距监视器最近的人员附近。
- 在大型会议室中，您可能需要多个麦克风。每个 Polycom 麦克风可覆盖半径为 3-6 英尺的区域范围，具体取决于室内的噪音级别和音响。

## 使用 Polycom EagleEye View 麦克风

Polycom EagleEye View 摄像机包含内置立体声麦克风。若要在使用 Polycom EagleEye View 时实现最佳音频：

- 启用 Polycom StereoSurround
- 将摄像机放在距离任何墙壁至少 1 英尺的地方，以减少边缘效应。
- 发言人与 Polycom EagleEye View 的距离最好不超过 7 英尺。覆盖的最大距离取决于房间内的噪音水平和音响效果。如果您在 Polycom EagleEye View 连接到系统的情况下将 Polycom 麦克风、Polycom SoundStation 或 Polycom SoundStructure® 连接到 HDX 麦克风输入， Polycom EagleEye View 摄像机的内置麦克风将自动禁用。
- Polycom 建议在面积超过 12 英尺 X 15 英尺的会议室中连接其他音频输入设备。

## 连接 Polycom SoundStation IP 7000 电话

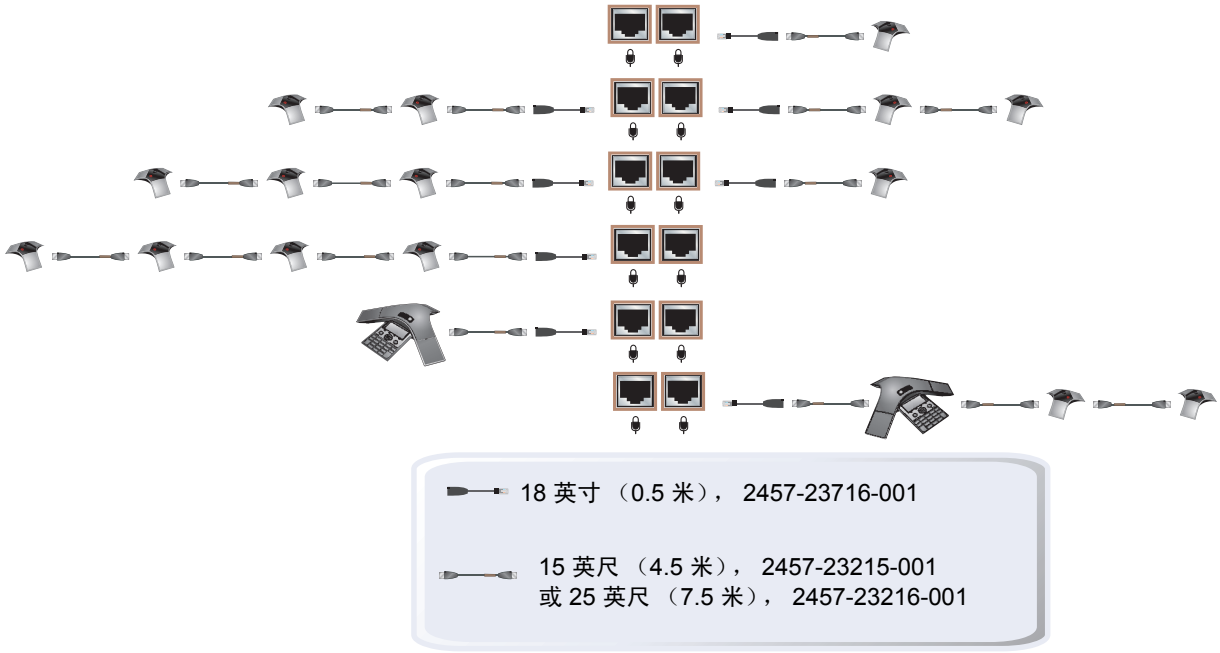
将 Polycom SoundStation IP 7000 会议电话连接到 Polycom HDX 系统后，该会议电话将成为拨打音频或视频呼叫的另一个途径。会议电话还可在纯音频呼叫中作麦克风和扬声器。有关详细信息，请参阅 Polycom 网站上的 *Polycom SoundStation IP 7000 电话和 Polycom HDX 系统在非 VoIP 环境中的集成指南*和 *Polycom SoundStation IP 7000 电话和 Polycom HDX 系统在非 VoIP 环境中的用户指南*。

## 将设备连接到 Polycom HDX 9000 系列麦克风输入

Polycom HDX 9000 系列系统可支持：

- 多达四个 Polycom HDX 麦克风 （桌面或吸顶式）
- 一个 SoundStation IP 7000 电话 和最多两个 Polycom HDX 麦克风
- 一台 SoundStructure C 系列设备和最多四个 Polycom HDX 麦克风
- 启用麦克风的 Polycom EagleEye View

下图显示了 Polycom HDX 9000 系列的几种麦克风连接选项。有关额外电缆长度的信息，请参阅 *Polycom HDX 系统集成人员参考手册*。



## 将设备连接到 Polycom HDX 8000 系列麦克风输入

Polycom HDX 8000 系列 系统可支持：

- 多达三个 Polycom HDX 麦克风 （桌面或吸顶式）
- 一个 SoundStation IP 7000 电话 和最多两个 Polycom HDX 麦克风
- 一台 SoundStructure C 系列 和最多四个 Polycom HDX 麦克风
- 启用麦克风的 Polycom EagleEye View

下图显示了 Polycom HDX 8000 系列 系统的几种麦克风连接选项。




## 将设备连接到 Polycom HDX 7000 系列麦克风输入

Polycom HDX 7000 系列 系统可支持：

- 多达两个 Polycom HDX 麦克风 （桌面或吸顶式）
- 一个 SoundStation IP 7000 电话 和最多两个 Polycom HDX 麦克风
- 启用麦克风的 Polycom EagleEye View

下图显示了 Polycom HDX 7000 系列 系统的几种麦克风连接选项。



## 将设备连接到 Polycom HDX 6000 系列麦克风输入

Polycom HDX 6000 系列 系统可支持：

- 一个 Polycom HDX 麦克风 （桌面或吸顶式）
- 一个 SoundStation IP 7000 电话 和最多两个 Polycom HDX 麦克风
- 启用麦克风的 Polycom EagleEye View

下图显示了 Polycom HDX 6000 系列 系统的几种麦克风连接选项。




## 将设备连接到 Polycom HDX 4000 系列麦克风输入

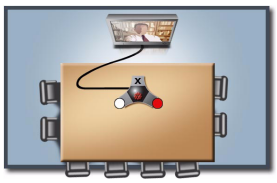
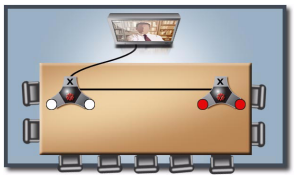
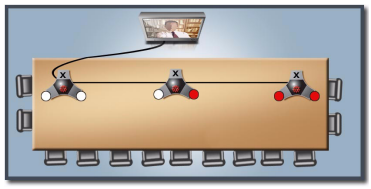
Polycom HDX 4000 系列提供了内置麦克风。 Polycom HDX 4000 系列系统还在监视器的侧面板上提供了一个头戴式麦克风输入。当连接上头戴式麦克风时，将禁用内置麦克风。

Polycom HDX 4000 系列 系统可支持：

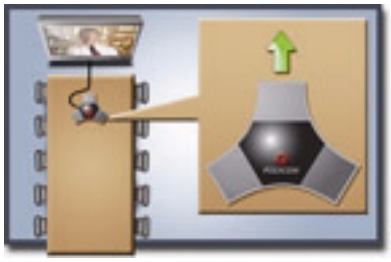
- 多达三个 Polycom HDX 麦克风 （桌面或吸顶式）
- 一个 SoundStation IP 7000 电话 和最多两个 Polycom HDX 麦克风

# 放置 Polycom 麦克风以便从您所在站点发送立体声

下面的示意图显示了针对不同会议室布局的麦克风摆放方式。

| 启用了立体声的麦克风数 | 长形会议桌 | 宽形会议桌 |
|---|---|---|
| 一 | Mic 1 设置为 **左 + 右**  | Mic 1 设置为 **左 + 右**  |
| 二 | Mic 1 设置为 **左 + 右**<br>Mic 2 设置为 **左 + 右**  | 麦克风 1 设置为**左**<br>Mic 2 设置为 **右**  |
| 三 | Mic 1 设置为 **左 + 右**<br>Mic 2 设置为 **左 + 右**<br>Mic 3 设置为 **左 + 右**  | 麦克风 1 设置为**左**<br>Mic 2 设置为 **左 + 右**<br>Mic 3 设置为 **右**  |
| ✕ – 不使用<br>○ – 左声道<br>● – 右声道 | | |

左右声道分配取决于您在 “立体声设置”屏幕上选择的设置。如果启用了麦克风自转，则系统自动为该麦克风分配活动声道。确保禁用自转的麦克已经定向，如以下示意图所示。



放好麦克风后，需要按照 StereoSurround 设置 中所述的方法配置系统以发送立体声 （第 4-16 页）。

## Polycom 麦克风指示灯

下表描述 Polycom HDX 桌面式麦克风的麦克风指示灯的活动。

| 麦克风指示灯 | 状态 |
|---|---|
| 关 | 未在通话中 |
| 绿色 | 在通话状态中，关闭静音 |
| 红色 | 打开静音 |
| 琥珀色 | 固件上载 |

## 将非 Polycom 麦克风或混音器连接到 Polycom HDX 系统

可将非 Polycom 麦克风直接连接到 Polycom HDX 9004、 Polycom HDX 9002 或 Polycom HDX 9001 系统音频输入 1 或通过线路水平混音器连接到 Polycom HDX 9000 系列、 Polycom HDX 8000 系列或 Polycom HDX 7000 系列 系统的辅助音频输入。有关连接这些非 Polycom 麦克风的详细信息，请参阅非 Polycom 麦克风的设置 （第 4-18 页）。

您 可通过 Polycom 音频混音器将多个麦克风连接到 Polycom HDX 9000 系列、Polycom HDX 8000 系列、 Polycom HDX 7000 系列或 Polycom HDX 6000 系列 系统。 SoundStructure C 系列 混音器连接 Polycom HDX 系统 上的数字麦克风接头，不需要进行配置。

Polycom Vortex® 混音器直接连接 Polycom HDX 9000 系列 系统音频输入 1 或 Polycom HDX 8000 系列 或 Polycom HDX 7000 系列 系统的辅助音频输入。有关配置 Polycom HDX 系统 使用 Polycom Vortex 混音器的详细信息，请参阅 Polycom HDX 系统 Polycom Vortex 混音器的设置 （第 4-18 页）。

将 Polycom 混音器连接到 Polycom HDX 系统可使音频设置更加灵活。例如，这样可以为会议室中的每位与会者提供一个麦克风。请参阅 *Polycom HDX 系统集成人员参考手册* 获取连接详细信息。

**关于 SoundStructure 数字混音器的注意要点：**

- 使用 Polycom HDX 系统上的数字麦克风输入来连接 SoundStructure 数字混音器。
- 在 Polycom HDX 系统上调整音量可更改连接的 SoundStructure 数字混音器的音量。
- 连接 SoundStructure 数字混音器后， Polycom HDX 系统 上的以下配置设置将不可用。音频输入 1 （线路输入）、低音、高音、启用 Polycom 麦克风、启用实况音乐模式和启用键盘噪声降低。
- 当连接了 SoundStructure 数字混音器时，Polycom HDX 系统线路输出处于静音状态。
- SoundStructure 数字混音器执行所有的回音消除。

# 连接音频输出

您必须将至少一个扬声器连接到 Polycom HDX 9000 系列、Polycom HDX 8000 系列、 Polycom HDX 7000 系列和 Polycom HDX 6000 系列 系统以便听到音频。在大型会议室中，您可以使用内置到主监视器中的扬声器，也可以连接外置扬声器系统（如 Polycom StereoSurround 套件），以便提供更大的音量和更饱满的声音。

将 SoundStation IP 7000 会议电话连接到 Polycom HDX 系统后，该会议电话将成为拨打音频或视频呼叫的另一个途径。会议电话还可在纯音频呼叫中作为麦克和扬声器。有关详细信息，请参阅 Polycom 网站上的 *Polycom SoundStation IP 7000 电话和 Polycom HDX 系统在非 VoIP 环境中的集成指南*和 *Polycom SoundStation IP 7000 电话和 Polycom HDX 系统在非 VoIP 环境中的用户指南*。

有关连接详细信息，请参阅系统的安装手册。确保在连接设备之前已关闭系统电源。

## 将扬声器连接到 Polycom HDX 9000 系列系统

下表介绍了 Polycom HDX 9000 系列系统的音频输出。

| 音频输出号 | 接头 | 输出类型 | 发送到输出端口的音频混合信号 |
|---|---|---|---|
| **1 （主音频）** | Phoenix | 单声道 / 立体声 | 系统音和声效 + 来自远端站点的音频 + 连接到音频输入 3 （或者 Polycom HDX 9004 的音频输入 4）的内容音频 |
| **3 （录放机 /DVD 播放器）** | Phoenix | 单声道 / 立体声 | 近端站点讨论者 + 来自远端站点的音频 + 连接到音频输入 3 （或者 Polycom HDX 9004 的音频输入 4）的内容音频 |

## 将扬声器连接到 Polycom HDX 8000 系列或 Polycom HDX 7000 系列系统

下表介绍了 Polycom HDX 8000 系列 或 Polycom HDX 7000 系列系统的音频输出。

| 音频输出号 | 接头 | 输出类型 | 发送到输出端口的音频混合信号 |
|---|---|---|---|
| **1 （主音频）** | RCA | 单声道 / 立体声 | 系统音和声效 + 来自远端站点的音频 + 连接到音频输入 3 的内容音频 |
| **3 （录放机 /DVD 播放器）** | RCA | 单声道 / 立体声 | 近端站点讨论者 + 来自远端站点的音频 + 连接到音频输入 3 的内容音频 |

## 将扬声器连接到 Polycom HDX 6000 系列系统

下表介绍了 Polycom HDX 6000 系列 系统的音频输出。

| 音频输出 | 接头 | 输出类型 | 发送到输出端口的音频混合信号 |
|---|---|---|---|
| **主音频 （数字）** | HDMI | 单声道 / 立体声 | 系统音和声效 + 来自远端站点的音频 + 连接到 PC 音频输入的内容音频 |
| **主音频 （模拟）** | RCA | 单声道 / 立体声 | 系统音和声效 + 来自远端站点的音频 + 连接到 PC 音频输入的内容音频 |
| 当视频输出格式设为 HDMI 时，您可以从 HDMI 或 RCA 接头获得音频输出。当视频输出格式设为 DVI 时，您只能从 RCA 接头获得音频输出。 | | | |

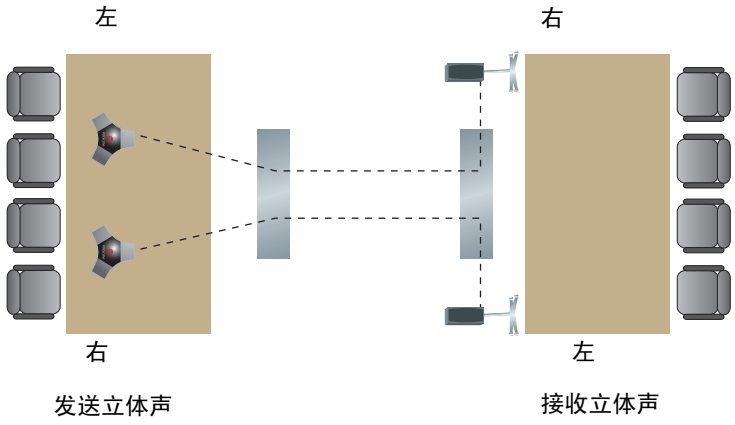
## 将扬声器或耳机连接到 Polycom HDX 4000 系列系统

如果将 Polycom HDX 4000 系列置于大型会议室中，则可以连接桌面扬声器以提供更佳的音效，也可以连接耳机以私下接听呼叫。 Polycom HDX 4000 系列连接桌面扬声器或耳机的接头位于监视器的侧面板上。当连接了桌面扬声器或耳机时，内置扬声器将禁用。

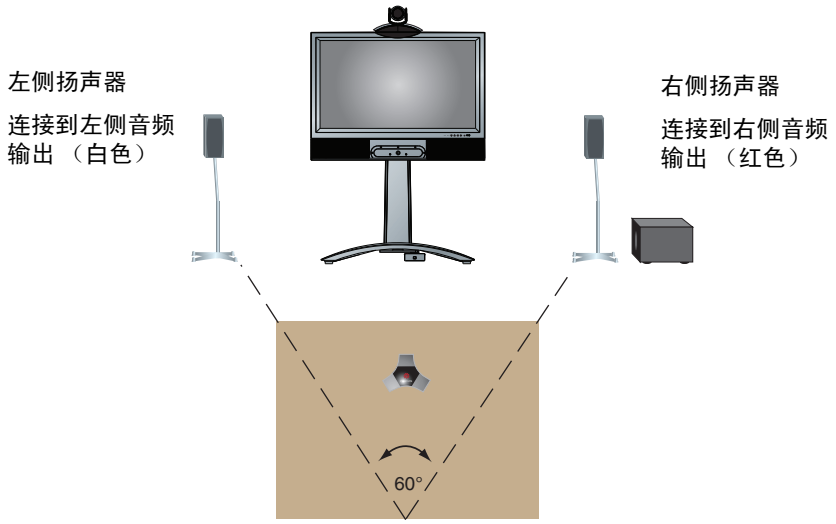
## 放置扬声器以播放来自远端站点的立体声

Polycom StereoSurround 套件设计可与 Polycom HDX 9000 系列、Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 7000 系列 和 Polycom HDX 6000 系列 系统配合使用。它包括两个扬声器和一个低音炮。

在为 StereoSurround 安装系统时，左侧麦克风和扬声器应位于左侧 （从本地会议室的角度看） 。将连接音频系统右声道的扬声器放在系统右侧，另一个扬声器放在系统左侧。远端站点的左右声道是相反的，如下图所示。这就确保了声音来自会议室的正确一侧。




为获得最佳音效，最好使两个扬声器的摆放位置与会议桌中心成约 60 度角。




如果要使用低音炮，则将其放在靠近扬声器的墙边或墙角。

## 设置扬声器音量

**设置外部扬声器系统的音量：**

1 进入**系统 > 诊断 > 音频 > 扬声器测试。**

2 启动扬声器测试。

3 调整扬声器系统音量。在房间中央测试的音量应相当于讲话人大声说话的音量，在声压级别指示器上大约为 80-90 dBA。

# 配置音频设置

## 常规音频设置



当 SoundStructure 数字混音器连接到 Polycom HDX 系统时，某些音频设置不可用。有关详细信息，请参阅将非 Polycom 麦克风或混音器连接到 Polycom HDX 系统（第 4-8 页）。

**配置常规音频设置：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 音频 > 音频设置。**

2 在 “音频设置” 屏幕上配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **声效音量** | 设置振铃音和用户警报音的音量。 |
| **视频来电** | 指定来电时发出的振铃音。 |
| **用户警报音** | 指定用户警报的音调。 |
| **将自动应答设为静音** | 指定来电时是否静音。<br>默认情况下来电时不发出铃音，直到按麦克风或遥控器上的 “静音” 为止。 |
| **启用内置麦克风**<br>Polycom HDX 4000 HD<br>Polycom HDX 4000 | 指定是否启用 Polycom HDX 4000 系列显示器的内置麦克风。 |
| **启用 Polycom 麦克风** | 指定是否已启用连接到系统麦克风输入的麦克风。 |

| 设置 | 说明 |
| --- | --- |
| **启用实况音乐模式** | 指定系统在传输音频时是否使用能最好地再现麦克风拾取的实况音乐的配置。<br>**注意：**启用此设置时会禁用噪声抑制、自动增益控制和键盘噪声降低。 |
| **启用键盘噪声降低** | 指定系统是否在当某个站点无人交谈但检测到敲击键盘声时，对该站点的音频静音。<br>**注意：**启用此设置时会禁用实况音乐模式。如果使用了混音器，则不能使用键盘噪声降低。 |
| **启用 Polycom EagleEye View 麦克风** | 指定是否启用 Polycom EagleEye View 内置麦克风。 |

**配置音频输入 / 输出设置：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 音频 > 输入 / 输出**。

2 在“音频输入”屏幕上配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
| --- | --- |
| **输入类型**<br>Polycom HDX 9004<br>Polycom HDX 9002<br>Polycom HDX 9001 | 指定连接到音频输入 1 的设备的类型。<br>(Polycom HDX 9000 系列）选择**线路输入**，除非您连接了没有外部前置放大器的麦克风。为大部分有线麦克风选择**麦克风**。当此项设为“麦克风”时，输入提供 48V 虚拟电源。 |
| **输入类型水平**<br>Polycom HDX 9006<br>Polycom HDX 9004<br>Polycom HDX 9002<br>Polycom HDX 9001<br>Polycom HDX 8000 HD<br>Polycom HDX 7000 HD<br>Polycom HDX 7000 | 设置音频输入 1 的音量。 |
| **回音消除**<br>Polycom HDX 9006<br>Polycom HDX 9004<br>Polycom HDX 9002<br>Polycom HDX 9001<br>Polycom HDX 8000 HD<br>Polycom HDX 7000 HD<br>Polycom HDX 7000 | 用于指定是否对音频输入 1 使用系统的内置回音消除。<br>如果已连接 Polycom Vortex 混音器，则不要启用此选项。<br>**注意：**此设置只影响音频输入 1。通常，只有当麦克风连接到音频输入 1 时，您才应该启用此设置。连接到 Polycom 麦克风输入的麦克风会自动消除回音。 |

| 设置 | 说明 |
| --- | --- |
| **内容输入水平**<br>Polycom HDX 9006<br>Polycom HDX 9004<br>Polycom HDX 8000 HD<br>Polycom HDX 7000 HD<br>Polycom HDX 7000<br>Polycom HDX 6000 HD<br>Polycom HDX 4000 HD<br>Polycom HDX 4000 | 指定 Polycom HDX 9000 系列或 Polycom HDX 8000 系列系统的音频输入 4 的音量。指定 Polycom HDX 7000 系列系统的音频输入 3 的音量。指定 Polycom HDX 6000 系列或 Polycom HDX 4000 系列的 PC 音频输入的音量。 |
| **启用虚拟电源**<br>Polycom HDX 9004<br>Polycom HDX 9002<br>Polycom HDX 9001 | 使系统可以为与音频输入直接相连的麦克风供电。<br>注意：仅当将输入类型设置为麦克风时，才可以使用此选项。 |
| **输入类型（dB 指示器）** | 用于查看音频输入 1 中存在的峰值输入信号水平。 |
| **内置麦克风（dB 指示器）**<br>Polycom HDX 4000 HD<br>Polycom HDX 4000 | 用于查看内置麦克风中存在的峰值输入信号水平。 |
| **内容输入（dB 指示器）**<br>Polycom HDX 9006<br>Polycom HDX 9004<br>Polycom HDX 8000 HD<br>Polycom HDX 7000 HD<br>Polycom HDX 7000<br>Polycom HDX 6000 HD<br>Polycom HDX 4000 HD<br>Polycom HDX 4000 | 用于查看内容音频输入中存在的峰值输入信号水平。 |

**3** 选择 并在 “音频输出”屏幕上输入下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **线路输出模式** | 指定连接到音频线路输出接头的设备的音量是可变的还是固定的。<br>• **变量**— 允许用户利用遥控器设置音量。<br>• **固定** — 将音量设置为系统界面中指定的“音量设置”。<br>**注意：**如果将此设置设为**固定**，则遥控器的音量调整不会影响音频输出 1 的输出水平。 |
| **水平**<br>Polycom HDX 9006<br>Polycom HDX 9004<br>Polycom HDX 9002<br>Polycom HDX 9001<br>Polycom HDX 8000 HD<br>Polycom HDX 7000 HD<br>Polycom HDX 7000<br>Polycom HDX 6000 HD | 设置音频输出 1 在**线路输出模式**设置为**固定**时的音量。 |
| **线路输出（dB 指示器）** | 用于查看音频输出 1 中存在的峰值输出信号水平。 |

**4** 选择 并在 Polycom HDX 9000 系列、 Polycom HDX 8000 系列或 Polycom HDX 7000 系列系统的 “录放机 /DVD”屏幕上输入下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **线路输入水平** | 设置音频输入 3 的音量。默认设置为**自动**，将系统配置为自动增益控制。 |
| **线路输出水平** | 设置音频输出 3 的音量。 |
| **录放机 /DVD 音频输出始终打开** | 使您可以使用单个录放机或 DVD 录制呼叫，同时将其它录放机或 DVD 中的内容播放到该呼叫中。<br>如果您只连接了一台录放机或 DVD 播放器，请不要选择此设置。如果已禁用此设置，则在选择录放机为摄像机源时会禁用录放机音频输出。 |
| **线路输入水平（dB 指示器）** | 用于查看音频输入 3 中存在的峰值输入信号水平。 |
| **线路输出水平（dB 指示器）** | 用于查看音频输出 3 中存在的峰值输出信号水平。 |

5 选择 并在“音频水平”屏幕上输入下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **主控音量** | 设置从远端站点发出的音频的音量。 |
| **低音** | 在不更改主控音量的情况下设置低频的音量。 |
| **高音** | 在不更改主控音量的情况下设置高频的音量。 |

## StereoSurround 设置

要发送或接收立体声音频，请确保按照指示安装 Polycom HDX 系统 设备（如将设备连接到 Polycom HDX 麦克风输入（第 4-3 页）和 连接音频输出（第 4-9 页）所述）。然后，将系统配置为使用 Polycom StereoSurround，测试系统配置并发出测试呼叫。

如果您正在与使用立体声模式发送音频的远端站点通话，则可以接收立体声。在部分站点能够发送和接收立体声，而部分站点不能这样做的多点呼叫中，所有已设置为可发送或接收立体声的站点都可以发送和接收立体声。

当 SoundStructure 数字混音器连接到 Polycom HDX 系统时，某些音频设置不可用。有关详细信息，请参阅将非 Polycom 麦克风或混音器连接到 Polycom HDX 系统（第 4-8 页）。

**配置立体声设置：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 音频 > 立体声设置。**

2 在“立体声设置”屏幕上配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **启用 Polycom StereoSurround** | 指定将 Polycom StereoSurround 用于所有呼叫。<br>要发送或接收立体声音频，请确保按照指示安装 Polycom HDX 系统（如将设备连接到 Polycom HDX 麦克风输入（第 4-3 页）和连接音频输出（第 4-9 页）所述）。 |
| **Polycom 麦克风类型（dB 指示器）** | 用于查看 Polycom 麦克风的峰值输入信号水平。 |
| **立体声** | 定位左右声道中的音频输入。**左**会将所有音频发送到左声道。**右**会将所有音频发送到右声道。对于 Polycom HDX 数字麦克风和吸顶式麦克风，**左 + 右**会将来自一个麦克风单元的音频发送至左声道，将来自另一个麦克风单元的音频发送至右声道。 |
| **自转** | 指定是否对 Polycom HDX 麦克风使用自转。如果启用了此功能，则系统根据从左扬声器和右扬声器感知的声音，自动分配麦克风的左声道和右声道。<br>**注意：**使用耳机时，该功能不可用。 |

## 音频指示器

使用用户界面中的音频指示器，可识别左右声道。该指示器还指示峰值信号水平。设置信号水平，以便查看正常通话情况下 +3 dB 至 +7 dB 之间的峰值和程序材料。可以接受偶尔出现的大声瞬时噪声 +12 dB 至 +16 dB 的峰值。如果在音频指示器上看到 +20，则音频信号为 0 dBFS 并且音频可能失真。

## 测试 StereoSurround

配置该系统使用 Polycom StereoSurround 后，请测试系统配置并发出测试呼叫。

**测试立体声配置：**

1 确保正确摆放麦克风。

请参阅放置 Polycom 麦克风以便从您所在站点发送立体声 （第 4-7 页）。

2 进入**系统 > 管理设置 > 音频 > 立体声设置。**

轻轻向每个 Polycom 麦克风的左右扬声器吹风，查看左右指示器是否标识左右输入。

3 选择  **。**

测试扬声器以检查音量并确认已连接音频电缆。如果系统处于通话状态，远端站点会听到该音调。

在左右扬声器互换时交换它们。

调节外部音频放大器上的音量控制，以使所测试的音量和用户在室内的说话声音相当。如果您正在使用声压级别 (SPL) 指示器，则在房间中央所测声的大小应约为 80-90 dBA。

**使用立体声发出测试呼叫：**

**>>** 从站点示例组目录中选择 **Polycom Austin Stereo**，或者在拨号字段中输入 `stereo.polycom.com`，然后按遥控器或键盘上的  **呼叫**。

Polycom Austin Stereo 站点使用包含丰富信息的有趣演示来演示立体声功能。

# Polycom HDX 系统 Polycom Vortex 混音器的设置

**将 Polycom HDX 9000 系列、 Polycom HDX 8000 系列 或 Polycom HDX 7000 系列系统配置为使用 Polycom Vortex 混音器：**

1 (Polycom HDX 9000 系列 ) 进入**系统 > 管理设置 > 音频 > 输入 / 输出。**

— 将**输入类型**设置为**线路输入**。

— 禁用**回音消除**。

2 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 串行端口。**为适当端口将 **RS-232 模式**设置为 **Vortex 混音器**。

有关配置混频器的详细信息，请参阅 Polycom Vortex 的文件。

# 非 Polycom 麦克风的设置

**将 Polycom HDX 9004、Polycom HDX 9002 或 Polycom HDX 9001 系统配置为使用直接与音频输入 1 相连的 设备：**

>> 进入**系统 > 管理设置 > 音频 > 输入 / 输出。**

a 将**输入类型**设置为**麦克风**。

b 启用**回音消除**。

c (Polycom HDX 9000 系列 ) 如果麦克风未放大，则启用**虚拟电源**。

d 调整音频**输入类型水平**（如有必要）。

e 请对着连接到音频线路输入的麦克风讲话。音频指示器对于正常讲话显示的峰值为 5 dB。

# 5

# 内容和隐藏式字幕

如果您使用的是以下系统，则可以在通话过程中显示内容：

- 直接与 Polycom HDX 9000 系列、 Polycom HDX 8000 系列 或 Polycom HDX 7000 系列系统相连的录放机或 DVD 播放器
- People+Content IP 安装在计算机，连接任何 Polycom HDX 系统
- 直接与 Polycom HDX 系统相连的计算机

有关在通话过程中共享内容的详细信息，请参阅 *管理员指南—适用于 Polycom HDX 系统*。

## 连接录放机 /DVD

通过将录放机或 DVD 播放器连接到 Polycom HDX 9000 系列、Polycom HDX 8000 系列 或 Polycom HDX 7000 系列 系统，可以在通话中播放录像带或 DVD。或者，您可以连接录放机或 DVD 播放器来录制视频会议。还可以连接两台录放机或 DVD 播放器以同时播放材和录制通话。

## 配置录放机 /DVD 播放器设置

可以将录放机或 DVD 播放器连接到 Polycom HDX 9000 系列、Polycom HDX 8000 系列 或 Polycom HDX 7000 系列 系统。

### 播放录像带或 DVD

录放机 /DVD 输入在选择摄像机源作为录放机配置时是激活的。当录放机或 DVD 播放器正在播放时，麦克风输入保持激活状态。与会者可能希望在播放像带或 DVD 时使麦克风处于静音状态。

**配置播放录像带或 DVD 的录放机 /DVD 音频设置：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 音频 > 输入 / 输出 >**  **>**  **。**

2 请相对于系统中的其它音频设置录放机 /DVD 播放器播放音量的**线路输入水平**。

3 启用**录放机 /DVD 音频输出始终打开**，除非已将录放机 /DVD 输入和输出同时连接到同一个设备上进行播放和录制。

## 将通话录制到录像带或 DVD

将录制来自近端和远端的所有音频以及在“监视器”屏幕上配置的录放机 /DVD 录制源视频。录放机和 DVD 视频输出是标准清晰度格式。Polycom HDX 系统将其它格式处理为标准清晰度。

**配置录制呼叫的录放机 /DVD 视频设置：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 监视器 > 监视器 >**  **>**  **。**

2 为录制设置屏幕宽高比和视频格式。

3 为**录放机 /DVD 录制源**选择一个或多个源。

如果您同时选择了近端和远端，则 Polycom HDX 系统会自动将录制切换到正发言的站点。如果您选择内容作为录制源，则无论发言者是谁都会将该内容录制（录制可用时）。有关配置录放机 /DVD 设置以制呼叫的详细信息，请参阅第 3-6 页中描述的监视器 3 设置。



Polycom HDX 系统仅以标准清晰度 (SD) 的格式录制视频。

**配置录制呼叫的录放机 /DVD 音频设置：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 音频 > 立体声设置。**

清除**启用 Polycom StereoSurround**。

2 进入**系统 > 管理设置 > 音频 > 输入 / 输出 >**  **>**  **。**

调整**线路输出水平**以适合播放音量（如有必要）。

启用**录放机 /DVD 音频输出始终打开**，除非已将录放机 /DVD 输入和输出同时连接到同一个设备上进行播放和录制。

# 将计算机连接到 Polycom HDX 系统

可以将计算机直接连接到 Polycom HDX 系统。当您执行此操作时，其它与会者可以看到您计算机上显示的所有内容。

从计算机连接视频和音频时，除非将计算机选作视频源，否则音频将处于静音状态。

有关连接计算机作为 Polycom HDX 系统的内容视频源的详细信息，请参阅连接摄像机 （第 3-13 页）。有关连接详细信息，请参阅系统的安装手册。

# 配置共享内容

**配置内容显示：**

1. 进入**系统 > 管理设置 > 监视器 > 监视器**，为显示内容的监视器选择**显示内容**。（在 Polycom HDX 6000 系列 上不可用）
2. 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > 呼叫首选项**。
3. 启用 **H.239**。
4. 进入**系统 > 管理设置 > 音频 > 输入 / 输出**。设置**内容输入水平**。（在 Polycom HDX 9002 或 Polycom HDX 9001 上不可用）

