

CHANGHONG 长虹

数字有线接收机

DVB-C2000N

用户手册

四川长虹网络科技有限责任公司

••• 注：请遵照国家有关法律法规接收节目

安全 . 维护 . 保养



1. 在使用本机之前，
请您仔细阅读本手册.



2. 安放时请注意:
要水平放置;
严禁潮湿和雨淋;
避免剧烈振动;
通风,无热源;
环境干净,温度适宜.



3. 不要将接收机置于
散热条件不好的环
境中.



4. 不要用湿手接触电源
线和接收机，更不要
将装有液体的物体
(譬如花瓶)放在接收
机上.



5. 不可在机器上放置重
物或踩踏机器.



6. 不要擅自打开机盖,以
免损坏接收机或受到
电击.



7. 当有液体流入到箱里
时,应立即断电,避免
电击或失火,同时找
售后服务人员进行维
修.



8. 当机器转移的两个地
方的温差较大时,请
不要立即开机,通常
间隔 1-2 小时,这样有
利于延长机器的使用
寿命.



9. 长时间不用本机时,请
您拔掉电源插头.

警告!!

为防止火灾，接收机应避免雨淋。

为防止电击，接收机要由有资格的专业人员维修。不要擅自打开接收机，不正确的修理可能产生严重的后果——导致火灾甚至人员伤亡。

目 录

功能说明 …… 1
主菜单结构图 …… 3
安装示意图 …… 4
遥控器 …… 5
面板介绍 …… 6
主菜单 …… 7
节目指南 …… 8
预约管理 …… 9
电子邮件 …… 10
系统设置 …… 11
  频道管理 …… 11
  儿童限制 …… 13
    锁定频道 …… 14
    密码修改 …… 15
  视频设置 …… 16
  音频设置 …… 16
  恢复设置 …… 17
  产品信息 …… 17
股票功能介绍 …… 18
  性能指标 …… 19
  操作说明 …… 20
  快捷命令 …… 24
开心游戏 …… 25
智能卡管理 …… 26
升级信息 …… 27
故障解决 …… 28
技术规格 …… 29

装 箱 清 单

序 号	名 称	数 量	备 注
1	数字有线接收机	一台	
2	用户手册	一本	
3	遥控器	一个	
4	AV 线	一根	

用户手册中内容如有更改，恕不另行通知。

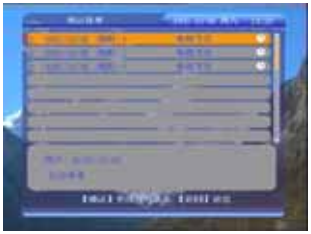
CHANGHONG 长虹

四川长虹网络科技有限责任公司
地址：四川省绵阳市高新区绵兴东路 35 号
咨询电话：（0816）2417067/2417995
传真：（0816）2417047
邮编：621000
Http://www.changhong.com



