Phonak Audéo™ P

使用手冊



Phonak Audéo P-312/13T
Phonak Audéo P-312/13T Trial

A Sonova brand

PHONAK
life is on

本使用手冊適用下列機型:

無線助聽器	CE 認證通過
Phonak Audéo P90-312	2020
Phonak Audéo P90-13T	2020
Phonak Audéo P70-312	2020
Phonak Audéo P70-13T	2020
Phonak Audéo P50-312	2020
Phonak Audéo P50-13T	2020
Phonak Audéo P30-312	2020
Phonak Audéo P30-13T	2020
Phonak Audéo P-312 Trial	2020
Phonak Audéo P-13T Trial	2020



您的助聽器資訊

ⓘ 如果未勾選下列任何勾選框，並且您不知道助聽器的型號，請諮詢您的聽力保健專家。

ⓘ 您的助聽器使用2.4 GHz–2.48 GHz頻率運作。 搭乘飛機時，請確認是否需要將無線通訊設備切換到飛行模式，請參閱第12章。

助聽器型號	電池尺寸
☐ Audéo P-312 (P90/P70/P50/P30)	312
☐ Audéo P-13T (P90/P70/P50/P30)	13
☐ Audéo P-312 Trial	312
☐ Audéo P-13T Trial	13

耳塞

☐ Dome耳塞
☐ SlimTip細軟管
☐ cShell訂製耳殼

您的助聽器是由瑞士峰力公司–基於聽力解決方案的全球領導者在瑞士蘇黎世。

這些優質的產品是數十年研究和專業知識的產物，旨在讓您與美妙的聲音保持連接！　感謝您做出最佳的選擇，並希望能幫助您獲得多年愉快的聆聽體驗。

請仔細閱讀使用手冊，以確保您理解並充分使用助聽器。 有關產品的功能和優點相關更多資訊，只需聯繫您的聽力保健專家。

有關助聽器或附件維修服務的任何信息，請聯繫聽力保健專家。

Phonak – life is on
www.phonak.com

內容

您的助聽器

1. 快速指導 8
2. 助聽器零件 10

使用助聽器

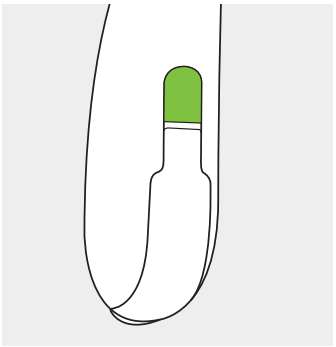
3. 左 & 右耳 助聽器標示 11
4. 開機/關機 12
5. 電池 13
6. 配戴助聽器 15
7. 取下助聽器 16
8. 多功能按鈕 17
9. 無線連接總覽 18
10. 起始配對 19
11. 電話來電 22
12. 飛航模式 26

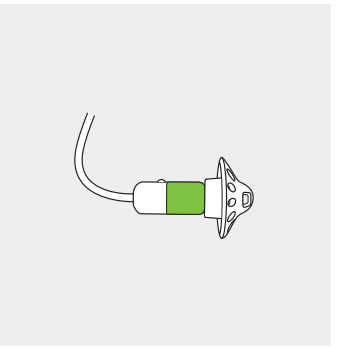
更多資訊

13. 操作, 運送及儲存狀態 28
14. 清潔與保養 29
15. 更換耳垢保護裝置 32
16. 服務與保固 37
17. 合規資訊 39
18. 符號代表資訊與描述 45
19. 故障排除 50
20. 重要安全資訊 52

1. 快速指導

左 & 右耳 助聽器標示

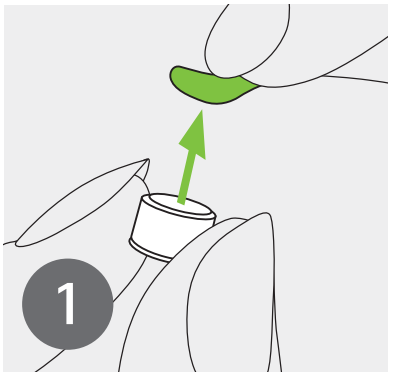




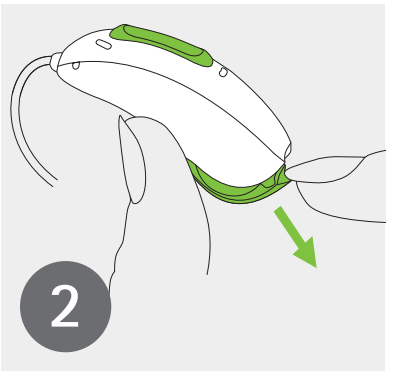
藍色標示
左耳助聽器

紅色標示
右耳助聽器

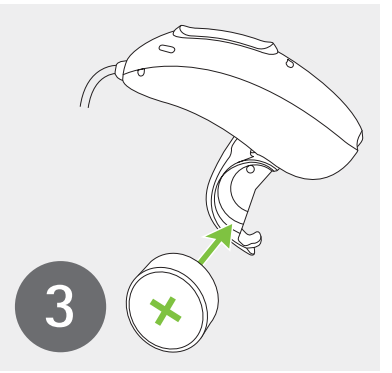
更換電池



將新電池上貼紙移除並等待兩分鐘。

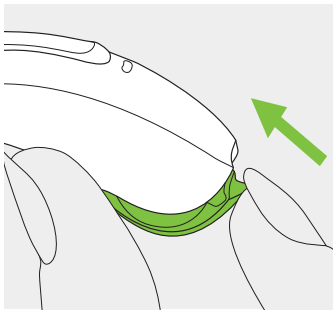


打開電池蓋

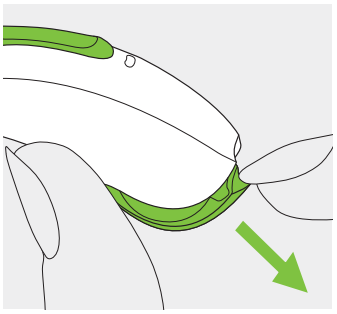


將電池置入電池匣內，“+”號正極朝上。

開機/關機

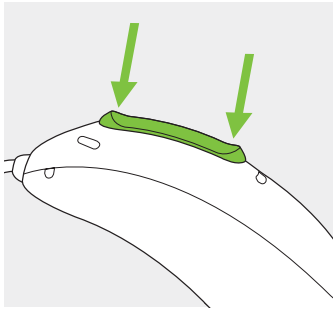


開機



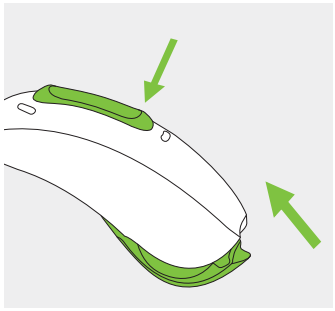
關機

多功能按鈕



此按鈕可設定為多種功能。
根據助聽器編程設定，它可以作為音量調整和/或程式切換。
這會在您的個人化的使用說明。
如果與藍牙電話配對，則短按可以接聽電話，長按將拒絕來電。

