SUNING 苏宁

极智2019

ULTIMATE
SMART RETAIL

苏宁云邮PC WEB端
操作手册

目录

苏宁云邮PC WEB端操作说明书

01 前言

02 功能模块操作指导

03 问题咨询对接人

本文档核心用户： 天天快递加盟网点负责人

PC WEB端入口（仅支持IE10及以上、Firefox、Google Chrome等浏览器访问）：

浏览器访问：https://www.suningyunyou.com

账号：网点账号@ttkd.cn

密码：短信收到的随机密码，可登录后修改

目录

苏宁云邮PC WEB端操作说明书

01 前言

02 功能模块操作指导

03 问题咨询对接人

功能模块-忘记密码



如果忘记密码，可点首页“忘记密码”功能重置：

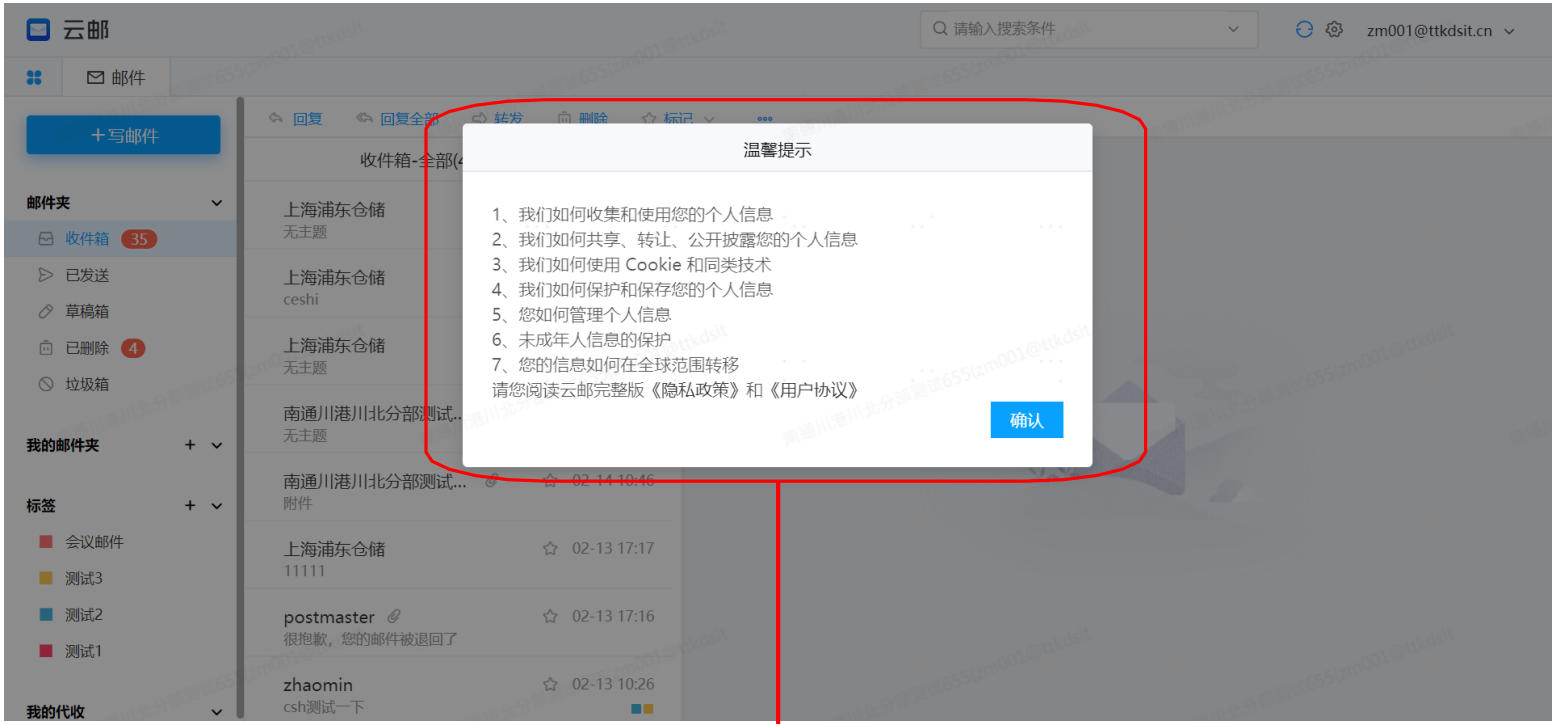
1、输入天天快递邮箱账号，点击下一步

2、出现验证码页面，请核对手机号是否正确，如正确，点击“验证码”按钮，验证码将以短信形式发送至负责人手机

3、输入验证码，点击下一步，进入重置密码页面