■ 节目指南

节目指南就像一张电视节目报，使用户迅捷地搜索每个频道在一周内将要播出的电视节目内容，了解节目信息，并可以通过预定管理功能提前预定所要观看的电视节目。



■ 预约管理

预约管理为用户列出了您所有预约频道的相关内容，用户可根据自己的需要进行节目预约的选择。



■ 电子邮件

电子邮件就是我们生活中所说的 E-Mail，它是电视运营商根据需要向用户发出的通知或消息。



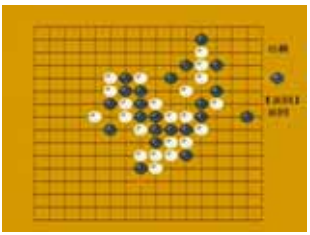
■ 系统设置

可以方便、快捷地进行频道管理,并为用户提供加锁、音视频设置、恢复出厂设置以及查看产品信息等功能。



■ 股票浏览

股票行情服务向数字电视用户提供实时更新的股票行情信息，股民足不出户，就可以浏览到深、沪市大盘、个股走势、股票点评和股市资讯等。



■ 开心游戏

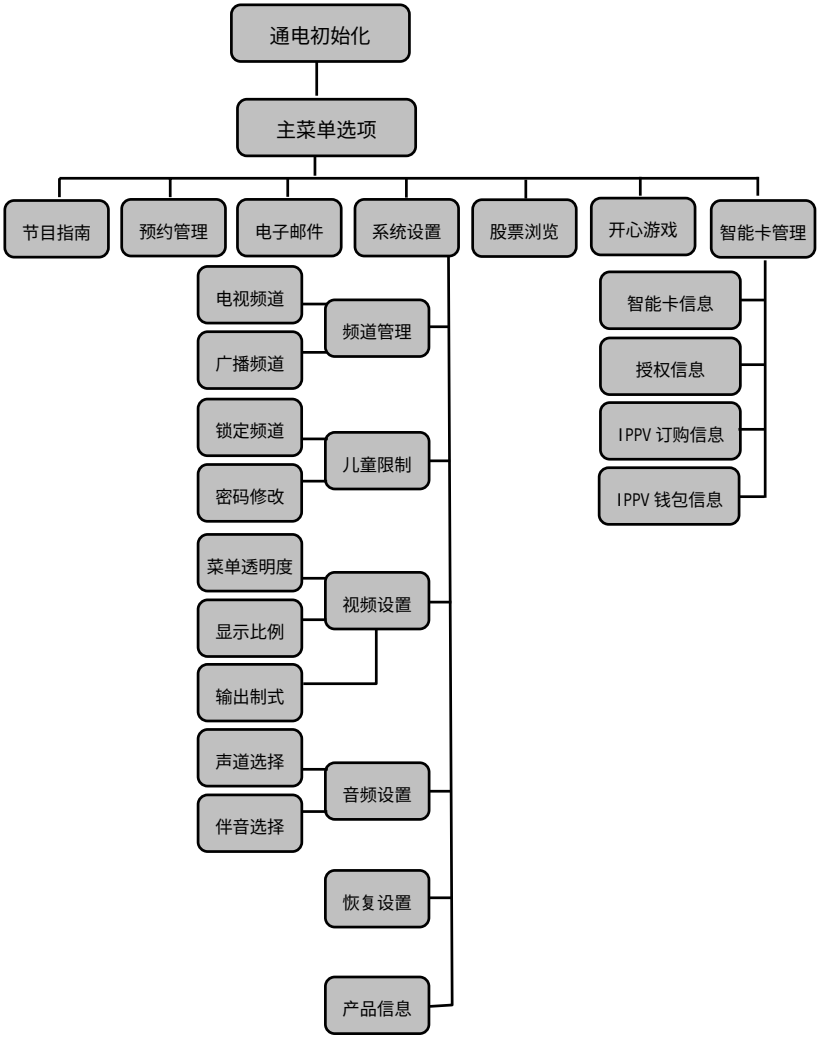
为用户提供轻松而又益智的电子游戏，使数字电视用户在收视之余调换口味。



■ 智能卡管理

智能卡管理向数字电视用户提供智能卡方面的信息，方便用户和运营商参考。

主菜单结构示意图如下:


通电初始化
主菜单选项
节目指南
预约管理
电子邮件
系统设置
股票浏览
开心游戏
智能卡管理
电视频道
广播频道
频道管理
锁定频道
密码修改
儿童限制
菜单透明度
显示比例
输出制式
视频设置
声道选择
伴音选择
音频设置
恢复设置
产品信息
智能卡信息
授权信息
IPPV 订购信息
IPPV 钱包信息

在连接之前，请将各相应装置电源关闭。最好取下电源插头。



➤将 CATV 电缆线接头连接至接收机的“RF IN”输入端。

➤建议最好使用 75Ω同轴电缆，以消除因阻抗不匹配而导致的接受灵敏度下降。

➤将接收机的“VIDEO”、“AUDIO R/L”（立体声输出）一组端子连接至电视机的视频/音频输入。

➤另备一组 “VIDEO”、“AUDIO R/L”（立体声输出）可以连接至音响或其它影**音设备。**

➤若电视机配有 S 端子，可以将接收机的“S-VIDEO”输出端子连到电视机的 S-VIDEO 输入端，以得到更好的图像输出。



待机: 进入、退出待机状态
静音: 关闭声音/解除声音关闭状态
数字键: 数字键，输入想看的频道号码
菜单: 菜单键
返回: 退出到上一级菜单，或某个应用
⇧: 方向键，上 (播放时可做节目+)
⇩: 方向键，下 (播放时可做节目-)
⇨: 方向键，右 (播放时可做音量+)
⇦: 方向键，左 (播放时可做音量-)
确认: 确认键
列表: 节目列表键
广播: 广播节目键
上页: 用于股票界面的前后翻页
下页: 用于股票界面的前后翻页
股票: 股票键
指南: 电子节目指南
点播: NVOD 节目指南
网页: 进入网页浏览（选件）
信息: 信息键

