KOIOS®

# 使用指南

## Monitor User Manual

- 请妥善保管本使用说明书。
- 使用产品前请仔细阅读本使用说明书。

**K2418U**




科欧斯显示器

www.koios.com.cn

©2018 KOIOS. ALL Rights Reserved.

使用本产品前请您认真阅读如下安全索引内容并按之操作，否则可能给您的人身或财产安全带来损害。

# 目录


显示器的摆放 ..... 1
注意事项 ..... 2
特殊注意事项 ..... 3
包装清单 ..... 4
显示器装配 ..... 5
视角调节 ..... 6
电源开关及LED指示灯 ..... 7
显示器接口 ..... 8
- 各接口位置 ..... 8
- 接口说明 ..... 8

外置菜单按键 ..... 9
- 按键及插口位置 ..... 9
- 按键操作说明 ..... 9

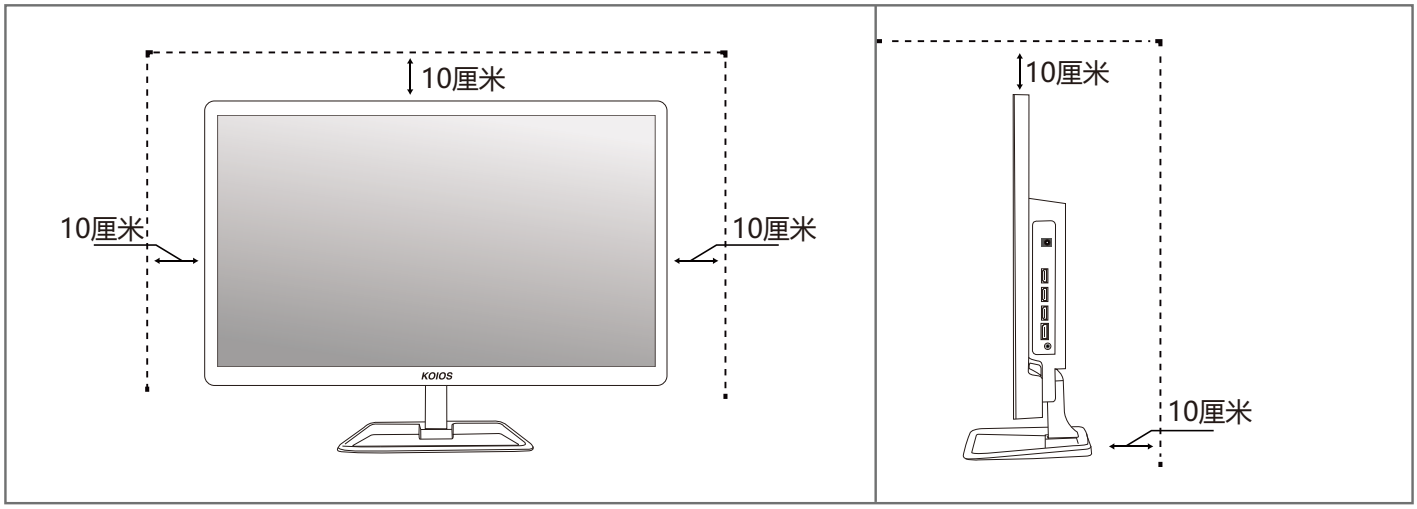
菜单说明 ..... 10
- 输入 ..... 10
- 亮度/对比度 ..... 11
- 色彩 ..... 12
- 画质设置 ..... 13
- 显示 ..... 14
- 音频 ..... 15
- 菜单 ..... 16
- 其他设置 ..... 17

使用本产品的正确姿势 ..... 18
简单问题处理指南 ..... 19
其他常见问题 ..... 20
附录接头定义 ..... 21
合格证及保修卡 ..... 22

# ◆ 显示器摆放

请确保在产品周围留有足够的通风空间。 内部温度上升可能引起火灾并损坏产品。
安装产品时，请确保产品周围至少留有如下所示的空间。

- 产品的外观可能因具体产品而异。




**警告**

- 本机不应遭受水滴或水溅，且不应该在本机附近放置诸如花瓶一类的装有液体的物品，或在本产品周围使用加湿器或炉具。请远离水源。
- 远离辐射体及热源
- 在后壳有预留的开孔是通风用的。为保证显示器持续操作而不过热，这些散热孔不能被堵塞或覆盖。
- 不要把显示器放置于不稳的位置，如车子、椅子等地方，若不小心落下，可能会伤害到使用者，并可能导致设备的损伤。
- 若把显示器固定于墙上或架子上，需得到厂商承认并严格按照程序安装。

# ◆ 注意事项

⚠ 警告：使用本产品前请您认真阅读如下安全索引内容并按之操作，否则可能给您的人身或财产安全带来损害。

1



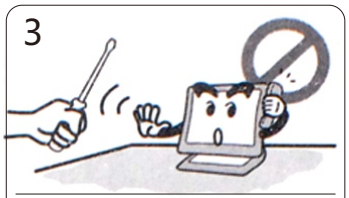
禁止使用破损的电源线和电源插座，电源线插头金属部分一定要插入到位，不能裸露在外。

