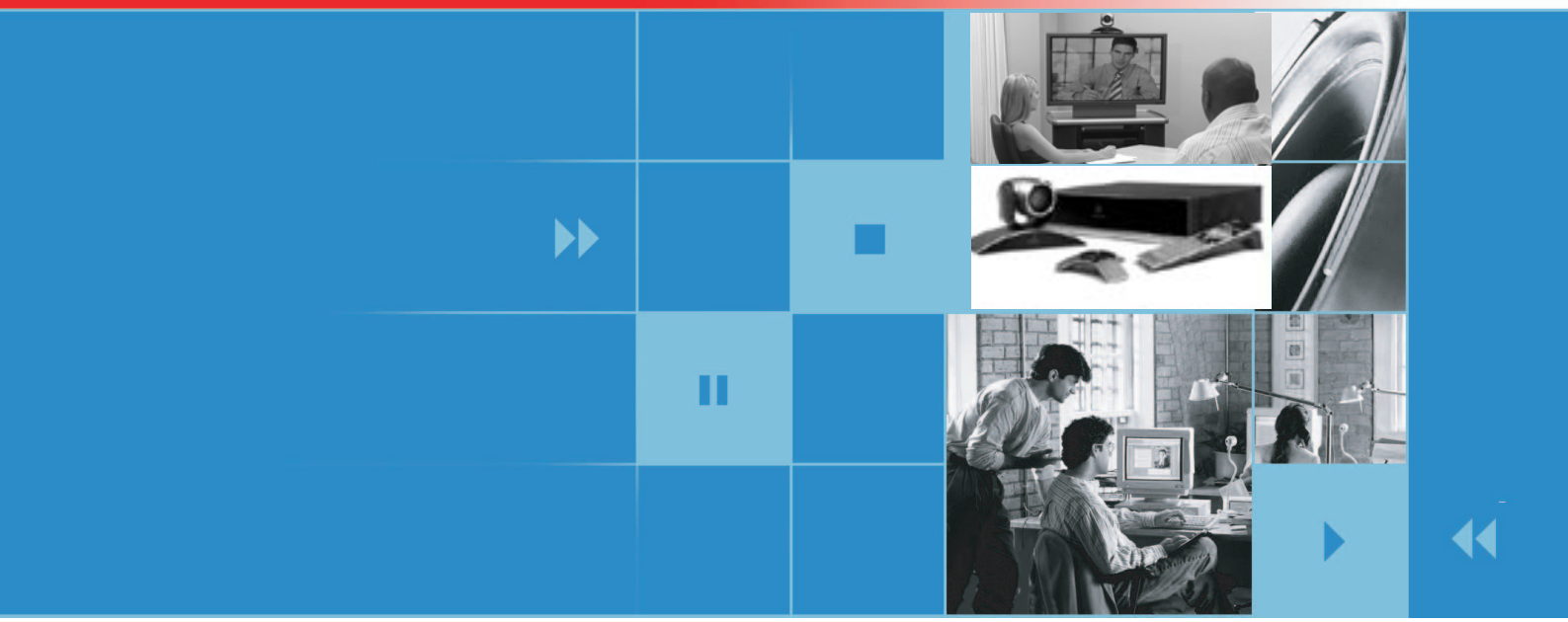


管理员指南 — 适用于 Polycom HDX 系统

版本 1.0.1

2006 年 12 月版
3725-24074-001/A
版本 1.0.1

POLYCOM®

商标信息

Polycom®、 Polycom 徽标设计、 ViewStation® 和 Vortex® 是 Polycom, Inc. 的注册商标。 Conference Composer™、 Instructor™ *RP*、 iPower™、 MGC™、 PathNavigator™、 People+Content™、 People On Content™、 PowerCam™、 Pro-Motion™、 Siren™、 StereoSurround™、 V^{2}IU™、 VS4000™ 和 VSX™ 是 Polycom, Inc. 在美国和其它国家 / 地区的商标。其它所有商标均为其各自所有者的资产。

专利信息

附随产品受美国和国外的一项或多项专利和 / 或 Polycom, Inc. 正在申请的专利所保护。

© 2006 Polycom, Inc.。保留所有权利。

Polycom Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
USA

未经 Polycom, Inc. 明确书面许可，不得以任何形式或通过任何电子或机械方式，复制或传播本文档的任何部分用于任何用途。在法律上，复制包括翻译为其他语言或转换为其他格式。

就缔约方之间而言， Polycom, Inc. 保留对产品所含软件全部专有权利的产权和所有权。本软件受美国版权法和国际条约规定的保护。因此，必须如同对待任何其他版权材料 （例如书籍或录音）一样对待该软件。

我们已尽最大努力来保证本手册信息的正确性。 Polycom, Inc. 不对其中的印刷或书写错误负责。本文信息如有更改，恕不另行通知。

关于本指南

*Polycom HDX 系统管理员指南*适合需要配置、自定义和管理 Polycom® HDX 系统以及排除系统故障的管理员阅读。指南涵盖 Polycom HDX 9001、Polycom HDX 9002 和 Polycom HDX 9004。

在安装或操作系统之前，请先阅读 Polycom HDX 系统文档。您可以从 www.polycom.com/videodocumentation 获得 Polycom HDX 系统的下列相关文档：

- *安装系统*，介绍如何安装硬件。
- *Polycom HDX 系统用户指南*，介绍如何执行视频会议任务
- 可选硬件的安装手册
- 发布说明
- *Polycom HDX 系统的集成人员参考手册*，提供电缆信息和 API 命令说明

要获取支持或服务，请联系您的 Polycom 分销商或访问 www.polycom.com/support 上的 Polycom 支持。

Polycom 建议您此时记下 Polycom HDX 系统的序列号和选项密钥以供将来参考。系统的序列号印在设备上。

系统序列号：_____

选项密钥：_____

目录

1 介绍 Polycom HDX 系统 1-1

Polycom HDX 系统 1-1
安装系统硬件 1-2
摆放系统 1-2
打开和关闭电源 1-3
使用设置向导进行配置 1-4

2 网络 2-1

配置网络 2-1
连接到 LAN 2-1
LAN 状态指示灯 2-2
配置 LAN 属性 2-2
配置 IP 设置 2-4
指定 H.323 设置 2-4
配置系统以使用网闸 2-4
配置系统以使用网关 2-6
指定 SIP 设置 2-7
与 Microsoft Live Communication Server (LCS) 集成 2-8
添加和删除 Microsoft LCS 联系人 2-8
指定服务质量 2-9
配置系统使用防火墙或 NAT 2-10
防火墙设置 2-10
H.460 NAT 防火墙遍历 2-12
将 Polycom HDX 系统连接到 ISDN 或其它网络 2-13
Quad BRI 网络接口状态指示灯 2-14
PRI 网络接口状态指示灯 2-14
串行 V.35/RS-449/RS-530 网络接口状态指示灯 2-14
配置 ISDN 和其它网络接口设置 2-15
配置 BRI 网络接口 2-15
配置 PRI 网络接口 2-16
配置串行 V.35/RS-449/RS-530 网络接口 2-18
连接到模拟电话线 2-21
配置电话 2-21
配置呼叫首选项 2-22
配置拨号顺序设置 2-25

3 监视器和摄像机 3-1

连接监视器 3-1
配置监视器设置 3-2
使用双监视器仿真 3-6
双监视器仿真的示例 3-6
在通话状态中使用双监视器仿真 3-6
配置多点观看模式 3-7
调整监视器的色彩平衡、清晰度和亮度 3-8
防止监视器局部老化 3-8
连接摄像机 3-9
配置摄像机设置和视频质量选项 3-10
配置摄像机预设 3-15
体验高清视频会议 3-16
发送高清视频 3-16
接收和显示高清视频 3-17

4 麦克风和扬声器 4-1

连接音频输入 4-1
连接 Polycom 麦克风 4-1
放置 Polycom 麦克风以便从您的站点发送立体声 4-3
Polycom 麦克风指示灯 4-4
将非 Polycom 麦克风或混音器连接到 Polycom HDX 系统 4-4
连接音频输出 4-5
连接扬声器 4-5
放置扬声器以播放来自远端站点的立体声 4-5
设置扬声器音量 4-6
配置音频设置 4-7
常规音频设置 4-7
音频指示器 4-10
StereoSurround 设置 4-10
Polycom HDX 系统 Polycom Vortex 混音器的设置 4-11
非 Polycom 麦克风的设置 4-11

5 内容和隐藏式字幕 5-1

连接录放机 /DVD 5-1
配置录放机 /DVD 播放器设置 5-1
播放录像带或 DVD 5-1
将通话录制到录像带或 DVD 5-2
将计算机连接到 Polycom HDX 系统 5-3
配置共享内容 5-3
配置使用 People+Content IP 的内容显示 5-4
配置 People On Content 5-5
设置 People On Content 的会议室 5-5
启用和校准系统上的 People On Content 5-6
配置隐藏式字幕 5-6
通过拨号连接到系统的 RS-232 串行端口提供字幕 5-7
通过系统的串行 RS-232 端口 5-8
通过 Web 界面 5-9

6 呼叫和应答 6-1

配置呼叫设置 6-1
设置呼叫应答模式 6-2
配置多点呼叫 6-2
输入多点选项密钥 6-2
配置 PathNavigator 的即时会议功能 6-3
在级联呼叫中包含多个站点 6-3
配置目录设置 6-4
使用 Web 界面创建本地化系统名称 6-5
使用 Web 界面管理目录 6-5
配置全球目录 6-7

7 系统位置、外观和音调 7-1

设置日期、时间和位置 7-1
自定义主屏幕 7-3
在主屏幕上显示联系人 7-5
添加滚动字幕文本 7-6
设置振铃音和警报音 7-7
自定义摄像机名称和图标 7-7
屏幕保护程序 7-8
添加屏幕保护程序文本 7-8
添加屏幕保护程序徽标 7-8
更改屏幕保护程序等待时间 7-9

8 安全 8-1

要求输入室内密码才能访问的屏幕 8-1
配置安全选项 8-2
设置室内和远程访问密码 8-4
管理用户对设置和功能的访问 8-5
配置安全模式 8-6
启用 AES 加密 8-6

9 远程管理系统 9-1

使用 Polycom HDX Web 界面 9-1
访问 Polycom HDX Web 界面 9-1
使用 Polycom HDX Web 界面监控房间或呼叫 9-2
使用 Polycom HDX Web 界面管理系统配置文件 9-3
发送消息 9-4
设置 SNMP 9-4
下载 MIB 9-5
针对 SNMP 管理进行配置 9-5
确保您的软件是最新的 9-6

10 控制设备 10-1

配置遥控器操作 10-1
配置遥控器通道 ID 10-2
配置遥控器以控制录制设备 10-2
连接控件和辅助功能设备 10-3
连接触摸板控件 10-3
将红外传感器连接到 Polycom HDX 系统 10-3
配置 RS-232 串行端口设置 10-4

11 统计和诊断 11-1

诊断屏幕 11-1
系统状态 11-2
呼叫统计 11-2
网络 11-4
视频 11-4
音频 11-5
系统重设 11-5
最近通话 11-6
通话详细记录 (CDR) 11-6
CDR 中的信息 11-7
通话详细记录存储单元 11-9
系统日志 11-10
查看系统日志 11-10
下载系统日志 11-10
系统日志设置 11-11

12 故障排除 12-1

发出测试呼叫 12-1
启用基本模式 12-2
常规故障排除 12-2
电源和启动 12-3
呼叫控制 12-3
存取画面及系统 12-4
呼叫 12-5
显示 12-7
摄像机 12-10
音频 12-11
错误指示 12-14
使用 “恢复” 按钮 12-15
恢复配置 12-15
出厂恢复 12-16
如何联系技术支持 12-16

A 系统背板视图 A-1
视频输入和输出 A-1
Polycom HDX 9004 . . . . . A-1
Polycom HDX 9001 和 Polycom HDX 9002 . . . . . A-1
音频输入和输出 A-2
Polycom HDX 9004 . . . . . A-2
Polycom HDX 9001 和 Polycom HDX 9002 . . . . . A-2
网络 / 电源输入和输出 A-3
Polycom HDX 9004 . . . . . A-3
Polycom HDX 9001 和 Polycom HDX 9002 . . . . . A-3

B 端口用法 B-1

C PathNavigator 错误代码和 Q.850 原因代码 C-1
PathNavigator 错误代码 C-1
Q.850 原因代码 C-3

D 用于 “遥控器录制设备”按钮的代码 D-1
DVD 播放器代码 D-1
DVD 录制器代码 D-3
录放机设备代码 D-3
PVR 设备代码 D-5

E 多点拨号速度 E-1

规定通告 规定通告-1

索引 索引-1

1

介绍 Polycom HDX 系统

Polycom 视频会议系统是达到最新技术发展水平的可视协作工具。 Polycom HDX 系统采用最先进的视频通讯技术，能够提供高清视频和高保真的语音，使您可以享受面对面般的视频会议互动。

Polycom HDX 系统



Polycom HDX 9000 系列系统是经典的集成人员系统。这些系统结合了性能、灵活性和功能等元素，达到了自定义视频会议集成的全球化标准。

Polycom HDX 系统提供集成人员适用的接头，支持多种视频和音频源。利用这些功能，集成人员可以为他们的客户创建专业且独特的实时视频环境。Polycom HDX 9000 系列包括三种型号：Polycom HDX 9004、Polycom HDX 9002 和 Polycom HDX 9001。

Polycom HDX 9004 和 Polycom HDX 9002 系统可以在点对点呼叫中发送和接收宽屏幕高清 (HD) 视频。可以使用支持 HD 的网桥在多点呼叫中发送 HD 视频。

Polycom HDX 9001 可发送和接收最高达 480p 的标准清晰度的视频。

有关 Polycom HDX 型号可用功能的技术规范和详细信息，请参阅位于 www.polycom.com 的产品文献。

安装系统硬件

本手册提供的信息是对您的系统及其可选组件随附的安装手册的补充。每个 Polycom HDX 系统都随附了系统安装手册的打印副本。系统安装手册的 PDF 版本可在 www.polycom.com/videodocumentation 获得。

摆放系统

在摆放系统时，不要使摄像机正对着窗户或其它明亮光源。将摄像机和显示器放在一起，以便您所在站点的与会者在面向远端站点显示器时也面向摄像机。



Polycom HDX 系统可放置在桌面上或设备架中。

摆放系统：

1. 如果您需要将系统安装到设备支架上，则请在系统上安装固定架；如果您要将系统放在桌子或搁板上，则请安装自粘底脚。



2. 将系统放在所需的位置。预留足够的工作空间，以便能够轻松地连接电缆。

打开和关闭电源

在连接与系统配套使用的所有设备后，再连接电源并打开系统电源。

打开 Polycom HDX 系统的电源：

- 按遥控器上的 电源按钮。
- 按系统正面的电源开关。

将在 10 秒内显示 Polycom 开机显示屏幕。

关闭 Polycom HDX 系统的电源：

- 按住遥控器上的 电源按钮持续 2 秒钟。
- 按住系统正面的电源开关持续 2 秒钟。

下图显示了电源开关和指示灯的位置。



系统正面的指示灯提供以下信息：

指示灯	系统状态
关	系统电源已关闭
绿色指示灯常亮	系统处于初始化状态 系统处于唤醒状态但未处于通话状态
绿色指示灯闪烁 （一次）	系统处于唤醒状态但未处于通话状态时收到红外信号
绿色指示灯闪烁 （亮 1 秒，灭 2 秒）	系统处于休眠状态，不处于通话状态
稳定显示的琥珀色灯	系统处于通话状态
闪烁的琥珀色灯 （一次）	系统处于通话状态时收到红外信号
闪烁的琥珀色灯	系统处于软件更新模式 系统处于出厂恢复模式
快速闪烁的琥珀色灯	系统正准备重设其配置

使用设置向导进行配置

第一次启动系统时，设置向导将检测系统的 IP 和 ISDN 连接，并引导您完成拨打电话所需的最少配置步骤。

设置向导允许您设置室内密码，以此限制对 “管理设置”的访问。默认的室内密码是系统信息屏幕或系统背面的 14 位系统序列号。



如果设置了室内密码，请确保能记起它。如果忘记了该密码，则必须重设系统、删除系统文件并重新运行设置向导，才能访问管理设置和重设密码。

如果启用了 “安全模式”，则需要室内密码才能访问 “系统重设”屏幕。如果您在系统处于 “安全模式”时忘记了室内密码，请参阅第 12-15 页中的使用 “恢复”按钮。

您可以通过以下两种方法中的任何一种运行设置向导或查看配置屏幕。

- **在系统所在的机房内** － 使用遥控器在屏幕中导航并输入信息。您可以使用遥控器上的数字板输入文本，就象使用蜂窝电话一样。
- **从远程位置** － 使用 Web 浏览器访问 Polycom HDX Web 界面。有关使用 Web 界面的详细信息，请参阅第 9-1 页中的访问 Polycom HDX Web 界面。

2

网络

本指南涵盖了全球范围内使用的各种网络类型。请注意，并非在所有国家 / 地区内都可使用全部网络类型。

配置网络

在您开始配置网络选项之前，必须确认您的网络已经准备就绪，可以进行视频会议。

首先，请参阅 Polycom 网站上提供的 *Preparing Your Network for Collaboration* 文档。本文档包含准备网络所需的信息，例如能够帮助您订购 ISDN 的工作表。

Polycom 还提供了高清就绪服务。有关详细信息，请与您的 Polycom 分销商联系。

连接到 LAN

必须将系统连接到 LAN 才能执行下列操作：

- 进行 H.323 或 SIP 呼叫
- 使用全球目录服务器
- 访问网络接口
- 使用 People+Content™ IP
- 更新系统软件

LAN 状态指示灯

LAN 接头用两个指示灯来指示连接状态和流量：

指示灯	连接状态
左侧指示灯熄灭	无 1000Base-T 连接。
左侧指示灯为绿色	存在 1000Base-T 连接。每当发送或接收完一帧后，指示灯就熄灭。
右侧指示灯熄灭	无 10/100Base-T 连接。
右侧指示灯为绿色	存在 100Base-T 连接。每当发送或接收完一帧后，指示灯就熄灭。
右侧指示灯为黄色	存在 10Base-T 连接。每当发送或接收完一帧后，指示灯就熄灭。

配置 LAN 属性

配置局域网属性：

1. 进入**系统 > 管理设置 > LAN 属性**。
2. 在“LAN 属性”屏幕上配置下列设置：

设置	说明
连接到我的 LAN	指定系统是否属于 LAN。 更改此设置会导致系统重新启动。
主机名	指示系统的 DNS 名称。 更改此设置会导致系统重新启动。
IP 地址	指定系统如何获取 IP 地址。 • **自动获得 IP 地址** － 如果从 LAN 上的 DHCP 服务器获得 IP 地址，则选择此选项。 • **手工输入 IP 地址** － 如果不自动分配 IP 地址，则选择此选项。 更改此设置会导致系统重新启动。
您的 IP 地址是 **或** **使用下列 IP 地址**	如果系统自动获得它的 IP 地址，此区域将显示当前分配给系统的 IP 地址。 如果选择**手工输入 IP 地址**，请在此输入 IP 地址。更改 IP 地址会导致系统重新启动。
域名	显示当前分配给系统的域名。 如果系统不是自动获得域名，请在此处输入一个域名。

3. 选择 并配置下列设置：

设置	说明
DNS 服务器	显示当前分配给系统的 DNS 服务器。 如果系统不是自动获得 DNS 服务器地址，请在此处输入 DNS 服务器 （最多四个）。 更改此设置会导致系统重新启动。
默认网关	显示当前分配给系统的网关。 如果系统不是自动获得网关的 IP 地址，请在此处输入一个地址。 更改此设置会导致系统重新启动。
子网掩码	显示当前分配给系统的子网掩码。 如果系统不是自动获得子网掩码，请在此处输入一个子网掩码。 更改此设置会导致系统重新启动。
LAN 速度	指定要使用的局域网速度。请注意，您选择的速度必须是交换机所支持的。 选择**自动**可使网络交换机自动协商速度。选择**自动**可将**双工模式**自动设置为**自动**。如果选择 **10 Mbps**、**100 Mbps** 或 **1000 Mbps**，则必须将**双式模式**设置为**半双工**或**全双工**。 **注意**：Polycom 不支持只将 Polycom HDX 系统或只将交换机设置为**自动**；两者的设置必须相同。 更改此设置会导致系统重新启动。
双工模式	指定要使用的双工模式。请注意，您选择的双工模式必须是交换机所支持的。 选择**自动**可使网络交换机自动协商双工模式。选择**自动**可将 **LAN 速度**自动设置为**自动**。 **注意**：Polycom 不支持只将 Polycom HDX 系统或只将交换机设置为**自动**；两者的设置必须相同。 更改此设置会导致系统重新启动。

配置 IP 设置

指定 H.323 设置

如果您的网络使用网闸，系统可以自动注册其 H.323 名称和分机码。这样，其它人就可以通过输入 H.323 名称或分机而不是 IP 地址来呼叫系统。

指定 H.323 设置：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > IP > H.323 设置**。
2. 在 “H.323 设置”屏幕上配置下列设置：

设置	说明
显示 H.323 分机	使用户可以在发出网关呼叫时分别输入 H.323 分机和网关 ID。 如果不选择此设置，用户将通过输入以下格式的呼叫信息来发出网关呼叫： 网关 ID + ## + 分机
H.323 名称	指定网闸和网关用于标识此系统的名称。如果两个系统都注册到一个网闸，可以使用 H.323 名称发出点对点呼叫。 除非您进行更改，否则， H.323 名称与系统名称相同。您的组织的拨号规则可以定义可使用的名称。
H.323 分机 (E.164)	如果两个系统都注册到一个网闸，允许用户使用分机进行点对点呼叫。还可以指定网闸和网关用以识别该系统的分机。 可以更改默认的 H.323 分机。您的组织的拨号规则可以定义可使用的分机。

配置系统以使用网闸

网闸是一种特殊的 “网络管理员”，它监视网络通信量，并管理带宽控制和许可控制等功能。网闸还处理地址转换，使用户可以使用静态别名而不是可能每天都会更改的 IP 地址进行呼叫。

配置系统以使用网闸：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > IP > H.323 设置**。
2. 选择 并在 “网闸”屏幕上配置下列设置：

设置	说明
使用网闸	指定是否使用网闸。对于 IP 和 ISDN 之间的呼叫，必须使用网关和网闸。 • **关** — 呼叫不使用网闸。 • **自动** — 系统尝试自动查找可用网闸。 • **指定** — 呼叫使用指定的网闸。输入网闸的 IP 地址或名称（例如， gatekeeper.companyname.usa.com 或 10.11.12.13）。
H.323 名称	指定网闸用于标识此系统的名称。如果两个系统都注册到一个网闸，可以使用 H.323 名称发出点对点呼叫。 除非您进行更改，否则， H.323 名称与系统名称相同。您的组织的拨号规则可以定义可使用的名称。
H.323 分机 (E.164)	如果两个系统都注册到一个网闸，允许用户使用分机进行点对点呼叫。还可以指定网闸和网关用以识别该系统的分机。 默认的 H.323 分机基于系统序列号，但它可以更改。您的组织的拨号规则可以定义可使用的分机。
网闸 IP 地址	如果选择使用自动选择的网闸，则此区域将显示该网闸的 IP 地址。 如果选择指定网闸，则请输入 IP 地址。
使用 PathNavigator 进行多点呼叫	用于指定多点呼叫是使用系统的内置多点功能还是 Polycom PathNavigator™ 的即时会议功能。仅当已将系统注册到 PathNavigator 网闸时，此功能才可用。

3. 如果选择指定网闸，请选择 以指定系统在主网闸不可用时可以使用的**备用网闸**。

有关 PathNavigator 的 “即时会议”功能的注意要点：

如果您的组织使用 Polycom 的 PathNavigator，则可以使用 PathNavigator 的 “即时会议”功能发出多点呼叫。

要使用 PathNavigator 发出呼叫，您需要：

- 向 PathNavigator 注册 Polycom HDX 系统。
- 配置 Polycom HDX 系统，以使用 PathNavigator 进行多点呼叫 （请参阅第 2-4 页上的 “配置系统以使用网闸”）。
- 在目录中创建一个多站点条目 （建议）。

使用 PathNavigator 的即时会议功能时：

- 一旦呼叫开始，用户就无法向呼叫中添加其它站点 — 即使该站点原先在呼叫中。
- MGC™ 需要具有足够的可用端口才能完成呼叫。否则，呼叫将断开。

配置系统以使用网关

网关执行 H.323 (IP)、SIP 和 H.320 (ISDN) 之间的代码和协议转换，以便不同网络中的用户可以相互呼叫。如果将系统配置为使用网关，还必须将其配置为使用网闸。

配置系统以使用网关：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > IP > H.323 设置**。
2. 选择 两到三次并在 “网关”屏幕上配置下列设置：

设置	说明
国家代码	指定系统所在位置的国家 / 地区代码。
区号	指定系统所在位置的区号或城市代码。
号码	指定网关的号码。
H.323 分机 (E.164)	指定对呼入网关呼叫标识此系统的分机。 可以更改默认的 H.323 分机。
网关号码类型	指定用户呼叫此系统要输入的号码类型： • **直接拨入** － 用户输入内部分机以直接呼叫此系统。 **注意**：如果选择此设置，则还必须将该号码向网闸注册为 E.164 别名。 • **电话号码 + 分机** － 用户输入网关号码和系统分机以呼叫此系统。
DID 号码的位数	指定 DID 号码的位数。 您所处位置的国家 / 地区拨号规则确定了标准的号码位数。例如，美国的标准为 7 位。
分机码位数	如果选择了**直接拨入**，请指定所使用的分机的位数。 该数字由您的组织的拨号规则确定。

3. 选择 并输入网关呼叫时允许的每种带宽的前缀或后缀。

   将前缀和后缀与网关上特定的带宽相关联可以优化您的组织的带宽使用。确保将网关配置为使用为系统定义的相同前缀和后缀。

指定 SIP 设置

如果您的网络支持会话发起协议 (SIP, Session Initiation Protocol)，则可以使用 SIP 连接 IP 呼叫。要使用 SIP，请进入**系统 > 管理设置 > 网络 > 呼叫首选项**，然后启用 **SIP**。

指定 SIP 设置：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > IP > SIP 设置**。
2. 在 “SIP 设置”屏幕上配置下列设置：

设置	说明
传输协议	指出系统用于 SIP 信号传输的协议。 Polycom HDX 系统所在的 SIP 网络基础结构决定了所需的协议。例如，如果 Polycom HDX 系统在 Microsoft® Live Communication Server (LCS) SIP 网络中工作，请选择 **TCP**。如果 Polycom HDX 系统在 Nortel Multimedia Communication Server (MCS) SIP 网络中工作，请选择 **UDP**。
用户名	指定系统的 SIP 名称。如果将此字段保留为空，则系统的 IP 地址是 SIP 用户名。
密码	指定系统通过注册服务器验证的密码。
注册服务器	指定 SIP 注册服务器的 DNS 名称或 IP 地址。 默认情况下，SIP 信号将被发送到注册服务器的 5060 端口。要指定不同的端口，请将其添加到下面的地址： 10.11.12.13:5070
代理服务器	指定 SIP 代理服务器的 DNS 名称或 IP 地址。如果将此字段留空，则不使用代理服务器。 默认情况下，会将 SIP 信号发送到代理服务器的 5060 端口。要指定不同的端口，请将其添加到下面的地址： 10.11.12.13:5070



有关 SIP 的注意要点：

SIP 协议已广泛应用于 IP 语音通信和基本视频会议；不过，很多高级视频会议功能尚未标准化。很多功能还依赖 SIP 服务器。

使用 SIP 时不支持的功能包括：

- Polycom 视频和音频错误隐藏
- 加密
- 人物和内容 （H.239 和 Polycom People+Content）
- H.263 Pro-Motion
- 有关 SIP 兼容性问题的详细信息，请参阅 *Polycom HDX 系统的发布说明*。

与 Microsoft Live Communication Server (LCS) 集成

与 Microsoft LCS 集成允许您设置一个 LCS 联系人列表，以查看联系人是否联机，并且在不必知道或记住联系人地址的情况下呼叫他们。联系人显示在目录中，而且还可以显示在主屏幕上。有关联系人列表主屏幕的详细信息，请参阅第 7-5 页的 “在主屏幕上显示联系人”。

配置 Polycom HDX 系统以与 Microsoft LCS 一起使用：

1. 联系 LCS 管理员，以确保 Polycom HDX 系统在 LCS 服务器上具有用户帐户。记下帐户信息。
2. 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > 呼叫首选项**。
3. 启用 **SIP**。
4. 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > IP > SIP 设置**。
5. 配置下列设置：

设置	说明
用户名	指定为具有 LCS 服务器的 Polycom HDX 系统创建的用户名。
密码	指定此用户名的密码。
注册服务器	指定 LCS 服务器的位置 （IP 或 DNS）。
代理服务器	指定 LCS 服务器的位置 （IP 或 DNS）。

要查看当前 LCS 注册的状态，请执行以下操作之一：

- 进入**系统 > 管理设置 > 全球服务 > 目录服务器 > Microsoft**。
- 在 “目录”屏幕的顶端选择 Microsoft LCS 服务器图标。

添加和删除 Microsoft LCS 联系人

添加或删除 Polycom HDX 系统的 LCS 联系人：

1. 在计算机上打开 Microsoft Office Communicator 或 Windows® Messenger 应用程序。
2. 使用 Polycom HDX 系统的 “SIP 设置”屏幕中的帐户信息登录到该应用程序。
3. 使用该应用程序添加或删除 Polycom HDX 系统的联系人。

配置联系人列表信息的显示选项：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 全球服务 > 目录服务器 > Microsoft**。还可以选择“目录”屏幕顶部的 Microsoft LCS 服务器图标。
2. 配置下列设置：

设置	说明
用户名	指定为具有 LCS 服务器的 Polycom HDX 系统创建的用户名。
组名	指定用于本地目录中全球目录条目的组名。
显示联系人	指定在联系人列表主屏幕和目录中是否显示您的联系人。有关详细信息，请参阅第 7-5 页中的在主屏幕上显示联系人。
显示我的脱机联系人	指定在联系人列表主屏幕或目录中是否包括脱机联系人。

指定服务质量

设置服务质量选项可以决定网络在视频呼叫过程中处理 IP 数据包的方式。

指定服务质量：

1. 进入**系统 > 管理设备 > 网络 > IP > 服务质量**。
2. 在“服务质量”屏幕上配置下列设置：

设置	说明
服务类型	指定您的服务类型，并使您可以选择如何设置发送给系统的视频、音频和用于进行远端摄像机控制的 IP 数据包的优先级： • **IP 优先顺序** — 代表发送到系统的 IP 数据包的优先级。此值可介于 0 与 5 之间。如果选择此设置，请在**服务类型值**字段中输入值。 • **DiffServ** — 代表介于 0 到 63 之间的优先级别。如果选择此设置，请在“服务类型值”字段中输入值。
服务类型值	指定视频、音频和远端摄像机控制的 IP 优先顺序或 Diffserv 值。
最大传输单位大小	指定在 IP 呼叫中使用的最大传输单位 (MTU) 大小。如果视频出现斑点或发生网络错误，则数据包可能太大；请减小 MTU。如果网络负担着不必要的开销，则数据包可能太小；请增大 MTU。
启用 PVEC	允许系统在丢失数据包时使用 PVEC （Polycom 视频错误隐藏）。
启用 RSVP	允许系统使用资源预约安装协议 (RSVP) 来请求路由器沿着 IP 连接路径预约带宽。近端和远端都必须支持 RSVP，以便向连接路径上的路由器发出预约请求。

3. 选择 并在 “带宽”屏幕上配置下列设置：

设置	说明
动态带宽	指定是否使系统自动查找呼叫的最佳线路速度。
最大传输带宽	指定介于 64 kbps 和 4096 kbps 之间的最大传输线路速度。
最大接收带宽	指定介于 64 kbps 和 4096 kbps 之间的最大接收线路速度。 **注意**：6 Mbps 选项仅适用于多点呼叫。此选项不能用作最大带宽。

配置系统使用防火墙或 NAT

防火墙通过控制来自组织网络外部的数据通讯来保护组织的 IP 网络。除非防火墙设计为可用于 H.323 视频会议设备，否则必须配置系统和防火墙，以允许视频会议通讯出入网络。

防火墙设置

网络地址转换 (NAT) 网络环境对网络内部的设备使用专用的内部 IP 地址，同时使用一个外部 IP 地址以使 LAN 上的设备能够与 LAN 以外的其它设备进行通信。如果您的系统连接到使用 NAT 的 LAN，则需要输入 **NAT 公用 (WAN) 地址**，以便您的系统可以与 LAN 外部通信。

将系统设置为使用防火墙或 NAT：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > IP > 防火墙**。
2. 在“防火墙”屏幕上配置下列设置：

设置	说明
固定端口	可以指定是否定义 TCP 和 UDP 端口。 • 如果防火墙与 H.323 不兼容，则请启用该设置。Polycom HDX 系统将分配一定范围的端口，该范围以您指定的 TCP 和 UDP 端口为起始值。对 TCP 和 UDP 而言，系统默认范围均从端口 3230 开始。 **注意**：您必须打开防火墙中相应的端口。您还必须打开防火墙的 TCP 端口 1720 以允许 H.323 通讯。 • 如果防火墙与 H.323 兼容或者系统不是位于防火墙后面，则请禁用该设置。
TCP 端口 **UDP 端口**	可以指定系统使用的 TCP 和 UDP 端口范围的起始值。系统基于您设置的起始值自动设置端口范围。 **注意**：您还必须打开防火墙的 TCP 端口 1720 以允许 H.323 通讯。
启用 NAT/ 防火墙遍历	允许系统使用基于 H.460 的防火墙遍历。有关详细信息，请参阅第 2-12 页中的 H.460 NAT 防火墙遍历。
NAT 配置	让您指定系统是否应自动确定 NAT 公用 WAN 地址。 • 如果系统位于允许 HTTP 通讯的 NAT 后面，则选择**自动**。 • 如果系统位于不允许 HTTP 通讯的 NAT 后面，则选择**手动**。 • 如果系统不是位于 NAT 的后面，或者系统通过虚拟专用网络 (VPN) 连接到 IP 网络，请选择**关**。
NAT 公用 (WAN) 地址	显示局域网外部的主叫方呼叫您的系统所使用的地址。如果选择手动配置 NAT，请在此处输入 NAT 公用地址。
NAT 与 H.323 兼容	指定系统位于能够转换 H.323 通讯的 NAT 后面。
全球目录中显示的地址	让您选择是否在全球目录中显示此系统的公用或专用地址。

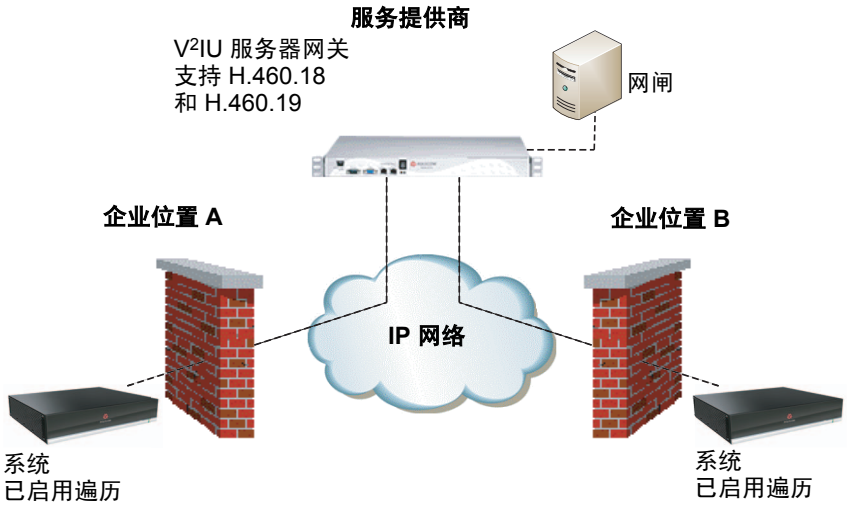


请访问知识库 （位于 www.polycom.com）的 Polycom Security 部分，以获得最新的安全信息。部署在防火墙之外的系统可能会遭受未经授权的访问。您也可以注册以定期接收电子邮件更新和建议。

H.460 NAT 防火墙遍历

您可以将 Polycom HDX 系统配置为使用基于标准的 H.460.18 和 H.460.19 防火墙遍历，该遍历允许视频系统更轻松地跨防火墙建立 IP 连接。

下图显示了服务提供商如何在两个企业位置之间提供 H.460 防火墙遍历。在此示例中， V²IU™ 遍历服务器网关位于服务提供商网络的边缘，帮助位于不同防火墙后面的 Polycom HDX 系统之间进行 IP 呼叫。



要使用此遍历， Polycom HDX 系统和防火墙必须按如下方式配置：

- 在 Polycom HDX 系统上启用防火墙遍历。
- 将 Polycom HDX 系统注册到支持 H.460.18 和 H.460.19 标准的外部 V²IU 遍历服务器网关。
- 确保被遍历的防火墙允许采用这些防火墙的 Polycom HDX 系统打开呼出 TCP 和 UDP 连接。
  - 具有更严格规则集的防火墙应允许 Polycom HDX 系统打开至少下列呼出 TCP 和 UDP 端口：1720 (TCP)、 14085-15084 (TCP) 和 1719(UDP)、 16386-25386 (UDP)。
  - 防火墙应允许到早在呼出方向打开的 TCP 和 UDP 端口的呼入通信。
- 为了获得最佳互操作性，请确保 H.323 协议识别功能在被遍历的防火墙上禁用。

