OpenTouch™ Conversation for 8002/8012 Deskphone

用户手册

8AL90879ZHCBed02 R110-1542



- **简介**

感谢您选择阿尔卡特朗讯制造的80x2系列电话机.





如何阅读本指南

本指南逐步介绍了所有功能和配置步骤。 因此，有时电话屏幕上会邀请您选择菜单或子菜单。
这些菜单都以紫色斜体字书写，很容易识别它们。

例如，如果您需要访问路由功能，文档会显示：

- *Routing*

它意味着您必须：

-  使用向上和向下导航键，直到屏幕上出现所请求的标签，
-  按下OK键确认您的选择，

1 现在就开始了解您的电话 4
2 使用您的电话 6
2.1 发起呼叫 6
2.2 使用个人电话薄打电话 (DIRECTORY) 6
2.3 按姓名呼叫 6
2.4 重拔上一个号码 7
2.5 接收呼叫 7
2.6 INTERPHONY状态 8
2.7 呼叫日志 8
3 通话期间 9
3.1 静音，这样对方就听不到您的声音 9
3.2 通话过程中打第二个电话 9
3.3 通话过程中接听第二个呼叫 10
3.4 将呼叫置于保持状态（保持) 11
3.5 切换呼叫 11
3.6 转移呼叫 11
3.7 三方会议 13
3.8 发送DTMF信号 13
3.9 调节音量 13
4 时刻保持沟通 14
4.1 有关该电话的信息 (WHO AM I?) 14
4.2 将呼叫转移到另一个号码(立即转移) (ROUTING) 14
4.3 修改转移 (ROUTING) 14
4.4 取消转移 (ROUTING) 14
4.5 正在将您的呼叫转移到您的语音信息服务 (ROUTING) 14
4.6 查阅您的语音信箱 14
5 设置您的话机 16
5.1 设置您的个人通讯录 (DIRECTORY) 16
5.2 配置电话铃声 (SETTINGS) 18
5.3 调整屏幕对比度 (SETTINGS) 19
5.4 选择语言 (SETTINGS) 19
5.5 激活/关闭身份保密 (SETTINGS) 19
5.6 选择耳机 -（仅针对8012） (SETTINGS) 19
5.7 SECRECY CALL 19
6 担保和条款 20
6.1 安全说明 20
6.2 符合监管要求声明 21

1 现在就开始了解您的电话



1

字母-数字键盘.

开始呼叫键 /重拨键.

结束呼叫键 / 释放键.

2

向上和向下导航键在菜单中进行导航，OK键可选择菜单并确认选择.

3

当输入号码或字符串时，“C”键可删除字符。 该键还可用于返回上一级菜单.

4

返回待机画面，快速访问按姓名呼叫功能（闲置模式只按一次）.

5

快速访问手机的主要特性和功能.

静音键:

在通话中可按静音键以阻止您的联系人听到您的通话. 在闲置模式按该键可激活对讲模式.

调高或调低音量.

免提/扬声器键 ： 不拿听筒的情况下拨打或接听呼叫. 采用此键切换耳机、听筒或免提.

访问语音邮件功能或未接呼叫列表。 有新消息或未接呼叫时， 该键会闪烁.

6 优化声音的宽带扬声器.

7 **指示灯:** 有新来电 (闪烁).

8 60°支脚。 当电话机从包装盒中取出时，支脚位于0°位置。
要设置到60°位置，拉支脚，直到您听到“咔啦”声.

9 一个3.5 mm的插孔接头 （仅针对8012）.

10 各种连接，支持手机分机.



- 一个10/100 以太网连接来连接企业LAN 网络（8002话机）.
- 两个10/100/1000 以太网连接来连接企业网络和 PC（8012话机）.
- 用于特定AC/DC电源的1个迷你USB接头。 只有当电话机需要一个外部电源时，才使用它。请参考您的安装手册.

1 个RJ9连接器堵插有线话筒.

