

COM100D/COM100E

智能通讯箱

用户手册

COM100D_E-UCN-Ver10-201904

目 录

1 关于本手册.....1

1.1 适用性 1

1.2 型号说明 1

1.3 目的 1

1.4 面向读者 1

1.5 手册使用 2

1.6 符号使用 2

2 安全须知 4

3 产品描述 6

3.1 功能描述 6

3.1.1 产品简介 6

3.1.2 组网应用 7

3.2 外观简介 8

3.3 尺寸简介 9

4 安装流程 10

5 机械安装 11

5.1 拆包检查 11

5.2 安装位置要求 12

5.3 安装工具 12

5.4 安装方法 13

5.4.1 壁挂式安装 13

5.4.2 抱柱式安装（选配方案） 16
5.5 天线连接（选配） 16
6 电气连接 18
6.1 防水端子简介 18
6.2 内部结构 19
6.3 接线前准备 19
6.4 接地连接 20
6.5 RS485 端口 21
6.5.1 与 RS485 端口型设备连接 21
6.5.2 与 RJ45 端口型设备连接 22
6.6 以太网端口 23
6.7 外部交流供电电源连接 24
6.8 外部设备直流供电 25
6.9 接线后检查 26
7 试运行 27
7.1 试运行前检查 27
7.2 试运行步骤 27
8 电网调度功能 29
8.1 功能描述 29
8.2 接口说明 30
8.2.1 数字量控制接口 30
8.2.2 模拟量控制接口 32
8.2.3 DRM 控制接口 33

9 WEB 界面 34

9.1 运行环境要求 34

9.2 配置 PC 的网络参数 34

9.3 登录步骤 35

9.4 页面概述 35

10 附录 37

10.1 技术参数 37

10.2 质量保证 38

10.3 联系方式 39

1 关于本手册

1.1 适用性

本手册主要适用于阳光电源股份有限公司研发及生产的以下智能通讯箱：

- COM100D
- COM100E

下文如未特别说明，均简称“COM100”。

1.2 型号说明

型号	配置	通讯方式
COM100D	内含 Logger1000A ,开关电源 ,防雷器，微型断路器，夜间维护灯	支持 4G、WiFi 通讯
COM100E	内含 Logger1000B ,开关电源 ,防雷器，微型断路器，夜间维护灯	支持 WiFi 通讯

1.3 目的

本手册旨在向读者提供 COM100 的详细信息及安装、操作说明。

1.4 面向读者

本手册适用于需对 COM100 进行安装、操作和维护的专业技术人员及进行日常操作的用户。

1.5 手册使用

在使用本产品前请仔细阅读本手册，请将本手册妥善保存，以便于操作维护人员查找。

手册内容与使用的图片、标识、符号等都为阳光电源股份有限公司所有。非本公司内部人员未经书面授权不得公开转载全部或者部分内容。

手册内容将不断更新、修正，但难免存在与实物稍有不符或错误的情况。用户请以所购产品实物为准。

1.6 符号使用

为了确保用户在使用本产品时的人身及财产安全，或高效优化的使用本产品，手册中提供了相关的信息，并使用以下的符号加以突出强调。

危险

“危险”表示有高度潜在危险，如果未能避免将会导致人员死亡或严重伤害的情况。

警告

“警告”表示有中度潜在危险，如果未能避免可能导致人员死亡或严重伤害的情况。

小心

“小心”表示有低度潜在危险，如果未能避免将可能导致人员中度或轻度伤害的情况。

注 意

“注意”表示有潜在风险，如果未能避免可能导致设备无法正常运行或造成财产损失的情况。

“说明”是手册中的附加信息，对内容的强调和补充，也可能提供了产品优化使用的技巧或窍门，能帮助您解决某个问题或节省您的时间。

2 安全须知

本章主要介绍 COM100 在操作过程中需要注意的安全事项。

COM100 根据国际安全要求进行设计和测试。但是作为电力电子产品，在安装、试运行、操作及维护等过程都必须遵守相关的安全规范。因此，不正确的使用或误操作可能导致：

- 伤害操作者或第三方的生命和人身安全
- 损坏 COM100 或属于操作者或第三方的其他财产

请您仔细阅读这些“危险”、“警告”、“小心”、“注意”和“说明”，这将为您的人身安全提供一定的保障，并且有助于延长 COM100 的使用寿命。

⚠ 警 告

只有专业的电工或者具备专业资格的人员才能对本产品进行操作和接线。

安装前

注 意

收到产品时，首先请检查 COM100 是否在运输过程中发生损坏。若发现问题请立即与阳光电源股份有限公司或运输公司联系。

相关操作人员在使用 COM100 前，必须熟悉手册中所有的安全说明和有关安装、操作和维护的规定。

正确的进行搬运装卸、就位安装和操作维护是实现 COM100 安全合理使用的可靠保证。

安装中

注 意

COM100 只能按照手册中规定的用途使用 ,未经授权的改装或使用非本公司出售或推荐的零配件，可能导致火灾、触电和其他伤害。

注 意

安装时，请务必断开所有电气连接并且断开前级输入开关，确保 COM100 不带电。

注 意

电气连接前，请务必断开前级输入开关，确保 COM100 不带电。

维修和更换

⚠ 警 告

COM100 的维修只能由本公司的服务部门或具备专业资格的人员进行。

禁止用户自行从事维修保养、更换模块等作业，否则可能造成严重的人身伤害或重大的财产损失！

注 意

请勿擅自更换 COM100 的内部元件，由此造成的损失本公司将不承担任何质保和连带责任。

3 产品描述

3.1 功能描述

3.1.1 产品简介

COM100 内部集成数据采集器，可具有灵活组网、辅助运维、操作方便等特点。

灵活组网

- 支持 RS485、以太网、WiFi 等通讯方式
- 支持多种环境传感器、电表、气象站设备接入

辅助运维

- 支持对逆变器进行批量参数配置与软件升级
- 支持远程桌面功能，降低运维成本
- 自动搜索和分配逆变器地址，方便现场调试
- 支持电网控制指令与功率因数控制
- 支持本地实时监控，无需联网