2



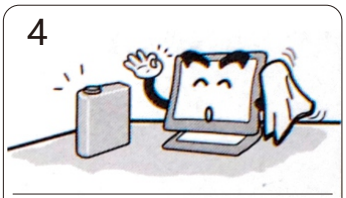
禁止使用潮湿的手直接去拔插电源线。

3



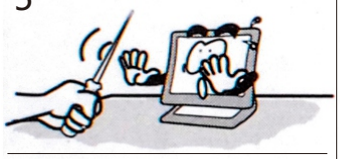
非专业或授权人员禁止私自拆开机器进行修理。

4



禁用腐蚀剂或有腐蚀作用的液体情节擦拭显示器。

5



禁止用坚硬锐利的物品去刮伤损坏显示器的屏幕和外壳。

6



不要过度弯折电源线或在上面放置重物，确保不要让小孩和宠物接触。

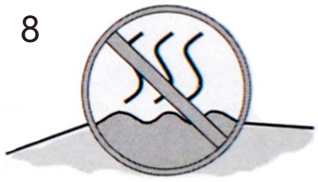
7




仅适用于在海拔2000米以下地区使用

（部分机型适用）

8



仅使用与在非热带气候条件下使用

（部分机型适用）

1、请使用该机型专用电源适配器。

2、长时间使用本产品时，显示屏会变热，请勿触摸显示屏。

3、请将小附件放在儿童触摸不到的地方。

4、为保证安全的工作，请确保电源电压为200~240V，电流至少为2A; 并且不能让插座过载，否则会引起火灾或电击。

5、当显示器长期不使用时，请切断电源。这样做能防止在雷雨天受到电击以及异常电源电压的损伤。

6、妥善安装本机，万一发生任何故障时，请确保可以立即将交流电源线从墙壁插座上拔下。

7、本产品内部有高压。 切勿自行拆卸、维修或改装本产品；制造商不对任何由未经授权机构批准的修改，引起的图像、声音或信号的干扰负责，修正这种干扰，由用户自行承担。

# ◆ 特殊注意事项

液晶显示器可能出现下面的问题，属正常现象，并不是表示显示器有问题。

## 注意

由于液晶显示器的特性，初次使用时，画面可能会闪烁。请关闭显示器，然后重新开启，以保证画面不再闪烁。

当您使用不同的桌面图样时，画面亮度可能会存在轻微的不均匀。

液晶显示器屏幕的有效像素达到或超过99.99%，但是显示时也会有0.01%或者更少的像素丢失或亮度丢失。

由于液晶显示器的特性，在液晶显示器的正常工作中，不会发生像素残留情况。但是，当同一幅静态图像显示很长的时间后再切换图像时，先前的余像可能会继续保留，称为“残影”。

避免显示器出现残影的有效方法是：
在你不使用系统时，运行屏幕保护程序，或者每隔12小时关闭显示器的电源2小时。

当屏幕变黑，闪烁或不能照亮时，请联系经销商或服务中心更换相关零件。

切勿自行更换！

## 连接线材

插入电源前，请先观察电源头的缺口位置，从正确的方向插入。插反电源接头，将会导致正负极反接，烧毁显示器。

## HDMI

HDMI设备不支持热拔插，带电拔插HDMI线缆，有可能导致显示设备、播放设备或者显卡烧毁。尽可能在关闭显示器及播放设备的情况下拔插HDMI线缆。

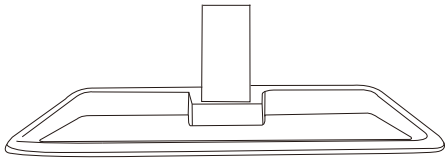
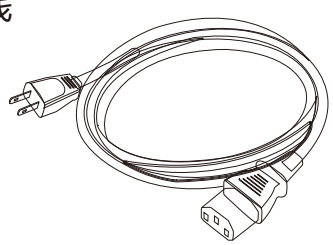
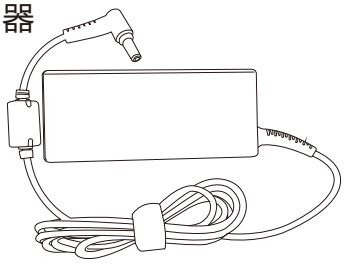
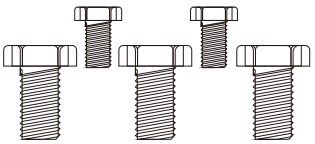
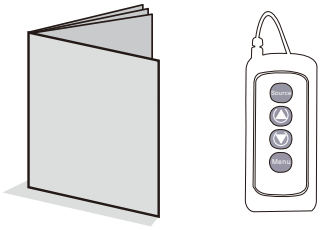
## DP

DP线缆有防脱落扣具，拔除DP线缆时，需要先用手按压扣具，才可以顺利将DP线缆拔掉。切勿强行拖拽DP线缆，有可能会损坏显示器接口或者DP线缆。

# ◆ 包装清单

打开包装时，请检查是否具有以下标准配件物品。如有遗漏或损坏，请立即与销售商品的经销商联系。

## 标准配件

| | |
|---|---|
| 显示器  | 底座及支架（部分机型已组装）  |
| 电源线  | 电源适配器  |
| 安装所需的螺丝  | 使用手册及外置按键  |

