TP-LINK®

三频方阵天线·千兆无线路由器

TL-WTR9500

详细配置指南

声明

Copyright © 2017 普联技术有限公司

版权所有，保留所有权利

未经普联技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

TP-LINK® 为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。
本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

注意

本手册所示截图中使用的参数仅用作设置示例参考，可能与实际情况不完全一致，请根据您的实际需求进行参数设置。

由于软件版本的不同，本手册所示截图可能与您所购买产品的 Web 界面不完全一致，请根据实际的 Web 界面配置您的产品。本手册中的路由器图片仅用作示意，可能与您所购买的产品不一样，但不会对您的正常使用造成任何影响，请放心使用。

联系方式

网址：http://www.tp-link.com.cn

技术支持热线：400-8863-400

技术支持 E-mail：fae@tp-link.com.cn

目录

第 1 章 配置路由器上网 1
1.1 快速配置上网 1
1.2 自定义配置上网参数 5
1.3 创建或登录 TP-LINK ID 8
第 2 章 查看网络状态 10
2.1 无线网络状态 10
2.2 网络连接状态 11
第 3 章 管理无线网络 16
3.1 设置 2.4GHz 网络 16
3.2 设置 5GHz 网络 16
3.3 高级设置 17
3.4 设置访客网络 18
3.5 控制无线设备接入 19
第 4 章 管理已连接设备 22
4.1 禁止和解禁设备访问网络及路由器 22
第 5 章 高级应用 23
5.1 调节网络信号强度 23
5.2 为上网设备设置固定 IP 地址 24
5.3 开启 AP 隔离 25
5.4 设置虚拟服务器 26
5.5 设置 DMZ 主机 28
5.6 设置远程访问路由器的域名 29
5.7 共享打印机 31
5.8 USB 存储设备文件共享 35
第 6 章 管理路由器 36
6.1 设置设备管理路由器的权限 36
6.2 设置 MU-MIMO 功能 36
6.3 修改路由器 LAN IP 地址 37
6.4 修改 DHCP 服务器设置 38

6.5 升级软件 40
6.6 修改登录路由器管理页面的密码 41
6.7 备份或载入路由器配置文件 41
6.8 重启路由器及恢复出厂设置 42
6.9 系统日志 43
第 7 章 扫描二维码下载 APP 45
第 8 章 常见问题解答 46

第 1 章 配置路由器上网

1.1 快速配置上网

通过电脑 Web 页面进行配置：

第一次登录路由器或 Reset 后登录路由器时，界面将自动显示设置向导页面，根据设置向导可实现上网，并设置无线供移动设备使用。

1. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，进入路由器的登录页面。
2. 在设置密码框填入您要设置的管理员密码（6~32 个字符，最好是数字、字母、符号的组合），在确认密码框再次输入，点击确定。

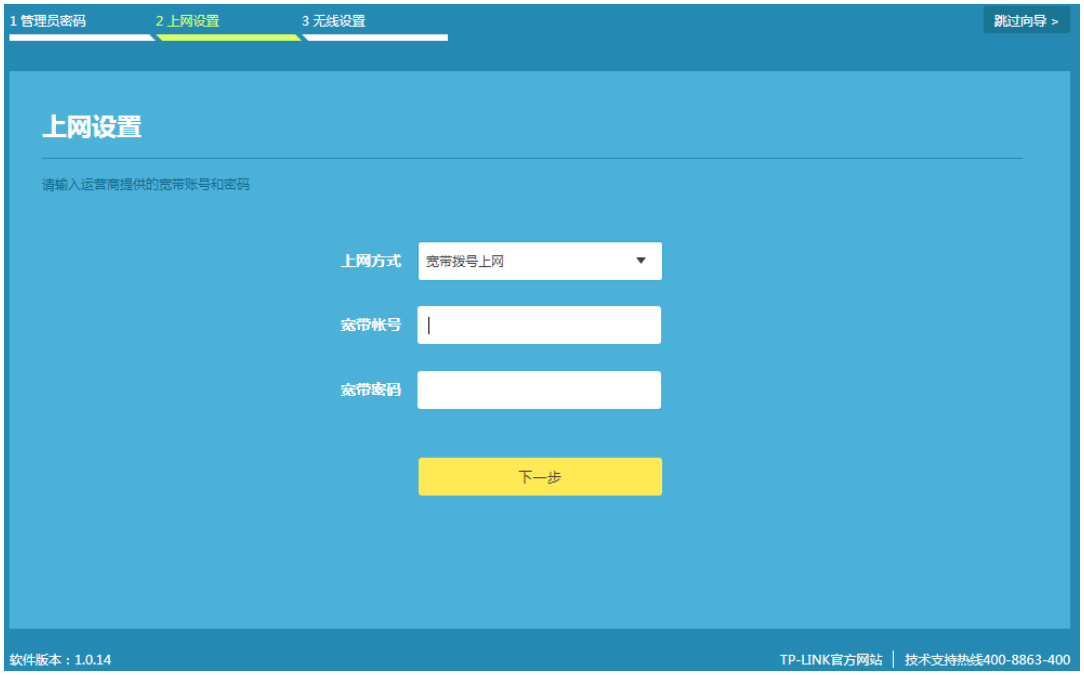
   ▲ 提示：

   若忘记了管理员密码请点击登录页面上的忘记密码并根据提示将路由器恢复出厂设置。一旦将路由器恢复出厂设置，您需要重新对路由器进行配置才能上网。

3. 根据自动检测结果或手动选择上网方式，填写网络运营商提供的参数。

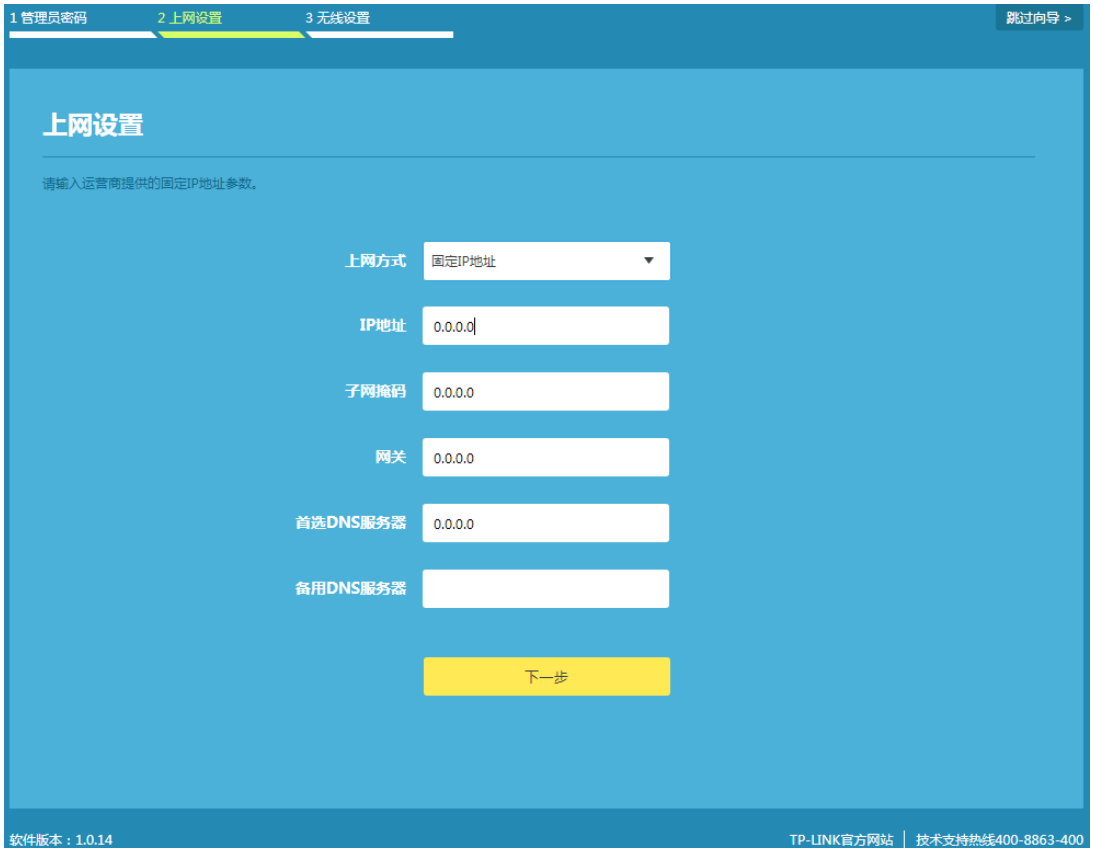
- 宽带拨号上网

  如果上网方式为宽带拨号上网，即 ADSL 虚拟拨号方式，网络运营商会提供上网帐号和密码在下图 所示页面中填写该内容，点击下一步。



- 固定 IP 地址

  如果上网方式为固定 IP 地址，网络运营商会提供 IP 地址参数，在下图 页面中输入网络运营商提供的参数，然后点击下一步。关于网络参数，若有不明白的地方请咨询网络运营商。