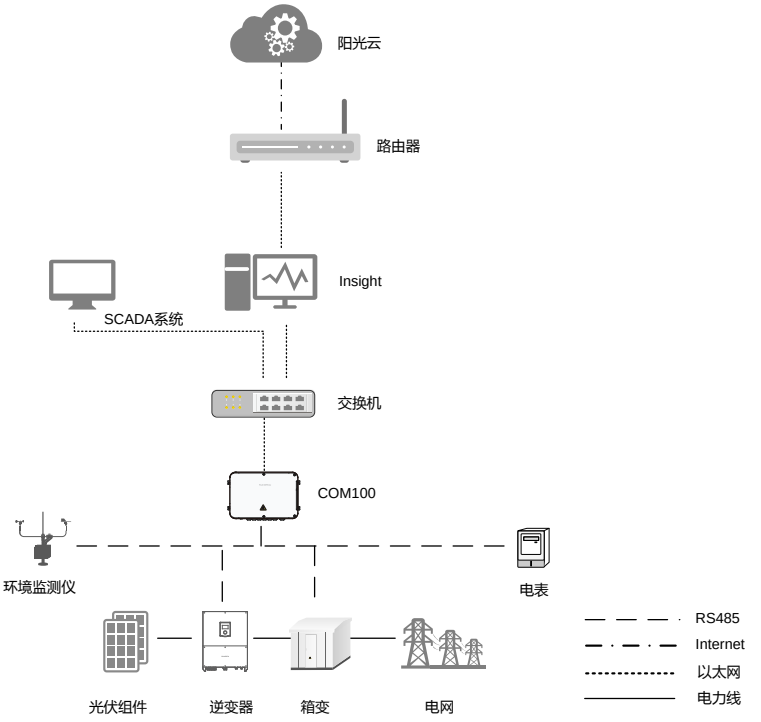
操作简便

- 支持夜间维护灯
- 塑料箱体，轻便易装

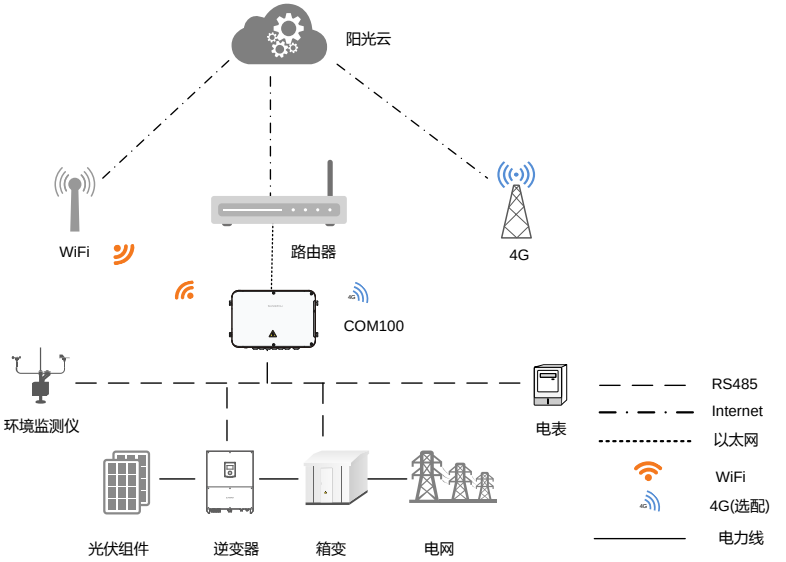
3.1.2 组网应用

COM100 可以实时监控光伏系统中的运行信息，并将此信息上传至后台。

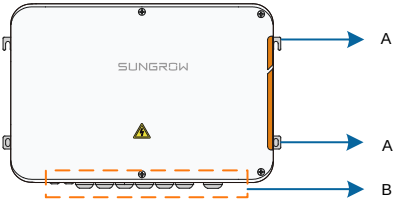
COM100 可通过交换机与阳光云连接，如下图所示。



COM100 可直接通过路由器与阳光云连接，也可通过 WiFi 或 4G 与阳光云连接，如下图所示。



3.2 外观简介



序号	名称	说明
A	安装挂耳	共计 4 个，方便固定安装。
B	防水端子	具体定义，请参考”6.1 防水端子简介“。

3.3 尺寸简介

COM100 的外观尺寸，如下图所示。

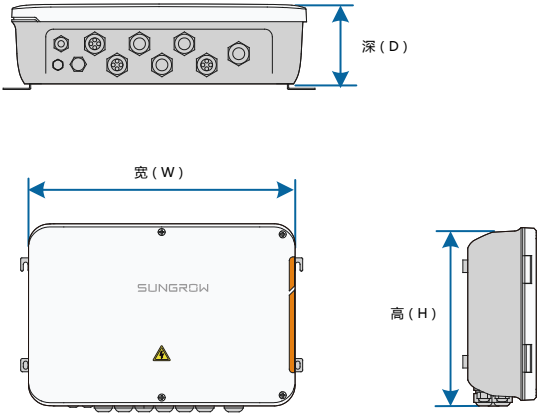


图3-1 COM100 外观尺寸

宽（W）	高（H）	深（D）
460mm	315mm	130mm

4 安装流程

COM100 的总体安装流程如图 4-1 所示。

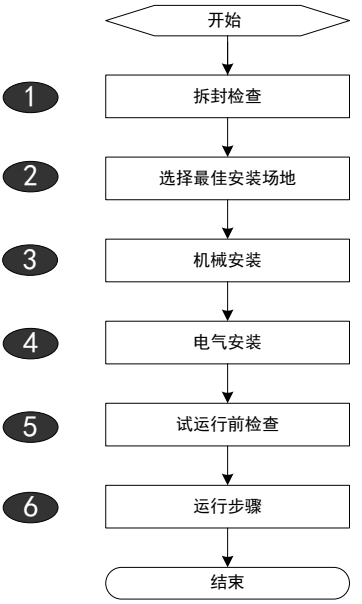


图4-1 安装流程图

表4-1 安装流程说明

序号	流程	参考章节
1	拆封检查	5.1
2	选择最佳安装场地	5.2
3	机械安装	5.4~5.5
4	电气连接	6
5	试运行前检查	7.1
6	运行步骤	7.2