# 配置用 People+Content IP 显示内容

People+Content IP 让演示者能够在视频会议中仅使用 IP 网路连接向其他站点显示来自计算机的内容。演示者可显示来自计算机的 PowerPoint® 幻灯片、视频剪辑、电子表格或任何其它类型的内容。People+Content IP 支持颜色设置为 16 位或更高的任何计算机桌面分辨率。

需要执行下列操作，然后演示者才能使用计算机通过 People+Content IP 展示内容：

- 从 Polycom 网站将 People+Content IP 软件应用程序下载到演示者用来展示内容的计算机。

  您不需要更改计算机分辨率，也不需要使用特殊的电缆或硬件，但计算机必须满足下列要求：

  — 操作系统：Windows 2000、 Windows XP Home 或 Windows XP Professional

  — 最低计算机配置：500 MHz Pentium®} III （或等效芯片）； 256 MB 内存
  建议的计算机配置：1 GHz Pentium III（或等效芯片）； 512 MB 内存

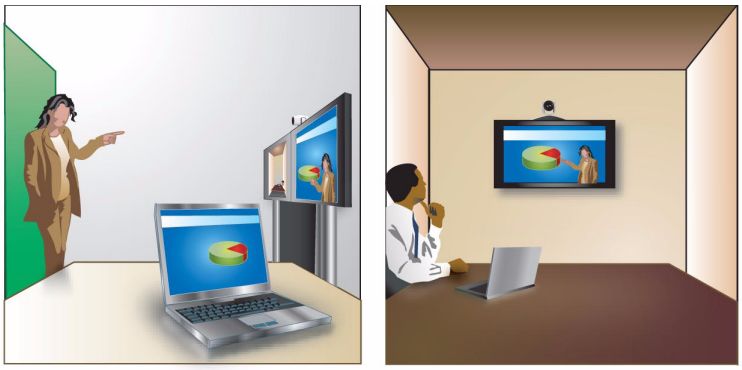
- 将计算机连接到 IP 网络。

**在计算机上安装 People+Content IP：**

1. 在使用 Windows XP 或 Windows 2000 的计算机上，打开 Web 浏览器，访问 Polycom 网站 www.polycom.com/support。
2. 导航到您的产品页。
3. 下载并安装 People+Content IP 软件。

# 配置 People on Content™

Polycom People on Content 让您可以将自己显示在共享内容的顶部。其作用类似于电视上的天气预报。



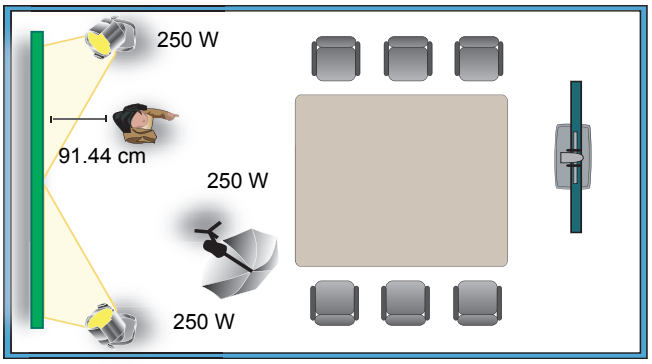
该功能对 Polycom HDX 9000 系列、Polycom HDX 8000 系列 和 Polycom HDX 4000 系列 系统可用。有关使用此功能的详细信息，请参阅 *管理员指南—适用于 Polycom HDX 系统*。

## 设置 People on Content 的会议室

要获得最佳效果，请按照 People on Content 的下列指南进行操作：

- Polycom 建议将 Polycom EagleEye HD 或 Polycom EagleEye 1080 摄像机用作 Polycom HDX 9000 系列 和 Polycom HDX 8000 系列 系统设置，以使用 People on Content。如果使用的是 Polycom EagleEye 1080 或 Polycom EagleEye View 摄像机，激活 People on Content 会自动将分辨率降至 720p。
- 使用绿色或蓝色的屏幕或抛光画面创建平滑、一致的背景色。请确保背景没有阴影或高光。
- 确保背景和演示者的光照效果良好。例如，对背景和演示者至少要分别应用两盏和一盏 250 W 卤素灯。

- 试验不同的房间布置、照明和背景。




## 启用和校准系统上的 People on Content

在使用 People on Content 前，配置和校准系统，以便演示者在通话过程中能够使用 People on Content。

**配置和校准 People on Content 的系统：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 摄像机 > People on Content**。

2 在 People on Content 屏幕上配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **前景视频源** | 指定摄像机 1 作为要在背景内容的顶部显示的视频源。 |
| **背景内容视频源** | 指定在使用 People on Content 时要用作背景图像的内容视频源。仅配置为**内容**的摄像机可用作 “背景内容视频源”。People+Content IP 不能用作背景内容视频源。 |

3 选择 **下一页**进入 People on Content 校准屏幕。按照屏幕上的说明校准 People on Content 的摄像机。校准步骤如下：

— 为绿色屏幕区域创建摄像机预设。

— 将摄像机校准为背景色。

# 配置隐藏式字幕

通过在系统上显示隐藏式字幕，可以提供视频会议的实时文本记录或语言转换。在为会议提供字母时，字幕人员可以在现场，或者使用电话或 Web 浏览器来收听会议音频。当字幕人员发送一段文本时，该文本在所有站点的主显示器上显示 15 秒钟。然后，该文本自动消失。

隐藏式字幕在带有软件版本 1.0 或更高版本的 Polycom HDX 系统和带有软件版本 7.0 或更高版本的 Polycom VSX™ 系统中受支持。

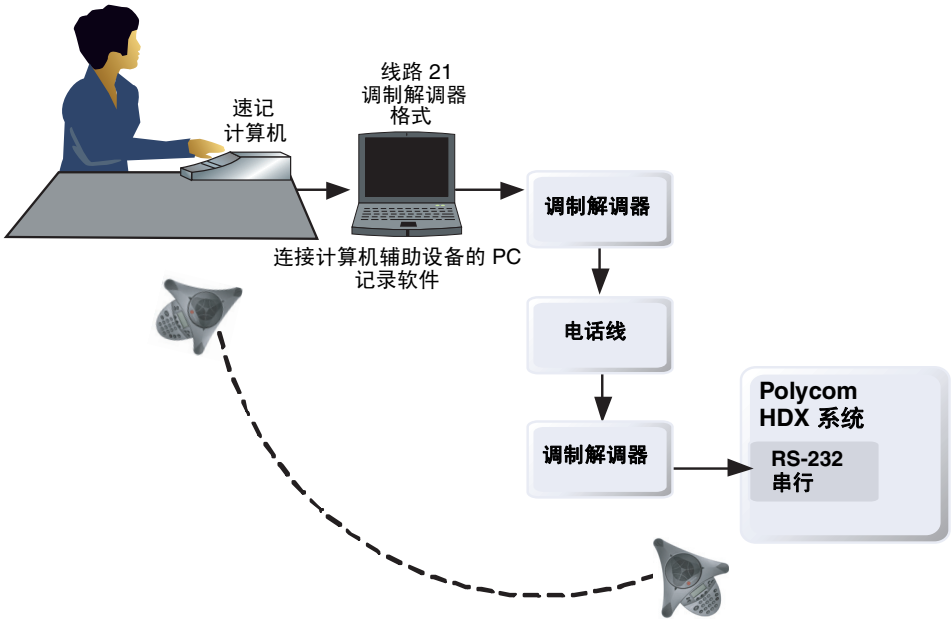
可以为任何使用拉丁字母表的语言提供字幕。

取决于系统功能，字幕人员可采用以下其中一种方法输入字幕文本：

- 远程，通过与系统的串行 RS-232 端口的拨号连接
- 在会议室，使用直接与串行端口相连的设备
- 在房间中或从远程使用 Polycom HDX Web 界面

## 通过拨号连接到系统的 RS-232 串行端口提供字幕

隐藏式字幕人员可以从会议室内提供字幕，或者从远程位置通过拨号连接到 Polycom HDX 9000 系列、Polycom HDX 8000 系列 或 Polycom HDX 7000 系列系统的串行端口来提供字幕，如下图所示。




**通过拨号连接提供隐藏式字幕：**

1. 确保计算机和 Polycom HDX 系统都已配置为使用相同的波特率和奇偶校验设置。
2. 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 串行端口**，然后将 RS-232 模式设置为**隐藏式字幕**。
3. 在计算机和 Polycom HDX 系统之间建立拨号连接。
   a. 将虚拟调制解调器适配器连接到 RS-232 串行端口。
   b. 将 RS-232 电缆连接到调制解调器和零调制解调器适配器。

c 将调制解调器连接到电话线。

d 将调制解调器配置为 8 位，无奇偶校验。

可能需要将调制解调器配置为自动应答。可能还需要将其配置为忽略 DTR 信号。

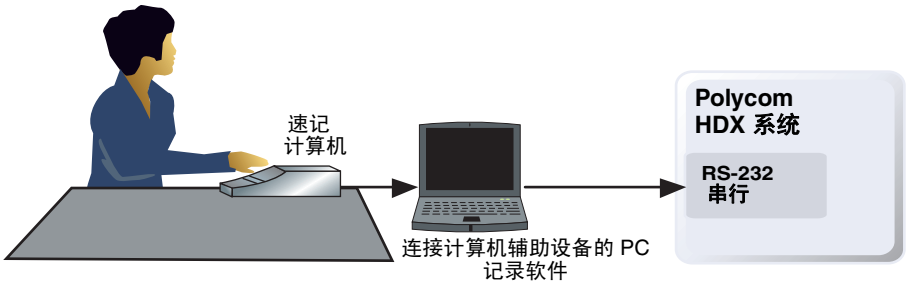
4 在计算机上启动记录应用程序。

5 使用与计算机相连的速记设备输入文本。

6 要停止发送隐藏式字幕，请关闭记录应用程序。

## 通过系统的串行 RS-232 端口

隐藏式字幕人员可以使用与 Polycom HDX 9000 系列、Polycom HDX 8000 系列或 Polycom HDX 7000 系列系统的串行端口直接相连的设备从会议室内提供字幕，如下图所示。




**使用与串行端口直接相连的设备来提供隐藏式字幕：**

1 确保计算机和 Polycom HDX 系统都已配置为使用相同的波特率和奇偶校验设置。

2 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 串行端口**，然后将 RS-232 模式设置为**隐藏式字幕**。

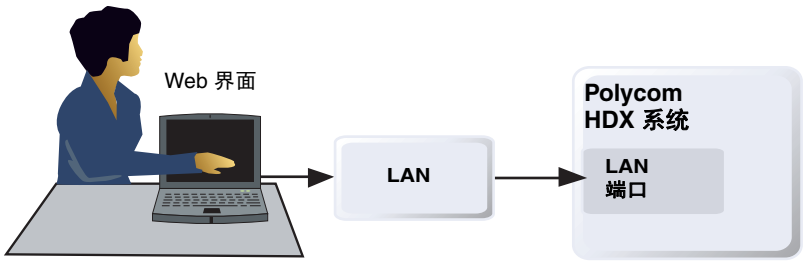
3 在计算机上启动记录应用程序。

4 使用与计算机相连的速记设备输入文本。

5 要停止发送隐藏式字幕，请关闭记录应用程序。

# 通过 Polycom HDX Web 界面

隐藏式字幕人员可以从会议室内提供字幕，也可以从远程位置通过将字幕直接输入到 Polycom HDX Web 界面中来提供字幕，如下图所示。




**使用 Polycom HDX Web 界面为会议提供隐藏式字幕：**

1. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址（例如 `http://10.11.12.13`）以访问系统的 web 界面。
3. 进入**实用程序 > 隐藏式字幕**。
4. 若弹出对话框，使用以下信息登录：

   **用户名：**您的姓名。

   **密码：**为视频会议系统定义的会议密码。
5. 在隐藏式字幕屏幕中的文本字段中键入字幕文本。文本将在 32 个字符后自动换行。
6. 按 **发送** 将文本发送到参与会议的各个站点。

# 6

# 呼叫和应答

## 配置呼叫设置

“呼叫设置”屏幕提供了对整个系统的高级选项的访问。为方便起见，某些用户设置选项在这些屏幕上重复出现。

**配置呼叫设置：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 系统设置 > 呼叫设置**。

2 在 “呼叫设置”屏幕上配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **最长通话时间** | 输入通话长度允许的最大时间 （分钟）。<br>当该段时间期满时，将出现一条消息，询问是要挂断还是保持通话。如果在一分钟内没有应答，通话将自动断开。如果您在此时选择保持通话，系将不再提示您。<br>选择 0 会消除任何限制。<br>当您查看近端视频屏幕或显示内容时，即使不在通话中，此设置也适用。如果在查看近端视频时达到最大时间，系统自动返回主屏幕。如果正在显内容，将终止显示。 |
| **在通话过程中显示时间** | 指定在呼叫过程中是显示已用时间还是本地时间。也可以选择不显示时间。 |
| **通话详细记录** | 指定是否为通话详细记录和最近通话列表收集呼叫数据。选中此选项后，可以通过 Polycom HDX Web 界面查看呼叫信息并将其作为 .csv 文件下载。<br>**注意：**如果禁用该设置，应用程序（如 Polycom Global Management System）将无法检索新的通话详细报告 (CDR) 记录。 |
| **最近通话** | 指定是否在主屏幕上显示**最近通话**按钮。最近通话屏幕列出站点号码或名称、日期和时间以及呼叫是呼入还是呼出。<br>**注意：**如果未选择 “通话详细记录”选项，则 “最近通话”选项不可用。 |

| 设置 | 说明 |
| --- | --- |
| **允许 IP 和 ISDN 混合呼叫** | 指定用户是否可以发出同时包括 IP 和 H.320 站点的多点呼叫。只有当系统具有 ISDN 连网功能时，才能使用此选择。 |
| **远端站点名显示时间** | 打开或关闭远端站点名显示，或者指定当呼叫首次连接时远端站点名在屏幕上显示的时间长度。 |
| **点对点视频自动应答** | 指定是否自动应答点对点来电。 |
| **多点视频自动应答** | 指定是否自动应答多点来电。只有当系统具有多点功能时，才能使用此选择。 |

# 设置呼叫应答模式

**设置呼叫应答模式：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 系统设置 > 呼叫设置**。

2 选择**点对点视频自动应答**，以便为一个站点的呼叫设置应答模式；或者选择**多点视频自动应答**，以便为两个或更多其它站点的呼叫设置该模式。

3 选择下列选项之一：

- **是** — 自动应答呼叫。
- **否**— 使您可以手动应答呼叫。
- **请勿打扰** — 自动拒绝来电。主叫方将收到一条消息，指出呼叫已被拒绝。

# 配置多点呼叫

您可以使用 Polycom HDX 系统参加多点会议。多点会议包括多个视频站点，还可包括模拟电话、通过 ISDN 的语音传输、仅使用 H.323 音频以及仅使用 SIP 音频的站点。第一个模拟话或通过 ISDN 的语音传输连接并不计入呼叫中的站点数目。其他的模拟电话或通过 ISDN 的语音传输连接以及 H.323 音频和 SIP 视频连接将计入呼叫中站点数目。多点呼叫要求一个多点会议单元 (MCU) 或主机系统。根据系统配置， Polycom HDX 系统 可主持多点呼叫。 Polycom HDX 系统 还可将 “即时会议”功能用于多点呼叫。

根据您的 Polycom HDX 系统型号，您可能需要输入多点选项密钥才能启用多点呼叫。

Polycom HDX 9001、 Polycom HDX 7000、 Polycom HDX 6000 系列和 Polycom HDX 4000 系统可以加入 SD 多点呼叫，但是它们不能主持 HD 或 SD 多点呼叫。

有关多点呼叫的详细信息，请参阅配置多点观看模式 （第 3-10 页）和 HD 和 SD 多点呼叫 （第 3-25 页）。

## 输入多点选项密钥

在发出多点呼叫之前，可能需要输入多点选项密钥。可提供五分钟的多点试用。有关购买多点呼叫选项的信息，请与您的 Polycom 分销商联系。

**输入多点选项密钥：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 选项**。

2 输入多点 (MP) 选项密钥。

**启用或禁用多点试用模式：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 选项**。

2 选择**启用多点试用**可以允许进行五分钟的无需多点选项密钥的多点呼叫。

## 配置 “即时会议”功能

如果您的组织使用 Polycom 的 PathNavigator、Readi*Manager* SE200 或 Polycom CMA 系统，您可以使用 “即时会议”功能，向包括发出呼叫的站点在内的最多 10 个站点发出多点呼叫。

要使用 “即时会议”发出呼叫，您需要：

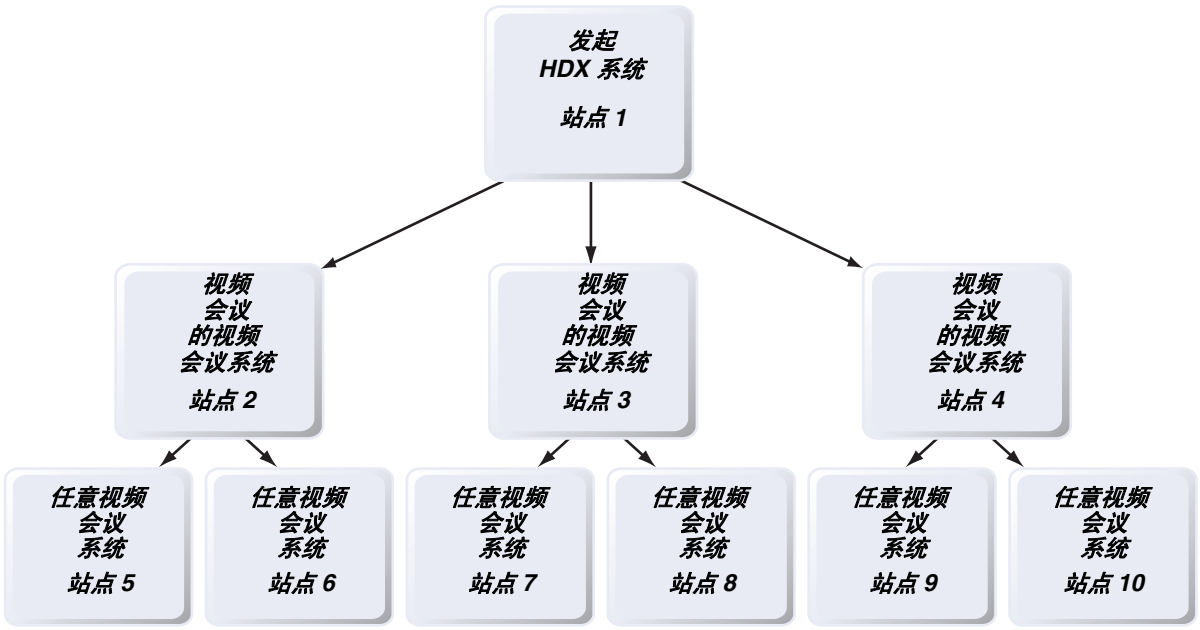
- 将您的 Polycom HDX 系统在 PathNavigator、Readi*Manager* SE200 或 Polycom CMA 系统上登记
- 对 Polycom HDX 系统进行配置，以使用 “即时会议”进行多点呼叫（请参见配置系统以使用网闸 （第 2-6 页））。
- 在目录中创建可用于发出多点呼叫的组

**有关 “即时会议”功能的注意事项要点：**

- 一旦呼叫开始，用户就无法向呼叫添加其他站点 — 即使该站点原先曾在呼叫中并且正在尝试重新加入。因此，不能通过 “即时会议”发出级联多点叫。
- Polycom MGC 或 RMX 系统必须有完成呼叫所需的足够可用端口数。如果“bridge（桥）”没有足够的端口 （资源）可用来连接所有站点，系统将显示一条消。

# 在级联呼叫中包含多个站点

如果您呼叫的站点具有内置多点功能，则您可以在级联呼叫中包括多个站点。下图显示了实现方法。




**发出级联呼叫：**

1. 在目录中创建并呼叫一个组，或者同时向其它多个站点发出呼叫。
2. 要求每个远端站点呼叫其它站点。除了这两个附加站点，原始多点呼叫中的每个远端站点还可以添加一个仅限音频连接。

**关于级联呼叫的注意事项：**

- 不能使用 “即时会议” 功能发出级联多点呼叫。
- 级联呼叫中不支持主席控制、 People+Content 和 H.239。
- SIP 呼叫不支持级联多点。
- 在 Polycom HDX 系统 主持的级联呼叫中不支持 HD/SD 多点。
- 仅全屏多点模式在级联呼叫中可用。
- 加密键盘锁图标可能不能准确表示一个级联呼叫是否已加密。

# 配置目录设置

**配置系统设置：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 系统设置 > 目录**。

2 在 “目录”屏幕中配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **系统名** | 在此字段中输入或更改系统名。在发出呼叫时，该名称将出现在远端站点的屏幕上。 |
| **本地化系统名称** | 显示中文本地化系统名（如果您已经输入了一个）。您可以使用中文虚拟键盘在此屏幕上输入一个简体中文**本地化系统名称**。对于其他语言，您必须使用 Polycom HDX Web 界面输入本地化的系统名称。 |
| **预览目录条目信息** | 指定是否在 “目录”屏幕上显示每个条目的预览。 |
| **允许更改目录** | 指定用户是都可以保存对目录或收藏夹列表所作的更改。 |
| **确认目录删除** | 指定是否提示用户确认删除目录条目。 |
| **在呼叫断开后确认目录添加** | 指定是否提示用户对最后呼叫的站点添加新目录条目 （若该呼叫持续至少 1 分钟）。 |
| **搜索** | 指定目录搜索的方法。若设置为 “自动”，当您在搜索字段中输入字符后，搜索即时开始，并不显示搜索按钮。若设置为 “手动”，搜索在您选择  搜索按钮后开始。 |

## 创建本地化系统名称 （使用 Polycom HDX Web 界面）

Polycom HDX 系统 将本地化系统名称作为主叫方 ID 发送到远端站点。如果远端站点系统的用户界面设置为同一语言，则将本地化系统名称。如果远端站点系统和本地系统名称采用不同语言，则远端站点系统显示英语系统名称。英文名称由全球目录服务器、网闸和其他不支持本地化系统名称的系统使用，而且该称也是在 “最近通话”列表中显示的名称。

**使用 Polycom HDX Web 界面创建本地化的系统名称：**

1 在计算机上，打开 Web 浏览器。

2 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址（例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Polycom HDX Web 界面。

3 进入**管理设置 > 常规设置 > 系统设置**。

4 在适当的语言字段中输入本地化系统名称。

5 单击**更新**。

# 管理 目录 （使用 Polycom HDX Web 界面）

使用 Polycom HDX Web 界面导入 / 导出目录功能，可以有效地在您的组织中保持 Polycom HDX 系统目录的一致性。这对于管理呼叫同一位置的多个系统的管理员尤为有用。您可以：

- 在 Polycom HDX 系统之间传输现有的目录条目
- 在一个系统中创建目录条目，将其保存到您的计算机中，然后将它们分发到其它系统
- 创建本地化的目录条目

只能下载本地目录。本地目录条目仅在 2.6 版中以 `.xml` 格式保存到 PC。2.6 版或更新版本可导入保存在先前 HDX 版本中的 `.csv` 文件或保存在 2.6 版或更新版本中的 `.xml` 文件。但是，您不能将 .xml 文件导入到先前的 HDX 版本。

**若要将 Polycom HDX 系统 目录下载到您的计算机（使用 Polycom HDX Web 界面）：**

1. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址（例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Polycom HDX Web 界面。
3. 进入**实用程序 > 导入 / 导出目录**。
4. 单击 **HDX —> PC**，从 Polycom HDX 系统下载 .csv 文件。
5. 将文件保存到计算机中的某一位置。

**若要上载 Polycom HDX 系统 目录条目 （使用 Polycom HDX Web 界面）：**

1. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址（例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Polycom HDX Web 界面。
3. 进入**实用程序 > 导入 / 导出目录**。
4. 单击 **PC — > HDX**。
5. 单击**浏览**，然后浏览到计算机上该 .csv 或 .xml 文件的位置。
6. 单击**导入目录**，将文件上载到 Polycom HDX 系统。

**使用 Polycom HDX Web 界面创建本地化的目录条目：**

1. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址（例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Polycom HDX Web 界面。
3. 进入**拨打电话 > 目录**。
4. 选择条目。
5. 编辑条目以便在**本地化名称**字段中输入本地化目录条目名称，然后指定本地化目录条目的语言。

# 配置全球目录

全球目录提供注册到全球目录服务器的其它系统的列表，并且可用来呼叫。其它系统显示在目录中，使用户可以通过选择其它用户的名称来向其发出呼叫。



当连接网络浏览器以配置 HDX 系统时，始终按以下其中一种格式输入 HDX 系统的地址：`https://` 主机名 或 `https://10.11.12.13`。

使用 HTTPS 协议可确保，所有登录凭证 （如用户名和密码）的配置都通过加密渠道传输。这包括用于与您网络中的第三方系统通信的凭证。使用 HTTPS 协议可严格限制网络中的任何人发现这些凭证的能力。

您可以配置系统在标准操作模式下使用以下其中一种目录服务器。

| 支持的目录服务器 | 验证协议 | 全球目录组 | 来电信息 |
|---|---|---|---|
| Polycom GDS | Proprietary | 不支持 | 可能包括：<br>• H.323 IP 地址（原始 IP 地址、DNS 名称或 H.323 分机）<br>• ISDN 号码 |
| 支持 H.350 的 LDAP 或 活动目录 | 以下任意一种：<br>• NTLM<br>• Basic<br>• 匿名 | 不支持 | 可能包括：<br>• H.323 IP 地址（原始 IP 地址、DNS 名称、H.323 拨号、 H.323 ID 或 H.323 分机）<br>• SIP 地址 (SIP URI)<br>• ISDN 号码<br>• 电话号码 * |
| Microsoft Office Communications Server 2007 | NTLM | 联系人组，但不是分配列表 | 可能包括：<br>• SIP 地址 (SIP URI) |
| * 要从 LDAP 目录成功呼叫电话号码，电话号码必须以如下格式保存：<br>• + 国家码 . 区号 . 号码<br>• + 国家码 .（国内直拨前缀） . 区号 . 号码 | | | |

当系统自动由 Polycom CMA 系统配置时，您可以配置该系统使用以下目录服务器。

| 支持的目录服务器 | 验证协议 | 全球目录组 | 来电信息 |
|---|---|---|---|
| Polycom CMA 系统提供的 LDAP | 仅 NTLM | 来自 LDAP 的预定义组在 Polycom HDX 系统目录中显示 | 可能包括：<br>• H.323 拨号、H.323 ID 或 H.323 分机<br>• 电话号码 * |
| Microsoft Office Communications Server 2007 | NTLM | 联系人组，但不是分配列表 | 可能包括：<br>• SIP 地址 (SIP URI) |
| * 要从 LDAP 目录成功呼叫电话号码，电话号码必须以如下格式保存：<br>• + 国家码 . 区号 . 号码<br>• + 国家码 .（国内直拨前缀）. 区号 . 号码 | | | |

**选择目录服务器：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 全球服务 > 目录服务器**。

2 启用 **LDAP、Polycom GDS 或 Microsoft Office Communications Server**。

3 选择 **编辑** 以编辑所需服务器的连接信息。

**配置 Polycom GDS 设置：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 全球服务 > 目录服务器 > 编辑**。

2 在“全球目录服务器”屏幕上配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **全球目录 (GDS)** | 指定全球目录服务器的 IP 地址或 DNS 地址。您最多可以输入 5 个地址。 |
| **密码** | 让您输入全球目录密码（如果有的话）。 |
| **注册** | 将此系统注册到全球目录服务器。 |
| **显示全局地址** | 显示全球目录中其他注册的系统。 |
| **显示全球目录中的名称** | 指定是否在其它注册系统的全球目录中显示此系统的名称。 |
| **将全球目录保存到系统中** | 启用后，当系统失去与 Polycom GDS 目录的连接时，该设置能让 Polycom HDX 系统 在目录中显示全球条目。 |
| **组名** | 指定用于本地目录中 Polycom GDS 目录条目的组名。Polycom GDS 组的默认名是**全球目录**。 |

**配置 LDAP 设置：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 全球服务 > 目录服务器 > 编辑**。

2 在 LDAP 屏幕上配置下列设置。

| LDAP 设置 | 说明 |
|---|---|
| **服务器地址** | 指定 LDAP 目录服务器地址。在自动预配置模式下，此设置将由服务器配置并显示为只读。 |
| **服务器端口** | 指定用于连接 LDAP 服务器的端口。在自动预配置模式下，此设置将由服务器配置并显示为只读。 |
| **组名** | 指定用于本地目录中 LDAP 目录条目的组名。 LDAP 组的默认名为**全球目录**。 |
| **基准 DN（识别名）** | 指定搜索起始的顶层 LDAP 目录。在自动预配置模式下，此设置将由服务器配置并显示为只读。 |
| **验证类型** | 指定用于 LDAP 服务器验证的协议：NTLM、 BASIC 或匿名。 |
| **使用 SSL （加密套接字协议层）** | 启用 SSL，为进出 LDAP 服务器的数据流加密。 |
| **域名** | 指定用于 LDAP 服务器验证的域名。 |
| **用户名** | 指定用于 LDAP 服务器验证的用户名。 |
| **密码** | 指定用于 LDAP 服务器验证的密码。 |

**若要配置 Microsoft Office Communications Server 目录设置：**

1 进入**管理设置 > 网络 > IP > SIP 设置**并配置 SIP 设置 （如配置 SIP 设置，以 整合 Microsoft Office Communications Server 2007 （第 2-11 页）所述）。

连接 Office Communications Server，进入**系统 > 管理设置 > 全球服务 > 目录服务器 > 编辑**。

2 在 Microsoft Office Communications Server 屏幕上配置这些设置。

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **注册状态** | 指定系统是否成功注册到 Microsoft Office Communications Server。 |
| **域用户名** | 指定在 SIP 设置屏幕输入的域用户名。 |
| **用户名** | 指定在 SIP 设置屏幕输入的用户名。 |

| 设置 | 说明 |
| --- | --- |
| **显示联系人** | 显示是否在 “收藏夹”屏幕和目录中显示 Microsoft Office Communications Server 联系人。 |
| **显示我的脱机联系人** | 显示是否在 “收藏夹”屏幕和目录中显示脱机的 Microsoft Office Communications Server 联系人。 |
| **组名** | 指定用于目录中 Microsoft Office Communications Server 条目的组名。组的默认名为 **全球目录**。 |

# 目录组

在目录中使用组可帮助用户迅速轻松地找到呼叫信息。 Polycom HDX 系统 支持全球组和本地组。

Polycom HDX 系统 支持用户在收藏夹中创建的最多 1,000 个本地联系人。它还支持以下功能：

- 在注册到 Microsoft Office Communications Server 2007 时，支持最多 200 个带显示状态并在收藏夹中出现的额外联系人
- 在注册到 Polycom CMA 时，支持最多 200 个带显示状态并在收藏夹中出现的额外联系人。
- 在注册到 Polycom GDS 服务器时，支持来自 5 个服务器并在全球目录组中出现的最多 4,000 个联系人。

Polycom HDX 系统 支持用户在收藏夹中创建的最多 200 个本地组。若系统连接到全球目录服务器，它还支持以下功能：

- 支持来自 Microsoft Office Communications Server 并出现在收藏夹组的最多 64 个额外的组。
- 支持来自 Polycom CMA 并出现在全球目录组的最多 200 个额外的分配组。

## 全球目录组

全球目录条目分配到带有您在目录服务器配置中指定的名称的全球组。一次最多可显示 200 条来自一个 LDAP 或 Microsoft 全球目录的搜索结果。用户不编辑或删除全球目录条目或全球目录组。

## 本地目录组

收藏夹组是一个包括下表所示的各种类型联系人的本地目录组。本地目录条目也在收藏夹屏幕显示。

| 目录服务器注册 | 联系人类型 | 显示的状态 |
| --- | --- | --- |
| Polycom GDS | • 用户在本地创建的目录条目 | 未知 |
| | • Polycom GDS 条目参考可由用户添加到收藏夹。<br>这些条目仅当系统成功注册到 Polycom GDS 时可用。<br>这些条目可由用户从收藏夹中删除。<br>这些条目可由用户复制到其他本地组以及从那些组中删除。<br>这些条目不能由用户编辑。 | 在线 / 脱机 |
| 支持 H.350 的 LDAP 或 活动目录 | • 用户在本地创建的目录条目<br>• LDAP 目录条目参考可由用户添加到收藏夹。<br>这些条目仅当系统成功访问 LDAP/ 活动目录服务器时可用。<br>这些条目可由用户从收藏夹中删除。<br>这些条目可由用户复制到其他本地组以及从那些组中删除。<br>这些条目不能由用户编辑。 | 未知 |
| Polycom CMA 系统提供的 LDAP | • 用户在本地创建的目录条目<br>• LDAP 目录条目参考可由用户添加到收藏夹。<br>这些条目仅当系统成功访问 Polycom CMA 时可用。<br>这些条目可由用户从收藏夹中删除。<br>这些条目可由用户复制到其他本地组以及从那些组中删除。<br>这些条目不能由用户编辑。 | 未知 |
| | • 由用户保存为联系人并保存在状态服务中的 LDAP 目录条目<br>这些条目可由用户从收藏夹中删除。<br>这些条目可由用户复制到其他本地组以及从那些组中删除。<br>这些条目不能由用户编辑。 | 实时状态 |
| Microsoft | • 由用户在 Office Communicator 中保存为联系人且保存在 Microsoft Office Communications Server 的 Microsoft Office Communications Server 目录条目<br>用户必须在计算机上使用 Microsoft Office Communicator 创建他们的联系人列表。<br>这些条目不能使用 Polycom HDX 系统 编辑或从收藏夹中删除。<br>这些条目可由用户复制到其他本地组以及从那些组中删除。 | 实时状态 |

用户可以创建、编辑和删除本地目录条目和本地目录组。

# 用于 Microsoft Outlook 的 Polycom 会议设备

Polycom HDX 系统 可连接到 Microsoft Exchange Server 2007 并检索日历信息。连接到日历服务能让 Polycom HDX 系统：

