# 国航(天津)网上乘机登记操作手册

## 1 产品目标

网上乘机登记系统是为持有国航电子客票，并且只有随身行李、非团体B2C 旅客提供网上自助乘机登记服务。从而方便快捷为旅客提供乘机登记服务，缓解机场乘机登记柜台的压力，达到丰富航空公司服务的目的。

## 2 产品功能

网上乘机登记的主要功能有：

1. 方便在家中、办公室等地点办理乘机登记手续
2. 在航班起飞前一天14：00点至航班起飞前2 小时前办理国航航班
3. 亲手选择自己一个喜欢的座位
4. 进行里程累积
5. 如果您本地连接打印机，可打印出航班登机牌
6. 得知最新到达站时间及天气信息
7. 在指定乘机登记柜台办理行李托运手续
8. 持网上乘机登记办理的登机牌直接通过安全检查到达指定的登机口登机

## 3 使用条件

1. 适用旅客：购买国航国内航班电子客票的旅客
2. 适用航站：全国部分航站(北京、天津、成都等，持续增加中，以国航网站上公布为准)始发的国航国内直达航班
3. 办理时限：航班起飞前12 小时始，至起飞前2 小时止
4. 暂不办理婴儿、无人陪伴儿童、病残旅客等因行为、年龄和身体状况，在旅途中需要特殊照料并符合一定条件才能运输的旅客
5. 现阶段国航网上乘机登记暂不办理通程登机业务,即只能办理本站始发的第一段航程
6. 一次只为一个旅客办理乘机登记