5 机械安装

5.1 拆包检查

根据包装内的装箱单，检查交付内容是否完整。交付内容应包括：

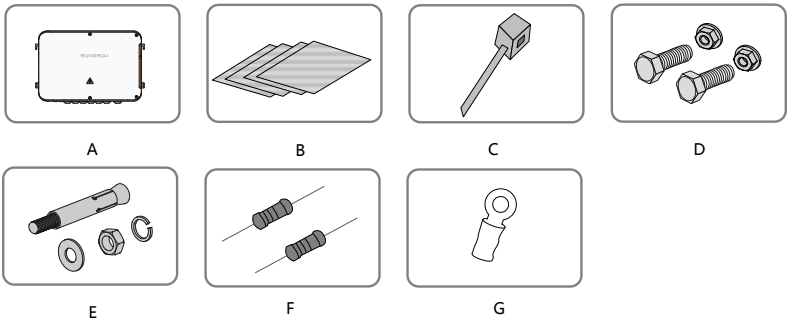


图5-1 交付清单

序号	名称	说明
A	COM100	-
B	随机文档	快速用户手册、出厂检验记录、装箱单、产品保修卡、合格证
C	尼龙扎带	12 根，固定线缆
D	六角头螺栓螺母	4 套，M6 x 45，用于挂墙安装，固定在金属面
E	膨胀螺栓	4 套，M6 x 60，用于挂墙安装，固定在混凝土墙面
F	终端电阻	6x120Ω 注意：当 RS485 总线连接设备超过 15 台时，建议在总线首端(也可根据实际通讯强度，在尾端)的 A、B 线上并接 120Ω 终端电阻。
G	OT 端子	M5 x 10，用于接地连接

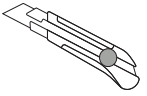
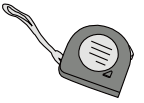
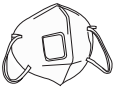
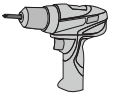
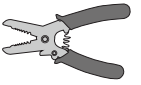
5.2 安装位置要求

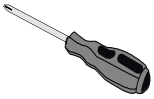
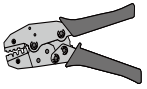
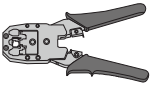
安装环境要求

- COM100 的防护等级为 IP66，既可以室内安装，也可室外安装，通常安装在室外。
- 环境温度范围为：-30℃~+60℃，相对环境湿度为：≤95%。湿度过大可能会引起内部元器件损坏。
- 注意防潮、防湿以及防腐蚀性物质。

