MERCURY®

保 修 说 明

下列情况不属于免费维修范围，深圳市美科星通信技术有限公司(以下简称本公司)可提供有偿服务，敬请注意：

- 未按说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 已经超出保修、保换期限；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符；
- 未经本公司许可，擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

MERCURY产品售后服务承诺对照表：

产品类型	承诺政策	服务方式
钢壳百兆/千兆非网管交换机	两年保修	客户送修

如果您希望了解其他产品具体的保修、保换政策，请登陆本公司官网www.mercurycom.com.cn查询。

特别说明：

- 外置电源的保换期限为1年。如因用户使用不当或意外因素，造成返修电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修、保换仅限于主机，其他包材附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接申请更换新产品。在免费保换期间，产品须经过本公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品；无故障产品，将原样退回。
- 在本公司服务机构为您服务时，请您备好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保修期，请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保修、保换过的产品，保修、保换期限在原始承诺剩余期限的基础上延期3个月。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺，本公司不承担任何责任。
- 本公司官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间内发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。

在国家法律法规的范围内，本承诺的解释权、修改权归深圳市美科星通信技术有限公司。

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)及其化合物	汞(Hg)及其化合物	镉(Cd)及其化合物	六价铬(Cr(VI))化合物	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件（含模块）	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。）

此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

MERCURY 客户服务

深圳市美科星通信技术有限公司
服务热线：400-8810-500　E-mail: fae@mercurycom.com.cn
服务地址：深圳市南山区科技园中区园西工业区24栋南楼1层 客服部（收）
邮　　编：518057

产 品 合 格 证
已检验

声明
Copyright © 2020 深圳市美科星通信技术有限公司版权所有，保留所有权利

深圳市美科星通信技术有限公司
地址：深圳市南山区高新区高新南四道023号高新工业村R1号B区第三层西段
技术支持热线 400-8810-500
公司网址 www.mercurycom.com.cn

7108502371　REV1.0.1

MERCURY®

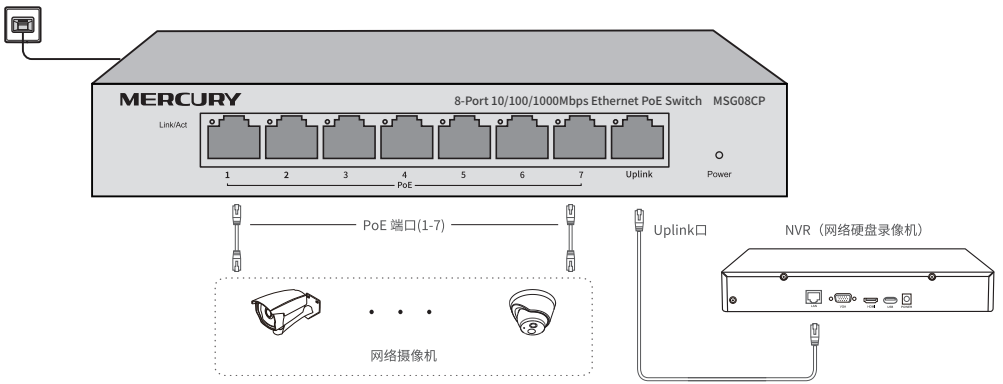
快速安装指南

5口千兆PoE交换机 MSG05CP
8口千兆PoE交换机 MSG08CP

物品清单：• 交换机x1　• 电源适配器x1　• 快速安装指南x1

注意：**本指南中产品图片仅为示意，端口数量、类型和位置等请以实际机型为准。**

硬件连接（此示意图以MSG08CP为例）



按下表指示灯状态检查是否连接正确。

指示灯	名称	状态	说明
Power	电源指示灯	常亮	正常
		常灭	未加电/设备故障
Link/Act	端口指示灯	常亮	对应端口与网络设备已连接
		闪烁	对应端口有数据传输
		常灭	未连接网络设备

正确完成连接后，交换机不需进行任何设置。

安装提示

1.若交换机挂墙安装，请确保使用的螺钉头直径为5~6mm，杆直径小于4mm，螺钉伸出墙面长度约为4mm。
2.若交换机安装在桌面上，请放置在水平平坦的表面。使用过程中，请保持交换机底部朝下水平放置，避免潜在的安全隐患。
3.请将设备安装在电源插座附近，并确保可随时方便地拔掉插头以断电。

警示

1.雷雨天气请将设备电源及所有连线拆除，以免遭雷击破坏。
2.远离热源，保持通风。
3.在储存、运输和运行环境中，请注意防水。
4.使用设备额定电源适配器。
5.此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

MSG05CP/ MSG08CP产品背面板上有一个超距模式拨动开关，如下图所示：



***OFF档位**：MSG05CP、MSG08CP所有端口自由通信，均为10/100/1000Mbps自适应，适合普通数据传输环境。

***ON档位**：MSG05CP的1~4端口、MSG08CP的1~7端口为10Mbps速率，PoE供电及数据传输距离最远可达260米；Uplink端口工作在10/100/1000Mbps自适应模式。

提示：网线质量差异会影响传输距离，建议使用符合超五类标准及以上的网线。

*相关数据为特定环境下测试所得，实际使用效果受环境等具体条件影响，最终效果以实际使用为准。

参数规格表

机型		MSG05CP	MSG08CP
网络标准		IEEE 802.3、IEEE 802.3i、IEEE 802.3u、IEEE 802.3ab	
协议		CSMA/CD	
端口	支持PoE端口	1-4	1-7
	10/100/1000M网络端口	1-4、Uplink	1-7、Uplink
指示灯	每端口	Link/Act	
	每设备	Power	
PoE供电	PoE标准	兼容IEEE802.3af	
	端口最大供电功率	15.4W	
	整机最大功率	39W	59W
PoE端口优先级		无	
性能	存储转发	支持	
	背板带宽	10Gbps	16Gbps
	MAC地址表深度	2K	4K
输出电源		53.5V DC/0.81A	53.5V DC/1.22A
拨动开关		一个超距模式开关	
壳体尺寸		100*98*25mm	158*100*25mm
网络介质		10Base-T：3类及以上非屏蔽双绞线 100Base-T：5类及以上非屏蔽双绞线 1000Base-T：超5类及以上非屏蔽双绞线	
使用环境		工作温度：0°C-40°C；工作湿度：10%-90%RH不凝结 存储温度：-40°C-70°C；存储湿度：5%-90%RH不凝结	