- 显示相关日期的安排会议以及详细信息
- 隐藏或显示标记为 “私人” 的会议详情 （取决于系统配置）
- 为安排好的会议显示会议提醒，并发出提示音

此外，若会议使用 Polycom Conferencing Add-in for Microsoft Outlook 创建，Polycom HDX 系统 可：

- 以在系统日历上显示的图标识别视频启动的会议
- 让用户在无须知晓连接细节的情况下加入会议

**配置日历属性：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 全球服务 > 日历服务**。

2 在日历服务屏幕上配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **注册日历服务** | 使系统连接到 Microsoft Exchange Server 2007 并检索日历信息。 |
| **Microsoft Exchange Server 地址** | 指定 Microsoft Exchange Client Access Server 的完全合格域名 (FQDN)。如果您的组织在网络负载均衡器后有多个客户端访问服务器，这是服务器的虚拟 IP 地址 FQDN。在需要时，可以使用 IP 地址代替 FQDN，但 Polycom 建议使用用于 Outlook 客户端的同一 FQDN。 |
| **域** | 指定用于注册到 Microsoft Exchange Server 2007 的域时使用 NETBIOS 还是 DNS 符号，如 company.local 或 COMPANY。 |
| **用户名** | 指定用于注册到 Microsoft Exchange Server 2007 的用户名，不包含域信息。这可以是系统名或个人的名字。 |
| **密码** | 指定用于注册到 Microsoft Exchange Server 2007 的密码。 |
| **邮箱 （主 SMTP）** | 指定系统为获取日历信息而监控的 Outlook 邮箱。这应与 Microsoft Exchange Server 2007 账户的主 SMTP 地址相匹配，该地址应在账户属性中显示为邮件属性。 |
| **以分表示的提醒时间** | 指定在会议前显示提醒的分钟数。 |
| **播放提示音** | 指定在系统并非处于呼叫状态时是否随文本提醒播放提示音。 |
| **显示私人会议信息** | 指定是否显示标记为 “私人” 的会议的详情。 |

有关在主屏幕上显示 日历按钮的信息，请参阅自定义主屏幕 （第 7-3 页）。有关使用用于 Microsoft Outlook 的 Polycom 会议设备的更多信息，请参阅 *管理员指南—适用于 Polycom HDX 系统*。有关设置 Microsoft Exchange Server 2007 账户以使用日历服务的更多信息，请参阅 Polycom 网站上的 *部署可视通信管理指南*。

# 7

# 系统位置、外观和音调

## 配置区域设置

若要配置国家、语言和长途拨号，进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 位置**。有关每项设置的详细信息，请突出显示该设置并在遥控器上按 **Info** 键。

为正确发出 ISDN 和模拟电话呼叫，如果您呼叫的国家并无区号，禁用**始终拨打区号**。如果您想进行 10 位数拨号，请启用**始终拨打区号**。

1 要设置日期、时间和位置，请进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 位置**。

2 选择 并在 “时区”屏幕上配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **根据夏时制自动调整** | 指定夏时制设置。当您启用该设置时，系统时钟会自动更改为夏时制。 |
| **时区** | 指定 GMT （格林威治标准时间）和您所在位置之间的时差。 |
| **时间服务器** | 指定与时间服务器的连接，用于自动设置系统时间。<br>在以下情况下，当带 A 版硬件的 Polycom HDX 8000 系列 或 Polycom HDX 7000 系列 系统或 Polycom HDX 4000 系列系统每次重新启动后，都必须手动重新设置日期和时间：<br>• **时间服务器**设置为**关**<br>• **时间服务器**设置为**手动**或**自动**，但系统无法成功连接到时间服务器。 |
| **时间服务器地址** | 当**时间服务器**设置为**手动**时，指定要使用的时间服务器地址。 |

**3** 选择  并在“日期和时间”屏幕上配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
| --- | --- |
| **日期格式和时间格式** | 指定日期和时间显示的格式首选项并让您输入当地日期和时间。 |
| **在通话过程中显示时间** | 指定在通话过程中显示的时间：<br>• **已用时间** — 显示通话的持续时间。<br>• **当地时间** — 呼叫期间屏幕上显示本地时间。<br>• **关** — 不显示时间。 |

# 自定义主屏幕

主屏幕配置让您可根据您的而用户的需要、技能水平以及环境设置系统功能。以下配置显示了配置系统的几种方法。

**初级用户 （预设模式）**

提供带特定项目的简单界面，无需培训：

- 提供访问预定义快速拨号号码的功能
- 使用滚动字幕添加说明
- 禁用 “允许目录更改”和其他主屏幕项目。




**新用户和会议室**

提供更多选项，但保持简便性：

- 提供在 “拨打电话”屏幕上手动拨号功能
- 提供访问目录、最近通话以及收藏夹的功能




**高级用户**

为高级视频会议用户提供下列附加选项：

- 启用 “系统”按钮，以便进行系统设置、诊断以及访问系统信息
- 访问日历以加入安排好的会议
- 访问收藏夹以便呼叫频繁呼叫的联系人



使用系统的 WEB 界面配置新的主屏幕中央的按钮。

**若要使用 Polycom HDX Web 界面 配置主屏幕按钮：**

1. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址（例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Polycom HDX Web 界面。
3. 进入**管理设置 > 主屏幕设置**。
4. 可选择以下最多六个按钮在主屏幕中央显示：
   - **滚动字幕**：您可配置按钮 1 为在主屏幕顶部滚动显示的滚动字幕。在“滚动字幕”按钮选择旁边的字段，输入要显示的文本。
   - **收藏夹**：您可将任何按钮配置为联系人列表收藏夹的链接。
   - **目录**：您可将任何按钮配置为 “目录”屏幕的链接。
   - **拨打电话**：您可将任何按钮配置为 “拨打电话”屏幕的链接，以进行手动拨号。
   - **最近通话**：您可将任何按钮配置为 “最近通话”屏幕的链接。
   - **日历**：您可将任何按钮配置为 “日历”屏幕的链接。
   - **快速拨号**：您可将任何或所有按钮配置为向特定联系人或组拨打电话。单击 WEB 界面上出现的“快速拨号”选择旁的**选择联系人**按钮，以从目录中选择该按钮针对的联系人或组。

启用您想在主屏幕显示的其他项目，如系统名、本地时间和日期、系统按钮以及可用性控制。

**设计主屏幕：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 主屏幕设置**。

2 配置下列 设置 （位于 “主屏幕设置”屏幕）：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **系统名** | 指定是否在主屏幕上显示系统的名称。若禁用该设置，将显示“主屏幕”。 |
| **本地日期和时间** | 指定是否在主屏幕上显示本地日期和时间。 |
| **系统** | 使用户可以访问 “系统”屏幕，其中包括 “用户设置” 、“诊断”和 “系统信息”。如果删除**系统**按钮，通过导航到主屏幕，按下遥控器上的 ，然后选择**系统**，仍可以访问 “系统”屏幕。 |
| **我的 SIP、我的 IP、我的分机、我的 ISDN** | 指定是否在主屏幕上显示系统的 IP 地址、 ISDN 号码或同时显示两者。 |
| **“请勿打扰”图标** | 在主屏幕上显示一个控制，允许用户将系统设置为**可用**或**请勿打扰**。 |

3 选择  并为 “拨打电话”屏幕配置以下设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **上次拨打的号码** | 指定是在主屏幕上显示上次拨打的号码还是清除拨号字段。 |
| **通话质量** | 允许用户从“拨打电话”屏幕选择呼叫带宽以及呼叫类型。有关启用呼叫类型的信息，请参阅配置呼叫首选项 （第 2-26 页）。 |
| **H.323 分机 (E.164)** | 允许用户为 “拨打电话”屏幕上的网关 ID 单独输入 H.323 分机号码。如果您的系统注册到一个网闸，选择此设置后主屏幕上将显示您的 H.323 分机号码。<br>如果不选择此设置，用户将通过输入以下格式的呼叫信息来发出网关呼叫：<br>网关 ID + ## + 分机 |

## 显示快速拨号条目

取决于您是否选择在主屏幕显示其他项目，您可以在主屏幕显示最多 6 个快速拨号条目。



最多六个单独的快速拨号按钮可取代先前版本的“快速拨号”或“站点”下拉菜单。如果您需要在 2.6 版中使用六个以上的快速拨号条目，请考虑使收藏夹。

**若要使用 Polycom HDX Web 界面 配置快速拨号条目：**

若要在 2.6 版中配置快速拨号条目，请使用 WEB 界面。

1. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址（例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Polycom HDX Web 界面。
3. 进入**管理设置 > 主屏幕设置**。
4. 为任何或所有按钮选择 **快速拨号**。
5. 单击“快速拨号”选择旁的**选择联系人**按钮，以从目录中选择该按钮对应的联系人或组。

## 添加滚动字幕文本

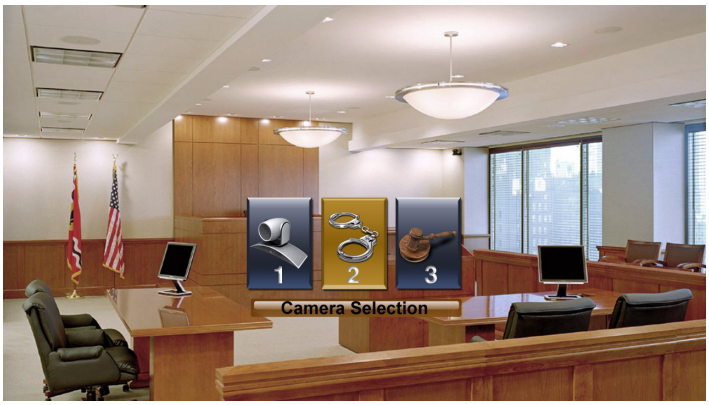
您可以创建滚动字幕文本，使其显示在主屏幕上的拨号输入字段中。您可以为用户创建上下文特定的说明或者能够提供有助于用户选择要呼叫的站点的信息的滚动字幕文本。

**使用 Polycom HDX Web 界面输入滚动字幕文本：**

1. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址（例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Polycom HDX Web 界面。
3. 输入管理 ID 和远程访问密码 （若已建立密码）。
4. 单击**管理设置 > 常规设置 > 主屏幕设置**并为按钮 1 选择 **滚动字幕**。在“滚动字幕”选择旁的字段，输入要在主屏幕显示的文本。

# 自定义摄像机名称和图标

自定义摄像机在屏幕上显示的方式有助于用户在呼叫期间选择正确的摄像机输入。可以输入摄像机名称并分配图标。摄像机图标可以从类别中选取这些类别包括公司、教育、司法、制造业和医疗。




**自定义摄像机名称和图标：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 摄像机**。

2 请输入每个摄像机或视频源的名称并为其选择一个图标。

# 屏幕保护程序

有关设置屏幕保护程序等待时间的信息，请参阅第 3-8 页。

## 添加屏幕保护程序文本

您可以自定义 Polycom HDX 系统以便在系统处于睡眠模式时显示文本。例如，您可以显示屏幕说明来帮助用户决定接下来应执行的步骤。

如果您希望显示屏幕保护程序文本，必须将 “监视器” 屏幕上的**在屏幕保护程序激活时输出**设置为**黑屏**。

**使用 Polycom HDX Web 界面输入屏幕保护程序文本：**

1. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址（例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Polycom HDX Web 界面。
3. 输入管理 ID 和远程访问密码 （若已建立密码）。
4. 单击**实用程序 > 屏幕保护程序**并输入：
   - **屏幕保护程序文本** — 当系统处于睡眠模式时显示为滚动文本。您可以使用此滚动文本为本系统用户提供说明或后续步骤。
   - **徽标屏幕文字** — 在系统进入睡眠模式之前显示在徽标下方。
5. 单击**更新**。

## 添加屏幕保护程序徽标

您可以自定义 Polycom HDX 系统以显示您自己的徽标而不是 Polycom 徽标。

**使用 Polycom HDX Web 界面上载屏幕保护程序徽标：**

1. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址（例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Polycom HDX Web 界面。
3. 输入管理 ID 和远程访问密码 （若已建立密码）。
4. 单击**实用程序 > 屏幕保护程序**，单击**下一步**，然后按照屏幕上的说明上载徽标文件。

# 8

# 安全

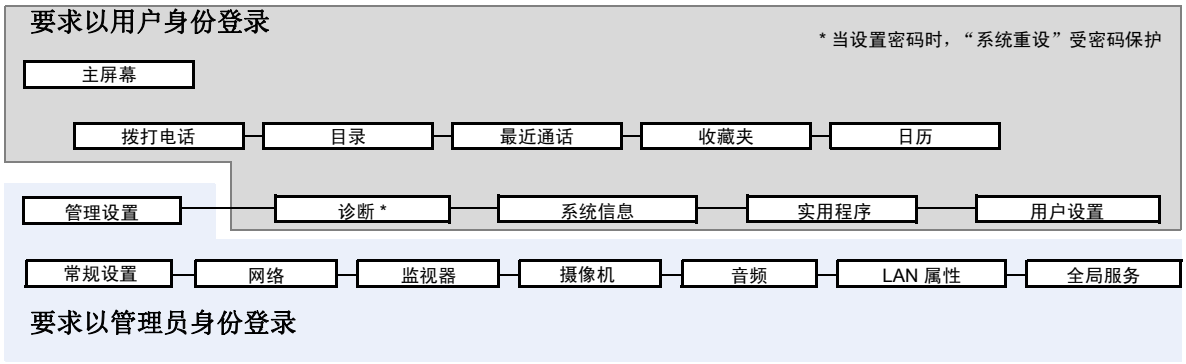
当连接网络浏览器以配置 HDX 系统时，始终按以下其中一种格式输入 HDX 系统的地址：`https://` 主机名 或 `https://10.11.12.13`。

使用 HTTPS 协议可确保，所有登录凭证 （如用户名和密码）的配置都通过加密渠道传输。这包括用于与您网络中的第三方系统通信的凭证。使用 HTTPS 协议可严格限制网络中的任何人发现这些凭证的能力。

## 要求输入密码才能访问的屏幕

您可以配置 Polycom HDX 系统 为在会议室中使用此系统的人员提供两层访问限制。您可以要求用户在使用系统前必须登录。此外，您还可以要求在配置系统管理设置时必须使用理员身份登录。

下图显示了哪些屏幕要求以用户身份登录，而哪些屏幕要求以管理员身份登录。




您可以设置管理员远程访问密码，以对可以升级 Polycom HDX 系统软件或从计算机执行其他远程管理的人员进行限制。

# 配置安全选项

**设置密码和安全选项：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 安全 > 安全设置**。

2 在“安全”屏幕上配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **安全模式** | 指定系统是否使用安全模式来阻止对系统的不安全访问。每次启用安全模式，都必须为系统配置新的密码。 |
| **安全配置文件** | 如果设置为 DoD DSN，安全配置文件设置和控制特定安全设置以使其符合 DoD DSN 要求。此设置仅当在安装向导中配置了安全配置文件后可见。 |
| **对远程访问使用房间密码** | 指定用于本地登录的房间密码是否也可用于远程登录。 |
| **会议密码** | 指定一个密码，如果呼叫使用内部多点选项而不是网桥，用户必须提供该密码才能加入该系统上的多点呼叫。<br>会议密码不能包含空格。<br>如果多点呼叫中将包括纯音频终端，请不要设置会议密码。纯音频终端不能参与受密码保护的呼叫。 |
| **管理员 ID** | 指定管理员账号的 ID。默认管理员 ID 为 "admin"。 |
| **管理员房间密码** | 指定管理员在本地访问系统的登录密码。<br>设置该密码后，您必须输入该密码才能使用遥控器配置系统管理设置。密码不能包含空格。<br>默认的管理员房间密码是**系统信息**屏幕或系统背面的 14 位的系统序列号。 |
| **管理员远程访问密码** | 指定管理员在使用 WEB 界面或 API 会话登录系统时的访问密码。<br>设置该密码后，您必须输入该密码才能通过计算机升级软件或管理系统。密码不能包含空格。 |

**3** 选择 并配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
| --- | --- |
| **要访问系统必须登录** | 指定当系统从睡眠模式被唤醒后是否自动提示用户登录。启用此设置后，要使用系统必须登录。 |
| **用户 ID** | 指定用户账号的 ID。 |
| **用户房间密码** | 指定用户在本地访问系统的登录密码。<br>设置该密码后，您必须输入该密码才能使用遥控器访问系统。密码不能包含空格。 |
| **用户远程访问密码** | 指定用户远程访问系统的登录密码。仅当“安全配置文件”设置为 DoD DSN 时该设置方可用。<br>设置该密码后，您必须输入该密码才能通过计算机访问系统。密码不能包含空格。 |

**4** 选择 并配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
| --- | --- |
| **启用远程访问** | 指定是否允许通过下列协议或软件远程访问系统：<br>• Web<br>• Telnet<br>• SNMP<br>您可以选择以上任意一项，也可以选择其中任意项的组合。<br>**注意：**如果更改远程访问设置，系统会重新启动。此设置不会停用相关联的端口，而只是停用应用程序。请使用 **Web 访问端口**来禁用该端口。 |
| **AES 加密** | 指定如何加密与支持 AES 加密的其他站点之间的呼叫。<br>• 关 - 禁用 AES 加密。<br>• 可用时 —AES 加密可用于支持它的任何终端，即使呼叫中的其它终端不支持它。<br>• 仅视频呼叫需要 —AES 加密用于呼叫中的所有视频终端。允许使用模拟电话和通过 ISDN 的语音连接。参与呼叫的视频终端必须支持 AES 加密。<br>• 所有呼叫均需要 —AES 加密用于呼叫中的所有视频终端。*不*允许使用模拟电话和通过 ISDN 的语音连接。参与呼叫的所有终端必须支持 AES 加密。 |
| **允许在 Web 上进行视频显示** | 使用 Polycom HDX Web 界面指定是否允许查看系统所在的房间或系统参与呼叫的视频。<br>**注意：**该功能在 Web Director 中同时激活近端和远端视频显示。 |

| 设置 | 说明 |
| --- | --- |
| **Web 访问端口 (http)** | 指定在使用 Polycom HDX Web 界面访问系统时要使用的端口。<br>如果要将此设置更改为默认值（端口 80）以外的端口，请指定 1025 或更高的端口号，并确保该端口未在使用。在使用 Polycom HDX Web 界面访问系统时需要同时提供 IP 地址和端口号。这会使未经授权的访问更加困难。<br>**注意：**如果更改 Web 访问端口，系统将重新启动。 |
| **连接到我的 LAN** | 指定系统是否属于 LAN。<br>更改此设置会导致系统重新启动。 |
| **允许访问用户设置** | 指定用户是否可以通过“系统”屏幕访问“用户设置”屏幕。<br>如果希望允许用户更改有限的环境设置，请选中该选项。 |
| **NTLM 版本** | 指定使用 Microsoft Office Communications Server、LDAP 目录和 Polycom Converged Management Application (CMA) 服务器连接的验证协议。若设为自动，系统将首先尝试 NTLMv2，若 NTLMv2 失败，它将再次尝试 NTLMv1。 |

**5** 选择  并配置此设置：

| 设置 | 说明 |
| --- | --- |
| **启用安全标语** | 指定系统唤醒或用户登录时显示的安全标语。<br>• **关** — 禁用安全标语。<br>• **自定义** — 允许您输入用作标语的文本。您可以输入最多十行文本，每行不超过 128 个单字节字符。<br>• **DoD** — 指定系统显示默认的美国国防部安全标语。 |

# 配置安全模式

您可以配置 Polycom HDX 系统以使用安全模式，该模式可以提供对系统的安全访问。安全模式利用 TLS、HTTPS、AES、数字信号以及其他安全协议、算法和机制将系统置入安全模式。这些协议对通过 IP 进行的管理通信加密，阻止未经授权的用户访问。

每次您启用安全模式时，您必须为当前配置的管理员、用户和会议密码配置新的 密码。密码不能为空，也不能为默认值 （序列号）。

安全模式要求安全访问以及配置管理员密码。

启用安全模式后，以下设置将由系统设置和控制。

| 设置 | 限制 |
| --- | --- |
| **AES 加密** | 设置为“仅视频呼叫需要”（或在升级后设为“可用时”），可配置 |
| **启用远程访问：Telnet** | 禁用 23 和 24 端口，只读 |
| **启用远程访问：SNMP** | 禁用，只读 |
| **Web 访问端口** | 禁用 80 端口，不允许重定向到 443 端口，只读<br>端口 443：仅可用于 HTTPS，只读 |
| **允许在 Web 上进行视频显示** | 禁用，可配置 |
| **自动应答设置** | 点对点自动应答：禁用，可配置<br>多点视频自动应答：禁用，可配置 |
| **用户设置** | 多点视频自动应答：隐藏<br>将自动应答设为静音：隐藏<br>允许在 Web 上进行视频显示：隐藏<br>远程控制近端摄像机：隐藏<br>允许在 Web 上进行视频显示：隐藏 |
| **最小密码长度** | 设为 1，对于管理员房间密码和管理员远程访问密码，必须至少为 1。 |

**将系统配置为使用安全模式：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 安全 > 安全设置**。

2 启用**安全模式**。

如果更改此设置，Polycom HDX 系统将重新启动。Polycom HDX 系统每次在安全模式下打开或重新启动时，都会验证系统软件是否为可信的 Polycom 软件。

**关于 “安全模式”的注意事项：**

- SNMP 访问在 “安全模式”下不可用。
- Global Management System、Readi*Manager* SE200 和 Polycom CMA 系统在“安全模式”下无法监控 Polycom HDX 系统。
- 启用 “安全模式”后， web 界面仅允许使用 TLS 进行 HTTPS 连接。确保您的网络浏览器已启用 TLS 加密功能。

**若要访问“安全模式”下的 Polycom HDX 系统（使用 Polycom HDX Web 界面）：**

1 输入使用安全 HTTPS 访问的系统的 IP 地址，例如 `https://10.11.12.13`。

2 在出现的安全对话框中，单击**是**。该访问使用端口 443。

3 若要在设置了远程访问密码的情况下使用 Polycom HDX Web 界面 访问管理设置，输入管理员 ID 作为用户名 ( 默认为 `admin`)。

## 启用安全配置文件

仅可在安装向导中配置安全配置文件。如果设置为 **DoD DSN**，安全配置文件设置和控制特定安全设置以使其符合 DoD DSN 要求。要查看安全配置文件应用的预定义值和额外限制列表，请参阅 Polycom 网站上的 *U.S. DoD DSN 实施指南*。

**启用安全配置文件：**

>> 在安装向导中，启用**安全模式**并将 **安全配置文件**设为 **DoD DSN**。

设置向导在初始安装时、软件更新后或系统重置并同时删除系统设置时或使用恢复按钮后可用。

**查看安全配置文件设置：**

>> 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 安全 > 安全设置**。

如果您未看到“安全配置文件”设置，表示它已被设为 **无**，没有受安全配置文件控制的文件。

# 启用 AES 加密

AES 加密是所有 Polycom HDX 系统上的标准功能。如果启用该功能，则系统会自动加密对其他已经启用 AES 加密的系统的呼叫。

**启用 AES 加密：**

>> 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 安全 > 安全设置 >**  **>** ，然后选择 **AES 加密**。

如果系统启用了加密，监视器上显示一个键盘锁图标，表示呼叫是  加密的或  未加密的。在多点呼叫中，有些连接可能是加密的，而有些则不是。如果呼叫为级联呼叫或包括纯音频终端，则键盘锁图标可能不能准确表示呼叫是否已加密。要避免安全风险， Polycom 建议所有参与者在呼叫开始时口头交流他们的键盘锁图标状态。

**关于 AES 加密注意要点：**

- “基本模式”中不支持 AES 加密。
- 对登记到 Avaya H.323 网闸的系统不支持 AES 加密。
- 对于 Polycom HDX 8000 系列 系统，加密 SIP 呼叫的最大速度为 4 Mbps。
- 对于 Polycom HDX 8000 系列 系统，“安全模式”下加密呼叫的最大速度为 4 Mbps。

## 配置加密设置以整合 Microsoft Office Communications Server 2007

Polycom HDX 系统使用 SRTP 标准支持在使用 Office Communicator 进行呼叫的媒体加密。每个组件的加密设置也会影响拨打加密电话的能力。

Microsoft Office Communications Server 库和 Polycom HDX 系统都需要配置为支持加密，以便支持加密呼叫连接。如果两个组件都关闭加密，呼叫将在不加密的情下连接。如果一个组件设为需要加密，另一个设为不加密，呼叫将无法连接。

Polycom HDX 系统向使用 Microsoft Office Communications Server 的 Polycom RMX 系统发出的呼叫要求 Polycom HDX 系统将加密设为 “关”或“可用时”。

有关 Microsoft Office Communications Server 环境中的加密配置的更多信息，请参阅 *部署可视通信管理指南*。

# 设置密码政策

您可以为管理员、用户和会议密码配置密码政策。这些密码设置保证强密码的使用。

**配置密码政策：**

1 进入本地系统界面中的**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 安全 > 密码设置**。

2 选择 **管理员房间密码**、**用户房间密码**、**会议密码**或**远程访问密码**。



启用**对远程访问使用房间密码**后，房间密码政策将应用于会议室和远程密码。

在下次更改密码前，对大部分密码政策设置所作的更改都不会生效。对 “最短密码期限 （天）”、“最长密码期限 （天）”和 “密码过期警告 （天）”所作的更改即时生效。将最小长度从 “关”更改为其他值也即时生效。

1 配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
| --- | --- |
| **最小长度** | 指定有效密码所需的最少字符数。 |
| **可以包含 ID 或其颠倒顺序形式** | 指定关联的 ID 或 ID 的颠倒顺序形式是否可作为有效密码的一部分。如果启用此设置，且 ID 为 "admin"，则允许将 "admin" 和 "nimda" 作为密码。 |
| **最少必须包含的小写字母数** | 指定有效密码是否必须包含一个或多个小写字母。 |
| **最少必须包含的大写字母个数** | 指定有效密码是否必须包含一个或多个大写字母。 |
| **最少必须包含的数字个数** | 指定有效密码是否必须包含一个或多个数字。 |
| **最少必须包含的特殊字符个数** | 指定有效密码是否必须包含一个或多个特殊字符。支持的字符包括：@ - _ ! ; $ , / & . # * |

2 选择  并配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
| --- | --- |
| **不允许使用先前密码** | 指定不能重新使用的最近使用的密码数。如果设为**关**，则所有先前的密码均可重新使用。 |
| **最短密码期限（天）** | 指定最少多少天后才可以更改密码。 |
| **最长密码期限（天）** | 指定最多多少天后必须更改密码。 |
| **密码过期警告（天）** | 指定如果设置了密码最长使用期限，系统提前多久显示 “密码将很快过期” 警告。 |
| **最小更改字符数** | 指定新密码中必须不同或更改位置的字符数。如果设为 3，则 "123abc" 可改为 "345cde" 但不能改为 "234bcd"。 |
| **最大连续重复字符数** | 指定有效密码中的最大连续重复字符数。如果设为 3，"aaa123" 为有效密码，而 "aaaa123" 不是。 |

# 设置会议室和远程访问密码

您可设置管理员房间密码、管理员远程访问密码、用户房间密码以及用户远程访问密码，以设置使用遥控器、键盘或计算机访问系统的不同访问级别。

当您在配置或登录屏幕上输入密码时，所有密码显示为一连串星号。使用遥控器或键盘数字按钮在密码字段中输入数字。要在密码字段中输入字母按遥控器或键盘上的  **Keyboard** 键。

**对本地访问和远程访问使用相同的密码：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 安全 > 安全设置**。

2 选择**对远程访问使用房间密码**。

**重设忘记的密码：**

如果您忘记了管理员或用户密码，您必须使用恢复按钮再次运行设置向导，以访问管理设置和重设密码。有关详细信息，请参阅使用恢复按钮（第 12-2 页）。

系统重设后，它将引导您完成设置向导。设置系统时，您可以输入新的密码。

# 设置 “账户锁定”

您可以配置并在有人尝试登录失败时强制锁定账户。在某个指定的尝试登录失败次数后，账户将被锁定一段时间，该时间长度由管理员指定。

**配置账户锁定功能：**

1 进入**系统 > 管理员设置 > 常规设置 > 安全 > 账户管理**。

2 选择 **管理员账户** 或 **用户账户**。

3 在 “管理员账户”或 “用户账户”屏幕上配置这些设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **锁定账户前的登录失败次数** | 指定锁定账户前的允许登录失败次数。如果设为**关**，系统将不会因为尝试登录失败而锁定用户账户。 |
| **账户锁定时间（分钟）** | 指定因登录尝试失败锁定账户的时间长短。 |

# 管理用户对设置和功能的访问

您可以管理用户对设置和功能的访问，方法是使用密码并将系统配置为只显示您希望用户看到的那些选项。

| 您想要的安全级别 | 强制实施的限制 |
|---|---|
| 高<br>（预设模式） | 需要管理员登录以配置系统管理设置。用户仅可呼叫您在主屏幕上指定的号码。<br>请参见自定义主屏幕 （第 7-3 页）。 |
| 高<br>（用户登录模式） | 需要管理员登录以配置系统管理设置。需要用户登录以使用系统。 |
| 中 | 需要管理员登录以配置系统管理设置。用户可在您为呼叫长度、呼叫类型和目录使用指定的限制下发出呼叫。 |
| 低 | 需要管理员登录以配置系统管理设置。但是，应启用 “允许访问用户设置”以使用户可以配置有些设置。 |
| 很低 | 无须管理员登录以配置系统管理设置。用户可配置所有系统设置。 |

您可以通过提供对 “用户设置”屏幕的访问权限来允许用户更改常规用户首选项。

**允许用户自定义工作区：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 安全 > 安全设置 >**  **>** 。

2 选择**允许**访问用户设置选项，以使用户可在系统屏幕上使用用户设置按钮。

“用户设置”包含下列选项 （管理员还可以在 “管理设置”屏幕上使用这些选项）：

- 逆光补偿
- 远程控制近端摄像机
- 会议密码
- 点对点或多点视频自动应答
- 将自动应答设为静音
- PIP （在 Polycom HDX 4000 系列 上不可用）
- 键盘按键音确认
- 远端站点名显示时间
- 双监视器仿真 （在 Polycom HDX 4000 系列 上不可用）
- 允许在 Web 上进行视频显示

# 设置 “日志管理”

您可从系统本地界面管理日志文件。日志文件包括以下信息：

- 系统日志
- 通话详细记录 (CDR)
- 配置文件

您可以手动将日志文件传输到外部 USB 存储设备，或根据百分比容量阈值自动传输。如果日志文件大小超过阈值，则触发以下动作：

- 如果 “传输频率” 设为 “达到阈值时自动传输”，则将日志传输到 USB 设备。
- 创建一条日志条目说明达到阈值。
- 在主屏幕上显示警报
- 在 “系统状态” 屏幕上显示一个指示灯

要查看日志文件状态，进入**系统 > 诊断 > 系统状态**。突出显示**日志阈值**并按遥控器或键盘上的 **Info** 键。

当日志阈值指示灯显示为黄色或红色时，无法完成自动日志传输，数据可能丢失。

**配置日志管理：**

1 进入**系统 > 管理员设置 > 常规设置 > 安全 > 日志管理**。

2 在日志管理屏幕上配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **当前已使用百分比** | 显示日志文件容量，以总容量的百分比表示。 |
| **已使用百分比阈值** | 指定已使用百分比的阈值。到达此阈值将触发警报，创建日志条目，并在 “传输频率” 设为 “达到阈值时自动传输” 时传输日志。“关” 将禁用日阈值通知。 |

| 设置 | 说明 |
| --- | --- |
| **文件夹名称** | 指定用于日志传输的文件夹名称。<br>• **系统名称和时间戳** — 文件夹名称为系统名称，时间戳为日志传输的时间 （使用在 “区域”屏幕中指定的日期和时间格式）。例如，系统名称为 "Marketing"，文件夹名称以是 marketing_MMddyyyymmssSSS。<br>• **时间戳**— 文件夹名称为日志传输的时间戳 （使用在 “区域”屏幕中指定的日期和时间格式），例如 yyyyMMddhhmmssSSS。<br>• **自定义**— 手动日志传输时可自选文件夹名。 |
| **存储类型** | 指定用于日志文件传输的存储设备类型。 |
| **传输频率** | 指定日志何时传输：<br>• **手动**— 在按**开始日志传输** 按钮时开始传输。如果在传输之前已存在日志文件，新事件将覆盖时间最早的事件。<br>• **达到阈值时自动传输** — 在达到百分比容量阈值时 自动开始传输。 |

**手动传输日志：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 安全 > 日志管理**。

2 指定文件夹名。

3 单击**开始传输日志**。

如果指定的文件夹名已存在，系统将提示您指定一个新文件夹名。

4 等待系统显示消息说明日志传输已完成后，再移除存储设备。

# 9

# 远程管理系统

通过使用系统的 Web 界面，您可以从计算机配置、管理和监控系统。还可以使用 Polycom Global Management System、 Polycom Readi*Manager* SE200、Polycom CMA、 SNMP 或 API 命令。



当连接网络浏览器以配置 HDX 系统时，始终按以下其中一种格式输入 HDX 系统的地址：`https://` 主机名 或 `https://10.11.12.13`。

使用 HTTPS 协议可确保，所有登录凭证 （如用户名和密码）的配置都通过加密渠道传输。这包括用于与您网络中的第三方系统通信的凭证。使用 HTTPS 协议可严格限制网络中的任何人发现这些凭证的能力。

- Polycom HDX Web 界面只需使用 Web 浏览器即可。
- Polycom Global Management System、 Polycom Readi*Manager* SE200 和 Polycom CMA 需要在您的网络上安装管理应用程序。
- SNMP 要求您的网络管理工作站上具备网络管理软件。
- 有关 API 命令的详细信息，请参阅 *针对 Polycom HDX 系统的集成人员参考手册*。

## 使用 Polycom HDX Web 界面

您可以使用 Polycom HDX Web 界面执行可在本地系统中执行的大多数呼叫和配置任务。

### 访问 Polycom HDX Web 界面

**配置浏览器以使用 Polycom HDX Web 界面：**

1. 确保您使用的 web 浏览器是 Microsoft Internet Explorer 6.x、 7.x 或 8.0。
2. 配置浏览器以允许 Cookie。

**使用 Polycom HDX Web 界面访问系统：**

1 在计算机上，打开 Web 浏览器。

2 在浏览器地址栏中，输入系统的主机名或 IP 地址 （例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Polycom HDX Web 界面。