飛航模式



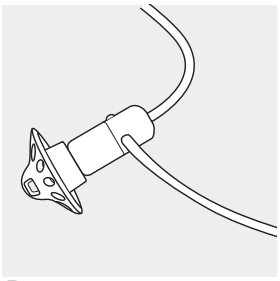
要進入飛航模式，請在關閉電池蓋的同時按下方按鈕7秒鐘。
退出飛行模式，只需再次打開和關閉電池蓋即可。

2. 助聽器零件

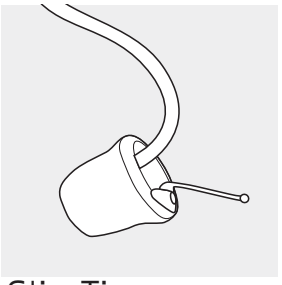
下圖顯示了本使用手冊中的助聽器型號。 您可以透過以下方式識別您的助聽器機型：

- 檢查第3頁的 “您的助聽器詳細資訊” 。
- 將助聽器與以下型號進行比較。

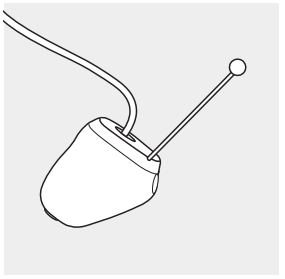
可能的耳塞種類



Dome



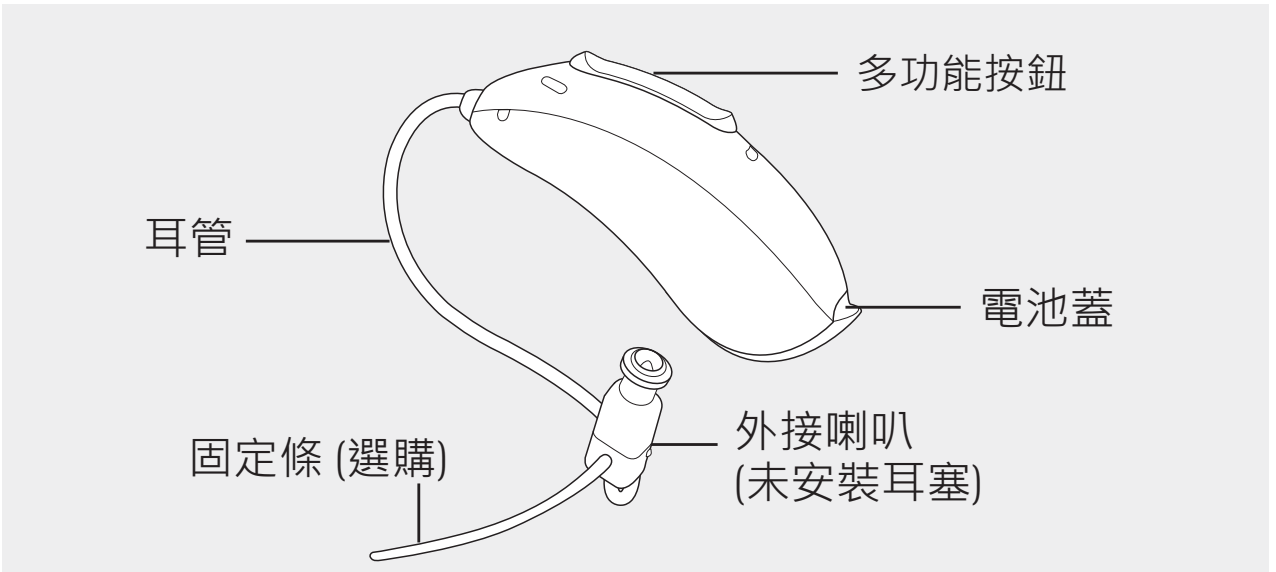
SlimTip



cShell

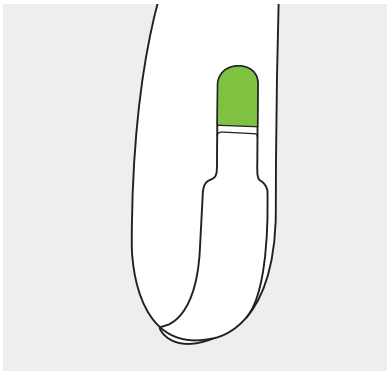
Audéo P-312/13T Audéo

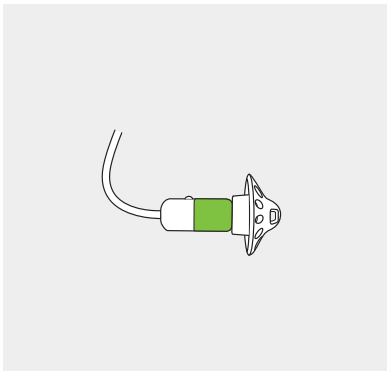
P-312/13T Trial



3. 左 & 右耳 助聽器標示

助聽器背面和喇叭上有紅色或藍色標記。
這將提示您它是左耳助聽器還是右耳助聽器。



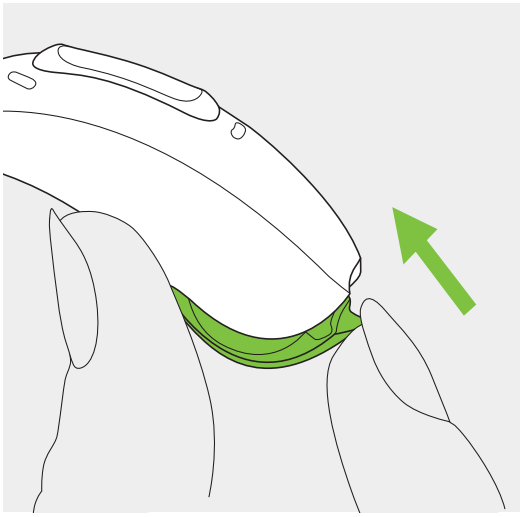


藍色標示 代表 **左耳助聽器.**
紅色標示 代表 **右耳助聽器.**

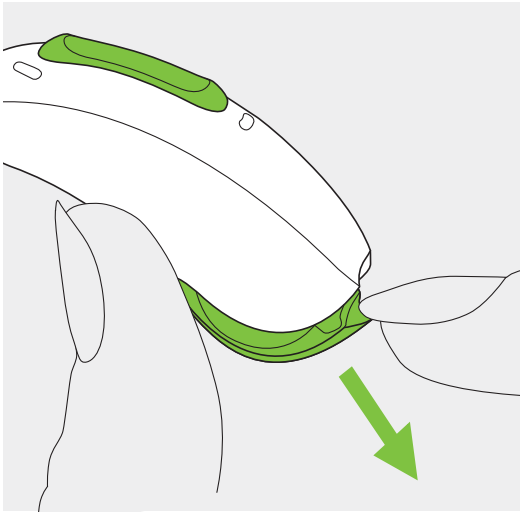
4. 開機/關機

電池蓋具備開機/關機功能.