▣ 友情提示:

1．操作时，请将遥控器对准机顶盒。

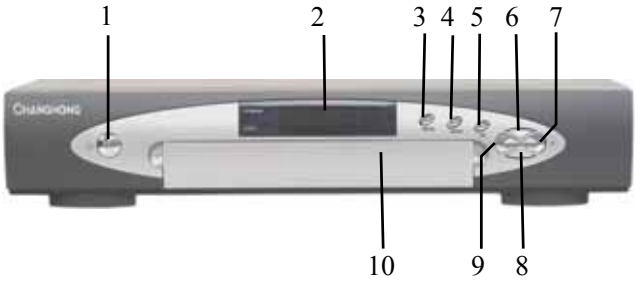
2．如长时间不使用遥控器或电池耗尽，请将电池取出以防止漏液。

3．请勿将电池投入火中，用过的电池请妥善处理。

4．小心不要跌落、弄湿、分解遥控器。

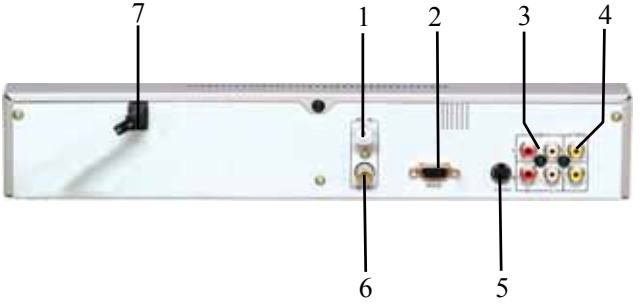
5．如果遥控器使用半年以后发现控制出现问题，请检查更换电池再试。

前面板



1. 电源开关
2. 数码显示器,红外接收器和指示灯
3. 菜单键
4. 广播节目键
5. 确认键
6. 上移键(播放时可做节目+)
7. 右移键(播放时可做音量+)
8. 下移键(播放时可做节目-)
9. 左移键(播放时可做音量-)
10. 插卡处

后面板



1. 射频信号输入端
2. 接至计算机串行口供软件升级
3. 音频输出
4. 视频输出端
5. S-VIDEO 输出端
6. 射频输出
7. 电源线



按【菜单】键	直接进入主菜单
按【▲▼】键	上下移动光标, 选择服务
按【确认】键	进入所选择的应用
按【退出】键	退出主菜单

▣ 友情提示:

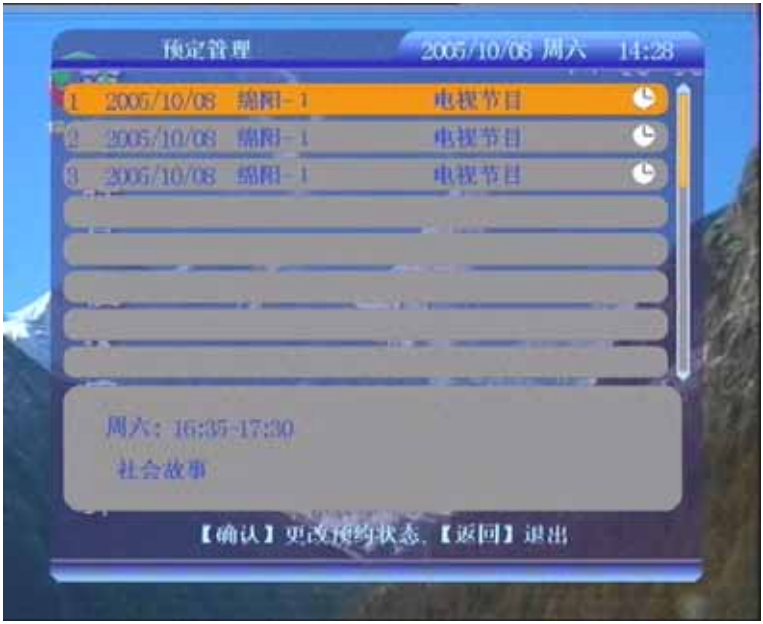
通过主菜单，用户可以浏览或进入所有服务，包括节目指南、预约管理、电子邮件、系统设置、股票浏览、开心游戏和智能卡管理，并可以对系统进行个性化设置。