如果系统上启用了安全模式，您必须使用安全的 HTTPS 访问，例如，`https://10.11.12.13`。在出现的安全对话框中，单击**是**。

3 输入管理员 ID 作为用户名 ( 默认为 `admin`)，并输入管理员远程访问密码（若已设置）。

## 使用 Polycom HDX Web 界面监控房间或呼叫

Polycom HDX Web 界面中的监控功能使 Polycom HDX 系统管理员能够查看呼叫或安装了该系统的房间。

**启用房间和呼叫监控：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 安全 > 安全设置**。

2 选择 >  >  并启用**允许远程视讯显示**，以允许远程查看此房间或呼叫。

**若要使用 Polycom HDX Web 界面查看房间或呼叫：**

1 在计算机上，打开 Web 浏览器。

2 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址（例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Polycom HDX Web 界面。

3 进入**实用程序 > Web Director**。

4 执行下列任何任务：

- 发出或结束呼叫
- 查看近端和远端站点
- 更改摄像机源
- 调整摄像机位置
- 调整摄像机的焦距
- 调整系统的音量设置
- 将麦克风设为静音和取消静音

可以通过选择**工具 > 远程监控**来查看近端和远端站点，而无需打开 Web Director。

# 使用 Polycom HDX Web 界面管理系统配置文件

管理支持多个应用程序的系统的管理员可以使用配置文件快速而轻松地更改系统设置。您可以将 Polycom HDX 系统 配置文件作为 .profile 文件存储在计算机上（使用 Polycom HDX Web 界面）。对于可保存的配置文件的数量没有限制。

配置文件中包含下列设置：

- 主屏幕设置
- 用户访问级别
- 图标选择
- 选项密钥
- 系统操作

存储配置文件时不包含密码。



Polycom 建议仅使用配置文件来备份系统设置。试图编辑已存储的配置文件或将其上载到网络上的多个系统可能会导致不稳定性或意外结果。

**若要存储 配置文件 （使用 Polycom HDX Web 界面）：**

1. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址（例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Polycom HDX Web 界面。
3. 进入**实用程序 > 配置文件中心**。
4. 单击 **HDX —> PC**，从 Polycom HDX 系统下载配置文件。
5. 将文件保存到计算机中的某一位置。

**若要上载配置文件 （使用 Polycom HDX Web 界面）：**

1. 重设 Polycom HDX 系统以恢复默认设置。
2. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
3. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址（例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Polycom HDX Web 界面。
4. 进入**实用程序 > 配置文件中心**。
5. 单击**浏览**，然后浏览到计算机上该配置文件的位置。
6. 单击 **PC —> HDX** 将 .csv 文件上载到您的系统。

## 发送消息

如果您遇到连接或音频故障，则可能要向您所管理的系统发送消息。

只有近端站点可以看到此消息；此消息并不向呼叫中的所有站点广播。

**若要使用 Polycom HDX Web 界面发送消息：**

1. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址（例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Polycom HDX Web 界面。
3. 输入管理员 ID 作为用户名 (默认为 "admin")，并输入管理员远程访问密码（若已设置）。
4. 进入**诊断 > 发送消息**。
5. 在“发送消息”页中，输入一条消息（不超过 100 个字符），然后单击**发送**。

   此消息会在您所管理的系统的屏幕上显示 15 秒。

# 配置全球服务

如果您的组织使用 Polycom Global Management System，则您可以使用 Global Management System 服务器配置、管理和监控 Polycom HDX 系统。Global Management System 是一个基于 Web 的客户端 / 服务器软件工具，管理员可用它来管理视频会议系统网络。

## 查看管理服务器列表

在由全球管理系统管理的网络上，可以将多个全球服务器配置为远程管理此系统。系统还有一个主全球管理系统服务器，该服务器执行帐户验证。可以查看有关这些服务器的信息，但这些信息只能由 Global Management System 管理员更改。

**查看管理服务器列表：**

**>>** 进入**系统 > 管理设置 > 全球服务 > 管理服务器**。

## 要求为呼叫提供帐号

如果您的系统设置为与 Global Management System 配合使用，则系统可能提示用户在发出呼叫前输入一个帐号。该帐号将添加到全球管理系统的通话详细记录 (CDR) 和系统中的本地 CDR 文件 (localcdr.csv)，并且此信息可用于呼叫跟踪和计费。

如果不将系统配置为验证帐号，完成呼叫并将输入的帐号记录到 CDR 上。如果您配置系统来验证帐号，只有当使用一个有效的帐号时完成呼叫。在 Global Management System 中，帐号由 Global Management System 管理员设置。

有关帐户验证的详细信息，请与您的 Global Management System 管理员联系。

**要求为呼叫提供帐号：**

1. 进入**系统 > 管理设置 > 全球服务 > 帐户验证**。
2. 指定发出呼叫时是否要求帐号，以及是否应由 Global Management System 服务器验证该帐号。

## 为 Global Management System 添加信息管理员

如果您的系统由 Global Management System 管理，则可以配置 Polycom HDX 系统，以便用户可以向 Global Management System 管理员请求帮助。

**配置全球管理联系人信息：**

1. 进入**系统 > 管理设置 > 全球服务 > 我的信息**。
2. 输入 Global Management System 管理员的联系信息以获得技术支持。

下面一节介绍了 Global Management System 与您正在配置的系统之间的交互情况。

## 向 Global Management 请求技术支持系统管理员

如果您需要联系 Global Management System 管理员，请在 “发出呼叫”屏幕上按遥控器上的 ，选择**支持**并输入电话号码，以便管理员回叫您。然后按 。管理员将收到一条警报，要求用您指定的号码呼叫您。

## 设置 SNMP

Polycom HDX 系统发送 SNMP （简单网络管理协议）报告以指示各种情况，其中包括：

- Polycom HDX 系统警告页上的所有警告情况
- 抖动、延迟和数据包丢失的详细信息
- 检测到遥控器电池电量不足
- 系统启动
- 管理员登录成功或不成功
- 呼叫因线路忙以外的原因失败
- 用户请求帮助

- 电话或视频呼叫连接或断开

Polycom HDX 系统与 SNMP 版本 1 和 2c 兼容。

## 下载 MIB

为了允许您的 SNMP 管理控制台应用程序解除 SNMP 陷阱并显示这些陷阱的易读的文本说明，您需要在要用作网络管理工作站的计算机上安装 Polycom MIB （管理信息库）。 MIB 可以从 Polycom HDX Web 界面上下载。

**若要使用 Polycom HDX Web 界面下载 Polycom MIB：**

1 在计算机上，打开 Web 浏览器。

2 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址（例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Polycom HDX Web 界面。

3 进入**管理设置 > 全球服务 > SNMP**。

4 单击**下载 MIB**，并按照屏幕上的说明操作。

## 针对 SNMP 管理进行配置

**针对 SNMP 管理配置 Polycom HDX 系统：**

1 在 Polycom HDX Web 界面中或 Polycom HDX 系统上访问 “SNMP 配置”屏幕。在 Polycom HDX Web 界面中，进入**管理设置 > 全球服务 > SNMP**。在 Polycom HDX 系统上，进入**系统 > 管理设置 > 全球服务 > SNMP**。

2 在 “SNMP”屏幕上配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **启用 SNMP** | 允许管理员使用 SNMP 远程管理系统。 |
| **陷阱版** | 指定此系统使用的陷阱协议。<br>• **v2c**— 系统使用 v2c 陷阱。<br>• **v1**— 系统使用 v1 陷阱。 |
| **只读团体** | 指定要在其中启用此系统的 SNMP 管理团体。默认社区是**公共**。<br>**注意：**Polycom 不支持用于配置和预配置的 SNMP 写入操作；只读团体字符串用于读取操作和呼出 SNMP 陷阱。 |
| **联系人姓名** | 指定负责远程管理此系统的人员的姓名。 |

| 设置 | 说明 |
| --- | --- |
| **位置名** | 指定系统的位置。 |
| **系统说明** | 指定视频会议设备的类型。 |
| **控制台 IP 地址** | 指定要用作网络管理工作站并向其发送 SNMP 陷阱的计算机的 IP 地址。 |

# 使用预配置服务

如果您的组织使用 Polycom CMA 系统，您可在 VC2 模式下管理 Polycom HDX 系统。在 VC2 模式 （又称 动态管理模式），以下设置可能为真：

- 在 Polycom HDX 系统 上登记基于标准的状态服务，以便与联系人共享状态信息。
- 为 Polycom HDX 系统 提供支持 LDAP 访问的企业目录访问权
- 域、用户名、密码和服务器地址字段在 “预配置服务”屏幕填写。
- 每次系统重新启动时，在指定的时间间隔（介于 5 分钟到 24 小时之间，由服务定义）内，它将检查有无服务更新。若更新可用，Polycom HDX 系统将自动设置由预配置服务提供的任何配置项目。
- 预配置或取决于预配置值的配置设置在 Polycom HDX 系统中为只读。
- Polycom HDX 每次在重新启动或服务设定的时间间隔内都会检查有无来自 Polycom CMA 系统服务器的新软件。它将自动访问和运行 Polycom CMA 系统服务器提供任何软件更新。
- 若系统先前已成功注册预配置服务，但在重新启动或检查更新时未能检测到服务，将在 “系统状态”屏幕显示警报。若系统丢失预配置服务登记，它将继续按它从预配置服务收到的最新配置运行。

## 启用或禁用预配置服务

您可以多种方式在 Polycom CMA 系统注册 Polycom HDX 系统：

- 若系统在运行设置向导时检测到网络上有预配置服务，它将提示您输入信息以注册服务。同样地，如果系统在运行设置向导时检测到 USB 设备中有预配置数据，它将使用该信息尝试注册服务。

  设置向导在初始安装时、软件更新后或系统重置并同时删除系统设置时或使用恢复按钮后可用。有关 USB 设备数据或有关配置 Polycom CMA 系统服务器以便 Polycom HDX 系统检测和注册该服务器的信息，请参阅 *部署可视通信管理指南*。

- 您可输入注册信息并尝试在 Polycom HDX 系统的管理设置中进行注册。

**若要在管理设置中启用预配置服务：**

1 在本地界面中进入**系统 > 管理设置 > 全球服务 > 预配置服务**。

2 输入自动预配置的域名、用户名、密码和服务器地址。可将多个 Polycom HDX 系统 登记给单个用户。

3 选择**登记**。系统尝试使用 NTLM 验证登记 Polycom CMA 系统。

**若要禁用预配置服务：**

若要在 Polycom HDX 系统中禁用自动预配置，运行设置向导，并取消预配置服务注册。

1 选择**系统 > 诊断 > 系统重设**。

2 输入系统的序列号，然后启用**删除系统设置**。

3 选择**系统重设**。系统重新启动并运行设置向导。

4 当 预配置屏幕在设置向导中出现时，从该屏幕上删除您的信息。当您收到注册失败的消息时，选择**取消**。

## 预配置服务设置

若 自动预配置已启动但系统未能成功注册预配置服务，您可能需要更改用于注册的域、用户名、密码或服务器地址。例如，用户可能需要定期重设用于从计算机登录网络的密码。若该网络密码也用作预配置服务密码，您也必须在 Polycom HDX 系统 上进行更新。为避免在这种情况下意外锁定用户，使他无法访问网络，Polycom HDX 系统 将不会自动重试注册，直至您更新设置并手动在预配置屏幕进行注册。

**配置预配置服务设置：**

1 在本地界面或 web 界面中进入**系统 > 管理设置 > 全球服务 > 预配置服务**。

2 配置下列设置。

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **域** | 指定向其登记预配置服务的域 |
| **用户名** | 指定向其登记预配置服务的终端的用户名 |
| **密码** | 指定系统登记预配置服务的密码。 |
| **服务器地址** | 指定运行预配置服务的 Polycom CMA 系统的地址。 |

# 确保您的软件是最新的

如果您能够访问 Internet 并拥有软件密钥，则可以更新 Polycom HDX 系统软件。如果无法访问 Internet，您的分销商可以光盘形式为您提供 Polycom HDX 系统软件。

有关最新软件版本的信息，请参阅 *Polycom HDX 系统发布说明*。有关获得软件密钥代码和使用软件更新的详细信息，请参阅*安装 Polycom HDX 软件和选项*。



如果您的组织对预配置终端使用管理系统，则您的 Polycom HDX 系统 可自动获得软件更新。

**下载软件包：**

1. 在计算机上，打开 6.x、 7.x 或 8.0 版 Internet Explorer。
2. 进入 www.polycom.com/support。
3. 导航到您的软件下载。
4. 下载相应的软件包。
5. 使用基于 Web 的软件更新或系统上的 USB 端口更新 Polycom HDX 系统软件。



不要在软件升级过程中关闭系统电源。如果升级被中断，系统可能将不可用。

**使用 Polycom HDX Web 界面更新系统软件：**

1. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址（例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Polycom HDX Web 界面。

   如果系统上启用了安全模式，您必须使用安全的 HTTPS 访问，例如，`https://10.11.12.13`。在出现的安全对话框中，单击**是**。
2. 输入管理员 ID 作为用户名 ( 默认为 `admin`)，并输入管理员远程访问密码（若已设置）。
3. 进入**管理设置 > 常规设置 > 软件更新**，然后按照屏幕上的说明操作。

### 使用 Polycom HDX 系统上的 USB 端口更新系统软件：

在 Polycom HDX 系统上安装版本 2.0 或更高版本后，您可以使用系统上的 USB 端口安装软件。

1. 将单一软件包文件 (`.pup`) 和单一密钥代码文件 (`.txt`) 存储到 USB 存储设备的根目录下。
2. 将 USB 存储设备连接到系统上的 USB 端口。

   此时将出现一条提示，要求安装 USB 设备上的软件。
3. 按照屏幕上的说明操作。

   如果选择取消安装，则可在以后安装该软件，方法是按遥控器或键盘上的  **选项**，然后选择**软件更新**。



如果您在连接了 USB 存储设备的情况下，按照此过程将系统恢复为出厂默认设置，则系统会从 USB 设备而不是从系统的出厂分区进行恢复。

# 10

# 控制设备

## 配置遥控器操作

您可以自定义遥控器的操作以支持用户的环境。

Polycom HDX 6000 系列、 Polycom HDX 7000 系列和 Polycom HDX 8000 系列系统要接收来自遥控器的信号， *必须* 连接 Polycom EagleEye HD 或 Polycom EagleEye 1080 摄像机。

**配置遥控器操作：**

1 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 系统设置 > 遥控器 / 键盘**。

2 在“遥控器” / “键盘”屏幕上配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **键盘按键音确认** | 指定是否播放使用遥控器或键盘选择的号码语音确认。 |
| **遥控器数字键区** | 指定按遥控器或键盘上的数字按钮时，是将摄像机移至预设位置还是生成按键音 （DTMF 音调）。如果将此项设置为**预设**，则在视频屏幕上时，用户可以通过按 # 生成 DTMF 音调。 |
| **使用非 Polycom 遥控器** | 将系统配置为接受来自可编程的、非 Polycom 遥控器的输入。在大多数情况下，即使该功能启用，遥控器仍会按照设计进行工作。但是，当遇到 Polycom 遥控器故障时请禁用该功能。有关 Polycom HDX 系统 IR 代码的详细信息，请参阅 *Polycom HDX 系统的集成人员参考手册*。 |
| **通道 ID** | 指定 Polycom HDX 系统回应的 IR 识别通道。将通道 ID 设置为与遥控器相同的通道。默认设置为 3。如果将遥控器设置为通道 3，则它可以控制设置为任通道 ID 的 Polycom HDX 系统。有关更改此设置的详细信息，请参阅配置遥控器通道 ID。 |
| **中文虚拟键盘** | 指定用于显示简体中文的屏幕键盘类型。该设置仅当系统语言设为简体中文时可用。 |

## 配置遥控器通道 ID

您可以配置通道 ID，以便即使在同一房间中存在其它系统，遥控器也只对一个 Polycom HDX 系统起作用。

如果遥控器被设为通道 3，则其可控制设为任意通道 ID 的 Polycom HDX 系统。如果系统不对遥控器响应，从步骤 3 开始进行操作，将遥控器通道 ID 设为 3。然后执行全部步骤以配置系统和遥控器通道 ID 设置。

**配置 Polycom HDX 系统和遥控器的通道 ID：**

1. 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 系统设置 > 遥控器 / 键盘**。
2. 设置**通道 ID**。
3. 用手或其它物体挡住遥控器红外信号的发射方向，并按住**选项**按钮持续 5 秒钟。
4. 按一次 进入**设定 ID**。
5. 按右箭头更改设置。
6. 按 或 选择您在系统上配置的通道 ID。
7. 按 选择新设置。

## 配置遥控器以控制录制设备



可以对 Polycom HDX 系统遥控器进行编程以控制特定的录制设备或播放设备，如录放机或 DVD 播放器。

要获取代码列表，请参阅遥控器录制设备控制按钮编程代码中的 D-1。

**对遥控器进行编程以控制录制设备：**

1. 按住 **选项**按钮持续 5 秒钟。
2. 按右箭头选择**设定代码**。
3. 输入录制设备的四位数代码。
4. 按 选择新设置。

遥控器还可通过在呼叫中发送可听见的 DTMF 音调控制 Polycom RSS™ 2000 系统。有关详细信息，请参阅 Polycom 网站上的 *Polycom RSS 2000 用户指南*。

# 连接控件和辅助功能设备

Polycom HDX 9004 提供了两个串行端口。Polycom HDX 9002、Polycom HDX 9001、Polycom HDX 8000 系列 和 Polycom HDX 7000 系列系统提供一个串行端口。根据系统的功能，可能可将 RS-232 串行端口用于：

- 连接调制解调器并使用隐藏式字幕服务
- 将数据从连接到系统的设备传递到连接到远端系统的设备
- 使用 API 通过触摸板控制系统 （在 Polycom HDX 7000 系列 上不可用）
- 为附加摄像机提供控制信号
- 为 Polycom Vortex 混音器提供控制信号

需要按照制造商的说明配置 RS-232 设备，并且需要以完全相同的方式配置系统上的 RS-232 串行端口。

确保在连接设备之前已关闭系统电源。

## 连接触摸板控件

作为自定义会议室安装的一部分，您可以将 AMX 或 Crestron 控制面板连接到 Polycom HDX 9000 系列 或 Polycom HDX 8000 系列 系统的 RS-232 串行端口。您需要对控制面板进行编程。有关 API 命令的信息，请参阅 *Polycom HDX 系统*集成人员参考手册。

## 将红外传感器连接到 Polycom HDX 系统

Polycom HDX 9000 系列提供了用于连接外置红外传感器的接头。有关连接详细信息，请参阅系统的安装手册。

Polycom HDX 9000 系列与下列红外传感器兼容：

- Xantech® 480-00
- Xantech 490-90
- Xantech 780-80
- Xantech 780-90

# 配置 RS-232 串行端口设置

1 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 串行端口。**

2 为 Polycom HDX 9000 系列、 Polycom HDX 8000 系列 或 Polycom HDX 7000 系列系统配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **RS232 模式** | 指定用于串行端口的模式。可用设置取决于 Polycom HDX 系统型号。<br>• **关**— 禁用串行端口。<br>• **控制** — 接收来自触摸板控件的控制信号。允许连接到 RS-232 端口的任何设备使用 API 命令控制系统。（在 Polycom HDX 7000 系列 上不可用）<br>• **摄像机 PTZ** — 提供对 PTZ 摄像机的控制信号。<br>• **隐藏式字幕** — 使用调制解调器从字幕服务接收隐藏式字幕，或通过 Telnet 直接从字幕人员的计算机接收隐藏式字幕。<br>• **Vortex 混音器** — 向 Polycom Vortex 混音器提供控制信号。<br>• **直通** — 将数据传递给连接到远端系统的串行端口的 RS-232 设备。<br>• **Polycom Annotation** — 向 Polycom Instructor™ *FS* 提供控制信号。<br>• **交互式触控板** — 向 Polycom SMART 板卡设备提供控制信号。 |
| **波特率、奇偶校验、数据位、停止位** | 将这些设置设置为与串行设备上的设置相同的值。 |
| **RS-232 流控制** | Vortex 连接到 Polycom HDX 系统上的 RS-232 接头后，将两者都设置为**硬件**。当 **RS-232 模式**设置为 **Vortex 混音器**或**直通**时，此设置是可选的。 |
| **摄像机控制** | 指定将 **RS-232 模式**设置为**摄像机 PTZ** 时要控制的摄像机。 |
| **检测摄像机** | 检测为**摄像机控制**指定的摄像机。 |

3 对于 Polycom HDX 9004，请选择 并配置端口 2 的设置。

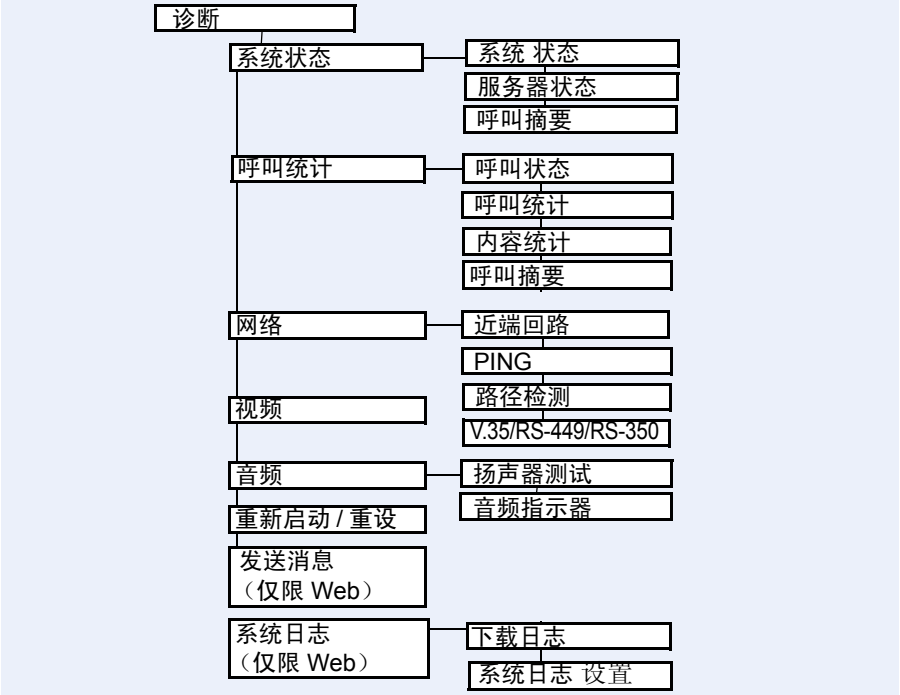
# 11

# 统计和诊断

Polycom HDX 系统提供了各种屏幕，您可以通过它们查看系统进行的呼叫的有关信息，以及查看网络使用和性能情况。

## 诊断屏幕

在系统上和 Polycom HDX Web 界面中，可以使用下列诊断屏幕。



**访问系统上的诊断屏幕：**

**>>** 进入**系统 > 诊断**。

**若要使用 Polycom HDX Web 界面访问诊断屏幕：**

1. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
2. *在浏览器地址栏中，*输入系统的 IP 地址（例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Polycom HDX Web 界面。
3. 输入管理员 ID 作为用户名 ( 默认为 "admin")，并输入管理员远程访问密码（若已设置）。
4. 从任一页单击**诊断** （Polycom HDX Web 界面中）。

## 系统状态

| 诊断屏幕 | 说明 |
|---|---|
| 系统状态 | 显示系统状态信息，包括点对点自动应答、遥控器电池、IP 网络、会议密码、日志阈值和 ISDN 线路。有关任意状态项目的说明，请选择该项目并按遥器上的 。<br>当系统状态发生变化或者存在潜在问题时，主屏幕底部将显示警报。 |

## 服务器状态

| 诊断屏幕 | 说明 |
|---|---|
| 服务器状态 | 显示服务器状态信息，包括：时间服务器、全球目录、预配置服务、状态服务和网闸。有关任意状态项目的说明，请选择该项目并按遥控器上的 。<br>当服务器状态发生变化或者存在潜在问题时，主屏幕底部将显示警报。 |

# 呼叫统计

| 诊断屏幕 | 说明 |
| --- | --- |
| 呼叫状态<br>（仅限系统） | 显示当前呼叫的呼叫类型、数据速度以及所拨号码。您可以在此屏幕上突出显示提示框，以查看已拨打的号码、相关的状态代码以及任何错误的详细信息。<br>在 ISDN 呼叫中，此屏幕还显示每个通道的连接状态。<br>在通过 V.35/RS-449/RS-530 网络接口发出的呼叫中，此屏幕显示下列信号的状态：<br>• DTR<br>• RTS<br>• CTS<br>• DSR<br>• DCD<br>• RI<br>亮指示灯表示高速信号；暗指示灯表示低速信号。 |
| 呼叫统计 (1) | 显示正在进行的呼叫的有关信息。在多点呼叫中，呼叫统计屏幕对呼叫中的所有系统显示这些信息中的大部分。<br>通过按遥控器上的 **信息**在呼叫过程中查看呼叫统计。<br>呼叫统计 (1)<br>• 呼叫速度 （发送和接收）<br>• 使用的视频协议、附件和格式 （发送和接收） 。如果系统当前正在使用错误隐藏，则视频协议显示为绿色。<br>• 正在使用的音频协议 （发送和接收）<br>• IP 呼叫中数据包丢失的数量和数据包丢失百分比 （发送和接收）<br>• 远端站点详细信息和呼叫类型 |
| 呼叫统计 (2) | • 指定的视频和音频数据速率 （发送和接收）<br>• 正在使用的视频数据速率和帧速率 （发送和接收）<br>• IP 呼叫中的视频数据包丢失和抖动<br>• IP 呼叫中的音频数据包丢失和抖动<br>• 远端站点详细信息和呼叫类型<br>内容统计<br>“内容统计”屏幕显示了在呼叫过程中共享的内容的统计。 |
| 呼叫摘要<br>（仅限系统） | 显示呼叫信息，例如：<br>• 上次呼叫的持续时间<br>• 发出和接收的呼叫总数<br>• IP 呼叫的次数、总时间和百分比<br>• ISDN 呼叫的次数、总时间和百分比 |

## 网络

| 诊断屏幕 | 说明 |
|---|---|
| 近端回路 | 测试内部音频编码器和解码器、外部麦克风和扬声器、内部视频编码器和解码器以及外部摄像机和监视器。<br>监视器 1 显示在呼叫过程中发送到远端站点的视频，并播放发送到远端站点的音频。<br>此测试在您处于通话状态时不可用。 |
| PING | 测试系统是否能够与指定的远端 IP 地址建立联系。<br>PING 返回简短的 Internet 控制信息协议结果。只有当远端站点配置为使用 H.323 时，它才会返回 H.323 信息。只有当远端站点配置为使用 SIP 时，它才会回 SIP 信息。<br>如果测试成功，则 Polycom HDX 系统将显示一条消息，指出所测试的 IP 地址可用。 |
| 路径检测 | 测试本地系统和输入的 IP 地址之间的传递路径。<br>如果测试成功， Polycom HDX 系统将列出该系统与输入的 IP 地址之间的中继段数。 |
| V.35/RS-449/RS-530 串行状态屏幕<br>（仅限系统） | 显示以下信号的状态：<br>• DTR<br>• RTS<br>• CTS<br>• DSR<br>• DCD<br>• RI<br>亮指示灯表示高速信号；暗指示灯表示低速信号。 |

## 视频

| 诊断屏幕 | 说明 |
|---|---|
| 视频诊断 | 测试监视器的颜色设置以获得最佳的图像质量。<br>如果测试期间生成的色条不清晰，或者颜色显示不正确，则需要调整监视器。 |

## 音频

| 诊断屏幕 | 说明 |
| --- | --- |
| 扬声器 测试 | 测试音频电缆连接。 473 Hz 的音频音调表示本地音频连接是正确的。<br>如果在通话过程中从系统运行测试，则远端站点也会听到音调。<br>如果在通话过程中从 Polycom HDX Web 界面运行测试，则位于所测试站点的人将听到音调，而您听不到。 |
| 音频指示器 | 测量来自麦克风、远端站点音频、录放机音频以及任何与音频线路输入连接的设备的音频信号强度。<br>• 要检查麦克风，请对着麦克风讲话。<br>• 要检查远端站点音频，请要求位于远端站点的与会者在远端站点房间中讲话或打电话，以便聆听铃声。<br>• 要检查录放机或 DVD，请将其连接到录放机输入，然后播放录放机或 DVD 以测试音频。<br>音频指示器指示高峰信号水平。设置信号水平，以便查看正常通话情况下 +3dB 至 +7dB 之间的峰值和程序材料。可以接受偶尔出现的大音量瞬时噪声 +12dB 至 +16dB 的峰值。指示器读数 +20dB 与 Polycom HDX 系统音频中的 0dBFS 相对应。此水平的信号很可能会切断音频系统。<br>只有启用相关联的输入时，指示器功能才会起作用。<br>**注意：**当 SoundStructure 数字混音器连接到 Polycom HDX 系统 后，某些音频指示器将不可用。 |

## 重设或重新启动系统

| 诊断工具 | 说明 |
| --- | --- |
| 重新启动（仅限 Web）<br>重新启动系统（仅限系统） | 在 web 界面中重新启动将导致系统关闭电源后重新启动。<br>在使用遥控器选择**重设系统**时，可以通过系统的用户界面执行以下操作：<br>• 保留您的系统设置 （如系统名称和网络配置）或恢复出厂设置。<br>• 保留或删除存储在系统上的目录。系统重设不会影响全球目录。<br>您可能希望在重设系统之前下载 CDR 和 CDR 存储单元。请参见通话详细记录 (CDR)（第 11-6 页）。 |

# 最近通话

如果启用**呼叫详细信息**设置，“最近通话”将显示系统发出的呼叫列表，该列表最多包含 99 个呼叫。它包含下列信息：

- 站点名称或号码
- 日期和时间
- 呼入或呼出

“最近通话”列表显示接通的来电和去电，以及未接通的去电。

如果启用了 “请勿打扰”，则不会列出其它站点试图发出的任何来电。

可以将主屏幕配置为包含 “最近通话”。有关在主屏幕上包含 “最近通话”列表的详细信息，请参阅自定义主屏幕 （第 7-3 页）。

**查看 “最近通话”屏幕：**

**>>** 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > 最近通话。**

通过突出显示任一条目并按摇控器上的 **信息**，可以查看相应呼叫的更多详细信息。这些信息包括远端站点的号码和名称、类型、速度 （带宽）和呼叫的持续时间。

如果需要有关呼叫的更多详细信息，可从 Polycom HDX Web 界面查看或下载通话详细记录 (CDR)。有关 CDR 的详细信息，请参见通话详细记录 (CDR)（第 11-6 页）。

# 通话详细记录 (CDR)

如果启用，通话详细记录 (CDR) 将提供系统的呼叫历史记录。可以从 Polycom HDX Web 界面查看 CDR。在呼叫的最后 5 分钟内会将 CDR 写入内存，然后您可以用 CSV 格式下载数据，以便于整理和格式设置。

每个接通的呼叫都将添加到 CDR 中，无论它是发出呼叫还是接收呼叫。如果呼叫未接通，该记录将会显示原因。在进行多点呼叫时，每个远端站点都显示为一个单独的呼叫，但它们具有相同的会议编号。

CDR 不包括 Polycom HDX 系统未应答的来电，因此如果在启用 “请勿打扰”期间有未接来电，其详细信息将不会包含在 CDR 中。

**若要使用 Polycom HDX Web 界面查看和下载 CDR：**

1. 打开 PC 上的 Web 浏览器。
2. *在浏览器地址栏中，*输入系统的 IP 地址（例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Polycom HDX Web 界面。
3. 输入管理员 ID 作为用户名 ( 默认为 “`admin`” )，并输入管理员远程访问密码 （若已设置）。