## 赠送的配件 根据机型选择赠送部分相关配件，请以收到的实物为准

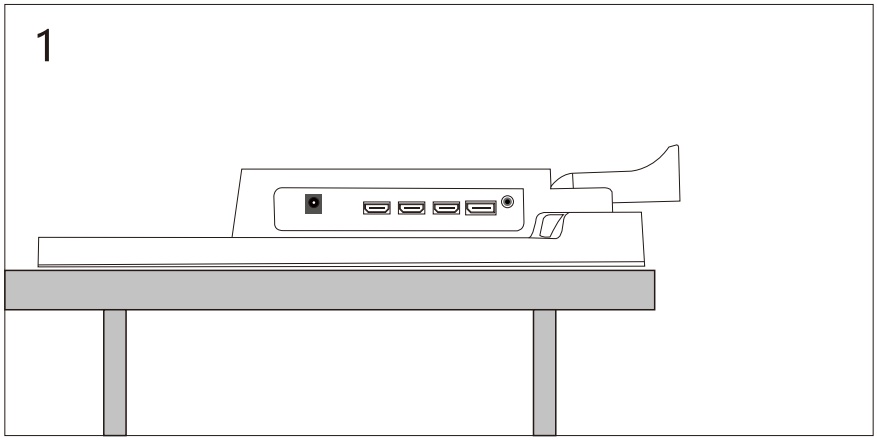
| | |
|---|---|
| DP信号线  | HDMI信号线  |

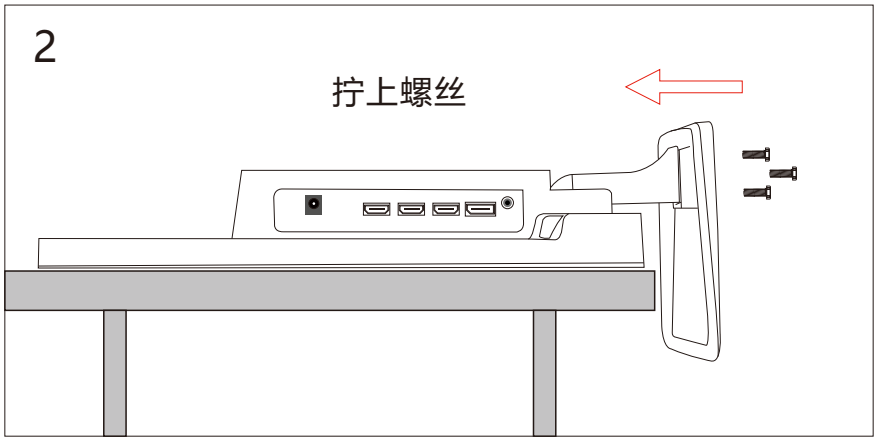
图片仅供参考，以收到的实物为准

# ◆ 显示器装配

## 连接支架

装配显示器之前，请将产品屏幕面朝下放在洁净光滑的水平表面上，
或直接在原包装的泡沫里安装底座，以避免刮花显示器！