4、输入新密码及确认密码，可将密码重置

功能模块-用户协议及隐私政策



安全协议及隐私政策，需确认后方可使用邮件系统

功能模块-首页（收件箱）



导航切换：包含通讯录、附件管理、中转站、日程、后台管理（该菜单仅群组管理员可见）

1.基础邮件夹管理
2.自定义邮件夹管理
3.标签管理
4.代收邮件夹

邮件列表：可双击最大化打开详情页

1.邮件快捷操作：顶部操作可多选邮件操作，史侧仅对单封邮件操作

1.邮件搜索：目前仅支持根据收件人、发件人、主题、时间搜索
2.设置：包括账号不安全、邮箱基本设置等配置项
3.账号切换：仅允许新增部门类邮箱

功能模块-写邮件

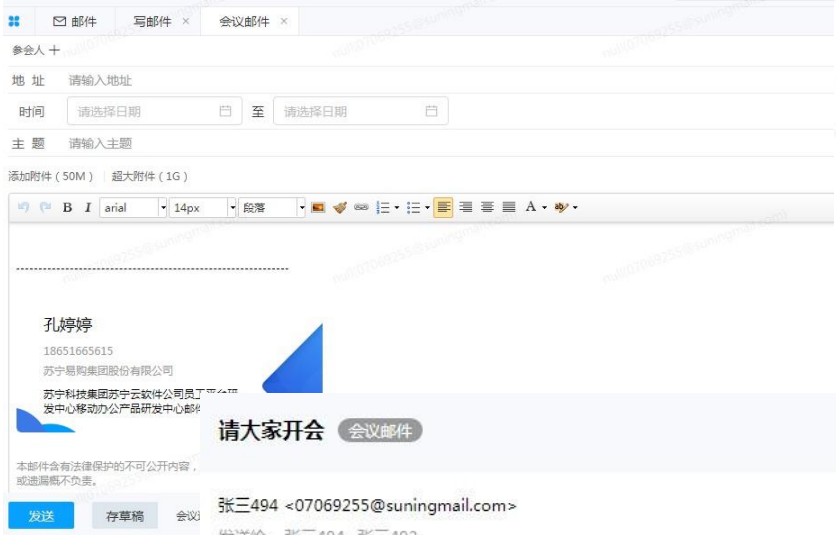


群发邮件时，选择群发单显，每个收件人只看到自己的地址

快捷选择最近联系人及个人通讯录联系人

1.选择会议邀请，发送会议邀请类邮件
2.发送至会话，可将邮件发送至豆芽会话窗口，该功能进苏宁内部员工可见
3.回执，选中后，对方收到邮件，需发送收条
4.定时发送，设置定时时间，到达定时时间后邮件自动发出