4 单击**实用程序 > 通话详细记录**以查看该文件的详细信息。

5 单击**保存**，然后指定在您的计算机上保存该文件的位置。

## CDR 中的信息

下表对 CDR 中的数据字段进行了说明。

| 数据 | 说明 |
|---|---|
| 行 ID | 每个呼叫都分别记录在第一个可用行上。由于一个呼叫仅连接到单一站点，因此一个会议中可以有多个呼叫。 |
| 开始日期 | 呼叫开始日期，格式为 dd-mm-yyyy。 |
| 开始时间 | 呼叫开始时间，使用 24 小时格式，即 hh:mm:ss。 |
| 结束日期 | 呼叫结束日期。 |
| 结束时间 | 呼叫结束时间。 |
| 呼叫持续时间 | 呼叫的时间长度。 |
| 帐号 | 如果系统启用了“拨号前需要确认帐号”，则用户输入的值将显示在此字段中。 |
| 远程系统名称 | 远端站点的系统名。 |
| 呼叫号码 1 | 从第一个呼叫字段拨打的号码，不一定是传输地址。<br>对于来电 — 从远端站点接收的第一个号码的主叫方 ID 信息。 |
| 呼叫号码 2<br>（如果可用于呼叫） | 对于去电 — 从第二个呼叫字段拨打的号码，不一定是传输地址。<br>对于来电 — 从远端站点接收的第二个号码的主叫方 ID 信息。 |
| 传输类型 | 呼叫类型 — H.320 (ISDN)、H.323 (IP) 或 SIP。 |
| 呼叫速率 | 与远端站点协商的带宽。 |
| 系统制造商 | 系统制造商的名称、系统型号、软件版本 （如果可以确定这些信息）。 |
| 呼叫方向 | 拨入 — 对于接收的呼叫。<br>拨出 — 对于从系统发出的呼叫。 |
| 会议 ID | 分配给每个会议的编号。一个会议可以包含多个远端站点，因此可以有多个行具有相同的会议 ID。 |
| 呼叫 ID | 标识同一会议中的各个呼叫。 |
| 使用的 H.320 通道总数 | 在呼叫期间使用的 ISDN B 通道总数。例如，一个 384K 呼叫将使用六个 B 通道。 |
| 终端别名 | 远端站点的别名。 |
| 终端其它别名 | 远端站点的其它别名。 |

| 数据 | 说明 |
| --- | --- |
| 终端远程类型 | 终端、网关或 MCU。 |
| 终端传输地址 | 远端站点的实际地址 （不一定是拨打的地址）。 |
| 音频协议 (Tx) | 传输到远端站点的音频协议，如 G.728 或 G.722.1。 |
| 音频协议 (Rx) | 从远端站点接收的音频协议，如 G.728 或 G.722。 |
| 视频协议 (Tx) | 传输到远端站点的视频协议，如 H.263 或 H.264。 |
| 视频协议 (Rx) | 从远端站点接收的视频协议，如 H.261 或 H.263。 |
| 视频格式 (Tx) | 传输到远端站点的视频格式，如 CIF 或 SIF。 |
| 视频格式 (Rx) | 从远端站点接收的视频格式，如 CIF 或 SIF。 |
| 断开本地 ID 以及断开原因 | Q.850 (ISDN) 原因代码 （指出呼叫结束的原因）的说明。 |
| Q.850 原因代码 | 指出呼叫结束原因的 Q.850 原因代码。 |
| H.320 错误总数 | H.320 呼叫期间的错误数。 |
| 数据包丢失的平均百分比 (Tx) | 在执行采样前 5 秒内丢失的传输音频和视频数据包组合的平均百分比。该值并不报告整个 H.323 呼叫的累积平均值。而是报告采样值的平均值。 |
| 数据包丢失的平均百分比 (Rx) | 在执行采样前 5 秒内丢失的接收音频和视频数据包组合的平均百分比。该值并不报告整个 H.323 呼叫的累积平均值。而是报告采样值的平均值。 |
| 丢失的平均数据包 (Tx) | 在 H.323 呼叫期间丢失的传输数据包数。 |
| 丢失的平均数据包 (Rx) | 在 H.323 呼叫期间丢失的从远端站点发送的数据包数。 |
| 平均延迟 (Tx) | 在 H.323 呼叫期间传输数据包的平均延迟 （基于往返延迟，根据每分钟执行一次的采样测试计算）。 |
| 平均延迟 (Rx) | 在 H.323 呼叫期间接收数据包的平均延迟 （基于往返延迟，根据每分钟执行一次的采样测试计算）。 |
| 最大延迟 (Tx) | 在 H.323 呼叫期间传输数据包的最大延迟 （基于往返延迟，根据每分钟执行一次的采样测试计算）。 |
| 最大延迟 (Rx) | 在 H.323 呼叫期间接收数据包的最大延迟 （基于往返延迟，根据每分钟执行一次的采样测试计算）。 |
| 平均抖动 (Tx) | 在 H.323 呼叫期间传输数据包的平均抖动（根据每分钟执行一次的采样测试计算）。 |

| 数据 | 说明 |
| --- | --- |
| 平均抖动 (Rx) | 在 H.323 呼叫期间接收数据包的平均抖动（根据每分钟执行一次的采样测试计算）。 |
| 最大抖动 (Tx) | 在 H.323 呼叫期间传输数据包的最大抖动（根据每分钟执行一次的采样测试计算）。 |
| 最大抖动 (Rx) | 在 H.323 呼叫期间接收数据包的最大抖动（根据每分钟执行一次的采样测试计算）。 |

## 通话详细记录存储单元

呼叫将被添加到 CDR，直到文件大小达到 50 KB，这相当于大约 150 个呼叫。然后，系统自动存储 CDR 并新建一个 CDR 文件。如果存储单元已存在，则新储单元将覆盖它。

CDR 以行 1 开头，但会议编号将从最新存储的文件继续。在系统分配的会议编号达到 100000 后，会议编号将从 1 重新开始。

**若要使用 Polycom HDX Web 界面查看和下载 CDR 存储单元：**

1. 打开 PC 上的 Web 浏览器。
2. *在浏览器地址栏中，*输入系统的 IP 地址（例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Polycom HDX Web 界面。
3. 输入管理员 ID 作为用户名 ( 默认为 “`admin`”)，并输入管理员远程访问密码（若已设置）。
4. 单击**实用程序 > 通话详细记录**以查看该文件的详细信息。
5. 单击**保存存储单元**，然后指定在您的计算机上保存该文件的位置。

# 系统日志

您可以使用 Polycom HDX 系统 本地界面或 web 界面下载系统日志。有关从本地界面下载日志的信息，请参阅设置 “日志管理”（第 8-11 页）。

## 从 Polycom HDX Web 界面 下载系统日志

支持信息文件包包括日志、配置设置和其它诊断信息。

**若要使用 Polycom HDX Web 界面下载系统日志：**

1. 打开 PC 上的 Web 浏览器。
2. *在浏览器地址栏中，*输入系统的 IP 地址（例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Polycom HDX Web 界面。

3 输入管理员 ID 作为用户名 ( 默认为 “admin” )，并输入管理员远程访问密码 （若已设置）。

4 单击**诊断 > 系统日志 > 下载日志**。

5 单击**下载支持信息包**，然后指定在您的计算机上保存该文件的位置。

## 中的系统日志设置 Polycom HDX Web 界面

**若要使用 Polycom HDX Web 界面配置系统日志设置：**

1 打开 PC 上的 Web 浏览器。

2 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址（例如 http://10.11.12.13）以访问 Polycom HDX Web 界面。

3 输入管理员 ID 作为用户名 ( 默认为 "admin")，并输入管理员远程访问密码（若已设置）。

4 单击**诊断 > 系统日志 > 系统日志设置**。

5 配置下列设置：

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| **日志级别** | 设置在 Polycom HDX 系统闪存中存储消息的最小日志级别。DEBUG 记录所有消息。WARNING 记录最少量的消息。<br>Polycom 建议将此设置保留为默认值 DEBUG。 |
| **启用远程日志记录** | 指定是否启用远程日志记录。启用此设置将导致 Polycom HDX 系统除了在本地记录日志之外还将每个日志消息发送到指定的服务器。<br>在您单击 **更新**时，系统会立即开始转发其日志消息。 |
| **远程日志服务器** | 指定系统日志服务器的域名或 IP 地址。服务器必须支持标准的系统日志协议 (RFC 3164)。 |
| **启用 ISDN 路径** | 记录其它 ISDN 连接信息。 |
| **启用 H.323 路径** | 记录其它 H.323 连接信息。 |

# 12

# 故障排除

有关更多故障排除信息，请查看 www.polycom.com/support 上的知识库。

## 发出测试呼叫

完成系统配置后，可以使用目录中的一个示例号码测试您的设置。

**发出测试呼叫：**

1 在主 屏幕上，选择 **目录**。

2 选择**组**。

3 选择**站点示例**并突出显示一个位置。

4 按遥控器或键盘上的 **呼叫**。

您还可以在 www.polycom.com/videotest 上找到可用来测试 Polycom HDX 系统 的全球范围号码列表。

如果您在发出视频呼叫时遇到问题，请采取下列措施：

- 确保您拨打的号码是正确的，然后再次尝试呼叫。例如，可能需要对外线拨 9，或者需要包括一个长途接入代码和国家 / 地区代码。
- 为了查明问题是否存在于您的系统中，要求让您试图呼叫的对方向您发出呼叫。
- 检查您正在呼叫的系统是否已打开电源并且工作正常。
- 如果可以发出呼叫但无法接收呼叫，请确保系统配置了正确的号码。

## 启用基本模式

基本模式是一种受限制的操作模式，它对于视频使用 H.261，对于音频使用 G.711。对于使用其他方法无法解决的互操作性问题，它为管理员提供了一种解决方法。除非您更改了基本模式设置，否则它始终有效。

基本模式禁用许多系统功能，如内容共享、远端摄像机控制、 AES 加密以及高级音频和视频算法。音频和视频质量在该模式下有所下降。仅当呼叫系统使用这些高级功能无法正常工作时，才使用基本模式。

**在 Polycom HDX 系统界面中启用 “基本模式”：**

1. 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > 呼叫首选项**。
2. 选择**基本模式**。

**使用 Polycom HDX Web 界面启用 “基本模式”：**

1. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址（例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Polycom HDX Web 界面。
3. 进入**管理设置 > 网络 > 呼叫首选项**。
4. 选择**启用基本模式**。

# 使用恢复按钮

您可以使用 Polycom HDX 系统的硬件恢复按钮按照下列方法之一重设系统：

- 恢复配置 — 这会将大多数系统设置重设为默认值。
- 恢复出厂设置 — 完全清除系统设置并将其恢复至出厂分区存储的软件版本和默认配置。如果在连接有 USB 存储设备时按照此程序操作，系统将从 USB 设备恢复而不是从系统的出厂分区。

恢复按钮位于 Polycom HDX 9000 系列系统的正面，如下图所示。



恢复按钮位于 Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 7000 系列 和 Polycom HDX 4000 系列系统的正面，如下图所示。



## 恢复配置

如果系统不能正常工作或您已忘记了管理员房间密码，则可以使用恢复按钮删除系统设置并重新启动系统。此操作类似于使用启用了**删除系统设置**的系统诊断屏幕上的系统重设功能。

下列项目将会保存：

- 当前软件版本
- 选项密钥
- 遥控器通道 ID 设置
- 目录条目
- CDR 数据和日志

**使用恢复按钮重设系统配置：**

**>>** 系统电源打开后，按住恢复按钮至少 15 秒。

15 秒后，系统重新启动并显示设置向导。

## 执行恢复出厂设置操作

如果 Polycom HDX 系统在软件更新后没有启动或出现严重的问题，则您可以使用恢复按钮重新启动采用出厂分区软件的系统。该操作将完全清除系统的闪存并重新安装存储在出厂分区的软件版本和默认配置。

下列项目将*不*保存：

- 软件更新
- 包括选项密钥和遥控器通道 ID 在内的所有系统设置
- 目录条目
- CDR 数据

如果您在连接了 USB 存储设备的情况下，按照此过程将系统恢复为出厂默认设置，则系统会从 USB 设备而不是从系统的出厂分区进行恢复。

**使用恢复按钮将系统重设为出厂分区软件：**

1. 在系统电源关闭的情况下，按住恢复按钮。
2. 按住“恢复“按钮的同时，按一次“电源”按钮。
3. 按住恢复按钮 5 秒以上，然后放开。

在恢复出厂设置过程中，系统在分量监视器上显示 Polycom 启动屏幕。其他类型的监视器显示空白。不要在恢复出厂设置过程中断开系统电源。此过完成后，系统将自动重新启动。

## 删除文件

您可出于安全目的从系统中删除客户数据和配置信息。

**若要执行系统文件的逻辑删除操作：**

1. 按下电源按钮持续 3 到 5 秒，断开系统电源。
2. 拔下所有网络连接。
3. 执行恢复出厂设置操作。
4. 等待系统重新启动并显示设置向导。
5. 系统电源打开后，按住恢复按钮至少 15 秒。15 秒后，系统重新启动并显示设置向导。
6. 关闭系统电源。

# 更改视频格式

如果不能在系统监视器上看到用户界面，确保系统和监视器均已通电，然后执行以下操作之一：

- 进入 Polycom HDX Web 界面，选择**管理设置 > 监视器**，更改**视频格式**，然后单击**更新**。
- 按住遥控器上的 **显示** 5 秒。按 或 在遥控器窗口上显示新的视频格式，然后按 保存所作的更改。如果您选择系统不支持的格式，将应用默认输出格式。

# 如何联系技术支持部门

如果您无法成功发出测试呼叫并已核实设备的安装和设置正确，请与您的 Polycom 分销商或 Polycom 技术支持部门联系。

要联系 Polycom 技术支持部门，请访问 www.polycom.com/support。

输入以下信息，然后提出问题或说明问题。这些信息有助于我们更快地回答您提出的问题：

- **系统信息**屏幕或系统背面的 14 位序列号
- 软件版本 （从**主屏幕**中，选择**系统 > 系统信息**）
- 有关您的网络的信息
- 您已经尝试的故障排除步骤

# Polycom 解决方案支持

Polycom 实施和维护服务仅为 Polycom 解决方案组件提供支持。Polycom 全球服务及其认证合作伙伴可为整合于 Polycom 解决方案的受支持的第三方统一通信 (UC) 环境提供额外服务，以帮助客户在第三方 UC 环境中成功设计、部署、优化和管理 Polycom 可视通信。针对 Microsoft 整合的 UC 专业服务是用于 Microsoft Outlook 的 Polycom 会议设备以及 Microsoft Office Communications Server 整合的必备服务。有关其他信息及详情，请参阅 http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html 或联系本地 Polycom 代表。

# 管制通告

| 重要安全措施 |
| --- |
| 请在使用本系统前阅读并理解下列说明：<br>• 当儿童使用或接近该系统时需予以密切看管。使用中应有人照看。<br>• 只使用当前额定值至少与该系统相等的延长电线。<br>• 清洁和维护该系统之前以及未使用时请务必断开电源。<br>• 清洁时不要将液体直接喷洒在系统上。务必先用液体润湿不带静电的布料再行擦试。<br>• 不将系统浸泡在任何液体中，或将任何液体置于其上。<br>• 不要拆卸本系统。为了避免触电危险和保持该系统的担保有效，必须由合格的技术人员进行维护或修理工作。<br>• 将该设备连接到接地插座。<br>• 只将系统连接至有电涌保护的电源插座。<br>• 保持通风口不为任何物体堵塞。<br>• 如果系统或任何附件安装在一个封闭的空间 （如机柜）中，请确保封闭空间中的气温不超过 40°C (104°F)。您可能需要提供强制制冷以便将设备控制其工作温度范围内。<br>• 注意：为了降低发生火灾的风险，请只使用 No. 26AWG 或更粗的通讯电缆。<br>• 不要在靠近水的地方使用此产品。<br>• 不要在暴风雨天气使用此产品。闪电可能会导致触电 （尽管这种可能性比较小）。<br>请妥善保管这些说明。 |

| 电气规格 |
| --- |
| Polycom HDX 9004、 Polycom HDX 9002、 Polycom HDX 9001: 100-240 VAC, 50-60 Hz, 4 A |
| Polycom HDX 9006、 Polycom HDX 8000 系列 : 100-240 VAC, 50-60 Hz, 2.3 A |
| Polycom HDX 7000 系列：100-240 VAC, 50-60 Hz, 2.3 A |
| Polycom HDX 6000 系列：100-240 VAC, 50-60 Hz, 1.6 A |
| Polycom HDX 4000 系列系统：100-240 VAC， 50-60 Hz， 2.3 A |
| Polycom HDX 4000 系列监视器：100-240 VAC， 50-60 Hz， 1.5 A |

**许可限制**

此处包含或描述的软件程序是 POLYCOM, INC. 或其许可方的产品。

除了已签订从属许可证协议的最终用户和 / 或分销商以外，买方不得将附属程序的任何内容分发给他人或发放从属许可证。对本协议而言，从属许可意味着买方与其购买者之间，或在买方向分销商进行销售的情况下，分销商与最终用户之间的书面许可证协议，此协议或 1) 由最终用户签署，或 2) 含在文档内，最终用户开启和使用该计算机设备即表示其接受此从属许可证协议。 Polycom, Inc. 会在文档内包含所谓的 “开封软件许可证”，买方不去除或改变任何此类从属许可证协议或任何相关的告示或警告标签。未经 Polycom 事先同意，买方不得放弃、修正或修改任何许可协议的任何内容。

Polycom, Inc. 及其许可方始终保留并且唯一拥有对所有附属程序的产权。买方承认 Polycom 有关附属程序是其商业秘密和机密资产的声明，并且将会如此待这些程序。买方不得试图以反汇编、反编译、反向工程或其他方式来发现或揭示附属程序所包含的方法和概念。除非本协议明确允许，否则如果未经 Polycom, Inc. 事先书面授权，买方不得对附属程序全部或部分进行复制、修改、改写、存储、翻译、销售、出租转让或分发。买方不得去除或改变何此类从属许可证协议或任何相关的告示或警告标签。买方应在其复制的本协议所述任何主体程序的任何副本中复制这些标记。

您不得自己和允许任何第三方 1) 进行反编译、反汇编或其他方式的反向工程或者试图通过任何方式重建或发现该软件的源代码、基础思想或算法 2) 除任何产品。

**担保信息**

有限担保。 Polycom 向最终用户 （以下称 “客户”）担保：在正常使用及维护条件下，自用户从 Polycom 或其授权经销商处购买之日起的一年内或者 Polycom 可能针对特定产品随时公布的时间等时间内，产品无制造工艺和原材料上的缺陷。本担保涵盖客户购得产品，包括所有附件、组件及其部件。

在符合上述明确担保的前提下， Polycom 的唯一责任是根据实际情况选择修理有缺陷的产品或部件，或向客户提供性能相当的替代品来替换有缺陷的产或部件，并承担由此产生的费用。如果上述两种补救方案都不适用，Polycom 可能会根据自己的判断决定是否向客户退还购买有缺陷产品时支付的价款 所有被替换下来的产品都将成为 Polycom 的财产。替换品可以是新的或修复的产品或部件。对于所有替换品或修理过的产品或部件，自发货之日起十 (90) 天或在原担保期的剩余时间内 （以较长的时间为准） Polycom 仍将提供担保服务。

Polycom 不承担将产品送回 Polycom 的费用，且消费者应选用适当的包装以确保产品在运输途中的安全，同时还应对货物投保或选择一种能够对货物进行踪的运输方式。在 Polycom 收到送回的产品之前， Polycom 不承担产品丢失或损坏的责任。 Polycom 将于收到有缺陷的产品之日起三十 (30) 天内将修理或替换过的产品返还客户并承担相关费用，且 Polycom 将承担产品返还消费者之前的丢失或损坏风险。

例外条款。如果 Polycom 在测试和检查中发现产品的所谓缺陷或故障不存在或是由以下原因导致，则 Polycom 不承担此有限担保所述的责任：

- 未遵守 Polycom 的安装、操作或维护说明。
- 未经授权即对产品进行修改或变更。
- 未经授权即使用通过产品接入的电信公司普通通信服务。

因客户或受其管理的其他人士滥用、误用产品，或因疏忽行为或过失而导致产品缺陷；或

第三方行为、不可抗力、事故、火灾、闪电、电源浪涌或断电或其他意外而导致的产品缺陷。

担保排除。如果 Polycom 产品的品质达不到上述担保条款所承诺的水准，即当 Polycom 违反该担保条款时，Polycom 仅提供修复、更换或按照您的购买价格款等补救措施 （具体措施由 Polycom 选择）。在法律允许的最大范围内，上述担保和补救措施是排它性的，并且代替事实上或法律法规规定或以其他式明示或暗示的所有其他担保、条款或条件（包括适销性、针对特定用途的适用性、满意品质、描述对应性和不侵权的担保、条款或条件），所有些都是明确否认的。 Polycom 既不承担，也不会授权任何其他人替其承担任何与销售、安装、维护或使用 Polycom 产品相关的责任。

## 担保信息

支持和服务协议。如果您是从 Polycom 授权经销商处购买的产品，请与该授权经销商联系以了解相关的、适用于您的产品的支持和服务协议。要获取 Polycom 服务的信息，请进入 Polycom 网站 www.polycom.com 中的“产品和服务”菜单，或者拨打 1-800-765-9266，美国以外的用户请拨打 1-408-526-9000，或者拨打 Polycom 网站列出的本地 Polycom 办公机构电话。

责任限制。在法律许可的最大范围内，无论是按照合同还是民事侵权 （包括过失侵权）法律， Polycom 及其供应商对由于销售、安装、维护、使用 Polycom 产品或由于 Polycom 产品的性能、故障、操作中断而导致的任何偶发、连带、间接、特殊或惩罚性的损失，或任何收入或利润损失、业务损失、信息数据损失或其他财务损失等概不承担，即使 Polycom 或其授权经销商已被告知此类损失的可能性，而且 Polycom 的责任仅限于根据实际情况自行决定是修理或替换有缺陷的产品或部件，还是退还消费者购买产品时支付的价款。即使上述任何补救方案均无法达到其预期目的，此损失免责声明也不受影响。

免责声明。由于某些国家或地区、州或省不允许对暗示担保有排除或限制，或不允许对提供给消费者的特定产品可能导致的任何意外的、连带性的损失有限制，或不允许对人身伤害的责任有限制，因此上述有关限制或责任排除的规定可能不适用于您。当不允许将暗示担保整体排除时，它们将仅限于适用书面担保的期限。该担保赋予您可能随当地法律而异的特定法律权利。

适用法律。此有限担保及责任限制受美国加利福尼亚州法律和美国法律管辖，但不包括这两个法律原则彼此冲突的部分。因此，《联合国国际货物售合同公约》完全不适用于此有限担保和责任限制。

## 管制通告

**警告**

本产品为 A 类产品。在室内环境中，本产品可能会产生无线电干扰，在这种情况下需要用户采取适当措施。

**美国及加拿大管制通告**

**FCC 通告**

**A 类数字设备或外围设备**

根据 FCC 规则第 15 款，该设备经测试证明符合 A 类数字设备的限制。这些限制旨在提供合理性的保护，防止当设备在商业环境中运行时造成有害干扰。该设备产生、使用且会辐射无线电频率能量，如果未按照说明手册安装和使用该设备，可能对无线电通信造成有害干扰。在居民区内运行该设备能会造成有害干扰，这种情况下用户需自费纠正干扰。

按照 FCC 规则第 15 款的规定，要提醒用户的是未经 Polycom 公司明确批准，用户不得对设备进行任何变动或修改，否则将招致用户操作本设备的授权无。

该设备所连接至的电源插座必须安装在设备附近，并且可以随时方便地够到。

**FCC 规则第 15 款**

本设备遵守 FCC 规则第 15 款规定。操作受如下两个条件限制：

1) 本设备不能产生有害的干扰，而且

2) 本设备必须能经受干扰，包括可能引起意外操作的干扰。

**FCC 规则第 68 款**

本设备遵守 FCC 规则第 68 款和 ACTA 采用的规则。本设备的网络接口模块上有一个标签，除了别的信息以外，还包含一个产品标识符 （格式为 US:AAAEQ#TXXX）。如果需要，必须向电话公司提供此编号。

本设备不能用于投币电话或公用电话线。

**管制通告**

如果您的 Polycom HDX 系统出现故障，请将其从电话线上断开，以确定所注册的设备是否有功能缺陷。要获取有关维修或担保信息，请与 Polycom Inc. 联系；电话：1-888-248-4143，地址：4750 Willow Road, Pleasanton, CA 94588-2708, USA。联系信息也可在 http://www.polycom.com 上找到。如果系统对网络造成不良影响，电话司可能要求您断开系统的网络连接，直到问题得到解决。

如果您的 Polycom HDX 系统对电话网络造成损害，电话公司将会提前通知您可能需要临时中止服务。但是，如果无法提前通知，则您会尽快得到通知。将被告知您的权利，如果您认为有必要，可以向 FCC 提起申诉。

电话公司可能会更改其设施、设备、运作或过程，这些更改可能影响本设备的运行。如果他们这样做，您会提前得到通知，以便有机会保持服务不中断。

REN 对于确定电话线上可连接的设备数较为有用。电话线上的 REN（等效振铃器）过多可能会导致设备在应答拨入呼叫时无法振铃。在大多数（但并非所有）地区而言，可连接到某一线路上的所有设备的等效振铃器总数由 REN 的总和确定。请咨询当地电话公司。

随该设备提供了符合 FCC 标准的电话线和标准插头。该设备设计为通过符合第 68 款规定的兼容标准插孔与电话网络或房屋布线连接。有关详细信息请参见安装说明。

当设计紧急事故号码和 / 或测试呼叫紧急事故号码时：

1) 保持在线并向接话员简要说明呼叫原因。

2) 在非高峰时段执行这些操作，如清晨或深夜。

**加拿大工业标准 (IC)**

该 [A] 类数字设备符合加拿大 ICES-003 标准。

Cet appareil numerique de la Classe [A] est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

加拿大工业标准标签可标识已得到认证的设备。此证书意味着设备满足相应终端设备技术要求（Terminal Equipment Technical Requirements）文件中所制定的电网络防护、操作及安全要求。该部门并不对设备运行时的用户满意度做出担保。

安装之前，用户应确保允许将本设备连接到当地电信公司的设施上。本设备还须使用得到认可的连接方法进行安装。客户应意识到：有些情况下，使符合上述条件也可能会出现服务质量降低的问题。对于得到认证的设备而言，其维护工作应由供应商所指定的代表来进行协调。如果用户对本设进行了维修或更换，或者是出现功能缺陷，电信公司就可能有理由要求用户断开设备的连接。

用户应注意自身的保护措施，确保已连接好电源设备、电话线及内部金属水管系统 （如果有）的接地连接。在农村地区，这种预防措施可能尤为重要。

警告：用户不应尝试自己进行此类连接，而是应联系相应的电气监管机构或电工。

分配给各个相关终端设备的等效振铃器数 (REN) 可以指示电话接口上允许连接的最大终端数。接口上的终端可包括任何设备的组合，这仅受所有设备 REN 总数不超过 5 的要求所限制

本设备的 REN 标记在设备上或包含在新样式的 USA FCC 注册编号中。如果 REN 包含在 FCC 编号中，用户应按如下方式确定该值：

FCC 编号的格式为 US:AAAEQ#TXXX。

# 是等效振铃器数，无小数点（即如果 REN 为 1.0，将显示 10； REN 为 0.3 将显示 03）。在 Z 振铃器中，将显示 ZZ。如果核准的设备没有网络接口或不连接到所提供的模拟振铃线路上，将显示 NA。

## 管制通告

墨西哥管制通告

Información del contacto para el importador de México
Polycom MÉXICO
Paseo de los Tamarindos
# 400-A 5to piso Suite: 21
Bosques de las Lomas
Cuajimalpa 05120 México, D.F.
Teléfono: +52-55-5091-4341
Fax: +52-55-5091-4472

巴西管制通告

Este produto suporta apenas discagem DTMF (Tom).
Projetado para uso em escritório sempre conectado a um PABX.

**EEA 管制通告**

**CE 标记 R 及 TTE 指示**

此 Polycom HDX 系统带有 CE 标记。此标记表明符合 EEC 指示 89/336/EEC、73/23/EEC 1999/5/EC。完整的符合性声明副本可向 Polycom Ltd. 索取，地址：270 Bath Road, Slough UK SL1 4DX。

**符合性声明：**

Polycom Ltd. 特此声明，本 Polycom HDX 系统符合指示 1999/5/EC 的基本要求和其它相关规定。

**Konformitetserklæring:**

Hermed erklærer Polycom Ltd., at indestående Polycom HDX system er i overensstemmelse med de grundlæggende krav og de relevante punkter i direktiv 1999/5/EF.

**Konformitätserklärung:**

Hiermit erklärt Polycom Ltd., dass der Polycom HDX system die grundlegenden Anforderungen und sonstige maßgebliche Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG erfüllt.

Δήλωση Συμμόρφωσης:
Δια του παρόντος, η εταιρεία Polycom Ltd. δηλώνει ότι η παρούσα συσκευή (δρομολογητής) VSX System; πληροί τις βασικές απαιτήσεις και άλλες βασικές προϋποθέσεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ.

**Vaatimustenmukaisuusvakuutus:**

Polycom Ltd. vakuuttaa täten, että Polycom HDX system on direktiivin 1999/5/EC keskeisten vaatimusten ja sen muiden tätä koskevien säännösten mukainen.

**Déclaration de conformité:**

Par la présente, Polycom Ltd. déclare que ce Polycom HDX system est conforme aux conditions essentielles et à toute autre modalité pertinente de la Directive 1999/5/CE.

## 管制通告

**Dichiarazione di conformità:**

Con la presente Polycom Ltd. dichiara che il Polycom HDX system soddisfa i requisiti essenziali e le altre disposizioni pertinenti della direttiva 1999/5/CE.

**Verklaring van overeenstemming:**

Hierbij verklaart Polycom Ltd. dat diens Polycom HDX system voldoet aan de basisvereisten en andere relevante voorwaarden van EG-richtlijn 1999/5/EG.

**Declaração de Conformidade:**

Através da presente, a Polycom Ltd. declara que este Polycom HDX system se encontra em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da Directiva 1999/5/CE.

**Declaración de conformidad:**

Por la presente declaración, Polycom Ltd. declara que este Polycom HDX system cumple los requisitos esenciales y otras cláusulas importantes de la directiva 1999/5/CE.

**Överensstämmelseförklaring:**

Polycom Ltd. förklarar härmed att denna Polycom HDX system överensstämmer med de väsentliga kraven och övriga relevanta stadganden i direktiv 1999/5/EG.

**CE 标记 LVD 及 EMC 指示**

此 Polycom HDX 系统带有 CE 标记。此标记表明符合 EEC 指示和 89/336/EEC 和 73/23/EEC。如需一份完整的符合性声明副本，请联系 Polycom Ltd.，地址：270 Bath Road, Slough UK SL1 4DX, UK。

**电网供电的 POTS 语音电话 （无 000 紧急呼叫）**

警告：当主电源出现故障时，该设备将无法使用。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＡ情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

声　明

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

**A**급 기기 (업무용 정보통신기기)

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

## 管制通告

**Underwriters Laboratories 声明**

该系统设计为仅由所提供的电源装置来供电。

**特殊安全说明**

请遵守现有的安全说明并按照指导采取所有安全措施。

**安装说明**

必须按照所有的相关国家 / 地区布线规则进行安装。

故障の原因となりますので、システムの電源がオンになっているときは、
マイク入力への機器の接続や取り外しをしないでください。

**插头用作断电设备**

该设备所连接至的电源插座必须安装在设备附近，并且可以随时方便地够到。

**危害物质禁限用指令 (RoHS)**

Polycom 的产品符合 RoHS 规定，这意味着我们已消除危害物质或将危害物质限制在可接受的范围内：铅、汞、镉、六价铬、多溴联苯和多溴二苯醚。

**寿命终结的产品**

Polycom 鼓励您将寿命终结的 Polycom 产品以环保方式循环利用。

根据欧洲报废电子电气设备 (WEEE) 指令的规定，所有 Polycom 产品均标记带叉的垃圾桶符号，如下所示。带有该符号的产品不得按照家庭或一般废物处程序进行处置。有关可为您提供的选项以及如何以环保方式循环利用您的寿命终结的 Polycom 产品的详情，请参见 http://www.polycom.com/WEEE。

## 电池指引

**电池使用**

安装或更换遥控器的电池时，确保极性正确。

使用大小及规格正确的高质量新电池组更换整个电池组。

切勿短接电池。

应根据电池制造商的指示处理和使用电池。

**电池处置**



当遥控器的电池使用寿命结束时，卸下电池并将其送到收集点以便循环利用，或以环保的方式处置。切勿将电池弃置于未分类的城市废物中。

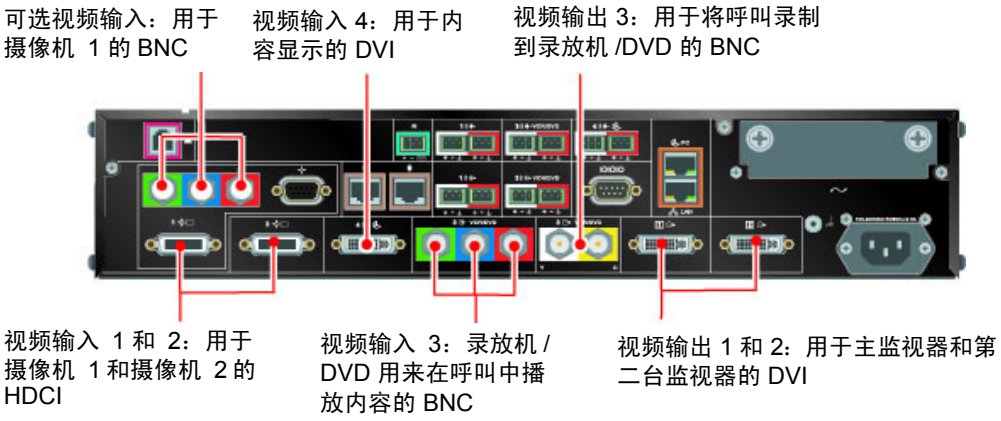
切勿将电池弃置于火中。有关循环利用和处置废旧电池的详细信息，请参见 http://www.polycom.com/batteries。