1.
關閉電池蓋 =
助聽器 **開機**

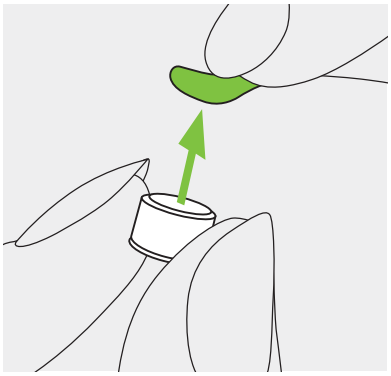


2.
開啟電池蓋 =
助聽器 **關機**

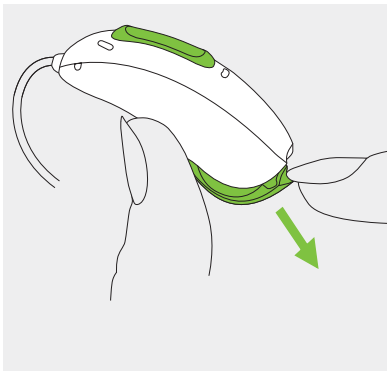


ⓘ 當您將助聽器開機時，您可能會聽到開機的提示音樂。

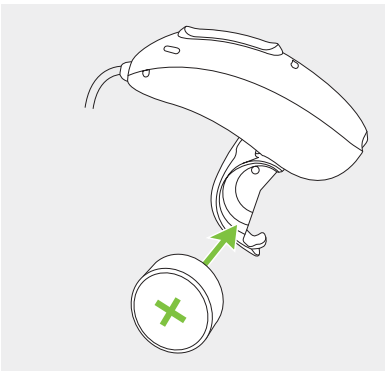
5. 電池



1.
將新電池上貼紙移除並等待兩分鐘。



2.
打開電池蓋



3.
將電池置入電池匣內，“+”號正極朝上。

ⓘ 如果電池蓋很難關閉：
檢查電池是否正確插入，“+”符號朝上。
如果未正確置入電池，助聽器將無法工作，並且電池蓋可能會損壞.

電量低：電池電量低時，您會聽到兩聲嗶聲。您將有大約30分鐘的時間

更換電池（視助聽器設定和電池而定）。
建議您準備備用的新電池。

更換電池

該助聽器需要鋅空氣電池。 通過以下方法確定正確的電池尺寸（312或13）：

- 檢視第3頁的“您的助聽器詳細資訊” 。
- 檢視電池蓋內側的標記。

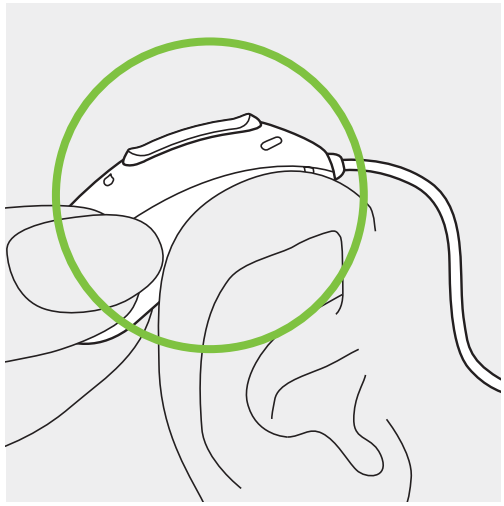
- 對照下列表格.

型號 Phonak Audéo	鋅空電池尺寸	包裝標示顏色	IEC代號	ANSI代號
P-312	312	咖啡色	PR41	7002ZD
P-13T	13	橘色	PR48	7000ZD
P-312 Trial	312	咖啡色	PR41	7002ZD
P-13T Trial	13	橘色	PR48	7000ZD

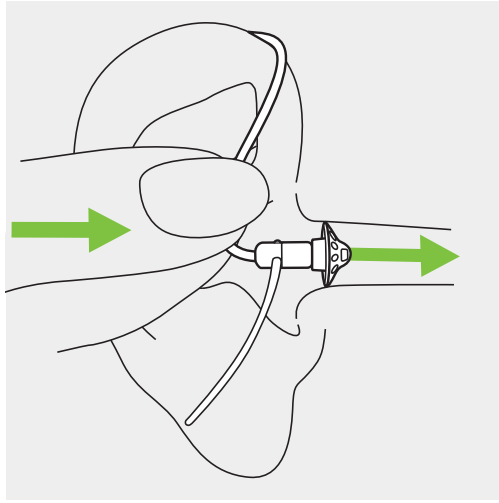
ⓘ 請確保您的助聽器使用正確型號尺寸的鋅空電池。另請閱讀第20.2章，以獲取有關產品安全性的更多資訊。

6. 配戴助聽器

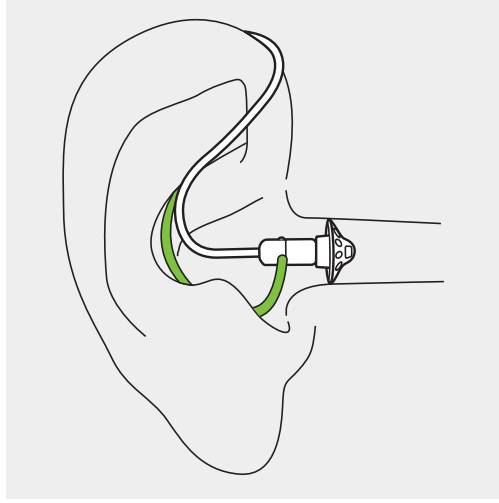
1.
將助聽器放置於耳背



2.
將耳塞置入耳道內。



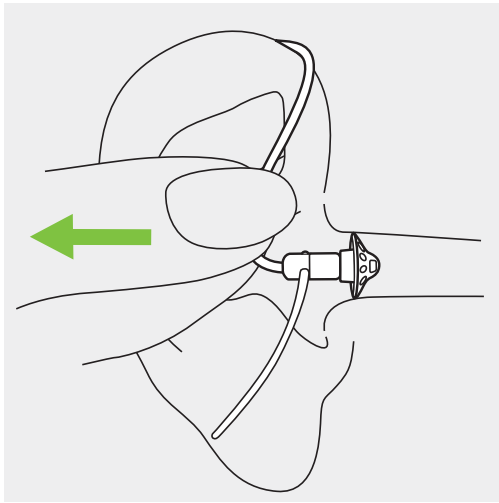
3.
如果耳塞上具固定條，請將其置入耳甲腔中以固定助聽器。



7. 取下助聽器

1.