功能模块-会议邮件





发送会议邀请的发件箱内，可查看参会人处理会议邮件的状态



参会人在收件箱内，可以选择接受、拒绝、暂定等操作

功能模块-通讯录



企业通讯录：该功能仅苏宁内部员工使用

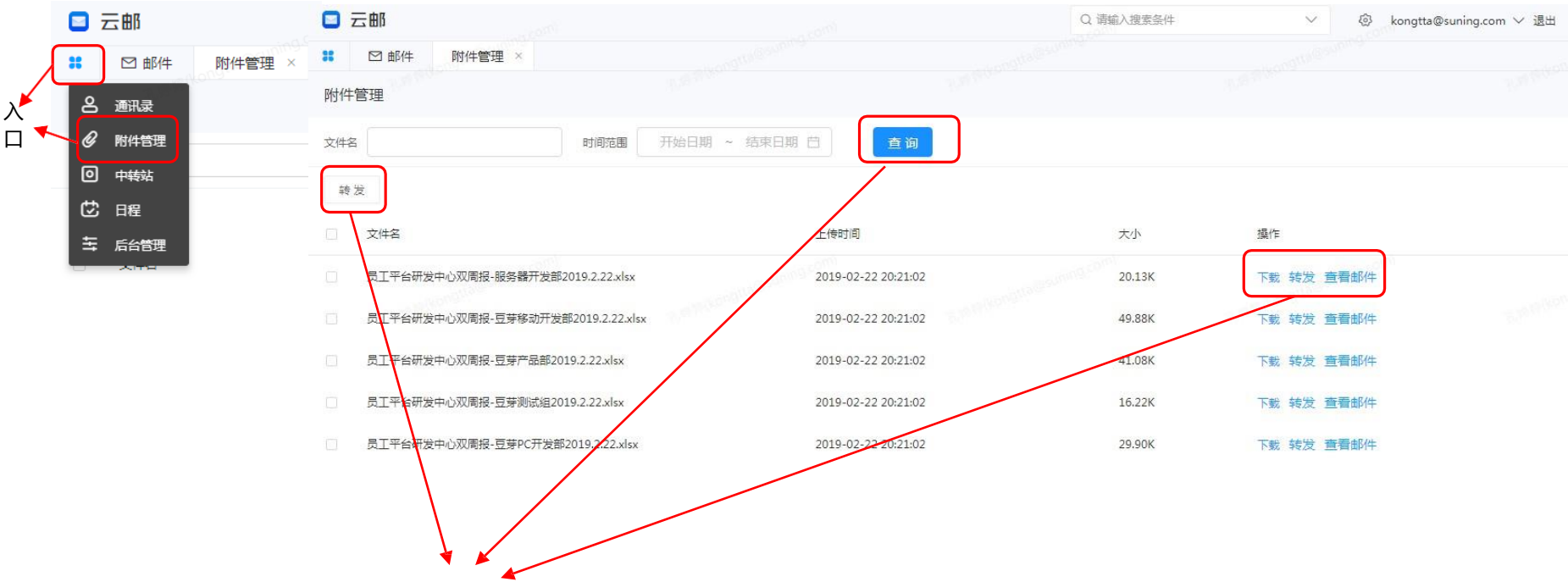


个人通讯录：

① 最近联系人：展示不用户有过邮件往来的联系人，仅允许发邮件，丌允许修改

②联系人分组：展示用户自己添加的联系人，可新增、修改、删除、导入联系人，可群发邮件

功能模块-附件管理



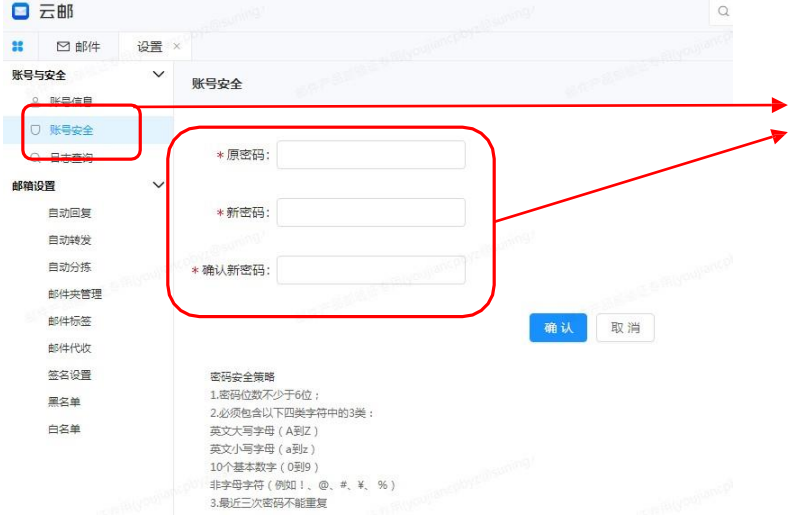
1.展示往来邮件的附件列表，可进行下载、转发、查看原邮件

2.可根据文件名、时间范围进行附件的查询

功能模块-设置（账号与安全）