# A

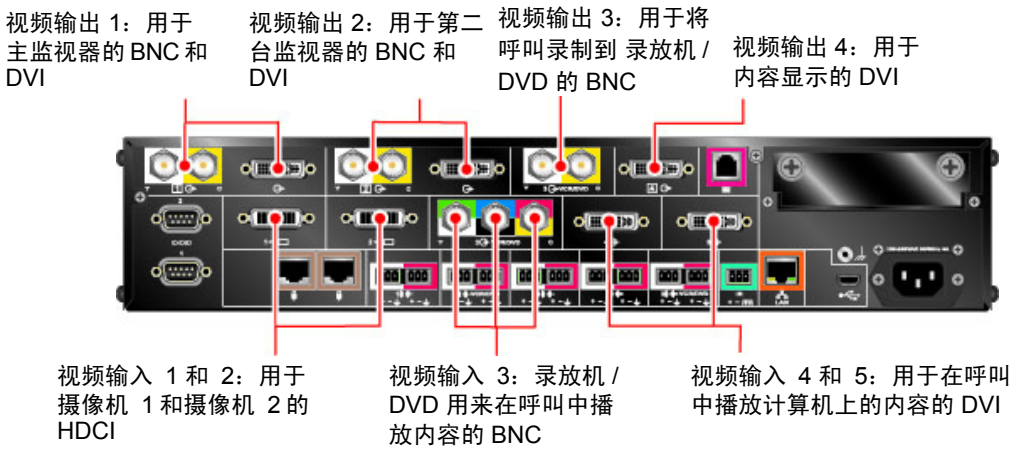
# 系统背板视图

## 视频输入和输出

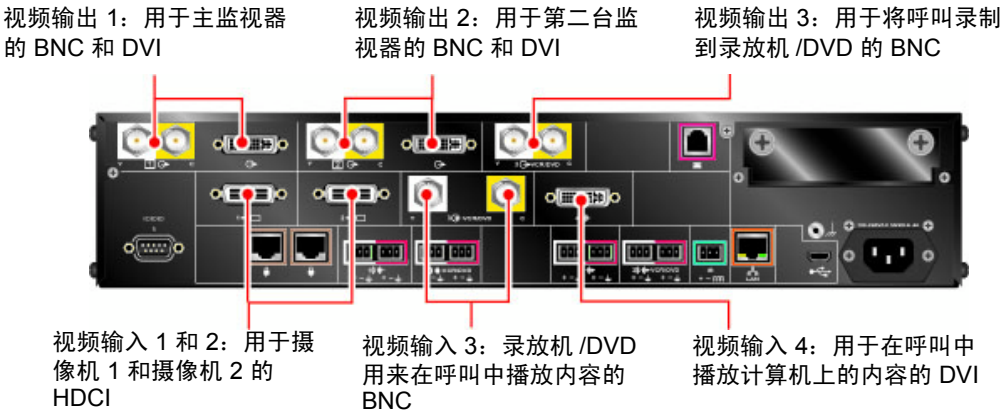
### Polycom HDX 9006



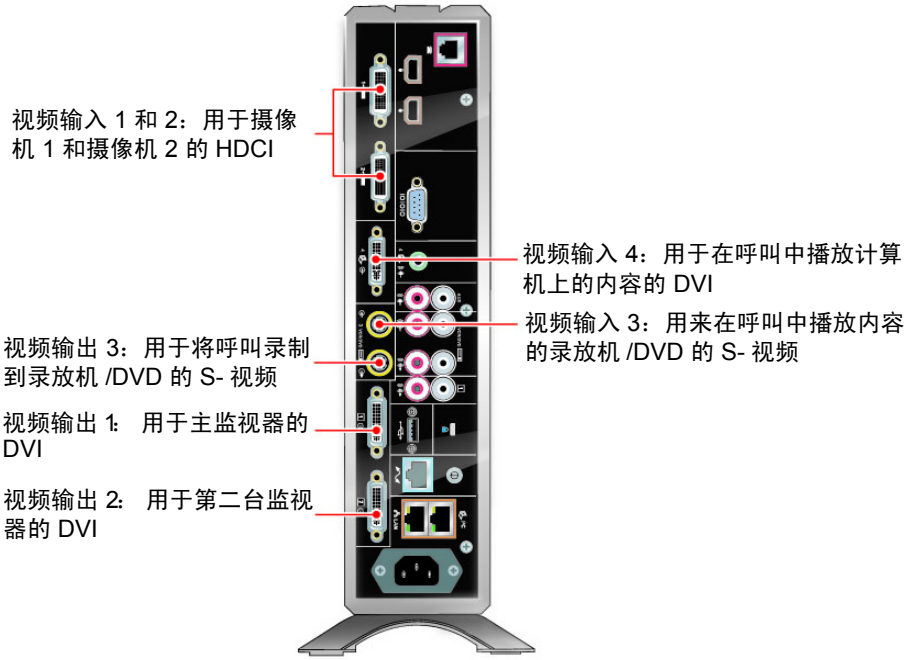
## Polycom HDX 9004



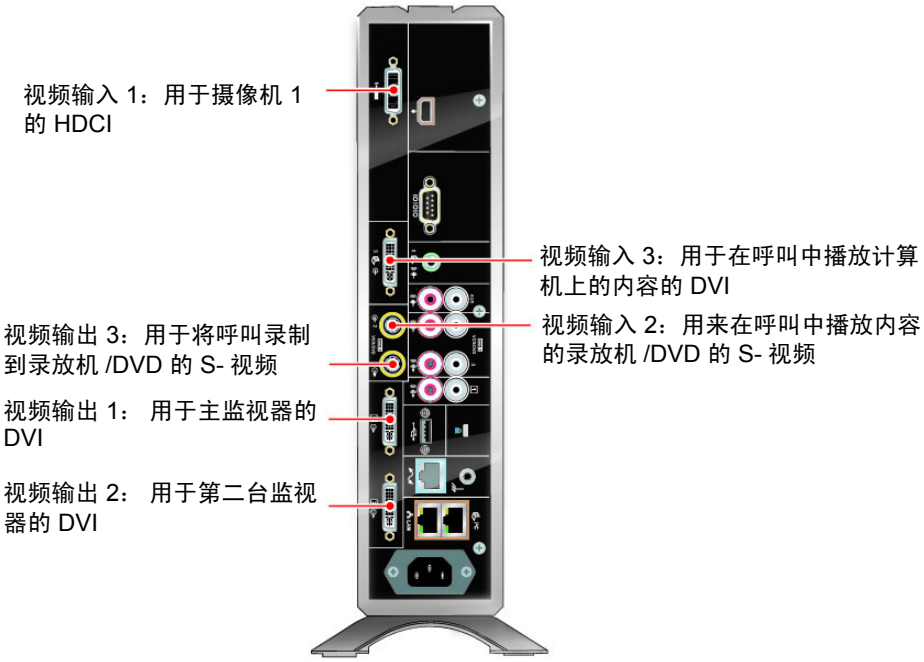

## Polycom HDX 9001 和 Polycom HDX 9002



## Polycom HDX 8000 系列系统



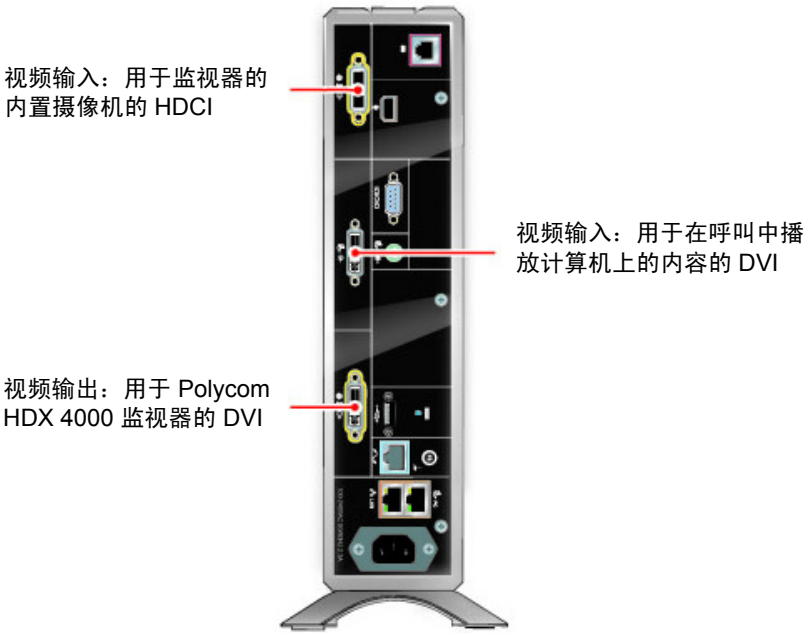

## Polycom HDX 7000 系列系统



## Polycom HDX 6000 系列系统

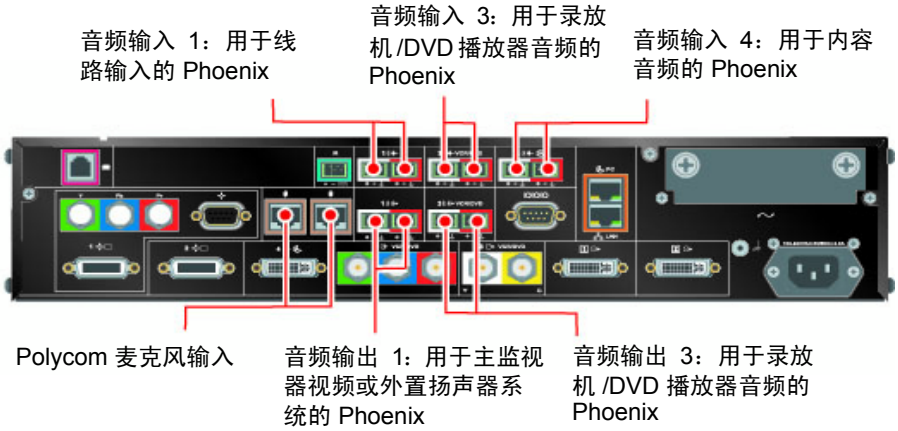



## Polycom HDX 4000 系列系统

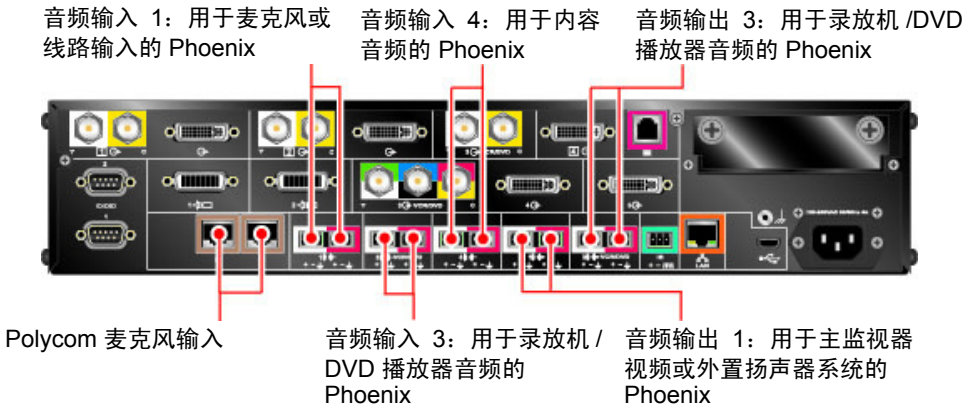


# 音频输入和输出

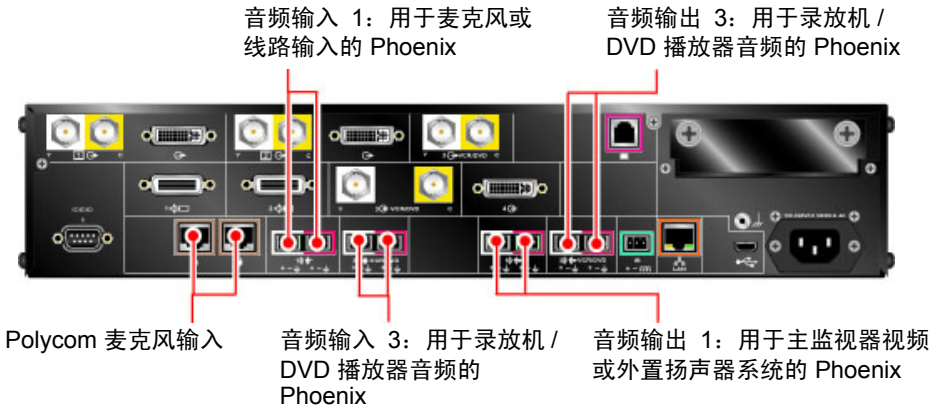
## Polycom HDX 9006



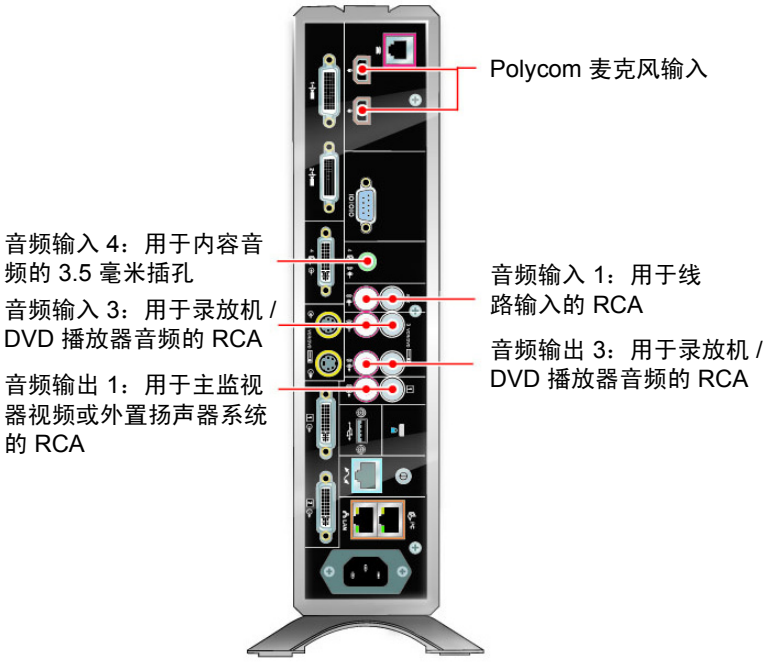

## Polycom HDX 9004



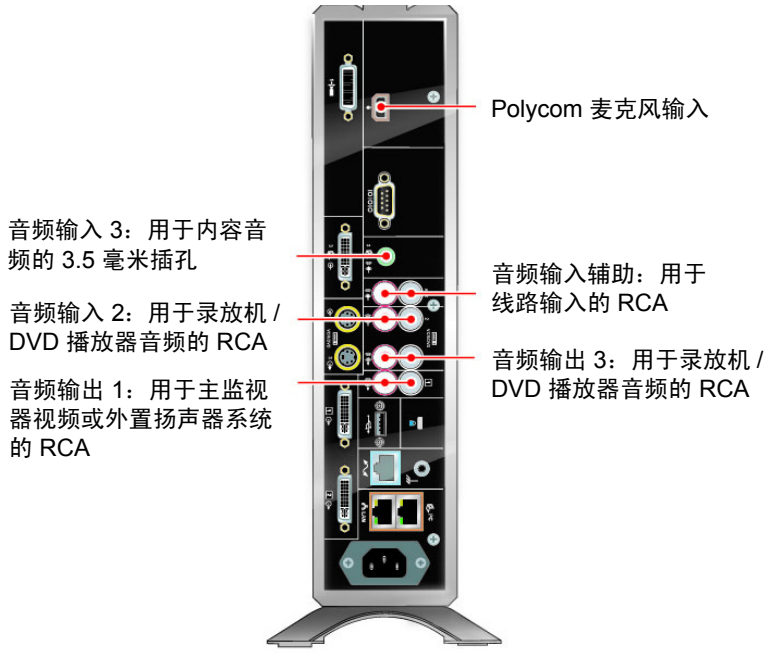
## Polycom HDX 9001 和 Polycom HDX 9002




## Polycom HDX 8000 系列系统



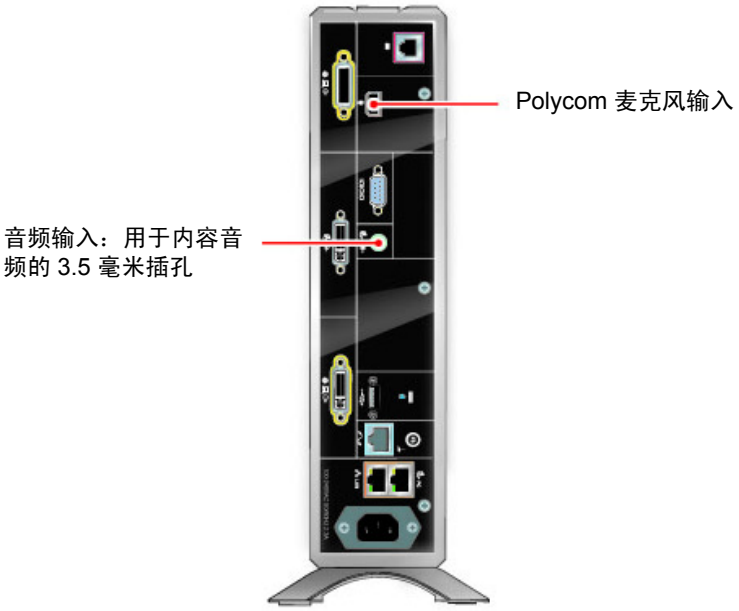
## Polycom HDX 7000 系列系统




## Polycom HDX 6000 系列系统

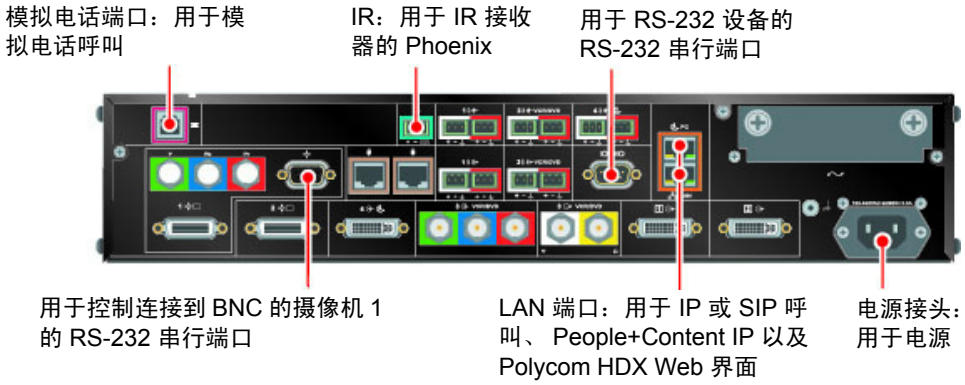


## Polycom HDX 4000 系列系统

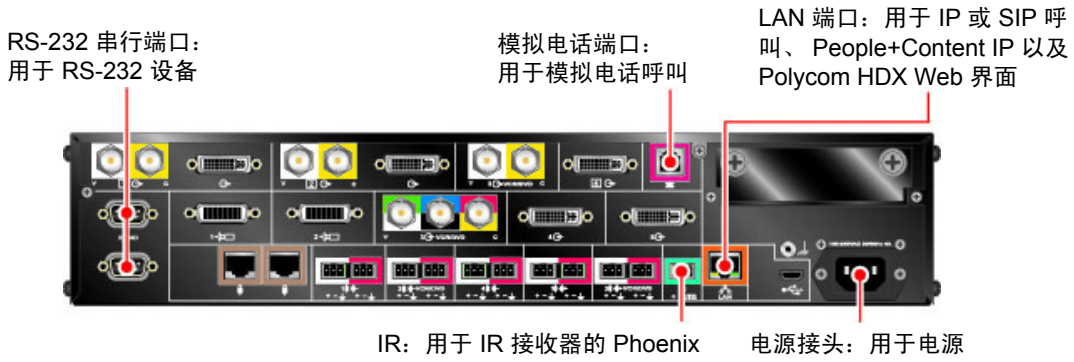



# 网络 / 电源 / 控制输入和输出

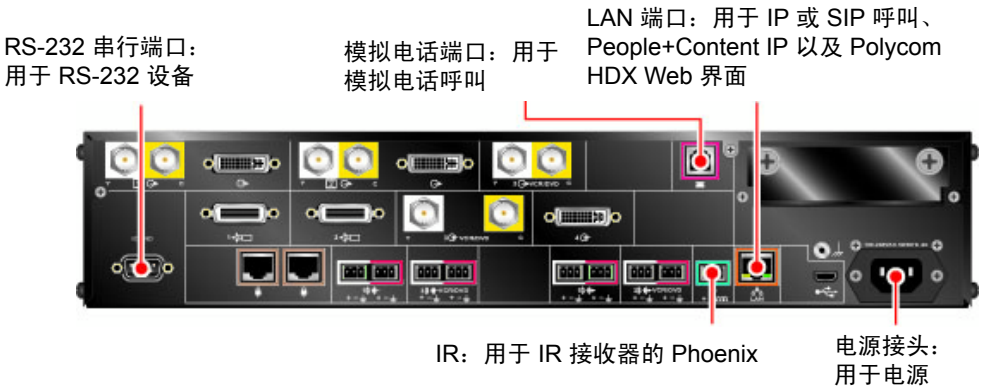
## Polycom HDX 9006



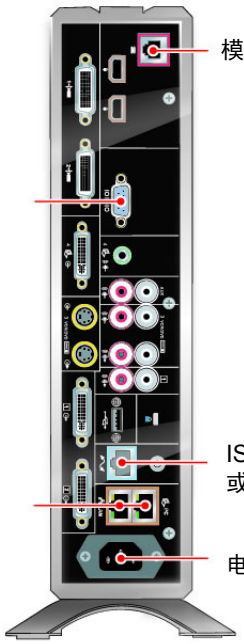
## Polycom HDX 9004



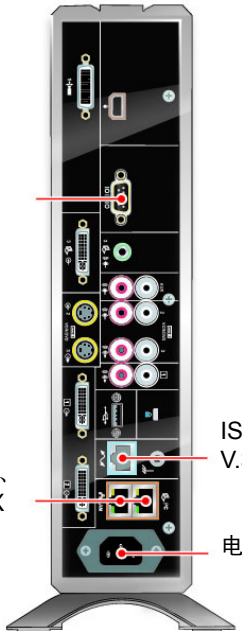

## Polycom HDX 9001 和 Polycom HDX 9002



## Polycom HDX 8000 系列系统



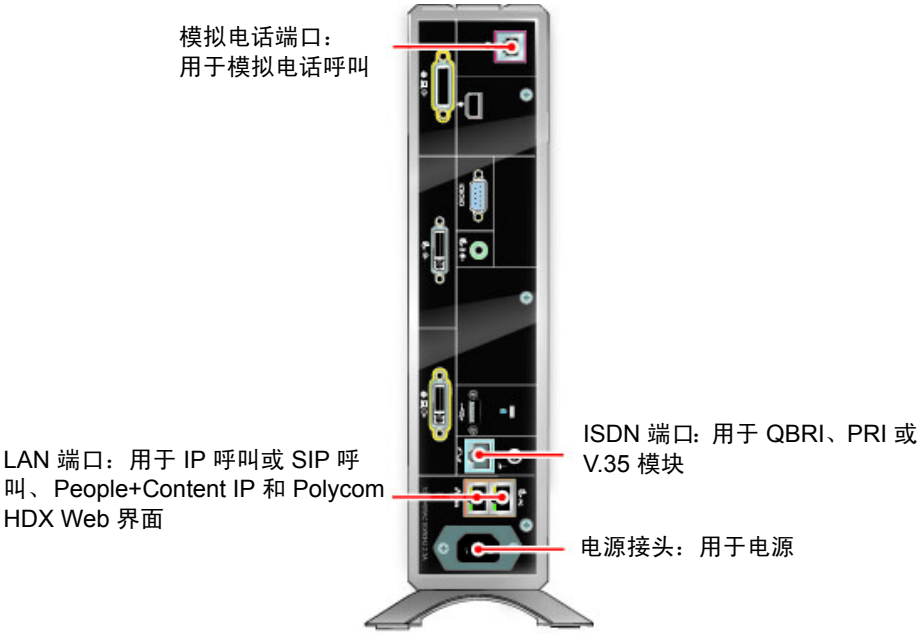

## Polycom HDX 7000 系列系统



## Polycom HDX 6000 系列系统




## Polycom HDX 4000 系列系统



# B

# 端口使用

在配置网络设备用于视频会议时可能需要此信息。

下表显示 IP 端口使用情况。

| 端口 | 功能 |
|---|---|
| 23 | (Telnet) 用于诊断 |
| 24 | Polycom API |
| 80 | (HTTP) 获取 Polycom HDX 系统、 Polycom VSX 系统、ViewStation® 和 VS4000™ 信息<br>(HTTP) iPower™ 软件升级和预配置<br>静态 - TCP HTTP 界面 （可选） |
| 123 | UPD 网络时间协议 (NTP) |
| 161-162 | TCP/UDP SNMP |
| 443 | 静态 - TCP HTTP 界面 （可选） |
| 514 | UDP syslog |
| 1000-65535 | 动态 TCP H245。在 Polycom 系统中可设为 “固定端口”。<br>动态 UDP - RTP （视频数据）。在 Polycom 系统中可设为 “固定端口”。<br>动态 UDP - RTP （音频数据）。在 Polycom 系统中可设为 “固定端口”。<br>动态 UDP - RTCP （控制信息）。在 Polycom 系统中可设为 “固定端口”。 |
| 1503- 静态 | TCP T.120 |
| 1718- 静态 | TCP 网闸发现 （必须是双向的） |
| 1719- 静态 | TCP 网闸 RAS （必须是双向的） |
| 1720- 静态 | TCP H.323 呼叫设置 （必须是双向的） |
| 1731- 静态 | TCP 音频呼叫控制 （必须是双向的） |
| 3601 | TCP （Proprietary - 数据通信量） - 全球目录数据 |

| 端口 | 功能 |
| --- | --- |
| 5001 | TCP/UDP People+Content IP |
| 5060- 静态 | TCP/UDP SIP 呼叫设置 （必须是双向的） |
| 5061- 静态 | TLS SIP 呼叫设置 （必须是双向的） |
| 5222 | XMPP 状态服务 |
| 8080- 静态 | TCP HTTP 服务器推 （可选） |

C

# 呼叫速度和分辨率

## 点对点拨号速度

下表显示每个系统允许的最大 H.323/SIP 点对点拨号速度。

| 系统 | 最大呼叫速度 |
|---|---|
| Polycom HDX 9004 | 4 Mbps |
| Polycom HDX 9002<br>Polycom HDX 9001 | 4 Mbps |
| Polycom HDX 8000 系列 硬件版本 A | 4 Mbps |
| Polycom HDX 9006<br>Polycom HDX 8000 系列 硬件版本 B | 6 Mbps |
| Polycom HDX 7000 系列 | 2 Mbps |
| Polycom HDX 6000 系列 | 2 Mbps |
| Polycom HDX 4000 系列 | 4 Mbps |

## 多点拨号速度

下表显示了针对通话中站点数而允许的最大 H.323/SIP 拨号速度（已禁用转换代码和 AES 加密）。最大速度可由通信设备进一步限制。对于表中所示的某些功能，需要多点选项密钥。

第一个模拟电话或通过 ISDN 的语音传输连接并不计入呼叫中的站点数目。其他的模拟电话或通过 ISDN 的语音传输连接以及 H.323 音频和 SIP 视频连接将计入呼叫中的站点数目。

| 一次呼叫中的站点数 | Polycom HDX 9004 每个站点的最大速度（以 kbps 为单位）(8 Mbps) | Polycom HDX 9002 每个站点的最大速度（以 kbps 为单位）(4 Mbps) | Polycom HDX 9001<br>Polycom HDX 8000 系列<br>Polycom HDX 7000 系列<br>Polycom HDX 4000 系列<br>每个站点的最大速度（以 kbps 为单位）(4 Mbps) | Polycom HDX 9006<br>Polycom HDX 8000 系列（硬件版本 B）<br>每个站点的最大速度（以 kbps 为单位）(6 Mbps) |
|---|---|---|---|---|
| 3 | 3072 | 1920 | 1920 | 1920 |
| 4 | 1920 | 1344 | 1344 | 1344 |
| 5 | 1472 | 不适用 | 不适用 | 不适用 |
| 6 | 1024 | 不适用 | 不适用 | 不适用 |
| 7 | 1024 | 不适用 | 不适用 | 不适用 |
| 8 | 1024 | 不适用 | 不适用 | 不适用 |

下表显示根据一个呼叫中的站点数确定的最大允许 PRI 拨号速度

| 一次呼叫中的站点数 | 带有 T1 PRI 线路<br>每个站点的最大速度（以 kbps 为单位） | 带有 E1 PRI 线路<br>每个站点的最大速度（以 kbps 为单位） |
|---|---|---|
| 2 | 1472 | 1920 |
| 3 | 704 | 960 |
| 4 | 448 | 640 |
| 5 | 320 | 448 |
| 6 | 256 | 384 |
| 7 | 192 | 320 |
| 8 | 192 | 256 |

下表显示根据一个呼叫中的站点数确定的最大允许 BRI 拨号速度

| 一次呼叫中的站点数 | 带有 BRI 线路 | |
|---|---|---|
| | 线路数 | 每个站点的最大速度（以 kbps 为单位） |
| 2 | 2 | 256 |
| 2 | 3 | 384 |
| 2 | 4 | 512 |
| 3 | 2 | 128 |

| 一次呼叫中的站点数 | 带有 BRI 线路 | |
|---|---|---|
| | 线路数 | 每个站点的最大速度（以 kbps 为单位） |
| 3 | 3 | 192 |
| 3 | 4 | 256 |
| 4 | 2 | 64 |
| 4 | 3 | 128 |
| 4 | 4 | 128 |
| 5 | 2 | 64 |
| 5 | 3 | 64 |
| 5 | 4 | 128 |
| 6 | 2 | 不适用 |
| 6 | 3 | 64 |
| 6 | 4 | 64 |
| 7 | 2 | 不适用 |
| 7 | 3 | 64 |
| 7 | 4 | 64 |
| 8 | 2 | 不适用 |
| 8 | 3 | 不适用 |
| 8 | 4 | 64 |

# 呼叫速度和分辨率

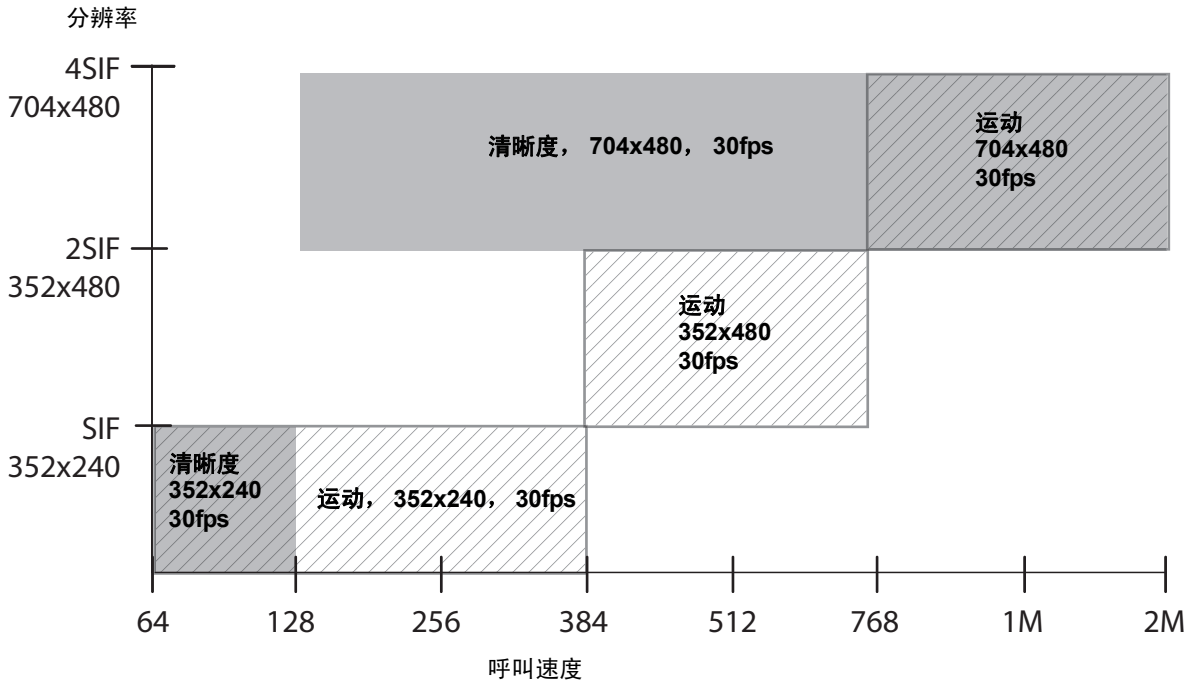
下图显示了呼叫使用的分辨率和帧速率，根据呼叫速度和系统视频质量设置而定。

本节所示数字用于 NTSC 值，但 PAL 值也类似 - 例如， 2SIF 352x480 用于 NTSC，而 2CIF 352x576 用于 PAL。

## SD 系统 (NTSC)

下图显示了图像视频在 Polycom HDX 系统 (NTSC) 上显示的分辨率。

- Polycom HDX 9001
- Polycom HDX 7000
- Polycom HDX 4000

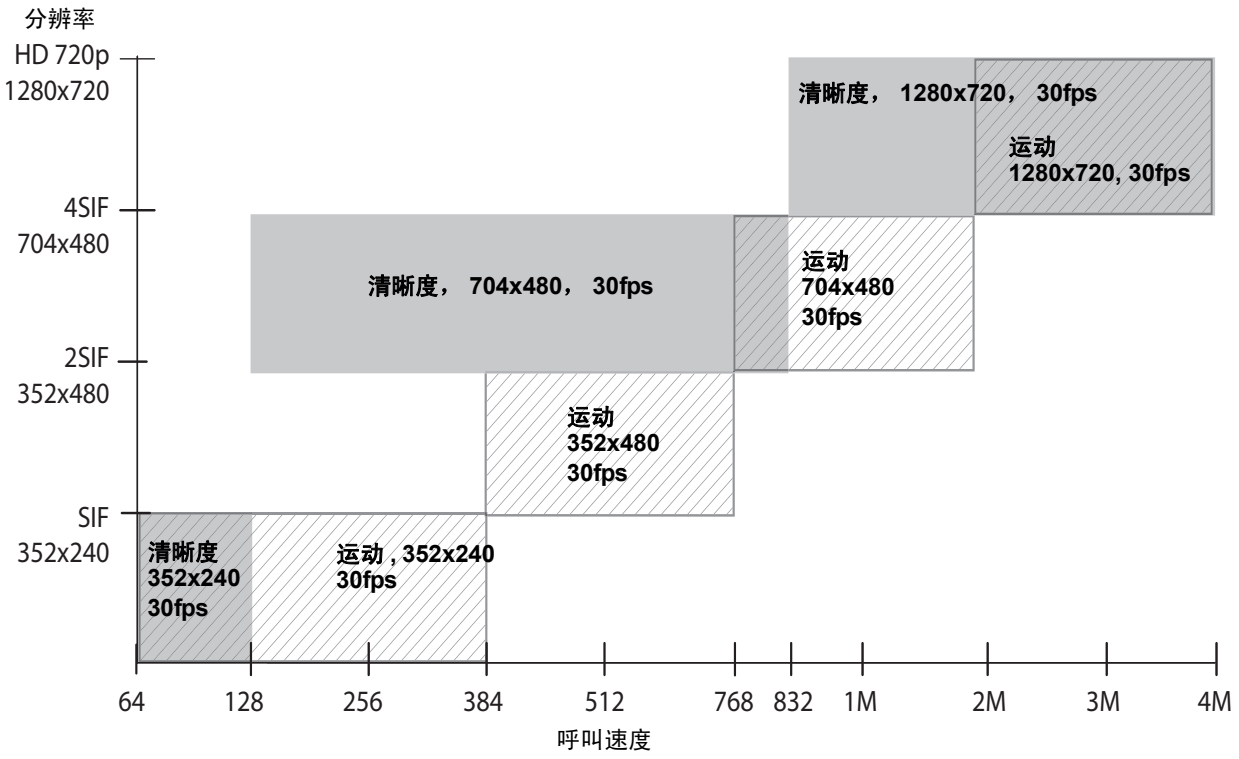


## HD 720p 系统 (NTSC)

下图显示了图像视频在 Polycom HDX 系统 (NTSC) 上显示的分辨率。

- Polycom HDX 9004
- Polycom HDX 9002
- Polycom HDX 8000 系列 （硬件版本 A）
- Polycom HDX 7000 HD （硬件版本 A 或 B）
- Polycom HDX 6000 HD
- Polycom HDX 4000 HD