## 4 系统操作

### 4.1 身份认证

会员成功登录国航网站www.airchina.com.cn后,即可看到“办理乘机手续”旅

客信息输入页面，如下图所示：

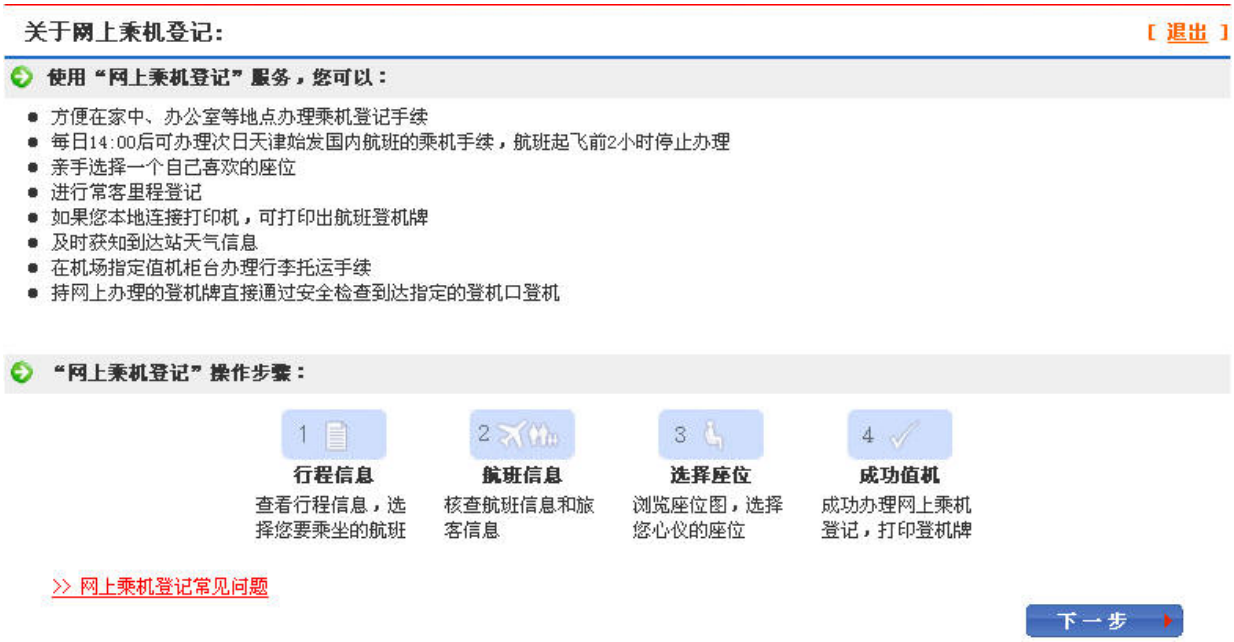



系统通过以下三种方式提取旅客信息：

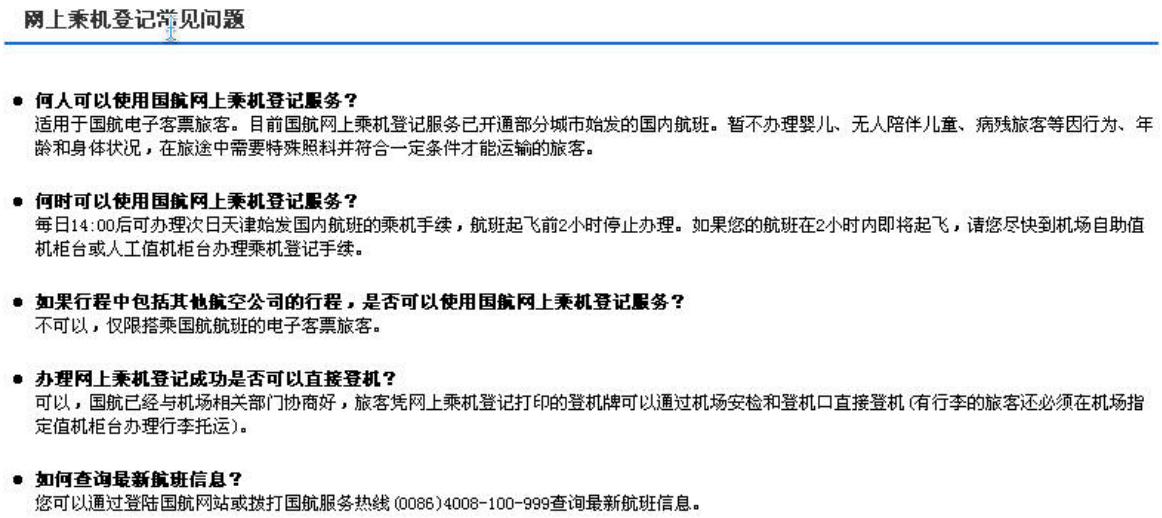
根据旅客姓名和身份证号进行提取，其中带有“*”的键为必添项。
根据旅客姓名和护照号提取，其中带有“*”的键为必添项。
根据旅客姓名和电子客票号进行提取，其中带有“*”的键为必添项。






点击“网上乘机登记常见问题说明”链接，如下图所示：




## 4.2 协议条款

旅客信息填写完毕后，点击“下一步”进入网上乘机登记的协议条款页面，旅客可从该页面得知网上乘机登记提供的“服务功能”、“使用条件”、“操作步骤”、“服务协议”以及“常见问题”说明等。如下图所示：




点击已阅按钮，输入验证码




# 4.3 行程信息

旅客接受了网上乘机登记的服务协议条款后，将进入旅客行程选择的页面。系统根据旅客信息，可提出旅客相关的一条或多条行程信息。如下图所示：




旅客在行程信息框中选择需要乘机登记的行程，在选择列表中点击“选择”的按钮，点击“下一步”，旅客行程选择即可完成；如果旅客需要回到上一步操作，直接点击“上一步”，即可回到网上乘机登记的条款页；旅客想要退出系统，直接点击“退出”即可。

如果在提取旅客页面中输入的旅客姓名不正确的时候，将给出提示信息“您所输入的姓名和票面记录不一致，请仔细核对！”，在旅客行程信息中将显示旅客票面的姓名。

## 4.4 航班信息

旅客行程信息选择完成后，将进入“旅客航班信息显示页面”。旅客在此页面将看到所在航班的情况：航班日期、航班号、始发站、到达站、飞机起飞时间、登机时间、机型、舱位等级以及航班状态信息。如下图：