在 Polycom HDX 系统上启用防火墙遍历：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > IP > 防火墙 >** 。
2. 选择**启用 NAT/ 防火墙遍历**。

将 Polycom HDX 系统连接到 ISDN 或其它网络

可以使用下列网络接口模块：

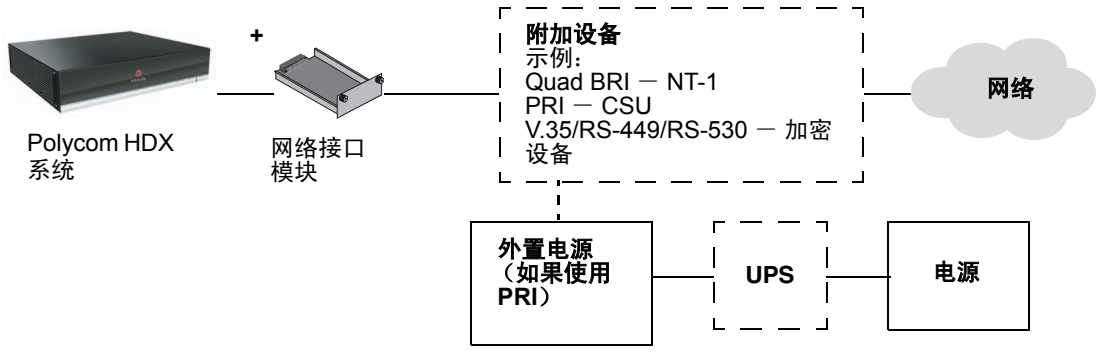
- **PRI** — 允许您使用 PRI 线路连接到 ISDN 网络。
- **V.35/RS-449/RS-530** — 允许您连接到第三方网络设备，包括加密设备和 RS-366 拨号器。

如果系统附带了网络接口模块，则在摆放系统之前安装该网络接口模块会非常方便。请参阅该网络接口模块附带的安装手册。

您将需要以下网络硬件。

网络类型	硬件要求
BRI	• NT-1 设备 （如果系统将连接到提供 U 接口的网络。）如果您的 PBX 网络提供 S/T 接口，请不要使用 NT-1 设备。 • 最多 4 条不与其它设备共享的 BRI 线路。 如果您连接的系统的网络接口模块上的 BRI 端口少于四个，请按升序连接它们 （从端口 1 开始）。
PRI （北美和日本）	• PBX 交叉电缆 （如果您的 PBX 需要）。 • 信道服务单元 (CSU) — 如果系统连接到 PBX 网络，则不需要。 • PRI 线路。
PRI （北美地区和日本以外）	• 75 W 同轴适配器 （如果通过 75 W 同轴电缆连接网络）。 • PBX 交叉电缆 （如果您的 PBX 需要）。 • PRI 线路。
串行 **V.35/RS-449/ RS-530**	• 第三方网络设备和电缆。 请与网络设备供应商联系，以获得连接到该接口的设备的适当电缆。如果只使用一根电缆，请将它连接到网络接口模块的端口 1 和数据通信设备上编号最低的端口。

下图是如何在 Polycom HDX 系统中连接网络接口模块的简要示意图。



Quad BRI 网络接口状态指示灯

这些网络接口指示灯位于网络接口模块上。

BRI 网络接口上出现的情况	含义
指示灯关	• 系统未加电，或 • 系统未连接到网络，或 • 系统没有从网络接收时钟信号 • 系统正在重新启动。
绿色指示灯打开	系统正在从网络接收时钟信号。
黄色指示灯打开	系统能够进行呼叫。
绿色和黄色指示灯打开	• 系统正在接收软件更新 • 系统运行正常。

PRI 网络接口状态指示灯

这些网络接口指示灯位于网络接口模块上。

PRI 网络接口上出现的情况	含义
指示灯关	系统未加电。
红色指示灯打开或闪烁	系统未连接到 ISDN 网络，或 ISDN 线路存在问题。
黄色指示灯打开或闪烁	ISDN 线路存在问题。
绿色指示灯打开	系统能够发出和接收呼叫。

串行 V.35/RS-449/RS-530 网络接口状态指示灯

这些网络接口指示灯位于网络接口模块上。

串行 V.35/RS-449/RS-530 网络接口上出现的情况	含义
指示灯关	• 系统未加电，或 • 系统没有与网络通信，或 • 系统正在重新启动。
黄色指示灯打开	系统正在从网络接收时钟信号 （能够进行呼叫）。
黄色和绿色指示灯打开	系统处于通话状态。

配置 ISDN 和其它网络接口设置

如果安装了相应的网络接口模块，则可以配置网络接口选项。系统会自动检测安装的接口类型并只显示所需的配置屏幕。

配置 BRI 网络接口

配置 ISDN 网络接口设置：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > ISDN**。
2. 配置下列设置：

设置	说明
启用 ISDN H.320	允许此系统进行 H.320 (ISDN) 呼叫。
并行拨号的 ISDN 通道数	指定可同时拨叫的通道数量。 最多可指定 8 个通道。如果遇到网络问题，请减少此数量。
外线拨号前缀	指定用于呼叫网络外部目标的 ISDN 拨号前缀。

3. 选择 并配置下列设置：

设置	说明
编号方案	请为您的位置选择适当的编号方案 （如果它与默认值不同）。
ISDN 语音算法	指定 ISDN 语音呼叫所使用的语音算法 （**aLaw** 或 **uLaw**）。 除非所有 ISDN 语音呼叫中出现问题，否则请不要更改此设置。
ISDN 交换机协议	指定网络的交换机所使用的协议。
自动 BRI 配置	允许 NI-1 交换机自动配置目录号码和 SPID。 本设置仅在选择 NI-1 交换机协议时才可用。

4. 选择 并配置下列设置：

设置	说明
国家 / 地区，国家 / 地区代码	显示选作系统所在位置的国家 / 地区，以及对此系统进行国际呼叫所使用的国家 / 地区代码。要指定系统所在位置，请进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 位置**。系统会在您指定国家 / 地区时自动提供国家 / 地区代码。
区号	指定此系统所在位置的区号。
目录号码	指定分配给每条 BRI 线路的 B1 和 B2 通道的号码。 每条线路的这两个号码可以相同，也可以不同，这取决于所使用的交换机协议。

设置	说明
启用	指定是否启用相关联的 ISDN 线路。 如果选择了标准 ETSI Euro ISDN 协议，必须启用所有需要激活的 BRI 线路，且绝对不能启用不会连接的线路。 如果特定线路发生问题，不断生成错误消息，则可能需要禁用该线路。

5. 如果已将 ISDN 交换机协议配置为 AT&T 5ESS Multipoint、 NI-1 或 Nortel DMS-100，请选择 并输入您的服务提供商提供的 ISDN BRI SPID。

   输入 SPID 后，系统将对其进行验证。如果系统无法验证 SPID，请确保系统已连接并且输入的 ISDN 号码是正确的。

   如果您的服务提供商未向您提供 SPID，您可以单击**开始**以自动检测 SPID。

配置 PRI 网络接口

关于分式 PRI 的注意要点：

- 分配的通道必须从通道 1 开始，通道编号必须是连续的。
- 必须提供一个 D 通道。
- 呼出呼叫带宽不能超过可用带宽。

配置 ISDN 网络接口设置：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > ISDN**。
2. 配置下列设置：

设置	说明
启用 ISDN H.320	允许此系统进行 H.320 (ISDN) 呼叫。
区号	指定此系统所在位置的区号。
PRI 视频号码	指定分配给本系统的 ISDN 号码。
外线拨号前缀	指定用于呼叫网络外部目标的 ISDN 拨号前缀。
BONDING： 呼叫终端使用原始 ISDN 号码	指定绑定标准的使用。呼入绑定来电将使用接收到的原始号码来连接呼叫需要的全部剩余线路。

3. 选择 并配置下列设置：

设置	说明
线路信号	指定使用的组帧格式。 对于 PRI E1，此设置为可配置项；对于 PRI T1，此配置为只读项。
外置 CSU 仅适用于北美地区	指定此系统使用外置还是内置通道服务单元 (CSU)。
线路补偿 仅限 PRI T1	对于使用内置 CSU 的系统，请指定输出衰减量 (dB)。您的服务提供商可以为您提供这些值。 对于使用外置 CSU 的系统，请指定将 PRI 网络接口模块连接到 CSU 的 RJ-45 电缆的长度 （以英尺为单位）。
交换机协议	指定网络交换机协议。可用的选项由系统的国家 / 地区设置决定。 对于 PRI E1，此设置为只读项；对于 PRI T1，此配置为可配置项。 您的 ISDN 服务提供商可以告知您的网络使用哪个协议。如果以后更改**国家 / 地区**设置，则可用的 PRI 交换机协议可能也会随之更改，并可能提示您配置一个不同的 PRI 交换机协议。
ISDN 语音算法	指定 ISDN 语音呼叫所使用的语音算法 （**aLaw** 或 **uLaw**）。 除非所有 ISDN 语音呼叫中出现问题，否则请不要更改此设置。

4. 选择 并配置下列设置：

设置	说明
编号方案	请为您的位置选择适当的编号方案 （如果它与默认值不同）。
国际拨号前缀	指定国际呼叫所需的拨号前缀。
中转呼叫 (Call-by-Call)	指定系统发送给电话公司的交换机以请求特殊服务的代码（如果这样的代码是必需的）。 请咨询您的电话服务提供商以确定正确的中转呼叫值。
并行拨号的 ISDN 通道数	指定可同时拨叫的通道数量。 最多可指定 8 个通道。如果遇到网络问题，请减少此数量。 对于串行拨号，请将此值设置为 1。除非您在使用并行拨号时遇到问题，否则请不要使用串行拨号。
恢复默认值	重设此屏幕上的所有值。这不会影响其它的 PRI 设置。

5. 选择 并配置下列设置：

设置	说明
PRI 线路类型	显示有关系统及其配置的只读信息。
活动通道数	
D 通道位置	
网络模式	
时钟源	
终端 ID TEI	
线路终端 仅限 PRI E1	

6. 选择 并选择一个通道，将其激活或停用。活动通道由绿色图标表示，非活动通道由灰色图标表示。

请确保通道仅由知识丰富的网络专业人员激活和停用，以便系统能够正常运行并且按照所需的速率拨号。

配置串行 V.35/RS-449/RS-530 网络接口

配置 V.35/RS-449/RS-530 网络接口设置：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > V.35/RS-449/RS-530**。
2. 配置下列设置：

设置	说明
启用 V.35/RS-449/RS-530	允许系统使用 V.35、 RS-449 或 RS-530 连接连接到终端适配器。
所用的 V.35 端口	指定连接了一条还是两条线路。
RS-366 拨号	允许用户从此系统拨出呼叫。 如果这是一个专用连接，或者如果使用其它设备进行拨号呼叫，请清除此设置。
区号 **端口 1** **端口 2**	指定其它站点拨号连接到此系统所使用的区号和号码。 如果这是一个专用连接，请保留这些字段为空。

3. 选择 并配置下列设置：

设置	说明
前缀	让您指定连接到外部线路所要求的拨号前缀。
呼叫配置文件	让您指定连接到网络接口的数据通信设备。系统会自动显示该设备要求的默认前缀、后缀和拨号速度。 如果未列出您的设备，请选择**自定义**。
速度	让您定义用于自定义呼叫配置文件中使用的每个速度的前缀或后缀。有关要求的前缀和后缀的信息，请参阅设备附带的文件。 如果您选择一个预定义的呼叫配置文件，将为您提供此类信息。

4. 选择 并配置下列设置：

设置	说明
ST	让您指定连接到系统的外置设备要求的信号。根据需要，指定是正常信号还是反向信号。在大多数情况下，正常信号是适当的。 如果系统连接到 Ascend 设备，则可能需要将 CTS 设置为**忽略**。
RT	
RTS	
CTS	
DSR	
DCD	
DTR	
检测到 DSR 信号时应答	指定系统应在检测到 DSR 信号时开始呼叫。
延迟的 DCD 挂机	指定系统在丢失 DCD 信号后等待多长时间结束通话 （例如，在通过人造卫星进行的通话期间）。
DTR 脉冲持续时间（秒）	指定在远端站点挂断后经过多长时间 DTR 信号变弱。当脉冲太短时，通话可能不清晰。 如果系统连接到 ADTRAN 设备，您可能需要调整 DTR 脉冲持续时间。
触发 H.320 数据呼叫	指定在 V.35 接口 （针对直接连接进行了设置）检测到 H.320 数据时是否启动呼叫。

5. 选择 并配置下列设置：

设置	说明
重新同步加密	允许连接到加密设备的 Polycom HDX 系统在通话期间丢失视频同步时发出信号。然后，加密设备可以与远端站点重新进行同步。
将 RTS 信号用于同步脉冲	允许系统在 RTS 信号上发送二次同步脉冲。如果您的数据通信设备使用串行 V.35/RS-449/RS-530 网络接口的 V.35 或 RS-449 功能，请选择此设置。 **注意**：选择此设置后， RTS 就不再充当请求发送信号的角色。
脉冲间隔 （秒）	指定系统应自动设置二次同步脉冲之间的时间还是使用您输入的时间 （秒）。
脉冲宽度 （毫秒）	指定系统应自动设置脉冲时间间隔还是使用您输入的时间（毫秒）。

6. 选择 并配置下列设置：

设置	说明
启用广播模式	启用对从 Polycom HDX 系统进行 H.331 广播传输的支持。 这使系统能够向许多其它系统 （如大型人造卫星网络）发送视频和音频。
启用 People+Content	启用 People+Content 广播模式。
视频格式	指定传输视频所使用的分辨率。
视频协议	指定传输视频所使用的协议。选择会议中的所有系统都支持的最低协议。
音频协议	指定传输音频所使用的协议。
帧速率	定要使用的帧速率。

连接到模拟电话线

您可以将模拟电话线连接到 Polycom HDX 系统，以便使用系统拨打普通电话，或者将使用纯音频设备的与会者添加到视频呼叫。

必须在 Polycom HDX 系统上正确配置国家 / 地区设置，以确保电话线正常工作且符合当地电话法规。

配置电话

配置电话选项：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > 电话**。
2. 在 “电话” 屏幕上配置下列设置：

设置	说明
房间电话号码	输入系统所在房间的电话号码。
系统电话号码	指定系统的模拟电话号码，包括系统所在位置的国家 / 地区代码和区号。
外线拨号前缀	指定用于呼叫网络外部目标的拨号前缀。

配置模拟电话线 （POTS 线）：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > 电话**。

   输入模拟电话线的**系统电话号码**。
2. 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > 呼叫首选项**。

   启用**模拟电话**。
3. 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > 呼叫首选项 >** 。

   将**模拟电话**添加到 “网络拨号” 屏幕上的 “音频拨号顺序”。

配置呼叫首选项

呼叫首选项有助于您管理用于呼叫的网络带宽。可以指定呼出呼叫的默认和可选呼叫设置。还可以限制来电的呼叫速度。

选择呼叫首选项：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > 呼叫首选项**。
2. 在 “呼叫首选项”屏幕上配置下列设置：

设置	说明
基本模式	启用一种受限制的操作模式，它对于视频使用 H.261，对于音频使用 G.711。对于使用其它方法无法解决的互操作性问题，此模式为管理员提供了一种解决方法。除非您更改了基本模式设置，否则它始终有效。
H.239	指定基于标准的 People+Content 数据协作。如果已知将呼叫的远端站点支持 H.239，请选择此选项。如果呼叫方在与其它 Polycom 系统共享内容时遇到问题，请禁用此设置。
IP H.323	允许此系统进行 IP 呼叫。
SIP	允许此系统在连接 IP 呼叫时使用 SIP。
模拟电话	允许系统使用模拟电话线向任何电话发出纯语音呼叫。
转换代码 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9004	指定系统是否允许每个远端站点系统以最佳可能呼叫速率和音频 / 视频算法进行连接。如果禁用正在转换代码，则 Polycom HDX 系统会将所有连接的速度降低到相同的呼叫速率。
ISDN 网关	允许用户选择是否通过网关进行 IP 到 ISDN 的呼叫。
IP 网关	允许用户选择是否通过网关进行 ISDN 到 IP 的呼叫。
V.35/RS-449/ RS-530	允许系统通过第三方网络设备发出呼叫。 此选择只在安装了 V.35/RS-449/RS-530 网络模块的系统上可用。
ISDN H.320	允许此系统进行 ISDN 呼叫。 只有当系统具有 ISDN 连网功能时，才能使用此选择。
通过 ISDN 的语音传输	允许系统向连接到 ISDN 网络的电话 （例如，组织的 PBX）发出纯语音呼叫。



要使启用的呼叫类型在 “拨打电话”屏幕上可用，您必须启用第 7-4 页上介绍的**通话质量**设置。

3. 选择 并在 “网络拨号”屏幕上配置下列设置：

设置	说明
首选拨号方式	指定对各种呼叫类型进行拨号的首选方式。如果设置为**自动**，则呼叫使用配置的拨号顺序。如果设置为**手动**，则在发出呼叫时系统提示用户从列表中选择呼叫类型。
呼叫首选项	指定 Polycom HDX 系统发出呼叫时首先使用 “视频拨号顺序”还是 “音频拨号顺序”。
视频拨号顺序	指定系统如何向同时具有 IP 号码和 ISDN 号码的目录条目发出视频呼叫。它还指定当呼叫类型选择在主屏幕上不可用或设置为**自动**时，系统如何发出手动拨号的视频呼叫。如果呼叫尝试无法连接，则系统会尝试使用列表中的下一个呼叫类型发出呼叫。 只有当**首选拨号方式**设置为**自动**时，才能使用此设置。 有关详细信息，请参阅第 2-25 页中的配置拨号顺序设置。
音频拨号顺序	指定系统如何向同时具有多种类型号码的目录条目发出音频呼叫。它还指定当呼叫类型选择在主屏幕上不可用或设置为**自动**时，系统如何发出手动拨号的音频呼叫。如果呼叫尝试无法连接，则系统会尝试使用列表中的下一个呼叫类型发出呼叫。 只有当**首选拨号方式**设置为**自动**时，才能使用此设置。 有关详细信息，请参阅第 2-25 页中的配置拨号顺序设置。

4. 选择 并配置下列设置：

设置	说明
ISDN 视频呼叫 (H.320)	确定在下列情况下此系统发出的 ISDN 视频呼叫将使用的速度： • “通话质量”在主屏幕和**目录**屏幕上设置为**自动**，或者 • **通话质量**设置对用户不可用。 如果远端系统不支持所选速度，系统将自动协商一个较低的速度。
国际 ISDN 呼叫	确定在下列情况下此系统发出的国际 ISDN 视频呼叫将使用的速度： • “通话质量”在主屏幕和**目录**屏幕上设置为**自动**，或者 • **通话质量**设置对用户不可用。 如果远端系统不支持所选速度，系统将自动协商一个较低的速度。
ISDN 视频呼叫 (H.320)	允许对接收来电时使用的带宽进行限制。指定接收 ISDN 视频呼叫时的最大速度。 如果远端站点试图以高于此处选定的速度呼叫系统，则将以此字段中指定的速度重新协商呼叫。

5. 选择 进入 “首选速度”屏幕并配置下列设置：

设置	说明
拨打电话时的首选速度	确定在下列情况下此系统所发出呼叫将使用的速度： • “通话质量”在主屏幕和**目录**屏幕上设置为**自动**，或者 • **通话质量**设置对用户不可用。 如果远端系统不支持所选速度，系统将自动协商一个较低的速度。
接收来电时的最大速度	允许对接收来电时使用的带宽进行限制。 如果远端站点试图以高于此处选定的速度呼叫系统，则将以此字段中指定的速度重新协商呼叫。

6. 选择 进入 “呼叫速度”屏幕，并指定对用户可用的呼叫速度 （如果允许用户在中转呼叫 (call-by-cal) 的基础上选择速度）。

配置拨号顺序设置

如果主屏幕上的呼叫类型被设置为特定的呼叫类型，则系统不会尝试使用另一种呼叫类型发出呼叫，即使“视频拨号顺序”或“音频拨号顺序”中列出了其它类型。

您可以配置 Polycom HDX 系统，以便用户可以选择通过网关进行 IP 到 ISDN 的呼叫或进行 ISDN 到 IP 的呼叫。

允许用户通过网关进行 IP 到 ISDN 的呼叫：

1. 确保系统已向网闸注册。
2. 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > 呼叫首选项**，然后启用 **ISDN 网关**。
3. 如果您要允许用户从目录进行呼叫时通过网关进行 IP 到 ISDN 的呼叫，请执行以下操作之一：
   - 在“网络拨号”屏幕上，将**首选拨号方式**设置为**自动**，并选择 **ISDN 网关**作为**视频拨号顺序**下的首选项。通过此配置，如果存在 ISDN 号码，则从目录发出的呼叫将首先通过网关发出。
   - 在“网络拨号”屏幕上，将**首选拨号方式**设置为**手动**。通过此配置，在从目录发出呼叫时，用户可以从显示的呼叫类型列表中选择 **ISDN 网关**。

允许用户通过网关进行 ISDN 到 IP 的呼叫：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > 呼叫首选项**，然后启用 **IP 网关**。
2. 如果您要允许用户在从目录进行呼叫时通过网关进行 ISDN 到 IP 的呼叫，请执行以下操作之一：
   - 在“网络拨号”屏幕上，将**首选拨号方式**设置为**自动**，选择 **IP 网关**作为**视频拨号顺序**下的首选项。通过此配置，如果存在 IP 号码，则从目录发出的呼叫将首先通过网关发出。
   - 在“网络拨号”屏幕上，将**首选拨号方式**设置为**手动**。通过此配置，在从目录发出呼叫时，用户可以从显示的呼叫类型列表中选择 **IP 网关**。

3

监视器和摄像机

连接监视器

下表显示如何将监视器连接到 Polycom HDX 系统。连接到视频输出 1 的监视器会显示 Polycom HDX 系统用户界面。

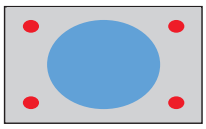
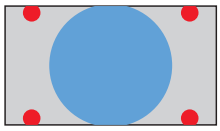
视频输出号码	接头	输出格式
1	BNC （两个）	S- 视频、复合
	DVI-I	VGA、 DVI、 HDMI、分量
2	BNC （两个）	S- 视频、复合
	DVI-I	VGA、 DVI、 HDMI、分量
3（录放机 /DVD 播放器）	BNC （两个）	S- 视频、复合
4（内容）， Polycom HDX 9004	DVI-I	VGA、 DVI、 HDMI、分量

对于监视器 1 和监视器 2，系统既提供双 BNC 接头也提供 DVI-I 接头。在同一时间只能有一种接头处于激活状态。如果两个输出都连接到监视器，则只有 DVI-I 接头处于激活状态。

配置监视器设置

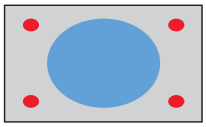
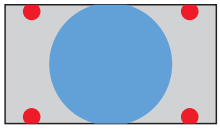
配置监视器：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 监视器 > 监视器**。
2. 在 “监视器”屏幕上配置下列设置：

设置	说明
监视器 1	指定监视器的屏幕宽高比： • **4:3** — 如果使用普通电视监视器，则选择此选项。 • **16:9** — 如果使用宽屏幕监视器，则选择此选项。
视频格式	指定监视器的格式： • **DVI** — 如果使用 DVI 电缆将监视器连接到 DVI 接头，则选择此选项。 DVI 分辨率可为 1024 x 768 或 1280 x 720。 • **VGA** — 如果使用 VGA 电缆将监视器连接到 DVI 接头，则选择此选项。 VGA 分辨率可为 1024 x 768 或 1280 x 720。 • **分量 YPbPr** — 如果使用分量电缆将监视器连接到 DVI 接头，则选择此选项。 • **S- 视频** — 如果使用 S- 视频电缆将监视器连接到 BNC 接头，则选择此选项。 • **复合** — 如果使用复合视频电缆将监视器连接到 BNC 接头，则选择此选项。 **注意**：如果选择 **16:9**，还需要将监视器设置为全屏显示。在监视器的设置菜单中，选择能够均匀展开画面而不会裁剪边缘的设置（通常称为 “全屏”、“宽屏”或 16x9）。 使用此设置：  不使用此设置： 
分辨率	指定监视器的分辨率。
在屏幕保护程序激活时输出	为监视器 1 指定屏幕保护程序输出： 指定在系统进入睡眠状态和屏幕保护程序激活时，向监视器发送黑色视频还是不发送信号。 如果希望显示屏幕保护程序文本，则选择**黑色**。如果要防止电视监视器局部老化，建议您使用此设置。 如果希望在系统进入睡眠状态时该显示器的反应就像是没有进行连接，则选择**无信号**。对于 VGA 监视器和投影仪，建议您使用此设置。

设置	说明
画中画	指定画中画操作： • **摄像机** — 当通话首次接通以及用户移动摄像机、使用预设或切换到其它摄像机源时，将显示画中画窗口。 • **开** — 在通话期间，画中画窗口保持打开状态。 • **关** — 在通话期间，不显示画中画窗口。 **注意**：“用户设置”屏幕中也提供了画中画设置。 用户可以使用遥控器上的 **显示**打开或关闭 “画中画”以及更改它在屏幕上的位置。
显示近端视频	指定是否在此监视器上显示近端视频。
显示远端视频	指定是否在此监视器上显示远端视频。
显示内容	指定是否在此监视器上显示内容。
双监视器仿真	指定系统是否可以在单个显示器上显示多个视图。如果正在查看内容，则可以通过按遥控器上的 **显示**来显示不同的视图。 有关详细信息，请参阅第 3-6 页中的使用双监视器仿真。

3. 选择 并配置下列设置：

设置	说明
监视器 2	指定第二台监视器的屏幕宽高比： • **关** — 如果不使用另一台监视器，则选择此选项。 • **4:3** — 如果将普通电视监视器用作第二台监视器，则选择此选项。 • **16:9** — 如果将宽屏幕监视器用作第二台监视器，则选择此选项。在监视器上，选择可以从一端到另一端均匀展开视频的显示模式，它通常称为 “全屏”、“宽屏”或 16x9。
视频格式	指定监视器的格式： • **DVI** — 如果使用 DVI 电缆将监视器连接到 DVI 接头，则选择此选项。 DVI 分辨率可为 1024 x 768 或 1280 x 720。 • **VGA** — 如果使用 VGA 电缆将监视器连接到 DVI 接头，则选择此选项。 VGA 分辨率可为 1024 x 768 或 1280 x 720。 • **分量 YPbPr** — 如果使用分量电缆将监视器连接到 DVI 接头，则选择此选项。 • **S- 视频** — 如果使用 S- 视频电缆将监视器连接到 BNC 接头，则选择此选项。 • **复合** — 如果使用复合视频电缆将监视器连接到 BNC 接头，则选择此选项。 **注意**：如果选择 **16:9**，还需要将监视器设置为全屏显示。在监视器的设置菜单中，选择能够均匀展开画面而不会裁剪边缘的设置（通常称为 “全屏”、“宽屏”或 16x9）。 使用此设置：  不使用此设置： 
分辨率	指定监视器的分辨率。

设置	说明
在屏幕保护程序激活时输出	为监视器 2 指定屏幕保护程序输出： 指定在系统进入睡眠状态和屏幕保护程序激活时，向监视器发送黑色视频还是不发送信号。 如果希望显示黑色视频，则选择**黑色**。如果要防止电视监视器局部老化，建议您使用此设置。 如果希望在系统进入睡眠状态时该显示器的反应就像是没有进行连接，则选择**无信号**。对于 VGA 监视器和投影仪，建议您使用此设置。
显示近端视频	指定是否在此监视器上显示近端视频。
显示远端视频	指定是否在此监视器上显示远端视频。
显示内容	指定是否在此监视器上显示内容。

4. 选择 并配置下列设置：

设置	说明
监视器 3（录放机 / DVD）	为录制指定宽高比。 • **关** － 如果没有连接录放机或 DVD 播放器来录制视频会议，则选择此选项。 • **4:3** － 如果录制后在标准监视器上播放，则选择此选项。 • **16:9** － 如果录制后在宽屏幕监视器上播放，而且录制设备具备此能力，则选择此选项。
视频格式	指定录放机或 DVD 播放器的格式： • **S- 视频** － 如果使用 S- 视频电缆将录放机或 DVD 播放器连接到 Polycom HDX 系统，则选择此选项。 • **复合** － 如果使用复合视频电缆和 “S 视频到 RCA” 适配器将录放机或 DVD 播放器连接到 Polycom HDX 系统，则选择此选项。
录放机 /DVD 录制源	指定视频源要录制到录像带还是 DVD。 如果启用了**远端**，则录制的视频将切换到当前远端扬声器。如果同时启用了**近端**和**远端**，则录制的视频将根据当前扬声器在近端和远端之间进行切换。
在屏幕保护程序激活时输出	指定录放机或 DVD 播放器的屏幕保护程序输出： 指定在系统进入睡眠状态和屏幕保护程序激活时，向录放机或 DVD 播放器发送黑色视频还是不发送信号。 如果要发送黑色视频，则选择**黑色**。 如果希望在系统进入睡眠状态时录放机或 DVD 播放器的反应就像是没有连接，则选择**无信号**。

5. 选择 并配置 Polycom HDX 9004 的下列设置：

设置	说明
监视器 4	指定第四台监视器的屏幕宽高比： • **关** — 如果没有第四台监视器，则选择此选项。 • **4:3** — 如果将普通电视监视器用作第四台监视器，则选择此选项。 • **16:9** — 如果将宽屏幕监视器用作第四台监视器，则选择此选项。在监视器上，选择可以从一端到另一端均匀展开视频的显示模式，它通常称为 “全屏”、“宽屏”或 16x9。
视频格式	指定监视器的格式： • **DVI** — 如果使用 DVI 电缆将监视器连接到 DVI 接头，则选择此选项。 DVI 分辨率可为 1024 x 768 或 1280 x 720。 • **VGA** — 如果使用 VGA 电缆将监视器连接到 DVI 接头，则选择此选项。 VGA 分辨率可为 1024 x 768 或 1280 x 720。 • **分量 YPbPr** — 如果使用分量电缆将监视器连接到 DVI 接头，则选择此选项。 **注意**：如果选择 **16:9**，还需要将监视器设置为全屏显示。在监视器的设置菜单中，选择能够均匀展开画面而不会裁剪边缘的设置（通常称为 “全屏”、“宽屏”或 16x9）。
分辨率	指定监视器的分辨率。
在屏幕保护程序激活时输出	为监视器 4 指定屏幕保护程序输出： 指定在系统进入睡眠状态和屏幕保护程序激活时，向监视器发送黑色视频还是不发送信号。 如果希望显示黑色视频，则选择**黑色**。如果要防止电视监视器局部老化，建议您使用此设置。 如果希望在系统进入睡眠状态时该显示器的反应就像是没有进行连接，则选择**无信号**。对于 VGA 监视器和投影仪，建议您使用此设置。
显示内容	指定内容在此监视器上显示。

6. 选择 并配置下列设置：

设置	说明
缩放视频以适应屏幕	指定图像视频是否为全屏显示。在 16x9 监视器上，启用该设置将显示 4x3 全屏视频，有一部分图像会被裁剪掉。在 4x3 监视器上，启用该设置将以信笺格式显示 16x9 视频。
在通话状态中显示图标	指定在通话过程中是否显示所有屏幕图形，其中包括图标和帮助文本。
屏幕保护程序等待时间	指定系统经过多长时间的非激活状态后进入睡眠状态。默认值为 3 分钟。将此选项设置为**关**可防止系统进入睡眠状态。

使用双监视器仿真

双监视器仿真是为只有一台监视器的会议室或办公室而设计的。用户可以在一台监视器上的两个不同窗口中同时查看近端和远端站点。在演示过程中，用户可以同时查看内容*及*近端和远端站点。您在通话过程中看到的内容可能取决于 Polycom HDX 系统监视器配置、呼叫中的站点数量以及是否共享内容等因素。

双监视器仿真的示例



呼叫已接通

近端和远端站点窗口大小相同，并且并排显示。

近端站点缩小显示

远端站点窗口的大小将增加。

近端站点与远端站点同时显示

以双监视器仿真模式显示内容、近端站点和远端站点。

在通话状态中使用双监视器仿真

在通话期间使用双监视器仿真，用户可以按下遥控器上的 **显示**按钮在以下屏幕布局之间进行转换：

1. 近端和远端窗口大小相同，并且并排显示
2. 远端窗口大，近端窗口小
3. 近端站点窗口大，远端站点窗口小
4. 近端站点全屏显示
5. 远端站点全屏显示

查看的最后一个布局用于下一呼叫。

配置多点观看模式

配置多点观看模式：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 监视器 > 多点设置**。
2. 配置下列设置：

设置	说明
多点模式	 **自动** — 根据站点之间的交互情况，视图在演示模式和讨论模式之间切换。 如果多个站点同时发言，则使用 “讨论”模式。如果一个站点连续发言 15 秒钟以上而未被打断，则发言者将全屏显示。  **讨论** — 所有站点分别以一个单独窗口同时显示在显示器上。此模式也称为多分屏显示模式。  **演示** — 发言者以讨论模式最多看到 4 个其它站点，而其它站点则以全屏显示模式看到发言者。  **全屏** — 正在发言的站点以全屏模式对其它所有站点展示。此模式也称为语音激活切换模式。当前发言者可以看到前一个发言者。

您在多点呼叫过程中看到的内容可能取决于 Polycom HDX 系统监视器配置、呼叫中的站点数量、是否共享内容以及是否使用双监视器仿真等因素。主机系统上的多点观看模式是在呼叫中使用的模式。

- Polycom HDX 系统在多点呼叫中最多支持 8 个站点。在包括四个以上选择了讨论或演示模式的站点的呼叫过程中， Polycom HDX 系统显示与后三个发言的站点一同主持会议的站点。
- 当提供多点呼叫的视频流的系统也主持会议，则不论**多点模式**如何配置，视频流都显示当前的发言人。

关于讨论模式的注意要点：

- 要正确显示讨论模式，您必须同时为监视器 1 选择**近端**和**远端**视频源。
- 要正确显示多点呼叫 （其中有三个站点显示在两台监视器上）的讨论模式，您必须同时选择监视器 1 的**近端**和**远端**视频源，并清除监视器 2 的**远端**。
- 您不能在监视器 2 上显示讨论模式。
- 对于使用 MGC 的多点呼叫，禁用**缩放视频以适应屏幕**以便在 16x9 监视器上正确显示讨论模式。

要选择视频源，请使用 “监视器”屏幕上的**显示近端视频**、**显示远端视频**和**显示内容**设置。

调整监视器的色彩平衡、清晰度和亮度

在大多数情况下，与系统相连的监视器可能设置为适合视频会议应用。但是，根据您的环境以及监视器的型号，视频可能会出现下列问题之一：

- 图像太暗或太亮
- 色彩显得黯淡
- 图像中的某种颜色过重，例如，图像偏绿
- 图像具有斑点状或羽化的边缘细节

如果您注意到这些问题中的任何一个，请调整监视器，直到显示效果看起来可让人接受。使用下列步骤中说明的视频诊断测试或者购买一个校正程序 DVD 工具，帮助您微调显示设置。

将监视器调整为自然色：

1. 进入**系统 > 诊断 > 视频**。
2. 选择色条图标以显示色条测试屏幕。
3. 使用监视器的色彩、对比度和亮度控制来调整色彩。您的监视器可能还可以控制色度和温度。

   从左到右的颜色应该分别为：白色、黄色、青色、绿色、洋红色、红色和蓝色。请确保白色不带有红色、绿色或蓝色，红色不带有粉色或橙色。
4. 当测试屏幕上色彩的视觉效果很好时，请按遥控器上的  **近端**按钮直到您看到房间的视频。
5. 如果色彩显得很自然，则无需做进一步调整。

   如果色彩仍然需要调整，请使用监视器的控制进行微调，直到图像显得很自然。

防止监视器局部老化

监视器和 Polycom HDX 系统提供显示设置以帮助防止局部老化。等离子电视特别容易受到这种问题的影响。请参阅监视器的文档或咨询制造商以获取特定的建议和说明。下列指南有助于防止局部老化：

- 将**屏幕保护程序激活时输出**设置为**黑色**。
- 使用监视器的局部老化预防功能 （如果可用）。
- 确保静态图像不会长时间显示。
- 将**屏幕保护程序等待时间**设置为 3 分钟或更少。
- 要在通话过程中保持屏幕上无静态图像，请禁用下列设置：
  - **在通话状态中显示图标** （第 3-5 页上进行了介绍）
  - **在通话状态中显示时间** （第 6-1 页上进行了介绍）
  - **远端站点名显示** （第 6-1 页上进行了介绍）
- 请注意，持续一个小时以上的会议会与静态图像具有相同的效果。
- 如果监视器的清晰度、亮度和对比度设置为它们的最大值，请考虑降低这些设置。

连接摄像机

Polycom HDX 系统提供多个 PTZ 摄像机的输入。您可以使用 Polycom HDX 系统上的 RS-232 串行端口控制非 Polycom 摄像机或未连接到输入 1 或 2 的摄像机。



在将 Polycom Eagle Eye 摄像机连接到视频输入 2 时，只能使用 Polycom 认可的电源 （部件号 1465-52621-036）。不能超过 12 伏， 3 安。