- 自动获得 IP 地址

  如果上网方式为自动获得 IP 地址，则可以自动从网络运营商获取 IP 地址，点击下一步进行无线参数的设置。

4. 设置无线名称和无线密码并点击确定按钮完成设置。

5. 设置完成将跳转至网络状态页面，在此页面可以查看网络状态，确认设置是否已成功。

通过手机 Web 页面进行配置：

1. 使用手机连接路由器 Wi-Fi，Wi-Fi 名称（SSID）见路由器底部标贴。
2. 打开手机浏览器，页面会自动跳转到管理界面，其余操作和电脑版一致，此处不再赘述。

▲提示：

1. iPhone 在连接 Wi-Fi 后会自动跳出配置页面。
2. 若忘记了管理员密码请点击登录页面上的忘记密码并根据提示将路由器恢复出厂设置。一旦将路由器恢复出厂设置，您需要重新对路由器进行配置才能上网。

1.2 自定义配置上网参数

通过上网设置，可以根据您的实际需要修改网络接入的方式，灵活适应网络环境的变化。

1. 点击路由设置 > 上网设置，进入上网设置的页面。
2. 根据您的实际需要及网络环境进行设置。

- 宽带拨号上网

1) 在基本设置模块的宽带帐号和宽带密码处填入运营商提供的上网用户名及密码，点击连接。

2) 如果运营商提供了相关参数并要求使用，可在高级设置模块进行设置，如有疑问可点击页面上问号获得帮助信息。

- 固定 IP 地址

1) IP 地址、子网掩码、网关、DNS 服务器的参数均由您的运营商提供，填入参数并点击保存完成基本设置。

2) 高级设置部分请点击右上角问号，参考帮助信息进行设置。

3) 点击保存完成高级设置。

- 自动获得 IP 地址

1) 点击基本设置的更新按钮，路由器将从运营商处自动获取到 IP 地址、子网掩码、网关、DNS 服务器参数。

2) 高级设置部分请点击右上角问号，参考帮助信息进行设置。

3) 点击保存完成高级设置。

4. 设置完成后点击页面下方的网络状态，可在页面中查看网速和设备连接情况，确认网络设置是否成功。

1.3 创建或登录 TP-LINK ID

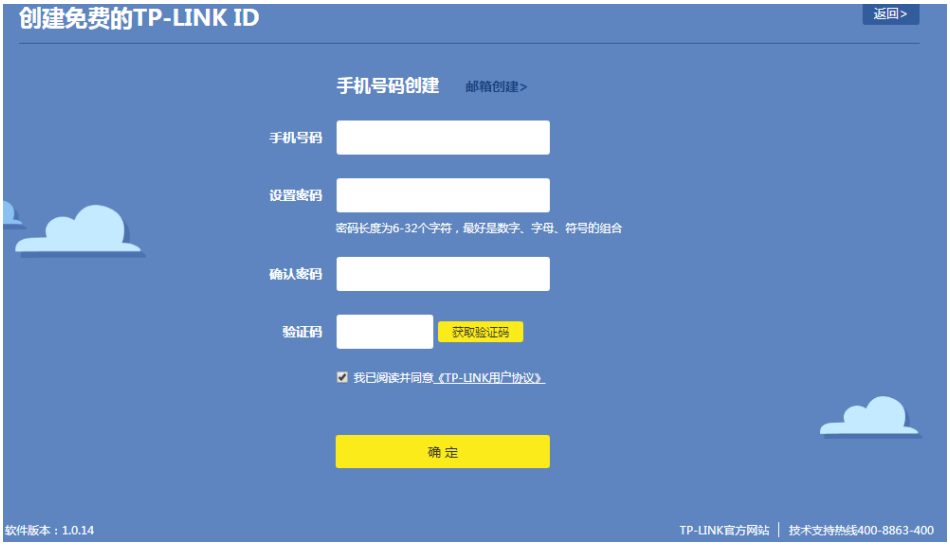
创建并登录 TP-LINK ID 即可享有 TP-LINK 提供的所有产品功能和服务，包括但不限于：

- 路由器的在线软件更新；
- 远程管理家庭网络（包括 TP-LINK 路由器和智能家居设备）；
- 通过 TP-LINK 精选应用安装路由器应用程序；
- TP-LINK 后续开发的新功能和新服务。

创建 TP-LINK ID：

1. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击管理页面右上角的创建 TP-LINK ID。

▲**提示：**您还可以通过点击路由设置 > TP-LINK ID > 创建免费的 TP-LINK ID 进入创建页面。



3. 选择手机号码创建（也可切换为邮箱创建）。
4. 填入手机号码（选择邮箱创建时填入邮箱），设置登录 TP-LINK ID 时所需的密码并再次确认。
5. 点击获取验证码，在该页面输入您的手机（或邮箱）收到的验证码。
6. 确保您已阅读并同意《TP-LINK 用户协议》，点击确定。

此时，您的 TP-LINK ID 已成功建立。

登录 TP-LINK ID：

使用网页登录：

1. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击管理页面右上角的登录 TP-LINK ID。

▲提示：您还可以通过点击路由设置 > TP-LINK ID > 使用已有的 TP-LINK ID 进入登录页面。

3. 输入 TP-LINK ID（手机号码或邮箱）及设置的密码，点击确定。

4. 登录成功后，TP-LINK ID 页面将显示您的已成功登录的账号。

使用 APP 登录：

扫描管理页面右下方的二维码下载 TP-LINK APP，安装后登录 TP-LINK ID 即可远程管理您的家庭网络。

第 2 章 查看网络状态

2.1 无线网络状态

1. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击网络状态，在左侧可查看或修改各无线网络的名称和密码。

3. 点击保存完成设置，保存之后无线设备与路由器的连接将断开，您需要重新进行无线连接。

2.2 网络连接状态

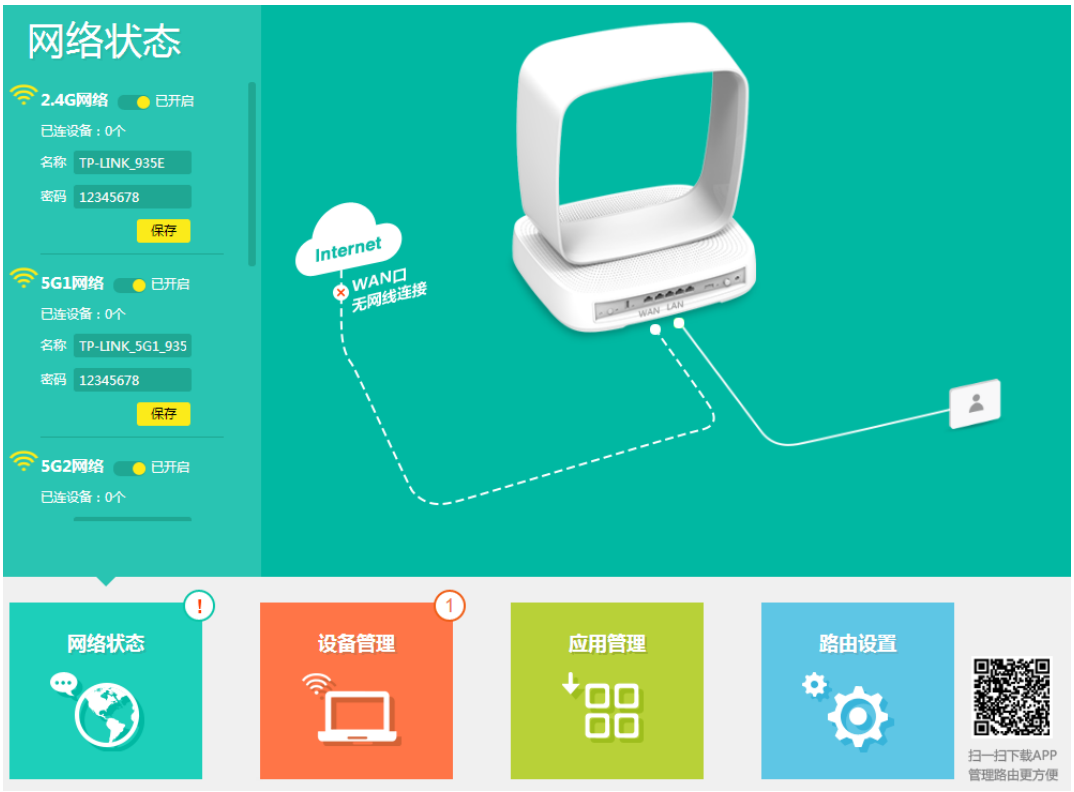
1. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击网络状态可查看各网络的连接状态，在下图所示拓扑图中可检查网络连接状态。当网络异常时，可根据页面提示进行排错。