旅客如果需要进行里程累积，则点击“常客卡”按钮输入常客卡号，然后点击“下一步”进入座位选择页面；如果无需进行里程累积，可以直接点击“下一步”操作，进入座位选择的页面。




## 4.5 里程累积

旅客如果需要添加常客信息，直接点击上图中的“常客卡”按钮，即可弹出国航网上乘机登记系统支持的常客卡类型。目前系统中支持的常客卡类型有三种：国航知音卡、上航飞鹤卡和山航彩虹卡。旅客需要首先选择常客类型，然后在输入框中输入常客卡号。




## 4.6 选择座位

网上乘机登记系统为旅客提供了自助选择座位的功能。如下图所示：




（1）常客姓名”栏中将提示旅客姓名信息，供旅客进行信息核对。

（2）提示信息：页面上方给出座位选择提示信息，指导旅客如何进行自助选择座位。

（3）座位图显示：旅客可用通过移动页面右边的箭头“ ”查看飞机其他位置的座位。

（4）座位选择：旅客在座位图上用鼠标左键选择座位，点击选中座位号，座位符号标识将由“ ”变化为“ ”，同时旅客选择的座位号将同时显示在页面左侧的“您选择的座位”一栏中，如下图所示：




（5）紧急出口座位提示：如果旅客选择紧急出口座位，会出现以下提示，如下图所示：




旅客座位选择成功后，点击“下一步”即进行旅客乘机登记处理；旅客如许更改其他信息，如更改乘机登记的行程、更改常客卡号，则可点击“上一页”直接回到以前的网页；如果旅客放弃乘机登记处理，直接点击“退出”即可退出网

上乘机登记系统。

## 4.7 成功乘机登记

旅客座位选择后，如果进入如下页面，则表示旅客的乘机登记操作已经成功。成功乘机登记页面将显示以下信息：

（1）旅客信息：旅客姓名、航班号、航班日期、航班时间、座位号和登机口。注：座位号可能与旅客选择的座位号不一致，由于选择座位可能被其他柜台或旅客抢占。

（2）到达站天气预报：显示到达站24、48 和72 小时的天气情况，为旅客出行提供方便。

（3）旅客提示信息：提示旅客登机牌打印相关的信息。




旅客可点击“登机牌浏览”按钮进行浏览并打印打印机牌；如果打印登机牌不慎丢失，请持身份证件到天津滨海机场候机楼国内出发厅11号柜台 与工作人员联系。

## 4.8 打印登机牌

选择“登机牌浏览”后，网页上即可显示当前办理乘机登记旅客的登机牌内

容，如下图所示：




旅客可用直接点击“打印”按钮，通过网页模式打印登机牌；也可以将登机牌文件以PDF 格式先保存到本地，再进行登机牌打印（推荐此模式：先保存后打

印）。两种打印方式的操作方法如下所示：

（1）通过网页直接打印：点击“打印”按钮，出现提示框，选择打印机进行打印登机牌。




（2）先保存后打印：点击“保存本地”按钮，弹出“文件下载”提示框，如果旅客安装了PDF 浏览软件，则直接点击“打开”即可查看登机牌内容；同时也可点击“保存”按钮先将登机牌文件保存到本地，稍候再打印。