下图并未涵盖涉及高规格或 1080p 分辨率选项的情况。



# HD 1080p 系统 (NTSC)

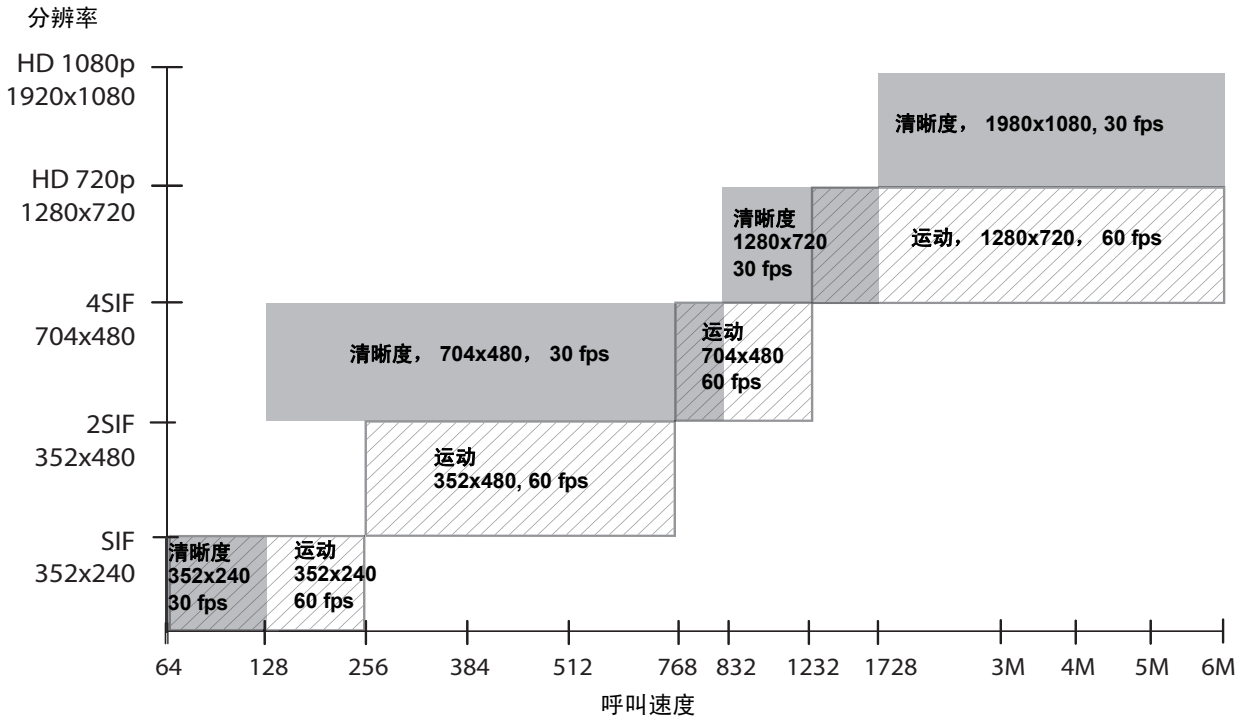
下图显示了图像视频在 Polycom HDX 系统 (NTSC) 上显示的分辨率。

Polycom HDX 9006

Polycom HDX 8000 系列系统 （带硬件版本 B）

Polycom HDX 7000 系列系统 （带硬件版本 C）

下图并未涵盖涉及高规格的情况。



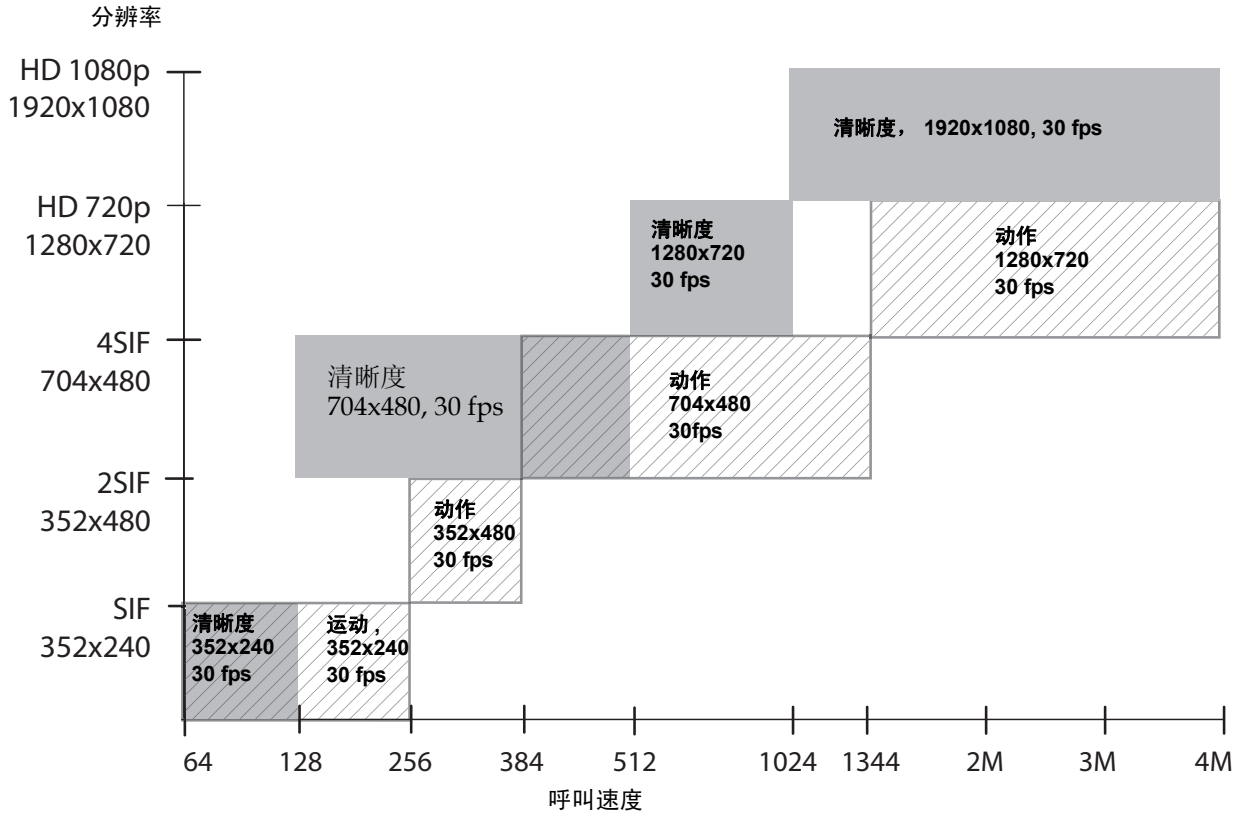
# H.264 高规格

H.264 高规格视频编码和解码可在以下系统之间的点对点 H.323 或 SIP 呼叫中实现改善的分辨率：

- Polycom HDX 6000 HD
- Polycom HDX 7000 HD （带硬件版本 C）
- Polycom HDX 8000 HD （硬件版本 B）
- Polycom HDX 9006

## Polycom HDX 6000 HD 的高规格

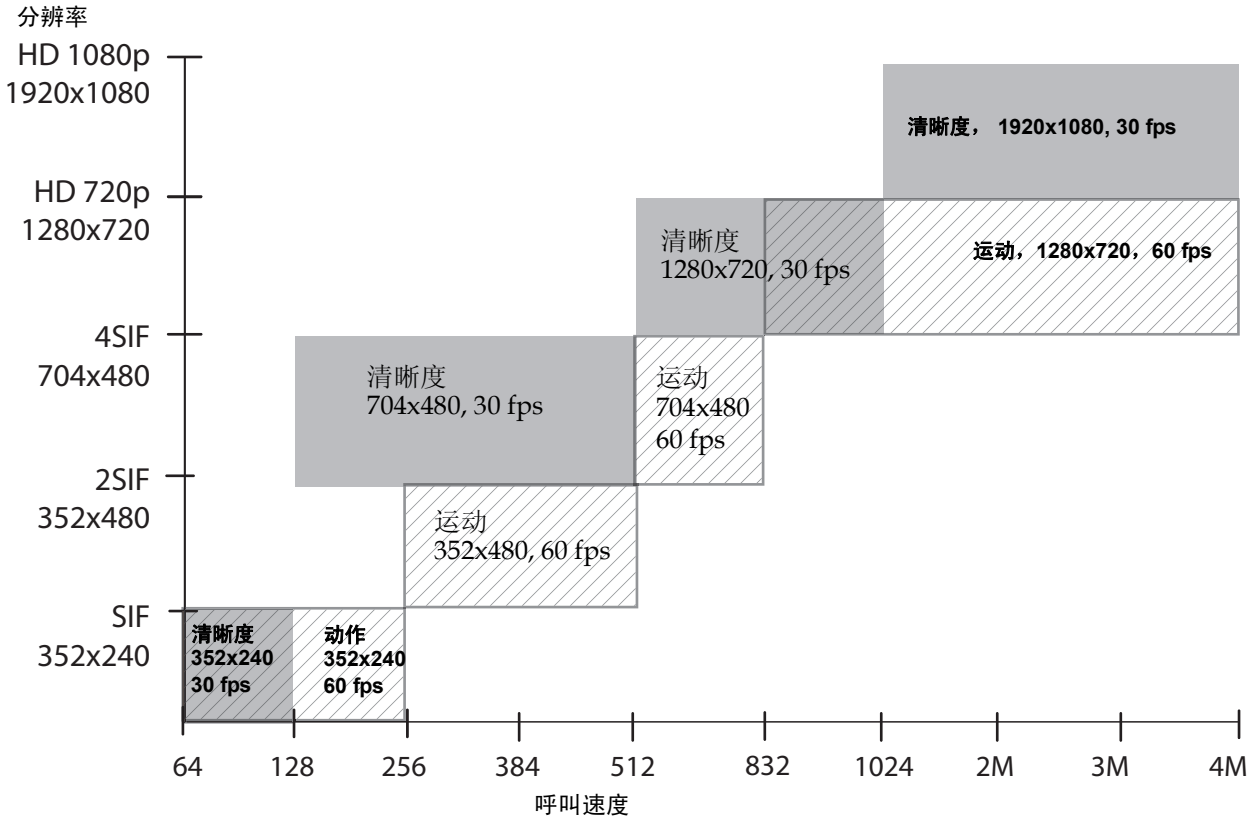
下图显示基于装有 1080p 分辨率选项密钥的 Polycom HDX 6000 HD 系统上的高规格 1080p 图像视频的呼叫速度的分辨率。



## Polycom HDX 7000 HD、Polycom HDX 8000 HD 和 Polycom HDX 9006 的高规格

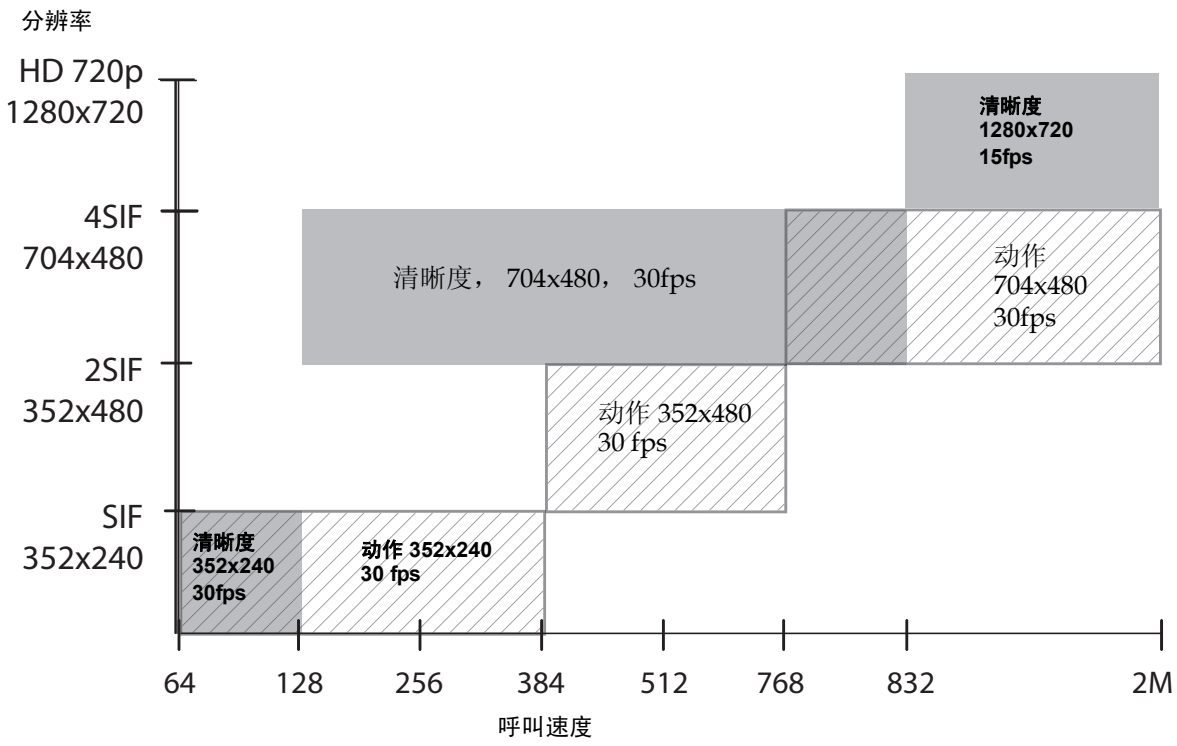
下图显示基于装有 1080p 分辨率选项密钥的 Polycom HDX 系统 (NTSC) 上的高规格 1080p 图像视频的呼叫速度的分辨率。

- Polycom HDX 7000 HD （带硬件版本 C）
- Polycom HDX 8000 HD （硬件版本 B）
- Polycom HDX 9006



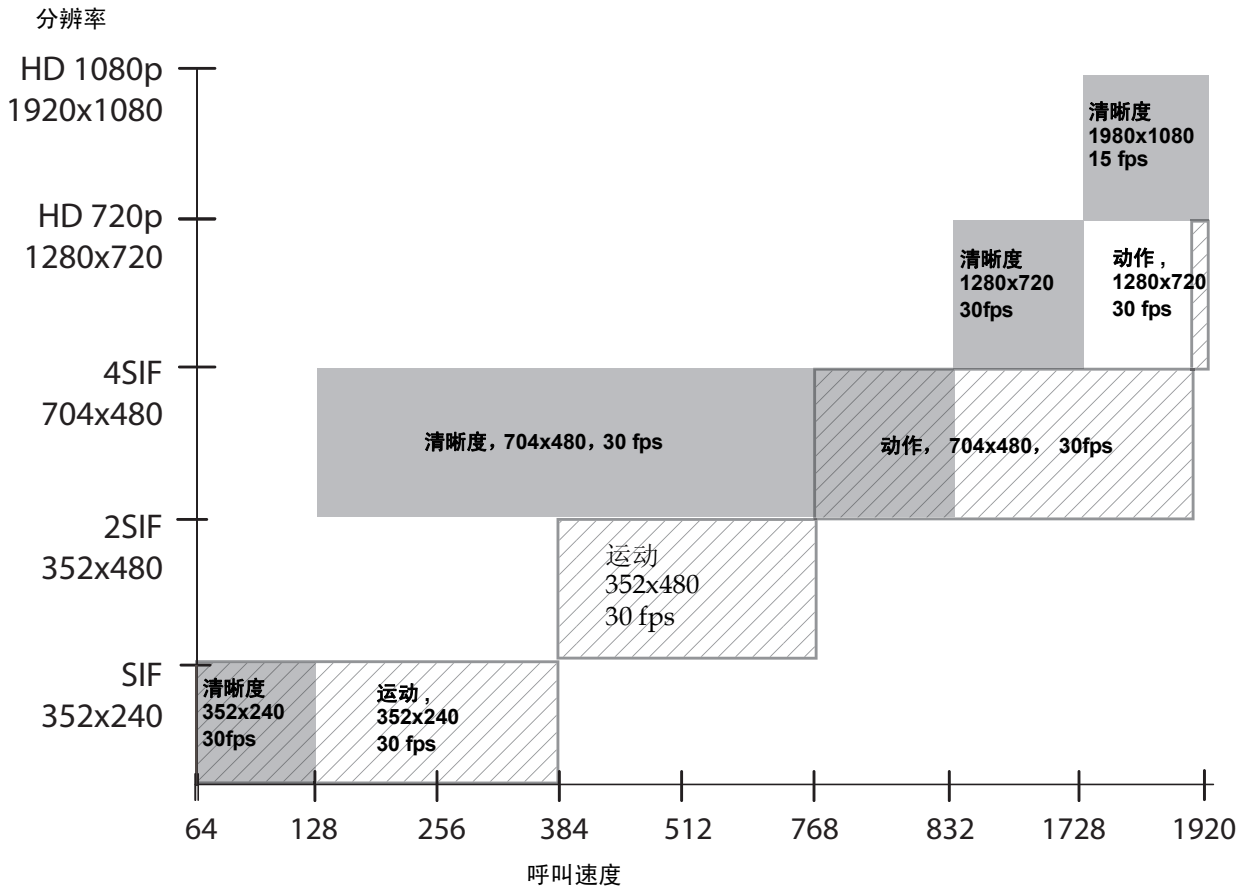
# Polycom HDX 7000 系统的最大分辨率 (720p)

下图显示基于 Polycom HDX 7000 系统（已启用**最大分辨率**）(NTSC) 的图像视频的呼叫速度的分辨率。



# Polycom HDX 6000 系统的最大分辨率 (1080p)

下图显示基于已安装 1080p 分辨率选项密钥且已启用最大分辨率 的 Polycom HDX 6000 HD 系统 (NTSC) 的图像视频的呼叫速度的分辨率。



# D

# 遥控器录制设备控制按钮编程代码

下表列出的是 Polycom 遥控器控制特定录制设备的代码。有关如何使用这些代码为遥控器编程的信息，请参阅配置遥控器以控制录制设备 （第 10-2 页）。

## DVD 播放器代码

| 品牌 | 代码 |
|---|---|
| Bush | 1018, 1020, 1021, 1022, 1025, 1026, 1040 |
| Changhong | 1014 |
| Daewoo | 1031, 1043 |
| Daewoo International | 1043 |
| Denon | 1000 |
| Dual | 1017, 1025, 1026, 1033, 1040 |
| Emerson | 1012, 1019 |
| GE | 1088 |
| Goldstar | 1012, 1027 |
| Grundig | 1007, 1017, 1021, 1025, 1044, 1084, 1096 |
| Hitachi | 1010, 1021, 1083 |
| Hyundai | 1033, 1042 |
| Integra | 1014, 1042 |
| JVC | 1001, 1008, 1013, 1062, 1070, 1086, 1096 |
| Kenwood | 1000, 1005 |
| LG | 1012, 1027 |
| Loewe | 1090, 1096 |

| 品牌 | 代码 |
|---|---|
| Magnavox | 1001, 1019, 1096 |
| Marantz | 1096 |
| Mitsubishi | 1002, 1025, 1081 |
| Panasonic | 1000, 1045, 1046 |
| Philips | 1001, 1019, 1089, 1090, 1091, 1092, 1093, 1094, 1096 |
| Pioneer | 1003, 1009, 1016, 1085 |
| RCA | 1009, 1088 |
| Samsung | 1000, 1010 |
| Sanyo | 1021 |
| Schneider | 1017, 1032, 1033, 1040, 1096 |
| Shanghai | 1018 |
| Sharp | 1015, 1028, 1069 |
| Sony | 1004, 1010, 1050, 1053, 1054 |
| Tatung | 1031 |
| Teac | 1009, 1027, 1030 |
| Thomson | 1007, 1080, 1088 |
| Toshiba | 1001, 1021, 1060, 1086 |
| Yamaha | 1000, 1006, 1089, 1096 |
| Zenith | 1001, 1012, 1027 |

# DVD 录像机代码

| 品牌 | 代码 |
|---|---|
| Hitachi | 1083 |
| JVC | 1062, 1070 |
| LG | 1012, 1027 |
| Mitsubishi | 1081 |
| Panasonic | 1000, 1045, 1046 |
| Philips | 1089, 1091, 1092, 1093, 1094 |

| 品牌 | 代码 |
|---|---|
| Pioneer | 1016, 1085 |
| Samsung | 1000, 1010 |
| Sony | 1050, 1053, 1054 |
| Toshiba | 1086 |
| Zenith | 1027 |

# 录放机设备代码

| 品牌 | 代码 |
|---|---|
| Bush | 1097, 1111, 1117, 1119, 1124 |
| Changhong | 1109, 1111 |
| Daewoo | 1106, 1107, 1112, 1124, 1136, 1140 |
| Denon | 1104 |
| Dual | 1097, 1103, 1111, 1119 |
| Emerson | 1097, 1100, 1101, 1105, 1106, 1113, 1116, 1140, 1153 |
| Firstline | 1101, 1105, 1106, 1119, 1136 |
| GoldStar | 1101, 1102, 1115, 1138 |
| Grundig | 1111, 1115, 1118, 1119, 1160 |
| Hitachi | 1097, 1101, 1103, 1104, 1107, 1111, 1116 |
| Jensen | 1103 |
| JVC | 1103, 1106, 1110, 1111, 1132, 1141 |
| Kenwood | 1102, 1103, 1110 |
| LG | 1101, 1102, 1104, 1106, 1136, 1138 |
| Loewe | 1101, 1111, 1114 |
| Magnavox | 1097, 1100, 1111, 1124, 1157, 1158 |
| Marantz | 1100, 1102, 1111 |
| Mitsubishi | 1097, 1103, 1105, 1109, 1110, 1111, 1124, 1129, 1150 |
| NEC | 1100, 1101, 1102, 1103, 1109, 1110, 1112, 1143 |

| 品牌 | 代码 |
|---|---|
| Panasonic | 1100, 1114, 1115, 1161, 1121, 1134, 1139, 1146, 1133 |
| Philips | 1097, 1100, 1111, 1115, 1122, 1126, 1128 |
| Pioneer | 1104, 1110, 1111, 1114 |
| Qisheng | 1159 |
| Quelle | 1111 |
| RCA | 1097, 1100, 1104, 1109, 1115, 1116, 1118, 1129, 1133, 1159, 1162 |
| Samaung | 1106, 1116, 1120 |
| Sanyo | 1107, 1108, 1109, 1110, 1112, 1116, 1119, 1149 |
| Schneider | 1097, 1101, 1104, 1111, 1116, 1119, 1124 |
| Sharp | 1101, 1109, 1129, 1142 |
| Shinco | 1097 |
| Sony | 1097, 1098, 1099, 1100, 1123, 1137, 1147, 1148, 1151, 1152, 1155, 1164 |
| Supra | 1101, 1119 |
| Tandy | 1097, 1112 |
| Tchibo | 1119 |
| Teac | 1097, 1101, 1103, 1124 |
| Telefunken | 1103, 1118, 1124 |
| Thomson | 1103, 1110, 1118, 1125, 1156, 1159 |
| Toshiba | 1103, 1104, 1105, 1106, 1110, 1111, 1120, 1130, 1131, 1132, 1144, 1154, 1164 |
| Yamaha | 1102, 1103 |
| Zenith | 1097, 1099, 1136, 1153, 1158 |

# 个人视频录像机设备代码

| 品牌 | 代码 |
|---|---|
| ABS | 1164 |
| Alienware | 1164 |
| CyberPower | 1164 |
| Dell | 1164 |
| DirecTV | 1126 |
| Gateway | 1164 |
| Hewlett Packard | 1164 |
| Howard Computers | 1164 |
| HP | 1164 |
| Hughes Network Systems | 1126 |
| Humax | 1126 |
| Hush | 1164 |
| iBUYPOWER | 1164 |
| JVC | 1141 |
| Linksys | 1164 |
| 媒体中心 PC | 1164 |
| Microsoft | 1164 |
| Mind | 1164 |
| Niveus Media | 1164 |
| Northgate | 1164 |
| Panasonic | 1121, 1139 |
| Philips | 1122, 1126, 1128 |
| RCA | 1162 |
| Reel MultImedia | 1163 |
| ReplayTV | 1161, 1121 |
| Sonic Blue | 1161, 1121 |
| Sony | 1123, 1151, 1152, 1155, 1164 |
| Stack9 | 1164 |

| 品牌 | 代码 |
| --- | --- |
| Systemax | 1164 |
| Tagar Systems | 1164 |
| Thomson | 1125, 1156 |
| Tivo | 1122, 1123, 1125, 1126, 1127, 1128, 1156 |
| Toshiba | 1130, 1132, 1164 |
| Touch | 1164 |
| Viewsonic | 1164 |
| Voodoo | 1164 |
| ZTGroup | 1164 |

# 索引


**符号**

“管理员账户”屏幕 8-9
“请勿打扰”图标 （设置）7-5
“全球目录服务器”屏幕 6-8
“SNMP”屏幕 9-6
“系统”屏幕, 允许访问 7-5
“用户账户”屏幕 8-9

**数字**

802.1 2-5

**A**

AES 加密
  *另请参见*加密 8-6
AES 加密 （设置）8-3, 8-6
Avaya 网络集成 2-8
按键音 10-1
安全
  “安全模式”设置 8-5
  “系统”屏幕访问 7-5
  防火墙之外的系统 2-16
  房间监控 9-2
  控制远程访问 8-3, 9-2
  允许混合呼叫 6-2
安全 （屏幕）8-2, 9-2
安全模式
  启用 8-5
  限制 8-5
安全模式 （设置）8-2
安全配置文件 （设置）8-6
安置注意事项 1-3, 1-4, 1-5, 4-3
安装支架, 安装 1-3

**B**

BRI 网络接口
  并行拨号的通道 2-20
  灯 2-18, 2-19
  连接到系统 2-17
  配置 2-19, 2-21
  启用/禁用线路 2-20
  硬件要求 2-17
  语音算法 2-20
  指定 B1 和 B2 通道号码 2-20
摆放
  系统 1-3, 1-5
  扬声器, 立体声 4-11
白平衡 （设置）3-23
绑定 （设置）2-21
帮助
  GMS 管理员 9-5
背板视图 A-1, A-5
背景内容视频源 （设置）5-5
备用网闸 （设置）2-7
本地化名称 （设置）6-7
本地化系统名称 （设置）6-5
本地日期和时间 （设置）7-5
编号方案 （设置）2-20, 2-22
标识 （设置）2-5
并行拨号的 ISDN 通道数 （设置）2-20, 2-22
并行拨号的通道 2-20, 2-22
拨打电话 （屏幕）, *请参见*主屏幕
拨打电话按钮 7-4
播放提示音 （设置）6-12
拨号
  RS-366 2-23
  上次拨打的号码 7-5
  首选方式 2-28
  顺序 2-29
拨号前缀
  串行 V.35/RS-449/RS-530, 用于外线 2-24
  ISDN 或模拟, 用于外线 2-26
  ISDN, 用于国际呼叫 2-22
  ISDN, 用于外线 2-20, 2-21
拨号顺序 （设置）2-30
波特率 （设置）10-4
不允许使用先前密码 （设置）8-8

## C

CSU （通道服务单元）2-22
CTS 信号极性 2-24
测试
  色条 3-11, 11-4
  扬声器 11-5
  音频指示器 11-5
测试呼叫 12-1
测试呼叫, 立体声 4-17
超时 6-1
超时, 屏幕保护程序 3-8
出厂恢复 12-3
触摸板控件 10-3
  配置 10-4
初始系统配置 1-10
串行 V.35/RS-449/RS-530 网络接口
  呼叫配置文件 2-24
  呼叫速度 2-24
  加密二次同步脉冲 2-25
  连接 2-17
  配置 2-24, 2-25
  配置信号极性 2-24
  启用 2-28
  硬件要求 2-17
串行拨号 2-22
串行端口 （屏幕）5-6, 5-7, 10-4
串行接头 A-8
串行口, *请参见* RS-232 串行端口
纯语音呼叫, 启用 2-27, 2-28
存储类型 （设置）8-12
错误隐藏 2-14

## D

D 通道位置 （只读设置）2-23
DCD 信号极性 2-24
DID 号码的位数 （设置）2-9
DiffServ 2-14
DNS 服务器 （设置）2-4
DNS 名称
  全球目录服务器 6-8
  SIP 代理服务器 2-10, 2-12
  SIP 注册服务器 2-10, 2-12
  系统 2-4
DoD 安全标语 8-4
DoD DSN 8-2, 8-3
DoD DSN 设置 8-6
DSR 信号极性 2-24
DTMF 音调 10-1
DTR 脉冲持续时间 （设置）2-24
DTR 信号极性 2-24
DVD/录放机, *请参阅* 录放机/DVD
带宽
  动态 2-14, 3-21
  管理 2-9, 2-14, 2-29
  允许用户指定 7-5
  指定 2-14
  指定 People+Content 的分配 3-21
带宽, *另请参见* 呼叫速度
带宽, *请参见* 呼叫速度
带宽 （屏幕）2-14
代理服务器 （设置）2-10, 2-12
当前已使用百分比 （设置）8-11
导入目录 （实用程序）6-6
灯
  BRI 网络接口 2-18, 2-19
  电源 1-7, 1-8, 1-9, 1-10
  LAN 状态 2-2
  麦克风 4-8
等离子电视 3-12
等离子监视器和局部老化预防 3-11
登录 8-3, 8-9
低音调整 4-16
低音炮, 摆放 4-11
地址
  IP 2-3
  目录, 显示 2-16
  NAT 公用 (WAN) 2-16
  全球目录服务器 6-8
  SIP 2-10, 2-12
  SIP 代理服务器 2-10, 2-12
  SIP 注册服务器 2-10, 2-12
  网闸 2-7
  显示 7-5
点对点视频自动应答 （设置）6-2
电话, 配置 2-26
电话 （屏幕）2-26
电话拨号顺序 （设置）2-29
电话号码 + 分机 （设置）2-9
电话接头 A-8
电话线, 连接 2-25
电缆, 麦克风 4-4, 4-5, 4-6
电缆连接 A-1, A-5
电源
  接头 A-8
  开关 1-6, 1-7, 1-8, 1-9
  指示灯 1-7, 1-8, 1-9, 1-10
电源频率 （设置）3-21
调制解调器
  配置隐藏式字幕 10-4

动态带宽 2-13
动态带宽 （设置）2-14, 3-21
动态管理模式 9-7
动作 （设置）3-16, 3-17, 3-18, 3-19, 3-20
抖动 （呼叫统计）11-3
端口
  串行 V.35/RS-449/RS-530 2-23
  固定, 指定 2-15
  SIP 代理服务器 2-10, 2-12
  SIP 注册服务器 2-10, 2-12
  TCP 和 UDP, 指定 2-15
对远程访问使用房间密码 （设置）8-2
多点呼叫
  HD 和 SD 3-11, 3-25
  级联 6-4
  配置 3-10
  使用 PathNavigator 2-7, 6-3
  试用模式 6-3
  显示模式 3-10
  选项密钥 6-3
多点模式 （设置）3-10
多点视频自动应答 （设置）6-2
多分屏显示 3-11, 3-25

## E

E.164 别名 2-9
E.164 分机 2-6, 2-7, 2-9
EAP 2-5

## F

发出测试呼叫 12-1
发出呼叫时的首选速度 （设置）2-29
发送消息 （屏幕、 Web 界面）9-4
反向多路复用器，*请参见* BRI 网络接口
防火墙
  配置 2-15, 2-16
  *另请参见* NAT *和* 安全。
防火墙 （屏幕）2-15
防火墙遍历, 启用 2-16
房间电话号码 （设置）2-26
房间监控
  查看房间或呼叫 9-2
  启用 8-3, 9-2
房间密码
  默认 1-10
  设置和删除 1-10, 8-2, 8-9
  需要会议室密码的屏幕 8-1
访问
  级别 7-3, 8-10
  限制 1-10, 6-5, 7-3, 8-2, 8-4, 8-10
  远程 1-10, 8-3
  允许 7-5, 8-3, 8-4, 8-10
分辨率, VGA, People+Content IP 5-3
分辨率 （设置）3-3, 3-5, 3-7
分机
  E.164 2-6, 2-7, 2-9
  H.323 2-6, 2-7, 2-9, 7-5
  在主屏幕上输入 7-5
分机位数 （设置）2-9
服务类型 （设置）2-14
服务类型值 （设置）2-14
服务器地址 （设置）6-9, 9-8
服务器端口 （设置）6-9
服务器状态 （屏幕）11-2
服务质量 2-13
服务质量 （屏幕）2-14

## G

Global Management System
  管理服务器列表 9-4
  说明 9-4
  向管理员请求支持 9-5
  帐号, 验证 9-4
  帐号, 要求 9-4
高规格 (H.264) C-7
高清视频
  发送 3-24
  接收 3-25
  网络就绪服务 2-1
高音调整 4-16
根据夏时制自动调整 （设置）7-1
跟踪呼叫 9-4
更新软件 9-9
共享内容
  配置显示 5-3
  启用 H.239 2-27
  使用 People+Content IP 5-3
固定端口 （设置）2-15
故障排除测试呼叫 12-1
管理服务器 （屏幕）9-4
管理设置 1-11
管理员 ID （设置）8-2
广播模式
  配置 2-25
  启用 2-25
滚动字幕 7-6
滚动字幕 （设置）7-4
滚动字幕文本 7-6
国际 ISDN 视频呼叫 （设置）2-30