- 正常状态

  各个端口的连接状态及 Internet 正常，页面上无错误提示。

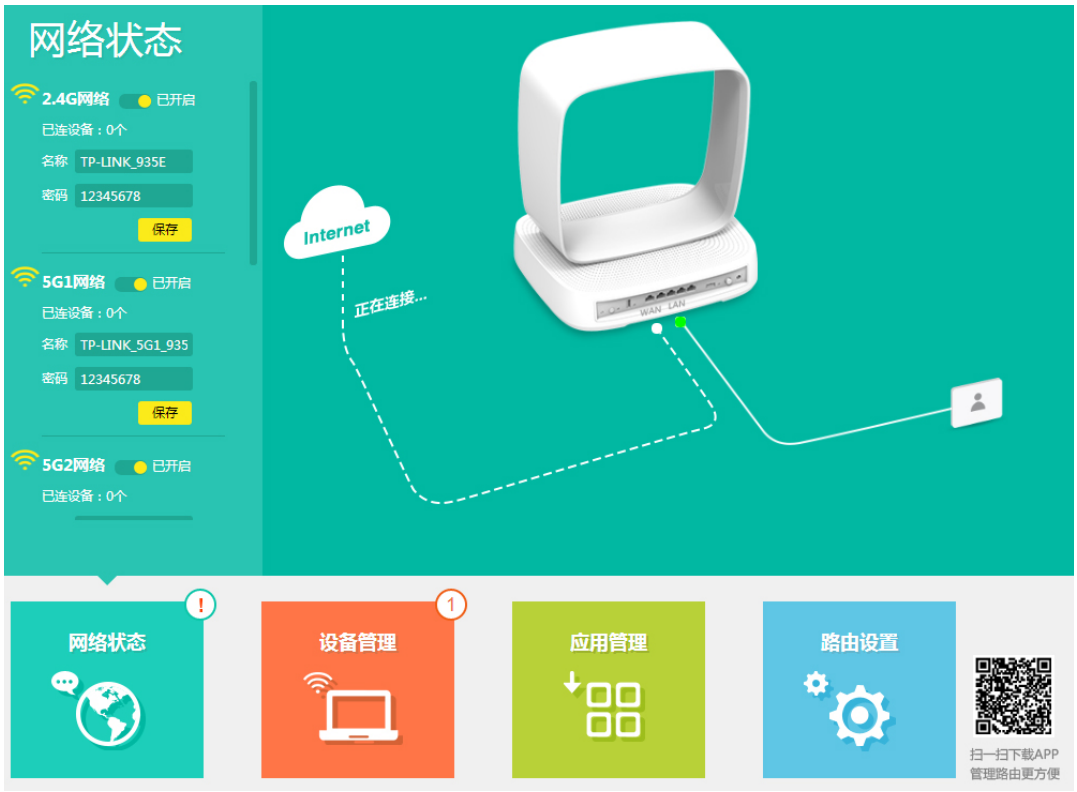
- WAN 口无网线连接

  WAN 口网线未连接或松动，请检查并正确连接网络。



- 正在连接

  正在连接网络，请稍作等待。



- 账号异常

配置上网时输入的账号或密码等信息错误，请点击路由设置路径下的上网设置，进入上网设置页面进行检查或设置：

1) 请确保输入的账号和密码等信息填写正确：填写时请注意区分字母大小写以及相似的字母和数字（例如字母“z”与字母“Z”、字母“o”与数字“0”、字母“l”与数字“1”），带后缀的上网帐号请注意填写完整（例如宽带帐号为“0755911@163.gd”，不能只填写“0755911”）。

2) 如果确认输入的账号和密码等信息填写正确但路由器仍然提示该错误，请除去路由器，将电脑与宽带线路（如 ADSL Modem、光猫）直接连接，在电脑上拨号测试，如果此时：

- 电脑拨号仍不成功，请联系您的运营商确认帐号和密码等信息。
- 电脑能拨号成功，请参考下面帮助信息：请尝试使用该电脑登录路由器的管理页面，点击路由设置 > 上网设置，在 WAN 口 MAC 地址处选择使用当前管理 PC 的 MAC 地址并保存，完成克隆 MAC 地址之后再重新进行拨号；请尝试等待几分钟之后再重新进行拨号。

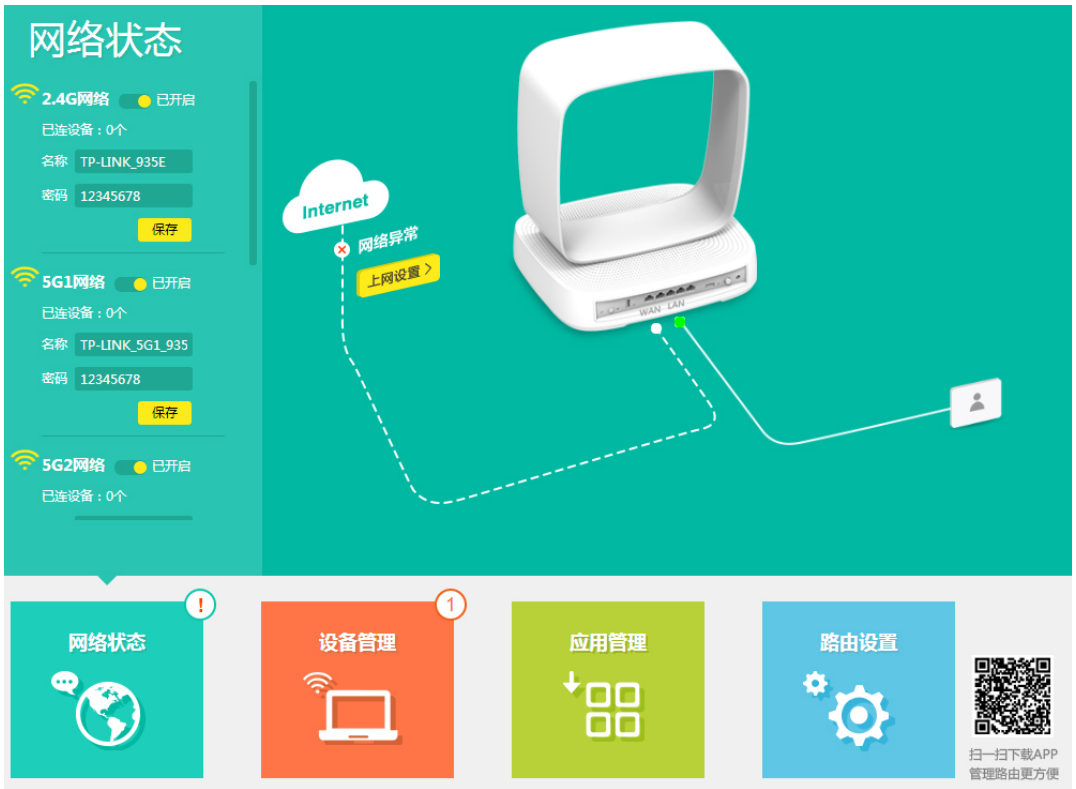
- **网络异常**

网络连接错误或网络线路出现问题，请参考以下方法进行检查：

1) 请确认网线连接是否正常：请按照路由器的说明书图示确认网线连接（连接方式通常为：电话线 → ADSL Modem → 路由器 WAN 口，如果是光纤接入则为：光纤 → 光猫 → 路由器 WAN 口），同时检查网线、电话线或者光纤的接头是否连接好，查看各设备接线口对应的指示灯状态是否正常。

2) 若线路连接正确但路由器仍提示该错误，请除去路由器，将电脑与宽带线路（如 ADSL Modem、光猫）直接连接，在电脑上拨号测试，如果此时：

- 电脑拨号仍不成功，请联系您的运营商检查线路是否正常。
- 电脑能拨号成功，请参考下面帮助信息：请尝试使用该电脑登录路由器的管理页面，点击路由设置 > 上网设置，在 WAN 口 MAC 地址处选择使用当前管理 PC 的 MAC 地址并保存，完成克隆 MAC 地址之后再重新进行拨号；请联系您的运营商确认上网方式；请尝试等待几分钟之后再重新进行拨号。



第 3 章 管理无线网络

3.1 设置 2.4GHz 网络

1. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面管理。
2. 点击路由设置 > 无线设置 > 2.4G 频段，打开 2.4GHz 无线网络设置页面。
3. 设置无线名称、无线密码等参数。如果对填写有疑问，请单击右上角问号获得帮助信息。

4. 点击保存完成设置。

3.2 设置 5GHz 网络

1. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面管理。
2. 点击路由设置 > 无线设置 > 5G1 或 5G2 频段，打开 5GHz 无线网络设置页面。
3. 设置无线名称、无线密码等参数，点击确定保存修改。如果对填写有疑问，请单击右上角问号获得帮助信息

4. 点击保存完成设置。

3.3 高级设置

1. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击路由设置 > 无线设置 > 高级设置，打开高级设置页面。
3. 设置无线信道、无线模式频段带宽等参数。

   如果对填写有疑问，请单击右上角问号获得帮助信息。
4. 点击保存完成设置。

3.4 设置访客网络

1. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击应用管理 > 已安装应用 > 访客网络，打开访客网络设置页面。
3. 设置无线名称、无线密码等参数。图框左下方显示路由器可用空间信息。