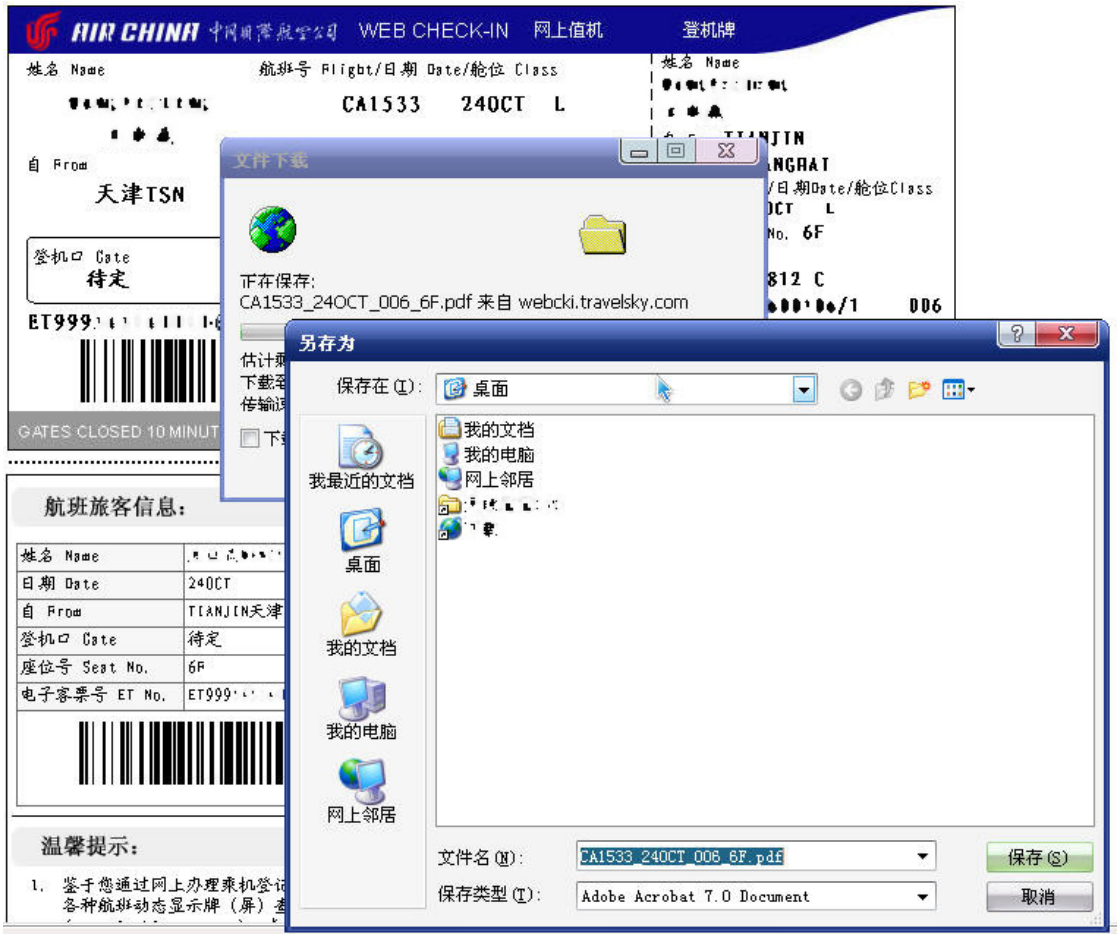
AIR CHINA 中国国际航空公司

# BOARDING PASS

**提示：**建议您先保存再打印，请点击“保存本地”；如已准备好，请点击“打印”进行打印；如放弃，请点击“关闭”。

打印　保存本地　关 闭



打开保存在本地的文件，将如下图显示：



AIR CHINA 中国国际航空公司

BOARDING PASS

AIR CHINA 中国国际航空公司 WEB CHECK-IN 网上值机 登机牌

姓名 Name
WANG CESHI
王测试

航班号 Flight/日期 Date/舱位 Class
CA1533 24OCT L

自 From
天津TSN

至 To
上海虹桥SHA

006

登机口 Gate
待定

登机时间 Boarding Time
0740

座位号 Seat No.
6F

ET9995650000000/1

姓名 Name
WANGCESHI
王测试

自 From TIANJIN
至 To SHANGHAI

航班号Flight/日期Date/舱位Class
CA1533 24OCT L

座位号 Seat No. 6F
常旅客 FQT
CA 999011812 C

ET9995650000000/1 006

GATES CLOSED 10 MINUTES BEFORE DEPARTURE TIME 登机口于起飞前10分钟关闭

AIR CHINA

航班旅客信息：

| | | | |
|---|---|---|---|
| 姓名 Name | 王测试WAGCESHI | 航班号 Flight | CA1533 |
| 日期 Date | 24OCT | 登机时间 Boarding Time | 0740 |
| 自 From | TIANJIN天津 | 至 To | SHANGHAI上海虹桥 |
| 登机口 Gate | 待定 | 舱位 Class | L |
| 座位号 Seat No. | 6F | 登机号 Boarding No. | 006 |
| 电子客票号 ET No. | ET9995650000000/1 | 常客号 FQT | CA 999011812 C |