如果连接支持的 PTZ 摄像机，系统将检测摄像机类型并设置相应的配置。

有关连接详细信息，请参阅系统的安装手册。要获取可支持的 PTZ 摄像机列表，请参阅发行说明。

下表显示如何将视频源连接到 Polycom HDX 系统。

视频输入号码	接头	可接受的输入	音频关联	电源	控制
1	HDCI	复合、 S- 视频、分量	无	已提供	摄像机 PTZ，IR 输入
2	HDCI	复合、 S- 视频、分量	无	无	摄像机 PTZ
3 （录放机 /DVD 播放器）	BNC	复合、 S- 视频、分量（分量仅限 Polycom HDX 9004）	音频输入 3	无	无
4 （内容）	DVI-I	VGA、 DVI	音频输入 4	无	无
5 （内容） Polycom HDX 9004	DVI-I	VGA、 DVI	无	无	无

配置摄像机设置和视频质量选项

配置摄像机和视频设置：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 摄像机 > 摄像机设置**。
2. 在“摄像机”屏幕上配置下列设置：

设置	说明
摄像机 1	指定摄像机的屏幕宽高比： • **4:3** — 如果要在标准模式下使用摄像机，则选择此选项。 • **16:9** — 如果要在宽屏幕模式下使用摄像机，则选择此选项。 此设置还将配置下列摄像机，以产生相应的视频格式： • Polycom PowerCam™ Plus • Polycom PowerCam • Polycom Eagle Eye • Sony EVI-D100 • Sony BRC-300 指定摄像机的格式： • **分量 YPbPr** — 如果使用分量电缆将摄像机连接到 Polycom HDX 系统，则选择此选项。 • **S-视频** — 如果使用 S-视频电缆将摄像机连接到 Polycom HDX 系统，则选择此选项。 • **复合** — 如果使用复合视频电缆将摄像机连接到 Polycom HDX 系统，则选择此选项。
名称	指定摄像机的名称和图标。
视频质量	指定视频输入的**动作**或**清晰度**。 • **动作** — 该设置用来显示人物或其它带有动作的视频。 • **清晰度** — 图像将会很清晰，但在低呼叫速率下有中到大量动作时，可能导致丢失某些帧。清晰度只能用于点对点 H.263 和 H.264 呼叫。
检测摄像机	检测任何连接到 Polycom HDX 系统视频输入 1 的可支持的 PTZ 摄像机，并且相应地配置摄像机设置。

3. 选择 并配置下列设置：

设置	说明
摄像机 2	指定摄像机的屏幕宽高比： • **4:3** — 如果使用普通摄像机，则选择此选项。 • **16:9** — 如果使用宽屏幕摄像机，则选择此选项。 此设置还将配置下列摄像机，以产生相应的视频格式： • Polycom PowerCam Plus • Polycom PowerCam • Polycom Eagle Eye • Sony EVI-D100 • Sony BRC-300 指定摄像机的格式： • **分量 YPbPr** — 如果使用分量电缆将摄像机连接到 Polycom HDX 系统，则选择此选项。 • **S-视频** — 如果使用 S-视频电缆将摄像机连接到 Polycom HDX 系统，则选择此选项。 • **复合** — 如果使用复合视频电缆将摄像机连接到 Polycom HDX 系统，则选择此选项。
名称	指定摄像机的名称和图标。
源	指定摄像机源是**人物图像**还是**内容**。指定为**内容**的视频源以高分辨率和低帧速率发送。
视频质量	指定视频输入的**动作**或**清晰度**。 • **动作** — 该设置用来显示人物或其它带有动作的视频。 • **清晰度** — 图像将会很清晰，但在低呼叫速率下有中到大量动作时，可能导致丢失某些帧。清晰度只能用于点对点 H.263 和 H.264 呼叫。
检测摄像机	检测任何连接到 Polycom HDX 系统视频输入 2 的可支持 PTZ 摄像机，并且相应地配置摄像机设置。

4. 选择 并配置下列设置：

设置	说明
摄像机 3	指定录放机或 DVD 播放器的屏幕宽高比： • **4:3** — 如果要在标准模式下使用录放机或 DVD 播放器，请选择此选项。 • **16:9** — 如果要在宽屏幕模式下使用录放机或 DVD 播放器，请选择此选项。 指定录放机或 DVD 播放器的格式： • **分量 YPbPr** — (Polycom HDX 9004) 如果使用分量电缆将录放机或 DVD 播放器连接到 Polycom HDX 系统，则选择此选项。 • **S- 视频** — 如果使用 S- 视频电缆将录放机或 DVD 播放器连接到 Polycom HDX 系统，则选择此选项。 • **复合** — 如果使用复合视频电缆将摄像机连接到 Polycom HDX 系统，则选择此选项。

设置	说明
名称	指定录放机或 DVD 播放器的名称和图标。
源	指定视频源是**图像**还是**内容**。指定为**内容**的视频源以高分辨率和低帧速率发送。
视频质量	指定视频输入的**动作**或**清晰度**。 • **动作** — 该设置用来显示人物或其它带有动作的视频。 • **清晰度** — 图像将会很清晰，但在低呼叫速率下有中到大量动作时，可能导致丢失某些帧。清晰度只能用于点对点 H.263 和 H.264 呼叫。
检测摄像机	检测任何连接到 Polycom HDX 系统视频输入 3 的可支持的 PTZ 摄像机，并且相应地配置摄像机设置。此按钮仅在串行端口之一的 **RS-232 模式**设置为**摄像机 PTZ** 并且**摄像机控制**设置为**摄像机 3** 时显示。

5. 选择 并配置下列设置：

设置	说明
摄像机 4	指定计算机或其它视频源的屏幕宽高比： • **4:3** — 如果使用带有标准显示器的计算机，则选择此选项。 • **16:9** — 如果使用带有宽屏幕显示器的计算机，则选择此选项。 指定内容格式： • **VGA** — 如果使用 VGA 电缆将计算机或视频源连接到 Polycom HDX 系统，则选择此选项。 • **DVI** — 如果使用 DVI 电缆将计算机或视频源连接到 Polycom HDX 系统，则选择此选项。
名称	指定计算机或视频源的名称和图标。
源	指定视频源是**图像**还是**内容**。指定为**内容**的视频源以高分辨率和低帧速率发送。
视频质量	指定视频输入的**动作**或**清晰度**。 • **动作** — 该设置用来显示人物或其它带有动作的视频。 • **清晰度** — 图像将会很清晰，但在低呼叫速率下有中到大量动作时，可能导致丢失某些帧。清晰度只能用于点对点 H.263 和 H.264 呼叫。
检测摄像机	检测任何连接到 Polycom HDX 系统视频输入 4 的可支持的 PTZ 摄像机，并且相应地配置摄像机设置。此按钮仅在串行端口之一的 **RS-232 模式**设置为**摄像机 PTZ** 并且**摄像机控制**设置为**摄像机 4** 时显示。
水平位置，相位	调整 VGA 输入设置。 **1.** 选择**水平位置**或**相位**。 **2.** 按遥控器上的导航按钮调整该设置。 **3.** 按遥控器上的 **返回**以接受设置。

6. 选择 并配置 Polycom HDX 9004 的下列设置：

设置	说明
摄像机 5	指定计算机或其它视频源的屏幕宽高比： • **4:3** — 如果使用带有标准显示器的计算机，则选择此选项。 • **16:9** — 如果使用带有宽屏幕显示器的计算机，则选择此选项。 指定内容格式： • **VGA** — 如果使用 VGA 电缆将计算机或视频源连接到 Polycom HDX 系统，则选择此选项。 • **DVI** — 如果使用 DVI 电缆将计算机或视频源连接到 Polycom HDX 系统，则选择此选项。
名称	指定计算机或视频源的名称和图标。
源	指定视频源是**图像**还是**内容**。指定为**内容**的视频源以高分辨率和低帧速率发送。
视频质量	指定视频输入的**动作**或**清晰度**。 • **动作** — 该设置用来显示人物或其它带有动作的视频。 • **清晰度** — 图片将会很清晰，但动作可能会不连贯。对于文件摄像机，可选择此设置。清晰度只能用于点对点 H.263 呼叫。
检测摄像机	检测任何连接到 Polycom HDX 系统视频输入 5 的可支持的 PTZ 摄像机，并且相应地配置摄像机设置。此按钮仅在串行端口之一的 **RS-232 模式**设置为**摄像机 PTZ** 并且**摄像机控制**设置为**摄像机 5** 时显示。
水平位置，相位	调整 VGA 输入设置。 1. 选择**水平位置**或**相位**。 2. 按遥控器上的导航按钮调整该设置。 3. 按遥控器上的 **返回**以接受设置。

7. 选择 并配置下列设置：

设置	说明
远程控制近端摄像机	指定远端站点是否可以摇摄、俯仰或缩放近端的摄像机。在选中该选项后，远端站点的用户可以控制摄像机的视角以获得最好的近端站点图像。
逆光补偿	指定是否使摄像机自动根据明亮背景进行调整。逆光补偿最适用于主图像显得比背景暗的情况。
主摄像机	指定哪一台摄像机是主摄像机。主摄像机在 Polycom HDX 系统启动时处于激活状态。该摄像机的源自动设置为 “人物图像”。
摄像机方向	指定在遥控器上使用箭头按钮时摄像机移动的方向。
质量首选项	指定分给 People+Content 视频的带宽。 • **两者** － 50% 内容， 50% 人物图像 • **内容** － 90% 内容， 10% 人物图像 • **人物图像** － 10% 内容， 90% 人物图像 **注意：**在多点呼叫中，由 MCU 设置确定 People+Content 视频速率，而不是由发送内容的系统确定。 如果已启用**动态人物图像 / 内容带宽**或者已使用 API 启用自动带宽调整，则该设置不适用。 此设置仅适用于 128 kbps 或更高速率的呼叫。在 SIP 呼叫中，内容按图像视频发送。
动态人物图像 / 内容带宽	指定系统是否在点对点 H.323 呼叫中自动调整人物图像和内容的带宽分配。此设置对呼叫中的人物图像和内容维持相同的图像质量。
电源频率	指定系统的线路频率。此设置还控制摄像机刷新率。 在大多数情况下，系统默认为正确的刷新率；但是，如果在线路频率为 50 Hz 的地区使用 NTSC 系统，则可能需要更改此设置，以避免受到会议室中荧光灯的干扰。 更改此设置会导致系统重新启动。在系统重启后，您可能需要选择**检测摄像机**。
检测摄像机	检测任何连接到 Polycom HDX 系统视频输入的可支持的 PTZ 摄像机。

配置摄像机预设

摄像机预设是预存摄像机位置，您可以提前或在呼叫过程中创建这些位置。

预设允许用户：

- 使摄像机自动朝向房间内的预定义位置。
- 选择视频源，如录放机或 DVD 播放器、文件摄像机或辅助摄像机。

如果系统的主摄像机支持电子的推摇、倾斜和变焦操作，则可以为近端创建多达 100 个预设摄像机位置。每个预设都存储摄像机的编号、变焦级别和它的朝向 （如果适用）。在删除或更改它们之前，它们将一直有效。

要存储预设，请执行下列操作：

1. 如果您在呼叫中，请按  **近端**或  **远端**，然后选择近端或远端摄像机或其它视频源。
2. 如果选择的摄像机支持电子的推摇、倾斜和变焦操作，您可以调整摄像机的位置：
   - 按遥控器上的箭头按钮，将摄像机向上、下、左或右移动。
   - 按  **变焦**调整摄像机的焦距。
3. 按遥控器上的  **预设**。
4. 按住一个号码以存储相应的预设位置。

   要存储两位数的预设 (10-99)，请按住第二位数字。

   存储在所输入号码处的任何现有预设将被替换。

要删除所有预设，请执行下列操作：

1. 如果呼叫已接通，请按  **近端**以选择近端视频源。
2. 按遥控器上的  **预设**。
3. 按  **删除**以删除所有预设。

体验高清视频会议

Polycom HDX 9002 和 Polycom HDX 9004 系统提供下列高清 (HD) 功能：

- 以 HD 向远端发送图像或内容视频
- 以 HD 从远端接收和显示视频
- 以 HD 显示近端视频



要在多点呼叫中发送和接收 HD 视频，您必须使用支持 HD 的网桥。

发送高清视频

Polycom HDX 9002 和 Polycom HDX 9004 系统可以发送宽屏幕 HD 格式的视频。支持的 HD 格式为 1280 x 720、逐行扫描格式 (720p)。当呼叫速率为 1 Mbps 到 4 Mbps 时，配置为 “人物图像” 的 HD 视频以每秒 30 帧的速率发送。帧速率会根据配置为 “内容” 的视频而有所不同，但是在高呼叫率时最多可达 7.5 fps。

发送 HD 格式的视频：

1. 连接 HD 摄像机或 HD 视频源。
2. 进入**系统 > 管理设置 > 摄像机 > 摄像机设置**。配置 HD 摄像机或视频源的下列设置：

   将屏幕宽高比设置为 **16:9**。

   将视频格式设置为**分量 YPbPr**、 **DVI** 或 **VGA**。 DVI 和 VGA 支持的分辨率是 1280 x 720。

   选择视频质量设置。在将**视频质量**设置为**清晰度**时，系统将以 1 Mbps 或更高速率发送 HD 视频。在将**视频质量**设置为**动作**时，系统将以 2 Mbps 或更高速率发送 HD 视频。

接收和显示高清视频

在远端发送 HD 视频时，Polycom HDX 9002 和 Polycom HDX 9004 系统可以使用宽屏幕 HD 格式显示视频。支持的 HD 格式为 1280 x 720、逐行扫描格式 (720p)。当您使用 HD 视频源和 HD 监视器时，近端视频总是以 HD 格式显示。

接收和显示 HD 格式的视频：

1. 连接 HD 监视器。
2. 进入**系统 > 管理设置 > 监视器 > 监视器**。配置 HD 监视器的这些设置。

   将屏幕宽高比设置为 **16:9**。

   将**视频格式**设置为**分量 YPbPr**、 **DVI** 或 **VGA**。

   如果将**视频格式**设置为 DVI 或 VGA，则将**分辨率**设置为 1280 x 720。

4

麦克风和扬声器

连接音频输入

下表显示了 Polycom HDX 系统上的音频输入可以接受的输入水平和视频关联。

音频输入号码	接头	可接受的输入源级别	视频关联
1 （主音频）	Phoenix	单声道 / 立体声麦克风或线路水平 （设置为**麦克风**时，虚拟电源可用）	无
3 （录放机 /DVD 播放器）	Phoenix	单声道 / 立体声线路级别	视频输入 3 （选择摄像机 3 后，才禁用音频）
4 （内容） 仅限 Polycom HDX 9004	Phoenix	单声道 / 立体声线路级别	视频输入 4 （选择摄像机 4 后，才会启用音频）

连接 Polycom 麦克风

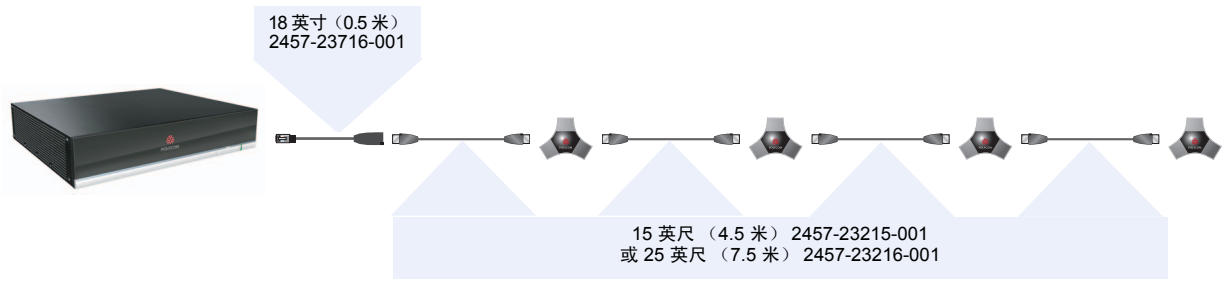
要从您的站点采集音频，必须将麦克风连接到系统。有关连接详细信息，请参阅系统的安装手册。

每个 Polycom 麦克风都包含三个麦克风单元，以实现 360× 的覆盖范围。麦克风采集从 360× 全方向传来的声音。您可以将多个 Polycom 麦克风连接到 Polycom HDX 系统。

用于最佳音频：

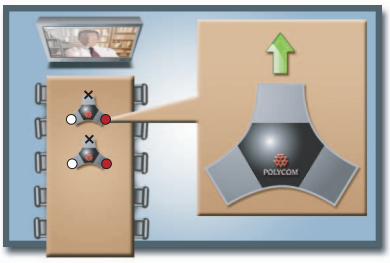
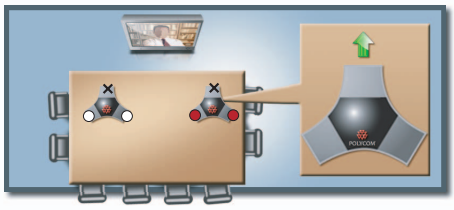
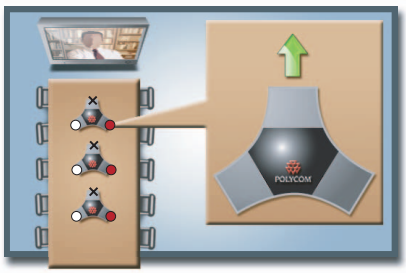
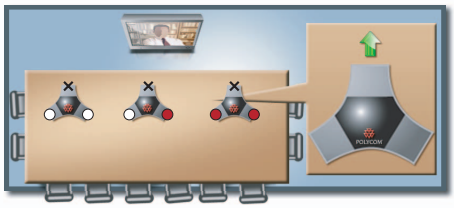
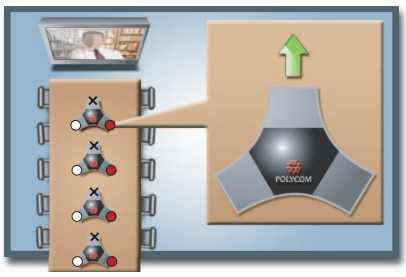
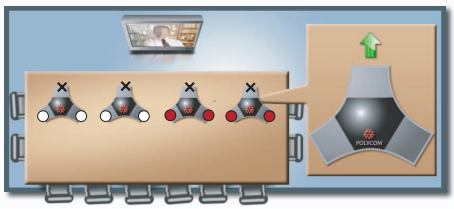
- 将麦克风放在远离障碍物的坚硬平面 （桌子、墙壁或天花板）上，使声音能够正确地传入麦克风单元。
- 将麦克风放在距监视器最近的用户附近。
- 在大型会议室中，您可能需要多个麦克风。

下图显示 Polycom HDX 系统的麦克风连接选项。



放置 Polycom 麦克风以便从您的站点发送立体声

下面的示意图显示了针对不同会议室布局的麦克风摆放方式。左右声道分配取决于您在 “立体声设置”屏幕上选择的表格样式。

启用了立体声的麦克风数	长形会议桌	宽形会议桌
一	 **注意：**单个 Polycom 麦克风连接到启用了立体声的 Polycom HDX 系统时，可以使用立体声自转功能。此功能从左扬声器到右扬声器感知声音变化，并自动分配麦克风的左声道和右声道。	
二		
三		
四		
✕ – 不使用 ○ – 左声道 ● – 右声道		

放好麦克风后，需要按照第 4-10 页上的 StereoSurround 设置中所述配置系统以发送立体声。

Polycom 麦克风指示灯

下表介绍了麦克风指示灯的工作情况。

麦克风指示灯	状态
关	未在通话中
绿色	在通话状态中，关闭静音
红色	打开静音
琥珀色	固件上载

将非 Polycom 麦克风或混音器连接到 Polycom HDX 系统

您最多可以将四个麦克风直接连接到 Polycom HDX 系统，或者您可以通过混音器将多个麦克风连接到 Polycom HDX 系统。有关连接详细信息，请参阅系统的安装手册。

将 Polycom Vortex® 混音器连接到 Polycom HDX 系统可使音频设置更加灵活。例如，这样可以为会议室中的每位与会者提供一个麦克风。为了获得最佳性能，需要 Vortex 固件 2.5.3 或更高版本，以及 Conference Composer™ 3.0.1 或更高版本。

有关连接到非 Polycom 麦克风的详细信息，请参阅第 4-11 页中的非 Polycom 麦克风的设置。

连接音频输出

下表介绍了 Polycom HDX 系统的音频输出。

音频输出号码	接头	输出类型	指向输出得音频混合路由
1（主音频）	Phoenix	单声道 / 立体声	系统音和声效 + 来自远端站点的音频 + 连接到音频输入 3（或者 Polycom HDX 9004 的音频输入 4）的内容音频
3（录放机 /DVD 播放器）	Phoenix	单声道 / 立体声	近端站点讨论者 + 系统音和声效 + 来自远端站点的音频 + 连接到音频输入 3（或者 Polycom HDX 9004 的音频输入 4）的内容音频

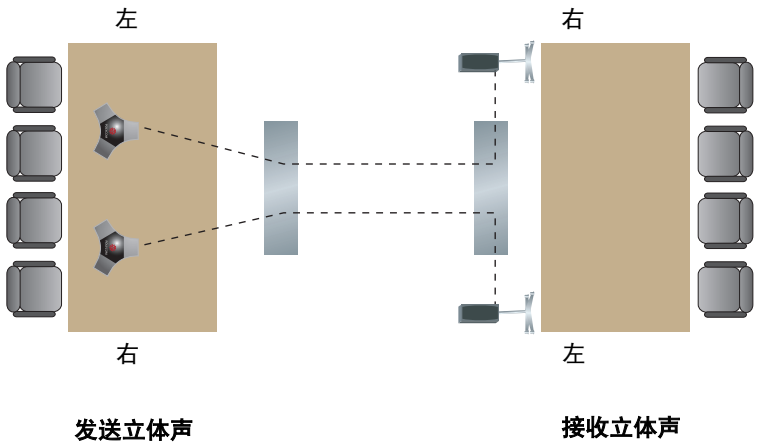
连接扬声器

您必须连接至少一个扬声器以播放来自远端站点的音频。在大型会议室中，您可以使用内置到主监视器中的扬声器，也可以连接外置扬声器系统（如 Polycom StereoSurround™ 套件），以便提供更大的音量和更饱满的声音。有关连接详细信息，请参阅系统的安装手册。

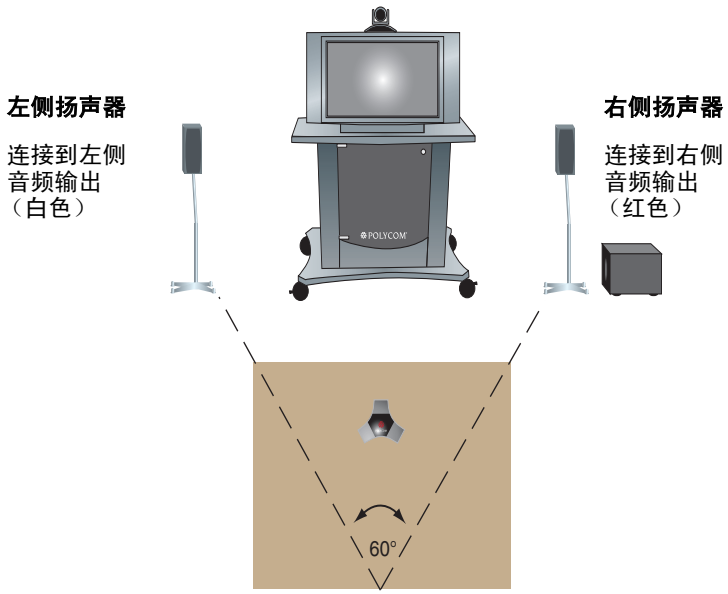
放置扬声器以播放来自远端站点的立体声

Polycom StereoSurround 套件设计为与 Polycom HDX 系统配合使用。它包括两个扬声器和一个低音炮。

在为 StereoSurround 安装系统时，左侧麦克风和扬声器应位于左侧（从本地会议室的角度看）。将连接音频系统右声道的扬声器放在系统右侧，另一个扬声器放在系统左侧。远端站点的左右声道是相反的，如下图所示。这就确保了声音来自会议室的正确一侧。



为获得最佳音效，最好使两个扬声器的摆放位置与会议桌中心成约 60 度角。



如果要使用低音炮，则将其放在靠近扬声器的墙边或墙角。

设置扬声器音量

设置外部扬声器系统的音量：

1. 进入**系统 > 诊断 > 音频 > 扬声器测试。**
2. 启动扬声器测试。
3. 调整扬声器系统音量。在房间中央测试的音量应相当于讲话人大声说话的音量，在声压级别指示器上大约为 80-90 dBA。

配置音频设置

常规音频设置

配置常规音频设置：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 音频 > 音频设置。**
2. 在 “音频设置”屏幕上配置下列设置：

设置	说明
声效音量	设置振铃音和用户警报音的音量水平。
视频来电	指定来电时发出的振铃音。
用户警报音	指定用户警报的音调。
将自动应答设为静音	指定来电时是否静音。 默认情况下来电时不发出铃音，直到按麦克风或遥控器上的“静音”。
启用 Polycom 麦克风	指定是否已启用连接到系统麦克风输入的麦克风。 如果启用了音频输入 1 的回音消除并启用了 Polycom StereoSurround，则将自动禁用此选项。
启用 Polycom StereoSurround	指定将 Polycom StereoSurround 用于所有呼叫。 要发送或接收立体声音频，请确保按照第 4-1 页的连接 Polycom 麦克风和第 4-5 页的连接音频输出中所述安装 Polycom HDX 系统。 如果在启用了**回音消除**时使用混音器，立体声输入仅来自于混音器，并且 Polycom 麦克风处于禁用状态。如果禁用了**回音消除**，则将启用 Polycom 麦克风并将其从混音器添加到音频。

3. 选择 并在 “音频输入”屏幕上输入下列设置：

设置	说明
输入类型	指定连接到音频输入 1 的设备的类型。选择**线路输入**，除非您已经连接了没有外置前器放大器的麦克风。为大部分有线麦克风选择**麦克风**。
输入类型水平	设置音频输入 1 的音量级。
回音消除	用于指定是否对音频输入 1 使用系统的内置回音消除。 如果已连接 Polycom Vortex 混音器，则不启用此选项。 **注意：**此设置只影响音频输入 1。通常，只有当麦克风连接到音频输入 1 时，您才应该启用此设置。连接到 Polycom 麦克风输入的麦克风会自动消除回音。
内容输入水平 Polycom HDX 9004	指定音频输入 4 的音量水平。
启用虚拟电源	使系统可以为与音频输入直接相连的麦克风供电。 **注意**：仅当将**输入类型**设置为**麦克风**时，才可以使用此选项。
输入类型（dB 指示器）	用于查看音频输入 1 中显示的高峰输入信号水平。
内容输入（dB 指示器） Polycom HDX 9004	用于查看音频输入 4 中显示的高峰输入信号水平。

4. 选择 并在 “音频输出”屏幕上输入下列设置：

设置	说明
线路输出模式	指定连接到音频线路输出接头的设备的音量是可变的还是固定的。 • **变量** － 允许用户利用遥控器设置音量。 • **固定** － 将音量设置为系统界面中指定的 “音量设置”。 **注意：**如果将此设置设为**固定**，则遥控器的音量调整就不会影响音频输出 1 的输出水平。
级别	设置音频输出 1 在**线路输出模式**设置为**固定**时的音量级别。
线路输出（dB 指示器）	用于查看音频输出 1 上显示的峰值输出信号水平。

5. 选择 并在录放机 /DVD 屏幕上输入下列设置：

设置	说明
线路输入水平	设置音频输出 3 的音量水平。**自动**默认设置将配置系统以获得自动增益控制。
线路输出水平	设置音频输出 3 的音量水平。
录放机 /DVD 音频输出始终打开	使您可以使用一台录放机或 DVD 录制呼叫，同时将其它录放机或 DVD 中的内容播放到该呼叫中。 如果您只连接了一台录放机或 DVD 播放器，请不要选择此设置。如果已禁用此设置，则在选择录放机为摄像机源时会禁用录放机音频输出。
线路输入水平（dB 指示器）	用于查看音频输入 3 中显示的高峰输入信号水平。
线路输出水平（dB 指示器）	用于查看音频输出 3 中显示的高峰输出信号水平。

6. 选择 并在 “音频水平”屏幕上输入下列设置：

设置	说明
主控音量	设置从远端站点发出的音频的音量水平。
低音	在不更改主控音量的情况下设置低频的音量水平。
高音	在不更改主控音量的情况下设置高频的音量水平。

音频指示器

用户界面中的音频指示器指示峰值信号水平。设置信号水平，以便查看正常通话情况下 +3 dB 至 +7 dB 之间的峰值和程序材料。可以接受偶尔出现的大声瞬时噪声 +12 dB 至 +16 dB 的峰值。如果在音频指示器上看到 +20，则音频信号为 0 dBFS 并且音频可能失真。

StereoSurround 设置

要发送或接收立体声音频，请确保按照第 4-1 页的连接 Polycom 麦克风和第 4-5 页的连接音频输出中所述安装 Polycom HDX 系统设备。然后，配置该系统使用 Polycom StereoSurround、测试系统配置和发出测试呼叫。

如果您正在与使用立体声模式发送音频的远端站点通话，则可以接收立体声。在部分站点能够发送和接收立体声，而部分站点不能这样做的多点呼叫中，所有已设置为可发送或接收立体声的站点都可以发送和接收立体声。

配置系统发送和接收 Polycom StereoSurround：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 音频**。
2. 设置**启用 Polycom StereoSurround**。

单个 Polycom 麦克风连接到启用了立体声的 Polycom HDX 系统时，可以使用立体声自转功能。如果起用了立体声自转，则系统将从左扬声器到右扬声器感知声音变化，并自动分配麦克风的左声道和右声道。

配置 Polycom StereoSurround 自转：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 音频 > 立体声设置**。
2. 选择 “Mic 位置”屏幕上的**立体声自转**。

配置该系统使用 Polycom StereoSurround 后，请测试系统配置并发出测试呼叫。

测试立体声配置：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 音频 > 立体声设置。**

   确保麦克风位于**表格样式**的所示位置。如果启用了**立体声自转**，则不会显示**表格样式**设置。

   另请参阅第 4-3 页上的放置 Polycom 麦克风以便从您的站点发送立体声。

2. 进入**系统 > 管理设置 > 音频 > 立体声设置 >** 。

   轻轻向每个 Polycom 麦克风的左右扬声器吹风，查看左右指示器是否标识左右输入。如有必要，请选择**交换**。

3. 进入**系统 > 管理设置 > 音频 > 立体声设置 >** > **。**

   测试扬声器以检查音量并确认已连接音频电缆。如果系统处于通话状态，远端站点会听到该音调。

   在左右扬声器互换时交换它们。

   调节外部音频放大器上的音量控制，以使所测试的音量和用户在室内的说话声音相当。如果您正在使用声压级别 (SPL) 指示器，则在房间中央所测声压的大小应约为 80-90 dBA。

使用立体声发出测试呼叫：

- 从目录中选择 **Polycom Austin Stereo**，或者在拨号字段中输入 `stereo.polycom.com`，然后按遥控器上的 **呼叫**。

  Polycom Austin Stereo 站点使用包含丰富信息的有趣演示来演示立体声功能。

Polycom HDX 系统 Polycom Vortex 混音器的设置

配置 Polycom HDX 系统使用 Polycom Vortex 混音器：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 音频 > 音频设置 >** 。

   将**输入类型**设置为**线路输入**。

   禁用**回音消除**。

2. 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 串行端口**。

   为适当端口将 **RS-232 模式**设置为 **Vortex 混音器**。

有关配置混音器的详细信息，请参阅 Polycom Vortex 的文件。

非 Polycom 麦克风的设置

配置 Polycom HDX 系统使用直接与音频输入 1 相连的麦克风：

- 进入**系统 > 管理设置 > 音频 > 音频设置 >** 。

  将**输入类型**设置为**麦克风**。

  启用**回音消除**。

  调整音频**输入类型水平** （如有必要）。

  请对着连接到音频线路输入的麦克风讲话。音频指示器对于正常讲话显示的峰值为 5 dB。

除非已启用立体声，否则不会显示 “音频” 屏幕 （可从中选择 “音频设置” 或 “立体声设置”）。

5

内容和隐藏式字幕

如果您使用的是以下系统，则可以在通话过程中显示内容：

- 直接与 Polycom HDX 系统相连的录放机或 DVD 播放器
- 在计算机上安装的带有任何 Polycom HDX 系统的 People+Content IP
- 直接与 Polycom HDX 系统相连的计算机

有关在通话过程中共享内容的详细信息，请参阅 *Polycom HDX 系统用户指南*。

连接录放机 /DVD

通过将录放机或 DVD 播放器连接到任何 Polycom HDX 系统，可以在通话中播放录像带或 DVD。或者，您可以连接录放机或 DVD 播放器来录制视频会议。还可以连接两台录放机或 DVD 播放器以同时播放材料和录制通话。

配置录放机 /DVD 播放器设置

播放录像带或 DVD

录放机 /DVD 输入在选择摄像机源作为录放机配置时是激活的。当录放机或 DVD 播放器正在播放时，麦克风输入保持激活状态。与会者可能希望在播放录像带或 DVD 时麦克风处于静音状态。

配置播放录像带或 DVD 的录放机 /DVD 音频设置：

➢ 进入**系统 > 管理设置 > 音频 > 音频设置 >**  **>**  **>** 。

请相对于系统中的其它音频设置录放机 /DVD 播放器的播放音量的**线路输入水平**。

启用**录放机 /DVD 音频输出始终打开**，除非已将录放机 /DVD 输入和输出同时连接到同一个设备上进行播放和录制。

将通话录制到录像带或 DVD

将录制来自近端和远端的所有音频以及在 “监视器”屏幕上配置的录放机 /DVD 录制源视频。录放机和 DVD 视频输出是定义的标准格式。 Polycom HDX 系统将其它格式压缩为定义的标准格式。

配置录制呼叫的录放机 /DVD 视频设置：

- 进入**系统 > 管理设置 > 监视器 > 监视器 >** > > 。

  为录制设置屏幕宽高比和视频格式。

  为**录放机 /DVD 录制源**选择一个或多个源。

  如果您同时选择了近端和远端，则 Polycom HDX 系统会自动将录制切换到正发言的站点。如果您选择内容作为录制源，则无论发言者是谁都会将该内容录制 （录制可用时）。



Polycom HDX 系统仅以标准定义 (SD) 的格式录制视频。

配置录制呼叫的录放机 /DVD 音频设置：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 音频 > 音频设置**。

   清除**启用 Polycom StereoSurround**。

2. 进入**系统 > 管理设置 > 音频 > 音频设置 >** > > > 。

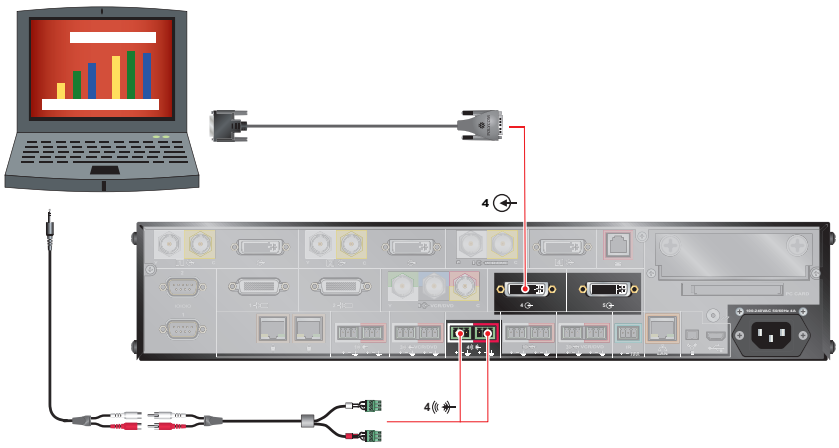
   调整**线路输出水平**以适合播放音量 （如有必要）。

   启用**录放机 /DVD 音频输出始终打开**，除非已将录放机 /DVD 输入和输出同时连接到同一个设备上进行播放和录制。

将计算机连接到 Polycom HDX 系统

您可以直接将计算机连接到视频输入 4 （或视频输入 5，Polycom HDX 9004）。当您执行此操作时，其它与会者可以看到您计算机上显示的所有内容。

在连接到 Polycom HDX 9004 上的视频输入 4 时，您还可以连接到音频输入 4 以分享来自计算机的声音，如下图所示。除非选择视频输入 4 作为视频源，否则输入 4 的音频将静音。



配置共享内容

配置内容显示：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 监视器 > 监视器**。
2. 选择监视器的**显示内容**以显示内容。
3. 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > 呼叫首选项**。
4. 启用 **H.239**。
5. 对于 Polycom HDX 9004，进入**系统 > 管理设置 > 音频 > 音频设置 >**  **。设置内容输入水平**。

配置使用 People+Content IP 的内容显示

使用 People+Content IP，演示者只需利用 IP 网络连接就可以在视频会议中向其它站点展示计算机中的内容。演示者可以展示计算机中的 PowerPoint® 幻灯片、视频剪辑、电子表格或其它类型的内容。支持的分辨率包括 800 x 600、1024 x 768、 1280 x 720 和 1280 x 1024。