2 使用您的电话

2.1 发起呼叫

使用下列不同方法

- 直接拨打您的呼叫号码.
- 拿起听筒 › 输入目的号码.
-  免提 › 拨打目的地号码.
- 使用个人电话薄打电话.
- 按姓名搜索（您还可以通过字母键盘进入按姓名搜索功能）.

如需拨打外部电话，请在拨打您的通话方的号码之前先拨打外线接入代码. 0 是外线的默认代码.

0 是外线的默认代码 (默认情况下).

2.2 使用个人电话薄打电话 (Directory)

- *Directory* (在空闲状态) / *From directory* (如果接通).
- 从列表中选择您的联系人 (*) ›› 如果接通（使用听筒或免提），则自动呼叫所选的通话人.
- *Call*

(*)您只需输入通话人名字的首字母，就可以直接接入个人目录电话簿的条目。

2.3 按姓名呼叫

-  按下Home键进入按姓名拨号功能.
- 
- 输入通话人姓名的首字母.
-  在匹配姓名的列表中，选择通话人.
-  开始呼叫.

2.4 重拔上一个号码

► **重拨最后一个呼出呼叫**

-  开始呼叫键.
-  回叫最后一个被拨号码.

► **从重拨名单中重拨**

-  长按开始呼叫键.
- 选择要从最近拨打的号码中重拨的号码.

2.5 接收呼叫

► **停止振铃**

使用下列不同方法:

-  一次.
-  *Silent*

► **应答呼叫**

使用下列不同方法:

- 拿起听筒.
-  开始呼叫键.
-  免提.
-  *Take call*

► **拒绝呼入呼叫**

使用下列不同方法:

-  两次.
-  *Reject call*

► **转向呼叫**

- 输入转向呼叫的号码.

2.6 Interphony状态

当激活对讲模式时，所有呼入呼叫自动由话机来应答.

- 在空闲状态.
-  按对讲（静音）键.
- 当与该键关联的灯亮（蓝色）时，激活该功能.

当您的主叫方挂断时，对讲机模式仍然有效.

2.7 呼叫日志

如果您离开办公桌，但您返回时可以查询呼叫日志。 您可以查询呼入呼叫、未接呼叫和呼出呼叫.

- Call Log
- *incoming calls* / *outgoing calls* / *missed calls*

选定一个条目后，按OK键，可使用向上和向下键来进入下面的内容：

- 通话人详情（姓名、号码、通话日期和时间），.
- *呼叫:* 回叫通话人，.
- *Save:* 在本地通信录中保存通话人，.
- *删除:* 删除一个条目，.
- *删除所有:* 删除所有条目.(当删除所有条目时，仅删除当前呼叫记录的条目。 例如：
  查询呼入呼叫记录时，删除所有条目将仅删除呼入呼叫条目，
  而不会删除未接呼叫和呼出呼叫条目。).

您可以为每类呼叫（呼入呼叫、呼出呼叫或未接呼叫）拥有多达50个条目.

还可以通过消息键访问未接呼叫记录： .

3 通话期间

3.1 静音，这样对方就听不到您的声音

您可以听到对方的声音，但他/她却听不到您的声音：.

通话期间.

-  禁用麦克风 ›› 该键灯亮.
-  恢复通话 ›› 该键不再发亮.

3.2 通话过程中打第二个电话

使用下列不同方法:

-  *New call*
  - 
  - 输入第二个通话人的号码 ›› 第一个呼叫被保持.
-  *New call*
  -  (按两次)
  - *CTL installation KO*

    输入通话人姓名的首字母.

    从列表中选择您的联系人.
  - *From directory*

    从列表中选择您的联系人.

► **取消您的第二个呼叫，返回第一个呼叫：**

- 您正在与第二个通话人进行通话，第一个通话人处于保持状态。

  您正在与第二个通话人进行通话，第一个通话人处于保持状态。

  在电话的显示屏上，通过通话人名字或电话号码前的“L1-”和“L2-”识别第一和第二个通话人.
-  显示第二个通话人.
- 使用下列不同方法:
  - *Enquiry off*
  -  挂断.