国际拨号前缀 （设置）2-22, 7-1
国家 （设置）7-1
国家/地区代码 （设置）2-9

**H**

H.239, *另请参见* 共享内容
H.239 （设置）2-27
H.264 高规格 C-7
H.320, *请参见* ISDN
H.323
  分机 2-6, 2-7, 2-9
  启用 2-27
H.323 分机 (E.164) （设置）2-6, 2-7, 2-9, 7-5
H.323 名称 （设置）2-6, 2-7
H.323 设置 （屏幕）2-7
H.323, *另请参见* IP
H.331, *请参见* 广播模式
HD 多点 3-11
HD 多点呼叫 3-26
号码 （设置）, 网关 2-9
黑电平, Polycom EagleEye 设置 3-22
红外传感器, 连接到系统 10-3
后缀, 网关 2-9
互操作性问题, 解决 12-1
呼叫
  测试 12-1
  纯 ISDN 语音, 启用 2-28
  纯模拟语音, 启用 2-27
  跟踪 9-4
  混合, 允许 6-2
  基本故障排除 12-1
  级联 6-4
  拒绝 7-5
  拒绝, *请参见* “请勿打扰”
  类型 7-5, 11-3
  历史记录, *请参见*通话详细记录 (CDR)
  时间, 最长 6-1
  首选项, 配置 2-26
  网关 2-30
  已用时间, 显示 7-2
  应答模式 6-2
  自动应答 6-2
  自动应答, 静音 4-12
  最近 11-6
呼叫类型
  呼叫统计中列出的 11-3
  允许用户指定 7-5
呼叫配置文件 （设置）2-24
呼叫设置 （屏幕）6-1
呼叫首选项 （屏幕）2-27
呼叫首选项 （设置）2-29
呼叫速度
  串行 V.35/RS-449/RS-530 2-24
  呼叫统计 11-3
  设置首选项 2-29, 2-30
  设置网关前缀/后缀 2-9
  允许用户指定 7-5
呼叫速度, *另请参见* 带宽
呼叫速度 （屏幕）2-30
呼叫统计 （屏幕）11-3
呼叫摘要 （屏幕）11-3
呼叫状态 （屏幕）11-3
画中画
  配置 3-4
  显示 3-4
画中画， *请参阅*画中画
徽标, 屏幕保护程序 7-8
恢复按钮 12-2
恢复默认值 （设置）2-22
会议密码 8-2
回音消除
  与 StereoSurround 不兼容 4-13
  与 Vortex 混音器不兼容 4-13
回音消除 （设置）4-13, 4-18
混合呼叫, 允许 6-2
混频器, *请参见* Vortex 混频器
混音器
  连接 4-8
活动目录 6-7, 6-11
活动通道数 （只读设置）2-23

**J**

基本模式 12-1
基本模式 （设置）2-27, 12-2
机架安装支架, 安装 1-3
级联呼叫
  发出 6-4
  限制 6-4
记录 8-11, 8-12, 11-9, 11-10
IMUX， *请参见* BRI 网络接口
IP 地址
  DNS 服务器 2-4
  获得 2-3
  默认网关 2-3
  全球目录服务器 6-8
  SIP 代理服务器 2-10, 2-12
  SIP 注册服务器 2-10, 2-12
  SNMP 网络管理工作站 9-7
  手动输入 2-3
  网闸 2-7

显示 7-5
IP 地址 (IPv4) （设置）2-3
IP 地址 （设置）2-3
IP 呼叫, 启用 2-27
IP 网关 （设置）2-27
IP 网络, 配置 2-6 – 2-16
IP 优先顺序 2-14
IPv4 2-3
IPv6 2-3
ISDN
BRI, 配置 2-19
并行拨号的通道 2-20, 2-22
纯语音呼叫, 启用 2-28
号码, 显示 7-5
呼叫, 启用 2-20, 2-21
恢复 PRI 默认值 2-22
交换机协议 2-21, 2-22
PRI, 激活/停用通道 2-23
PRI, 配置 2-21, 2-22, 2-23
启用 2-28
SPID 2-20, 2-21
外线拨号前缀 2-21
网络硬件要求 2-17
线路信号协议 2-22
ISDN 交换机协议 （设置）2-20
ISDN 视频呼叫 (H.320) （设置）2-30
ISDN 网关 （设置）2-27
ISDN 语音算法 2-20, 2-22
ISDN 语音算法 （设置）2-20, 2-22
ISDN （屏幕）2-19, 2-21
即时会议 2-7
多点呼叫 2-7
配置系统以使用 6-3
限制 6-3
计算机
连接到系统 5-3
通过连接到系统共享内容 5-3
技术支持
GMS 管理员 9-5
联系 12-5
Web 页地址 12-5
基准 DN （识别名）6-9
加密
启用 8-3, 8-6
加密二次同步 （设置）2-25
加密设备, 配置以使用 2-25
检测到 DSR 信号时应答 （设置）2-24
检测摄像机 （设置）3-16, 3-17, 3-18, 3-19, 3-20, 3-21, 10-4
键盘按键音确认 （设置）10-1
键盘噪声降低 4-13
监视器
局部老化预防 3-11, 3-12
连接 3-1, 3-2
亮度调整 3-11
配置 3-3, 3-12
配置双监视器仿真 3-9
屏幕保护程序输出 3-3, 3-5, 3-6, 3-7
屏幕宽高比, 指定 3-3, 3-5, 3-6, 3-7
清晰度设置 3-11
色彩平衡调整 3-11
视频格式, 指定 3-3, 3-5, 3-6, 3-7
输出格式 3-1, 3-2
指定显示的内容 3-6, 3-7
监视器 1 （设置）3-3, 3-7
监视器 2 （设置）3-5, 3-6, 3-7
监视器 3 （录放机/DVD）（设置）3-6
监视器 （屏幕）3-3
监视器局部老化预防 3-11
将 RTS 信号用于二次同步脉冲 （设置）2-25
将全球目录保存到系统中 （设置）6-8
将自动应答设为静音 （设置）4-12
交互式触控板 RS-232 模式 10-4
交换机协议, ISDN 2-20, 2-21
交换机协议 （设置）2-22
接收来电时的最大速度 （设置）2-29
接头 A-1, A-5
视频
输出 3-1, 3-2
输入 3-14, 3-15
音频输出 4-9, 4-10
音频输入 4-1, 4-2
近端回路测试 11-4
警报 11-2
警报音 4-12
局部老化, 监视器预防 3-12
拒绝呼叫 6-2, 7-5
局域网速度 （设置）2-4

## K

开始传输日志 8-12
可包含或颠倒用户 ID （设置）8-8
控制面板 10-3
控制台 IP 地址 （设置）9-7
控制优先级 （设置）2-5
快速拨号 7-4, 7-6
宽屏幕监视器, 配置 3-3, 3-5, 3-6, 3-7, 3-8

## L

LAN 2-2
  接头 A-8
  配置 2-3
  状态指示灯 2-2
LAN 端口 2-5
LAN 属性 （屏幕）2-3, 2-4
LDAP 6-7, 6-8, 6-11, 9-7
LDAP 屏幕 6-9
立体声 （设置）4-16
立体声设置 （屏幕）4-16
立体声音频
  会议室布局 4-7
连接到我的 LAN （设置）8-4
链路本地地址 （设置）2-3
联系人姓名 （设置）9-6
亮度, Polycom EagleEye 设置 3-22
零调制解调器适配器 5-6
浏览器, 配置以使用 Polycom HDX Web 界面 9-1
录放机/DVD
  连接 5-1
  录制呼叫 5-2
  配置音频 5-2
  使用遥控器控制 10-2
  在呼叫中播放录像带 5-1
录放机/DVD 录制源 （设置）3-6
录放机/DVD 输出水平 （设置）4-15
录放机/DVD 输入水平 （设置）4-15
录放机/DVD 音频输出始终打开 （设置）4-15
录放机/DVD （屏幕）4-15
路径检测测试 11-4
录制呼叫 5-2
  当播放录放机/DVD 时 4-15
  配置视频源 3-6
  配置音频 5-2
  设置音量 4-15

## M

MIB, 下载 9-6
Microsoft 6-11
Microsoft Exchange Server 地址 （设置）6-12
Microsoft Office Communications Server
  与 Polycom HDX 系统集成 2-11
Microsoft Office Communications Server 2007
  6-7, 6-8, 6-10
Microsoft Office Communications Server
  （设置）2-10, 2-12
Microsoft Outlook 6-12
脉冲间隔 （设置）2-25
脉冲宽度 （设置）2-25
麦克风
  摆放 4-3
  摆放以获得立体声 4-11
  灯 4-8
  EagleEye View 4-3
  非立体声操作 4-3
  交换左右 4-17
  立体声摆放方式 4-7
  立体声操作 4-3
  连接 4-8
  配置 4-12, 4-18
  配置以获得立体声 4-17
  启用 4-12
  支持的电缆配置 4-4, 4-5, 4-6
密码
  安全模式要求 8-4
  长度 8-8
  房间, 设置和删除 8-9
  会议, 设置 8-2
  会议室, 默认 1-10
  会议室, 设置和删除 1-10, 8-2, 8-9
  密码保护的屏幕 8-1
  全球目录 6-8
  SIP 验证 2-10, 2-12
  预配置服务 9-8
  远程访问, 设置和删除 8-2
  政策 8-7
密码 （设置）2-5, 6-9, 6-12, 9-8
密码过期警告 （天）（设置）8-8
名称
  DNS, 系统 2-4
  H.323 2-6, 2-7
  SIP 2-10, 2-12
  摄像机 3-16, 3-17, 3-18, 3-19, 3-20, 7-7
  系统, 简体中文 6-5
  系统, 设置 6-5
  系统, 显示 7-5
  主机 2-4
名称 （设置）3-16, 3-17, 3-18, 3-19, 3-20
模拟电话
  号码 2-26
  配置 2-26
模拟电话, 连接 2-25
模拟电话 （设置）2-27
默认网关 (IPv4) （设置）2-3
默认网关 (IPv6) （设置）2-3
目录
  按钮 7-4
  本地化的条目 6-7
  创建本地化的条目名称 6-7
  从计算机上载 6-6

确认更改 6-5
设置 6-5
使用 Polycom HDX Web 界面进行管理 6-6
搜索 6-5
下载到计算机 6-6
允许更改 6-5
组 6-10
目录 （屏幕）6-5
目录号码 （设置）2-20

**N**

NAT
公用 (WAN) 地址 （设置）2-16
配置 2-15, 2-16
UPnP 认证 2-15
NAT 配置 （设置）2-15
NAT 与 H.323 兼容 （设置）2-16
NTLM 版本 （设置）8-4
内容
显示, 配置 3-4, 5-3
内容视频调整 （设置）3-8
内容视频源 3-17, 3-18, 3-19, 3-20
内容输入 （dB 指示器）4-14
内容输入水平 （设置）4-14
内置 CSU, 输出衰减量 2-22
内置麦克风 （dB 指示器）4-14
逆光补偿 （设置）3-21

**P**

PathNavigator, 用于多点呼叫 2-7, 6-3
PC LAN 端口 2-5
PC 连接时发送内容 （设置）3-21
People On Content
配置 5-5
People on Content
概述 5-4
校准屏幕 5-5
选项密钥 5-5
People+Content
对于 H.331 广播启用 2-25
People+Content IP
要求 5-3
在计算机上安装 5-4
支持的分辨率 5-3
People+Content IP 的 VGA 分辨率 5-3
PING 测试 11-4
Polycom Annotation RS-232 模式 10-4
Polycom GDS 6-7, 6-10, 6-11
Polycom 麦克风类型 （dB 指示器）4-16
POTS，*请参见* 模拟电话
PRI 视频号码 （设置）2-21
PRI 网络接口
功能 2-17
恢复默认值 2-22
激活/停用通道 2-23
连接到系统 2-17
配置 2-21, 2-22, 2-23
线路信号格式 2-22
硬件要求 2-17
PRI 线路类型 （只读设置）2-23
PVEC （Polycom 视频错误隐藏）2-13, 2-14
配置
BRI 2-19, 2-21
触摸板控件 10-4
串行 V.35/RS-449/RS-530 2-24, 2-25
调制解调器
接收隐藏式字幕 5-7
多点呼叫 3-10
防火墙 2-15, 2-16
管理设置 1-11
呼叫设置 6-1
呼叫首选项 2-26
画中画 3-4
IP 网络 2-6 – 2-16
监视器
色彩, 清晰度, 亮度 3-12
双监视器仿真 3-9
监视器设置 3-3
接收隐藏式字幕 10-4
LAN 属性 2-3
录放机/DVD 5-2
麦克风
Polycom 4-12
目录设置 6-5
NAT 2-15, 2-16
内容显示 5-3
PathNavigator 6-3
PRI 2-21, 2-22, 2-23
平衡音频输入 4-13
RS-232 串行端口 10-4
SIP 2-10
SNMP 9-6
StereoSurround 4-16
摄像机 3-16 – 3-24
摄像机控制 10-4
双监视器仿真 3-4
Vortex 混音器 4-18, 10-4
VPN 2-15
网络, 使用设置向导 1-10
信号极性, 串行 V.35/RS-449/RS-530 2-24
遥控器 10-1
要录制的视频 3-6
以使用全球目录 6-8, 6-9

以使用网关 2-9
以使用网闸 2-7
音频
录制呼叫 5-2
内容 5-2
用于模拟电话 2-26
配置文件
包含的设置 9-3
从计算机上载 9-3
使用 Polycom HDX Web 界面进行管理 9-3
在计算机上存储 9-3
平衡音频, 配置 4-13
屏幕保护程序
徽标 7-8
文本 7-7
屏幕保护程序等待时间 （设置）3-8
屏幕保护程序输出
监视器 1 3-3, 3-5, 3-6, 3-7
屏幕宽高比
监视器 1 3-3
监视器 2 3-5, 3-6, 3-7
屏幕说明, 提供 7-6, 7-7, 9-4

## Q

奇偶校验 （设置）10-4
启用 802.1p/Q （设置）2-5
启用 EAP/802.1x （设置）2-5
启用 H.323 跟踪 （设置）11-10
启用 H.460 防火墙遍历 （设置）2-15
启用 IP H.323 （设置）2-27
启用 ISDN 跟踪 （设置）11-10
启用 ISDN H.320 （设置）2-20, 2-21, 2-28
启用 PC LAN 端口 （设置）2-5
启用 People+Content （设置）2-25
启用 Polycom EagleEye View 麦克风 （设置） 4-13
启用 Polycom 麦克风 （设置）4-12
启用 Polycom StereoSurround （设置）4-16
启用 PVEC （设置）2-14
启用 RSVP （设置）2-14
启用 SIP （设置）2-27
启用 SNMP （设置）9-6
启用 V.35/RS-449/RS-530 （设置）2-23
启用安全标语 （设置）8-4
启用多点试用 （设置）6-3
启用广播模式 （设置）2-25
启用基本模式 （设置）12-2
启用键盘噪声降低 （设置）4-13
启用内置麦克风 （设置）4-12
启用实况音乐模式 （设置）4-13
启用虚拟电源 （设置）4-14
启用远程访问 （设置）8-3
启用远程日志记录 （设置）11-10
前景视频源 （设置）5-5
前缀, 网关 2-9
请勿打扰 7-5
请勿打扰 （设置）6-2
清晰度 （设置）3-16, 3-17, 3-18, 3-19, 3-20
区号 （设置）2-9, 2-20, 2-21, 2-23, 7-1
全屏模式 （多点显示）3-10
全球地址 （设置）2-3
全球服务, 配置 9-4
全球目录 6-8, 6-9, 6-10
复制到本地系统 6-8
配置以使用 6-8, 6-9
显示 6-8
显示地址 2-16
允许显示系统名 6-8
全球目录 (GDS) （设置）6-8
全球目录服务器
DNS 名称 6-8
IP 地址 6-8
密码 6-8
注册 6-8
全球目录中显示的地址 （设置）2-16
确认目录删除 （设置）6-5

## R

RS-232 串行端口
接头 A-8
配套使用设备 10-2
配置 Vortex 混频器 4-18
配置隐藏式字幕 5-6, 5-7
数据直通 10-4
RS-232 流控制 （设置）10-4
RS-232 模式 （设置）10-4
RS-366 拨号 （设置）2-23
RS-449, *请参见* 串行 V.35/RS-449/RS-530
RS-530，*请参见*串行 V.35/RS-449/RS-530
RSVP （资源预约安装协议）2-14
RT 信号极性 2-24
RTS 信号极性 2-24
日历按钮 6-13, 7-4
日历服务 6-12
日期格式 （设置）7-2
日期和时间
设置 7-1
显示 7-5

日期和时间 （屏幕）7-2
日志管理屏幕 8-11
日志级别 （设置）11-10
软件, 更新 9-9
软件更新 9-9, 9-10

## S

SD 多点 3-11
SD 多点呼叫 3-26
SIP
  代理服务器 2-10, 2-12
  地址 2-10, 2-12
  密码 2-10, 2-12
  名称 2-12
  配置 2-10
  启用 2-10, 2-27
  限制 2-11
  用户名 2-10
  注册服务器 2-10, 2-12
  传输协议 2-10, 2-12
SIP 地址
  显示 7-5
SIP 设置 （屏幕）2-10
SIP 注册服务器 （设置）2-10
SNMP
  报告的情况 9-5
  访问, 控制 8-3
  配置 9-6
  下载并安装 MIB 9-6
SNMP （屏幕）9-6
SPID
  手动输入 2-21
  自动配置 2-20, 2-21
ST 信号极性 2-24
StereoSurround
  摆放麦克风 4-11
  摆放扬声器 4-11
  测试 4-17
  调整音量 4-17
  交换麦克风 4-17
  立体声设置 4-16
  启用 4-16
  与回音消除不兼容 4-13
  自转设置 4-16
StereoSurround 套件 4-10
色彩饱和度, Polycom EagleEye 设置 3-22
色彩平衡调整 3-11
色条测试 3-11, 11-4
上次拨打的号码 （设置）7-5
摄像机
  摆放 1-3, 1-4, 1-5
  EagleEye 白平衡设置 3-23
  恢复 EagleEye 设置 3-22
  控制, 配置 10-4
  连接 3-13, 3-14, 3-15
  逆光补偿 3-21
  配置 3-16 – 3-24
  设置预设 3-24
  输入格式 3-14, 3-15
  移动方向, 指定 3-21
  远程控制近端摄像机 3-21
  主, 指定 3-21
  自定义名称 3-16, 3-17, 3-18, 3-19, 3-20, 7-7
  自定义图标 3-16, 3-17, 3-18, 3-19, 3-20, 7-7
摄像机 1 （设置）3-16
摄像机 2 （设置）3-17
摄像机 3 （设置）3-18
摄像机 4 （设置）3-19
摄像机 5 （设置）3-20
摄像机 PTZ （设置）10-4
摄像机 （屏幕）3-16
摄像机控制 （设置）10-4
摄像机摇摄方向 （设置）3-21
摄像机预设
  删除 3-24
  设置 3-24
设置向导 1-10, 9-7
生成 DTMF 音调 10-1
声效音量 （设置）4-12
时间
  设置 7-1
  夏时制 7-1
  显示 7-5
  显示远端站点名 6-2
  已用, 显示 6-1, 7-2
时间服务器 （设置）7-1
时间服务器地址 （设置）7-1
时间格式 （设置）7-2
实况音乐模式 4-13
适配器, 零调制解调器 5-6
视频
  错误隐藏 2-14
  动作设置 3-16, 3-17, 3-18, 3-19, 3-20
  格式, 监视器 1 3-3
  格式, 监视器 2 3-5, 3-6, 3-7
  亮度调整 3-11
  清晰度调整 3-11
  清晰度设置 3-16, 3-17, 3-18, 3-19, 3-20
  色彩平衡调整 3-11
  输出 A-1
  输出格式 3-1, 3-2

数据速率 （呼叫统计）11-3
输入 A-1
输入格式 3-14, 3-15
协议 （呼叫统计）11-3
帧速率 （呼叫统计）11-3
指定 People+Content 的带宽 3-21
指定显示的监视器 3-6, 3-7
视频拨号顺序 （设置）2-29
视频格式 （设置）3-3, 3-5, 3-6, 3-7
视频格式 （设置）, 广播 2-25
视频来电 （设置）4-12
视频协议 （设置）, 用于广播 2-25
视频优先级 （设置）2-5
视频源
连接 3-14, 3-15
视频诊断 （屏幕）11-4
视频质量 （设置）3-16, 3-17, 3-18, 3-19, 3-20
时区 （屏幕）7-1
时区 （设置）7-1
使用 PathNavigator 进行多点呼叫 （设置）2-7
使用 PIN 码指定 （网闸设置）2-7
使用 SSL （加密套接字协议层）6-9
实用程序
导入目录 6-6
通话详细记录 11-6, 11-9
Web Director （房间监控）9-2
使用非 Polycom 遥控器 （设置）10-1
使用网闸 （设置）2-7
时钟源 （只读设置）2-23
收藏夹 6-10, 6-11, 7-4
手动输入 IP 地址 （设置）2-3
首选拨号方式 （设置）2-28
首选速度 （屏幕）2-29
输出格式
视频 3-1, 3-2
音频 4-9, 4-10
数据包丢失 （呼叫统计）2-13, 11-3
数据位 （设置）10-4
数据协作, *请参见* 共享内容
输入格式
视频 3-14, 3-15
音频 4-1, 4-2
输入类型 （dB 指示器）4-14
输入类型 （设置）4-13
竖直位置 （设置）3-19, 3-20
双工模式 （设置）2-4
双监视器仿真
配置 3-9
说明 3-9
双监视器仿真 （设置）3-4
水平 （设置）4-13, 4-15
水平位置 （设置）3-19, 3-20
说明, 屏幕 7-6, 7-7, 9-4
搜索 （设置）6-5
搜索按钮 6-5
速度
点对点呼叫 C-1
多点呼叫 C-1
呼叫速度和分辨率 C-4
速度 （设置）2-24
锁定账户前的登录失败次数 （设置）8-9
所用的 V.35 端口 （设置）2-23
所有美国呼叫都加拨 1+ 7-1


## T


TCP 端口 （设置）2-15
Telnet
访问, 控制 8-3
在 “安全模式”下使用 8-6
讨论模式 （多点显示）3-10
停止位 （设置）10-4
通道 ID （设置）10-1, 10-2
通过 ISDN 的语音传输 （设置）2-28
通话详细记录 (CDR)
存储单元 11-9
说明 11-6
提供的信息 11-7
帐号 9-4
通话详细记录 （屏幕）11-7, 11-9
通话详细记录 （设置）6-1
通话质量 （设置）2-29, 2-30, 7-5
统计
呼叫 11-3
内容 11-3
图标
摄像机 3-16, 3-17, 3-18, 3-19, 3-20, 7-7
显示 3-8
图像视频调整 （设置）3-8
图像视频源 3-17, 3-18, 3-19, 3-20


## W


V.35/RS-449/RS-530 串行状态 （屏幕）11-4
V.35/RS-449/RS-530, *另请参见* 串行 V.35/RS-449/RS-530
V.35/RS-449/RS-530 （屏幕）2-23
V.35/RS-449/RS-530 （设置）2-28
VBP 防火墙遍历 2-16
UDP 端口 （设置）2-15

Web Director 8-3, 9-2
Web 访问, 控制 8-3
Web 访问端口 （设置）8-4
Web 界面
  房间监控 8-3, 9-2
  访问 9-2
  管理目录 6-6
  管理系统配置文件 9-3
  配置浏览器 9-1
  提供隐藏式字幕 5-8
  通话详细记录, 下载 11-6
  通话详细记录, 下载存储单元 11-9
  系统日志, 下载 11-9, 11-10
  向与会者发送消息 9-4
  在 “安全模式”下访问 8-6
Web 浏览器
  配置以使用 Polycom HDX Web 界面 9-1
  要求 1-10
VGA 输入设置 3-20
VLAN ID （设置）2-5
Vortex 混音器
  配置 4-18, 10-4
  与回音消除不兼容 4-13
VPN, 配置 2-15
外部 CSU 电缆长度 2-22
外部 CSU （设置）2-22
外部扬声器系统，*请参见* 扬声器
外线拨号前缀 （设置）2-20, 2-21, 2-26
外置红外传感器 10-3
网关
  呼叫速度前缀/后缀 2-9
  呼叫途径 2-30
  默认 2-3
  配置以使用 2-9
  指定号码 2-9
网关 （屏幕）2-9
网关号码类型 （设置）2-9
网络
  HD 就绪服务 2-1
  IP, 配置 2-6 – 2-16
  接头 A-8
  使用设置向导配置 1-10
  准备 2-1
网络拨号 （屏幕）2-28
网络地址转换, *请参见* NAT
网络接口 2-17
  BRI 2-17
  BRI, 灯 2-18, 2-19
  BRI, 配置 2-19, 2-21
  串行 V.35/RS-449/RS-530 2-17, 2-24, 2-25, 2-28
  连接 2-18
  PRI 2-17
  PRI, 配置 2-21
网络模式 （只读设置）2-23
网络硬件要求
  用于 BRI 2-17
  用于 PRI 2-17
  用于串行 V.35/RS-449/RS-530 2-17
网闸
  备用 2-7
  IP 地址 2-7
  名称 2-7
  指定 2-7
网闸 IP 地址 （设置）2-7
网闸 （屏幕）2-6
位置 （屏幕）2-20, 7-1
位置名 （设置）9-7
位置设置 7-1, 7-2
文件夹名称 （设置）8-12
我的 IP （设置）7-5
我的 ISDN (设置) 7-5
我的 SIP （设置）7-5
我的分机 （设置）7-5
我的信息 （屏幕）9-5

## X

系统
  摆放 1-3, 1-5
  名称 2-6, 2-7
  名称, 显示 7-5
  名称, 以简体中文显示 6-5
  配置, 初始 1-10
  重设 11-5
  重新启动 11-5
系统 （设置）7-5
系统电话号码 （设置）2-26
系统名 （设置）6-5, 7-5
系统配置文件
  包含的设置 9-3
  从计算机上载 9-3
  使用 Polycom HDX Web 界面进行管理 9-3
  在计算机上存储 9-3
系统日志设置 11-10
系统说明 （设置）9-7
系统状态 （屏幕）11-2
夏时制调整 7-1
下载日志 11-10
陷阱版 （设置）9-6
线路补偿 （设置）2-22
线路输出 （dB 指示器）4-15

线路输出模式 （设置）4-15
线路输出水平 （dB 指示器）4-15
线路输入水平 （dB 指示器）4-15
线路信号 （设置）2-22
线路终端 （只读设置）2-23
显示 H.323 分机 （设置）2-6
显示，*另请参阅* 监视器
显示近端视频 （设置）3-4, 3-5
显示联系人 （设置）6-10
显示模式, 多点
  全屏 3-10
  讨论 3-10
  演示 3-10
  语音激活切换 3-10
  自动 3-10
显示内容 （设置）3-4, 3-5, 3-7
显示全局地址 （设置）6-8
显示私人会议信息 （设置）6-12
显示我的脱机联系人 （设置）6-10
显示远端视频 （设置）3-4, 3-5
相位 （设置）3-19, 3-20
消息
  向与会者发送 9-4
协议
  ISDN 交换机 2-20, 2-21, 2-22
  ISDN 线路信号 2-22
  传输, SIP 网络 2-10, 2-12
信号极性
  CTS 2-24
  DCD 2-24
  DSR 2-24
  DTR 2-24
  RT 2-24
  RTS 2-24
  ST 2-24
选项
  多点呼叫 6-3
  多点试用模式 6-3
  People on Content 5-5
选项 （屏幕）6-3
选项密钥, 多点 6-3

## Y

延迟的 DCD 挂机 （设置）2-24
演示模式 （多点显示）3-10
验证 PIN 码 （设置）2-7
验证类型 （设置）6-9
扬声器
  摆放以获得立体声 4-11
  测试 11-5
  连接 4-9
  音量 4-12
扬声器测试 4-12
要访问系统必须登录 （设置）8-3
遥控器
  编程代码 D-1
  键盘按键音确认 10-1
  控制录制设备 10-2
  配置 10-1
  通道 ID 10-2
遥控器 （屏幕）10-1
遥控器数字键区 （设置）10-1
要求
  浏览器, Polycom HDX Web 界面 1-10, 9-1
  People+Content IP 5-3
  使用 PathNavigator 即时会议 2-7
  硬件, BRI 网络 2-17
  硬件, 串行 V.35/RS-449/RS-530 网络 2-17
  硬件, PRI 网络 2-17
以分表示的提醒时间 （设置）6-12
已使用百分比阈值 （设置）8-11
已用时间, 显示 6-1, 7-2
一直自动加拨区号 （设置）7-1
隐藏式字幕
  配置 RS-232 串行端口 5-7
  配置调制解调器 5-7
  配置以接收 10-4
  RS-232 串行端口配置 5-6
  使用 Polycom HDX Web 界面提供 5-8
  使用 Web 界面提供 5-8
  提供方式 5-6
  通过本地连接的设备提供 5-7
  通过调制解调器提供 5-6
  为字幕人员提供音频 5-5
音调 10-1
  DTMF 10-1
  警报 4-12
  振铃 4-12
音量
  低音 4-16
  高音 4-16
  录放机/DVD 播放 4-15
  录制呼叫 4-15
  声效 4-12
  扬声器 4-12
  音频线路输入 4-13
  主控 4-16
音量设置 （屏幕）4-16
音频
  混合输出 4-9, 4-10
  立体声设置 4-16
  录放机/DVD 设置 5-2

Polycom 麦克风使用指南 4-3
配置设备类型 4-13
平衡, 配置 4-13
StereoSurround 4-16
声效音量 4-12
数据速率 （呼叫统计）11-3
协议 （呼叫统计）11-3
音量 4-16
指示器 4-14, 4-15, 4-16, 4-17, 4-18
指示器测试 11-5
自转 4-16
音频设置 （屏幕）4-12
音频输出 A-5
音频输出 （屏幕）4-15
音频输出格式 4-9, 4-10
音频输入 A-5
音频输入 （屏幕）4-13
音频输入格式 4-1, 4-2
音频协议 （设置）, 用于广播 2-25
音频优先级 （设置）2-5
用户 ID （设置）8-3
用户警报音 （设置）4-12
用户密码 （设置）8-3
用户名 （设置）6-9, 6-12
SIP 2-10, 2-12
预配置服务 9-8
用户设置
画中画 3-4
静音自动应答呼叫 4-12
列表 8-10
逆光补偿 3-21
摄像机预设 3-24
远程控制近端摄像机 3-21
允许访问 8-4
用户设置 （屏幕）8-4, 8-10
用户远程访问密码 （设置）8-3
用于 Microsoft Outlook 的 Polycom 会议设备 6-12
用于遥控器编程的代码 D-1
邮箱 （主 SMTP）6-12
域 （设置）6-12, 9-8
预览目录条目信息 （设置）6-5
域名 （设置）2-4, 6-9
预配置服务 9-7, 9-8
预设, *请参阅* 摄像机预设
预设模式 7-3, 8-10
语言 （设置）7-1
语音激活切换模式 （多点显示）3-10
域用户名 （设置）6-9
SIP 2-10, 2-12
源 （设置）3-17, 3-18, 3-19, 3-20
远程访问
启用 8-3
远程访问密码 （设置）8-2
远程管理 1-10, 8-3
远程控制近端摄像机 （设置）3-21
远程日志服务器 （设置）11-10
远端站点
系统信息 （呼叫统计）11-3
允许控制近端摄像机 3-21
远端站点名显示时间 （设置）6-2
允许 IP 和 ISDN 混合呼叫 （设置）6-2
允许访问用户设置 （设置）8-4, 8-10
允许更改目录 （设置）6-5
允许远程视讯显示 （设置）8-3, 9-2


## Z


在呼叫断开后确认目录添加 （设置）6-5
在屏幕保护程序激活时输出 （设置）3-3, 3-5, 3-6, 3-7
在全球目录中显示名称 （设置）6-8
在通话过程中显示时间 （设置）6-1, 7-2
在通话状态中显示图标 （设置）3-8
站点本地地址 （设置）2-3
帐号
验证 9-4, 9-5
要求 9-4, 9-5
在 CDR 中记录 9-4
账户锁定 8-9
账户锁定时间 （分钟）（设置）8-9
帐户验证 （屏幕）9-5
照明和逆光补偿 3-21
诊断
系统日志 11-9, 11-10
诊断屏幕 11-1
振铃音
设置 4-12
音量 4-12
帧速率 （设置）, 用于广播 2-25
只读团体 （设置）9-6
直接拨入 （设置）2-9
质量首选项 （设置）3-21
指示灯, *请参见* 灯
指示器, 音频 4-14, 4-15, 4-16, 4-17, 4-18
终端 ID （只读设置）2-23
重设系统 12-2
重设系统默认设置 11-5

重新启动系统 11-5
  相关操作 2-3, 2-4, 8-3, 8-4
中转呼叫 (Call-by-Call) （设置）2-22
注册到全球目录服务器 6-8
注册服务器 （设置）2-12
注册日历服务 （设置）6-12
注册状态 （设置）6-9
主机名 （设置）2-4
主控音量 （设置）4-16
主屏幕
  设置 7-5
  自定义 7-3
主屏幕设置 7-4
主屏幕设置 （屏幕）7-5
主摄像机 （设置）3-21
传感器, 红外 10-3
转换代码 （设置）2-27
传输频率 （设置）8-12
传输日志 8-12
传输协议 （设置）2-10, 2-12
状态 6-11
自动 BRI 配置 （设置）2-20
自动 LAN 速度 2-4
自动 NAT 配置 2-15
自动获得 IP 地址 （设置）2-3
自动检测 SPID 2-21
自动模式 （多点显示）3-10
自动首选拨号方式 2-28
自动双工模式 2-4
自动应答, 静音 4-12
自动应答呼叫 6-2
自动预配置 9-8
自动重新启动, 相关操作 2-3, 2-4, 8-3, 8-4
子网掩码 （设置）2-3
自转 （设置）4-16
组
  目录 6-10
  收藏夹 6-10
组名 （设置）6-8, 6-9, 6-10
最长呼叫持续时间 6-1
最长密码期限 （天）（设置）8-8
最长通话时间 （设置）6-1
最大分辨率 C-9, C-10
最大分辨率 （设置）2-27
最大接收带宽 （设置）2-14
最大连续重复字符数 （设置）8-8
最大传输带宽 （设置）2-14
最大传输单位大小 （设置）2-14
最短密码期限 （天）（设置）8-8
最近通话
  按钮 7-4
  列表 6-1, 11-6
  未列出的呼叫 11-6
  *请参见*通话详细记录 (CDR)
  主屏幕上的按钮 6-1
最少必须包含的大写字母数 （设置）8-8
最少必须包含的数字个数 （设置）8-8
最少必须包含的特殊字符个数 （设置）8-8
最少必须包含的小写字母数 （设置）8-8
最小长度 （设置）8-8
最小更改字符数 （设置）8-8