## 拆除支架

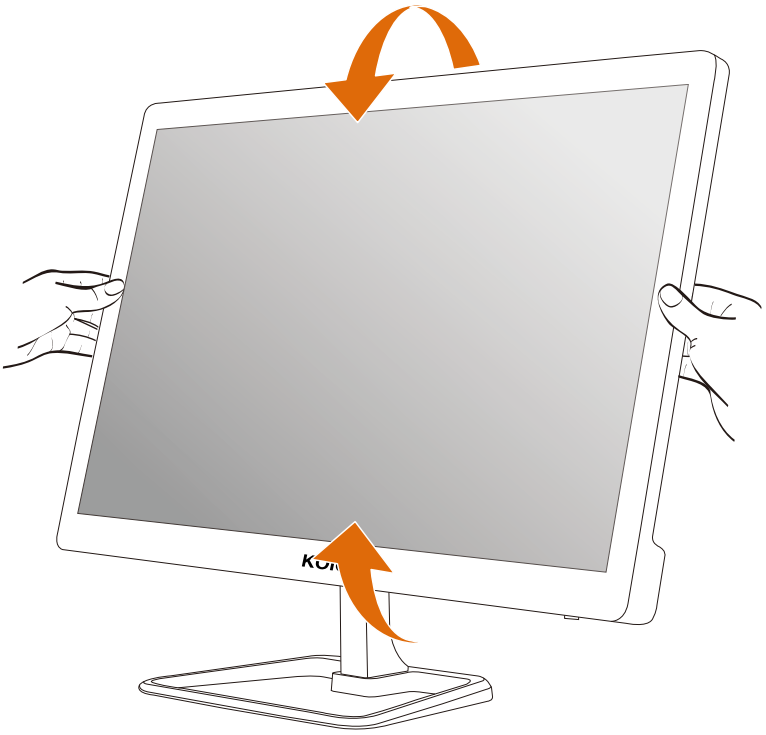
按以上2、1顺序操作即可

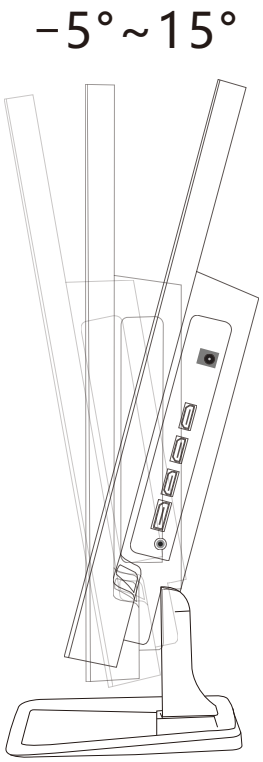
不同型号的机型拆装会有差异，图片仅供参考

# ◆ 视角调节

## 角度调节说明

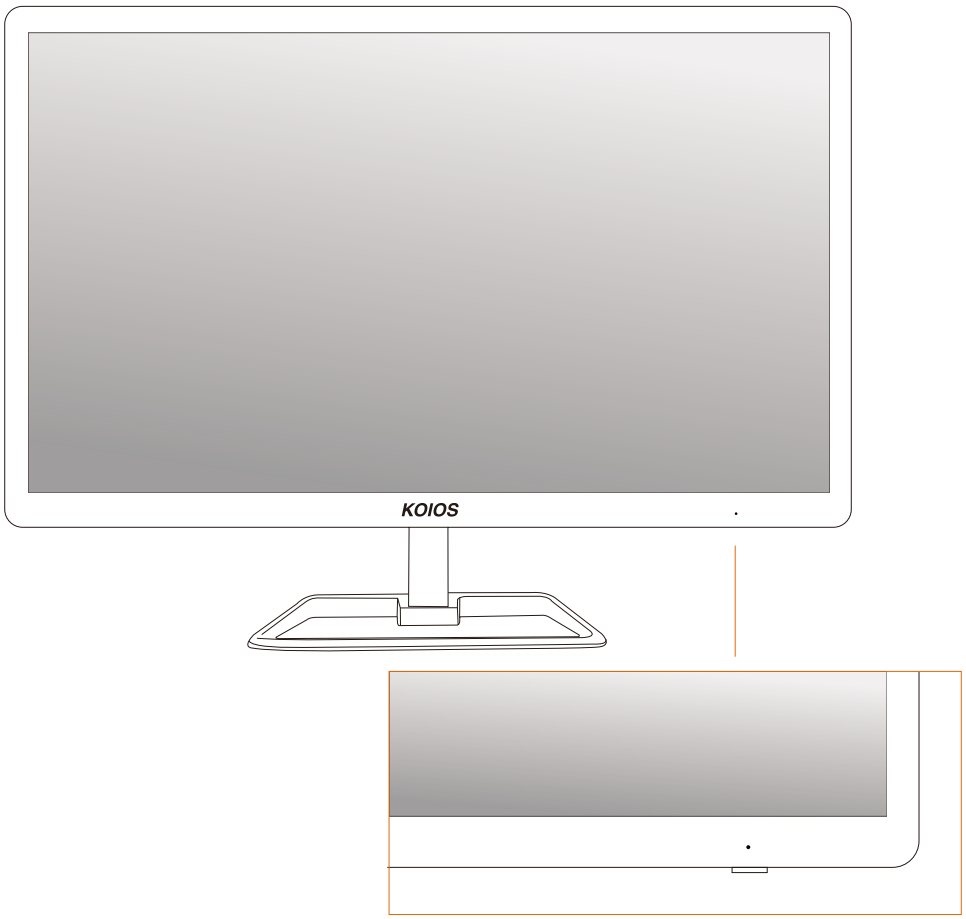
根据您的需求可以适当调整显示器的角度；
显示器可倾斜-5°~15°（各机型可倾斜角度各有差异，请以实际机型为准）
调节时请按住显示器底座，防止调节过程中显示器摇动；