按【 】键	选择频道
按【 上页、下页 】键	进行翻页操作
按【确认】键	查看所选频道的节目指南
按【 】键	选择星期日期
按【 】键	上下移动光标选择不同时间段的节目
按【确认】键	对选中的节目进行预定
按【红色】键	对预定的节目进行管理
按【绿色】键	即时帮助
按【返回】键	退出

▣ 友情提示: 页面可显示所选频道的名称及当前节目信息。

如果预约成功,相应时间段节目后会出现"已经预约"字样 。



按【 】键	选择频道
按【确认】键	更改预约状态
按【返回】键	退出

▣ 友情提示:

符号表示预约节目;没有此符号就表示取消预约。

如果没有预定节目,会有信息提示:没有预定节目。



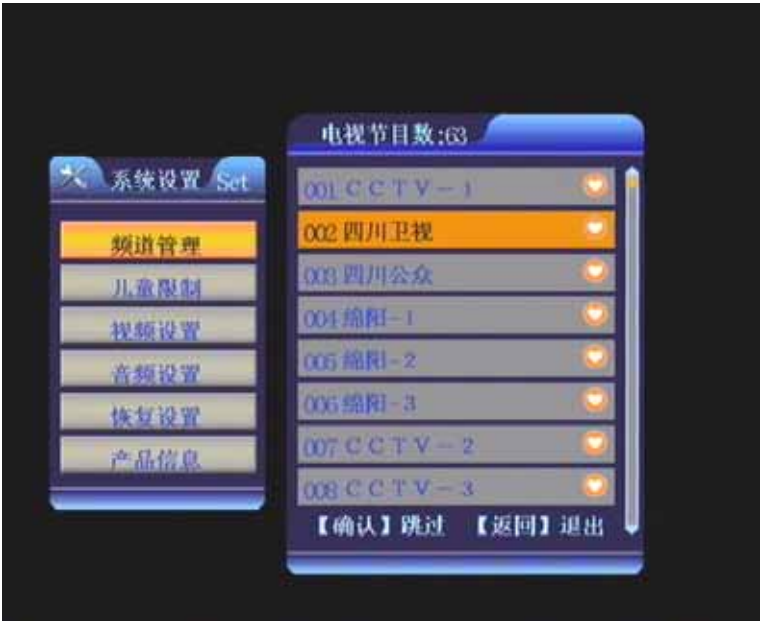
按【 】键	选择电子邮件
按【确认】键	查看邮件信息
按【返回】键	返回上一级菜单
按【红色】键	删除当前邮件
按【绿色】键	删除全部邮件
按【返回】键	退出

▣ 友情提示: 在收看数字电视节目时,当屏幕上方显示邮件图标是,表示收到新邮件,这时可进入电子邮件菜单阅读邮件。

如果没有邮件, 进入电子邮件菜单时会有信息提示: 无邮件信息。



按【 】键	选择频道
按【确认】键	进入应用
按【返回】键	退出频道管理



按【 】键	选择频道
按【确认】键	将所选节目设置为跳过, 节目后出现标记
按【返回】键	退出

▣ 友情提示:

如所选择的节目设置为跳过,正常观看电视节目时,在节目的切换中就直接跳过,不可观看; 如果要恢复到可观看状态,请进入此菜单中选中此节目再按一次确认键将其取消。

如果在节目名后带有 标记, 表示此节目已经设置为跳过; 如要取消, 请选择系统设置→ 频道管理, 然后在频道管理菜单中进行取消操作。

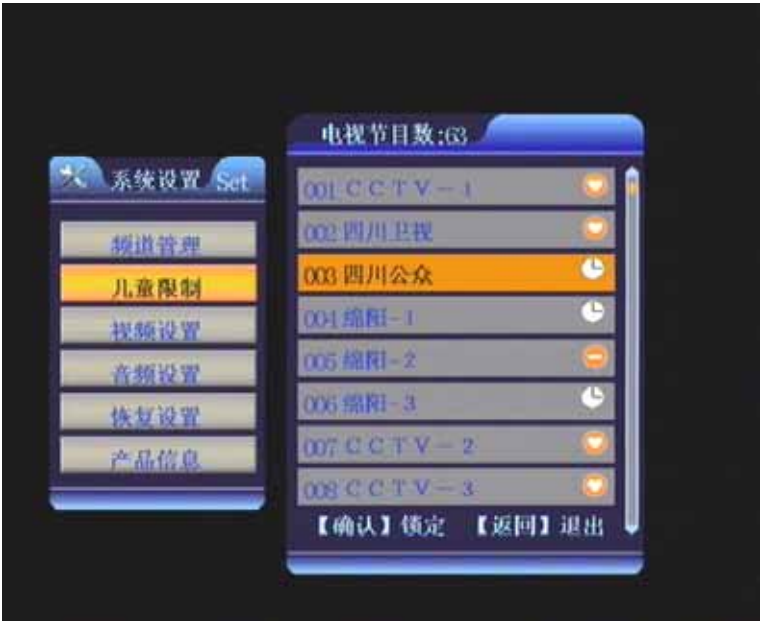


按【 】键	上下移动光标
按【确认】键	进入所选择的主题
按【返回】键	返回

▣ 友情提示:

儿童限制可以实现对某些不适合儿童观看的频道进行加锁功能,每次切换到该频道时都需要输入设定的密码才能观看。

进入儿童锁设置的菜单前,系统会提示您输入机顶盒密码。出厂设置的初始密码为:000000, 当您重新设置了密码后,此时输入的密码应该为您所设置的密码。



按【 】键	上下移动光标选择节目
按【确认】键	将选定的节目设置为加锁
按【返回】键	返回上一级菜单

▣ 友情提示:

在进行节目选择时,一旦选择到加锁节目,系统会提示您:”节目锁定,按绿键解锁”,当按了绿键后,会弹出:”输入机顶盒密码”对话框。按遥控器的数字键直接输入密码。出厂设置的初始密码为:000000, 当您重新设置了密码后,此时输入的密码应该为您所设置的密码。



▣ 友情提示:

按遥控器的数字键直接输入密码,输入完毕后按确认键。

输入的密码应该为您容易记忆的密码,请妥善保管您的密码不要忘记。

如果忘记密码,请与机顶盒售后服务中心联系。





按【 ●● 】键	左右键选择参数
按【确认】键	确认
按【返回】键	返回上一级菜单

▣ 友情提示:

菜单透明度数字越大越透明。

显示比例是电视显示器的宽/高比,一般为 4:3。



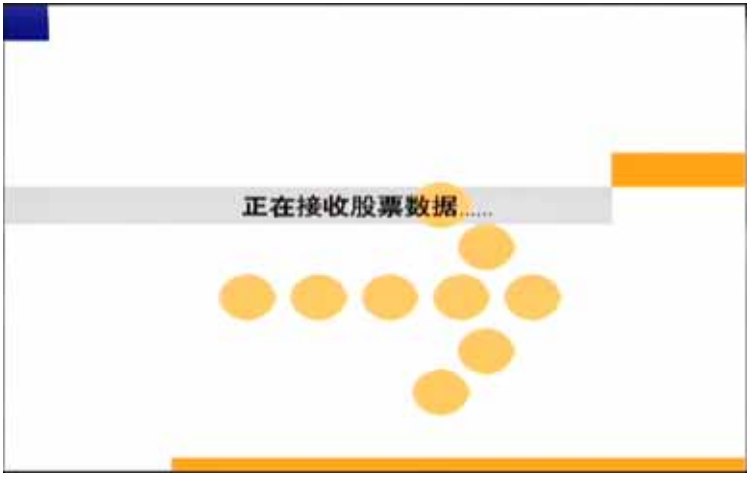


▣ 友情提示:

在出厂设置菜单中,按遥控器的 键选择"确定"与"取消"来确定是否是恢复出厂设置。

当您选择出厂设置后,机器中的所有状态都恢复到出厂时的状态。

在产品信息菜单中,显示产品的名称,型号,软硬件版本号,产品提供商以及本机序列号。



功能介绍

行情报价——在屏幕中显示多只股票的行情

分时走势——显示某只股票的当日行情走势图，并可以查询每分钟的成交情况

历史 K 线——显示某只股票的历史 K 线图和常用的指标，并可以查询每天的成交情况

排名功能——可以对个股进行涨跌幅、成交量、成交金额进行排序

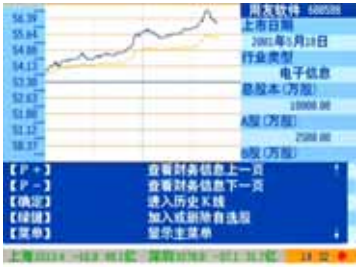
综合排名——对个股分别进行涨跌幅、成交量、成交金额、振幅排序，并显示在同一屏幕上

自选股——可以定义 50 只自选股

动态帮助——可以随时按蓝色键进入当前页面的帮助信息

性能指标

能够处理的最大股票数量	2000 只	
自选股数量	50 只	
系统初始化进入平均时间	8 秒	
分时走势初始化刷新平均时间	60 秒	此处只是初次进入时需要等待接收的时间，并非每次更换股票到要等待这么久的时间
历史 K 线初始化接收平均时间	60 秒	
数据最大延迟时间	25 秒	
屏幕显示分辨率	640*480	
历史 K 线和分时走势显示时间	2～4 秒	此处指用户按键到出现图形的总时间
股票按量价排序时间	3 秒	
综合排序时间	4 秒	
股票报价表显示最大时间	10 秒	
各股资料显示最大时间	10 秒	
公告信息显示最大时间	8 秒	
K 线图的天数	120 天	自选股 180 天
K 线图指标	12 个	成交量和成交量均线系统、RSI、BIAS、ROC、KDJ、ARBR、MACD、ASI、PSY、DMI、VR、OBV



帮助

【蓝键】　进入或关闭动态帮助

【返回】　关闭动态帮助



弹出式菜单如左图。

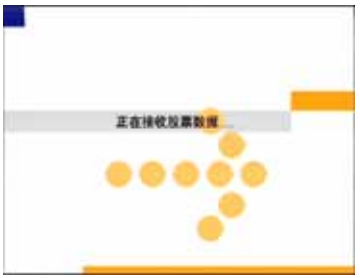
【菜单】　显示或关闭主菜单

【上】　向上移动

【下】　向下移动

【确认】　进入所选菜单

【返回】　退出股票应用



进入界面

【返回】　退出股票应用



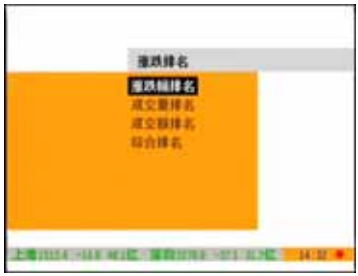
主菜单

【上】 向上移动

【下】 向下移动

【确认】 进入所选菜单

【返回】 退出股票应用



子菜单

【上】 向上移动

【下】 向下移动

【确认】 进入所选菜单

【返回】 返回上一级菜单



股票列表

【上】 向上移动

【下】 向下移动

【左】 向左移动

【右】 向右移动

【上页】 向后翻页

【下页】 向前翻页

【确认】 进入行情报价或分时或 K 线

【返回】 返回



行情报价

【0－9】 输入股票代码或快捷命令
【上】 向上移动
【下】 向下移动
【左】 查看行情报价左屏
【右】 查看行情报价右屏
【上页】 向后翻页
【下页】 向前翻页
【确认】 进入分时走势
【绿键】 添加或删除自选股
【返回】 返回



分时走势

【0－9】 输入股票代码或快捷命令
【左】 向左查询分时行情
【右】 向右查询分时行情
【上页】 选择后一只股票
【下页】 选择前一只股票
【信息】 查看当前股票的财务信息
【确认】 进入历史K线
【绿键】 加入或删除自选股
【菜单】 显示主菜单
【返回】 返回到行情报价