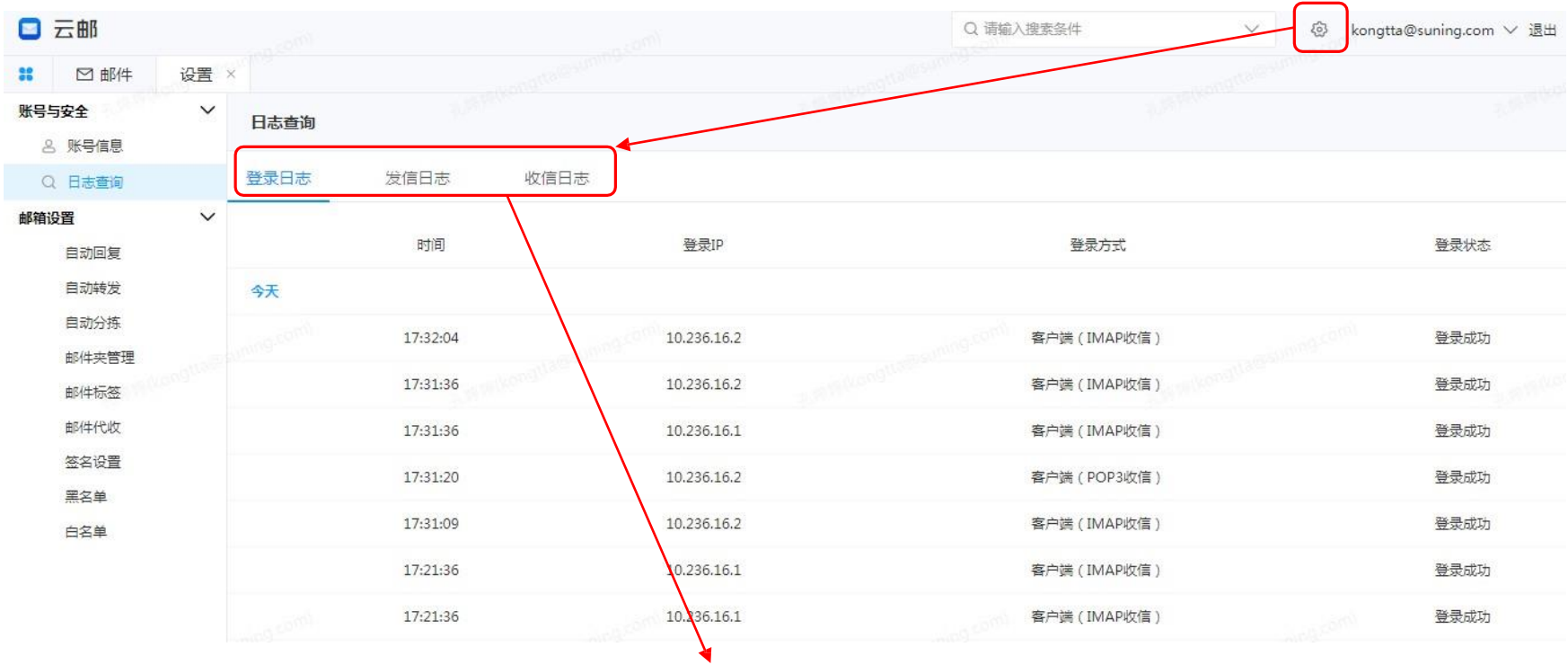


可将拼音账号设为默认，发信后对方看到的则是拼音账号



账号安全：该功能仅针对部门类邮箱，只有部门类邮箱可修改密码

功能模块-设置（日志查询）



1.用户可自行查询自己账号的登录日志、发信日志、收信日志

功能模块-设置（自动回复）



1.设置-自助回复，添加回复内容并开启，发件人即可收到回复

2.可选择开启自助回复的时间段

功能模块-设置（自动转发）



1.设置-自劢转发，开启后，收到的邮件自劢转发至新的邮箱
2.可选择原邮件是否保存在苏宁云邮
3.丌允许转发至外部私人邮箱

功能模块-设置（自动分拣）



1.设置-邮件分拣，可配置分拣策略，对分拣策略排序、修改删除
2.添加策略，分拣条件可设置发件人、收件人、邮箱主题、邮件大小，执行操作可移劢、自劢回复、自劢转发、彻底删除