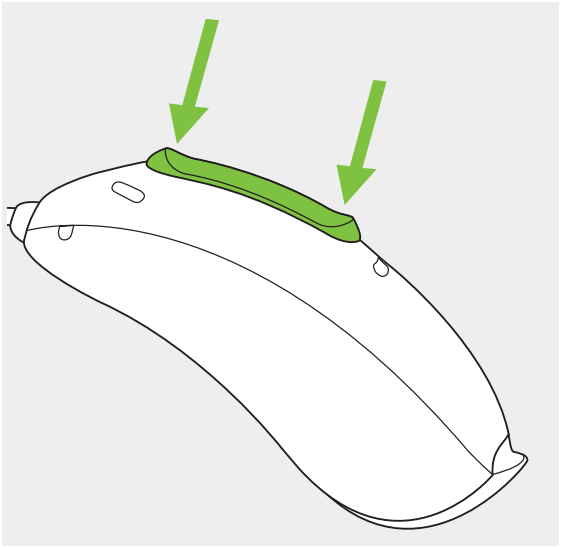
輕拉耳管的轉彎處，然後從耳朵後面取下助聽器。



8. 多功能按鈕

多功能按鈕具備多種功能

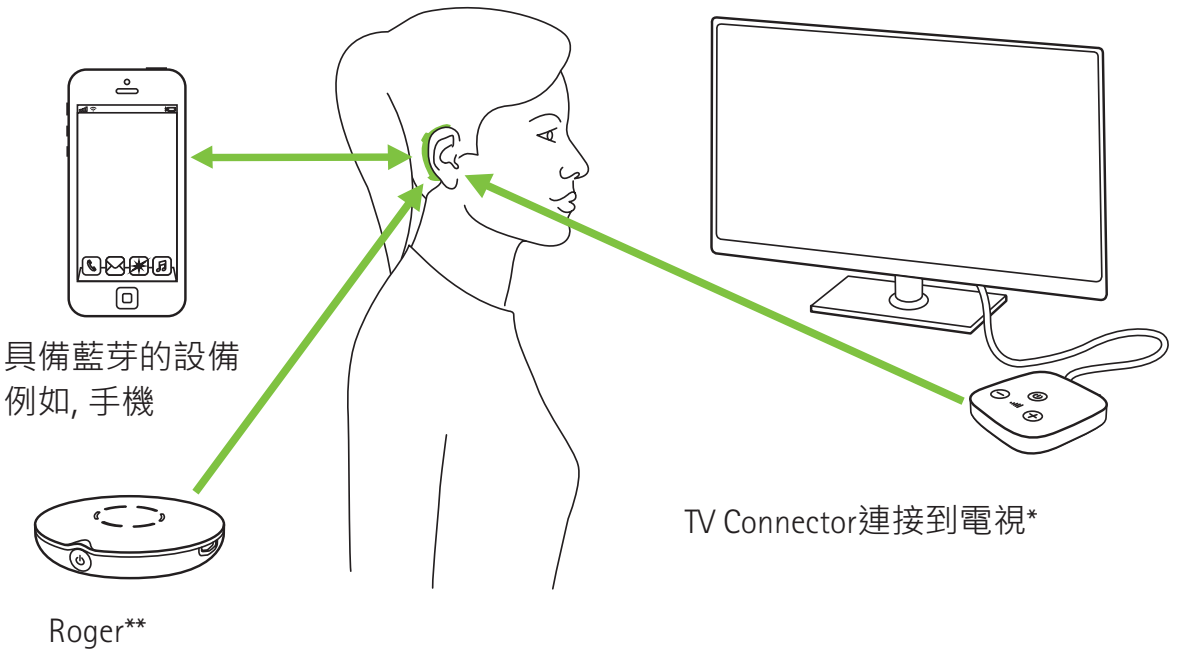
根據助聽器編程的設定，可以做為音量調整鈕和/或程式切換鈕。您個人化的“助聽器說明”中可提供說明。請向您的聽力保健專家索取。



如果助聽器與藍牙電話配對，則短按上方按鈕或下方按鈕將接聽來電，而長按按鈕將拒絕來電–請參閱第11章。

9. 無線連接總覽

下圖顯示了助聽器可用的連接選項。



* The TV Connector 可以連接至任何音源設備例如電視,音響..等

** Roger 無線麥克風可以直接無線連接至您的助聽器

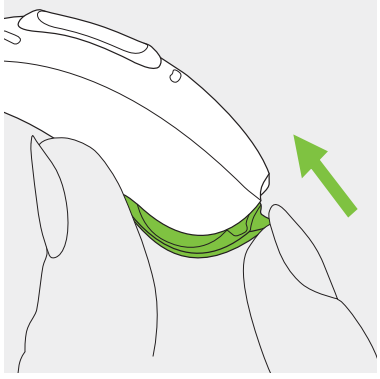
10. 起始配對

10.1 起始配對至具備藍牙的設備

ⓘ 每部具備藍牙無線技術的設備只能執行一次配對過程。
起始配對完成後，您的助聽器將自動連接到藍牙設備。
起始配對過程最多可能需要2分鐘。

1.
在您的設備（例如電話）上，確保開啟了藍牙無線功能，然後在連接設定的選單中搜索已開啟的藍牙設備。

2.
將兩部助聽器開機。 您有3分鐘的時間將助聽器與藍牙設備配對。



3.