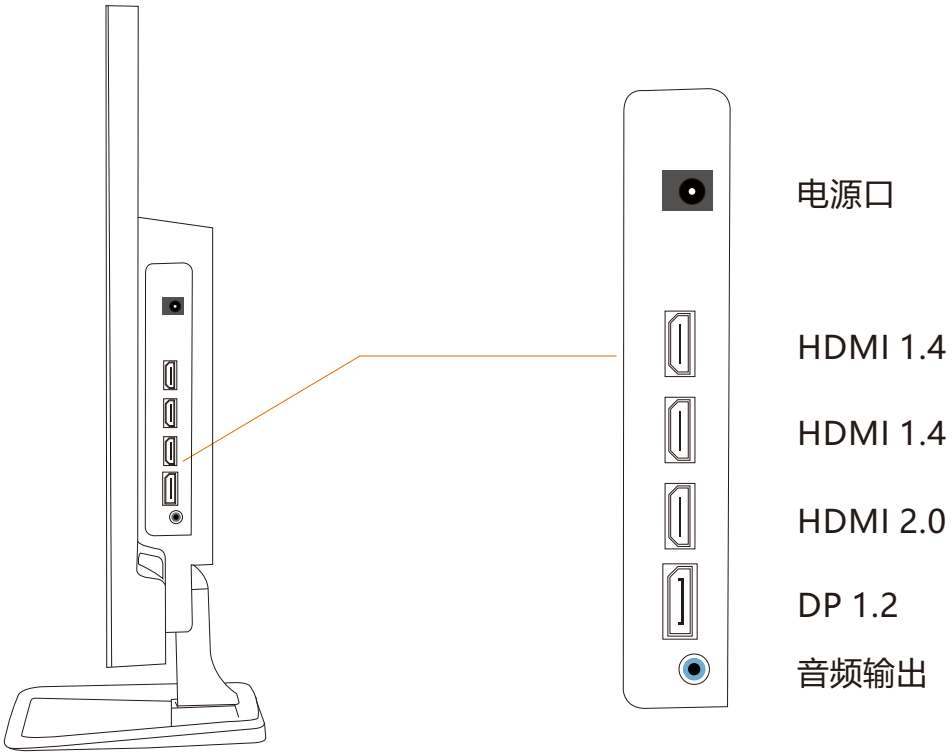

⚠ 调节角度时，请不要触摸和按压屏幕区域!

# ◆ 电源开关及LED指示灯




| 电源开关 | 说明 |
| --- | --- |
| On/Off | 按此键 开 / 关 显示器的电源 |
| LED指示灯 | 蓝或绿色为正常开机状态，红或黄色为待机状态。 |

# ◆ 显示器接口

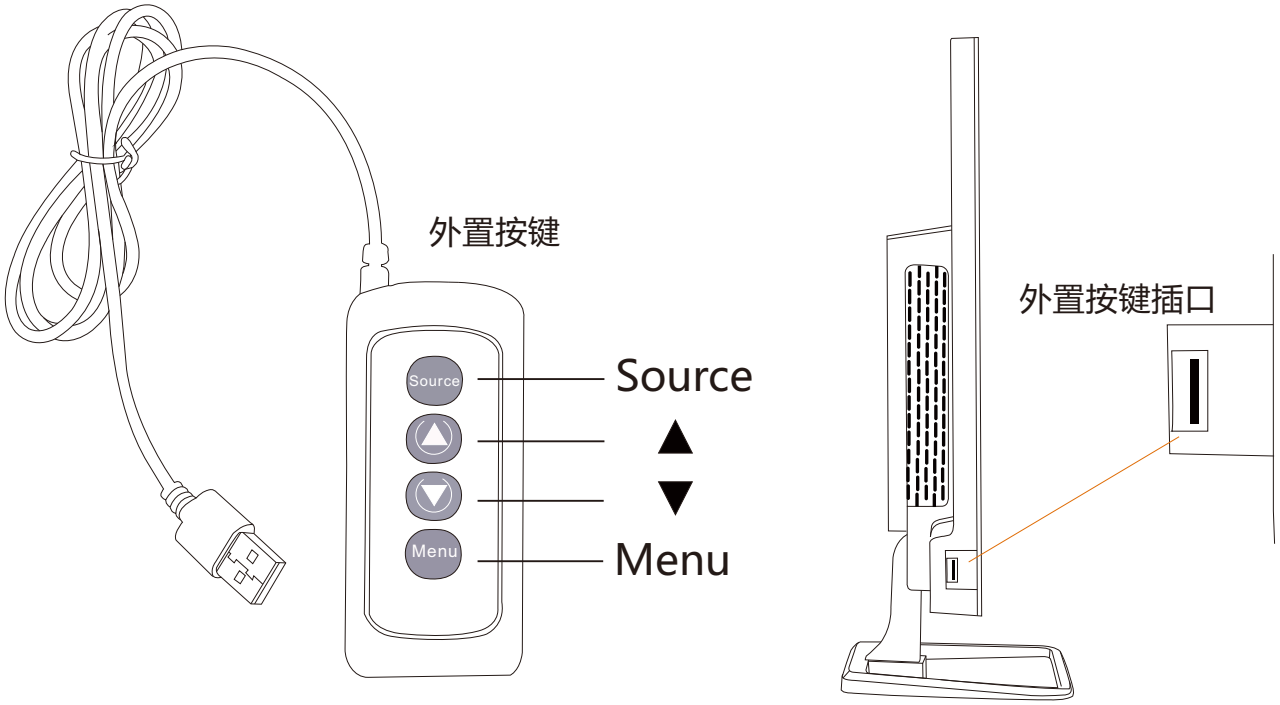



| 接口 | 说明 |
| --- | --- |
| HDMI1.4 HDMI 2.0 | 不支持热拔插，请勿在显示器和主机通电状态下拔插。<br>_HDMI 1.4支持3840*2160@30HZ<br>_HDMI 2.0支持3840*2160@60HZ，4096*2160@24HZ |
| DP 1.2 | 全称DisplayPort，可使用DP信号线连接到PC<br>拔除DP线缆时，需要先用手一直按压扣具，才可以顺利将DP线缆拔掉。 |
| 音频输出 | 连接到耳机、音箱等音频输出设备 |
| 电源口 | 连接到电源适配器 |