    您可以自动连接第一个联系人.
- 您与第一个通话人进行通话.

3.3 通话过程中接听第二个呼叫

通话过程中有另一个人试图呼叫您 ››只要屏幕上显示呼叫，您就可以接听该呼叫.

使用下列不同方法:

- *Take call*
- 

第一个呼叫被保持.

► **取消您的第二个呼叫，返回第一个呼叫：**

- 您正在与第二个通话人进行通话，第一个通话人处于保持状态。

  您正在与第二个通话人进行通话，第一个通话人处于保持状态。

  在电话的显示屏上，通过通话人名字或电话号码前的“L1-”和“L2-”识别第一和第二个通话人.
- 显示第二个通话人.
- 使用下列不同方法:
  - *Enquiry off*
  - 挂断.

    您可以自动连接第一个联系人.
- 您与第一个通话人进行通话.

3.4 将呼叫置于保持状态（保持）

会话过程中，您希望呼叫保持，稍后在同一部电话机上恢复呼叫.

- 在通话过程中.
- *Put on hold* ››您的呼叫被保持.

恢复保持的呼叫：

- *Retrieve*

3.5 切换呼叫

您正在与第一个通话人进行通信，第二个通话人处于保持状态。

在电话的显示屏上，通过通话人名字或电话号码前的“L1-”和“L2-”识别第一和第二个通话人.

- 显示第二个通话人. 您可以自动与第二个通话人进行通话.
- 显示第一个通话人. 您可以自动连接第一个联系人.

3.6 转移呼叫

► **您正在与第一个联系人通话 您想将呼叫转移到另一个通话人。**

-
- *New call*
- 呼叫转移的接收人.
- 接收人应答.
-
- *Transfer* ››两个联系人得以连接.
- 返回空闲屏幕.

► **您无需等待联系人应答，就可以直接转接呼叫.**

- OK
- *Transfer to*
- 呼叫转移的接收人.
- OK
- 挂机.
- ›› 两个联系人得以连接.

3.7 三方会议

您正在与第一个联系人通话. 第二个联系人处于保持状态.

- OK
- *Conference* ›› 您处于会议模式.

► **要结束会议**

- OK
- 使用下列不同方法:
  - *End conf:* 释放各方，.
  - 挂断: 另外两方仍然在通信.
  - 挂上听筒: 另外两方仍然在通信.

如果您发起会议，当一个通话人离开会议时，您与其他通话人保持通话.

3.8 发送DTMF信号

通话过程中，有时您必须按拨号键发送DTMF信号，如使用语音服务器、自动话务台或远程查询的电话答录机等.

默认情况下，在通信中配置电话，发送音频代码：直接使用电话上的键输入这些代码.

如需有关该配置的更多信息，请联系负责安装的人员.

3.9 调节音量

呼叫过程中，调整扬声器、接收器或耳机的音量：

- 在通话过程中.
- — + 调节音量.

下次呼叫采用记忆的所选音量。 扬声器、听筒和耳机各有一个独立的记忆音量.

4 时刻保持沟通

4.1 有关该电话的信息 (Who am I?)

- *Who am I?*
- 显示姓名和/或电话号码等信息.

4.2 将呼叫转移到另一个号码(立即转移) (Routing)

- *Routing*
- *Immediate forward*
- 输入转移的目的号码.
- 如有需要，使用“C”键删除字符.

屏幕上显示设置的转移，而主页键发亮 如果设置了该转移，则屏幕会显示： Imm fwd-\> 紧跟目的地号码

您可以继续进行呼叫，但您呼叫转移到的话机上只能接收呼叫.

4.3 修改转移 (Routing)

- *Routing*
- *Immediate forward*
- 输入新号码.
- 如有需要，使用“C”键删除字符.
-  返回空闲屏幕.

4.4 取消转移 (Routing)

- *Routing*
- *Deactivate*
-  返回空闲屏幕.

4.5 正在将您的呼叫转移到您的语音信息服务 (Routing)

- *Routing*
- *Imm forward to VM*
-  返回空闲屏幕.