您需要执行下列操作，然后演示者才能使用计算机利用 People+Content IP 展示内容：

- 从 Polycom 网站将 People+Content IP 软件应用程序下载到演示者用来展示内容的计算机。

  您不需要更改计算机分辨率，也不需要使用特殊的电缆或硬件，但计算机必须满足下列要求：

  - 操作系统：Windows 2000、 Windows XP Home 或 Windows XP Professional
  - 最低计算机配置：500 MHz Pentium® III（或等效芯片）； 256 MB 内存建议的计算机配置：1 GHz Pentium III （或等数芯片）； 512 MB 内存

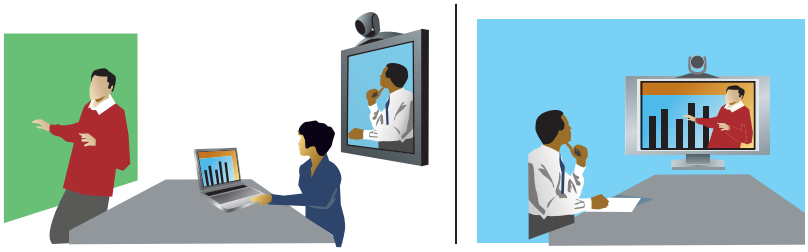
- 将计算机连接到 IP 网络。

在计算机上安装 People+Content IP：

1. 在使用 Windows XP 或 Windows 2000 的计算机上，打开 Web 浏览器，访问 Polycom 网站 www.polycom.com/support/video。
2. 下载并安装 People+Content IP 软件。

配置 People On Content

使用 People On Content™ 选项可以将自己显示在共享的内容的顶部。其作用类似于电视上的天气预报。

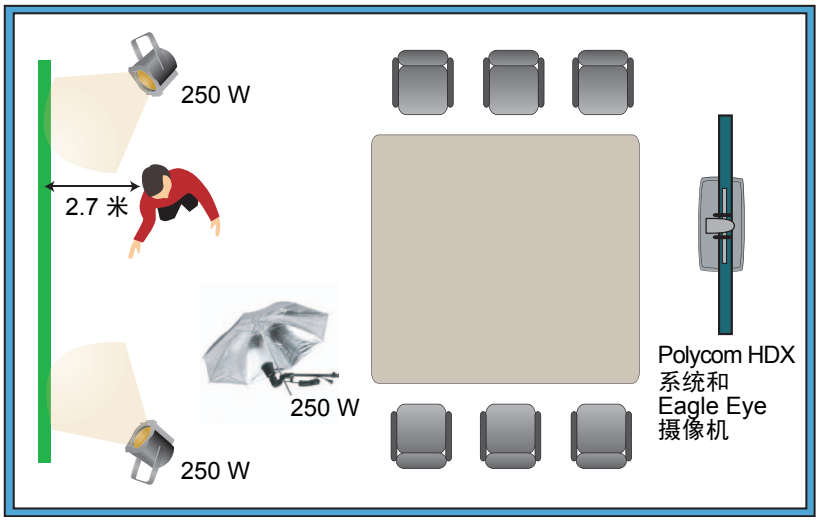


有关使用此功能的详细信息，请参阅 *Polycom HDX 系统用户指南*。

设置 People On Content 的会议室

要获得最佳效果，请按照 People On Content 的下列指南进行操作：

- 使用 Polycom Eagle Eye 摄像机。
- 使用绿色或蓝色的屏幕或抛光画面创建平滑、一致的背景色。请确保背景没有阴影或高光。
- 请确保背景和演示者的协调。例如，对背景应用两束至少为 250 W 卤素光，就要对演示者应用一束。
- 试验不同的房间布置、光和背景。



启用和校准系统上的 People On Content

使用 People On Content 之前，需要输入 People On Content 选项密钥。然后配置和校准系统，以便演示者在通话过程中能够使用 People On Content。

有关购买 People On Content 选项的信息，请与您的 Polycom 分销商联系。

启用 People On Content 选项密钥：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 选项**。
2. 输入 People On Content 选项密钥。

配置和校准 People On Content 的系统：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 摄像机 > People On Content**。
2. 在 People on Content 屏幕上配置下列设置：

设置	说明
前景视频源	指定要在背景内容的顶部显示的前景或图像视频源。
背景内容视频源	指定在使用 People On Content 时要用作背景图像的内容视频源。仅配置为**内容**的摄像机可用作 “背景内容视频源”。People+Content IP 不能用作背景内容视频源。

3. 选择 **下一页**进入 People On Content 校准屏幕。按照屏幕上的说明校准 People On Content 的摄像机。校准步骤如下：
   - 为绿色屏幕区域创建摄像机预设。
   - 将摄像机校准为背景色。请确保在校准 People On Content 时您不在摄像机镜头中。

配置隐藏式字幕

通过在系统上显示隐藏式字幕，可以提供视频会议的实时文本记录或语言转换。在为会议提供字母时，字幕人员可以在现场，或者使用电话或 Web 浏览器来收听会议音频。当字幕人员发送一段文本时，该文本在所有站点的主显示器上显示 15 秒钟。然后，该文本自动消失。

隐藏式字幕在带有软件版本 1.0 或更高版本的 Polycom HDX 系统和带有软件版本 7.0 或更高版本的 Polycom VSX™ 系统中受支持。

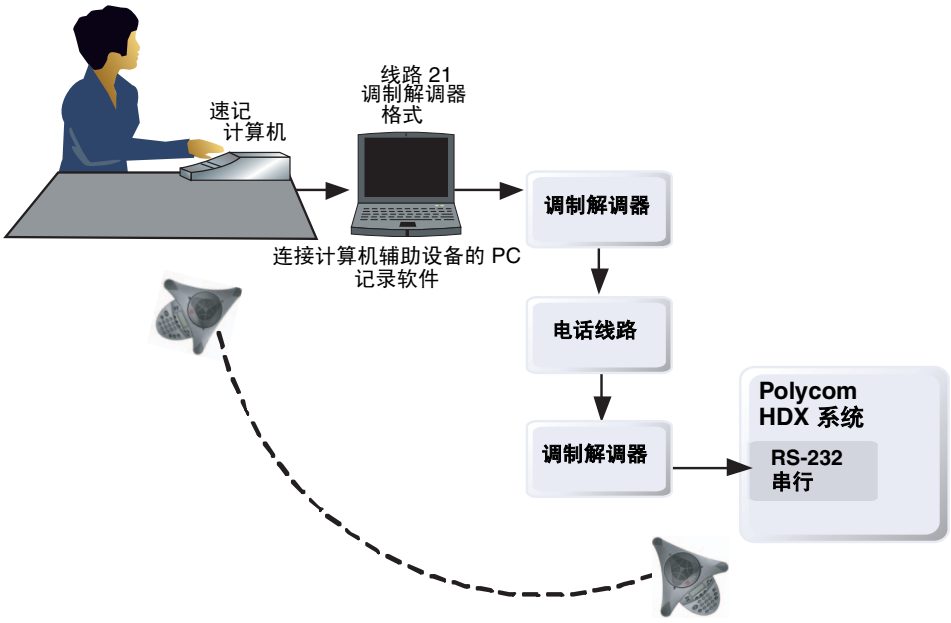
可以采用使用拉丁字母表的任何语言提供字幕。

字幕人员可以使用下列方法之一输入字幕文本：

- 远程，通过拨号连接到系统的串行 RS-232 端口
- 在房间中使用设备直接与串行端口相连
- 在房间中或从远程使用 Web 界面

通过拨号连接到系统的 RS-232 串行端口提供字幕

隐藏式字幕人员可以从会议室内提供字幕，或者从远程位置通过拨号连接到 Polycom HDX 系统的串行口来提供字幕，如下图所示。



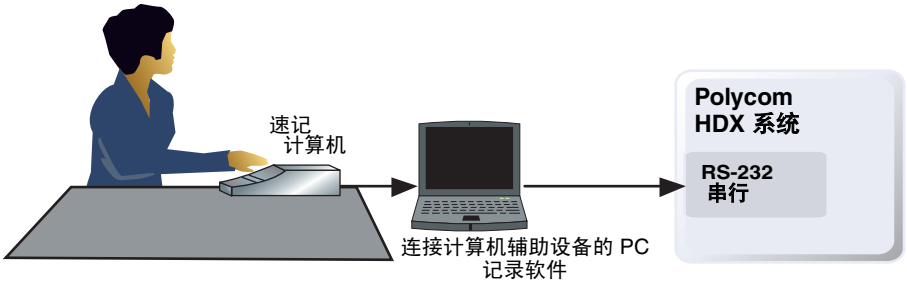
通过拨号连接提供隐藏式字幕：

1. 确保计算机和 Polycom HDX 系统都已配置为使用相同的波特率和奇偶校验设置。
2. 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 串行端口**，然后将 RS-232 模式设置为**隐藏式字幕**。
3. 在计算机和 Polycom HDX 系统之间建立拨号连接。
   a. 将虚拟调制解调器适配器连接到 RS-232 串行端口。
   b. 将 RS-232 电缆连接到调制解调器和虚拟调制解调器适配器。
   c. 将调制解调器连接到电话线。
   d. 将调制解调器配置为 8 位，无奇偶校验。

   可能需要将调制解调器配置为自动应答。可能还需要将其配置为忽略 DTR 信号。
4. 在计算机上，启动记录应用程序。
5. 使用与计算机相连的速记设备输入文本。
6. 要停止发送隐藏式字幕，请关闭记录应用程序。

通过系统的串行 RS-232 端口

隐藏式字幕人员可以使用与 Polycom HDX 系统的串行端口直接相连的设备从会议室内提供字幕，如下图所示。

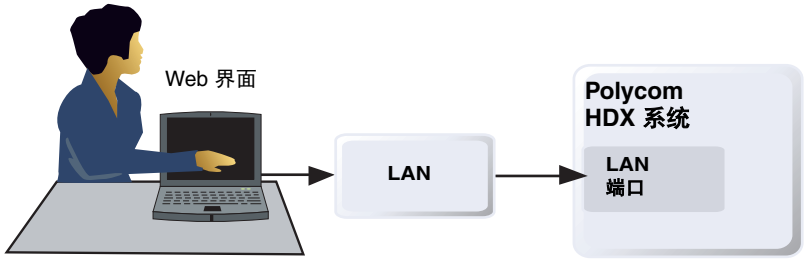


使用与串行端口直接相连的设备来提供隐藏式字幕：

1. 确保计算机和 Polycom HDX 系统都已配置为使用相同的波特率和奇偶校验设置。
2. 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 串行端口**，然后将 RS-232 模式设置为**隐藏式字幕**。
3. 在计算机上，启动记录应用程序。
4. 使用与计算机相连的速记设备输入文本。
5. 要停止发送隐藏式字幕，请关闭记录应用程序。

通过 Web 界面

隐藏式字幕人员可以从会议室内提供字幕，或者通过将字幕直接输入到 Web 界面从远程位置提供字幕，如下图所示。



使用 Web 界面为会议提供隐藏式字幕：

1. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中输入系统的 IP 地址（例如 `http://10.11.12.13`），以访问系统的 Web 界面。
3. 进入**实用程序 > 隐藏式字幕**。
4. 使用以下信息登录：

   用户名：您的姓名。

   密码：为视频会议系统定义的会议密码。
5. 在隐藏式字幕屏幕中的文本字段中键入字幕文本。文本将在 59 个字符后自动换行。
6. 按 **Enter** 将文本发送到参与会议的各个站点。

6

呼叫和应答

配置呼叫设置

“呼叫设置”屏幕提供了对整个系统的高级选项的访问。为方便起见，某些用户设置选项在这些屏幕上重复出现。

配置呼叫设置：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 系统设置 > 呼叫设置**。
2. 在 “呼叫设置”屏幕上配置下列设置：

设置	说明
最长通话时间	输入通话长度允许的最大时间 （分钟）。 当该段时间期满时，将出现一条消息，询问是要挂断还是保持通话。如果在一分钟内没有应答，通话将自动断开。如果您在此时选择保持通话，系统将不再提示您。 选择 0 会消除任何限制。
在通话过程中显示时间	指定在呼叫过程中是显示已用时间还是本地时间。也可以选择不显示时间。
通话详细记录	指定是否为通话详细记录和最近通话列表收集呼叫数据。选中此选项后，可以通过 Web 界面查看呼叫信息并将其作为 .csv 文件下载。
最近通话	指定是否在主屏幕上显示**最近通话**按钮。最近通话屏幕列出站点号码或名称、日期和时间以及呼叫是呼入还是呼出。 **注意：**如果未选择 “通话详细记录”选项，则 “最近通话”选项不可用。
允许 IP 和 ISDN 混和呼叫	指定用户是否可以发出同时包括 IP 和 H.320 站点的多点呼叫。 对于要求 LAN 连接且通过 ISDN 线路进行加密呼叫的系统，取消选中此选项可以提供更高的安全性。如果清除此选项，IP 终端将无法加入 ISDN 呼叫。
远端站点名显示时间	打开或关闭远端站点名显示，或者指定当呼叫首次连接时远端站点名在屏幕上显示的时间长度。
点对点视频自动应答	指定是否自动应答点对点来电。
多点视频自动应答	指定是否自动应答多点来电。

设置呼叫应答模式

设置呼叫应答模式：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 系统设置 > 呼叫设置**。
2. 选择**点对点视频自动应答**，以便为一个站点的呼叫设置应答模式；或者选择**多点视频自动应答**，以便为两个或更多其它站点的呼叫设置该模式。
3. 选择下列模式之一：
   - **是** － 自动应答呼叫。
   - **否** － 使您可以手动应答呼叫。
   - **请勿打扰** － 自动拒绝来电。主叫方将收到一条消息，指出该站点不可用。

配置多点呼叫

您可以使用 Polycom HDX 系统参加多点会议。多点会议包括多个视频站点，还可以包括仅限语音的站点。在多点通话过程中，可以使用多点会议单元 (MCU) 将视频切换到各个站点，以便能够看到其它与会者并听到他们的发言。

Polycom HDX 系统可以提供多点呼叫。这些系统还可以使用 Polycom 的 PathNavigator 的 “即时会议”功能进行多点呼叫。

根据您的 Polycom HDX 系统型号，您可能需要输入多点选项密钥才能启用多点呼叫。

输入多点选项密钥

在发出多点呼叫之前，可能需要输入多点选项密钥。五分钟的多点试用是可用的。您还可以输入 6 Mbps MP 选项密钥，使 Polycom HDX 9004 系统能够对多点 IP 呼叫使用高达 6 Mbps 的组合呼叫速率。

有关购买多点呼叫选项的信息，请与您的 Polycom 分销商联系。

输入多点选项密钥：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 选项**。
2. 输入多点 (MP) 选项密钥。

启用或禁用多点试用模式：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 选项**。
2. 选择**启用多点试用**可以允许进行五分钟无需多点选项密钥的多点呼叫。

配置 PathNavigator 的即时会议功能

如果您的组织使用 Polycom 的 PathNavigator，则可以使用 PathNavigator 的 “即时会议”功能，向包括发出呼叫的站点在内的最多 10 个站点发出多点呼叫。

要使用 PathNavigator 发出呼叫，您需要：

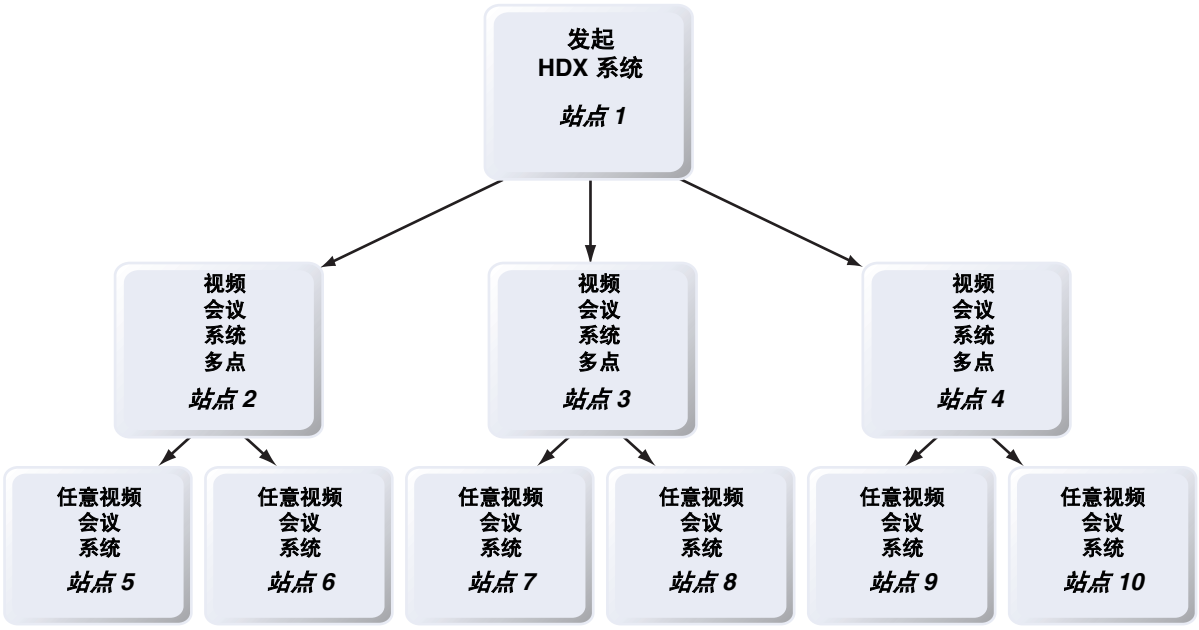
- 向 PathNavigator 注册 Polycom HDX 系统
- 对 Polycom HDX 系统进行配置，以使用 PathNavigator 进行多点呼叫（请参阅第 2-4 页中的配置系统以使用网闸）
- 在 “目录”中创建可用于发出多点呼叫的多站点条目

关于 PathNavigator 的即时会议的注意要点：

- 一旦呼叫开始，用户就无法向呼叫添加其它站点 — 即使该站点原先在呼叫中并且尝试重新加入。因此，不能通过 PathNavigator 发出级联多点呼叫。
- MGC 需要具有足够的可用端口才能完成呼叫。如果 MGC 没有足够的可用端口（资源）以连接到所有站点，系统将显示一条消息。

在级联呼叫中包含多个站点

如果您呼叫的站点具有内置多点功能，则您可以在级联呼叫中包括多个站点。下图显示了实现方法。



发出级联呼叫：

1. 在目录中创建并呼叫一个多站点条目，或者同时向多个其它站点发出呼叫。
2. 要求每个远端站点呼叫其它站点。除了这两个附加站点，原始多点呼叫中的每个远端站点还可以添加一个仅限音频连接。



关于级联呼叫的注意事项：

- 不能通过 PathNavigator 发出级联多点呼叫。
- Polycom StereoSurround、 AES 加密、多分屏显示模式、主席控制、People+Content 和 H.239 不能用于级联呼叫。
- H.264 仅在所有支持多点的系统都是 Polycom HDX 系统且每个 Polycom HDX 系统呼叫不多于三个其它系统时才可用。

配置目录设置

配置系统设置：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 系统设置 > 目录**。
2. 在 “目录”屏幕上配置下列设置：

设置	说明
系统名	在此字段中输入或更改系统名。在发出呼叫时，该名称将出现在远端站点的屏幕上。
本地化系统名称	显示中文本地化系统名 （如果您已经输入了一个）。您可以使用中文虚拟键盘在此屏幕上输入一个简体中文**本地化系统名称**。对于其它语言，您必须使用 Web 界面来输入本地化系统名称。 当用户界面设置为相应的语言后，运行版本 1.0 或更高版本的 Polycom HDX 系统或者运行版本 8.0 或更高版本的 VSX 系统会将本地化系统名称发送到远端站点，并将其显示为呼叫方 ID。但是，全球目录服务器和网闸使用英语 / 拼音名称，并且 “最近通话”列表也显示该名称。
允许更改目录	指定用户是否可以保存对目录所做的更改。
确认目录删除	指定是否提示用户确认删除目录条目。
在呼叫断开后确认目录添加	指定在保存上次呼叫的站点的信息时是否提示用户确认新目录条目。
预览目录条目信息	指定是否在 “目录”屏幕上显示每个条目的预览。

使用 Web 界面创建本地化系统名称

运行版本 1.0 或更高版本的 Polycom HDX 系统或者运行版本 8.0 或更高版本的 VSX 系统会将本地化系统名称发送到远端站点，并将其显示为呼叫方 ID。当您输入本地化的系统名称时，该名称也会以英语 / 拼音形式输入。英语 / 拼音名称由全球目录服务器、网闸和其它不支持此功能的系统使用，而且该名称也是在 “最近通话”列表中显示的名称。

使用 Web 界面创建本地化系统名称：

1. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址 （例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Web 界面。
3. 进入**管理设置 > 常规设置 > 系统设置**。
4. 在适当的语言字段中输入中文本地化系统名。

使用 Web 界面管理目录

使用 Web 界面导入 / 导出目录功能，可以有效地在您的组织中保持 Polycom HDX 系统目录的一致性。这对于管理呼叫同一位置的多个系统的管理员尤为有用。您可以：

- 在 Polycom HDX 系统之间传输现有的目录条目
- 在一个系统中创建目录条目，将其保存到您的计算机中，然后将它们分发到其它系统
- 创建中文本地化的目录条目

只能下载本地目录。目录文件采用 .csv 格式。

将 Polycom HDX 系统目录下载到您的计算机：

1. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址 （例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Web 界面。
3. 进入**实用程序 > 导入 / 导出目录**。
4. 单击 **HDX —> PC**，从 Polycom HDX 系统下载 .csv 文件。
5. 将文件保存到计算机中的某一位置。

上载 Polycom HDX 系统目录条目：

1. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址 （例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Web 界面。
3. 进入**实用程序 > 导入 / 导出目录**。
4. 单击 **PC —> HDX**。
5. 单击**浏览**，然后浏览到计算机上该 .csv 文件的位置。
6. 单击**导出目录**，将 .csv 文件上载到 Polycom HDX 系统。

使用 Web 界面创建本地化的目录条目：

1. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址 （例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Web 界面。
3. 进入**拨打电话 > 目录**。

编辑条目以便在**本地化名称**字段中输入本地化目录条目名称，然后指定本地化目录条目的语言。

配置全球目录

全球目录提供注册到全球目录服务器的其它系统的列表，并且对呼叫可用。其它系统显示在目录中，使用户可以通过选择其它用户的名称来向其发出呼叫。

配置 “目录服务器” 设置：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 全球服务 > 目录服务器**。
2. 在 “全球目录服务器” 屏幕上配置下列设置：

设置	说明
全球目录 (GDS)	指定全球目录服务器的 IP 地址或 DNS 地址。您最多可以输入 5 个地址。
密码	让您输入全球目录密码 （如果有的话）。
注册	将此系统注册到全球目录服务器。
显示全球地址	显示全球目录中其它注册的系统。
在全球目录中显示名称	指定是否在其它注册系统的全球目录中显示系统的名称。
将全球目录保存到系统中	将全球目录复制到此本地系统。当禁用此设置时，系统最多可以显示 1,000 个全球目录条目。当启用此设置时，系统可以显示多达 4,000 个全球目录条目。
组名	指定用于本地目录中全球目录条目的组名。在目录中，全球目录服务器中的条目列在 **Polycom GDS** 组中。

7

系统位置、外观和音调

设置日期、时间和位置

可以用区域设置更新系统，其中包括位置特定的语言和呼叫参数。

设置日期、时间和位置：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 位置**。
2. 在 “位置”屏幕上配置下列设置：

设置	说明
国家	指定系统所在的国家 / 地区。 更改国家 / 地区选择将自动调整与系统相关联的国家 / 地区代码。
语言	设置用户界面的语言。
国际拨号前缀	指定从系统所在位置向另一个国家 / 地区发出 ISDN 呼叫所需的国际代码。
国家代码	指定系统所在位置的国家 / 地区代码。
区号	指定模拟电话呼叫要使用的区号。
始终拨打区号	指定在指定的国家 / 地区是否必须填写区号才能发出 ISDN 呼叫。
所有美国呼叫都加拨 1+	指定针对位于美国的系统的呼叫必须在区号前包含 “1”。 **注意：**即使您已启用此设置，在同一区号内通过 ISDN 进行远距离呼叫时可能仍需要加拨 1 和区号。

3. 选择 并在 “日期和时间”屏幕上配置下列设置：

设置	说明
日期格式和时间格式	指定日期和时间显示的格式首选项并让您输入本地日期和时间。
在通话过程中显示时间	指定在通话过程中显示的时间： • **已用时间** － 显示通话的持续时间。 • **当地时间** － 通话过程中在屏幕上显示当地时间。 • **关** － 不显示时间。

4. 选择 并在 “时区”屏幕上配置下列设置：

设置	说明
根据夏时制自动调整	指定夏时制设置。当您启动该设置时，系统始终会自动更改为夏时制。
时区	指定 GMT （格林威治标准时间）和您所在位置之间的时差。
时间服务器	指定与自动系统时间设置的时间服务器的连接。

自定义主屏幕

根据用户的需要、熟练程度和环境自定义系统功能。

初级用户 （预设模式）

提供简单易用的工作区，无需进行任何培训：

- 用户单击一个按钮即可拨打预定义的号码
- 屏幕上包含说明

包括指定项目的简短列表，供用户选择

使用滚动字幕添加说明



新用户

提供更多选项，但保持简便性：

- 拨号输入字段
- 目录号码
- 最近通话

根据用户需要添加功能



高级用户

为高级视频会议用户提供下列附加选项：

- 通话质量 （带宽和呼叫类型）
- 多点拨号
- 用户设置、诊断和系统信息
- 常拨站点的快速拨号列表
- 警报

有经验的用户可以添加更多功能



设计主屏幕：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 主屏幕设置**。
2. 在 “主屏幕设置”屏幕上配置下列设置：

设置	说明
拨号显示	指定要显示的拨号选项： • **拨号输入字段** — 允许用户手动输入号码。 • **显示滚动字幕** — 在拨号输入字段中显示文本。可用于显示用户说明。在选择此选项后，用户将无法手动输入号码。 • **无** — 从屏幕上删除拨号输入字段。
输入滚动字幕文本	指定将 “拨号显示”设置为 “显示滚动字幕”时显示的文本。
联系人列表	指定是否显示联系人列表主屏幕。
通话质量	允许用户从 “拨打电话”屏幕选择呼叫带宽以及呼叫类型。有关使用呼叫类型的信息，请参阅第 2-22 页中的配置呼叫首选项。
H.323 分机 (E.164)	使用户可以在主屏幕上输入分机。
目录	使用户可以访问目录。
系统	使用户可以访问 “系统”屏幕，其中包括 “用户设置”、“诊断”和 “系统信息”。如果删除**系统**按钮，通过导航到主屏幕，按下遥控器上的 ，然后选择**系统**，仍可以访问 “系统”屏幕。
多点	使用户可以通过主屏幕上的**多点**按钮访问多点拨号屏幕。

3. 选择 并配置下列设置：

设置	说明
系统名	指定是否在主屏幕的 “画中画”窗口上方显示系统名。
IP 或 ISDN 信息	指定是否在主屏幕上显示系统的 IP 地址、 ISDN 号码或同时显示两者。
本地日期和时间	指定是否在主屏幕上显示本地日期和时间。
请勿打扰图标	允许用户通过使用主屏幕上的**请勿打扰**按钮将系统设置为自动接受或忽略来电。
通话详细记录	指定是否生成系统发出的所有呼叫的报告。选中此选项后，可以通过 Web 界面查看所有呼叫并将其作为 .csv 文件下载。
最近通话	指定是否在主屏幕上显示**最近通话**按钮。最近通话屏幕列出站点号码或名称、日期和时间以及呼叫是呼入还是呼出。 **注意：**如果未选择 “通话详细记录”选项，则 “最近通话”选项不可用。

4. 选择 并配置下列设置：

设置	说明
站点	使用户可以从主屏幕上的 “我的联系人 / 快速拨号” 列表访问任何预定义的站点。
上次拨打的号码	指定是在主屏幕上显示上次拨打的号码还是清除拨号字段。

在主屏幕上显示联系人

在主屏幕上显示为快速拨号配置的站点。您还可以将上述站点与任意 Microsoft LCS 联系人一同显示在联系人列表主屏幕上。

有关 Microsoft LCS 联系人的详细信息，请参阅第 2-8 页中的与 Microsoft Live Communication Server (LCS) 集成。

请按照下列步骤配置快速拨号站点：

1. 确保站点信息输入到了目录中。
2. 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 主屏幕设置**。
3. 选择 两次并启用**站点**。
4. 选择 以访问 “站点” 屏幕。
5. 选择**添加**，然后从目录中选择要添加的站点。
6. 选择**快速拨号**或**联系人**作为希望显示在按钮上的名称。

显示联系人列表主屏幕：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 主屏幕设置**。
2. 选择**联系人列表**。

添加滚动字幕文本

您可以创建滚动字幕文本，使其显示在主屏幕上的拨号输入字段中。可以为用户创建上下文特定的说明，或者，如果主屏幕包含 “站点”按钮，滚动字幕文本可以提供有助于用户选择所要呼叫的站点的信息。

在 Polycom HDX 系统界面中输入滚动字幕文本：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 主屏幕设置**。
2. 在**拨号显示**中，选择**显示滚动字幕**并输入文本。

还可以通过 Web 界面添加滚动字幕文本。对于某些语言 （如俄语、朝鲜语、日语、简体中文和繁体中文），必须使用 Web 界面来添加滚动字幕文本。

使用 Web 界面输入滚动字幕文本：

1. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址 （例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Web 界面。
3. 输入用户名和管理员密码 （如果已设置密码）。
4. 单击**管理设置 > 常规设置 > 主屏幕设置**，然后进行输入。
   - **拨号显示** － 设置为显示滚动字幕。
   - **输入滚动字幕文本** － 键入要在主屏幕上显示的文本。
5. 单击**更新**。

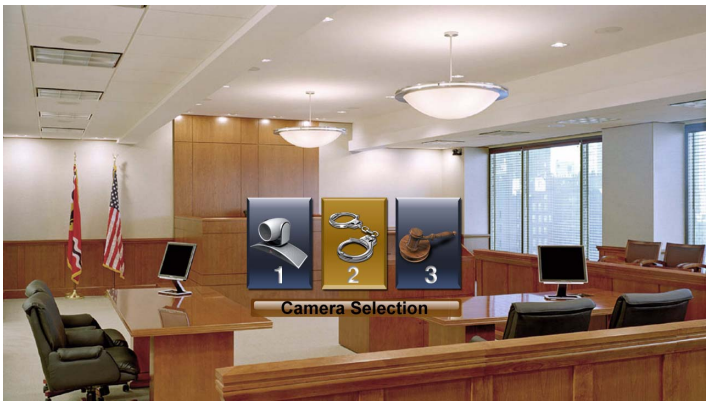
设置振铃音和警报音

设置振铃音和警报音：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 音频 > 音频设置**。
2. 根据需要选择一种音调。

自定义摄像机名称和图标

自定义摄像机在屏幕上显示的方式有助于用户在呼叫期间选择正确的摄像机输入。可以输入摄像机名称并分配图标。摄像机图标可以从类别中选取，这些类别包括公司、教育、司法、制造业和医疗。



自定义摄像机名称和图标：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 摄像机 > 摄像机设置**。
2. 请输入每个摄像机或视频源的名称并为其选择一个图标。

屏幕保护程序

添加屏幕保护程序文本

您可以自定义 Polycom HDX 系统以便在系统处于睡眠模式时显示文本。例如，您可以显示屏幕说明来帮助用户决定接下来应执行的步骤。



如果您希望显示屏幕保护程序文本，必须将监视器屏幕上的**在屏幕保护程序激活时输出**设置为**黑屏**。

输入屏幕保护程序文本：

1. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址 （例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Web 界面。
3. 输入用户名和管理员密码 （如果已设置密码）。
4. 单击**实用程序 > 屏幕保护程序**并输入：
   - **屏幕保护程序文本** － 当系统处于睡眠模式时显示为滚动文本。您可以使用此滚动文本为本系统用户提供说明或后续步骤。
   - **徽标屏幕文字** － 在系统进入睡眠模式之前显示在徽标下方。
5. 单击**更新**。

添加屏幕保护程序徽标

您可以自定义 Polycom HDX 系统以显示您自己的徽标而不是 Polycom 徽标。

加载屏幕保护程序徽标：

1. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址 （例如， http://10.11.12.13）以访问 Web 界面。
3. 输入用户名和管理员密码 （如果已设置密码）。
4. 单击**实用程序 > 屏幕保护程序**，单击**下一步**，然后按照屏幕上的说明上载徽标文件。

更改屏幕保护程序等待时间

更改屏幕保护程序等待时间：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 监视器 > 监视器 >**  **>**  **>**  **>**  **。**
2. 配置屏幕保护程序等待时间以指定系统经过多长时间的非活动状态后进入睡眠状态。默认值为 3 分钟。将此选项设置为**关**可防止系统进入睡眠状态。



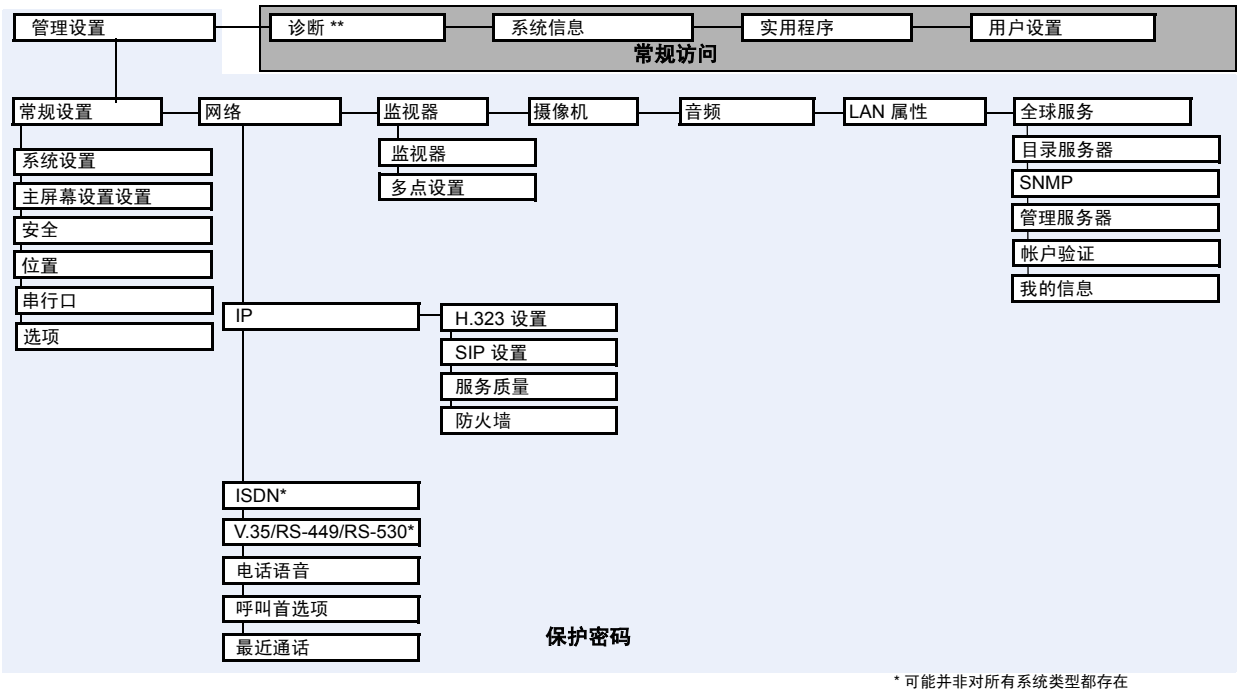
为防止局部老化，请将**屏幕保护程序等待时间**设置为 3 分钟或更少。

8

安全

要求输入室内密码才能访问的屏幕

下图显示了哪些屏幕要求室内密码。



* 可能并非对所有系统类型都存在
** 重设系统受密码保护
当安全模式启用时

配置安全选项

设置密码和安全选项：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 安全**。
2. 在“安全”屏幕上配置下列设置：

设置	说明
安全模式	指定系统是否使用安全模式来阻止对系统的不安全访问。每次启用安全模式时，您都必须为系统配置新的密码。
对远程访问使用会议室密码	指定室内密码与远程访问密码是否相同。
室内密码	输入或更改室内密码。 设置了室内密码后，您必须输入该密码才能使用远程控制配置系统管理设置。室内密码不能包含空格。
会议密码	指定一个密码，如果呼叫使用内部多点选项而不是网桥，用户必须提供此密码才能加入此系统上的多点呼叫。 该字段也可用于存储此系统呼叫的其他系统所必需的密码。如果密码存储在该字段中，则您无需在呼叫时输入该密码；Polycom HDX 系统会将其提供给需要它的系统。会议密码不能包含空格。
远程访问密码	输入或更改远程访问密码。 设置远程访问密码后，您必须输入该密码来升级计算机中的软件或管理计算机中的系统。远程访问密码不能包含空格。

3. 选择 并配置下列设置：

设置	说明
启用远程访问	指定是否允许通过下列协议或软件远程访问系统： • Web • Telnet • SNMP 您可以选择以上任意一项，也可以选择其中任意项的组合。 **注意：**如果更改远程访问设置，系统将重新启动。此设置不会停用相关联的端口，而只是停用应用程序。请使用 **Web 访问端口**来禁用该端口。
AES 加密	指定是否加密与支持 AES 加密的其他站点之间的呼叫。如果远端站点未启用 AES 加密，则呼叫在连接时不加密。
允许访问用户设置	指定用户是否可以通过 “系统”屏幕访问 “用户设置” 屏幕。 如果希望允许用户更改有限的环境设置，则请选择此选项。
允许远程视讯显示	使用 Web 界面指定是否允许查看系统所在的房间或系统参与的呼叫的视频。 **注意：**该功能在 Web Director 中同时激活近端和远端视频显示。
Web 访问端口 (http)	指定在使用 Web 界面访问系统时所要使用的端口。 如果您将此设置更改为默认值 （端口 80）以外的端口，请指定 1025 或更高的端口号，并确保该端口未在使用。在使用 Web 界面访问系统时需要在 IP 地址中包括端口号。这会使未经授权的访问更加困难。 **注意：**如果更改 Web 访问端口，系统将重新启动。