分时走势查询

【0－9】 输入股票代码或快捷命令
【左】 向左查询分时行情
【右】 向右查询分时行情
【上页】 选择后一只股票
【下页】 选择前一只股票
【确认】 进入历史K线
【绿键】 加入或删除自选股
【菜单】 显示主菜单
【返回】 退出查询状态



历史 K 线

【0－9】 输入股票代码或快捷命令
【上】 放大显示历史 K 线
【下】 缩小显示历史 K 线
【左】 向左移动查询历史 K 线
【右】 向右移动查询历史 K 线
【上页】 选择后一只股票
【下页】 选择前一只股票
【信息】 查看当前股票的财务信息
【确认】 切换指标
【绿键】 添加或删除自选股
【返回】 返回到分时走势



历史 K 线查询

【0－9】 输入股票代码或快捷命令
【上】 放大显示历史 K 线
【下】 缩小显示历史 K 线
【左】 向左移动查询历史 K 线
【右】 向右移动查询历史 K 线
【上页】 选择后一只股票
【下页】 选择前一只股票
【信息】 查看当前股票的财务信息
【确认】 切换指标
【绿键】 添加或删除自选股
【返回】 退出查询状态

快捷命令的输入方式为：

命令代码＋【确定】

命令代码

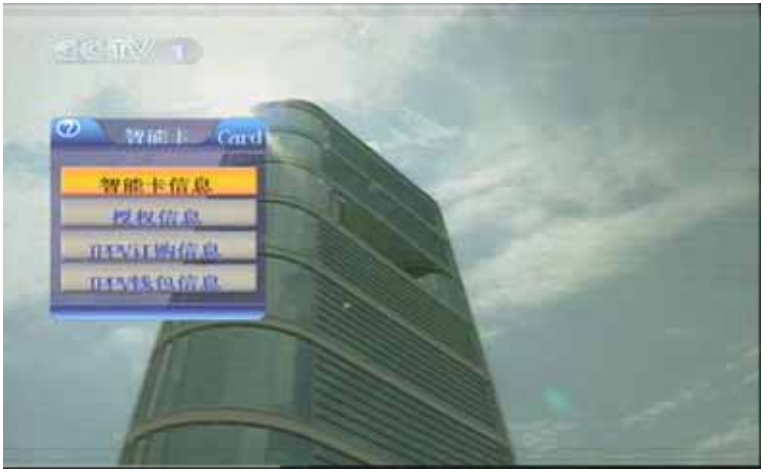
03——显示上证大盘走势
04——显示深证大盘走势
05——在分时走势和历史 K 线之间切换
06——显示自选股行情报价
61——上证 A 股涨幅排序
62——上证 B 股涨幅排序
63——深证 A 股涨幅排序
64——深证 B 股涨幅排序
65——上证基金涨幅排序
66——深证基金涨幅排序
67——上证指数涨幅排序
68——深证指数涨幅排序
611——上证 A 股成交量排序
621——上证 B 股成交量排序
631——深证 A 股成交量排序
641——深证 B 股成交量排序
651——上证基金成交量排序
661——深证基金成交量排序
671——上证指数成交量排序
681——深证指数成交量排序
612——上证 A 股成交额排序
622——上证 B 股成交额排序
632——深证 A 股成交额排序
642——深证 B 股成交额排序
652——上证基金成交额排序
662——深证基金成交额排序
672——上证指数成交额排序
682——深证指数成交额排序
81——上证 A 股综合排序
82——上证 B 股综合排序
83——深证 A 股综合排序
84——深证 B 股综合排序
85——上证基金综合排序
86——深证基金综合排序
87——上证指数综合排序
88——深证指数综合排序
91——上证 A 股行情报价
92——上证 B 股行情报价
93——深证 A 股行情报价
94——深证 B 股行情报价
95——上证基金行情报价
96——深证基金行情报价
97——上证指数行情报价
98——深证指数行情报价

▣ 友情提示:

只有您开通了股票这一服务时，您才能享受到股票给您带来的欢乐。



按【 】键	选择游戏
按【确认】键	进入所选择的游戏
按【返回】键	退出游戏



按【 】键	上下移动光标选择信息
按【确认】键	进入所选择的信息
按【返回】键	退出

▣ 友情提示:

IPPV 就是按次付费观看的意思。它为您提供了一种即时付费收看节目的方法,点一次用户可观看到凌晨四点。您只要预先在智能卡的 IPPV 钱包中充值, 想看节目的时候可即时购买,点播了才收费,不点就不收费,按包点播,特别适合家庭中第二台机顶盒使用。

在 IPPV 订购信息菜单中您可以查看 IPPV 钱包的订购信息和消费情况; 最后一栏的过期日期指该记录的保留时间,到期记录会自动删除。

DVB-C2000N 具有在线自动升级的功能,"在线升级"功能可以通过有线电视网升级机顶盒程序。

如果您某天开机时发现机顶盒正在进行自动升级,请勿断电,几分钟之后,机顶盒自动完成升级后返回到正常的收视状态;如果升级不成功,下次开机时机顶盒会重新进入升级状态。

常用升级方式有以下几种:

1 自动升级之非强制升级

如果网上有升级数据,那么在您开机结束或正在观看电视的时候切换到相应的有升级数据的频道这两种情况下你都会看到升级提示信息,你可以选择升级与否,如果你选择升级,机顶盒会自动重启并进入升级,如果选择不升级,您本次观看过程将不再提示升级,下次开机后会继续提示您。

2 自动升级之强制升级

如果网上有升级数据并且是强制升级,无论您在开机还是观看电视的过程中,一旦机顶盒检测到升级信息,将不会提示您,而直接自动重启并进入升级。

3 手动在线升级

如果发现某个机顶盒无法正常自动在线升级,用户可采用手动升级,方法是同时按住机顶盒前面板上的 menu 和 audio 键

检查升级参数:

频　率:　参考参数 235000

符号率: 参考参数 6875

PID　: 参考参数 4369

这几个参数设置正确后,按前面板上的"OK"键可以升级。

升级注意事项:

无论您是上述哪种方式进行在线升级,只要进入升级过程,请千万不要执行任何操作,不要断电,机顶盒升级完毕会自动播放节目,这才表示升级完成。

可能每次升级的数据大小不一样,所以升级时间的长短会有不同,请用户在升级过程中要耐心等待。

常见故障解决办法

在使用本机的过程中出现问题时,请您按照下表进行检查;如果故障仍然不能排除,请您咨询当地经销商,代理商或售后服务。

前面板没有任何显示	检查电源线是否接通,开关是否打开
前面板有显示,但无图象和任何提示	换台,检查其他频道的节目是否正常
	检查视频线是否接错或接触不良
	检查机顶盒是否处于待机状态
有图象无声音	检查音频线是否接错或接触不良
	检查音量是否调节好
	检查声道设置是否正确
有声音没图象	检查视频线是否连接正确
电视节目伴音中出现其他声音	按遥控器的伴音键进行声道的调整;或按"菜单"→"系统设置"→"音频设置"
不能进行遥控	检查遥控器电池安装是否正确;电量是否充足;遥控器发射面板及机顶盒的接收面板是否干净
有"信号异常"提示	检查电缆线是否连接好
画面出现"无法识别卡,不能使用"	检查智能卡是否正确插入
在你已经购买的频道中出现"本节目没有授权"	查询智能卡中预存的收视费是否用完

解调：	
输入频率	51-858MHz
输入信号电平	45dBuV-80dBuV(75Ω)
中频带宽	8 MHz
符号率	最大 6.952MBaud
解调类型	QAM 可调
输入连接器	F 头
输出连接器	IEC　阳头
输入输出阻抗	75Ω
图像：	
解码格式	MPEG2 MP@ML
输出制式	NTSC/PAL
输出端口	S-VHS（RCA）
图像解析度	720×576（PAL） 720 ×480（NTSC）
输出电平	1Vp-p75Ω(RCA)
伴音：	
解码格式	MPEG2（Layer 1 、2）
频率响应	20Hz-20KHz
采样频率	32/44.1/48KHz
输出电平	可调（600Ω 不平衡）
电源：	
工作电压	220V～　50Hz
功耗	约 15W
工作环境：	
工作温度	5℃-40℃

技术规格仅供参考,以实物为准

如有变更,恕不另行通知