   如果对填写有疑问，请单击右上角问号获得帮助信息。
4. 点击保存完成设置。

3.5 控制无线设备接入

使用无线设备接入控制应用，可以创建一个“允许接入设备列表”，只允许列表内的无线设备连接到主人网络，从而可以有效地保障主人网络的安全。

▲注意：

本应用只控制主人网络的连接，访客网络不受控制。

场景举例：

家里有三个无线设备，并且希望仅允许这三个无线设备能够连接主人网络，不希望其他无线设备连接到主人网络，则可以开启无线设备接入控制功能，将这三个无线设备添加到“允许接入设备列表”当中，这样其他无线设备即使拥有正确的无线密码也无法连接主人网络。

1. 连接 AP。
2. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
3. 点击应用管理 > 已安装应用 > 无线设备接入控制，打开无线设备接入控制设置页面。

4. 在接入控制功能处选择开启，并点击选择设备添加按钮。

▲**提示：**您也可以通过点击输入 MAC 地址添加按钮手动添加无线设备。

5. 在弹出页面中选择需要添加到列表中的设备，点击确定。

6. 点击保存，完成设置。

▲ 温馨提示：

1. 您可以通过删除全部或删除所选按钮删除“允许接入设备列表”中的设备。
2. 如果您开启了该功能但没有添加无线设备到“允许接入设备列表”，此时所有无线设备都无法连接到主人网络。

当开启接入控制功能后，没有包含在“允许接入设备列表”中的设备尝试接入无线服务时，DUT 会记录这些被阻止设备的 MAC 地址。点击“选择设备添加”按钮，弹出框会显示所有已被阻止接入连接的设备。

勾选设备，点击确定后，可将设备加入“允许接入设备列表”中。

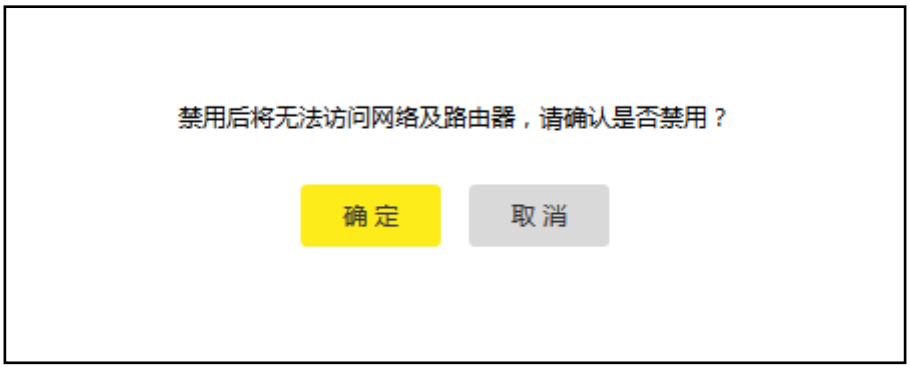
第 4 章 管理已连接设备

4.1 禁止和解禁设备访问网络及路由器

1. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。

2. 点击设备管理，当前已连接设备列表会罗列在界面上。

3. 选中需要禁用的主机，点击禁用按钮。在弹出的对话框中点击确定按钮。



4. 点击已禁设备，可查看已禁设备列表。

5. 在已禁设备列表中选择主机，点击解禁按钮即可将禁用设备解禁。

第 5 章 高级应用

TP-LINK 路由器支持 AP 隔离、信号调节、虚拟服务器、IP 与 MAC 绑定等多种应用，您可以登录路由器的管理页面，进入应用管理界面进行管理。已安装应用里包含了路由器上已经安装的所有应用，您可以直接对其进行管理；精选应用中包含了该路由器支持的已安装或未安装的应用，对于未安装的应用，您可以使用 TP-LINK ID 进行下载安装。

5.1 调节网络信号强度

信号调节应用可以调节 AP 的无线信号强度，您可以根据自己的使用需求选择不同强度的无线信号。

1. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击应用管理，进入已安装应用页面，点击信号调节。

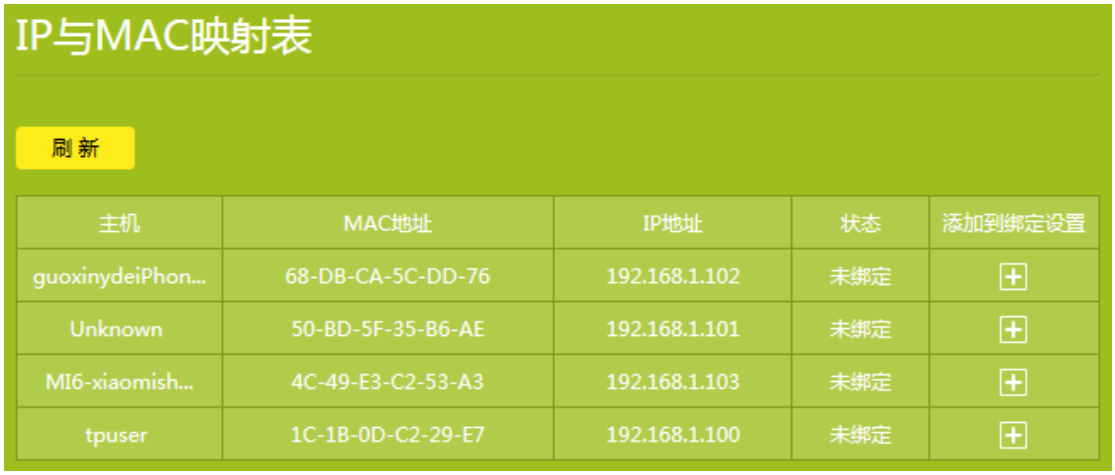
3. 根据您的需要调节信号强度。

- 增强：无线发射功率较强，适宜大面积或多阻隔的覆盖需求。
- 节能：无线发射功率一般，适宜中等面积或少阻隔的覆盖需求。

5.2 为上网设备设置固定 IP 地址

IP 与 MAC 绑定也即 ARP 绑定，用以绑定设备的 IP 和 MAC 地址，通过拒绝 IP 与 MAC 地址不对应的网络访问，防止 ARP 欺骗和其他 ARP 攻击。

1. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击应用管理，进入已安装应用页面，点击 IP 与 MAC 绑定。



3. 点击需要绑定的主机后面的加号图标，操作成功时，IP 与 MAC 绑定设置处将会显示相关信息如下：

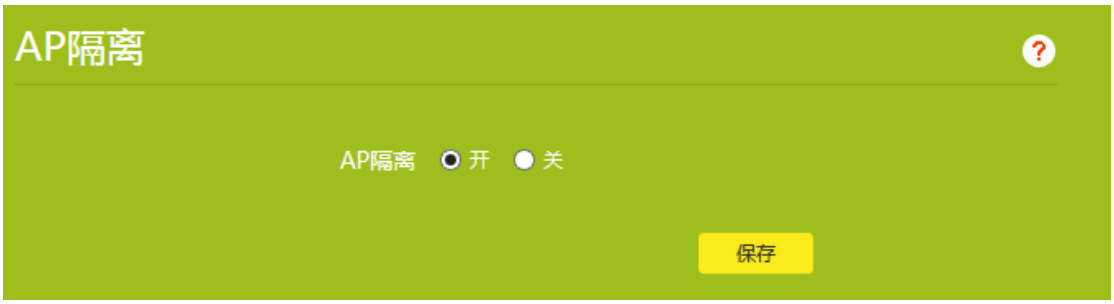
▲提示：

1. 根据界面提示可编辑主机信息。
2. 若在 IP 与 MAC 映射表中未找到您需要绑定的主机信息，可点击添加手动填入主机信息添加。
3. 若想了解更多，请点击页面的问号获取更多信息。

5.3 开启 AP 隔离

开启 AP 隔离后，连接在 2.4G 无线网络下的设备之间将不能互相访问，且连接在 5G 无线网络下的设备之间也不能互相访问。但是连接在 2.4G 无线网络下的设备可以访问连接在 5G 无线网络下的设备。同时，连接在 2.4G 无线网络下的设备和连接在 5G 无线网络下的设备依然都可以访问有线连接设备。

1. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击应用管理，进入已安装应用页面，点击 AP 隔离。
3. 选择开按钮，并点击保存。



5.4 设置虚拟服务器

在路由器默认设置下，局域网中所有的设备都不能被外界看到。如果希望在保护局域网内部网络不被侵袭的前提下，局域网中的某些设备在广域网上可见，此时可使用虚拟服务器。

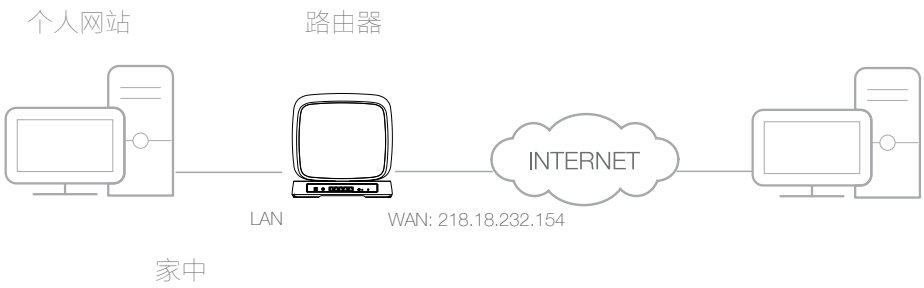
利用虚拟服务器可以实现在局域网中提供公共服务，也就是说您可以在局域网内搭建一些公共服务器，如个人网站（HTTP），文件共享（FTP），域名解析（DNS），邮件服务（POP3/SMTP），远程访问服务（Telnet）等。