设置室内和远程访问密码

您可以设置室内密码，以对可以使用远程控制配置系统管理设置的人员进行限制。您可以设置远程访问密码，以对可以升级 Polycom HDX 系统软件或从计算机执行其他远程管理的人员进行限制。

设置或更改室内密码：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 安全**。
2. 输入或更改密码。

默认室内密码为 14 位的系统序列号。

设置或更改远程访问密码：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 安全**。
2. 如果**对远程访问使用会议室密码**设置处于选中状态，则将其清除。默认情况下，远程访问密码与室内密码相同。
3. 输入**远程访问**密码。

要在设置了远程访问密码时使用 Web 界面访问管理设置，请输入 “admin” 作为用户名。

对本地访问和远程访问使用相同的密码：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 安全**。
2. 选择**对远程访问使用室内密码**。

重设忘记的密码：

1. 从系统或从 “系统信息” 屏幕获得系统的序列号。
2. 进入**系统 > 诊断 > 系统重设。**



如果启用了 “安全模式”，则需要室内密码才能访问 “系统重设” 屏幕。如果您在系统处于 “安全模式” 时忘记了室内密码，请参阅第 12-15 页中的使用 “恢复” 按钮。

3. 输入系统的序列号，然后选择**删除系统设置**。
4. 选择**系统重设**。

系统重设后，它将引导您完成设置向导。设置系统时，您可以输入新的密码。

管理用户对设置和功能的访问

您可以管理用户对设置和功能的访问，方法是使用密码并将系统配置为只显示您希望用户看到的那些选项。

维护的安全级别	允许用户进行的操作：
高 （预设模式）	只呼叫您在主屏幕上指定的号码。 请参阅第 7-3 页中的自定义主屏幕。
中	使用您为呼叫长度、呼叫类型和目录使用指定的限制来发出呼叫。
低	配置用户设置。
很低	配置所有系统设置。

您可以通过提供对 “用户设置”屏幕的访问权限来允许用户更改常规用户首选项。

使用户可以自定义工作区：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 安全 >** 。
2. 选中**允许访问用户设置**选项，以使**用户设置**按钮在系统屏幕上对用户可用。

“用户设置”包含下列选项 （管理员还可以在 “管理设置”屏幕上使用它们）：

- 逆光补偿
- 远程控制近端摄像机
- 会议密码
- 点对点或多点视频自动应答
- 将自动应答设为静音
- 画中画
- 数字键区按键音确认
- 远端站点名显示时间
- 双监视器仿真
- 允许远程视讯显示

配置安全模式

您可以配置 Polycom HDX 系统以使用安全模式，该模式可以提供对系统的安全访问。安全模式利用 TLS、HTTPS、AES、数字信号以及其他安全协议、算法和机制将系统置入安全模式。这些协议对通过 IP 进行的管理通信加密，阻止未经授权的用户访问。

每次启用安全模式时，您都必须为系统配置新的密码。密码不能为空，也不能是默认值 （序列号）。

安全模式要求安全访问，需要提供进行 Web 访问的密码。

配置系统以使用安全模式：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 安全**。
2. 启用**安全模式**。

如果更改此设置，Polycom HDX 系统将重新启动。Polycom HDX 系统每次在安全模式下打开或重新启动时。



关于安全模式的注意要点：

- SNMP 访问在安全模式下不可用。
- 如果启用了安全模式，您必须输入室内密码以重设系统 （**系统 > 诊断 > 系统重设**）。
- 如果启用了 “安全模式”，则需要室内密码才能访问 “系统重设” 屏幕。如果您在系统处于 “安全模式” 时忘记了室内密码，请参阅第 12-15 页中的使用 “恢复” 按钮。

使用 Web 界面访问安全模式下的 Polycom HDX 系统：

1. 请输入使用安全的 HTTPS 访问的系统的 IP 地址，例如，`https://10.11.12.13`。
2. 在出现的安全对话框中，单击**是**。该访问使用端口 443。
3. 要在设置了远程访问密码时使用 Web 界面访问管理设置，请输入 “admin” 作为用户名。

启用 AES 加密

AES 加密是所有 Polycom HDX 系统上的标准功能。如果启用该功能，则系统会自动加密对其他已经启用 AES 加密的系统的呼叫。

启用 AES 加密：

➢ 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 安全 >** ，然后选择 **AES 加密**。

9

远程管理系统

通过使用系统的 Web 界面，您可以从计算机配置、管理和监控系统。还可以使用 SNMP 或 API 命令。

- Polycom HDX Web 界面只需使用 Web 浏览器即可。
- SNMP 要求您的网络管理工作站上具备网络管理软件。
- 有关 API 命令的详细信息，请参阅*针对 Polycom HDX 系统的集成人员参考手册*。

使用 Polycom HDX Web 界面

您可以使用 Polycom HDX Web 界面执行可在本地系统中执行的大多数呼叫和配置任务。

访问 Polycom HDX Web 界面

配置浏览器以使用 Polycom HDX Web 界面：

1. 确保使用 Microsoft Internet Explorer 6.x 作为您的 Web 浏览器，并且安装了 Java 1.2 或更高版本。
2. 配置浏览器以允许 Cookie。

使用 Polycom HDX Web 界面访问系统：

1. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中，输入系统的主机名和 IP 地址，例如 `http://10.11.12.13`，以访问 Polycom HDX Web 界面。

   如果系统上启用了安全模式，您必须使用安全的 HTTPS 访问，例如，`https://10.11.12.13`。在出现的安全对话框中，单击**是**。
3. 如果出现提示，请输入 `admin` 作为用户名，并输入远程访问密码。

使用 Polycom HDX Web 界面监控房间或呼叫

Polycom HDX Web 界面的监控功能使 Polycom HDX 系统管理员能够查看呼叫或安装了该系统的房间。出于安全原因，此功能只能由管理员在本地系统启用。

启用房间和呼叫监控：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 安全**。
2. 选择  并启用**允许远程视讯显示**以允许远程查看该房间或呼叫。

查看房间或呼叫：

1. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中，输入系统的主机名和 IP 地址，例如 `http://10.11.12.13`，以访问 Polycom HDX Web 界面。
3. 进入**实用程序 > Web Director**。
4. 执行下列任何任务：
   - 发出或结束呼叫
   - 查看近端和远端站点
   - 更改摄像机源
   - 调整摄像机位置
   - 调整摄像机的焦距
   - 调整系统的音量设置
   - 将麦克风设为静音和取消静音

可以通过选择 **工具 > 远程监控**来查看近端和远端站点，而无需打开 Web Director。

使用 Polycom HDX Web 界面管理系统配置文件

管理支持多个应用程序的系统的管理员可以使用配置文件快速而轻松地更改系统设置。使用 Polycom HDX Web 界面您可以将 Polycom HDX 系统配置文件作为 .csv 文件存储在一台计算机上。对于可保存的配置文件的数量没有限制。

配置文件中包含下列设置：

- 主屏幕设置
- 用户访问级别
- 图标选择
- 选项密钥
- 系统操作

存储配置文件时不包含密码。



Polycom 建议仅使用配置文件来备份系统设置。试图编辑已存储的配置文件或将其上载到网络上的多个系统可能会导致不稳定性或意外问题。

存储配置文件：

1. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中，输入系统的主机名和 IP 地址，例如 `http://10.11.12.13`，以访问 Polycom HDX Web 界面。
3. 进入**实用程序 > 配置文件中心**。
4. 单击 **HDX —> PC**，从 Polycom HDX 系统下载 .csv 文件。
5. 将文件保存到计算机中的某一位置。

上载配置文件：

1. 重设 Polycom HDX 系统以恢复默认设置。
2. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
3. 在浏览器地址栏中，输入系统的主机名和 IP 地址，例如 `http://10.11.12.13`，以访问 Polycom HDX Web 界面。
4. 进入**实用程序 > 配置文件中心**。
5. 单击**浏览**，然后浏览到计算机上该 .csv 文件的位置。
6. 单击 **PC —> HDX** 将 .csv 文件上载到您的系统。

发送消息

如果您遇到连接或音频故障，则可能要向您所管理的系统发送消息。

只有近端站点可以看到该消息；该消息不向呼叫中的所有站点广播。

通过 Polycom HDX Web 界面发送消息：

1. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中，输入系统的主机名和 IP 地址，例如 `http://10.11.12.13`，以访问 Polycom HDX Web 界面。
3. 如果出现提示，请输入 `admin` 作为用户名，并输入管理密码。
4. 进入**诊断 > 发送消息**。
5. 在发送消息页中，输入一条消息 （不超过 100 个字符），然后单击**发送消息**。

   该消息会在您所管理的系统屏幕上显示 15 秒。

设置 SNMP

Polycom HDX 系统发送 SNMP （简单网络管理协议）报告以指示各种情况，其中包括：

- Polycom HDX 系统警告页上的所有警告情况
- 抖动、延迟和数据包丢失的详细信息
- 检测到遥控器电池电量不足
- 系统启动
- 管理员登录成功或不成功
- 呼叫因线路忙以外的原因失败
- 用户请求帮助
- 电话或视频呼叫连接或断开

Polycom HDX 系统与 SNMP 版本 1 和 2c 兼容。

下载 MIB

为了允许您的 SNMP 管理控制台应用程序解除 SNMP 陷阱并显示这些陷阱的易读的文本说明，您需要在要用作网络管理工作站的计算机上安装 Polycom MIB （管理信息库）。

MIB 可以从 Polycom HDX Web 界面上下载。

下载 Polycom MIB：

1. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏，输入系统的 IP 地址，（例如，`http://10.11.12.13`）以访问 Polycom HDX Web 界面。
3. 进入**管理设置 > 全球服务 > SNMP**。
4. 单击 **“下载 MIB”**，并按照屏幕上的说明操作。

针对 SNMP 管理进行配置

针对 SNMP 管理配置 Polycom HDX 系统：

1. 在 Polycom HDX Web 界面中或 Polycom HDX 系统 上访问 “SNMP 配置”屏幕。在 Polycom HDX Web 界面中，进入**管理设置 > 全球服务 > SNMP**。在 Polycom HDX 系统上，进入**系统 > 管理设置 > 全球服务 > SNMP**。
2. 在 “SNMP”屏幕上配置下列设置：

设置	说明
启用 SNMP	允许管理员使用 SNMP 远程管理系统。
团体	指定要在其中启用此系统的 SNMP 管理团体。默认社区是**公共**。 **注意：**Polycom 不支持 Polycom HDX 系统上的 SNMP 配置和管理，因此，只有一个团体字符串用来读写。
联系人姓名	指定负责远程管理此系统的人员的姓名。
位置名	指定系统的位置。
系统说明	指定视频会议设备的类型。
控制台 IP 地址	指定要用作网络管理工作站的计算机的 IP 地址并向其发送 SNMP 陷阱。

确保您的软件是最新的

如果您能够访问 Internet 并拥有软件密钥，则可以使用基于 Web 的软件更新来更新 Polycom HDX 系统软件。如果无法访问 Internet，您的分销商可以光盘形式为您提供 Polycom HDX 系统软件。



不要在软件升级过程中关闭系统电源。如果升级被中断，系统可能将不可用。

访问软件更新：

1. 在计算机上，打开 Internet Explorer 版本 6.x。
2. 访问 www.polycom.com/support/video。
3. 导航到您的软件产品。

   有关最新软件版本的信息，请参阅 *Polycom HDX 系统发布说明*。有关获得软件密钥代码和使用软件更新的详细信息，请参阅*升级 Polycom 视频软件*。
4. 下载相应的软件发布。
5. 在浏览器地址栏中，输入系统的主机名和 IP 地址，例如 `http://10.11.12.13`，以访问 Polycom HDX Web 界面。

   如果系统上启用了安全模式，您必须使用安全的 HTTPS 访问，例如，`https://10.11.12.13`。在出现的安全对话框中，单击**是**。
6. 如果出现提示，请输入 `admin` 作为用户名，并输入远程访问密码。
7. 进入**管理设置 > 常规设置 > 软件更新**，然后按照屏幕上的说明操作。

10

控制设备

配置遥控器操作

您可以自定义遥控器的操作以支持用户的环境。

配置遥控器操作：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 系统设置 > 遥控器**。
2. 在“遥控器”屏幕上配置下列设置：

设置	说明
数字键区按键音确认	指定是否播放使用遥控器选择的号码语音确认。
遥控器数字小键盘	指定按遥控器数字小键盘按钮时，是将摄像机移至预设位置还是生成电话遥控（DTMF 音调）。如果将此项设置为**预设**，在视频屏幕上时，用户可以在按遥控器上的 # 生成 DTMF 音。
使用非 Polycom 遥控器	将系统配置为接受来自可编程的、非 Polycom 遥控器的输入。在大多数情况下，即使该功能启用，遥控器仍会按照设计进行工作。但是，当遇到 Polycom 遥控器故障时请禁用该功能。有关 Polycom HDX 系统 IR 代码的详细信息，请参阅 *Polycom HDX 系统的集成人员参考手册*。
通道 ID	指定 Polycom HDX 系统回应的 IR 识别通道。将通道 ID 设置为与遥控器相同的通道。默认设置为 3。如果将遥控器设置为通道 3，则它可以控制设置为任何通道 ID 的 Polycom HDX 系统。有关更改此设置的详细信息，请参阅配置遥控器通道 ID。

配置遥控器通道 ID

您可以配置通道 ID，以便即使在同一房间中存在其他系统，遥控器也只对一个 Polycom HDX 系统起作用。

配置 Polycom HDX 系统和遥控器的通道 ID：

1. 进入**管理设置 > 常规设置 > 系统设置 > 遥控器**。
2. 设置**通道 ID**。
3. 挡住遥控器红外信号的发射方向，并按住 **选项**按钮持续 5 秒钟。
4. 按一次 到**设置 ID**。
5. 按右箭头更改设置。
6. 按 或 选择您在系统上配置的通道 ID。
7. 按 选择新设置。

配置遥控器以控制录制设备

可以对 Polycom HDX 系统遥控器进行编程以控制特定的录制设备或播放设备，如录放机或 DVD 播放器。

要获取代码列表，请参阅附录 D 中的*用于 “遥控器录制设备” 按钮的代码*。

对遥控器进行编程以控制录制设备：

1. 按住 **选项**按钮持续 5 秒钟。
2. 按右箭头选择**设定代码**。
3. 输入录制设备的四位数字的代码。
4. 按 选择新设置。

连接控件和辅助功能设备

Polycom HDX 9004 提供了两个串行端口。 Polycom HDX 9001 和 Polycom HDX 9002 系统提供一个串行端口。可以使用 RS-232 串行端口执行下列操作：

- 连接调制解调器并使用隐藏式字幕服务
- 将数据从连接到系统的设备传递到连接到远端站点系统的设备
- 使用 API 通过触摸板控制系统
- 为附加摄像机提供控制信号
- 为 Polycom Vortex 混音器提供控制信号



需要按照制造商的说明配置 RS-232 设备，并且需要以完全相同的方式配置系统上的 RS-232 串行端口。

连接触摸板控件

作为自定义会议室安装的一部分，您可以将 AMX 或 Crestron 控制面板连接到系统的 RS-232 串行端口。您需要对控制面板进行编程。有关 API 命令的信息，请参阅 *Polycom HDX 系统的集成人员参考手册*。

将红外传感器连接到 Polycom HDX 系统

Polycom HDX 系统提供了用于连接外置红外传感器的接头。有关连接详细信息，请参阅系统的安装手册。

Polycom HDX 系统与下列红外传感器兼容：

- Xantech® 480-00
- Xantech 490-90
- Xantech 780-80
- Xantech 780-90

配置 RS-232 串行端口设置

1. 进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 串行端口**。
2. 配置下列设置：

设置	说明
RS-232 模式	指定用于串行端口的模式。可用设置取决于 Polycom HDX 系统型号。 • **控制** — 接收来自触摸板控件的控制信号。允许连接到 RS-232 端口的任何设备使用 API 命令控制系统。 • **摄像机 PTZ** — 向 PTZ 摄像机提供控制信号。 • **隐藏式字幕** — 使用调制解调器从字幕服务接收隐藏式字幕，或通过 Telnet 直接从字幕人员的计算机接收隐藏式字幕。 • **Vortex 混音器** — 提供对 Polycom Vortex 混音器的控制信号。 • **直通** — 将数据传递给连接到远端系统的串行接口的 RS-232 设备。 • **Polycom Annotation** — 向 Polycom Instructor™ *RP* 提供控制信号。 • **交互式触控板** — 向 Polycom SMART 板卡设备提供控制信号。
波特率、奇偶校验、数据位、停止位	将这些设置设置为与串行设备上的设置的相同值。
RS-232 流控制	Vortex 连接到 Polycom HDX 系统上的 RS-232 接头后，将两者都设置为**硬件**。当 **RS-232 模式**设置为 **Vortex 混音器**或**直通**时，此设置是可选的。
摄像机控制	指定将 **RS-232 模式**设置为**摄像机 PTZ** 时要控制的摄像机。
检测摄像机	检测为**摄像机控制**指定的摄像机。

3. 对于 Polycom HDX 9004，请选择 并配置端口 2 的设置。

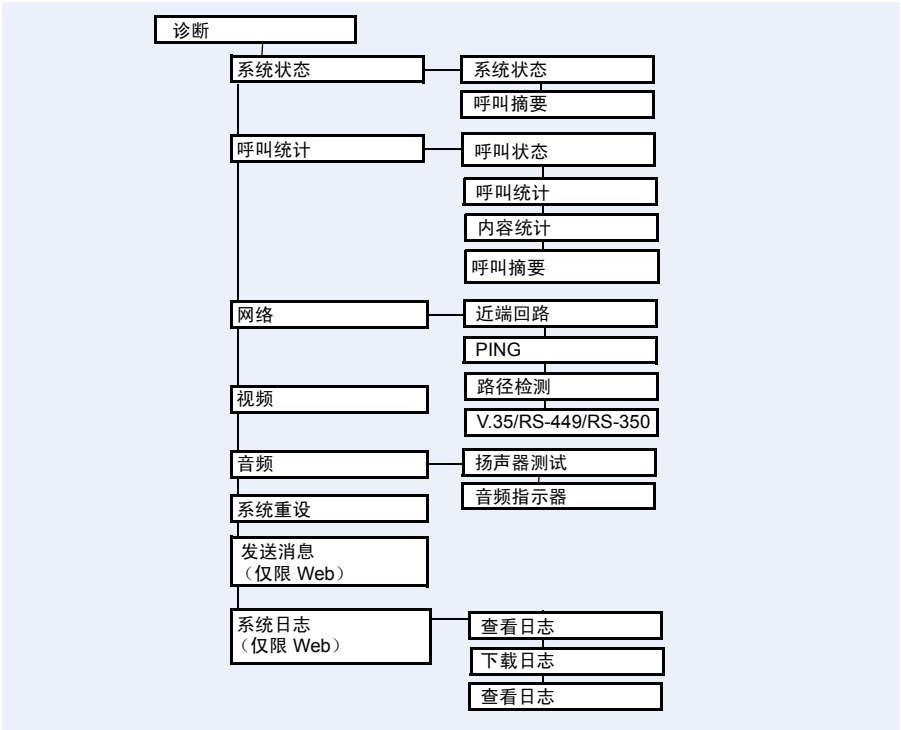
11

统计和诊断

Polycom HDX 系统提供了各种屏幕，您可以通过它们查看系统进行的呼叫的有关信息，以及查看网络使用和性能情况。

诊断屏幕

在系统上和 Web 界面中，可以使用下列诊断屏幕。



访问系统上的诊断屏幕：

➢ 进入**系统 > 诊断**。

从 Web 界面访问诊断屏幕：

1. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址（例如，`http://10.11.12.13`）以访问 Web 界面。
3. 如果出现提示，请输入 `admin` 作为用户名，并输入管理密码。
4. 在 Web 界面中的任一页上单击**诊断**。

系统状态

诊断屏幕	说明
系统状态	显示系统状态信息，包括点对点自动应答、遥控器电池、时间服务器、全球目录、IP 网络、网闸和 ISDN 线路。 有关任意状态项目的说明，请选择该项目并按遥控器上的 。 当系统状态发生变化或者存在潜在问题时，“拨打电话”屏幕底部将显示警报。

呼叫统计

诊断屏幕	说明
呼叫状态 （仅限系统）	显示当前呼叫的呼叫类型、数据速度以及所拨号码。您可以在此屏幕上突出显示提示框，以查看已拨打的号码、相关的状态代码以及任何错误的详细信息。 在 ISDN 呼叫中，此屏幕还显示每个通道的连接状态。 在通过 V.35/RS-449/RS-530 网络接口发出的呼叫中，此屏幕显示下列信号的状态： • DTR • RTS • CTS • DSR • DCD • RI 亮指示灯表示高信号；暗指示灯表示低信号。

诊断屏幕	说明
呼叫统计	显示正在进行的呼叫的有关信息。在多点呼叫中，呼叫统计屏幕对呼叫中的所有系统显示这些信息中的大部分。 通过按遥控器上的 **信息**在呼叫过程中查看呼叫统计。 呼叫统计 (1) • 呼叫速度 （发送和接收） • 使用的视频协议、附件和格式 （发送和接收）。如果系统当前正在使用错误隐藏，则视频协议显示为绿色。 • 正在使用的音频协议 （发送和接收） • IP 呼叫中数据包丢失的数量和数据包丢失百分比（发送和接收） • 加密类型、密钥交换算法类型和密钥交换核对代码（如果启用加密选项并加密呼叫） • 远端站点详细信息和呼叫类型 呼叫统计 (2) • 指定的视频和音频数据速率 （发送和接收） • 正在使用的视频数据速率和帧速率 （发送和接收） • IP 呼叫中的视频数据包丢失和抖动 • IP 呼叫中的音频数据包丢失和抖动 • 远端站点详细信息和呼叫类型 内容统计 “内容统计”屏幕显示了在呼叫过程中共享的内容的统计。此屏幕未显示 People+Content IP 的传输统计。
呼叫摘要 （仅限系统）	显示呼叫信息，例如： • 上次呼叫的持续时间 • 发出和接收呼叫的总数 • IP 呼叫的次数、总时间和百分比 • ISDN 呼叫的次数、总时间和百分比

网络

诊断屏幕	说明
近端回路	测试内部音频编码器和解码器、外部麦克风和扬声器、内部视频编码器和解码器以及外部摄像机和监视器。 监视器 1 显示在呼叫过程中发送到远端站点的视频，并播放发送到远端站点的音频。 此测试在您处于通话状态时不可用。
PING	测试系统是否能够与指定的远端 IP 地址建立联系。 如果测试成功，则 Polycom HDX 系统将显示一条消息，指出所测试的 IP 地址可用。
路径检测	测试本地系统和输入的 IP 地址之间的传递路径。 如果测试成功，Polycom HDX 系统将列出该系统与输入的 IP 地址之间的中继段数。
V.35/RS-449/RS-530 串行状态屏幕 （仅限系统）	显示以下信号的状态： • DTR • RTS • CTS • DSR • DCD • RI 亮指示灯表示高信号；暗指示灯表示低信号。

视频

诊断屏幕	说明
视频诊断	测试监视器的颜色设置以获得最佳的图像质量。 如果测试期间生成的色条不清晰，或者颜色显示不正确，则需要调整监视器。

音频

诊断屏幕	说明
扬声器 测试	测试音频电缆连接。 473 Hz 的音频音调表示本地音频连接是正确的。 如果在通话过程中从系统运行测试，则远端站点也会听到音调。 如果在通话过程中从 Web 界面运行测试，则位于所测试站点的人将听到音调，而您听不到。
音频指示器	测量来自麦克风、远端站点音频、录放机音频以及任何与音频线路输入连接的设备的音频信号强度。 • 要检查麦克风，请对着麦克风讲话。 • 要检查远端站点音频，则请要求位于远端站点的参与者在远端站点房间中讲话或打电话，以便聆听铃声。 • 要检查录放机或 DVD，请将其连接到录放机输入，然后播放录放机或 DVD 以测试音频。 音频指示器指示高峰信号水平。设置信号水平，以便查看正常通话情况下 +3dB 至 +7dB 之间的峰值和程序材料。可以接受偶尔出现的大音量瞬时噪声 +12dB 至 +16dB 的峰值。指示器读数 +20dB 与 Polycom HDX 系统音频中的 0dBFS 相对应。此水平的信号很可能会切断音频系统。 只有启用相关联的输入时，指示器功能才会起作用。

系统重设

诊断工具	说明
系统重设	关闭系统电源，然后重新启动。 **注意：**如果启用了安全模式，您必须输入室内密码以重设系统。 在使用遥控器重设系统时，可以通过系统的用户界面执行以下操作： • 保留您的系统设置 （如系统名称和网络配置）或恢复出厂设置。 • 保留或删除存储在系统上的目录。系统重设不会影响全球目录。 您可能希望在重设系统之前下载 CDR 和 CDR 存储单元。请参阅第 11-6 页中的通话详细记录 (CDR)。

最近通话

如果启用**呼叫详细信息**设置，“最近通话”将显示系统发出的呼叫列表，该列表最多包含 99 个呼叫。它包含下列信息：

- 站点名称或号码
- 日期和时间
- 呼入或呼出

“最近通话”列表显示接通的来电和去电，以及未接通的去电。

如果启用了请勿打扰，则不会列出其它站点试图发出的任何来电。

可以将主屏幕配置为包含 “最近通话”。有关在主屏幕上包含 “最近通话”列表的详细信息，请参阅第 7-3 页中的自定义主屏幕。

查看最近通话屏幕：

➢ 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > 最近通话。**

通过突出显示任一条目并按摇控器上的 **信息**，可以查看相应呼叫的更多详细信息。这些信息包括远端站点的号码和名称、类型、速度 （带宽）和呼叫的持续时间。

如果需要有关呼叫的更多详细信息，则可从 Web 界面查看或下载通话详细记录 (CDR)。有关 CDR 的详细信息，请参见通话详细记录 (CDR)。

通话详细记录 (CDR)

如果启用，通话详细记录 (CDR) 将提供系统的呼叫历史记录。可以从 Web 界面查看 CDR，并可以 CSV 格式下载数据以进行排序和格式设置。可以将 CSV（逗号分隔值）文件导入到电子表格和数据库程序中。

每个接通的呼叫都将添加到 CDR 中，无论它是发出呼叫还是接收呼叫。如果呼叫未接通，该记录将会显示原因。在进行多点呼叫时，每个远端站点都显示为一个单独的呼叫，但它们具有相同的会议编号。

CDR 不包括 Polycom HDX 系统未应答的来电，因此如果在启用请勿打扰期间有未接来电，其详细信息将不会包含在 CDR 中。

通过 Web 界面查看和下载 CDR：

1. 在 PC 上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址 （例如， `http://10.11.12.13`）以访问 Web 界面。
3. 如果出现提示，请输入 `admin` 作为用户名，并输入管理密码。
4. 单击**实用程序 > 呼叫详细记录**以查看该文件的详细信息。
5. 单击 **“保存”**，然后指定在您的计算机上保存该文件的位置。

CDR 中的信息

下表对 CDR 中的数据字段进行了说明。

数据	说明
行 ID	每个呼叫都分别记录在第一个可用行上。由于一个呼叫仅连接到单一站点，因此一个会议中可以有多个呼叫。
开始日期	呼叫开始日期，格式为 dd-mm-yyyy。
开始时间	呼叫开始时间，使用 24 小时格式，即 hh:mm:ss。
结束日期	呼叫结束日期。
结束时间	呼叫结束时间。
呼叫持续时间	呼叫的时间长度。
帐号	如果系统上启用了要求用于拨号的帐号，则用户输入的值将显示在此字段中。
远程系统名称	远端站点的系统名。
呼叫字段号码 1	从第一个呼叫字段拨打的号码，不一定是传输地址。 对于来电 — 从远端站点接收的第一个号码的主叫方 ID 信息。
呼叫字段号码 2 （如果可用于呼叫）	对于去电 — 从第二个呼叫字段拨打的号码，不一定是传输地址。 对于来电 — 从远端站点接收的第二个号码的主叫方 ID 信息。
传输类型	呼叫类型 — H.320 (ISDN) 或 H.323 (IP)。
呼叫速率	与远端站点协商的带宽。
系统制造商	系统制造商的名称、系统型号、软件版本 （如果可以确定这些信息）。
呼叫方向	拨入 — 对于接收的呼叫。 拨出 — 对于从系统发出的呼叫。
会议 ID	分配给每个会议的编号。一个会议可以包含多个远端站点，因此可以有多个行具有相同的会议 ID。

数据	说明
呼叫 ID	标识同一会议中的各个呼叫。
使用的 H.320 通道总数	在呼叫期间使用的 ISDN B 通道总数。例如，一个 384K 呼叫将使用六个 B 通道。
终端别名	远端站点的别名。
终端其它别名	远端站点的其它别名。
终端类型	终端、网关或 MCU。
终端传输地址	远端站点的实际地址 （不一定是拨打的地址）。
音频协议 (Tx)	传输到远端站点的音频协议，如 G.728 或 G.722.1。
音频协议 (Rx)	从远端站点接收的音频协议，如 G.728 或 G.722。
视频协议 (Tx)	传输到远端站点的视频协议，如 H.263 或 H.264。
视频协议 (Rx)	从远端站点接收的视频协议，如 H.261 或 H.263。
视频格式 (Tx)	传输到远端站点的视频格式，如 CIF 或 SIF。
视频格式 (Rx)	从远端站点接收的视频格式，如 CIF 或 SIF。
断开原因	Q.850 (ISDN) 原因代码 （指出呼叫结束的原因）的说明。
Q.850 原因代码	指出呼叫结束原因的 Q.850 原因代码。
H.320 错误总数	H.320 呼叫期间的错误数。
数据包丢失的平均百分比 (Tx)	在执行采样前 5 秒内丢失的传输音频和视频数据包组合的平均百分比。该值并不报告整个 H.323 呼叫的累积平均值。而是报告采样值的平均值。
数据包丢失的平均百分比 (Rx)	在执行采样前 5 秒内丢失的接收音频和视频数据包组合的平均百分比。该值并不报告整个 H.323 呼叫的累积平均值。而是报告采样值的平均值。
丢失的平均数据包 (Tx)	在 H.323 呼叫期间丢失的传输数据包数。
丢失的平均数据包 (Rx)	在 H.323 呼叫期间丢失的从远端站点发送的数据包数。
平均延迟 (Tx)	在 H.323 呼叫期间传输数据包的平均延迟 （基于往返延迟，根据每分钟执行一次的采样测试计算）。
平均延迟 (Rx)	在 H.323 呼叫期间接收数据包的平均延迟 （基于往返延迟，根据每分钟执行一次的采样测试计算）。
最大延迟 (Tx)	在 H.323 呼叫期间传输数据包的最大延迟 （基于往返延迟，根据每分钟执行一次的采样测试计算）。

数据	说明
最大延迟 (Rx)	在 H.323 呼叫期间接收数据包的最大延迟 （基于往返延迟，根据每分钟执行一次的采样测试计算）。
平均抖动 (Tx)	在 H.323 呼叫期间传输数据包的平均抖动 （根据每分钟执行一次的采样测试计算）。
平均抖动 (Rx)	在 H.323 呼叫期间接收数据包的平均抖动 （根据每分钟执行一次的采样测试计算）。
最大抖动 (Tx)	在 H.323 呼叫期间传输数据包的最大抖动 （根据每分钟执行一次的采样测试计算）。
最大抖动 (Rx)	在 H.323 呼叫期间接收数据包的最大抖动 （根据每分钟执行一次的采样测试计算）。

通话详细记录存储单元

呼叫将被添加到 CDR，直到文件大小达到 50 KB，这相当于大约 150 个呼叫。然后，系统自动存储 CDR 并新建一个 CDR 文件。如果存储单元已存在，则新存储单元将覆盖它。

CDR 以行 1 开头，但会议编号将从最新存储的文件继续。在系统分配的会议编号达到 100000 后，会议编号将从 1 重新开始。

通过 Web 界面查看和下载 CDR 存储单元：

1. 在 PC 上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址 （例如， `http://10.11.12.13`）以访问 Web 界面。
3. 如果出现提示，请输入 `admin` 作为用户名，并输入管理密码。
4. 单击**实用程序 > 呼叫详细记录**以查看该文件的详细信息。
5. 单击**保存存储单元**，然后指定在您的计算机上保存该文件的位置。

系统日志

您可以使用 Web 界面查看或下载系统日志。您可以使用此信息进行故障排除。

查看系统日志

查看系统日志：

1. 在 PC 上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址 （例如， `http://10.11.12.13`）以访问 Web 界面。
3. 如果出现提示，请输入 `admin` 作为用户名，并输入管理密码。
4. 单击**诊断 > 系统日志 > 查看日志**。

您可查看当前的日志或存储的日志。您还可以过滤所显示的信息。



设置过滤器只会更改当前 Web 浏览器中的显示。它不影响记录哪些消息，也不会影响其它 Web 浏览器会话。

下载系统日志

支持信息包包含日志、配置设置以及您用来排除系统故障的其它诊断信息。

通过 Web 界面下载系统日志：

1. 在 PC 上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址 （例如， `http://10.11.12.13`）以访问 Web 界面。
3. 如果出现提示，请输入 `admin` 作为用户名，并输入管理密码。
4. 单击**诊断 > 系统日志 > 下载日志**。
5. 单击**下载支持信息包**，然后指定在您的计算机上保存该文件的位置。

系统日志设置

通过 Web 界面配置系统日志设置：

1. 在 PC 上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址 （例如， `http://10.11.12.13`）以访问 Web 界面。
3. 如果出现提示，请输入 `admin` 作为用户名，并输入管理密码。
4. 单击**诊断 > 系统日志 > 系统日志设置**。
5. 配置下列设置：

设置	说明
日志级别	设置在 Polycom HDX 系统闪存中存储消息的最小日志级别。 DEBUG 记录所有消息。 WARNING 记录最少量的消息。 Polycom 建议将此设置保留为默认值 DEBUG。
启用远程日志记录	指定是否启用远程日志记录。启用此设置将导致 Polycom HDX 系统除了在本地记录日志之外还将每个日志消息发送到指定的服务器。 在您单击**更新**时，系统会立即开始转发其日志消息。 由于不支持对远程日志记录加密，因此 Polycom 建议只对安全的本地网络远程记录日志。
远程日志服务器	指定系统日志服务器的域名或 IP 地址。服务器必须支持标准的系统日志协议 (RFC 3164)。
启用 ISDN 路径	记录其它 ISDN 连接信息。
启用 H.323 路径	记录其它 H.323 连接信息。

12

故障排除

发出测试呼叫

完成系统配置后，可以使用目录中的一个示例号码测试您的设置。

发出测试呼叫：

1. 在**发出呼叫**屏幕上，选择 **目录**。
2. 选择**组**。
3. 选择**样本站点**并突出显示一个位置。
4. 按遥控器上的 **呼叫**。

您还可以在 www.polycom.com/videotest 找到一个可用来测试您的 Polycom HDX 系统的全球范围号码列表。

如果您在发出视频呼叫时遇到问题，请采取下列措施：

- 确保您拨打的号码是正确的，然后再次尝试呼叫。例如，可能需要对外线拨 9，或者需要包括一个长途接入代码和国家 / 地区代码。
- 为了查明问题是否存在于您的系统中，请让您试图呼叫的对方向您呼叫。
- 检查您正在呼叫的系统是否已打开电源并且工作正常。
- 如果可以发出呼叫但无法接收呼叫，请确保系统配置了正确的号码。

启用基本模式

基本模式是一种受限制的操作模式，它对于视频使用 H.261，对于音频使用 G.711。对于使用其它方法无法解决的互操作性问题，它为管理员提供了一种解决方法。除非您更改了基本模式设置，否则它始终有效。



基本模式禁用许多系统功能，如内容共享、远端摄像机控制以及高级音频和视频算法。仅当呼叫系统使用这些高级功能无法正常工作时，才使用基本模式。

在 Polycom HDX 系统界面中启用基本模式：

1. 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > 呼叫首选项**。
2. 选择**基本模式**。

使用 Web 界面启用基本模式：

1. 在计算机上，打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址 （例如 `http://10.11.12.13`）以访问 Web 界面。
3. 进入**管理设置 > 网络 > 呼叫首选项**。
4. 选择**启用基本模式**。

常规故障排除

本节介绍各种问题、可能的原因以及纠正措施。本章内容按类别进行组织，以帮助您解决所有问题。

- 电源和启动
- 呼叫控制
- 存取画面及系统
- 呼叫
- 显示
- 摄像机
- 音频
- 错误指示

电源和启动

症状	问题	纠正措施
系统不能启动，也不能以任何方式做出响应。	电源开关已关闭。	打开系统以及系统连接的所有设备的电源开关。
	未连接电源线。	确保系统电源线就位，并且已连接到电源插座。
	电源插座出现故障，或系统的电源不能正常工作。	如果您将系统的电源线连接到了接线板，确保接线板连接到了电源插座并且打开了电源开关。 拔下系统电源线并接上灯泡、收音机或其它小型电器，以检查电源插座是否能正常工作。如果电源插座出现故障，请将系统连接到其它插座。如果电源插座正常工作，则问题可能出在系统电源上。在这种情况下，请致电 Polycom 技术支持部门，并退回系统以进行维修。