5.3 安装工具

安装工具包括但不限于以下推荐的工具。必要时，可在现场使用其他辅助工具。

类别	工具			
常规工具	工具刀 	记号笔 	卷尺 	防护手套 
	防尘口罩 	护目镜 	吸尘器 	-
安装工具	冲击钻 	电动螺丝刀 	剥线钳 	剪线钳 

类别	工具			
	十字螺丝刀	橡胶锤	压线钳	水晶头压线钳
				

5.4 安装方法

COM100 的安装方法有两种：壁挂式安装和抱柱式安装。

⚠ 警 告

在机械安装过程中，请始终牢记 COM100 的重量！

如果处理不当，机器倾斜或滑落可能导致人员受伤！

5.4.1 壁挂式安装

可根据现场实际情况，选择安装在混凝土墙面或者金属面上。

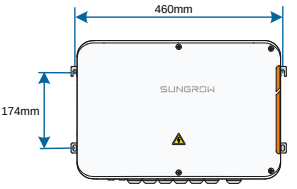
⚠ 危 险

钻孔前要确保避开墙内的水电走线，以免发生危险！

注 意

操作人员在钻孔时应佩戴护目镜和防尘口罩，防止灰尘进入眼睛或吸入口中。

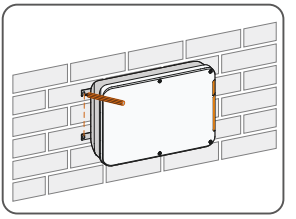
COM100 背面挂耳的安装尺寸，如下图所示。



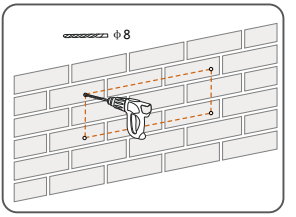
安装在混凝土墙面

步骤1 选择合适的安装平面。

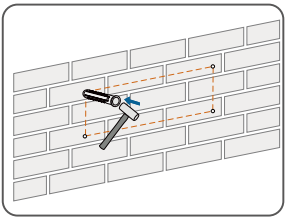
步骤2 使用记号笔标注钻孔位置。



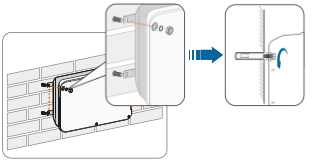
步骤3 使用冲击钻，在已标记的位置进行钻孔。



步骤4 使用橡胶锤将膨胀螺栓全部固定到孔中。



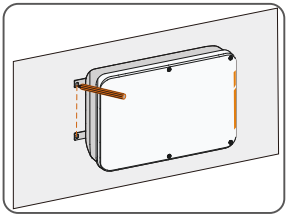
步骤5 使用发货附件将 COM100 固定在安装面上。



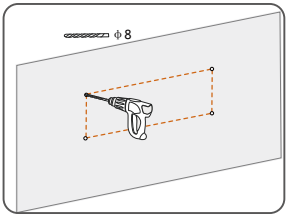
安装在金属面

步骤1 选择合适的安装平面。

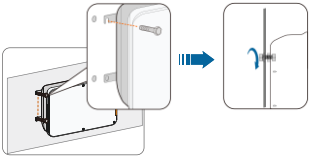
步骤2 使用记号笔标注钻孔位置。



步骤3 使用冲击钻，在已标记的位置进行钻孔。



步骤4 使用发货附件将 COM100 固定在安装面上。



步骤5 检查以确认 COM100 安装牢固。

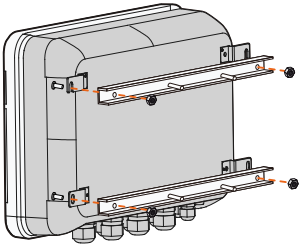
5.4.2 抱柱式安装（选配方案）

COM100 支持抱柱式安装，如用户确需此种方案，则需在订购时，向阳光电源股份有限公司销售人员明确，本公司将依据实际安装工况进行设计。

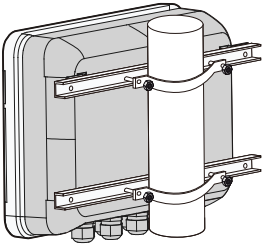
COM100 随机发货配件有：配套螺钉组合，螺母，支架，卡箍等。

安装步骤为：

步骤1 使用配套的螺钉组合，将 COM100 的挂耳与支架固定，如下图所示。



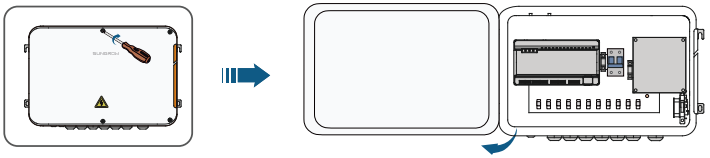
步骤2 使用螺母，将支架与卡箍固定。



5.5 天线连接（选配）

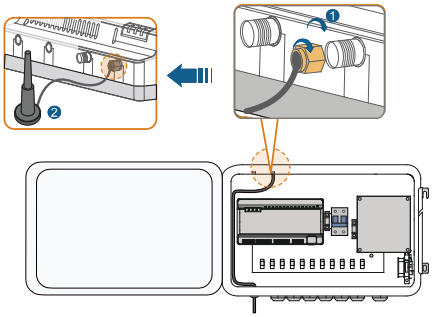
COM100 标配天线，若将 COM100 安装在集装箱内，需要订购吸盘天线。

步骤1 松开 COM100 箱体正面的 4 个螺丝，并打开箱体前盖。

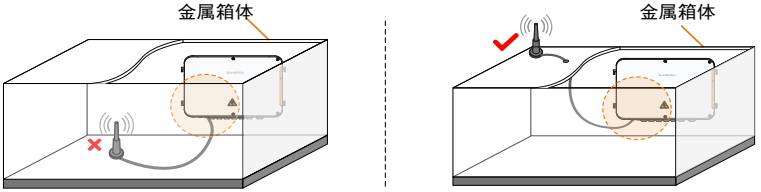


步骤2 拧开 COM100 底部的“RF”防水端子。

步骤3 将吸盘天线带螺母的一端穿过 COM100 底部的“RF”防水端子。顺时针拧到 Logger1000 对应天线处。



步骤4 将吸盘底座放置在集装箱外部的金属物体上。



6 电气连接

6.1 防水端子简介

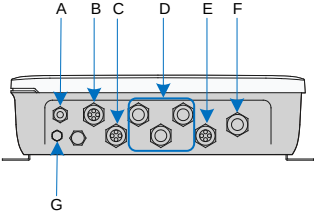


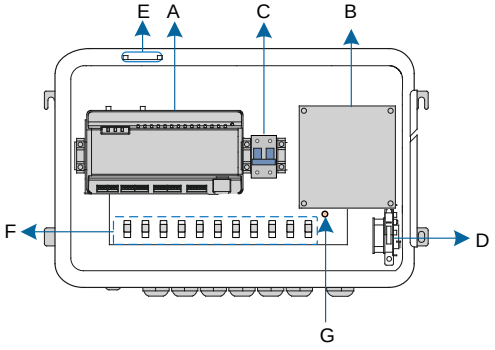
图6-1 COM100 底部防水端子图

表6-1 防水端子说明

编号	标签	说明
A	RF	预留，天线防水端子
B	AI/DI	AI/DI 防水端子
C	DI/DRM	DI/DRM 防水端子
D	RS485-1、RS485-2、RS485-3	RS485 防水端子
E	ETH	以太网防水端子
F	AC（100~277V）	交流 100Vac~277Vac 供电电源防水端子
G	-	防水、防尘透气阀

6.2 内部结构

COM100 内部布局如下图所示。



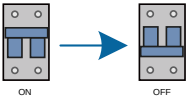
编号	说明
A	数据采集器，Logger1000A 或 Logger1000B
B	开关电源和防雷器，24Vdc 直流供电
C	微型断路器，控制外部 220Vac 交流供电电源的通断
D	夜间维护灯，打开机箱前盖，维护灯点亮，便于维修时照明
E	天线安装孔
F	扎线扣，用于固定线缆。
G	接地孔

6.3 接线前准备

步骤1 松开 COM100 箱体正面的 4 颗螺丝，并打开箱体前盖，如下图所示。



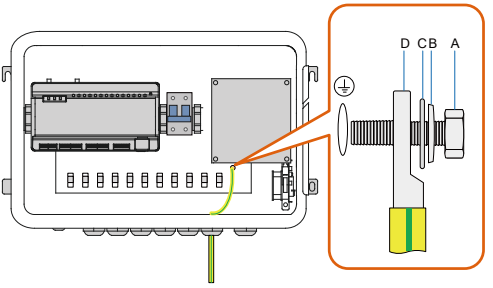
步骤2 将 COM100 内部的电源开关置于“OFF”位置，确保 COM100 不带电。