▲提示：

不同服务会采用不同的服务端口，常见的基于 HTTP 的服务采用 80 端口，FTP 服务采用 21 端口，SMTP 服务使用 25 端口，POP3 服务使用 110 端口。在配置前请先确认服务端口号。

场景举例：

家里的路由器（路由器 WAN 端 IP 地址 218.18.232.154）上连了一台电脑 PC（192.168.1.100），该 PC 上已经搭建好了自己的个人网站，并已可以在家中进行网站的访问、维护和更新。您想让广域网的用户也能浏览网站的内容。



1. 将家中的电脑设定为静态获取 IP 地址（192.168.1.100）。
2. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
3. 点击应用管理，进入已安装应用页面，点击虚拟服务器。
4. 进入虚拟服务器设置页面，点击添加按钮。

5. 在常用服务器一栏中选择 HTTP，页面上将会自动填上外部端口和协议类型。在内部端口一栏填上内部端口号（可与外部端口保持一致），IP 地址一栏填上家里电脑的 IP 地址（本场景中为 192.168.1.100）。

▲ 提示：

1. 如果您不清楚服务端口和协议，不建议更改默认的外部端口和协议类型。
2. 如果在常用服务器中没有您所需的服务类型，您也可以手动填写参数，在此之前，您必须明确该服务使用的端口。
3. 如果您想在路由器的局域网内向广域网提供多项服务，可以添加多条虚拟服务器规则；请注意每条规则的内部端口不能重复。

6. 点击保存完成设置。

7. Internet 中的用户可以在浏览器地址栏中输入 http:// WAN IP（本场景中为：http:// 218.18.232.154）来访问您的个人网站了。

▲ 提示：

1. WAN IP 必须是一个公网 IP 地址。由于路由器的 WAN IP 是动态分配的，建议您通过 DDNS 为路由器的 WAN 口注册一个固定的域名，然后使用 http:// 固定域名进行访问。
2. 如果您更改了服务默认使用的外部端口，在访问时需加上端口信息，使用 http:// WAN IP：外部端口或者 http:// 固定域名：外部端口对网站进行访问。

5.5 设置 DMZ 主机

在局域网中设置 DMZ（Demilitarized Zone，非军事区）主机后，该主机将完全暴露给广域网，可以实现双向无限制通信。DMZ 主机实际上就是一个开放了所有端口的虚拟服务器。当您不清楚一些特殊应用（如网络摄像机、数据库软件等）的端口号而无法设置端口映射时，您可以把自己的电脑设置成 DMZ 主机。

▲ 提示：

DMZ 更适用于不清楚需要开放的端口的情况下使用，开启 DMZ 主机后该电脑将完全暴露在广域网中，可能会给该电脑带来安全隐患，请勿轻易开启该功能。如果无需继续使用 DMZ 主机，请及时关闭。

场景举例：

当您在玩某一个在线游戏时，可以正常登录，但是无法和其他玩家组队，可能是因为某一未知端口没有开放。此时您可以尝试把电脑设置成 DMZ 主机，开放所有的端口。

1. 将电脑设置为静态 IP，例如 192.168.1.100。
2. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
3. 点击应用管理，进入已安装应用页面，点击 DMZ 主机进入设置页面。
4. 在 DMZ 主机 IP 地址中填入电脑的 IP 地址 192.168.1.100（若该设备当前已连接路由器，则可点击从已连设备中选择按钮，在已连设备列表中进行选择并保存即可）。
5. 点击开按钮开启 DMZ 主机功能并保存，完成设置。

5.6 设置远程访问路由器的域名

广域网中的主机可通过路由器的 WAN 口 IP 地址访问局域网内的服务器（如 FTP，HTTP 等）或管理路由器，但路由器的 WAN 口 IP 地址通常为动态 IP 地址，当它发生变化时，用户需要再次查看。路由器提供了 DDNS(Dynamic Domain Name Server, 动态域名服务) 功能，可以将固定域名和接入 Internet 的公网 IP 地址进行绑定，广域网中的主机即可直接使用域名访问路由器。

▲ **注意：**

1. 本路由器 DDNS 应用支持由 TP-LINK 和花生壳 (www.oray.com) 提供的 DDNS 服务，您可选择不同的服务提供者。
2. 使用 TP-LINK DDNS 服务需先在路由器上登录 TP-LINK ID。
3. 使用花生壳 DDNS 需使用在花生壳服务提供商处注册的用户名和密码登录花生壳 DDNS。

请参考以下步骤进行设置：

1. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击应用管理，进入已安装应用页面，点击 DDNS。
3. 选择服务提供者。

- **若选择 TP-LINK 作为服务提供者：**

1) 在创建新域名处填入自定义的域名（支持 1~63 位数字、字母或连接线 “-” 的组合）。

▲**提示**：可创建的域名数量上限为当前 TP-LINK ID 所登录的路由器数量。

2) 点击登录。

- **若选择花生壳作为服务提供者：**

1) 输入 DDNS 服务器（花生壳 www.oray.com）账号的用户名和密码。若没有 DDNS 服务器账号，请点击注册新账号。

2) 点击登录。

▲**提示**：如果您想使用其他 DDNS 账号，请点击退出，再使用另一账号登录。

5.7 共享打印机

将打印机连接至路由器 USB 口，在应用管理中开启共享打印机功能，局域网中的电脑下载安装共享打印机客户端后，即可实现局域网内电脑共享使用打印机的需求。

▲ **注意：**

1. 进行网络连接前，请确保您的打印机与路由器兼容。您可以登录我们的官方网站下载双频无线路由器打印兼容列表。
2. 请确保路由器管理页面应用管理 > 共享打印机中，该功能处于打开的状态，如未打开，请选择开按钮并保存。