呼叫控制

症状	问题	纠正措施
系统不响应遥控器。	遥控器中没有电池、电池电量不足或电池耗尽。	在遥控器中装入四节 AAA 电池。
	遥控器中的电池安装不正确。	按正确的 +/- 位置装入电池。
	机房照明灯的工作频率在 38Khz 范围内，干扰了遥控器信号。	关闭机房照明灯并重新尝试使用遥控器。
	红外传感器接收不到遥控器的信号。	检查遥控器：将遥控器正对着系统或摄像机并按下按钮。如果系统灯闪烁，说明遥控器可正常使用。 确保将遥控器对准系统或摄像机正面的红外传感器。
	外置红外传感器不能正常工作。	检查背板、电缆适配器和红外传感器电缆之间的连接。
	遥控器被设置为错误的通道 ID。	按照第 10-2 页中的配置遥控器通道 ID 中的步骤 3-7，将遥控器通道 ID 设置为 3。然后按照整个过程配置系统和遥控器通道 ID 设置。
系统不响应触摸板控件。	RS-232 串行端口未配置为触摸板输入。	进入**管理设置 > 常规设置 > 串行端口**，然后验证以下项： • **波特率**设置为在系统上与在触摸板上具有相同值。 • **RS-232 模式**设置为**控制**。 • 触摸板已连接到配置为触摸端口的端口。

存取画面及系统

症状	问题	纠正措施
无法浏览到 “管理” 屏幕 — 未显示 “系统” 按钮。	主屏幕未配置为显示**系统**按钮。	按遥控器上的 按钮并选择位于帮助消息末尾的**系统**，或者使用 Web 界面、 Telnet 或 SNMP 远程访问系统。 从 Web 界面，可以将**系统**按钮重新添加到主屏幕上。单击**系统设置**并浏览到**管理设置 > 常规设置 > 主屏幕设置**，然后选择**系统**。在您离开主屏幕并再次返回系统后，所做更改将生效。
不提供密码则无法浏览到管理屏幕。	系统管理员已设置密码，或 默认密码未删除。	输入密码。默认密码为系统的序列号。 使用第 12-15 页上介绍的硬件恢复按钮。
不能远程访问系统。	系统不允许远程访问。	在系统上，进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 安全 >** 然后启用访问。
	系统或计算机未连接到 LAN。	检查连接到系统背面 LAN 端口的 LAN 电缆。 检查连接到计算机的局域网电缆。
	连接到系统或计算机的局域网电缆出现故障。 要确认这一点，请检查系统上的指示灯。如果电缆没有故障，应该有一个稳定显示的绿色灯 （指示局域网连接）和一个闪烁显示的橙色灯 （指示局域网流量）。	更换相应的局域网电缆。
	DHCP 客户机已打开，但 DHCP 服务器不可用。	请与网络管理员联系。
	您的计算机和系统之间存在防火墙。	请与网络管理员联系。
	您的计算机位于其它子网中，并且子网间没有连接。	将您的计算机和系统置于同一个子网中。如果问题得以纠正，请检查您的路由器配置。否则，请与您的网络服务提供商联系。
	系统处于 “安全模式”，该模式要求安全访问。	使用访问的安全模式。有关详细信息，请参阅第 8-6 页中的配置安全模式。
不能对系统进行远程管理。	您未输入正确的密码。	输入正确的用户名和远程访问密码。 **注意**：对于 web 访问，用户名是 **admin**，默认密码是设备的序列号。
	登录到系统的管理员太多。	一次只允许五个系统管理员登录。要注销每个管理员，请重新启动系统。

呼叫

症状	问题	纠正措施
发出 IP (H.323) 呼叫时出现错误消息。	系统未连接到 LAN。	确认局域网电缆已正确连接。
	系统的局域网电缆出现问题。	更换系统的局域网电缆。
	未连接到远端站点。	使用 PING 测试 （**系统 > 诊断 > 网络 > PING**）确定您的系统是否能访问远端站点。如果测试失败，则远端系统不可用。
	系统的网络配置不正确。	检查 IP 配置。
	IP 网关 / 网闸无法工作或配置不正确。	请与网闸 / 网关管理员联系。
	呼叫无法接通。	使用 PING 测试 （**系统 > 诊断 > 网络 > PING**）确定远端站点是否为 H.323 设备。 如果它不是 H.323 设备，并且您确信 IP 地址正确，则该地址可能不在您的网络中。对于以 10.、168.254、 172.16 到 172.31 或 192.168 开头的地址而言，尤其如此。
	如果您无法向自己网络中的已知站点发出呼叫，则可能是由于网闸在阻止来自未注册系统的呼叫。	向网闸注册。
系统显示一条消息，指出在启动系统后立即发出 ISDN 呼叫时发生网络拥塞。	如果系统使用连接到 Adtran Atlas 800 Plus 模块的 PRI E1 网络接口模块，会发生此问题。打开电源后，Adtran 模块必须完成通道重启，系统才能完成 ISDN 呼叫。	等待大约三分钟，然后重新尝试进行呼叫。
ISDN：线路状态图标不消失，因此无法发出视频呼叫。	系统未连接到 ISDN 网络。	检查 ISDN 线路连接。
	输入的 ISDN 号码不正确。	与您的服务提供商核实 ISDN 号码。
	ISDN 服务提供商预配置的 ISDN 线路不正确。	检查预配置的 ISDN 线路是否适合于处理语音 / 数据。
	系统处于未知状态。	关闭系统电源，等待五秒钟，然后打开系统电源。
	系统无法自动检测 SPID，或者输入的 SPID 号码不正确。 **注意**：AT&T 点到点协议不要求 SPID。	在**自动检测 SPID** 页上选择**清除**图标，然后选择**开始**图标以自动检测新的 SPID。确保正确输入了 ISDN 号码。 与您的 ISDN 服务提供商核实并手动输入 SPID 和交换机协议。 **注意**：AT&T 点到点协议不要求 SPID。
	四线 BRI 网络接口直接连接到 U 型接口。	在网络接口模块和 ISDN 连接之间安装 NT-1 设备。
	Quad BRI 网络接口连接到 NT-1，然后 NT-1 连接到 PBX S/T 接口。	连接到 PBX S/T 接口时不需要安装 NT-1 设备。将系统直接连接到 PBX S/T 连接。

症状	问题	纠正措施
ISDN：发出呼叫时，进度指示器没有变为绿色。	呼叫未正确连接。	重新尝试呼叫。
	NT-1 设备未接通电源。	验证 NT-1 设备上的电源。
ISDN：不能成功完成呼叫。NT-1 设备上的绿灯慢慢闪烁。	这是系统存在问题或者是系统与 NT-1 设备之间存在问题。	检查列在此表中的其它问题。
ISDN：不能成功完成呼叫。NT-1 设备上的绿灯快速闪烁。	NT-1 设备的网络站点出现问题。	请与您的 ISDN 网络服务提供商联系。
发出 ISDN(H.320) 呼叫时出现错误消息。	从 ISDN 线路接收到 ISDN 原因代码。	重新尝试呼叫。 有关详细信息，请参阅第 C-3 页中的 Q.850 原因代码。
	编号最大的通道未连接。如果不连接此通道，系统将无法发出呼叫。	确保所呼叫的号码正确。号码可能需要包括： • 外线的位数 • 长途接入代码 • 国际接入代码 • 国家 / 地区代码 • 区号或城市代码 检查所有网络电缆是否正确连接。 关闭系统电源，等待五秒钟，然后打开系统电源。然后等待约两分钟，让 ISDN 线路重新同步。 要求远端用户呼叫您的系统。
	系统上配置的 ISDN 交换机类型不正确。	检查 ISDN 配置并与 ISDN 服务提供商核实系统配置是否正确。
	网络接口模块连接不正确。	检查连接网络接口模块的电缆。
PBX 不接受来自 PRI 网络接口模块的未知类型的呼叫。	PRI 网络接口配置不正确。	确认系统的 PRI 网络接口配置正确。有关详细说明，请参阅第 2-16 页中的配置 PRI 网络接口。
ISDN 呼叫不能以所需数据速率连接。	并不是所有的 ISDN B 频道连接。	设置所拨号线路数到较低值。有关指定线路数的详细信息，请参阅第 2-15 页中的配置 BRI 网络接口。
使用 V.35/RS-449/RS-530 接口的系统无法接收某些速度的呼叫。	V.35/RS-449/RS-530 系统无法确定如何为可同时按 56 和 64 分割 （如 448K：8 x 56K）的呼叫速度分配带宽，因此呼叫无法正确连接。	呼叫远端站点，或者让主叫方以不同的呼叫速度再试一次。
无法使用捆绑 384 K 呼叫拨叫远程系统。（呼叫进度提示框仅呈现蓝色或黄色。）	交换机协议问题。	根据需要，开始时以 1x56、1x64、2x56 或 2x64K 的速率呼叫远端站点。其目的是验证主号码。完成这些呼叫后，请尝试 256K 呼叫，然后尝试 384K 呼叫。 如果能够拨打非捆绑呼叫但不能拨打捆绑到所有位置的呼叫，通常是交换机协议存在问题。请与电话服务提供商确认您的 ISDN 预配置。

症状	问题	纠正措施
无法以高于特定速度的速度呼叫远端站点。（呼叫进度提示框没有变为绿色，或在第一条通道连接之后仍为蓝色。）	远端站点可能无法接受此速度以上的呼叫。	进入**呼叫状态**屏幕。突出显示每个拨号通道的每个提示框。突出显示每个通道的提示框时，将显示该通道对应的已拨打号码。确保远端站点正确输入了每条 ISDN 线路的号码。 线路 1 - 线路 4 的号码应该与 Quad BRI 网络接口模块上的连接 1 - 4 相对应。 降低要并行拨号的线路数。
无法从速度选择中为捆绑呼叫选择所需速度。	选择速度图标时，不显示速度。	1. 进入**系统 > 管理设置 > 网络 > 呼叫首选项**，然后选择 四次以进入**呼叫速度**屏幕。 2. 选择所需呼叫速度。
在添加纯语音呼叫时，多点呼叫会降速。	这是正常的。	无需任何操作。
纯语音呼叫无法发出。	系统可能未与电话线良好连接。	确保系统已连接到模拟电话线上。 使用电话验证在连接到系统的输入端的线路中有拨号音。

显示

症状	问题	纠正措施
屏幕为黑色；播放启动音乐并短暂显示 Polycom 徽标。	系统正在启动。这是正常的。	无需任何操作。
主监视器上不显示图像。	系统在闲置一段时间后，进入睡眠模式。	系统处于睡眠状态。任何遥控器操作或来电均可唤醒系统。
监视器屏幕在您使用遥控器时仍显示黑屏。	监视器的电源线未插入。	连接监视器的电源线，然后打开监视器电源。
	监视器电源已关闭。	打开监视器电源。
	监视器未正确连接到系统。	根据制造商的说明和系统附带的安装手册，确认监视器正确连接。
	系统的视频输出格式与监视器的格式不匹配。	按住遥控器上的**显示**按钮持续 5 秒钟。然后在遥控器窗口中滚动到正确格式，然后按右箭头保存更改。
呼叫已接通，但您看不到远端站点的与会者，也听不到他们讲话，尽管他们能够看到您，也能听到您讲话。	系统已配置为使用 NAT，但不位于 NAT 后。	进入**系统 > 管理设置 > 网络 > IP > 防火墙**，并确保**NAT 配置**为**关**。
使用多个监视器时，未在每个监视器中看到所需要的内容。	不启用监视器。	在**系统 > 管理设置 > 监视器 > 监视器**屏幕上，启用已连接的监视器。
	监视器未正确连接到视频输出。	根据系统附带的安装手册，确认监视器已正确连接。
使用两台监视器时，两台监视器显示相同的图像。	您是通过外置 MCU 发出的呼叫中的唯一与会者。	MCU 通常让第一个与会者自身组成一个回路。等待其它人参加会议。
	系统正在执行近端回路测试。	按遥控器上的 **选择**，结束测试。
远端用户看不到您。	选择了尚未连接的摄像机。	选择主摄像机。

症状	问题	纠正措施
视频是黑白的。	采用复合监视器接头连接监视器，但是此监视器配置为 S-Video。	进入**系统 > 管理设置 > 监视器 > 监视器**并将此设置更改为 “复合”。
	监视器电缆未正确连接。	根据制造商的说明和系统附带的安装手册，确认监视器正确连接。
	监视器电缆失效。	更换电缆。
录放机 /DVD 按黑白模式录制。	录放机视频格式设置与录放机连接不匹配。	进入**系统 > 管理设置 > 监视器 > 监视器**并更改**录放机**设置。
您所在站点的用户在画中画中显示为轮廓。	摄像机指向窗口等明亮光源。	如果可行，让与会者坐在后面没有光源的位置。 否则，进入**系统 > 管理设置 > 摄像机**，选择**逆光补偿**。
来自您所在站点的视频在画中画中太亮或太暗。	您所在站点的照明已在前几分钟内改变。 在呼叫过程中，每五分钟根据照明调整一次摄像机。	转动摄像机。只要移动摄像机，它就会根据照明进行调整。
系统不能正确接收隐藏式字幕。	调制解调器未正确连接，或者未正确配置。	根据制造商的说明和系统附带的安装手册，确认调制解调器正确连接。 进入**管理设置 > 常规设置 > 串行端口**，并确认已将**RS-232 模式**设置为**隐藏式字幕**。 确认已将调整解调器配置为 8 位，无奇偶校验。
即使已指定在其它监视器上显示内容，但图形仍显示在所有站点的监视器 1 上。	至少有一个站点不具有双流、 People+Content 或 H.239 功能。 这可能发生在向不支持此功能的较旧系统发出的呼叫中。	ViewStation™ EX/FX 所有者可以升级到该软件的最新版本。
	支持此功能的网桥必须针对此功能配置会议。	针对此功能配置网桥。
查看图形时，图像的边缘被切掉。	来自远端站点的图形显示在 NTSC 监视器上。	使用 VGA 监视器显示图形。
与会者看不到或听不到录放机或 DVD 上播放的内容。	未选择录放机或 DVD。	选择录放机 （摄像机 3）： 按 **摄像机**，然后按 3。
	未正确设置录放机或 DVD。	检查录放机或 DVD 是否已按照第 5-1 页中连接录放机 /DVD 一节的说明进行了连接。 有关正确设置录放机或 DVD 的信息，请参阅制造商的说明。
在 IP 呼叫期间，图像经常出现停滞现象或呈现斑点状。	LAN 上的通信量太大。检查 “呼叫统计” 屏幕上的错误计数。	进入**系统 > 管理设置 > 网络 > IP > 服务质量**并启用动态带宽。
	网络发生数据包丢失。	进入**系统 > 管理设置 > 网络 > IP > 服务质量**，为 “最大传输单位大小” 指定一个较小值。

症状	问题	纠正措施
在 ISDN 呼叫期间，图像经常出现停滞现象。	网络线路传输错误太多。检查**诊断 > 呼叫统计**屏幕上的错误计数，以确认是否属于这种情况。	重新尝试呼叫。
	一条或多条网络接口电缆可能出现故障。	更换一条或多条电缆。
图像动作太慢或不稳定。	系统接收的视频包含大量的动态画面。	背景的运动越少，提供的视频图像效果更好、更连贯。
	网络线路传输错误太多。检查**诊断 > 呼叫统计**屏幕上的错误计数，以确认是否属于这种情况。	再次尝试呼叫 （可能以较低的网络速度）。
	呼叫中仅连接了一个 64 kbps 通道。	检查远端站点的 ISDN 号码。要求远端站点呼叫您的站点。
画中画窗口中出现蓝屏。	选择了录放机输入，但录放机没有运行。大多数录放机在未播放音像带时都生成蓝屏。	选择其它摄像机或在录放机上播放音像带。
	选择的摄像机不正确。	选择合适的摄像机： 按遥控器上的 **摄像机**，然后按要使用的摄像机的编号。
	无视频输入。	检查视频源是否已连接到所选的输入。
	主摄像机未正常工作，并且 Polycom HDX 系统显示摄像机警告。	重新启动 Polycom HDX 系统。
如果连续较长时间内没有动作，画中画将变模糊。	摄像机所指向的区域中没有对比特征。 要正确调整摄像机的焦距，摄像机必须能够检测到边缘。	使摄像机对准具有有限个位于不同的距离且正在移动的物体的区域。

摄像机

症状	问题	纠正措施
摄像机不能转动或倾斜。	正在试图移动的摄像机不具备转动 / 倾斜 / 变焦功能。	确保所选的摄像机具备摇摄 / 俯仰 / 缩放功能。
	摄像机控制电缆未正确连接。	确认按照制造商的说明和系统附带的安装手册连接了摄像机。
	RS-232 端口未配置为进行摄像机控制。	进入**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 串行端口**，确认**RS-232 模式**设置为**摄像机 PTZ**。
	遥控器不能正常工作。	按照第 12-3 页中的呼叫控制一节中的说明确认遥控器能够正常工作。
摄像机不能工作。	未正确连接摄像机或未插入其电源装置。	确认按照制造商的说明和系统附带的安装手册连接了摄像机。 如果 Polycom Eagle Eye 摄像机距系统 10 英尺以上或连接到视频输入 2，则它要求一个单独的电源。
一个站点不能控制其它站点的摄像机。	未启用远端站点摄像机控制。	进入**系统 > 管理设置 > 摄像机 > 摄像机设置 >** > > > > 并启用**远程控制近端摄像机**。
	一个系统不具备远端站点摄像机控制功能。	要求远端与会者对准摄像机。

音频

症状	问题	纠正措施
您所在站点没有音频	远端站点已静音。	查找远端站点的**静音**图标。要求远端站点取消麦克风静音设置。 **注意**：即使看不到远端站点的**静音**图标，远端麦克风也可能已静音。
	监视器或外置音频系统的音量可能设置得太低。	调高监视器或外置音频系统的音量。 使用遥控器调高音量。 检查监视器或外置音频系统的音量设置。然后，使用**诊断 > 音频**下的**扬声器测试**检查系统的音频输出。您应听到一个 473 Hz 的音调。
	远端站点的麦克风放置不正确。	确保每个发言者面向麦克风，并且离麦克风足够近。
	远端站点的麦克风未连接或者未通电。	要求远端站点检查麦克风电缆。
	线路错误太多。	请稍后重新尝试呼叫。
	ISDN 语音算法不正确。	进入**系统 > 管理设置 > 网络 > ISDN**。 更改 **ISDN 语音算法**选项 （**aLaw** 或 **uLaw**）。
	监视器的音频输入未正确连接。	使用**系统 > 诊断 > 音频**下的**扬声器测试**屏幕检查音频输出。您应听到一个 473 Hz 的音调。 要求远端站点的用户对着麦克风讲话，并检查**系统 > 诊断 > 音频**下的**音频指示器**屏幕上**远端音频**指示器，以确定系统是否正在接收音频。
	系统的音频输出未正确连接。	检查系统与监视器或外置音频系统 （如果连接了这样的系统）之间的音频连接。 确认系统已连接到显示器上正确的音频接头。

症状	问题	纠正措施
远端站点的用户听不到您的声音。	您所在站点的用户离系统麦克风太远。	离麦克风近一些。
	系统的麦克风已静音。	检查系统上是否有以下一个或多个静音标记： • 屏幕上的近端静音图标 • Polycom 麦克风：麦克风的静音指示灯打开 要取消系统静音设置，请按遥控器上的 **静音** 按钮。
	系统的麦克风不能启用。	进入**系统 > 管理设置 > 音频 > 音频设置**。如果**启用 Polycom 麦克风**未选中，请选择它。
	近端站点的麦克风没有通电。	将麦克风静音如果灯仍然关闭，则麦克风没有电。 检查麦克风电缆是否已正确固定。 如果远端站点的用户仍然听不到您的声音，请更换麦克风电缆。
	系统的麦克风未连接，或者连接不正确。	检查以确保麦克风安装正确。 检查**系统 > 诊断 > 音频**下的**音频指示器**屏幕中的**Polycom 麦克风**或**线路输入**指示器，以确定系统正在发送音频。
	系统的麦克风不能工作。	与您的 Polycom 分销商联系。
通话过程中的音量不足。	远端站点的用户离系统麦克风太远。	让远端用户离麦克风近一些。
	系统的音量设置得太低。	使用遥控器调高音量。
	监视器的音量设置得太低。	调高监视器或外置音频系统的音量。
来电振铃等声效的音量太高或太低。	声效音量未设置到适当的水平。	在**音频设置**屏幕上调节声效音量。如果不希望听到声音，请将音量设置为 0。
ISDN 呼叫中的音频声音。	ISDN 语音算法不正确。	进入**系统 > 管理设置 > 网络 > ISDN**。 更改 **ISDN 语音算法**选项 （**aLaw** 或 **uLaw**）。
您可以在系统的监视器或外置音频系统上听到自己的声音。	远端麦克风离系统的扬声器太近。（仅限于带有单独麦克风的远端系统）	在远端站点，确保麦克风远离系统的扬声器。
	远端音频音量可能太高。	调低远端站点的音频音量。
	显示器或外置音频系统连接到录放机音频输出。	根据制造商的说明和系统附带的安装手册，确认所有设备正确连接。
连接录放机时有音频反馈。	连接一个录放机，以便可以播放或录制，此时没有磁带，选择**录放机音频输出始终打开**。	将录像带放入录放机中。
通话过程中播放音乐时，音乐在其它站点上声音失真。	音乐源未连接到系统。 系统的回音消除和噪声抑制功能可能会干扰麦克风所采集的音乐。	将音乐源连接到系统的音频输入。

症状	问题	纠正措施
音频不是立体声。	发送站点的麦克风放置不正确。	确保按照第 4-1 页中的连接 Polycom 麦克风中所述设置了麦克风。麦克风必须至少相距 3 英尺 （0.9 米），并且正确摆放。 通过移动进一步增大麦克风之间的距离，以使立体声图像更加清晰。距离的细微变化都可能会大大影响声音再现的效果。
	接收站点的扬声器放置不正确。	确保从座位中心区域来看，扬声器的水平夹角约为 60 度。
	接收站点的扬声器连接不正确。	使用**系统 > 诊断 > 音频 > 扬声器测试**上的测试来测试两个扬声器。如果您没有从这两个扬声器中都听到 400 Hz 的音调，则请检查扬声器线路和其它外置音频连接。
	接收站点没有设置为立体声声音。	提醒接收站点的用户，只有已经按照第 4-5 页中的放置扬声器以播放来自远端站点的立体声和第 4-10 页中的 StereoSurround 设置中的说明将系统设置为立体声时，他们才能收听到立体声。 检查是否在**系统 > 管理设置 > 音频设置**屏幕上启用了立体声。
	接收站点不支持 Siren™ 14 或 Siren 22 立体声音频。	VSX 系统所有者可以升级到最新版本的 VSX 软件。
	对音频线路输入启用了回音消除。这会禁用 Polycom 麦克风并仅从线路输入启用立体声音频。	如果没有使用混音器，请清除第二个**系统 > 管理设置 > 音频设置**屏幕上的**回音消除**选项。
	呼叫速度太低。 系统仅在以 256 kbps 和更高速度发出的呼叫中发送立体声音频。	以较高的速度尝试呼叫。
从错误的扬声器中发出立体声音频。	扬声器的连接不正确。	将左侧扬声器连接到系统的白色音频输出接头，并将右侧扬声器连接到红色的音频输出接头。
视频和音频不同步。	所使用的摄像机的视频质量针对清晰度进行了设置。该设置是为没有运动的图像设置的。	进入**系统 > 管理设置 > 摄像机 >** > > **视频质量。** 将**摄像机**设置更改为 “动作”。
近端站点的声音通过近端站点扬声器时听起来失真。	远端站点扬声器音频通过远端站点时失真。 远端站点的失真音频通常是由远端站点音频放大器的输入阶段超载引起的。	要求远端站点将其 Polycom HDX 系统音量控制降低到大约 25，并增加外部音频放大器音量控制以保持相同的音量。
音频指示器屏幕显示 **Polycom 麦克风**的读数，但并未连接麦克风 — 系统从混音器接收到本地音频。	已使用回音消除。系统在这种情况下显示音频线路输入电平。	这是正常的。

错误指示

症状	问题	纠正措施
“系统信息 ”屏幕在“IP 视频号码”字段中显示 “等待”。	局域网没有正常工作。	检查局域网连接。 请与网络管理员联系。
	DHCP 服务器不可用。	联系网络管理员，以解决服务器问题或指定一个静态 IP 地址。
系统是 IP 地址时主屏幕显示 “0.0.0.0”。	未连接局域网电缆。	检查连接到系统 LAN 端口的 LAN 电缆。
	配置系统使用静态 IP 地址 0.0.0.0。	进入**系统 > 管理设置 > LAN 属性**并使 IP 地址设置正确。
	系统配置了 DHCP，但 DHCP 服务器不可用或在网络上无响应。	联系网络管理员，以解决服务器问题或指定一个静态 IP 地址。
	系统配置的防火墙 /NAT 操作不完善或错误。	进入**系统 > 管理设置 > 网络 > IP > 防火墙 >** 并验证 **NAT (WAN) 公用地址**设置。
系统显示一条消息，指出在启动系统后立即发出 ISDN 呼叫时发生网络拥塞。	如果系统使用连接到 Adtran Atlas 800 Plus 模块的 PRI E1 网络接口模块，会发生此问题。打开电源后，Adtran 模块必须完成通道重启，系统才能完成 ISDN 呼叫。	等待大约三分钟，然后重新尝试进行呼叫。
系统显示一条消息，指示全球目录条目太多。	系统的全球目录最多只能显示 4000 个条目。	1. 进入**系统 > 系统信息 >** > > **系统状态**，突出显示 “全球目录”，然后按 **信息**按钮。系统将列出它所注册到的全球目录服务器以及每个服务器中的目录条目数。 2. 将系统从一个或多个全球目录服务器中注销。
屏幕上出现电池电量不足的图标。	遥控器电池的电量不足。	用 4 节 AAA 电池替换遥控器中的电池。

使用 “恢复”按钮

您可以使用 Polycom HDX 系统的硬件恢复按钮按照下列方法之一重设系统：

- 恢复配置 — 恢复配置，这会将大多数系统设置重设为默认值。
- 出厂恢复 — 完全清除系统并将其恢复为原始出厂软件版本和默认配置。

恢复按钮位于 Polycom HDX 系统正面，如下图所示。



恢复配置

如果系统不能正常工作或您已忘记了室内密码，则可以使用恢复按钮删除系统设置并重新启动系统。此操作类似于使用启用了**删除系统设置**的系统诊断屏幕上的系统重设功能。

保存下列项目：

- 当前软件版本
- 选项密钥
- 遥控器通道 ID 设置
- 目录条目
- CDR 数据和日志

使用恢复按钮重设系统配置：

➢ 系统电源打开时，按住恢复按钮至少 15 秒。

LED 指示灯闪烁指示将删除系统设置。 15 秒后，系统重新启动并显示设置向导。

出厂恢复

如果 Polycom HDX 系统在软件更新后没有启动或出现严重的问题，则您可以使用恢复按钮重新启动具有原始出厂软件的系统。此操作完全清除系统闪存并重新安装原始出厂软件。

*不*保存下列项目：

- 软件更新
- 包括选项密钥和遥控器通道 ID 在内的所有系统设置
- 目录条目
- CDR 数据和日志

使用恢复按钮将系统重设为原始出厂软件：

1. 系统电源关闭时，按住恢复按钮。
2. 按住恢复按钮的同时，按一次电源按钮。
3. 保持按住恢复按钮 5 秒以上，然后放开。

系统在恢复原始出厂软件的同时显示 Polycom 启动屏幕几分钟，然后显示启动向导。

如何联系技术支持

如果您无法成功发出测试呼叫并已核实设备的安装和设置正确，请与您的 Polycom 分销商或 Polycom 技术支持部门联系。

要与 Polycom 技术支持部门联系，请访问 www.polycom.com/support。

输入以下信息，然后提出问题或说明问题。这些信息有助于我们更快地回答您提出的问题：

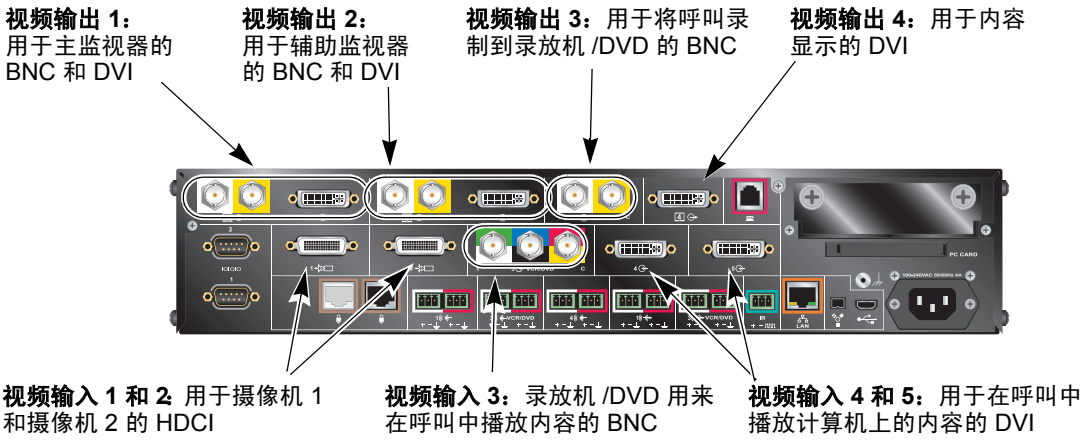
- 系统信息屏幕或系统背面的 14 位序列号
- 软件版本 （从主屏幕中，选择**系统 > 系统信息**）
- 有关您的网络的信息
- 您已经尝试的故障排除步骤

A

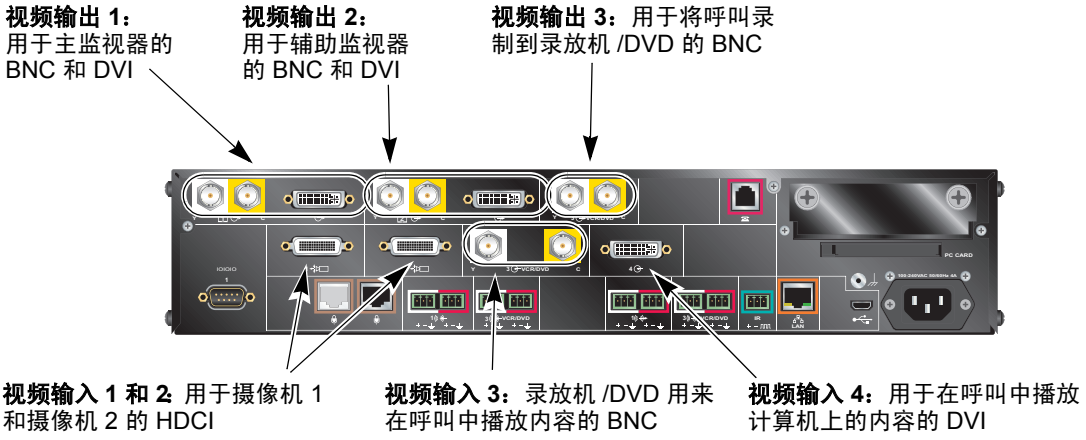
系统背板视图

视频输入和输出

Polycom HDX 9004

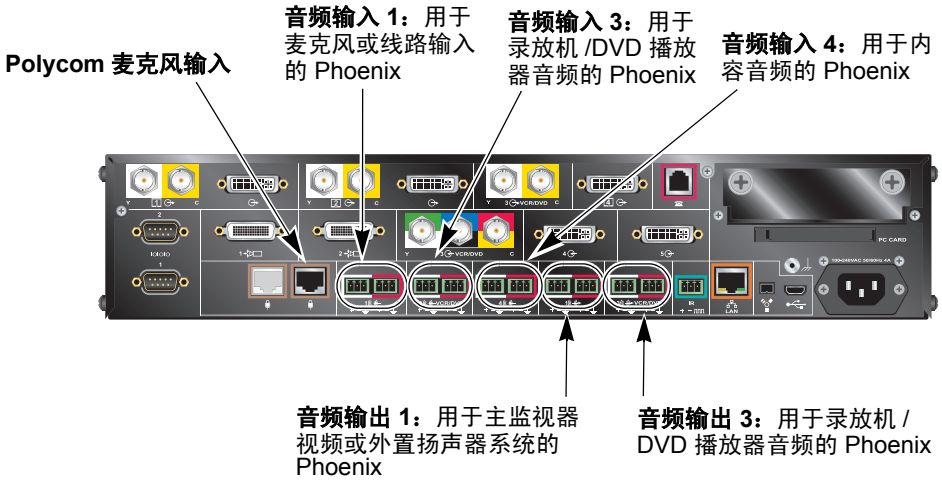


Polycom HDX 9001 和 Polycom HDX 9002

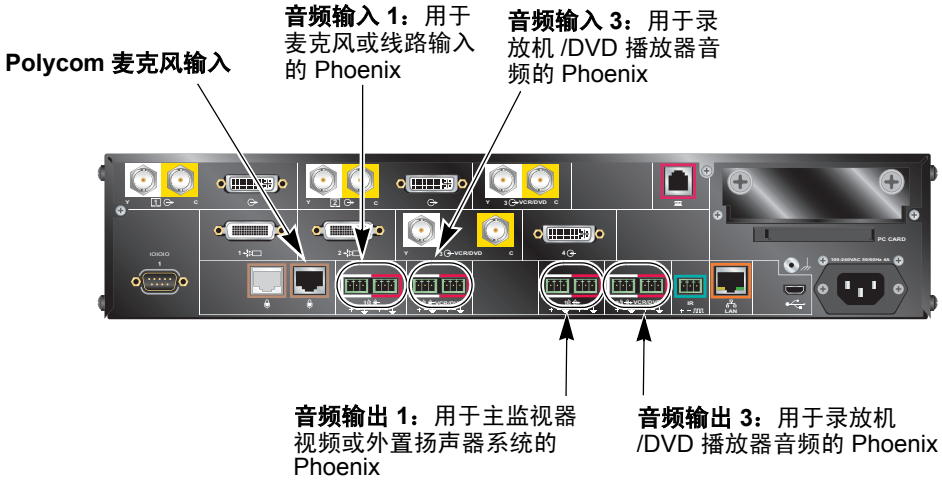


音频输入和输出

Polycom HDX 9004

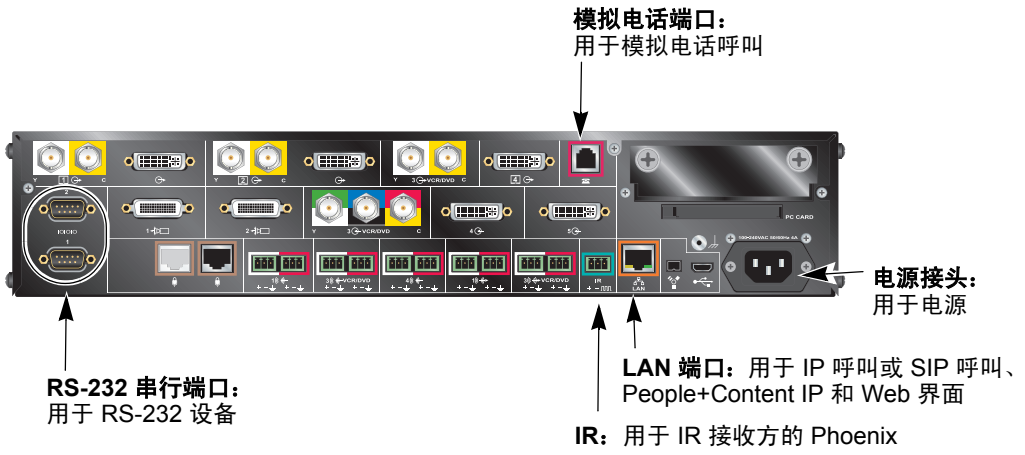


Polycom HDX 9001 和 Polycom HDX 9002

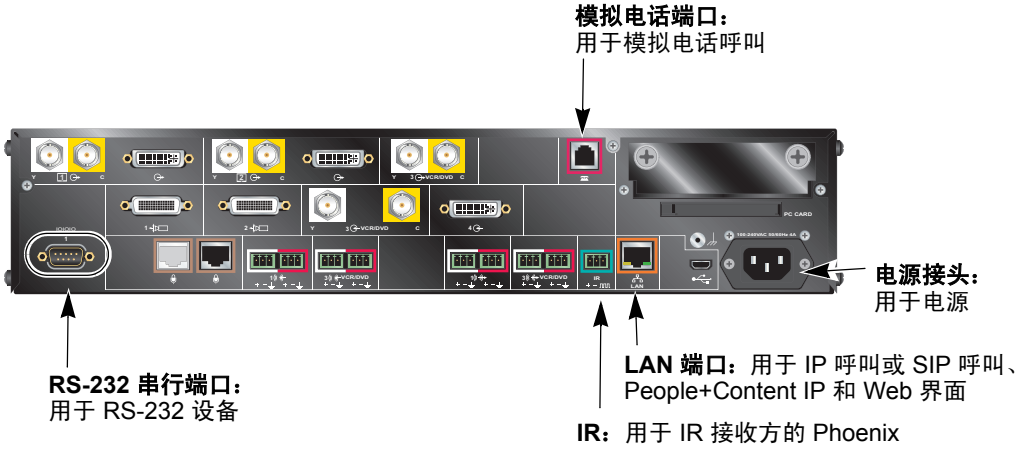


网络 / 电源输入和输出

Polycom HDX 9004



Polycom HDX 9001 和 Polycom HDX 9002



B

端口用法

在配置视频会议的网络设备时，您可能需要这一信息。

下表显示了 IP 端口用法。

端口	功能
23	(Telnet) 用于进行诊断
24	Polycom API
80	(HTTP) 对 Polycom HDX 系统、 Polycom VSX 系统、ViewStation 和 VS4000™ 信息进行拉操作 (HTTP) 软件升级和 iPower™ 的预配置 静态 TCP HTTP 接口 （可选）
123	UPD 网络时间协议 (NTP)
161-162	TCP/UDP SNMP
389	LDAP 和 ILS 静态 TCP/UDP ILS 注册 (LDAP)
443	TCP HTTPS
514	UDP syslog
636	安全的 LDAP 通信 (LDAPS)
1024-65535	动态 TCP H245。可设置为 Polycom 系统上的“固定端口”。 动态 UDP - RTP （视频数据）。可设置为 Polycom 系统上的 “固定端口”。 动态 UDP - RTP （音频数据）。可设置为 Polycom 系统上的 “固定端口”。 动态 UDP - RTCP （控制信息）。可设置为 Polycom 系统上的 “固定端口”。
1503 静态	TCP T.120
1718 静态	TCP 网闸发现 （必须为双向）
1719 静态	TCP 网闸 RAS （必须为双向）
1720 静态	TCP H.323 呼叫设置 （必须为双向）
1731 静态	TCP 音频呼叫控制 （必须为双向）
3601	TCP （专有技术 — 数据通信） — 全球目录数据