屏幕上显示设置的转移，而主页键发亮 如果设置了该转移，则屏幕会显示： Imm fwd-\> VM

4.6 查阅您的语音信箱

- 
- *Voice mail*
- 输入密码，确定访问语音邮件.
- 按照语音提示执行操作.

终止查询

- 使用下列不同方法:
  -  挂机.
  - 挂上听筒.

5 设置您的话机

5.1 设置您的个人通讯录 (Directory)

您最多可在个人通讯录中存储100个号码.

► **访问您的个人通讯录**

- *Directory*

► **在个人电话簿中创建记录**

- *New*
- *1st name:* ›› 输入名.
- *Name:* ›› 输入姓名.
- *Num:* ›› 输入号码.
- OK 保存记录.
- 返回空闲屏幕.

输入文本： 数字键盘上有字母，您可以使用连续按键方式显示. 一些特殊字符通过连续按“*”键（‘+‘ ‘%‘ ‘$‘ ‘/‘ ‘&‘ ‘(‘ ‘)‘ ‘[‘ ‘]‘ ‘=）、“#”键 (“@“) 或“1”键 (‘-‘ ‘_‘)来显示. 按“1”键两次，输入空格字符.

► **修改个人电话簿中的卡**

- 选择需要修改的卡.
- *Modify*
- *1st name:* ›› 输入名.
- *Name:* ›› 输入姓名.
- *Num:* ›› 输入号码.
- OK 保存记录.
- 返回空闲屏幕.

输入文本： 数字键盘上有字母，您可以使用连续按键方式显示. 一些特殊字符通过连续按“*”键（‘+‘ ‘%‘ ‘$‘ ‘/‘ ‘&‘ ‘(‘ ‘)‘ ‘[‘ ‘]‘ ‘=）、“#”键 (“@“) 或“1”键 (‘-‘ ‘_‘)来显示. 按“1”键两次，输入空格字符.

► **删除记录**

- 选择需要删除的卡.
- *Delete*
- 返回空闲屏幕.

► **删除所有记录**

- *Delete all*
-  验证您的选择.
-  确认删除该目录中的所有记录.
-  返回空闲屏幕.

5.2 配置电话铃声 (Settings)

- *Settings* › *Phone* › *Ringing*

► **选择音调**

- *Melody*
- 选择音调 (8和弦).
-  返回空闲屏幕.

► **调节铃声音量**

- *Level*
- 选择音量大小 (9级).
-  验证您的选择.
-  返回空闲屏幕.

► **激活/禁用会议模式(渐进式响铃)**

- *Ringing mode*
- 您可以从三种振铃类型中选择一种类型.
- *Normal ringing*
- *Silent mode* (激活此模式时，屏幕上会显示电话挂断)
- *ProgressiveRinging*
-  返回空闲屏幕.

您可以结合会议振铃模式和预设振铃模式。

例如，如果您想要非常安静的振铃，可选择振铃前带一声或三声哔哔声的静音模式；当电话振铃时，您只能听到哔哔声.

► **激活/去活预设响铃模式**

- *Beep*
- *1 beep before ring / 3 beeps before ring / Ring without beep*
-  返回空闲屏幕.

您可以结合会议振铃模式和预设振铃模式。

例如，如果您想要非常安静的振铃，可选择振铃前带一声或三声哔哔声的静音模式；当电话振铃时，您只能听到哔哔声.

► **呼叫到达时调整铃声音量**

- 您的电话在振铃.
-  调节铃声音量.

► **调节空闲模式的振铃音量**

- 选择音量大小 (9级).
- / 返回空闲屏幕.

5.3 调整屏幕对比度 (Settings)

- *Settings* ❱ *Phone* ❱ *Contrast*
- 使用下列不同方法:
  -
  -
- 验证您的选择.

5.4 选择语言 (Settings)

- *Settings* ❱ *Phone* ❱ *Language*
- 选择您喜欢的语言.
- 验证您的选择.