6.4 接地连接

步骤1 剥去接地线缆的绝缘层，将线缆压接到 OT 端子上。

步骤2 按照十字槽紧固件组合、OT 端子、接地孔的顺序紧固。



编号	说明
A	M5x10 螺栓
B	平垫
C	弹垫
D	OT 端子

6.5 RS485 端口

COM100 内部的 RS485 通讯端子，位于数据采集器底部端口“A1B1、A2B2、A3B3 “，如下图所示。



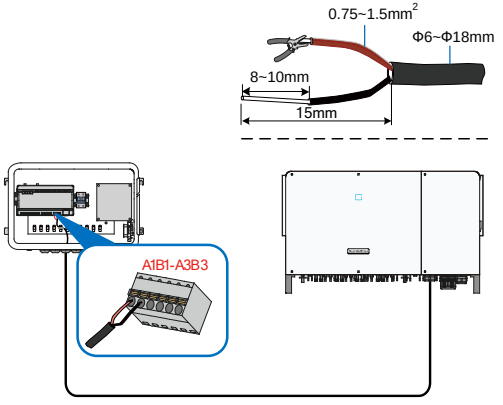
6.5.1 与 RS485 端口型设备连接

通讯线缆规格：

线缆	类型
RS485 通讯线缆	户外型防紫外线带屏蔽层双绞线

步骤1 拧开 COM100 底部的"RS485-1/2/3"防水端子。

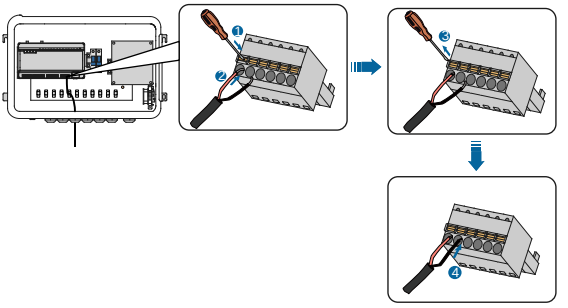
步骤2 将从外部引入的 RS485 线缆，穿过 COM100 底部的“RS485”防水端子。使用剥线钳剥去通讯线缆的防护层及绝缘层，如下图所示。



注 意

接线时，RS485A 连接到 A 端口，RS485B 连接到 B 端口。

步骤3 将剥去绝缘层的线缆，按下图所示连接到 Logger1000 的“RS485”端口。



步骤4 拧紧"RS485-1/2/3"防水端子。

6.5.2 与 RJ45 端口型设备连接

通讯线缆规格：

线缆	类型
ETH 通讯线缆	户外屏蔽双绞型 Ethernet 线缆

步骤1 拧开 COM100 底部的“RS485-1/2/3”防水端子。

步骤2 将从外部引入的以太网线缆，穿过 COM100 底部的“RS485-1/2/3”防水端子。

步骤3 使用剥线钳剥去通讯线缆的绝缘层。

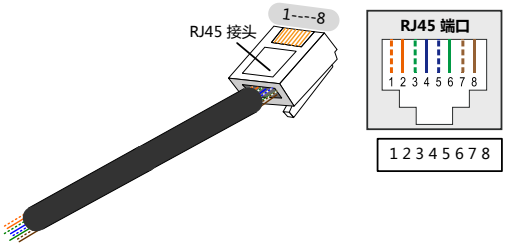
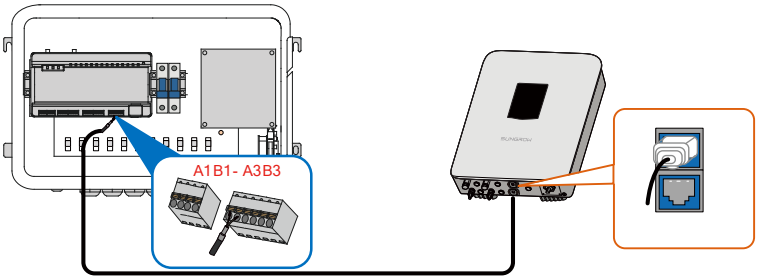


表6-2 线缆与 RJ45 插头针脚对应关系

针脚	颜色	针脚	颜色
1	白橙	5	白蓝
2	橙	6	绿
3	白绿	7	白棕
4	蓝	8	棕

步骤4 将剥去绝缘层的通讯线缆按顺序排好后插入 RJ45 水晶头，并用压线钳压紧。



步骤5 将 RJ45 接线头接入 COM100 内部 Logger1000 的“A1B1~A3B3”端口。

步骤6 拧紧“RS485-1/2/3”防水端子。

6.6 以太网端口

COM100 可以通过网口连接至光伏系统后台，通讯协议为标准 Modbus TCP 或 IEC104。

步骤1 准备一根合适长度的以太网网线。

步骤2 将网线一端插入到以太网交换机端口，另一端插入 COM100 内部 Logger1000 的“ETH”端口。

步骤3 配置 Logger1000 的 ETH 的 IP 地址，使其与后台监控系统处于同一网段。

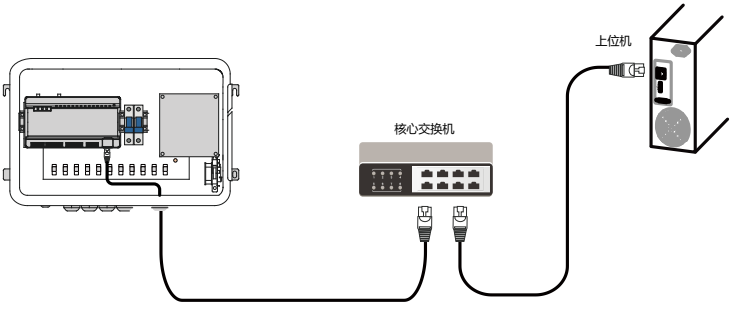


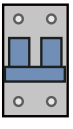
图6-2 与光伏系统后台连接示意图

注 意

“ETH”默认 IP：12.12.12.12。

6.7 外部交流供电电源连接

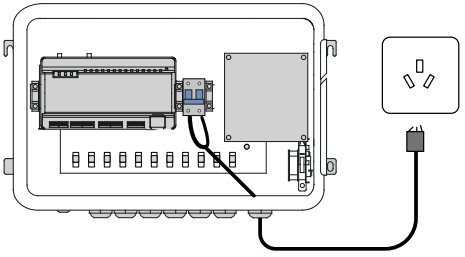
COM100 内部设计有外部交流供电电源端口，该端口位于 220Vac 外部供电断路器的底部，如下图所示。