端口	功能
5001	TCP/UDP People+Content IP
5060 静态	TCP/UDP SIP 呼叫设置 （必须为双向）
8080 静态	TCP HTTP 服务器推 （可选）

C

PathNavigator 错误代码和 Q.850 原因代码

PathNavigator 错误代码

下表列出了 PathNavigator 错误代码。

代码	原因	说明
150	无网络资源	网络资源不足，无法完成呼叫。请尝试以较低速率呼叫，或稍后再次呼叫。
151	无网络资源	网络资源不足，无法完成呼叫。请尝试以较低速率呼叫，或稍后再次呼叫。
152	网闸问题	由于网闸或终端的内部错误，无法完成呼叫。请与网闸或终端供应商联系，以寻求帮助。
153	地址不正确	由于网闸或终端的内部错误，无法完成呼叫。请与网闸或终端供应商联系，以寻求帮助。
154	网闸问题	由于网闸或终端的内部错误，无法完成呼叫。请与网闸或终端供应商联系，以寻求帮助。
155	网闸问题	由于网闸或终端的内部错误，无法完成呼叫。请与网闸或终端供应商联系，以寻求帮助。
156	网闸问题	网闸拒绝呼叫。请与网络管理员联系，以寻求帮助。
157	网闸问题	由于网闸或终端的内部错误，无法完成呼叫。请与网闸或终端供应商联系，以寻求帮助。
158	网闸问题	由于网闸问题，无法完成呼叫。请稍后重新尝试呼叫。
159	系统未在网闸中注册	系统必须先在网闸中注册才能进行呼叫。请与网络管理员联系，以寻求帮助。
160	远端站点未在网闸中注册	您尝试呼叫的系统未在网闸中注册。
164	远端站点正忙	您呼叫的系统正忙。请稍后重新尝试呼叫。
167	系统未在网闸中注册	系统必须先在网闸中注册才能进行呼叫。请与网络管理员联系，以寻求帮助。

代码	原因	说明
168	未知问题	由于未知问题，无法完成呼叫。请稍后重新尝试呼叫。
169	网闸拒绝呼叫。	网闸拒绝呼叫。请与网络管理员联系，以寻求帮助。
172	无网络资源	网络缺少必需的资源，无法完成呼叫。请稍后重新尝试呼叫。
173	站点未找到	未能找到您所呼叫的站点的位置。请检查呼叫信息并再试一次。
174	因安全 / 权限问题而拒绝呼叫	由于安全或权限问题，无法完成呼叫。请与网络管理员联系，以寻求帮助。
175	服务质量不受支持	网络无法为呼叫提供足够的服务质量。请与网络管理员联系，以寻求帮助。
176	无网络资源	网络缺少必需的资源，无法完成呼叫。请稍后重新尝试呼叫。
179	服务质量不受支持	网络无法为呼叫提供足够的服务质量。请与网络管理员联系，以寻求帮助。
180	无效地址	输入的地址无效。请检查呼叫信息并再试一次。
203	呼叫被拒绝	远端站点系统不接受呼叫。请检查呼叫信息并再试一次。
204	连接问题	由于远端系统与本系统所采用的 H.323 通信标准不兼容，无法完成呼叫。
208	无效地址	输入的地址无效。请检查呼叫信息并再试一次。
221	远端站点正忙	您呼叫的系统正忙。请稍后重新尝试呼叫。
222	站点未响应	您呼叫的站点无应答。请稍后重新尝试呼叫。
255	ISDN 命令处理错误	ISDN 信号代码在处理 ISDN 操作时遇到错误。ISDN 适配器忙；请稍后重试。
516	无效地址	输入的地址无效。请检查呼叫信息并再试一次。
518	无效地址	输入的地址无效。请检查呼叫信息并再试一次。
521	网闸问题	由于网闸问题，无法完成呼叫。请稍后重新尝试呼叫。
531	无效地址	输入的地址无效。请检查呼叫信息并再试一次。
534	网闸问题	由于网闸问题，无法完成呼叫。请稍后重新尝试呼叫。
551	无效地址	输入的地址无效。请检查呼叫信息并再试一次。
552	无效地址	输入的地址无效。请检查呼叫信息并再试一次。
553	无效地址	输入的地址无效。请检查呼叫信息并再试一次。
554	无效地址	输入的地址无效。请检查呼叫信息并再试一次。
576	无效地址	输入的地址无效。请检查呼叫信息并再试一次。

代码	原因	说明
595	无效地址	输入的地址无效。请检查呼叫信息并再试一次。
596	无效地址	输入的地址无效。请检查呼叫信息并再试一次。
621	无效地址	输入的地址无效。请检查呼叫信息并再试一次。
626	无效地址	输入的地址无效。请检查呼叫信息并再试一次。
627	无效地址	输入的地址无效。请检查呼叫信息并再试一次。
648	无网络资源	网络缺少必需的资源，无法完成呼叫。请稍后重新尝试呼叫。
681	无网络资源	网络缺少必需的资源，无法完成呼叫。请稍后重新尝试呼叫。

Q.850 原因代码

下表介绍了 ISDN 交换机发送到 Polycom HDX 系统以指示呼叫状态的代码。尽管这些代码已标准化，但每个 ISDN 服务提供商对它们的定义却并不相同。因此，此表中的定义可能与您看到的消息并不完全匹配。

代码	原因	定义
1	未分配的号码	交换机收到了发出的 ISDN 号码，该号码格式正确，但没有目的地设备在使用它。
2	没有到指定转接网的通道	ISDN 交换机无法识别用于传递呼叫的中间网络。
3	没有到目的地的通道	用于传递呼叫的中间网络没有提供目的地地址。
6	通道未被接受	指定的通道不能提供足够的服务质量以接受所请求的连接。
7	呼叫已被接受并传递	分配给用户的来电正连接到已为该用户和该类型呼叫建立的呼叫通道上。
16	正常呼叫断开	呼叫的主叫方或接收方已请求将该呼叫断开。
17	用户忙	所有 B 通道都处于使用状态；被叫系统收到了连接请求，但无法接受呼叫。
18	无用户响应	目的地设备不响应呼叫，因此无法完成连接。
19	用户未应答（已通知用户）	目的地设备响应连接请求后，未在规定时间内完成连接。问题出现在连接的远端。
21	呼叫被拒绝	目的地设备能够接受呼叫，但是因为某种未知原因拒绝了该呼叫。
22	号码已更改	用于建立呼叫的 ISDN 号码已失效。（消息的诊断域可能返回一个分配给被叫设备的备用地址。）
26	非所选的用户清除	目的地设备能够接受呼叫，但未将其分配给用户。

代码	原因	定义
27	目的地有问题	因为接口目前工作不正常，无法发出信号消息，并且无法到达目的地。这种情况可能是暂时性的；例如，远程设备可能已关闭。
28	无效的号码格式	目的地地址不完整或其格式无法识别，导致无法建立连接。
29	功能被拒绝	网络无法提供用户所请求的功能。
30	响应状态查询	设备在收到状态查询消息时返回该消息。
31	正常，原因不明	发生正常事件，无适用的标准原因。无需采取相应操作。
34	无可用线路 / 通道	因为没有可用于建立连接的适当通道，所以无法进行呼叫。
38	网络出现故障	网络问题导致呼叫无法到达目的地。在解决该网络问题之前，尝试进行重新连接可能会失败。
41	暂时性故障	出现网络错误。问题会很快解决。尝试进行重新连接可能成功。
42	交换设备拥塞	无法接通目的地，因为网络交换设备暂时超载。
43	访问信息被弃置	网络无法提供所请求的访问信息。诊断消息可能会解释问题的原因。
44	请求的线路 / 通道不可用	远程设备无法提供所请求的通道。这种情况可能是暂时性的。
47	资源不可用，原因不明	不明原因导致远程设备无法提供所请求的资源。
49	服务质量无法保证	网络无法提供所请求的服务质量 （如 CCITT 建议 X.213 中所定义）。这可能是预订服务问题。
50	所请求的功能未预定	远程设备能够提供所请求的补充服务，但未预订该服务。
57	承载能力未授权	网络可提供主叫方所请求的承载能力，但用户未获使用授权。这可能是预订服务问题。
58	承载能力当前不可用	网络通常提供所请求的承载能力，但现在不提供。原因可能是临时网络问题或预订服务问题。
63	服务或选项不可用，原因不明	不明原因导致网络或远程设备无法提供所请求的服务或选项。这可能是预订服务问题。
65	承载能力未实现	网络无法提供用户所请求的承载能力。
66	通道类型未实现	发送此代码的设备不支持请求的通道类型。
69	所请求的功能未实现	远程设备无法提供所请求的补充服务。
70	只能提供有限的数字信息承载能力	网络不能超越承载能力而提供无限制的数字信息。
79	服务或选项不可用，原因不明	网络或远程设备不能提供所请求的服务选项，原因不明。这可能是预订服务问题。

代码	原因	定义
81	无效的呼叫参考值	远程设备收到具有呼叫参考的呼叫，但该呼叫参考当前未在用户网络接口上使用。
82	标识的通道不存在	要求接收设备使用某个通道，但该通道未在接口上激活以用于呼叫。
83	暂停的呼叫存在，但此呼叫标识不存在	网络收到包含呼叫标识信息单元的呼叫恢复请求，但该呼叫标识信息单元与任何暂停的呼叫都不匹配。
84	呼叫标识正在使用	网络收到包含呼叫标识信息单元的呼叫恢复请求，而该呼叫已暂停。
85	没有暂停的呼叫	在没有待处理的暂停呼叫时，网络收到呼叫恢复请求。这可能是瞬时错误，继续尝试进行呼叫可解决此问题。
86	具有所请求的呼叫标识的呼叫已被断开	网络收到一个包含呼叫标识信息单元的呼叫恢复请求，该呼叫已在暂停时因为超时而断开，或者被远程用户断开。
88	不兼容的目的地	表明已尝试连接到非 ISDN 设备，如模拟线路。
91	指定的转接网无效	要求 ISDN 交换机通过无法识别的中间网络来传递呼叫。
95	无效的消息，原因不明	收到无效消息，原因不明。这通常由 D 通道错误引起。如果经常性地发生此错误，请向 ISDN 服务提供商报告。
96	必需的信息单元丢失	设备收到未包含某个必需的信息单元的消息。这通常由 D 通道错误引起。如果经常性地发生此错误，请向 ISDN 服务提供商报告。
97	消息类型不存在或未实现	设备收到一条信息，而该信息的类型无效或不被支持。此代码表示远程配置有问题或本地 D 通道有问题。
98	消息与呼叫状态不兼容或消息类型不存在	设备收到一条对于当前呼叫状态无效的消息。原因 98 通常由 D 通道错误引起。如果经常性地发生此错误，请向 ISDN 服务提供商报告。
99	信息单元不存在或未实现	设备收到一条包含无法识别的信息单元的消息。这通常由 D 通道错误引起。如果经常性地发生此错误，请向 ISDN 服务提供商报告。
100	无效的信息单元内容	设备收到一条消息，该消息的信息单元中包含无效信息。这通常由 D 通道错误引起。
101	消息与呼叫状态不兼容	远程设备收到一条消息，该消息与连接的当前状态不符。这通常由 D 通道错误引起。
102	定时器到期后恢复	超时触发了一个错误处理 （恢复）过程。此问题通常是暂时性的。
111	协议错误，原因不明	原因不明的 D 通道错误，无其它适用的标准原因。
127	互通，原因不明	网络中发生了某个事件，但网络没有为其采取的操作提供原因。确切问题不详。

代码	原因	定义
145	未建立 ISDN 第 1 层和 / 或第 2 层链接	用户需要检查电缆连接、 ISDN 适配器状态和网络连接。
146	与 ISDN 交换机 / 网络连接的 ISDN 第 3 层处于不活动状态	可能出现了交换机协议错误，或者对美国或加拿大而言，可能出现了 SPID 分配问题。
255	ISDN 命令处理错误	ISDN 信号代码在处理 ISDN 操作时遇到错误。 ISDN 适配器忙；请稍后重试。

D

用于“遥控器录制设备”按钮的代码

下表列出了用于对 Polycom 遥控器进行编程以控制特定录制设备的代码。有关如何使用这些代码对遥控器进行编程的信息，请参阅第 10-2 页中的配置遥控器以控制录制设备。

DVD 播放器代码

铭牌	代码
Bush	1018, 1020, 1021, 1022, 1025, 1026, 1040
Changhong	1014
Daewoo	1031, 1043
Daewoo International	1043
Denon	1000
Dual	1017, 1025, 1026, 1033, 1040
Emerson	1012, 1019
GE	1088
Goldstar	1012, 1027
Grundig	1007, 1017, 1021, 1025, 1044, 1084, 1096
Hitachi	1010, 1021, 1083
Hyundai	1033, 1042
Integra	1014, 1042
JVC	1001, 1008, 1013, 1062, 1070, 1086, 1096
Kenwood	1000, 1005
LG	1012, 1027
Loewe	1090, 1096

铭牌	代码
Magnavox	1001, 1019, 1096
Marantz	1096
Mitsubishi	1002, 1025, 1081
Panasonic	1000, 1045, 1046
Philips	1001, 1019, 1089, 1090, 1091, 1092, 1093, 1094, 1096
Pioneer	1003, 1009, 1016, 1085
RCA	1009, 1088
Samsung	1000, 1010
Sanyo	1021
Schneider	1017, 1032, 1033, 1040, 1096
Shanghai	1018
Sharp	1015, 1028, 1069
Sony	1004, 1010, 1050, 1053, 1054
Tatung	1031
Teac	1009, 1027, 1030
Thomson	1007, 1080, 1088
Toshiba	1001, 1021, 1060, 1086
Yamaha	1000, 1006, 1089, 1096
Zenith	1001, 1012, 1027

DVD 录制器代码

铭牌	代码
Hitachi	1083
JVC	1062, 1070
LG	1012, 1027
Mitsubishi	1081
Panasonic	1000, 1045, 1046
Philips	1089, 1091, 1092, 1093, 1094
Pioneer	1016, 1085
Samsung	1000, 1010
Sony	1050, 1053, 1054
Toshiba	1086
Zenith	1027

录放机设备代码

铭牌	代码
Bush	1097, 1111, 1117, 1119, 1124
Changhong	1109, 1111
Daewoo	1106, 1107, 1112, 1124, 1136, 1140
Denon	1104
Dual	1097, 1103, 1111, 1119
Emerson	1097, 1100, 1101, 1105, 1106, 1113, 1116, 1140, 1153
Firstline	1101, 1105, 1106, 1119, 1136
GoldStar	1101, 1102, 1115, 1138
Grundig	1111, 1115, 1118, 1119, 1160
Hitachi	1097, 1101, 1103, 1104, 1107, 1111, 1116
Jensen	1103
JVC	1103, 1106, 1110, 1111, 1132, 1141
Kenwood	1102, 1103, 1110
LG	1101, 1102, 1104, 1106, 1136, 1138
Loewe	1101, 1111, 1114

铭牌	代码
Magnavox	1097, 1100, 1111, 1124, 1157, 1158
Marantz	1100, 1102, 1111
Mitsubishi	1097, 1103, 1105, 1109, 1110, 1111, 1124, 1129, 1150
NEC	1100, 1101, 1102, 1103, 1109, 1110, 1112, 1143
Panasonic	1100, 1114, 1115, 1161, 1121, 1134, 1139, 1146, 1133
Philips	1097, 1100, 1111, 1115, 1122, 1126, 1128
Pioneer	1104, 1110, 1111, 1114
Qisheng	1159
Quelle	1111
RCA	1097, 1100, 1104, 1109, 1115, 1116, 1118, 1129, 1133, 1159, 1162
Samaung	1106, 1116, 1120
Sanyo	1107, 1108, 1109, 1110, 1112, 1116, 1119, 1149
Schneider	1097, 1101, 1104, 1111, 1116, 1119, 1124
Sharp	1101, 1109, 1129, 1142
Shinco	1097
Sony	1097, 1098, 1099, 1100, 1123, 1137, 1147, 1148, 1151, 1152, 1155, 1164
Supra	1101, 1119
Tandy	1097, 1112
Tchibo	1119
Teac	1097, 1101, 1103, 1124
Telefunken	1103, 1118, 1124
Thomson	1103, 1110, 1118, 1125, 1156, 1159
Toshiba	1103, 1104, 1105, 1106, 1110, 1111, 1120, 1130, 1131, 1132, 1144, 1154, 1164
Yamaha	1102, 1103
Zenith	1097, 1099, 1136, 1153, 1158

PVR 设备代码

铭牌	代码
ABS	1164
Alienware	1164
CyberPower	1164
Dell	1164
DirecTV	1126
网关	1164
Hewlett Packard	1164
Howard Computers	1164
HP	1164
Hughes 网络系统	1126
Humax	1126
Hush	1164
iBUYPOWER	1164
JVC	1141
Linksys	1164
Media Center PC	1164
Microsoft	1164
Mind	1164
Niveus Media	1164
Northgate	1164
Panasonic	1121, 1139
Philips	1122, 1126, 1128
RCA	1162
Reel MultImedia	1163
ReplayTV	1161, 1121
Sonic Blue	1161, 1121
Sony	1123, 1151, 1152, 1155, 1164
Stack9	1164
Systemax	1164
Tagar Systems	1164
Thomson	1125, 1156

铭牌	代码
Tivo	1122, 1123, 1125, 1126, 1127, 1128, 1156
Toshiba	1130, 1132, 1164
Touch	1164
Viewsonic	1164
Voodoo	1164
ZTGroup	1164

E

多点拨号速度

下表显示在一个呼叫中站点数所允许的最大拨号速度，包括主站点。

呼叫中的站点数	带有 T1 PRI 线路	带有 E1 PRI 线路	H.323/SIP	
	每个站点的最大速度（以 kbps 为单位）	每个站点的最大速度（以 kbps 为单位）	Polycom HDX 9004 每个站点的最大速度 (4 Mbps/6 Mbps)（以 kbps 为单位）	Polycom HDX 9001 和 Polycom HDX 9002 每个站点的最大速度 (2 Mbps/4 Mbps)（以 kbps 为单位）
2	1472	1920	4096/4096	1920/4096
3	704	960	1920/3072	960/1920
4	448	640	1344/1920	640/1344
5	320	448	768/768	448/768
6	256	384	768/768	384/768
7	192	320	384/384	320/384
8	192	256	384/384	256/384

呼叫中的站点数	带有 BRI 线路	
	线路数	每个站点的最大速度（以 kbps 为单位）
2	2	256
2	3	384
2	4	512
3	2	128
3	3	192
3	4	256
4	2	不适用
4	3	128
4	4	128
5	2	不适用

呼叫中的站点数	带有 BRI 线路	
	线路数	每个站点的最大速度 （以 kbps 为单位）
5	3	不适用
5	4	128
6	2	不适用
6	3	不适用
6	4	不适用
7	2	不适用
7	3	不适用
7	4	不适用
8	2	不适用
8	3	不适用
8	4	不适用

通过通信设备可以进一步限制最大速度。

规定通告

重要安全措施
请在使用本系统前阅读并理解下列说明： • 当儿童使用或接近该系统时需予以密切看管。使用中应有人照看。 • 只使用当前额定值至少与该系统相等的延长电线。 • 清洁和维护该系统之前以及未使用时请务必断开电源。 • 清洁时不要将液体直接喷洒在系统上。务必先用液体润湿不带静电的布料再行擦试。 • 不将系统浸泡在任何液体中，或将任何液体置于其上。 • 不要拆卸本系统。为了避免触电危险和保持该系统的担保有效，必须由合格的技术人员进行维护或修理工作。 • 将该设备连接到接地插座。 • 只将系统连接至有电涌保护的电源插座。 • 保持通风口不为任何物体堵塞。 • 如果系统或任何附件安装在一个封闭的空间 （如机柜）中，请确保封闭空间中的气温不超过 40°C (104° F)。您可能需要提供强制制冷以便将设备控制在其工作温度范围内。 **请妥善保管这些说明**。

电气规格
Polycom HDX 系统 : 100-240 VAC, 50-60 Hz, 4 A

许可限制

此处包含或描述的软件程序是 POLYCOM, INC. **或其许可方的机密信息和专有产品**。

除了已签订从属许可证协议的最终用户和 / 或分销商以外，买方不得将附属程序的任何内容分发给他人或发放从属许可证。对本协议而言，从属许可证意味着买方与其购买者之间，或在买方向分销商进行销售的情况下，分销商与最终用户之间的书面许可证协议，此协议或 1) 由最终用户签署，或 2) 包含在文档内，最终用户开启和使用该计算机设备即表示其接受此从属许可证协议。 Polycom, Inc. 会在文档内包含所谓的 “开封软件许可证”，买方不得去除或改变任何此类从属许可证协议或任何相关的告示或警告标签。未经 Polycom 事先同意，买方不得放弃、修正或修改任何许可协议的任何内容。

Polycom, Inc. 及其许可方始终保留并且唯一拥有对所有附属程序的产权。买方承认 Polycom 有关附属程序是其商业秘密和机密资产的声明，并且将会如此对待这些程序。买方不得试图以反汇编、反编译、反向工程或其它方式来发现或揭示附属程序所包含的方法和概念。除非本协议明确允许，否则如果未经 Polycom, Inc. 事先书面授权，买方不得对附属程序全部或部分进行复制、修改、改写、存储、翻译、销售、出租转让或分发。买方不得去除或损坏计算机设备上的任何版权、专利、商标或其它专有标记或通告，并且应在其下产生的任何附属程序副本上复制任何此类标记。

您不得自己和允许任何第三方 1) 进行反编译、反汇编或其它方式的反向工程或者试图通过任何方式重建或发现该软件的源代码、基础思想或算法 2) 去除任何产品。

担保信息

有限担保。 Polycom 向最终用户 （以下称 “消费者”）担保：在正常使用及维护条件下，自用户从 Polycom 或其授权经销商处购买之日起的一年内或者 Polycom 可能针对特定产品随时公布的时间等时间内，产品无制造工艺和原材料上的缺陷。本担保涵盖客户购得产品，包括所有附件、组件及其部件。

在符合上述明确担保的前提下， Polycom 的唯一责任是根据实际情况选择修理有缺陷的产品或部件，或向消费者提供性能相当的替代品来替换有缺陷的产品或部件，并承担由此产生的费用。如果上述两种补救方案都不适用， Polycom 可能会根据自己的判断决定是否向消费者退还购买有缺陷产品时支付的价款。所有被替换下来的产品都将成为 Polycom 的财产。替换品可以是新的或修复的产品或部件。对于所有替换品或修理过的产品或部件，自发货之日起九十 (90) 天或在原担保期的剩余时间内 （以较长的时间为准） Polycom 仍将提供担保服务。

Polycom 不承担将产品送回 Polycom 的费用，且消费者应选用适当的包装以确保产品在运输途中的安全，同时还应对货物投保或选择一种能够对货物进行追踪的运输方式。在 Polycom 收到送回的产品之前， Polycom 不承担产品丢失或损坏的责任。 Polycom 将于收到有缺陷的产品之日起三十 (30) 天内将修理或替换过的产品返还消费者并承担相关费用，且 Polycom 将承担产品返还消费者之前的丢失或损坏风险。

例外条款。如果 POLYCOM **在测试和检查中发现产品的所谓缺陷或故障不存在或是由以下原因导致，则** POLYCOM **不承担此有限担保所述的责任：**

- **未遵守** POLYCOM **的安装、操作或维护说明。**
- **未经授权即对产品进行修改或变更。**
- **未经授权即使用通过产品接入的电信公司普通通信服务。**
- **因消费者或受其管理的其它人士滥用、误用产品，或因疏忽行为或过失而导致产品缺陷；或**
- **因第三方行为、不可抗力、事故、火灾、闪电、电力高峰或断电，或其它意外而导致产品缺陷。**

担保排除。如果 POLYCOM **产品的品质达不到上述担保条款所承诺的水准，即当** POLYCOM **违反该担保条款时，** POLYCOM **仅提供修复、更换或按照您的购买价格退款等补救措施 （具体措施由** POLYCOM **选择）。在法律允许的最大范围内，上述担保和补救措施是排它性的，并且代替事实上或法律法规规定或以其它方式明示或暗示的所有其它担保、条款或条件 （包括适销性、针对特定用途的适用性、满意品质、描述对应性和不侵权的担保、条款或条件），所有这些都是明确否认的。** POLYCOM **既不承担，也不会授权任何其它人替其承担任何与销售、安装、维护或使用** POLYCOM **产品相关的责任。**

支持和服务协议。如果您是从 Polycom 授权经销商处购买的产品，请与该授权经销商联系以了解相关的、适用于您的产品的支持和服务协议。要获取 Polycom 服务的信息，请进入 Polycom 网站 www.polycom.com 中的 “产品和服务”菜单，或者拨打 1-800-765-9266，美国以外的用户请拨打 1-408-526-9000，或者拨打 Polycom 网站列出的本地 Polycom 办公机构电话。

担保信息

责任限制。在法律许可的最大范围内，无论是按照合同还是民事侵权（包括过失侵权）法律， POLYCOM **及其供应商对由于销售、安装、维护、使用** POLYCOM **产品或由于** POLYCOM **产品的性能、故障、操作中断而导致的任何偶发、连带、间接、特殊或惩罚性的损失，或任何收入或利润损失、业务损失、信息或数据损失或其它财务损失等概不承担，即使** POLYCOM **或其授权经销商已被告知此类损失的可能性，而且** POLYCOM **的责任仅限于根据实际情况自行决定是修理或替换有缺陷的产品或部件，还是退还消费者购买产品时支付的价款。即使上述任何补救方案均无法达到其预期目的，此损失免责声明也不受影响。**

免责声明。由于某些国家 / 地区、州或省不允许对暗示担保有排除或限制，或不允许对提供给消费者的特定产品可能导致的任何意外的、连带性的损失有限制，或不允许对人身伤害的责任有限制，因此上述有关限制或责任排除的规定可能不适用于您。当不允许将暗示担保整体排除时，它们将仅限于适用书面担保的期限。该担保赋予您可能随当地法律而异的特定法律权利。

适用法律。此有限担保及责任限制受美国加利福尼亚州法律和美国法律管辖，但不包括这两个法律原则彼此冲突的部分。因此，《联合国国际货物销售合同公约》完全不适用于此有限担保和责任限制。

规定通告

警告

本产品为 A 类产品。在室内环境中，本产品可能会产生无线电干扰，在这种情况下需要用户采取适当措施。

美国及加拿大规定通告

FCC 通告

A 类数字设备或外围设备

根据 FCC 规则第 15 款，该设备经测试证明符合 A 类数字设备的限制。这些限制旨在提供合理性的保护，防止当设备在商业环境中运行时造成有害干扰。该设备产生、使用且会辐射无线电频率能量，如果未按照说明手册安装和使用该设备，可能对无线电通信造成有害干扰。在居民区内运行该设备可能会造成有害干扰，这种情况下用户需自费纠正干扰。

按照 FCC 规则第 15 款的规定，要提醒用户的是未经 Polycom 公司明确批准，用户不得对设备进行任何变动或修改，否则将招致用户操作本设备的授权无效。

该设备所连接至的电源插座必须安装在设备附近，并且可以随时方便地够到。

FCC 规则第 15 款

本设备遵守 FCC 规则第 15 款规定。操作受如下两个条件限制：

1) 本设备不能产生有害的干扰，而且

2) 本设备必须能经受干扰，包括可能引起意外操作的干扰。

FCC 规则第 68 款

本设备遵守 FCC 规则第 68 款和 ACTA 采用的规则。本设备的网络接口模块上有一个标签，除了别的信息以外，还包含一个产品标识符 （格式为 US:AAAEQ#TXXX）。如果需要，必须向电话公司提供此编号。

本设备不能用于投币电话或公用电话线。

如果您的 Polycom HDX 系统出现故障，请将其从电话线上断开，以确定所注册的设备是否有功能缺陷。要获取有关维修或担保信息，请与 Polycom Inc. 联系；电话：1-888-248-4143，地址：4750 Willow Road, Pleasanton, CA 94588-2708, USA。 http://www.polycom.com 上可能也提供了联系信息。如果系统对网络造成不良影响，电话公司可能要求您断开系统的网络连接，直到问题得到解决。

如果您的 Polycom HDX 系统对电话网络造成损害，电话公司将会提前通知您可能需要临时中止服务。但是，如果无法提前通知，则您会尽快得到通知。您将被告知您的权利，如果您认为有必要，可以向 FCC 提起申诉。

电话公司可能会更改其设施、设备、运作或过程，这些更改可能影响本设备的运行。如果他们这样做，您会提前得到通知，以便有机会保持服务不中断。

规定通告

REN 对于确定电话线上可连接的设备数较为有用。如果电话线上的 REN （等效振铃器）过多，就可能会导致设备在应答拨入时的呼叫时无法振铃。在大多数 （但并非所有）地区而言，可连接到某一线路上的所有设备的等效振铃器总数由 REN 的总和确定。请咨询当地电话公司。

随该设备提供了符合 FCC 标准的电话线和标准插头。该设备设计为通过符合第 68 款规定的兼容标准插孔与电话网络或房屋布线连接。有关详细信息，请参见安装说明。

当设计紧急事故号码和 / 或测试呼叫紧急事故号码时：

1) 保持在线并向接话员简要说明呼叫原因。

2) 在非高峰时段执行这些操作，如清晨或深夜。

加拿大工业标准 (IC)

该 [A] 类数字设备符合加拿大 ICES-003 标准。

Cet appareil numerique de la Classe [A] est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

加拿大工业标准标签可标识已得到认证的设备。此证书意味着设备满足相应终端设备技术要求 (Terminal Equipment Technical Requirements) 文件中所制定的电信网络防护、操作及安全要求。该部门并不对设备运行时的用户满意度做出担保。

安装之前，用户应确保允许将本设备连接到当地电信公司的设施上。本设备还须使用得到认可的连接方法进行安装。客户应意识到：有些情况下，即使符合上述条件也可能会出现服务质量降低的问题。对于得到认证的设备而言，其维护工作应由供应商所指定的代表来进行协调。如果用户对本设备进行了维修或更换，或者是出现功能缺陷，电信公司就可能有理由要求用户断开设备的连接。

用户应注意自身的保护措施，确保已连接好电源设备、电话线及内部金属水管系统 （如果有）的接地连接。在农村地区，这种预防措施可能尤为重要。

警告：用户不应尝试自己进行此类连接，而是应联系相应的电气监管机构或电工。

分配给各个相关终端设备的等效振铃器数 (REN) 可以指示电话接口上允许连接的最大终端数。接口上的终端可包括任何设备的组合，这仅受所有设备的 REN 总数不超过 5 的要求所限制

本设备的 REN 标记在设备上或包含在新样式的 USA FCC 注册编号中。如果 REN 包含在 FCC 编号中，用户应按如下方式确定该值：

FCC 编号的格式为 US:AAAEQ#TXXX。

是等效振铃器数，无小数点 （即如果 REN 为 1.0，将显示 10； REN 为 0.3 将显示 03）。在 Z 振铃器中，将显示 ZZ。如果核准的设备没有网络接口或不连接到所提供的模拟振铃线路上，将显示 NA。

Mexico Regulatory Notices

Información del contacto para el importador de México
Polycom MÉXICO
Paseo de los Tamarindos
400-A 5to piso Suite: 21
Bosques de las Lomas
Cuajimalpa 05120 México, D.F.
Teléfono: +52-55-5091-4341
Fax: +52-55-5091-4472

EEA 规定通告

CE 标记 R 及 TTE 指示

此 Polycom HDX 系统带有 CE 标记。此标记表明符合 EEC 指示 89/336/EEC、73/23/EEC 1999/5/EC。完整的符合性声明副本可向 Polycom Ltd. 索取，地址：270 Bath Road, Slough UK SL1 4DX。

符合性声明：

Polycom Ltd. 特此声明，本 Polycom HDX 系统符合指示 1999/5/EC 的基本要求和其它相关规定。

规定通告

Konformitetserklæring:

Hermed erklærer Polycom Ltd., at indestående Polycom HDX system er i overensstemmelse med de grundlæggende krav og de relevante punkter i direktiv 1999/5/EF.

Konformitätserklärung:

Hiermit erklärt Polycom Ltd., dass der Polycom HDX system die grundlegenden Anforderungen und sonstige maßgebliche Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG erfüllt.

Δήλωση Συμμόρφωσης:
Δια του παρόντος, η εταιρεία Polycom Ltd. δηλώνει ότι η παρούσα συσκευή (δρομολογητής) Polycom HDX System; πληροί τις βασικές απαιτήσεις και άλλες βασικές προϋποθέσεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ.

Vaatimustenmukaisuusvakuutus:

Polycom Ltd. vakuuttaa täten, että Polycom HDX system on direktiivin 1999/5/EC keskeisten vaatimusten ja sen muiden tätä koskevien säännösten mukainen.

Déclaration de conformité:

Par la présente, Polycom Ltd. déclare que ce Polycom HDX system est conforme aux conditions essentielles et à toute autre modalité pertinente de la Directive 1999/5/CE.

Dichiarazione di conformità:

Con la presente Polycom Ltd. dichiara che il Polycom HDX system soddisfa i requisiti essenziali e le altre disposizioni pertinenti della direttiva 1999/5/CE.

Verklaring van overeenstemming:

Hierbij verklaart Polycom Ltd. dat diens Polycom HDX system voldoet aan de basisvereisten en andere relevante voorwaarden van EG-richtlijn 1999/5/EG.

Declaração de Conformidade:

Através da presente, a Polycom Ltd. declara que este Polycom HDX system se encontra em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da Directiva 1999/5/CE.

Declaración de conformidad:

Por la presente declaración, Polycom Ltd. declara que este Polycom HDX system cumple los requisitos esenciales y otras cláusulas importantes de la directiva 1999/5/CE.

Överensstämmelseförklaring:

Polycom Ltd. förklarar härmed att denna Polycom HDX system överensstämmer med de väsentliga kraven och övriga relevanta stadganden i direktiv 1999/5/EG.