连接HDMI正常支持4K分辨率需要至少1.4版本以上显卡及线材。
集成主板或者笔记本有可能不能正常显示分辨率、刷新率，
具体请查阅主板或者笔记本说明书，或更新至最新版线材。
目前nVidia GTX 950及AMD RX 400以上级别的显卡正常支持HDMI 2.0。Intel核芯显卡尚不支持。

# ◆ 外置菜单按键

* 调节显示器显示设置




| 按键 | 操作说明 |
| --- | --- |
| Source | 信号源 / 退出 |
| ▲ | 当菜单打开时，做为向上 / 向右 / 进度条值递增的功能键 |
| ▼ | 当菜单打开时，做为向下 / 向左 / 进度条值递减的功能键 |
| Menu | 显示OSD菜单 / 选定的功能键 |

# ◆ 菜单说明

## 按Menu菜单键以后，按下，进入【输入】页面




| 板块 | 说明 |
| --- | --- |
| DP | 显示当前输入信号源 |
| HDMI1[2.0] | |
| HDMI2[1.4] | |
| HDMI3[1.4] | |

* 仅供参考

# ◆ 菜单说明

## 按Menu菜单键以后，往下，进入【亮度/对比度】页面




| 板块 | 说明 |
| --- | --- |
| 亮度 | 调节数值，改变显示器的亮度 |
| 对比度 | 调节数值，改变显示器的对比度 |
| 动态对比度 | 有【开】【关】选项可选 |

* 仅供参考

# ◆ 菜单说明

## 按Menu菜单键以后，再往下，进入【色彩】页面




| 板块 | 说明 |
| --- | --- |
| Gamma | 有【1.8】【2.0】【2.2】【2.4】【2.6】选项可选 |
| 情景模式 | 有【标准】【图片】【电影】【游戏】【FPS】【RTS】可选 |
| 色温 | 有【暖色】【标准】【冷色】【用户】选项可选 |
| 色度 | 调节色度值，改变显示器色彩色度 |
| 饱和度 | 调节数值，改变显示器色彩饱和度 |

* 仅供参考

# ◆ 菜单说明

## 按Menu菜单键以后，再往下，进入【画质设置】页面




* 画质设置简称PQ设置（Picture quality）

| 板块 | 说明 |
| --- | --- |
| 清晰度 | 调节数值，改变清晰度 |
| 响应时间 | 有【关】【高】【中】【低】选项可选 |
| 降噪 | 有【关】【高】【中】【低】选项可选 |
| 超分辨率 | 有【关】【高】【中】【低】选项可选 |
| 动态亮度 | 有【开】【关】选项可选 |

* 仅供参考

# ◆ 菜单说明

## 按Menu菜单键以后，再往下，进入【显示】页面




| 板块 | 说明 |
| --- | --- |
| 图像格式 | 有【宽屏】【4:3】【1:1】【自动】选项可选 |
| | |
| | |

* 仅供参考

# ◆ 菜单说明

## 按Menu菜单键以后，再往下，进入【音频】页面




| 板块 | 说明 |
| --- | --- |
| 静音 | 有【开】【关】选项可选 |
| 音量 | 调节数值，改变音量大小 |

* 仅供参考

# ◆ 菜单说明

## 按Menu菜单键以后，再往下，进入【菜单】页面




| 板块 | 说明 |
| --- | --- |
| 语言 | 有【英语】【简体中文】【韩语】【俄语】【西班牙语】【日语】【法语】选项可选 |
| 菜单水平位置 | 调节数值，改变菜单水平位置 |
| 菜单垂直位置 | 调节数值，改变菜单垂直位置 |
| 菜单透明度 | 调节数值，改变菜单透明度 |
| 菜单显示时间 | 调节数值，改变菜单显示时间 |
| 菜单旋转 | 有【标准(Normal)】【90】【180】【270】选项可选 |

* 仅供参考

# ◆ 菜单说明

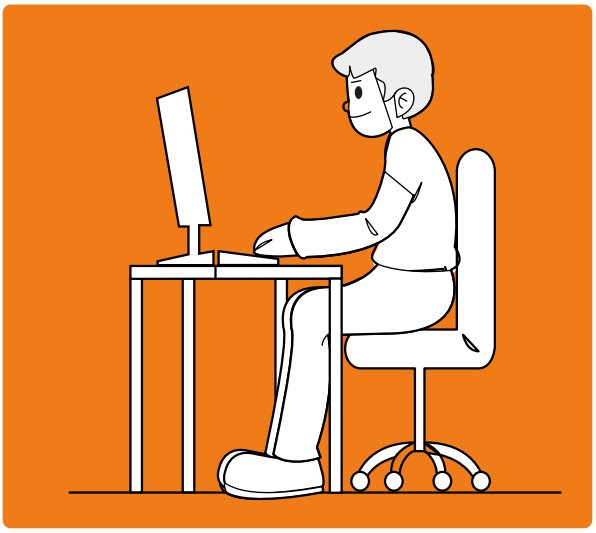
## 按Menu菜单键以后，再往下，进入【其他设置】页面




| 板块 | 说明 |
| --- | --- |
| DP版本 | DP型号说明 |
| FreeSync(Adaptive Sync) | 有【关】【开】【自动检测】选项可选 |
| HDR | 有【关】【开】【自动检测】选项可选 |
| 复位 | 回到初始状态重新开始运行 |