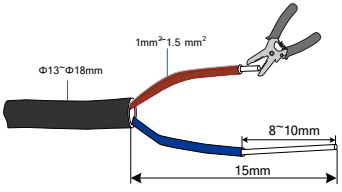
电源线缆规格：

线缆	类型
电源线缆	户外防紫外线型

步骤1 拧开“AC（100~277V）”防水端子，将外部供电电源线缆穿过该防水端子，接到 COM100 内部微型断路器对应的端子上。



步骤2 剥线后，压接至对应端子处。



步骤3 拧紧“AC（100~277V）”防水端子。

6.8 外部设备直流供电

COM100 内部的 24Vdc 直流供电端口 ,位于数据采集器底部端口"24V IN"和“24V OUT “。可以输出电力为：额定功率 10W，最大功率 12W。

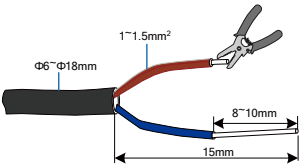
COM100 连接外部供电设备时，可为外部设备提供 24Vdc 直流电。

直流线缆规格：

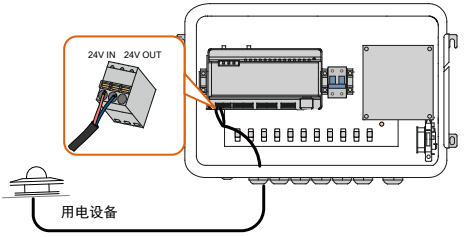
线缆	类型
直流线缆	户外型防紫外线带屏蔽层双绞线

步骤1 拧开 COM100 底部有空余接线的防水端子。

步骤2 将从外部引入的直流线缆，穿过 COM100 底部的防水端子。使用剥线钳将直流线缆的防护层和绝缘层剥去合适长度。



步骤3 将剥线后的直流线缆插入到 Logger1000 的“24V IN”和“24V OUT”端口。



步骤4 拧紧防水端子。

6.9 接线后检查

- 电气连接完成后，需要再次检查线缆连接是否有误。
- 拉拽线缆，确保紧固正确。
- 拧紧底部所有防水端子，并用防火泥封堵防水端子底部的缝隙。
- 关闭通讯箱前盖，并拧紧前盖螺丝。

7 试运行

7.1 试运行前检查

序号	检查项目	结果
1	所有线缆无破损、绝缘良好，尺寸适当。	□
2	所有线缆连接正确、牢固。	□
3	供电线缆接入极性正确，接地线缆良好接地。	□
4	使用防火泥封堵防水端子底部的缝隙。	□

7.2 试运行步骤

如果以上检查都已通过，则 COM100 可进行下列首次开机的试运行步骤。

编号	试运行步骤	结果
1	试运行前检查。	□
2	将 COM100 内部的微型断路器置于 ON 档。	□
3	观察 COM100 内部 Logger1000 的指示灯状态。	□
4	通过网线将调试 PC 连接至 COM100 内部 Logger1000 的“ETH”端口（“ETH”端口默认 IP 地址为 12.12.12.12）。 通过 IE 浏览器或者 Chrome 浏览器登录 12.12.12.12。	□
5	确保设备与 COM100 通讯线缆牢固连接，闭合逆变器直流侧断路器，确保逆变器已经供电。	□
6	参考 Logger1000 用户手册配置相关参数。	□
7	路由器开启 DHCP 服务。	□
8	根据需要 配置阳光云平台地址。默认接入阳光云站点为“中国站”。 • 中国大陆地区接入“中国站”。	□

编号	试运行步骤	结果
	• 欧洲地区接入“欧洲站”。 • 其他地区接入“国际站”。	
9	在“实时信息”界面，检查阳光电源生产的组串逆变器数据的正确性。	□
10	使用阳光云 APP 新建电站，观察阳光云平台数据正确性。	□

自动搜索功能仅支持搜索和地址自动分配的阳光电源生产的户用逆变器和组串逆变器。

其他设备类型如电表、箱变等，可通过添加设备接入 COM100 内部的 Logger1000。

注意同一个通讯口下面，设备地址不能重复。

操作完成后，注意保存当前操作，否则设置不能生效。

使用阳光云 APP 新建电站，可直接扫描 COM100 内部 Logger1000 正面标签上的二维码或者手动输入 S/N 号添加通信设备，具体操作参考“阳光云 APP 快速使用指南”。扫描以下二维码获取阳光云 APP 快速使用指南。

8 电网调度功能

针对本章节的相关操作，需要具有一定通讯知识的安装人员来完成。

8.1 功能描述

COM100 不仅作为单方阵/电站的通讯管理设备，同时还具有功率调节功能。多种调节方式可以应对不同的调节需求。支持调节阳光电源逆变器的功率输出，调节方式主要分为两种：有功功率控制和无功功率调节。

COM100 不仅支持本地预置指令的方式控制设备功率输出，同时支持调度指令以远程通讯方式（IEC104、MODBUS-TCP）、AI、干节点（DI）来接收调节指令。