您的設備將顯示適用的藍牙的設備列表。 從列表中選擇助聽器，以同時配對兩部助聽器。 嗶聲確認配對成功。

ⓘ 有關市售常見的行動電話品牌藍牙無線功能配對說明的更多資訊，請參閱：
https://www.phonak.com/com/en/support.html

10.2 連接到設備

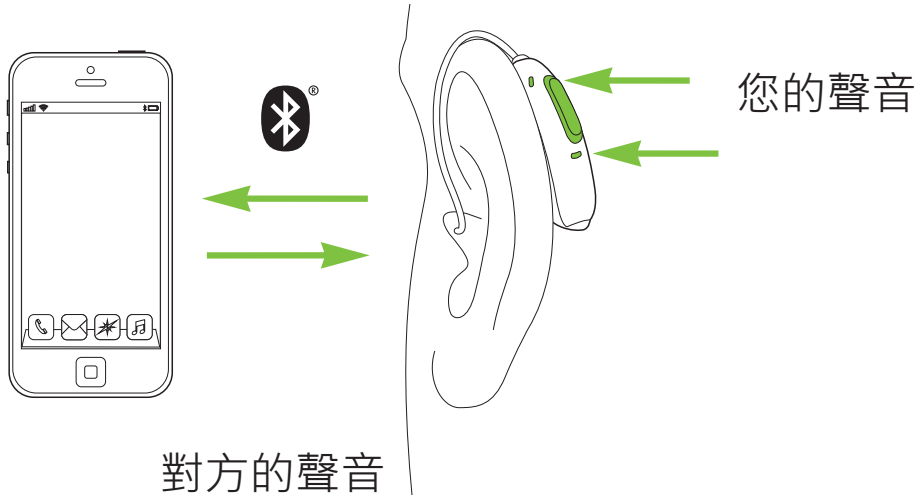
將助聽器與藍牙設備配對後，助聽器會在藍牙設備開機時自動重新連接。

ⓘ 只要藍牙設備保持開啟並在範圍之內，就將保持連接。

ⓘ 您的助聽器同時可連結2部藍牙設備，最多可記憶配對8部藍牙設備。

11. 電話來電

您的助聽器可以直接與具備藍牙功能的行動電話連接。 配對並連接到手機後，您將在助聽器中直接聽到呼叫者的聲音。 您的助聽器將接聽聲音並將其傳輸到電話。



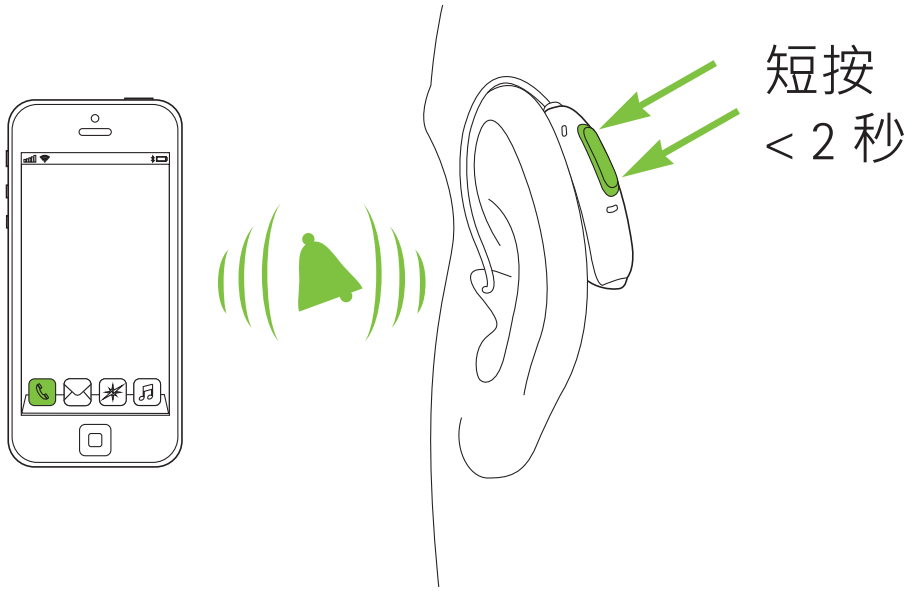
Bluetooth®是Bluetooth SIG，Inc.的註冊商標。

11.1 撥打電話

輸入電話號碼，然後按撥出按鈕。 您可以透過助聽器聽到撥號音。 您的助聽器可以接聽電話並將您說話的聲音傳輸到電話。

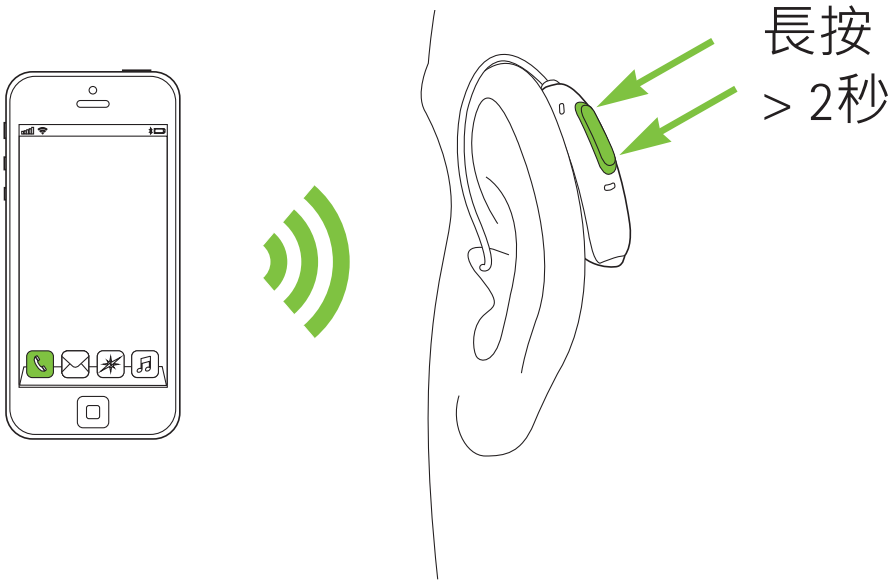
11.2 接聽電話

接聽電話時，助聽器會聽到來電鈴聲通知。
短按助聽器上多功能按鈕的上部或下部（不超過2秒）或直接在電話上可以接聽電話。



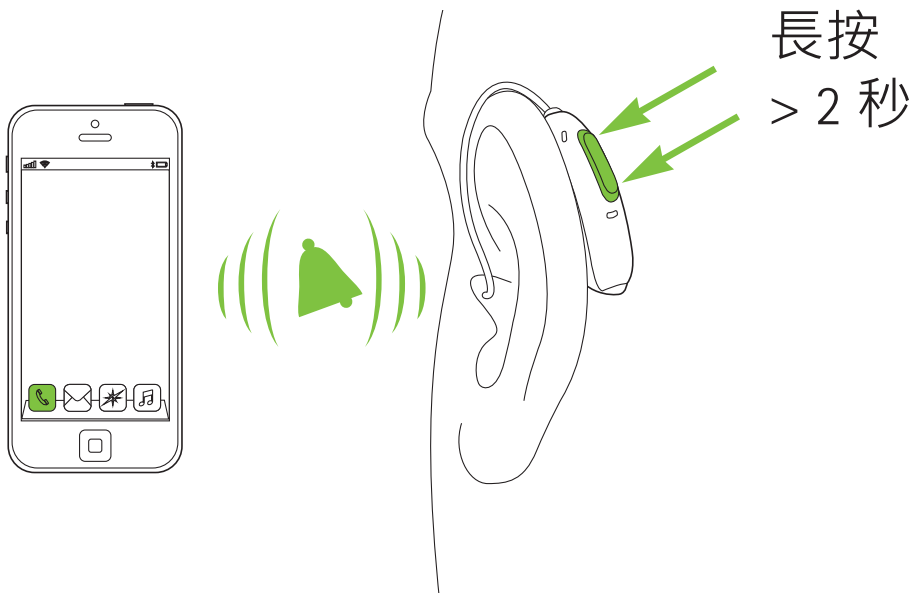
11.3 結束通話

長按助聽器上多功能按鈕的上部或下部可結束通話（超過2秒）或直接在手機上終止來電。



11.4 拒絕來電

長按助聽器上多功能按鈕的上部或下部（超過2秒）或直接在電話上可以拒絕來電。

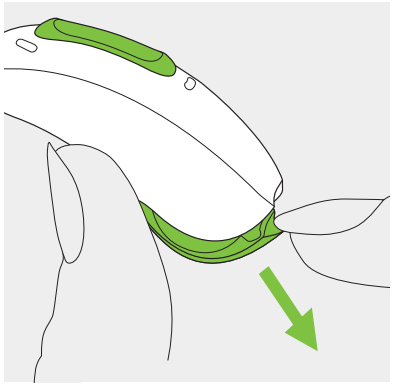


12. 飛航模式

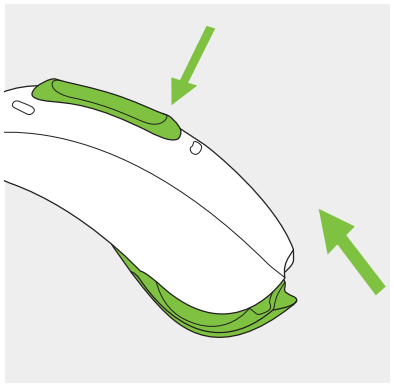
您的助聽器使用2.4 GHz–2.48 GHz頻率範圍運做。 飛行時，某些飛機會要求將所有無線通訊設備切換至飛航模式。 進入飛航模式不會關閉正常的助聽器功能，只會關閉藍牙無線連接功能。

12.1 進入飛航模式

要關閉無線功能並將每部助聽器進入飛航模式：



1.
開啟電池蓋



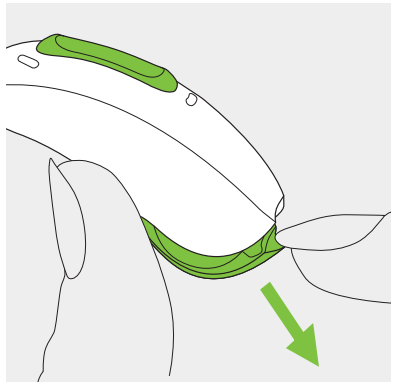
2.
關閉電池蓋時，按住助聽器多功能按鈕的下部7秒鐘。