下面详细介绍如何安装并使用打印服务器客户端软件。

1. 安装打印机驱动程序：

在局域网中，任何电脑若要使用共享打印机服务，都必须先安装打印机驱动程序。如果您没有打印机的驱动程序，请联系打印机厂商。

2. 连接打印机：

用 USB 线把打印机连接到路由器的 USB 接口上，等待几秒，直到对应的 USB LED 指示灯亮起。

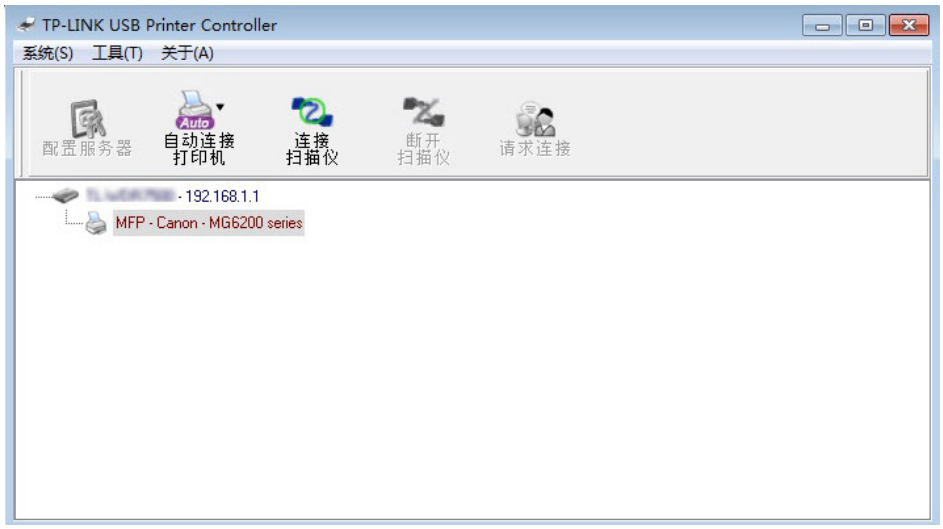
3. 安装 TP-LINK 打印服务器客户端：

TP-LINK 打印服务器客户端可以帮助您方便快捷地访问共享打印机，每台需要使用共享打印机服务的电脑都需要安装此客户端，请登录我们的官网下载中心进行下载并安装。

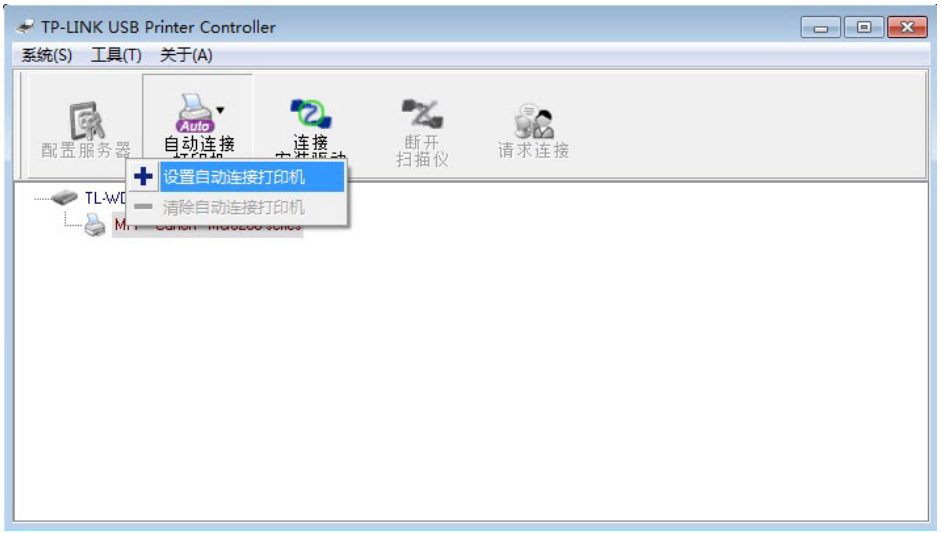
4. 设置和使用打印机：

在 Windows 系统和 Mac 系统中，以下操作步骤基本上是一致的，这里以 Windows 系统为例进行介绍。

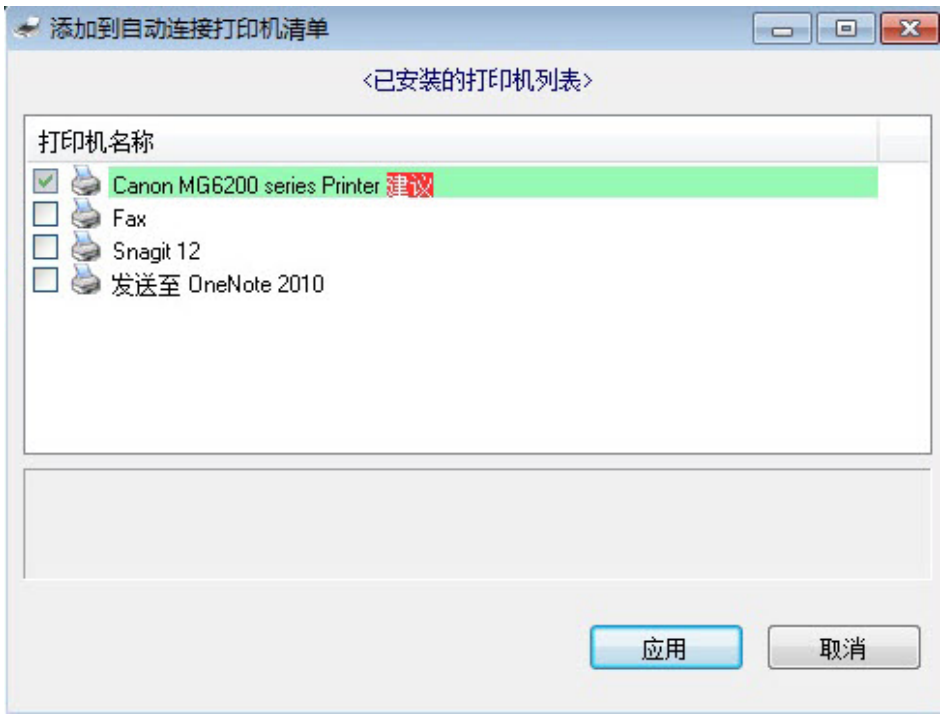
1) 双击桌面上 USB Printer Controller 图标打开打印服务器客户端软件，软件打开之后会自动识别路由器的 USB 接口所连接的打印机，选中您需要设置的打印机，如下图所示。



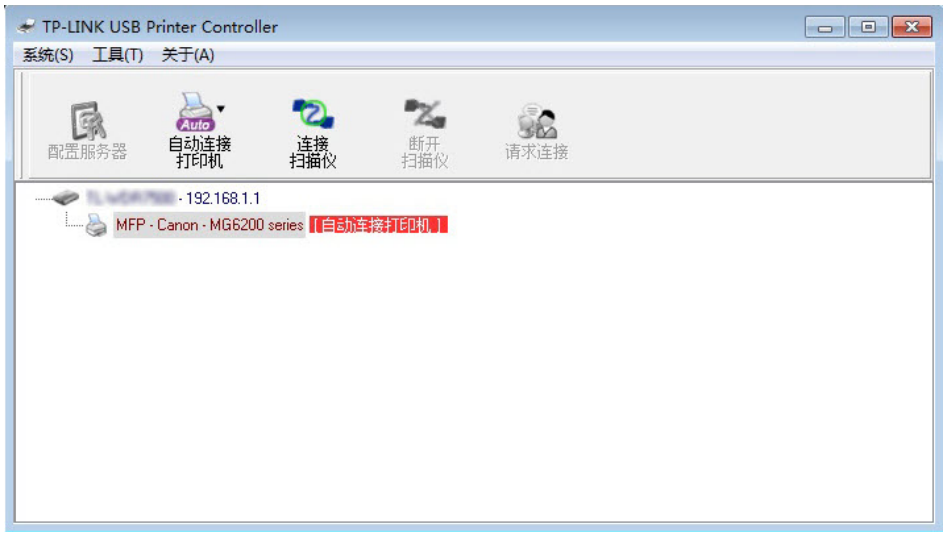
2) 点击自动连接打印机（Mac 系统为 Auto），在弹出的窗口中选择设置自动连接打印机。



3) 在弹出打印机清单的窗口中，选择对应的打印机型号，点击应用。



4) 在打印服务器客户端软件界面上，显示的对应打印机名称后会有自动连接打印机字样，如下图所示。



此时路由器的共享打印机功能设置完毕，在局域网中的电脑可以通过路由器的共享打印机功能，实现共享打印机的需求。在打印文件时，选择正确的打印机型号即可，与普通的打印并无区别。

▲ 提示：

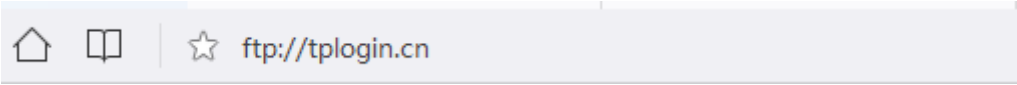
1. 打印服务器工作过程中打印服务器客户端必须一直运行，否则将不能正常打印。
2. TP-LINK 打印服务器客户端还支持局域网内共享 MFP（Multi-Function Printers，多功能打印机）的扫描功能，使用该功能可以方便快捷地把文件或图片扫描到电脑上。打开打印服务器客户端，选中 MFP，点击工具 > 网络扫描仪，接着会弹出一个扫描窗口，根据扫描窗口的提示进行操作。

5.8 USB 存储设备文件共享

使用 TP-LINK 文件共享功能可访问路由器所连接的 USB 存储设备中的文件。

1. 将 USB 存储设备（例如 U 盘）插到路由器的 USB 接口上。
2. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
3. 点击路由设置 > 文件共享，进入文件共享设置页面。
4. 如有需要，您可以给 USB 存储设备设置账号访问以保障文件访问的安全：在使用账号访问处选择需要，输入访问账号、访问密码，点击保存。

5. 访问文件：点击桌面上的网络图标，在地址栏中输入 ftp://tplogin.cn，回车（或者可以在浏览器地址栏中输入 ftp://tplogin.cn 进行访问）。



6. 在用户名和密码中分别输入访问账号和访问密码，点击登录（若没有设置使用账号访问，无需此步骤）。

▲提示：

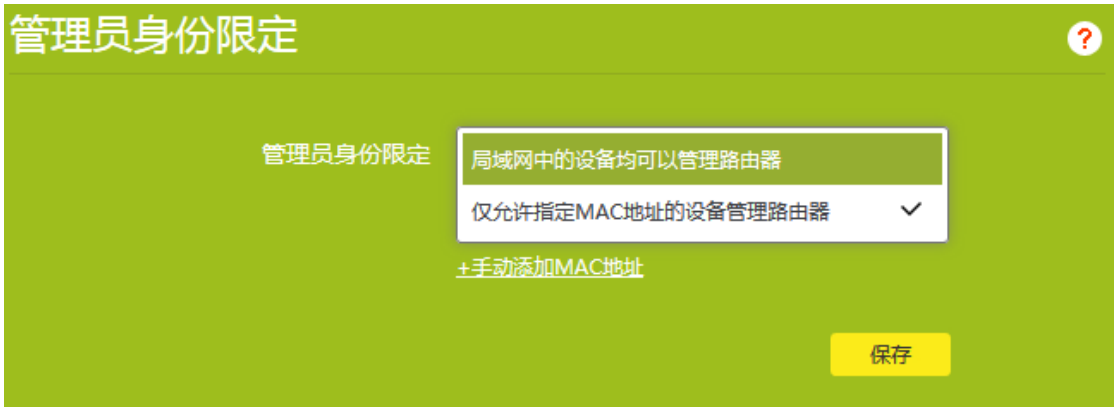
您也可以通过输入 ftp://WAN 口 IP:21 进行远程访问。

第 6 章 管理路由器

6.1 设置设备管理路由器的权限

该功能可以限定管理员的身份，设置指定设备凭管理员密码进入管理页面的权限。

1. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击应用管理 > 已安装应用 > 管理员身份限定。
3. 点击进入。