CE 标记 LVD 及 EMC 指示

此 Polycom HDX 系统带有 CE 标记。此标记表明符合 EEC 指示和 89/336/EEC 和 73/23/EEC。如需一份完整的符合性声明副本，请联系 Polycom Ltd.，地址：270 Bath Road, Slough UK SL1 4DX, UK。

电网供电的 POTS 语音电话（无 000 紧急呼叫）

警告：当主电源出现故障时，该设备将无法使用。

规定通告

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＡ情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

声　明

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

A급 기기 (업무용 정보통신기기)

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

Underwriters Laboratories 声明

该系统设计为仅由所提供的电源装置来供电。

特殊安全说明

请遵守现有的安全说明并按照指导采取所有安全措施。

安装说明

必须按照所有的相关国家 / 地区布线规则进行安装。

插头用作断电设备

该设备所连接至的电源插座必须安装在设备附近，并且可以随时方便地够到。

索引

数字

6 Mbps MP 选项密钥 6-2

字母

AES 加密
  启用 8-6
  另请参阅 加密
AES 加密 （设置）8-3, 8-6
BRI 网络接口
  并行拨号的通道 2-15
  连接到系统 2-13
  配置 2-15, 2-16
  启用 / 禁用线路 2-16
  硬件要求 2-13
  语音算法 2-15
  指定 B1 和 B2 通道号码 2-15
  指示灯 2-14
CSU （通道服务单元）2-17
CTS 信号极性 2-19
D 通道位置 （只读设置）2-18
DCD 信号极性 2-19
DID 号码的位数 （设置）2-6
DiffServ 2-9
DNS 服务器 （设置）2-3
DNS 名称
  SIP 代理服务器 2-7
  SIP 注册服务器 2-7
  全球目录服务器 6-7
  系统 2-2
DSR 信号极性 2-19
DTMF 音调 10-1
DTR 脉冲持续时间 （设置）2-19
DTR 信号极性 2-19
DVD/ 录放机，*请参阅* 录放机 /DVD
DVI 视频格式 3-2, 3-3, 3-5, 3-12, 3-13
E.164 别名 2-6
E.164 分机 2-4, 2-5, 2-6
H.239 （设置）2-22
H.239，*另请参见* 共享内容
H.320，*请参见* ISDN
H.323
  分机 2-4, 2-5, 2-6
  启用 2-22
H.323 分机 (E.164) （设置）2-4, 2-5, 2-6, 7-4
H.323 名称 （设置）2-4, 2-5
H.323 设置 （屏幕）2-5
H.323，*另请参见* IP
H.331，*请参见* 广播模式
IMUX，*请参见* BRI 网络接口
IP 地址
  DNS 服务器 2-3
  SIP 代理服务器 2-7
  SIP 注册服务器 2-7
  SNMP 网络管理工作站 9-5
  获得 2-2
  默认网关 2-3
  全球目录服务器 6-7
  手工输入 2-2
  网闸 2-5
  显示 7-4
IP 地址 （设置）2-2
IP 呼叫，启用 2-22
IP 或 ISDN 信息 （设置）7-4
IP 网关 （设置）2-22
IP 网络，配置 2-4–2-11
IP 优先顺序 2-9
ISDN
  BRI，配置 2-15
  PRI，激活 / 停用通道 2-18
  PRI，配置 2-16, 2-17, 2-18
  SPID 2-15, 2-16
  并行拨号的通道 2-15, 2-17
  纯语音呼叫，启用 2-22
  号码，显示 7-4
  呼叫，启用 2-15, 2-16
  恢复 PRI 默认值 2-17
  交换机协议 2-16, 2-17
  启用 2-22
  外线拨号前缀 2-16
  网络硬件要求 2-13
  线路信号协议 2-17
ISDN 交换机协议 （设置）2-15
ISDN 视频呼叫 (H.320) （设置）2-23
ISDN 网关 （设置）2-22
ISDN 语音算法 2-15, 2-17
ISDN 语音算法 （设置）2-15, 2-17
ISDN （屏幕）2-15, 2-16

LAN 2-2
  接头 A-3
  配置 2-2
  状态指示灯 2-2
LAN 属性 （屏幕）2-2, 2-3
MIB，下载 9-5
Mic 位置 （屏幕）4-10
Microsoft LCS
  TCP 传输协议 2-7
  联系人显示选项 2-9
  删除联系人 2-8
  添加联系人 2-8
  与 Polycom HDX 系统集成 2-8
  在主屏幕上显示联系人 7-4, 7-5
  注册状态 2-8
NAT
  UPnP 认证 2-11
  公用 (WAN) 地址 （设置）2-11
  配置 2-11
NAT 配置 （设置）2-11
NAT 与 H.323 兼容 （设置）2-11
Nortel Multimedia Communication Server (MCS) 2-7
PathNavigator，用于多点呼叫 2-5, 6-3
PBX，不接受的呼叫 12-6
People On Content
  概述 5-5
  配置 5-6
  校准屏幕 5-6
  选项密钥 5-6
  指南 5-5
People on Content （屏幕）5-6
People+Content
  对于 H.331 广播启用 2-20
People+Content IP
  要求 5-4
  在计算机上安装 5-4
  支持的分辨率 5-4
People+Content IP 的 VGA 的分辨率 5-4
People+Content IP 的分辨率、 VGA 5-4
PING 测试 11-4
Polycom Annotation RS-232 模式 10-4
Polycom GDS 组 6-7
POTS, *请参见* 模拟电话
PRI 视频号码 （设置）2-16
PRI 网络接口
  功能 2-13
  恢复默认值 2-17
  激活 / 停用通道 2-18
  连接到系统 2-13
  配置 2-16, 2-17, 2-18
  线路信号格式 2-17
  硬件要求 2-13
PRI 线路类型 （只读设置）2-18
PVEC (Polycom Video Error Concealment) 2-9
RS-232 串行端口
  接头 A-3
  配套使用设备 10-3
  配置 Vortex 混音器 4-11
  配置隐藏式字幕 5-7, 5-8
  数据直通 10-4
RS-232 流控制 （设置）10-4
RS-232 模式 （设置）10-4
RS-366 拨号 （设置）2-18
RS-449，*请参见* 串行 V.35/RS-449/RS-530
RS-530，*请参见* 串行 V.35/RS-449/RS-530
RSVP （资源预约安装协议）2-9
RT 信号极性 2-19
RTS 信号极性 2-19
SIP
  传输协议 2-7
  代理服务器 2-7
  密码 2-7
  配置 2-7
  启用 2-7, 2-22
  限制 2-7
  用户名 2-7
  注册服务器 2-7
SIP 设置 （屏幕）2-7
SNMP
  报告的情况 9-4
  访问，控制 8-3
  配置 9-5
  下载并安装 MIB 9-5
SNMP 屏幕 9-5
SNMP （屏幕）9-5
SPID
  手工输入 2-16
  自动配置 2-15, 2-16
ST 信号极性 2-19
StereoSurround
  摆放麦克风 4-5
  摆放扬声器 4-5, 4-6
  不与回音消除兼容 4-8
  测试 4-10
  调整音量 4-11
  故障排除 12-13
  交换麦克风 4-10
  配置 4-10
  启用 4-7
StereoSurround 套件 4-5
S- 视频格式 3-2, 3-3, 3-4, 3-10, 3-11
TCP 端口 （设置）2-11
Telnet
  访问，控制 8-3
  在安全模式下使用 8-6
UDP 端口 （设置）2-11
V.35/RS-449/RS-530 串行状态 （屏幕）11-4
V.35/RS-449/RS-530 （屏幕）2-18
V.35/RS-449/RS-530 （设置）2-22

V.35/RS-449/RS-530，*请参见*
串行 V.35/RS-449/RS-530
V2IU 服务器网关 2-12
VGA 视频格式 3-2, 3-3, 3-5, 3-12, 3-13
Vortex 混音器
不与回音消除兼容 4-8
配置 4-11, 10-4
软件要求 4-4
VPN，配置 2-11
Web 访问，控制 8-3
Web 访问端口 （设置）8-3
web 接口
呼叫详细记录，下载 11-7
通话详细记录，下载存储单元 11-9
系统日志，正在下载 11-10, 11-11
web 界面
房间监控 8-3, 9-2
访问 9-1
管理目录 6-5
管理系统配置文件 9-3
配置浏览器 9-1
提供隐藏式字幕 5-9
向与会者发送消息 9-4
在安全模式下访问 8-6
Web 控制台 8-3, 9-2
Web 浏览器
配置以使用 Polycom HDX Web 界面 9-1
要求 1-4

A

安全
安全模式设置 8-6
房间监控 9-2
防火墙之外的系统 2-11
控制远程访问 8-3, 9-2
系统屏幕访问 7-4
允许混合呼叫 6-1
主屏幕设置 7-4
安全 （屏幕）8-2, 9-2
安全模式
启用 8-6
限制 8-6
安全模式 （设置）8-2
安置注意事项 1-2, 4-1
安装支架，安装 1-2

B

摆放
系统 1-2
扬声器，立体声 4-5, 4-6
背板视图 A-1, A-2
背景内容视频源 （设置）5-6
备用网闸 （设置）2-5
本地化名称 （设置）6-6
本地日期和时间 （设置）7-4
编号方案 （设置）2-15, 2-17
表格样式 （设置）4-10
并行拨号的 ISDN 通道数 （设置）2-15, 2-17
并行拨号的通道 2-15, 2-17
拨打电话时的首选速度 （设置）2-24
拨号
RS-366 2-18
多点速度信息 E-1
快速拨号 7-5
上次拨打的号码 7-5
首选方式 2-23
顺序 2-23
拨号前缀
ISDN 或模拟，用于外线 2-21
ISDN，国际呼叫 2-17
ISDN，用于外线 2-15, 2-16
串行 V.35/RS-449/RS-530，用于外线 2-19
拨号顺序 （设置）2-23, 2-25
拨号显示 （设置）7-4
波特率 （设置）10-4

C

菜单图 8-1
测试
色条 3-8, 11-4
扬声器 11-5
音频指示器 11-5
测试呼叫 12-1
测试呼叫，立体声 4-11
超时，屏幕保护程序 3-5
重设默认系统 11-5
重设系统 12-15
重新启动系统
相关操作 2-2, 2-3, 8-3
初始系统配置 1-4
出厂恢复 12-16
触摸板控件 10-3
故障排除 12-3
配置 10-4
传感器，红外 10-3
传输协议 （设置）2-7
串行 V.35/RS-449/RS-530 网络接口
呼叫配置文件 2-19
呼叫速度 2-19
加密二次同步脉冲 2-20
连接 2-13
配置 2-19, 2-20
配置信号极性 2-19
启用 2-22
硬件要求 2-13
串行拨号 2-17
串行端口 （屏幕）5-7, 5-8, 10-4
串行端口，*请参阅* RS-232 串行端口
串行接头 A-3

纯语音呼叫，启用 2-22
错误隐藏 2-9

D

带宽
  动态 2-10, 3-14
  管理 2-6, 2-10, 2-23, 2-24
  允许用户指定 7-4
  指定 2-10
  指定 People+Content 的分配 3-14
带宽 （屏幕）2-10
带宽，*请参见* 呼叫速度
代理服务器 （设置）2-7, 2-8
导入目录 （实用程序）6-6
等离子电视 3-8
等离子监视器和局部老化预防 3-8
低音调整 4-9
低音炮，摆放 4-6
地址
  IP 2-2
  NAT 公用 (WAN) 2-11
  SIP 代理服务器 2-7
  SIP 注册服务器 2-7
  目录，显示 2-11
  全球目录服务器 6-7
  网闸 2-5
  显示 7-4
点对点视频自动应答 （设置）6-1
电池电量不足的图标 12-14
电池图标 12-14
电话 （屏幕）2-21
电话，配置 2-21
电话号码 + 分机 （设置）2-6
电话接头 A-3
电话线，连接 2-21
电话遥控 10-1
电缆，麦克风 4-2
电缆连接 A-1, A-2
电源
  接头 A-3
  开关 1-3
  指示灯 1-3
电源频率 （设置）3-14
动态带宽 （设置）2-10, 3-14
动作 （设置）3-10, 3-11, 3-12, 3-13
抖动 （呼叫统计）11-3
端口
  SIP 代理服务器 2-7
  SIP 注册服务器 2-7
  TCP 和 UDP，指定 2-11
  串行 V.35/RS-449/RS-530 2-18
  固定，指定 2-11
对远程访问使用会议室密码 （设置）8-2
多点 （设置）7-4
多点呼叫
  级联 6-3, 6-4
  配置 3-7
  使用 PathNavigator 2-5, 6-3
  试用模式 6-2
  显示模式 3-7
  选项密钥
    6-2
  主屏幕上的按钮 7-4
多点模式 （设置）3-7
多点视频自动应答 （设置）6-1

F

发出测试呼叫 12-1
发出呼叫 （屏幕），*请参阅* 主屏幕
发送消息 （屏幕， Web 界面）9-4
反向多路复用器，*请参见* BRI 网络接口
房间电话号码 （设置）2-21
房间监控
  查看房间或呼叫 9-2
  启用 8-3, 9-2
防火墙
  配置 2-11
  另请参见 NAT *和安*全
防火墙 （屏幕）2-11
防火墙遍历，启用 2-12
访问
  级别 7-3, 8-5
  限制 1-4, 6-4, 7-3, 7-4, 8-2, 8-3, 8-4, 8-5
  远程 1-4, 8-3
  允许 7-4, 8-3, 8-5
分辨率 （设置）3-2, 3-3, 3-5
分机
  E.164 2-4, 2-5, 2-6
  H.323 2-4, 2-5, 2-6, 7-4
  在主屏幕上输入 7-4
分机码位数 （设置）2-6
分量视频格式 3-2, 3-3, 3-5, 3-10, 3-11
服务类型 （设置）2-9
服务类型值 （设置）2-9
服务质量 （屏幕）2-9, 2-10
复合视频格式 3-2, 3-3, 3-4, 3-10, 3-11

G

高清视频
  sending 3-16
  接收 3-17
  网络就绪服务 2-1
高音调整 4-9
根据夏时制自动调整 （设置）7-2
更新软件 9-6

共享内容
  配置显示 5-3
  启用 H.239 2-22
  使用 People+Content IP 5-4
故障排除测试呼叫 12-1
固定端口 （设置）2-11
广播模式
  配置 2-20
  启用 2-20
滚动字幕文本 7-6
国际 ISDN 视频呼叫 （设置）2-23
国际拨号前缀 （设置）2-17, 7-1
国家 / 地区代码 （设置）2-6, 7-1

H

号码 （设置），网关 2-6
红外传感器 , 连接到系统 10-3
后缀，网关 2-6
呼叫
  不接受的 12-6
  测试 12-1
  纯 ISDN 语音，启用 2-22
  纯模拟语音，启用 2-22
  混合，允许 6-1
  基本故障排除 12-1
  级联 6-3
  进度指示器 12-6
  拒绝，*请参见* 请勿打扰
  捆绑，故障排除 12-6, 12-7
  类型 7-4, 11-3
  历史记录，*请参见* 通话详细记录 (CDR)
  请勿打扰 7-4
  时间，最长 6-1
  首选项，配置 2-22
  网关 2-25
  未知类型 12-6
  已用时间，显示 7-2
  应答模式 6-2
  质量，故障排除 12-8
  自动应答 6-1, 6-2
  自动应答，静音 4-7
  最近 7-4, 11-6
呼叫类型
  呼叫统计中列出的 11-3
  允许用户指定 7-4
呼叫配置文件 （设置）2-19
呼叫设置 （屏幕）6-1
呼叫首选项 （屏幕）2-22
呼叫首选项 （设置）2-23
呼叫速度
  串行 V.35/RS-449/RS-530 2-19
  多点呼叫 E-1
  呼叫统计 11-3
  捆绑呼叫 12-7
  设置首选项 2-23, 2-24
  设置网关前缀 / 后缀 2-6
  允许用户指定 7-4
呼叫速度 （屏幕）2-24
呼叫速度，*另请参见* 带宽
呼叫统计 （屏幕）11-3
呼叫详细记录 （屏幕）11-7, 11-9
呼叫摘要 （屏幕）11-3
呼叫状态 （屏幕）11-2
互操作性问题，解决 12-2
画中画
  故障排除 12-8
  配置 3-3
  显示 3-3
画中画，*请参见* PIP
徽标，屏幕保护程序 7-8
恢复按钮 12-15
恢复默认值 （设置）2-17
回音消除
  不与 StereoSurround 兼容 4-8
  不与 Vortex 混音器兼容 4-8
回音消除 （设置）4-8, 4-11
会议密码 8-2
混合呼叫，允许 6-1
混音器
  连接 4-4
混音器，*请参见* Vortex 混音器
活动通道数 （只读设置）2-18

J

基本模式 12-2
基本模式 （设置）2-22, 12-2
机架安装支架，安装 1-2
即时会议 2-5
  多点呼叫 2-5
  配置系统以使用 6-3
  限制 6-3
级别 （设置）4-8
级联呼叫
  发出 6-4
  限制 6-4
技术支持
  Web 页地址 12-16
  联系 12-16
计算机
  连接到系统 5-3
  通过连接到系统共享内容 5-3
记录 11-10, 11-11

加密
  呼叫统计 11-3
  启用 8-3, 8-6
加密二次同步 （设置）2-20
加密设备，配置以使用 2-20
监视器
  故障排除 12-7
  连接 3-1
  亮度调整 3-8
  配置 3-2, 3-8
  配置双监视器仿真 3-6
  屏幕保护 3-8
  屏幕保护程序等待时间 7-9
  屏幕保护程序输出 3-2, 3-4, 3-5
  屏幕宽高比，指定 3-2, 3-3, 3-4, 3-5
  清晰度设置 3-8
  色彩平衡调整 3-8
  视频格式，指定 3-2, 3-3, 3-4, 3-5
  输出格式 3-1
  指定显示的内容 3-4, 3-5
监视器 1 （设置）3-2, 3-5
监视器 2 （设置）3-3, 3-4, 3-5
监视器 3 （录放机 /DVD）（设置）3-4
监视器 （屏幕）3-2
监视器局部老化预防 3-8
检测到 DSR 信号时应答 （设置）2-19
检测摄像机 （设置）3-10, 3-11, 3-12, 3-13, 3-14, 10-4
将 RTS 信号用于二次同步脉冲 （设置）2-20
将全球目录保存到系统中 （设置）6-7
将自动应答设为静音 （设置）4-7
交互式触控板 RS-232 模式 10-4
交换机协议 （设置）2-17
交换机协议， ISDN 2-15, 2-16
接收来电时的最大速度 2-23
接收来电时的最大速度 （设置）2-24
接头 A-1, A-2
  视频
    输出 3-1
    输入 3-9
  音频输出 4-5
  音频输入 4-1
近端回路测试 11-4
警报 11-2
警报音 4-7, 7-7
局部老化，监视器预防 3-8
局域网速度 （设置）2-3
拒绝呼叫 6-2, 7-4

K

控制面板 10-3
控制台 IP 地址 （设置）9-5
快速拨号 7-5
宽屏幕监视器，配置 3-2, 3-3, 3-4, 3-5
捆绑 （设置）2-16

L

立体声音频
  会议室布局 4-3
立体声自转 （设置）4-10
联系人列表
  Microsoft LCS 联系人 2-8
  主屏幕显示 7-5
联系人列表 （设置）7-4
联系人姓名 （设置）9-5
连接到我的 LAN （设置）2-2
浏览器，配置以使用 Polycom HDX Web 界面 9-1
路径检测测试 11-4
录放机 /DVD
  故障排除 12-8, 12-12
  连接 5-1
  录制呼叫 5-2
  配置音频 5-1, 5-2
  使用遥控器控制 10-2
  在呼叫中播放录像带 5-1
录放机 /DVD 录制源 （设置）3-4
录放机 /DVD 输出水平 （设置）4-9
录放机 /DVD 输入水平 （设置）4-9
录放机 /DVD 音频输出始终打开 （设置）4-9
录放机 /DVD （屏幕）4-9
录制呼叫 5-2
  当播放录放机 /DVD 时 4-9
  故障排除 12-8
  配置视频源 3-4
  配置音频 5-2
  设置音量 4-9

M

麦克风
  摆放 4-1
  摆放以获得立体声 4-5
  非立体声操作 4-1
  故障排除 12-12
  交换左右 4-10
  立体声摆放方式 4-3
  立体声操作 4-1
  连接 4-4
  配置 4-7, 4-11
  配置以获得立体声 4-10
  启用 4-7
  支持的电缆配置 4-2
  指示灯 4-4
  自转 4-10
脉冲间隔 （设置）2-20
脉冲宽度 （设置）2-20

密码
SIP 验证 2-7
安全模式要求 8-6
会议，设置 8-2
密码保护的屏幕 8-1
全球目录 6-7
室内，默认 1-4, 8-4
室内，设置和删除 1-4, 8-2, 8-4
远程访问 8-4
远程访问，设置和删除 8-2
密码 （设置）2-8
名称
DNS，系统 2-2
H.323 2-4, 2-5
SIP 2-7
摄像机 3-10, 3-11, 3-12, 3-13, 7-7
系统，简体中文 6-4, 6-5
系统，设置 6-4
系统，显示 7-4
主机 2-2
名称 （设置）3-10, 3-11, 3-12, 3-13
模拟电话
号码 2-21
配置 2-21
模拟电话 （设置）2-22
模拟电话，连接 2-21
默认网关 （设置）2-3
目录
本地化的条目 6-6
创建本地化的条目名称 6-6
从计算机上载 6-6
确认更改 6-4
设置 6-4
使用 Polycom HDX Web 界面进行管理 6-5
下载到计算机 6-6
允许访问 7-4
允许更改 6-4
目录 （屏幕）6-4
目录 （设置）7-4
目录号码 （设置）2-15

N

内容
显示，故障排除 12-8
显示，配置 3-3, 5-3
音频，故障排除 12-12
内容视频源 3-11, 3-12, 3-13
内容输入 （dB 指示器）4-8
内容输入水平 （设置）4-8
内置 CSU，输出衰减量 2-17
逆光补偿 （设置）3-14
您的 IP 地址是 （设置）2-2

P

配置
BRI 2-15, 2-16
IP 网络 2-4–2-11
LAN 属性 2-2
NAT 2-11
PathNavigator 6-3
PRI 2-16, 2-17, 2-18
RS-232 串行端口 10-4
SIP 2-7
SNMP 9-5
StereoSurround 4-7, 4-10
Vortex 混音器 4-11, 10-4
VPN 2-11
触摸板控件 10-4
串行 V.35/RS-449/RS-530 2-19, 2-20
调制解调器
接收隐藏式字幕 5-7
多点呼叫 3-7
防火墙 2-11
关于隐藏式字幕 10-4
呼叫设置 6-1
呼叫首选项 2-22
画中画 3-3
监视器
色彩，清晰度，亮度 3-8
双监视器仿真 3-6
监视器设置 3-2
录放机 /DVD 5-1, 5-2
麦克风
Polycom 4-7
模拟电话 2-21
目录设置 6-4
内容显示 5-3
平衡音频输入 4-8
摄像机 3-10–3-15
摄像机控制 10-4
双监视器仿真 3-3
网络，使用设置向导 1-4
信号极性，串行 V.35/RS-449/RS-530 2-19
遥控器 10-1
要录制的视频 3-4
以使用全球目录 6-7
以使用网关 2-6
以使用网闸 2-5
音频
录制呼叫 5-2
内容 5-1
配置文件
包含的设置 9-3
从计算机上载 9-3
使用 Polycom HDX Web 界面进行管理 9-3
在计算机上存储 9-3
平衡音频，配置 4-8
屏幕
系统示意图 8-1

屏幕保护程序
  徽标 7-8
  文本 7-8
屏幕保护程序等待时间 （设置）3-5, 7-9
屏幕保护程序输出
  监视器 1 3-2, 3-4, 3-5
屏幕宽高比
  监视器 1 3-2
  监视器 2 3-3, 3-4, 3-5
屏幕说明，提供 7-6, 7-8, 9-4

Q

奇偶校验 （设置）10-4
启用 IP H.323 （设置）2-22
启用 ISDN H.320 （设置）2-15, 2-16, 2-22
启用 NAT/ 防火墙遍历 （设置）2-11
启用 People+Content （设置）2-20
启用 Polycom StereoSurround （设置）4-7, 4-10
启用 Polycom 麦克风 （设置）4-7
启用 PVEC （设置）2-9
启用 RSVP （设置）2-9
启用 SIP （设置）2-22
启用 SNMP （设置）9-5
启用 V.35/RS-449/RS-530 （设置）2-18
启用多点试用 （设置）6-2
启用广播模式 （设置）2-20
启用基本模式 （设置）12-2
启用虚拟电源 （设置）4-8
启用远程访问 （设置）8-3
前景视频源 （设置）5-6
前缀，网关 2-6
清晰度 （设置）3-10, 3-11, 3-12, 3-13
请勿打扰 （设置）6-2
请勿打扰图标 （设置）7-4
区号 （设置）2-6, 2-15, 2-16, 2-18, 7-1
“全球目录服务器”屏幕 6-7
全屏模式 （多点显示）3-7
全球目录
  复制到本地系统 6-7
  配置以使用 6-7
  显示 6-7
  显示地址 2-11
  允许显示系统名 6-7
全球目录 (GDS) （设置）6-7
全球目录服务器
  DNS 名称 6-7
  IP 地址 6-7
  密码 6-7
  注册 6-7
全球目录中显示的地址 （设置）2-11
确认目录删除 （设置）6-4

R

日期格式 （设置）7-2
日期和时间
  设置 7-1
  显示 7-4
日期和时间 （屏幕）7-2
软件，更新 9-6
软件更新 9-6

S

色彩平衡调整 3-8
色条测试 3-8, 11-4
上次拨打的号码 （设置）7-5
摄像机
  摆放 1-2
  故障排除 12-10
  控制，配置 10-4
  连接 3-9
  逆光补偿 3-14
  配置 3-10–3-15
  设置预设 3-15
  输入格式 3-9
  移动方向，指定 3-14
  远程控制近端摄像机 3-14
  主，指定 3-14
  自定义名称 3-10, 3-11, 3-12, 3-13, 7-7
  自定义图标 3-10, 3-11, 3-12, 3-13, 7-7
摄像机 1 （设置）3-10
摄像机 2 （设置）3-11
摄像机 3 （设置）3-11
摄像机 4 （设置）3-12
摄像机 5 （设置）3-13
摄像机 PTZ （设置）10-4
摄像机 （屏幕）3-10, 12-10
摄像机方向 （设置）3-14
摄像机控制 （设置）10-4
摄像机预设
  删除 3-15
  设置 3-15
设置向导 1-4
声效音量 （设置）4-7
生成 DTMF 音调 10-1
时间
  设置 7-1
  夏时制 7-2
  显示 7-4
  显示远端站点名 6-1
  已用，显示 6-1, 7-2
时间服务器 （设置）7-2
时间格式 （设置）7-2
时区 （屏幕）7-2
时区 （设置）7-2
时钟源 （只读设置）2-18

实用程序
Web Director （房间监控）9-2
导入目录 6-6
通话详细记录 11-7, 11-9
使用 PathNavigator 进行多点呼叫 （设置）2-5
使用非 Polycom 遥控器 （设置）10-1
使用网闸 （设置）2-5
使用下列 IP 地址 （设置）2-2
适配器，虚拟调制解调器 5-7
室内密码
默认 1-4, 8-4
设置和删除 1-4, 8-2, 8-4
需要的屏幕 8-1
视频
错误隐藏 2-9
动作设置 3-10, 3-11, 3-12, 3-13
格式，监视器 1 3-2
格式，监视器 2 3-3, 3-4, 3-5
亮度调整 3-8
清晰度调整 3-8
清晰度设置 3-10, 3-11, 3-12, 3-13
色彩平衡调整 3-8
输出 A-1
输出格式 3-1
输入 A-1
输入格式 3-9
数据速率 （呼叫统计）11-3
协议 （呼叫统计）11-3
帧速率 （呼叫统计）11-3
指定 People+Content 的带宽 3-14
指定显示的监视器 3-4, 3-5
视频格式 （设置）3-2, 3-3, 3-4, 3-5
视频格式 （设置），广播 2-20
视频来电 （设置）4-7
视频协议 （设置），广播 2-20
视频源
连接 3-9
视频诊断 （屏幕）11-4
视频质量 （设置）3-10, 3-11, 3-12, 3-13
手工输入 IP 地址 （设置）2-2
首选拨号方式 （设置）2-23
首选速度 （屏幕）2-24
输出格式
视频 3-1
音频 4-5
输入格式
视频 3-9
音频 4-1
输入滚动字幕文本 （设置）7-4
输入类型 （dB 指示器）4-8
输入类型 （设置）4-8
数据包丢失 （呼叫统计）11-3
数据位 （设置）10-4
数据协作，*请参见* 共享内容
数字键区按键音确认 （设置）10-1
双工模式 （设置）2-3
双监视器仿真
配置 3-6
说明 3-6
双监视器仿真 （设置）3-3
水平位置 （设置）3-12, 3-13
说明，屏幕 7-6, 7-8, 9-4
速度 （设置）2-19
缩放视频以适应屏幕 （设置）3-5
所用的 V.35 端口 （设置）2-18
所有美国呼叫都加拨 1+ （设置）7-1

T

讨论模式 （多点显示）3-7
调制解调器
配置隐藏式字幕 10-4
停止位 （设置）10-4
通道 ID （设置）10-1, 10-2
通过 ISDN 的语音传输 （设置）2-22
通话详细记录 (CDR)
存储单元 11-9
说明 11-6
提供的信息 11-7
通话详细记录 （设置）6-1, 7-4
通话质量 （设置）2-23, 2-24, 7-4
统计
呼叫 11-3
内容 11-3
图标
电池电量不足 12-14
摄像机 3-10, 3-11, 3-12, 3-13, 7-7
显示 3-5
线路状态 12-5
图像视频源 3-11, 3-12, 3-13
图形，*请参见* 内容
团体 （设置）9-5

W

外部 CSU （设置）2-17
外部扬声器系统，*请参见* 扬声器
外线拨号前缀 （设置）2-15, 2-16, 2-21
外置 CSU 电缆长度 2-17
外置红外传感器 10-3
网关
呼叫速度前缀 / 后缀 2-6
呼叫途径 2-25
默认 2-3
配置以使用 2-6
指定号码 2-6
网关 （屏幕）2-6
网关号码类型 （设置）2-6

网络
HD 就绪服务 2-1
IP，配置 2-4–2-11
接头 A-3
使用设置向导配置 1-4
拥塞消息 12-5, 12-14
准备 2-1
网络拨号 （屏幕）2-23
网络地址转换，*请参见* NAT
网络接口 2-13
BRI 2-13
BRI，配置 2-15, 2-16
BRI，指示灯 2-14
PRI 2-13
PRI，配置 2-16
串行 V.35/RS-449/RS-530 2-13, 2-19, 2-20, 2-22
连接 2-13
网络模式 （只读设置）2-18
网络硬件要求
用于 BRI 2-13
用于 PRI 2-13
用于串行 V.35/RS-449/RS-530 2-13
网闸
IP 地址 2-5
备用 2-5
名称 2-5
指定 2-5
网闸 IP 地址 （设置）2-5
网闸 （屏幕）2-5
位置 （屏幕）2-15, 7-1
位置名 （设置）9-5
位置设置 7-1, 7-2
我的联系人列表 7-5

X

系统
摆放 1-2
名称 2-4, 2-5
名称，显示 7-4
名称，以简体中文显示 6-4, 6-5
配置，初始 1-4
重设 11-5
系统 （设置）7-4
系统电话号码 （设置）2-21
系统名 （设置）6-4, 7-4
系统配置文件
包含的设置 9-3
从计算机上载 9-3
使用 Polycom HDX Web 界面进行管理 9-3
在计算机上存储 9-3
系统屏幕，允许访问 7-4
系统说明 （设置）9-5
系统重设 （屏幕）8-4
系统状态 （屏幕）11-2
夏时制调整 7-2
显示 H.323 分机 （设置）2-4
显示，*另请参见* 监视器
显示近端视频 （设置）3-3, 3-4
显示联系人 （设置）2-9
显示模式，多点
全屏 3-7
讨论 3-7
演示 3-7
语音激活切换 3-7
自动 3-7
显示内容 （设置）3-3, 3-4, 3-5
显示全球地址 （设置）6-7
显示我的脱机联系人 （设置）2-9
显示远端视频 （设置）3-3, 3-4
线路补偿 （设置）2-17
线路输出 （dB 指示器）4-8, 4-9
线路输出模式 （设置）4-8
线路输入 （dB 指示器）4-9
线路信号 （设置）2-17
线路终端 （只读设置）2-18
线路状态图标 12-5
相位 （设置）3-12, 3-13
消息
网络拥塞 12-5, 12-14
向与会者发送 9-4
协议
ISDN 交换机 2-15, 2-16, 2-17
ISDN 线路信号 2-17
传输， SIP 网络 2-7
信号极性
CTS 2-19
DCD 2-19
DSR 2-19
DTR 2-19
RT 2-19
RTS 2-19
ST 2-19
虚拟调制解调器适配器 5-7
选项
People On Content 5-6
多点呼叫 6-2
多点试用模式 6-2
选项 （屏幕）6-2
选项密钥，多点 6-2

Y

延迟的 DCD 挂机 （设置）2-19
演示模式 （多点显示）3-7
扬声器
摆放以获得立体声 4-5, 4-6
测试 11-5
连接 4-5
音量 4-6
扬声器测试 4-6

遥控器
编程代码 D-1
故障排除 12-3
控制录制设备 10-2
配置 10-1
数字键区按键音确认 10-1
通道 ID 10-2
遥控器 （屏幕）10-1
遥控器数字键区 （设置）10-1
要求
People+Content IP 5-4
软件， Vortex 混音器 4-4
使用 PathNavigator 即时会议 2-5
硬件， BRI 网络 2-13
硬件， PRI 网络 2-13
硬件，串行 V.35/RS-449/RS-530 网络 2-13
浏览器， Polycom HDX Web 界面 1-4, 9-1
一直自动加拨区域号 （设置）7-1
已用时间，显示 6-1, 7-2
音调 10-1
DTMF 10-1
警报 4-7, 7-7
振铃 4-7, 7-7
音量
低音 4-9
调整 12-12
高音 4-9
故障排除 12-12
警报音 12-12
录放机 /DVD 播放 4-9
录制呼叫 4-9
声效 4-7, 12-12
扬声器 4-6
音频线路输入 4-8
主控 4-9
音量设置 （屏幕）4-9
音频
Polycom 麦克风使用指南 4-1
StereoSurround 4-7
故障排除 12-12
混合输出 4-5
混音器，*请参见* Vortex 混音器
录放机 /DVD 设置 5-1, 5-2
配置设备类型 4-8
平衡，配置 4-8
声效音量 4-7
数据速率 （呼叫统计）11-3
协议 （呼叫统计）11-3
音调 7-7
音频指示器 11-5
指示器 4-8, 4-9, 4-10, 4-11
音频设置 （屏幕）4-7
音频输出 A-2
音频输出 （屏幕）4-8
音频输出格式 4-5
音频输入 A-2
音频输入 （屏幕）4-8
音频输入格式 4-1
音频协议 （设置），用于广播 2-20
隐藏式字幕
RS-232 串行端口配置 5-7
故障排除 12-8
配置 RS-232 串行端口 5-8
配置调制解调器 5-7
配置以接收 10-4
使用 Polycom HDX 网络界面提供 5-9
使用网络界面提供 5-9
提供方式 5-6
通过本地连接的设备提供 5-8
通过调制解调器提供 5-7
为字幕人员提供音频 5-6
用户警报音 （设置）4-7
用户名 （设置）2-8, 2-9
用户名， SIP 2-7
用户设置
画中画 3-3
将自动应答设为静音 4-7
列表 8-5
逆光补偿 3-14
摄像机预设 3-15
远程控制近端摄像机 3-14
允许访问 8-3
用户设置 （屏幕）8-3, 8-5
用于对遥控器进行编程的代码 D-1
语言 （设置）7-1
语音激活切换模式 （多点显示）3-7
域名 （设置）2-2
预览目录条目信息 （设置）6-4
预设，*请参阅* 摄像机预设
预设模式 7-3, 8-5
源 （设置）3-11, 3-12, 3-13
远程访问
密码 8-4
启用 8-3
远程访问密码 （设置）8-2
远程管理 1-4, 8-3
远程控制近端摄像机 （设置）3-14
远端站点
系统信息 （呼叫统计）11-3
允许控制近端摄像机 3-14
远端站点名显示时间 （设置）6-1
允许 IP 和 ISDN 混合呼叫 （设置）6-1
允许访问用户设置 （设置）8-3, 8-5
允许更改目录 （设置）6-4
允许远程视讯显示 （设置）8-3, 9-2

Z

在呼叫断开后确认目录添加 （设置）6-4
在屏幕保护程序激活时输出 （设置）3-2, 3-4, 3-5
在全球目录中显示名称 （设置）6-7
在通话过程中显示时间 （设置）6-1, 7-2
在通话状态中显示图标 （设置）3-5
站点 （屏幕）7-5
站点 （设置）7-5
站点按钮，添加 7-5
照明和逆光补偿 3-14
诊断
  系统日志 11-10, 11-11
诊断屏幕 11-1
振铃音
  设置 4-7, 7-7
  音量 4-7
正在转换代码 （设置）2-22
帧速率 （设置），广播 2-20
直接拨入 （设置）2-6
指示灯
  BRI 网络接口 2-14
  LAN 状态 2-2
  电源 1-3
  麦克风 4-4
指示灯，*请参见* 指示灯
指示器
  电池电量不足的图标 12-14
  呼叫进度 12-6
指示器，音频 4-8, 4-9, 4-10, 4-11
质量首选项 （设置）3-14
中文本地化系统名 （设置）6-4
中转呼叫 (Call-by-Call) （设置）2-17
终端 ID （只读设置）2-18
主机名 （设置）2-2
主控音量 （设置）4-9
主屏幕
  设置 7-4
  添加站点 7-5
  自定义 7-3
主屏幕设置 （屏幕）7-4
主摄像机 （设置）3-14
注册到全球目录服务器 6-7
注册服务器 （设置）2-7, 2-8
子网掩码 （设置）2-3
自动 BRI 配置 （设置）2-15
自动 LAN 速度 2-3
自动 NAT 配置 2-11
自动获得 IP 地址 （设置）2-2
自动检测 SPID 2-16
自动模式 （多点显示）3-7
自动首选拨号方式 2-23
自动双工模式 2-3
自动应答，静音 4-7
自动应答呼叫 6-1, 6-2
自动重新启动，相关操作 2-2, 2-3, 8-3
组名 （设置）6-7
最长呼叫持续时间 6-1
最长通话时间 （设置）6-1
最大传输带宽 （设置）2-10
最大传输单位大小 （设置）2-9
最大接收带宽 （设置）2-10
最近通话
  列表 6-1, 11-6
  未列出的呼叫 11-6
  主屏幕上的按钮 6-1, 7-4
  参见 通话详细记录 (CDR)