5.5 激活/关闭身份保密 (Settings)

您可以选择隐藏您的身份。

此时会显示“匿名”，而不是通常在您的外部通话人电话上显示的您的电话号码.

- *Settings* ❱ *Phone* ❱ *Secrecy Call*
- Activate.

5.6 选择耳机 -（仅针对8012） (Settings)

- *Settings* ❱ *Phone* ❱ *RJ9 plug*
- *Handset* / *Headset*

5.7 Secrecy Call

- *Settings* ❱ *Phone* ❱ *Secrecy Call*
- *Activate:* 要激活保密呼叫，通话人将您的呼叫视为保密呼叫.
- *Deactivate:* 要关闭该功能.

6 担保和条款

6.1 安全说明

- 未经合规负责方明确批准的设备变更或修改，用户将无权操作该设备.
- 磁铁可能会影响心脏起搏器和植入式心脏除颤器的功能。
  请在您的心脏起搏器或植入式除颤器与含磁铁元件的手柄之间保持至少4厘米的安全距离.
- 为了限制干扰风险，装有心脏起搏器的人必须将无线电话远离他们的设备（15厘米以上的距离）.
- 建议在人身安全此键的地区（医院...）使用该设备前遵循标准的验收程序.
- 该耳机包含磁性元素，可能会吸起尖锐的金属物体.
- 避免在雷雨期间使用电话（无绳电话除外）。 可能会有电击危险.
- 请勿在有爆炸危险的环境中使用该设备.
- 请不要将手机插入综合业务数字网（ISDN）连接或插入普通的公共交换电话网（PSTN）连接。
  这可能会导致手机严重损坏.
- 不要让电话机遇水.
- 使用湿的软布清洁电话机。不要使用溶剂（如三氯乙烯、丙酮等）擦洗电话机，因为它们会损坏电话机的塑料部件。 不要使用喷雾式清洁剂.
- 根据IEEE802.3af，OmniTouch™
  8012台式机采用第2类，或通过认证直接插件的直流输入或采用根据CSA/UL/IEC 60950-1批准为“LPS”（有限电源）的有线连接电源，额定直流电压为5V，最低电流为1A.
- 如果您连接到POE连接，请不要使用交流电源.
- PoE（以太网供电）设备提供或接收电源，它们的连接线必须是完全的室内线.
- RJ-45插孔不用来连接电话线.

6.2 符合监管要求声明

标记

CE

该设备符合R&TTE 1999/5/EC指令和2011/65/UE (ROHS)指令的基本要求.

美国和加拿大

此设备符合 FCC 规则第 15 部分以及加拿大工业部 RSS-210 的规定。 操作应符合以下两个条件： (1) 此设备不得造成有害干扰，(2) 此设备必须接受任何收到的干扰（包括可能导致意外操作的干扰）.

本设备已经过测试，根据FCC规则第15和加拿大ICES - 003，其符合B类数字设备的限制.
这些限制旨在针对居住区内安装设备产生的有害干扰提供合理保护。
此设备可产生、使用和辐射无线射频能，如未按说明安装使用，可能对无线电通信造成有害干扰。
但也并不能确保在某些特定安装中绝不会产生干扰。
如果此设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰（可通过关闭后再打开设备确定），请用户咨询经销商，尝试排除干扰.

射频信号辐射

这个设备符合国际公认的1.6 W/kg辐射暴露（SAR）限制.

使用说明

仅在-5 ° C至+45 ° C（23 ° F到113 ° F）的气温之间使用手机。 本产品仅适用于室内环境.
此设备与助听器兼容（HAC计）.

听觉震撼保护

手机的最大声压级别符合欧洲、美国和澳洲标准.

指令 2003/10/EC 明确了话机工作时的内在噪音风险

处置

该设备必须送到电子设备废弃物处理回收点. 有缺陷的电池必须送到化学废物处理回收点.

相关文档

本安全和法规说明及用户文档的其他语言版本在以下网站中提供。 http://enterprise.alcatel-lucent.com?product=All&page=Directory.