设置局域网中的设备均可以管理路由器：

选择局域网中的设备均可以管理路由器，点击保存。

设置仅允许指定设备可以管理路由器：

1. 选择仅允许指定 MAC 地址的设备管理路由器。
2. 若您希望指定的设备已连接路由器，点击从已连接设备中选择添加，从设备列表中选择后点击保存；您也可以点击手动添加 MAC 地址进行设置。
3. 点击保存。

6.2 设置 MU-MIMO 功能

路由器默认开启 MU-MIMO 功能，你可以通过无线设置关闭或重新开启 MU-MIMO 功能。

1. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击路由设置 > 无线设置。
3. 在最下方的 MU-MIMO 设置中选择 MU-MIMO 开启 / 关闭状态。
4. 点击保存。

注意：

只有 5G 网络支持配置 MU-MIMO 功能，2.4G 网络不支持

6.3 修改路由器 LAN IP 地址

路由器默认自动获取 LAN IP 地址，自动检测 LAN-WAN 冲突，即当路由器的 WAN 口获取的 IP 地址与 LAN 口 IP 地址在同一网段时，路由器 LAN 口 IP 地址会自动变更到其他网段。例如，路由器 LAN 口默认 IP 地址为 192.168.1.1，若 WAN 口获取到的 IP 地址为 192.168.1.X，则 LAN 口 IP 地址会自动变为 192.168.0.1。您还可手动进行设置。

1. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击路由设置 > LAN 口设置。

3. LAN 口 IP 地址选择手动。
4. 设置路由器的 IP 地址。
5. 子网掩码可保持默认。
6. 点击保存。

▲注意：修改 LAN 口 IP 地址后，虚拟服务器、DMZ 主机等与 LAN 口 IP 地址相关的应用将失效。

6.4 修改 DHCP 服务器设置

DHCP 服务器能够自动给局域网中的设备分配 IP 地址。若您需要修改 DHCP 服务器设置，请参考如下步骤。

1. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击路由设置 > DHCP 服务器。

关闭 / 开启 DHCP 服务器：

路由器的 DHCP 服务器默认开启。

若网络中已经有其他的 DHCP 服务器需要关闭该路由器的 DHCP 服务器，请选择关，并点击保存；

若要再次开启，选择开并点击保存；

使用 WDS 功能时，可设置 DHCP 服务器为自动并点击保存，路由器将检测局域网中是否有别的 DHCP 服务器，若存在则将关闭自身的 DHCP 服务器。

设置 IP 地址池：

DHCP 服务器开启状态下：

路由器自动从地址池（默认为 192.168.1.100~192.168.1.199）中给局域网中的设备分配 IP 地址。若需要更改地址池范围，请修改地址池开始地址和地址池结束地址，并点击保存。

▲ **提示：**其他选项的设置请参考帮助页面。

6.5 升级软件

我司会不定时推出新的软件版本，以丰富产品功能和改善产品性能。请参考如下步骤在线升级或本地升级路由器的软件。

1. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击路由设置 > 软件升级。

在线升级：

点击检查新版本，路由器将自动发现最新的软件版本。

本地升级：

1. 访问 TP-LINK 官方网站 www.tp-link.com.cn，下载对应当前硬件版本的升级软件；
2. 点击浏览，选中步骤 1 下载的升级软件；
3. 点击软件升级。

升级完成后，路由器将自动重启。

6.6 修改登录路由器管理页面的密码

1. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击路由设置 > 修改管理员密码。

3. 输入原登录密码。
4. 输入您要修改的新登录密码并在确认新登录密码框再次输入确认。
5. 点击保存完成设置。

以后登录路由器管理页面，请使用新登录密码。

6.7 备份或载入路由器配置文件

在将路由器恢复到出厂设置之前，建议备份路由器当前配置文件。您也可载入已备份的配置文件恢复路由器的设置。

1. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击路由设置 > 备份和载入配置。

备份路由器当前配置：

点击导出配置即可导出路由器当前配置，文件命名为 config.bin。

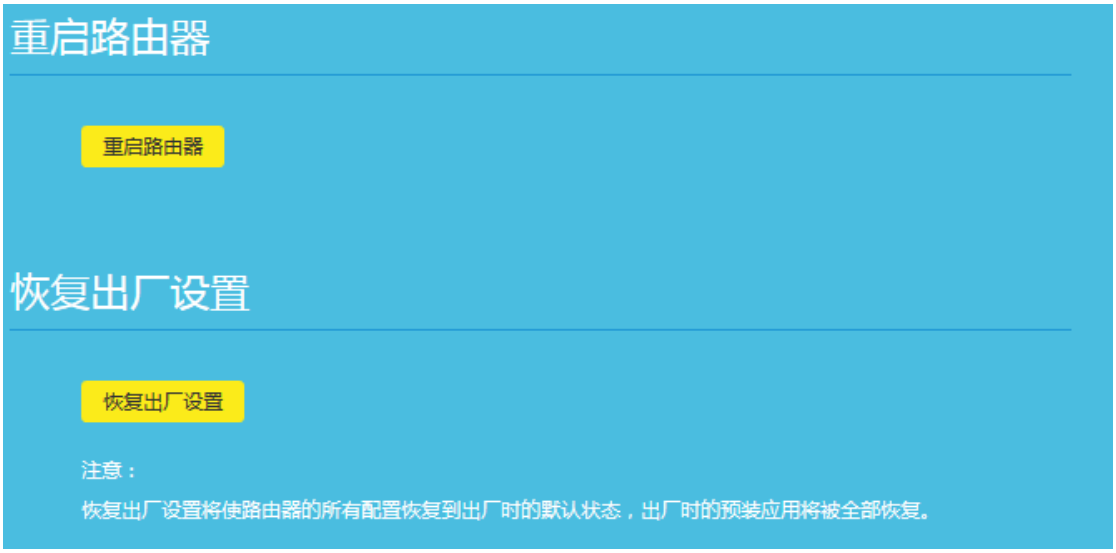
载入路由器配置文件：

1. 点击浏览，选择已备份的配置文件。
2. 点击载入配置，在弹出的提示窗口中点击确定。载入文件后路由器将重启完成设置。

6.8 重启路由器及恢复出厂设置

若想重启路由器或将路由器设置恢复到出厂设置状态，请参考如下步骤进行设置。

1. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击路由设置 > 重启和恢复出厂。



重启路由器：

点击重启路由器，在弹出的提示窗口点击确定。稍等片刻，路由器将重启成功。

恢复出厂设置：

点击恢复出厂设置，在弹出的提示窗口点击确定。稍等片刻，路由器的所有配置将恢复到出厂时的默认状态。

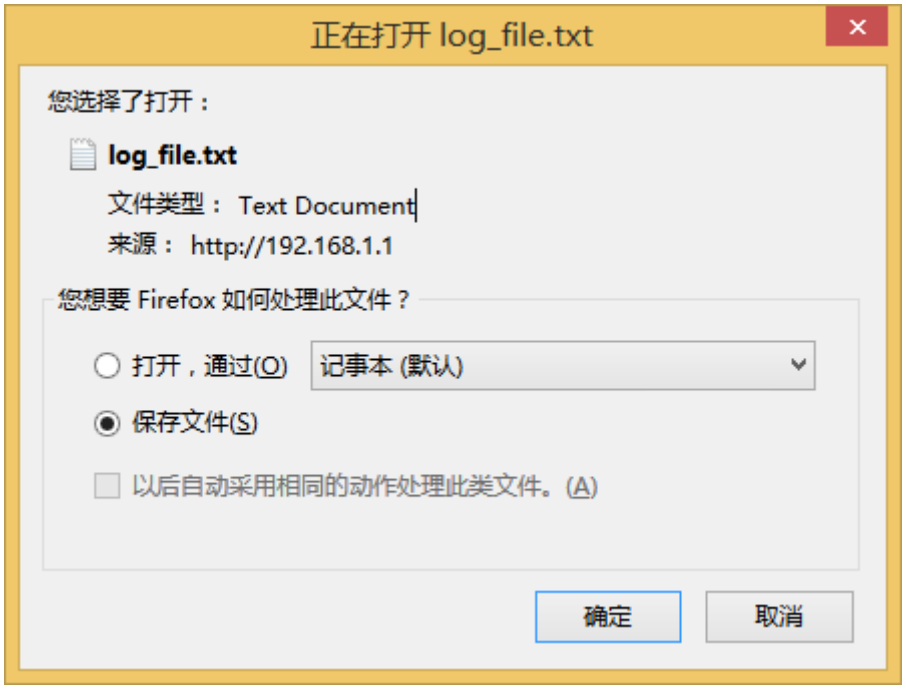
▲ **提示：**恢复出厂设置前，建议先备份路由器的设置文件，恢复出厂设置后，可重新载入原来的配置。参见 6.7 备份或载入路由器配置文件。

6.9 系统日志

当您的路由器无法正常工作时，您可以把系统日志保存下来并发送给技术支持人员进行协助排错。

1. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击路由设置 > 系统日志。

3. 点击保存所有日志，将当前的系统日志保存到本地。



第 7 章 扫描二维码下载 APP

您可以扫描如下二维码下载 TP-LINK 路由器管理软件（APP）。

该 APP 可用于远程配置和管理 TP-LINK 路由器。主要有以下功能：

- 通过 APP 登录 TP-LINK ID，享受 TP-LINK 提供的所有云功能和服务。如：远程管理家庭网络，安装路由器应用程序，以及 TP-LINK 后续开发的新功能。
- 配置路由器，实现快速连接网络。
- 管理连接到路由器的客户端设备（如手机、平板电脑）。
- 更多路由器设置

第 8 章 常见问题解答

1. 登录不了路由器的管理页面怎么办?