在飛航模式下，助聽器無法直接連接到手機。

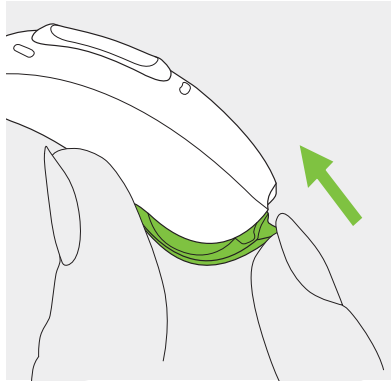
12.2 關閉飛航模式

將每部助聽器中開啟無線功能並退出飛航模式：

1.
開啟電池蓋



2.
將助聽器電池蓋開啟
並重新關閉開機



13. 操作, 運輸及儲藏狀態

除了本使用手冊中另有說明外，否則依照使用手冊操作本產品時，不會出現問題或限制。

請確保按照以下條件使用，運輸和儲藏助聽器：

	使用	運輸	儲藏
溫度	+5° 至 +40°C (41° 至 104°F)	-20° 至 +60°C (-4° 至 140°F)	-20° 至 +60°C (-4° 至 140°F)
溼度	30% 至 85% (非凝結)	0% 至 90% (非凝結)	0% 至 70% (非凝結)
氣壓	500 至 1060 hPa	500 至 1060 hPa	500 至 1060 hPa

這些助聽器的防護等級為IP68（深度1米，持續60分鐘），設計用於所有日常生活中。 因此，您不必擔心將助聽器淋雨或流汗。 但是，這些助聽器不能用於包括氯化水，肥皂，鹽水或其他化學含量較高的液體在內的水上活動。

14. 保養及維修

對於助聽器勤快的例行保養是有助於維持助聽器效能並延長使用壽命。 為了確保使用者的助聽器使用壽命，Sonova AG在各款式助聽器宣布停產後，仍然會提供至少五年的產品售後零件供應。

請使用以下規格作為指導。 有關產品安全性的更多信息，請參見第20.2章。

一般資訊
在使用髮膠或塗抹化妝品之前，應從耳朵上取下助聽器，因為這些產品可能會損壞它。

當您不使用助聽器時，請將電池蓋打開，以便水分蒸發掉。 使用後，請確保始終將助聽器保持乾燥。 將助聽器存放在安全，乾燥和清潔的地方。

在以下情況下，您的助聽器具有防潮，防汗和防塵的效果：

- 電池蓋已完全關閉。 關閉電池蓋時，請確保不要將任何異物（例如頭髮）夾在電池蓋中。
- 暴露於水，汗水或灰塵後，請清潔並將助聽器保持乾燥。
- 請依照本使用手冊所述使用和維護助聽器。

ⓘ 靠近水附近使用助聽器會限制空氣與鋅空電池反應，導致其停止工作。 如果您的助聽器在接觸水後停止工作，請參閱第19章中的故障排除步驟。

每日

檢查耳管和耳勾是否有耳垢和水氣沉積。 用乾布清潔表面，或使用助聽器硬盒中提供的小刷子清潔表面。 切勿使用家用清潔劑，肥皂等清潔劑清潔助聽器。 不建議用水沖洗這些零件，否則水分有可能進入耳管中。 如果需要深入清潔助聽器，請諮詢您的聽力保健專家。