* 仅供参考

# ◆ 使用本产品的正确姿势



## 请保持如下所述的正确姿势：

- 背部挺直
- 眼睛与屏幕之间的距离在45~50厘米之间，观看屏幕的视线略微向下
- 眼睛要直视屏幕
- 调整角度，使屏幕不会发生反光
- 使前臂与上臂垂直，且与手背保持同一水平
- 肘部呈直角
- 调整座椅的高度，使膝部弯曲90度以上，脚跟平放在地面上，并保持手臂低于心脏位置

⚠ 为保护您的视力健康，请不要在过于明亮或者黑暗的环境中使用显示器
连续使用显示器的时间不要超过4小时
做眼保健操或经常性的眨眨眼睛，可以减轻眼睛疲劳。

# ◆ 简单问题处理指南

| 出现的问题 | 可能的解决方案 |
| --- | --- |
| 电源指示灯不亮 | 1、是否打开电源开关<br>2、是否连接好电源线 |
| 图像暗淡 | 调节亮度和对比度 |
| 图像跳动或出现波纹画面 | 可能周边有引起电子干扰的电器设备 |
| 电源指示灯亮，<br>但显示器无图像显示 | 1、计算机电源是否打开<br>2、计算机显卡是否已插好<br>3、是否显示器的信号线已和计算机正确连接<br>4、检查示器的信号线插头并确信各引脚没有弯曲<br>5、通过按PC键盘上的Caps Lock 键观察指示灯，确认计算机是否在操作。 |
| 缺色（红、绿、蓝） | 检查显示器信号线，并确信各引脚没有弯曲 |
| 画面不在中间或大小不适 | 1、检查分辨率是否为最佳分辨率<br>2、查看显示器菜单设置内显示比例是为最佳比例 |
| 图像有色差（白色看起来不白） | 调整对比度、RGB颜色或重新选择色温 |
| 弱的亮度和对比度 | 显示器使用一段时间后，若亮度减少到影响正常使用，请将显示器送到经授权的服务机构进行维修。 |
| 画面水平或垂直干扰 | 1、关闭Windows操作系统，调整CLOCK或执行热键（AUTO）<br>2、检查信号输出端是否正常输出，并确信所使用信号线接口处引脚没有弯曲 |

# ◆ 其他常见问题（Q&A）

Q：4K分辨率需要什么条件才能实现？

A：目前的常用接口有DP、HDMI两种，都可以正常实现对4K分辨率的支持。区别在于DP 1.2、HDMI 2.0可以实现对4K@60HZ支持。而DP 1.1、HDMI 1.4以及双通道DVI 只能够实现对4K@30HZ的支持。除显卡以外，同时还需要相应版本的线材配合，目前常见的问题是，有些Mini DP转DP线，无法实现对4K@60HZ的支持，因为线材不是1.2版本，更换1.2版本线材，即可实现4K@60HZ。

Q：什么样的显卡，可以支持4K分辨率？

A：目前主流的显卡，基本都可以正常对4K分辨率提供支持，为更好的使用，建议使用AMD HD7000,nVidia GTX660以上档次的显卡的DP接口，这些型号显卡提供DP 1.2接口。或者nVidia GTX950、AMD Rx 400以上档次显卡的HDMI接口，这些型号提供了HDMI 2.0接口。Intel 4代以上核芯显卡提供DP1.2支持，但是到目前为止（2018年9月）Intel尚未实现对HDMI 2.0的支持。AMD Ryzen锐龙处理器，提供了完整的DP1.2以及HDMI 2.0支持。具体显卡资料，请查阅显卡或主板说明书。

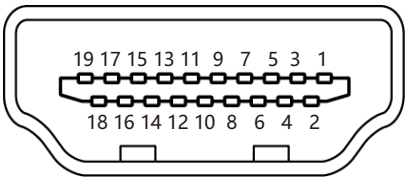
Q：为什么感觉显示器偏黄？

A：KOIOS显示器出厂默认色温是6500K，6500K是暖色温，相对于9300K冷色温来说，给人的感官上是会觉得偏黄。第一印象觉得显示器偏黄，多半是因为用户之前使用的显示器色温偏高，颜色偏蓝，因此觉得新显示器偏黄。解决办法很简单，一是调整显示器色温为冷色温，二是使用一段时间适应一下。人的肉眼适应能力很强，使用一段时间，再回头看原来的显示器，就会发现偏蓝了。出厂默认色温都有经过专业设备进行校色处理，色温肯定是准确的，无须为此担心。

Q：为什么有时候会突然黑屏一下？

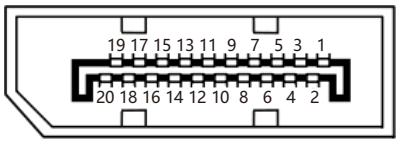
A：分辨率提高到4K以后，占用带宽、工作频率也相应提升，相对于以前的HD、FHD、QHD来说，对系统开销，以及连接器件的可靠性要求都提升了很多。有时候工作过程中，Timing（时序）未能同步，就可能出现短暂黑屏，这是显示信号未能同步，显示器与显卡重新通讯握手导致。这种现象跟显示器，线材以及显卡都有关系，并非单方面显示器故障。以目前技术条件而言，显示器工作在4K或者更高分辨率下，都有一定机率出现黑屏，并非KOIOS显示器品质问题，若频繁出现，影响到显示器正常工作，用户可以联系售后进行处理。