   1) 请参看纸质版的快速安装指南中“硬件连接”部分，确保路由器的物理连接正确，指示灯显示正常。
   2) 请确保电脑为自动获得 IP 地址和自动获得 DNS 服务器地址。
   3) 请确保您输入的登录域名或 IP 地址没有错误。
   4) 请打开 IE 浏览器，在菜单栏选择工具 > Internet 选项，然后单击连接按钮，确保选择从不进行拨号连接，单击局域网设置，确保所有选项均无勾选。
   5) 请关闭并重新打开浏览器，或者更换不同的浏览器进行尝试。
   6) 请更换网线或者更换别的电脑进行尝试。
   7) 将路由器恢复出厂设置。

   ▲注意:

   将路由器恢复出厂设置后，您需要对路由器进行重新配置才能上网。

如果经过上述操作仍无法解决问题，请联系官网在线客服或拨打 400-8863-400 咨询。同时，官网服务支持有丰富的视频教程（带语音讲解）和设置文档（图文并茂），欢迎查阅。

2. 路由器设置完成后仍然不能上网怎么办?

   1) 请参看纸质版的快速安装指南中“硬件连接”部分，确保路由器的物理连接正确，指示灯显示正常。
   2) 请确保您在设置路由器时选择的上网方式符合您的实际线路环境，并且信息填写正确。如何判断上网方式可参考下表:

开通网络时，网络运营商提供的上网参数	上网方式
账号和密码	宽带拨号上网
IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器	固定IP地址
运营商没有提供任何参数（不用路由器时电脑不需要进行设置即可直接上网）	自动获得IP地址

3) 使用接宽带可以直接上网的电脑打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面，点击路由设置 > 上网设置，WAN 口 MAC 地址处选择使用当前管理 PC 的 MAC 地址（MAC 地址克隆），点击保存。

4) 请打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面，点击设备管理 > 主人网络，确认电脑处于被允许上网的状态。

如果经过上述操作仍无法解决问题，请联系官网在线客服或拨打 400-8863-400 咨询。同时，官网服务支持有丰富的视频教程（带语音讲解）和设置文档（图文并茂），欢迎查阅。

3. 搜索不到无线信号怎么办?

1) 请打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面，点击路由设置 (AP)> 无线设置，请确保路由器的无线功能已开启并开启了无线广 播，以及无线名称尽量不含中文和特殊符号。

2) 如果是笔记本电脑内置的无线网卡，请确保无线功能开关已经打开（建议联系笔记本电脑厂商或查阅相关说明书）。

3) 在设备管理器中查看无线网卡驱动是否成功安装以及无线网卡是否已启用（此处以 Windows 7 /Windows 8 为例，Windows XP 与此相似，只是 WLAN AutoConfig 处应为 Wireless Zero Configuration)。右键单击桌面上的计算机，选择管理 > 服务和应用程序 > 服务 > WLAN AutoConfig，右键单击 WLAN AutoConfig 并选择属性，确认服务状态已启用，启动类型为自动，点击确定。

4) 尝试近距离是否可以搜索到无线信号，避免因障碍物太多导致信号衰减严重。

5) 尝试更换其他无线终端对比测试，或者查看该电脑能否搜索到其他无线信号。

6) 将路由器恢复出厂设置。

▲ 注意：

将路由器恢复出厂设置后，您需要对路由器进行重新配置才能上网。

如果经过上述操作仍无法解决问题，请联系官网在线客服或拨打 400-8863-400 咨询。同时，官网服务支持有丰富的视频教程（带语音讲解）和设置文档（图文并茂），欢迎查阅。

4. 能搜索到无线信号却连不上怎么办？

1) 如果无线设备一直显示正在连接或正在获取 IP 地址，但始终无法连接成功。可以尝试删除（忘记或忽略）此网络，然后重新连接无线信号，同时确保路由器的 DHCP 功能是开启的。

2) 请确保您连接的无线名称和输入的无线密码是正确的。

3) 使用其他无线终端如手机、平板等连接路由器，确认是否可以正常使用。

如果经过上述操作仍无法解决问题，请联系官网在线客服或拨打 400-8863-400 咨询。同时，官网服务支持有丰富的视频教程（带语音讲解）和设置文档（图文并茂），欢迎查阅。

5. 无线频繁掉线怎么办？

1) 远离微波炉、无线鼠标键盘等强干扰源。

2) 修改无线名称和密码，提高网络安全性，避免被蹭网引发的不稳定：打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面，点击路由设置 > 无线设置，修改无线名称和无线密码，无线密码建议为字母、数字和符号的组合密码，且长度最好不少于 12 位，信道建议修改为 1、6 或 11，设置完成后点击保存。

3) 升级软件版本：打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面，点击路由设置 > 软件升级，参考 6.4 升级软件章节中的内容进行在线升级或本地升级。

4) 如果其他无线终端都使用正常，只有该终端掉线，可以更新网卡驱动等进行尝试。

如果经过上述操作仍无法解决问题，请联系官网在线客服或拨打 400-8863-400 咨询。同时，官网服务支持有丰富的视频教程（带语音讲解）和设置文档（图文并茂），欢迎查阅。

6. 无线网速慢怎么办？

1) 如果周围可以搜索到多个无线信号，请打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面，点击路由设置 > 无线设置，将设备的无线工作信道设置为 1、6 或 11 进行尝试。

2) 确认无线终端的无线协商速率是否正常：查看电脑无线网络状态中的无线网卡协商速率与信号质量是否正常，若信号强度较弱，请尝试调整设备与路由器之间的距离以及天线位置，更新无线网卡驱动或者更换其他无线设备测试网速。

▲注意：

在 50Mbps、100Mbps 等较大带宽的线路上，如果使用本身无线网卡为 11G 网卡的电脑或无线模块速率较低手机、平板等设备进行测试网速（通常智能手机内置无线模块最大速率为 72Mbps），则受制于无线设备本身的速率，网速是肯定无法达到有线的速度的。

3) 检查路由器设置是否正常：打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面，点击管理，查看无线终端是否被限制了下载速度，还可以确认是否有其他设备蹭网。

4) 网速慢的设备无线功能关闭后重新打开并扫描连接无线信号，看网速是否正常。

如果经过上述操作仍无法解决问题，请联系官网在线客服或拨打 400-8863-400 咨询。同时，官网服务支持有丰富的视频教程（带语音讲解）和设置文档（图文并茂），欢迎查阅。

7. 如何防止别人蹭网？

1) 设置无线网络：请打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面，点击路由设置 > 无线设置，修改无线名称和无线密码，无线密码建议为字母、数字和符号的组合密码，且长度最好不少于 12 位。

2) 慎用蹭网软件：一台安装了蹭网软件的手机连接上自家无线网络后，蹭网软件会自动或者手动将无线网络的名称和密码上传到它的服务器上。当其他人使用安装了蹭网软件的手机搜索到这个无线信号时，就可以获取到无线网络的密码，从而达到蹭网的目的。即便您的手机没有安装蹭网软件，但难保哪天某个来您家的朋友的手机上安装了，您的无线网络已经被偷偷分享了。为了防止别人蹭网，可经常不定期的更改无线名称和无线密码。

8. 如何改善无线信号传输质量？

1) 为无线路由器 /AP 选择一个最佳的放置地点。这个放置地点的要求如下：一是位置应该偏高一些，以便在较高的地方向下辐射，减少障碍物的阻拦，尽量减少信号盲区；二是位置地点选择时应该使信号尽量少穿越隔墙。

2) 修改频道，减少无线串扰。注意：设置自己无线信号发射频道时也要尽量保证离其他无线信号频道 5 个以上。

3) 减少居家电器（如微波炉、蓝牙设备、无绳电话、电冰箱等）的磁场干扰，保证信号畅通无阻。

4) 如果无线路由器 /AP 的天线是可拆卸的，可以通过更换天线来达到增强无线信号的目的。