每週

用柔軟的濕布或專用的助聽器清潔布清潔。 有關進一步的維護或清潔說明，請諮詢您的聽力保健專家。

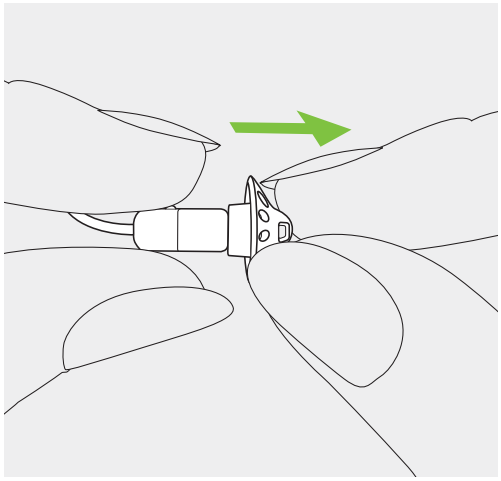
15. 更換耳垢保護裝置

您的助聽器配備了耳垢保護裝置，可保護助聽器喇叭免受耳垢的損害。

請定期檢查耳垢保護裝置，如果看起來很髒或者助聽器的音量或聲音質量降低了，請進行更換。 應每四到八週更換一次耳垢保護裝置。

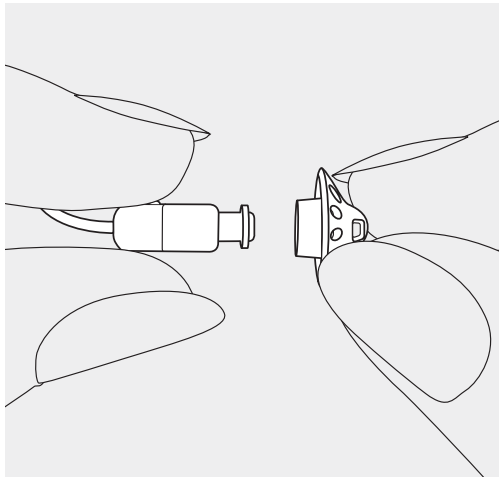
15.1 將耳塞從喇叭管上取下

1.
一隻手握住喇叭管後端，另一隻手握住耳塞，從喇叭管上將耳塞取下。



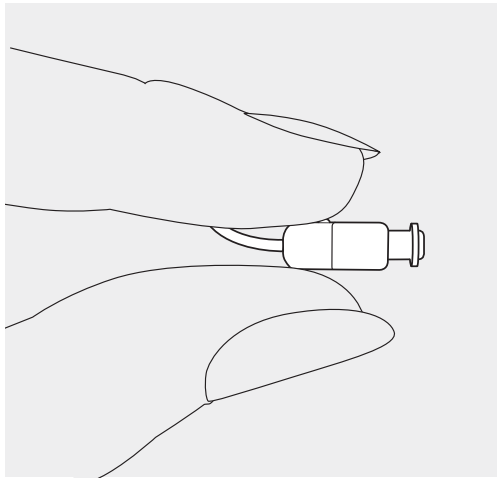
2.

輕輕拉下耳塞將其取下。



3.

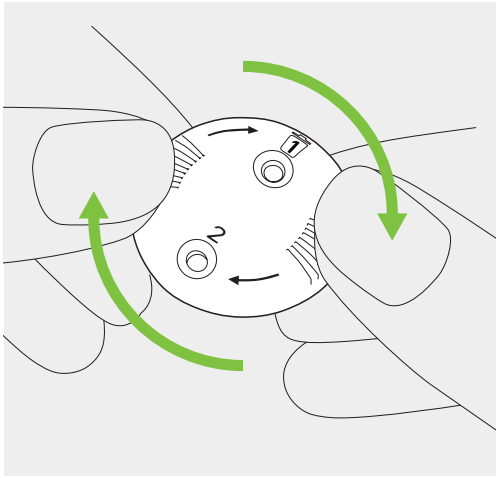
用不會起毛絮的乾布清潔喇叭。



15.2 更換耳垢保護裝置 -CeruShield™ Disk

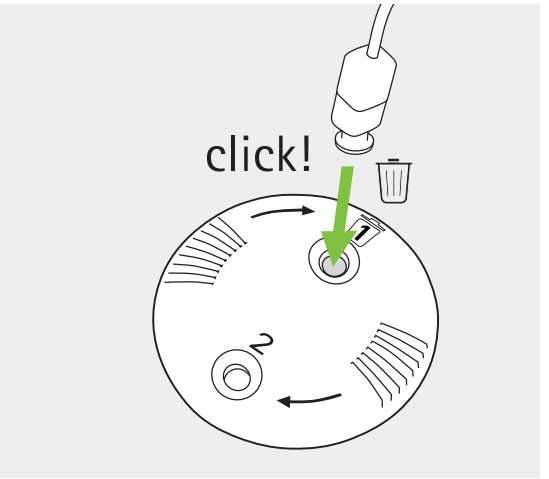
1.

沿箭頭所示方向輕輕旋轉CeruShield圓盤，直到垃圾桶圖標下方的開口出現空格。



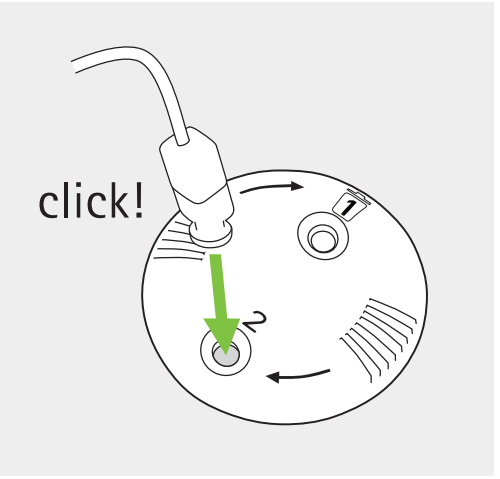
2.

要卸下用過的耳垢擋板，請小心地將喇叭插入空格中（在垃圾桶符號下方），直到發出喀噠聲。單擊後，您將在垃圾桶圖標下方的開口中看到用過的耳垢擋板已經卸下。



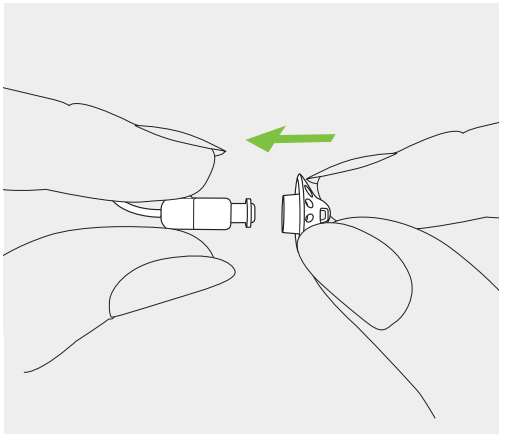
3.