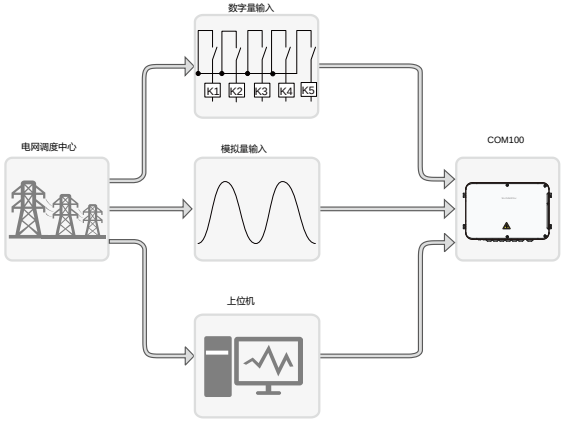


图8-1 功率控制功能整体架构

COM100 支持闭环功率调节，添加电表设备后，可进一步提升调节的准确度和实时性。

COM100 支持快速的指令传输通道（ms 级处理延时），同时确保调度指令准确到达所有逆变器。

注 意

必须保证逆变器支持有功功率控制、功率因数控制、无功功率调节才能进行相应的功率调度功能！具体请参考逆变器用户手册或者咨询当地营销商。

8.2 接口说明

COM100 配置有数字量控制接口及模拟量控制接口，分别用于接收电网调度中心下发的数字量指令及模拟量指令。

8.2.1 数字量控制接口

数字量控制接口位于 COM100 内部数据采集器底部。

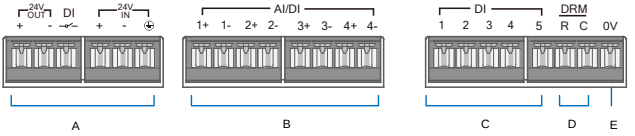
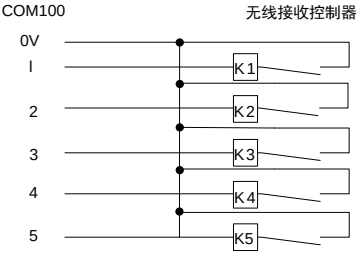


表8-1 数字量控制接口信号定义

编号	信号	定义
A	DI	AI 转换为 DI 功能的使能开关
B	AI/DI（1+，1-，2+，2-3+，3-，4+，4-）	4 路输入干接点通道
C	DI (1, 2, 3, 4, 5)	5 路独立输入干接点信号通道
D	DRM (R, C)	配合 DI1~DI4 完成 DRM 功能
E	0V	输入干接点信号接地端

无线接收控制器(Ripple Control Receiver)

COM100 与无线接收控制器连接示意如下图所示。



在德国及部分欧洲地区，电网公司使用 Ripple Control Receiver 将电网调度信号转换成干接点方式送出，需要电站使用干接点通信方式接收电网调度信号。

无功功率干接点

无功功率干接点连接示意图如下图所示。

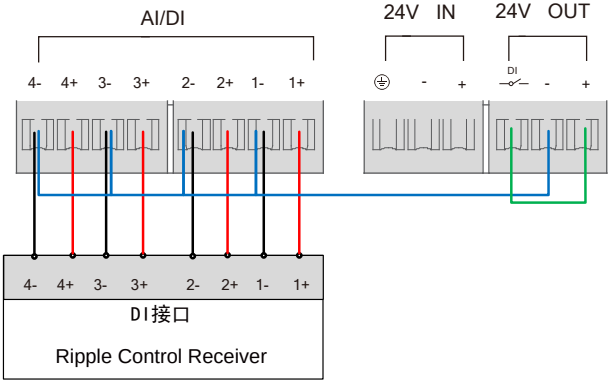


图8-2 无功功率干接点接线

AI/DI 功能

数据采集器底部有 4 组（1+，1-，1+，1-，2+，2-，3+，3-，4+，4-）端口可以兼容 AI/DI 功能。

启用 AI/DI 功能时，需要使用电源线缆连接“24V OUT+”端口和“DI”端口，如“**错误！未找到引用源。 错误！未找到引用源。**”绿色线条所示。

有功功率干接点

有功功率干接点连接示意，如下图所示。

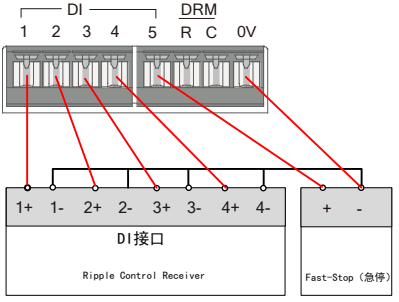


图8-3 有功功率干接点接线

8.2.2 模拟量控制接口

模拟量控制接口位于 COM100 内部数据采集器底部，共有 4 路模拟量输入端口，如下图所示。

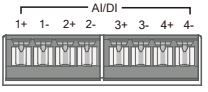


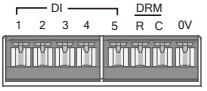
表8-2 模拟量控制接口信号定义

信号	定义
1+，1-，2+，2- 3+，3-，4+，4-	4 路模拟量输入通道

COM100 支持 4 路 4～20mA 模拟电流输入，或 4 路 0～10V 模拟电压输入。

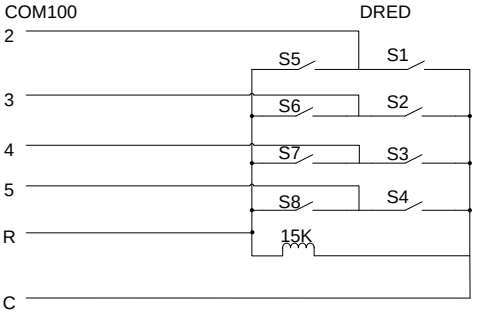
8.2.3 DRM 控制接口

需求响应模式(Demand Respond Modes ,简称 “DRM”)控制接口位于 COM100 内部数据采集器底部，如下图所示。



DRM 接口用于配合 DI1~DI4 完成 DRM 功能。

COM100 与 DRED 连接示意如下图所示。



DRM 接口要求逆变器应具有连接到 DRED 的装置。连接方式应包括接线端子或 RJ45 插座。

9 WEB 界面

9.1 运行环境要求

项目	参数
系统要求	WIN7，WIN8，WIN10、Mac OS
浏览器	IE10 以上、Chrome45 以上、Safari11 以上
最小分辨率	1366 x 768
CPU	主频 2.5G Hz 以上

9.2 配置 PC 的网络参数

COM100 与 PC 之间通过两种方式进行通讯：以太网通讯、WiFi。对应的网络参数配置，如下所示。

通讯方式	配置	WEB 访问地址
（ETH）以太网	将PC与COM100的IP地址配置为同一网段。 COM100 的 IP 地址为 12.12.12.12。 因此，配置 PC 的 IP 地址为 12.12.12.125， 子网掩码为 255.255.255.0。	12.12.12.12
WiFi	打开 PC 的无线网络设置。搜索内置 Logger1000 的无线网络名称，并连接。	11.11.11.1