功能模块-设置（邮件夹管理）



设置-我的邮件夹，可对邮件箱进行清空

功能模块-设置（邮件标签）



1、设置-添加标签，可添加丌同颜色的标签类型

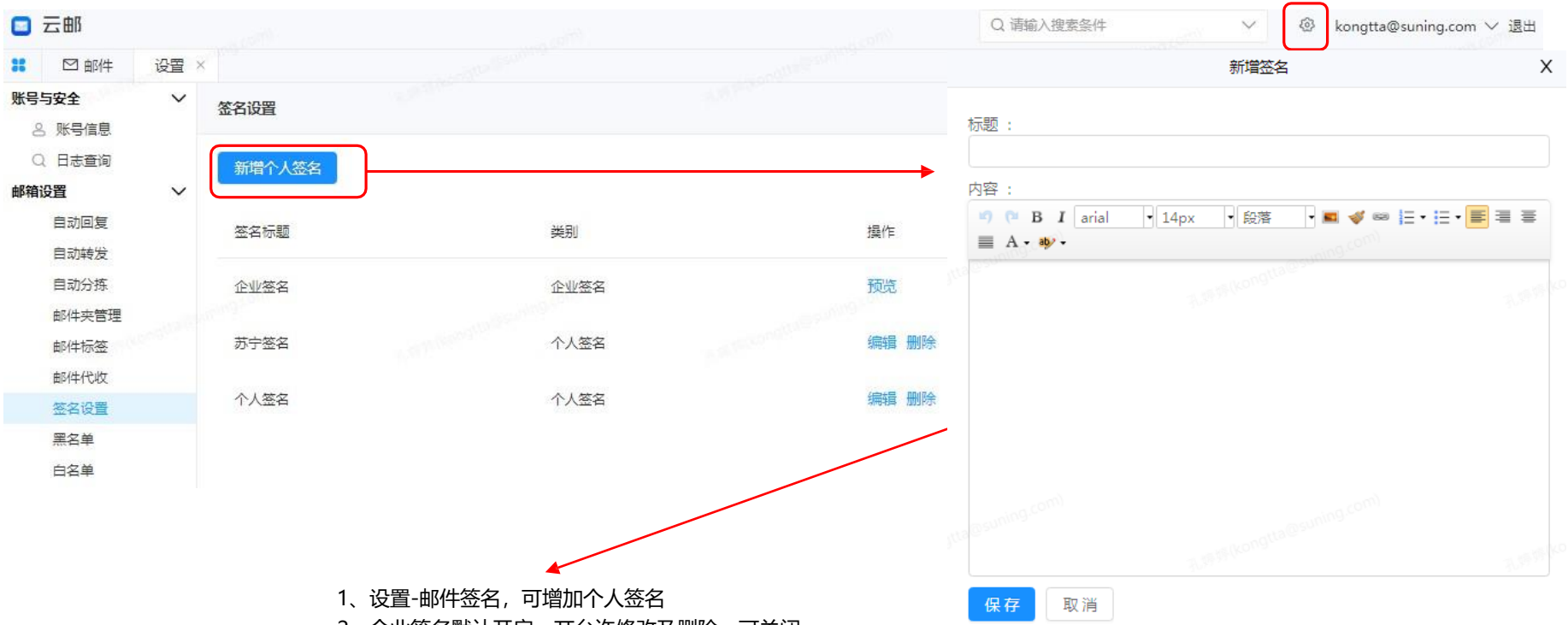
2、可对标签进行修改和删除

功能模块-设置（邮件代收）



1.设置-邮件代收
2.添加邮件代收账号，仅允许设置代收家乐福域名（carrefour.com.cn）的账号
3. 仅允许代收最近100封历叱邮件件

功能模块-设置（签名设置）



1、设置-邮件签名，可增加个人签名
2、企业签名默认开启，丌允许修改及删除，可关闭
3、个人签名可自定义，允许编辑不修改

功能模块-账号切换





1.添加公共邮箱，仅允许添加部门类邮箱
2.添加后，可选择切换

目录

苏宁云邮PC WEB端操作说明书

01 前言

02 功能模块操作指导

03 问题咨询对接人

问题咨询对接人

- 产品人员对接：孔婷婷（07069255）、陈良良（17073020）
- 技术人员对接：赵一唯（14060183）、蒲彦坤（13071574）