# ◆ 附录接头定义




HDMI 引脚分配：

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 引脚1 | TMDS Data2+ | 引脚2 | TMDS Data2 Shield | 引脚3 | TMDS Data2– |
| 引脚4 | TMDS Data1+ | 引脚5 | TMDS Data1 Shield | 引脚6 | TMDS Data1– |
| 引脚7 | TMDS Data0+ | 引脚8 | TMDS Data0 Shield | 引脚9 | TMDS Data0– |
| 引脚10 | TMDS Clock+ | 引脚11 | TMDS Clock Shield | 引脚12 | TMDS Clock– |
| 引脚13 | CEC | 引脚14 | Reserved (N.C. on device) | 引脚15 | SCL |
| 引脚16 | SDA | 引脚17 | DDC/CEC Ground | 引脚18 | +5 V Power |
| 引脚19 | Hot Plug Detect | | | | |




DP 引脚分配：

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 引脚1 | 通道0的辅助讯号 | 引脚2 | GND 接地 | 引脚3 | 通道0的辅助讯号 |
| 引脚4 | 通道1的真实讯号 | 引脚5 | GND 接地 | 引脚6 | 通道1的辅助讯号 |
| 引脚7 | 通道2的真实讯号 | 引脚8 | GND 接地 | 引脚9 | 通道2的辅助讯号 |
| 引脚10 | 通道3的真实讯号 | 引脚11 | GND 接地 | 引脚12 | 通道3的辅助讯号 |
| 引脚13 | GND 接地 | 引脚14 | GND 接地 | 引脚15 | 附属通道的真实讯号 |
| 引脚16 | GND 接地 | 引脚17 | 附属通道的辅助讯号 | 引脚18 | 热插拔侦测 |
| 引脚19 | 接头电源回复 | 引脚20 | 接头电源 | | |

# 合 格 证

产　　品：液晶显示器

型　　号：K2418U

检 验 员：

生产日期：

本产品经我们公司质量控制部门的检验，其性能参数符合技术标准准许出厂。

注：①所有图片仅供参考；②本公司保留更改产品设计和规划的权利。

# 保 修 卡

客户名称：　　产品型号：

联系电话：　　购买日期：

产品编号：　　销 售 商：

本液晶显示器自出售日起，正常情况下，实行“3个月换货、3年保修”的售后服务政策：

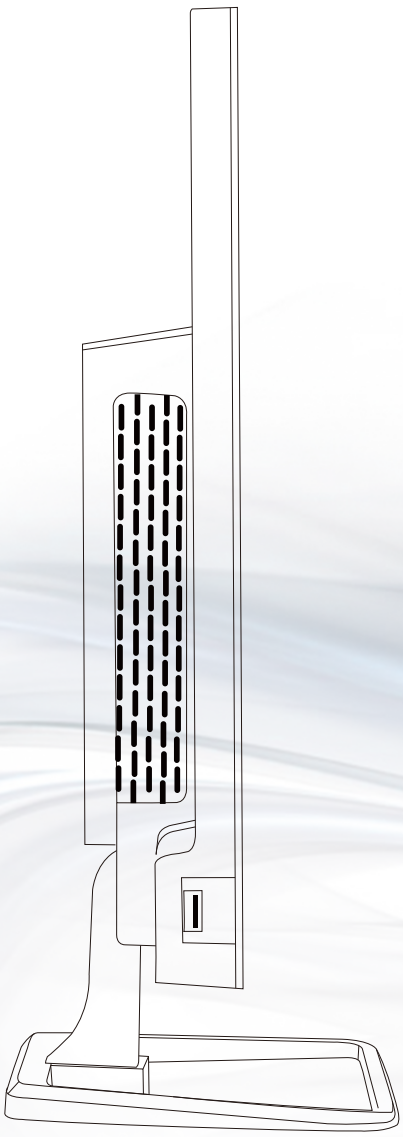
1、换货说明：产品质量问题，厂家承担换货运费；非产品质量问题，需客户自己承担换货来回运费。（不同型号规格间不接受换货要求）

2、保修说明：购买日起，一年内免费维修免费换件，购买之日超过三个月往返运费需客户自己承担；后两年免费维修，配件收费，往返运费需客户自己承担。（保修不包括线材及赠品）

以下不属于三包范围：

1、不正当安装、未按操作说明使用、跌落、浸水或接入不适当电源及配件等。
2、使用中引起的威客及其它外部部件的磨损和破损。
3、因水灾、火灾或雷击等自然灾害或不可抗拒力造成的损坏。
4、机器经未授权渠道及机构销售和修理，机器条形码曾被转换或涂改等。

* 若该产品已停止销售或无法修复，本公司保留以同级规格机种替换的权利。



深圳市科欧斯电子有限公司
电话：0755-83223733
http://www.koios.com,cn