注：可根据实际条件，选择其中一种方式，访问 WEB 页面。

9.3 登录步骤

本章节以 WiFi 方式为例，简要介绍 WEB 页面的登录步骤。

步骤1 打开 PC 的无线网络设置，搜索内置 Logger1000 的无线网络名称，如“SG-A1234567890”。

无线网络名称格式为：SG-X，X 为 Logger1000 的序列号，可以通过 Logger1000 机壳读取。
连接此无线网络时，无需密码，直接访问即可。

步骤2 在 PC 地址栏输入 COM100 的 IP 地址 11.11.11.1，进入一般用户登录页面。

步骤3 点击右上角“登录”，输入默认密码“pw1111”，点击登录，即可进入运维用户权限。

用户类型	操作权限
一般用户	查看 COM100 的基本信息、实时故障、设备监控等信息。
运维用户	除具备一般用户的权限外，还可设置和修改 COM100 及所接设备信息。

首次登录后，请尽快修改密码。点击“运维用户->修改密码”，即可设置新密码。
若忘记登录密码，需提供内置 Logger1000 机壳上的 S/N 号和系统时间，联系阳光电源重新获取。

9.4 页面概述

进入 WEB 页面后，可以进行以下操作：

操作	路径	手册获取方式
新建电站	1. 在 WEB 页面，单击“关于”获取二维码。 2. 使用阳光云 APP 扫描此二维码，按照页面提示，新建电站。	阳光云 APP 快速使用指南，http://support.sungrowpower.com/web/productDataDetail?id=353
配置 Logger1000	-	Logger1000 用户手册，http://support.sungrowpower.com/web/productList?f=3&directoryId=307

10 附录

10.1 技术参数

通讯	
支持设备	最大 30 台设备
RS485 接口	3 路
以太网口	1 路，10/100/1000Mbps 自适应
数字量输入口	5 路，最大耐压 24Vdc
模拟量输入口	4 路，支持 4～20mA 或 0～10Vdc
无线通讯	
运营商	全网通，支持移动/联通/电信，4G/3G/2G
4G 频段	LTE(FDD)：B1,B3,B5,B8 LTE(TDD)：B38,B39,B40,B41 TD-SCDMA： B34,B39 CDMA：BC0 GSM：900 MHz /1800 MHz WCDMA：B1,B8
WiFi 通讯	802.11 b/g/n/ac；HT20/40/80MHz；2.4GHz/5GHz
电源	
交流输入	100 Vac ~ 277 Vac，50/60 Hz
功耗	平均 20 W，最大 30 W
夜间维护灯	<1 W
环境参数	
工作温度	-30℃ ~ +60℃
存储温度	-40℃ ~ +85℃
工作湿度	≤95%，无凝露
工作海拔	≤4000m

防护等级	IP66
机械参数	
尺寸（宽×高×深）	460 mm x 315 mm x 130 mm
重量	6 kg
安装方式	支架或挂墙安装，抱柱（可选）
箱体材料	塑料（PC）

10.2 质量保证

质保期间出现故障的产品，阳光电源股份有限公司（以下简称本公司）将免费维修或者更换新产品。

证据

本公司在质保期内，要求客户出示购买产品的发票和日期。同时产品上的商标应清晰可见，否则有权不予以质量保证。

条件

- 更换后的不合格的产品由本公司处理
- 客户应给本公司预留合理的时间去修理出现故障的设备

责任豁免

以下情况出现，本公司有权不进行质量保证:

- 整机、部件已经超出免费保修期
- 运输损坏
- 不正确的安装、改装或使用
- 超出本手册中说明的非常恶劣的环境运行
- 非本公司服务机构、人员安装、修理、更改或拆卸造成的机器故障或损坏
- 因使用非标准或非阳光部件或软件导致的机器故障或损坏

- 非正常的自然环境引起的损坏

由以上情况引起的产品故障，如客户要求进行维修服务，在经本公司服务机构判定后，可提供有偿维修服务。



若产品尺寸及参数有变化，以本公司最新资料为准，恕不另行通知。

软件授权

本公司对随产品提供的软件产品造成的损失不承担任何责任。

- 禁止以任何方式将本公司开发的固件或软件中的部分或全部数据用于商业目的。
- 禁止对本公司开发的软件进行反编译、解密或其他破坏原始程序设计的操作。

10.3 联系方式

如果您有关于本产品的任何问题请与我们取得联系，为了向您提供更快更好的售后服务，我们需要您协助提供以下信息：

- 设备型号
- 设备序列号
- 故障代码/名称
- 故障现象简单描述

中国 400-119-7799 service@sungrowpower.com	澳大利亚 +61 2 9922 1522 service@sungrowpower.com.au
巴西 +55 11 2366 1957 latam.service@sa.sungrowpower.com	法国 +33 762899888 service.france@sungrow.co

德国	希腊
+49 89 324 914 761	+30 2106044212
service.germany@sungrow.co	service.greece@sungrow.co
印度	意大利
+91 080 41201350	+39 3391096413
service@in.sungrowpower.com	service.italy@sungrow.co
日本	韩国
+81 3 6262 9917	+82 70 7719 1889
japanservice@jp.sungrowpower.com	service@kr.sungrowpower.com
马来西亚	菲律宾
+60 19 897 3360	+63 9173022769
service@my.sungrowpower.com	service@ph.sungrowpower.com
泰国	西班牙
+66 891246053	
service@th.sungrowpower.com	service.spain@sungrow.co
罗马尼亚	土耳其
+40 241762250	+90 212 731 8883
service.romania@sungrow.co	service.turkey@sungrow.co
英国	美国，墨西哥
+44 (0) 0908 414127	+1 833 747 6937
service.uk@sungrow.co	techsupport@sungrow-na.com
越南	
+84 918 402 140	
service@vn.sungrowpower.com	