温馨提示：

1. 鉴于您通过网上办理乘机登记手续的时间距航班起飞时间较长，所乘航班可能发生变动，请您到达机场后，通过各种航班动态显示牌（屏）查询您所乘航班的起飞时间和登机口信息。您也可在前往机场前再次登陆国航网站(www.airchina.com.cn)，点击“进出港信息”栏，查询您所乘航班的最新动态。
2. 如遇登机牌丢失等特殊情况，请持有效身份证件到天津机场11号值机柜台与工作人员联系；如您有需交运的行李，请在11号值机柜台办理交运手续。
3. 如发生临时更换机型等情况，我们将为您重新安排座位。如与原座位安排不符，敬请谅解。
4. 如您已办理网上乘机登记手续，但因特殊原因临时取消乘机计划，最迟应在航班起飞时间2小时前，请上网自行取消座位或与国航销售服务热线(0086)4008-100-999联系取消座位。如未取消座位，您将承担误机责任。

您下一步需要：

请留有充足的时间到达机场，托运行李（若有），并通过安检，在登机口等待登机。

托运行李 安检 登机 起飞

如托运行李，请在航班起飞前1小时到天津机场指定值机柜台办理。

请持网上打印的登机牌及有效身份证件通过安检。

请在指定登机口候机，登机口将于航班起飞前10分钟关闭。

感谢您选择国航，祝您旅途愉快！

## 4.9 取消乘机登记

如果在办理完乘机登记手续后，临时改变计划，在航班起飞时间前 2 小时之前，可以自助在网上取消乘机登记。

首先使用证件号或客票号登入网上值机系统







您当前所在位置： 行程信息 航班信息 选择座位 成功值机 [ 退出 ]

请选择您的本次行程

| 编号 | 姓名 | 证件类型 | 证件号 |
|---|---|---|---|
| 1 | 王测试 | 身份证 | 120000000000000000 |

| 出发日期 | 航班号 | 始发站 | 到达站 | 舱位等级 | 当前状态 | 请选择航班 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2007年10月24日 | CA1533 | 天津TIANJIN | 上海虹桥 SHANGHAIHONGQIAO | L | 已办理 | ○ |
| 2007年10月21日 | CA1320 | 深圳SHENZHEN | 天津TIANJIN | Y | 已使用 | ○ |

上一步　补打登机牌　取消乘机　办理乘机

温馨提示：
1、办理乘机：请您核对行程信息，选择出发的航班，点击“办理乘机”开始网上乘机登记。
2、取消乘机：如您已办理网上乘机登记，但因特殊原因临时取消乘机计划，最迟应在航班起飞时间2小时前，点击“取消乘机”进行取消。取消后，网上打印登机牌视为已作废。（只允许取消三次，请您谨慎操作此功能）
3、补打登机牌：如您没有成功打印网上值机登机牌，可再次登陆点击“补打登机牌”进行补打。（只允许补打一次）

选择到已经办理好乘机登记的航班，点击“取消乘机”

| 编号 | 姓名 | 证件类型 | 证件号 |
|---|---|---|---|
| 1 | 王测试 | 身份证 | 120000000000000000 |

| 出发日期 | 航班号 | 始发站 | 到达站 | 舱位等级 | 当前状态 | 请选择航班 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2007年10月24日 | CA1533 | 天津TIANJIN | 上海虹桥 SHANGHAIHONGQIAO | L | 已办理 | ◉ |
| 2007年10月21日 | CA1320 | 深圳SHENZHEN | 天津TIANJIN | Y | 已使用 | ○ |

上一步　补打登机牌　取消乘机　办理乘机

系统提示网上乘机登记取消成功




在航班计划起飞前 2 小时之内决定取消行程，您将不能使用网上自助取消。可以在航班计划起飞前，通过拨打 400-8100999 电话取消网上乘机登记。