要裝上新的耳垢擋版，請小心地將喇叭出聲口置入新的耳垢擋版缺口中。
直到耳垢檔板固定至喇叭上為止。 固定後，您將看到新的耳垢擋版固定在喇叭出聲口上。

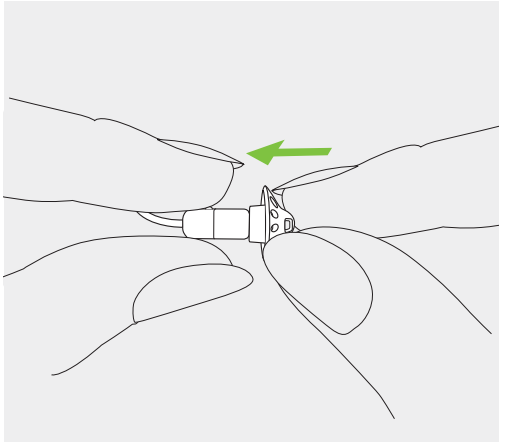


15.3 將耳塞安裝在喇叭管上

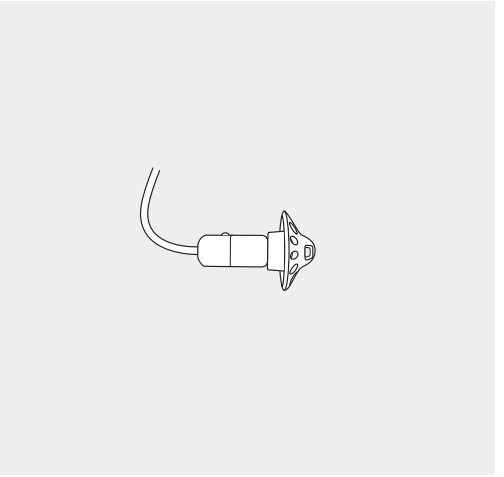
1.
一隻手握住喇叭管後端，
另一隻手握住耳塞。



2.
將耳塞順勢插入喇叭管
的出聲口上。



3.
喇叭管與耳塞應該完全緊
密連接。



16. 服務與保固

本地保固

請向您的設備購買地的聽力保健專家諮詢當地保固及維修條款。

全球保固

Sonova集團提供為期一年的有限條件的全球保固服務，自購買之日起有效。 此有限保固涵蓋製造和材料有問題。 保固需提供原始購買證明時才有效。

全球保固不影響您在您國家中適用於商品銷售法規擁有的任何合法權利。

保固限制

此保固不包括由於人為不當操作或保養，接觸化學藥品，浸入水中或承受過大壓力而造成的損壞。 由第三方或未經授權的服務中心造成的損壞會造成保固服務無效。 該保固內容不包括聽力保健專業人員在其辦公室提供的任何服務費用。

序號(左側):

授權的聽力保健專家 (蓋章/簽名):

序號(右側):

購買日期:

17. 合規資訊

歐洲:

符合性聲明

Sonova AG特此聲明，該產品符合醫療設備指令93/42 / EEC以及無線電設備指令2014/53 / EU的要求。 可以從製造商或當地的Phonak代表處獲取《歐盟符合性聲明》的全文，其地址可從www.phonak.com/us/en/certificates上的列表中獲取。（Phonak遍布全球的地點）。

澳大利亞/紐西蘭:



R-NZ

表示設備符合適用於紐西蘭和澳大利亞合法銷售的適用無線電頻譜管理（RSM）和澳大利亞通信與媒體管理局（ACMA）的監管安排。

合格標籤R-NZ適用於在紐西蘭市場提供的合格等級為A1的無線電產品。

第2頁上列出的型號經過以下認證：

Phonak Audéo P-312 & P-13T (P90/P70/P50/P30)
Phonak Audéo P-312 Trial & P-13T Trial

美國	**FCC ID:** KWC-MZP
加拿大	**IC:** 2262A-MZP

備註1:
此設備符合FCC規則的第15部分和加拿大工業部的RSS-210。 操作必須符合以下兩個條件：

1) 此設備不會造成有害干擾，並且
2) 此設備必須接受任何干擾接收到的信號，包括可能導致意外操作的干擾。

備註 2:
未經Sonova AG明確許可，對本設備進行的更改或修改可能會使FCC授權操作該設備。

備註 3:
T根據FCC規則第15部分和加拿大工業部ICES-003的規定，本設備已經過測試，並符合B類數字設備的限制。
這些限制旨在為住宅安裝中的有害干擾提供合理的保護。
本設備會產生，使用並輻射射頻能量，如果未按照說明進行安裝和使用，可能會對無線電通信造成有害干擾。
但是，不能保證在特定安裝中不會發生干擾。 如果此設備確實對無線電或電視接收造成有害干擾（可以通過打開和關閉設備來確定），則鼓勵用戶嘗試通過以下一種或多種措施來消除干擾：

- 重新調整或擺放接收天線。
- 增加設備和接收器之間的間隔距離。
- 將設備連接到與接收器不同電路的插座上。
- 向經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員諮詢以獲得幫助。

助聽器的無線傳輸資訊

天線種類	諧振環形天線
運作頻率	2.4 GHz – 2.48 GHz
調變	GFSK, Pi/4 DPSK, GMSK
功率	< 2.5 mW
藍牙®	
範圍	~1 m
藍牙	4.2 Dual-Mode
支援版本	HFP (Hands-free profile), A2DP

符合發射和抗擾度標準

發射標準	EN 60601–1-2:2015
	IEC 60601–1-2:2014
	EN 55011:2009+A1
	CISPR11:2009/AMD1:2010
	CISPR22:1997
	CISPR32:2012
	ISO 7637-2:2011
	CISPR25:2016
	EN 55025:2017

抗擾度標準	EN 60601-1-2:2015
	IEC 60601-1-2:2014
	EN 61000-4-2:2009
	IEC 61000-4-2:2008
	EN 61000-4-3:2006+A1+A2
	IEC 61000-4-3:2006+A1+A2
	EN 61000-4-4:2012
	IEC 61000-4-4:2012
	EN 61000-4-5:2014
	IEC 61000-4-5:2014
	EN 61000-4-6:2014
	IEC 61000-4-6:2013
	EN 61000-4-8:2010
	IEC 61000-4-8:2009
	EN 61000-4-11:2004
	IEC 61000-4-11:2004
	IEC 60601-1 (§ 4.10.2):2005
	ISO 7637-2:2011

18. 符號代表資訊及描述

CE XXXX 通過CE標誌的Sonova AG確認該產品-包括附件-符合醫療器械指令93/42 / EEC以及無線電設備指令2014/53 / EU的要求。CE符號後的數字與根據上述指令諮詢的認證機構的代碼相對應。

 該符號表示這些用戶說明中描述的產品符合EN 60601-1 B類應用部分的要求。助聽器的表面被指定為B型的應用部分。

 表示歐盟指令93/42 / EEC中定義的醫療設備製造商。

EC REP 表示歐洲共同體的授權代表。 EC REP也是歐盟的進口商。



此符號表示對於使用者而言，閱讀並考慮這些使用手冊中的相關信息非常重要。



此符號表示對於使用者而言，請務必注意這些使用手冊中的相關警告提示。



有關處理和產品安全的重要信息。



運輸過程中保持乾燥。

Bluetooth® 文字標記和圖標是Bluetooth SIG，Inc.擁有的註冊商標，Sonova AG對此類標記的任何使用均已獲得許可。 其他商標和商標名稱分別是其各自所有者的商標和商標名稱。



經日本認證的無線電設備符號。

Segurança	表示設備符合巴西產品認證的一般要求。
SN	製造商的產品序號，以便可以識別特定的醫療設備。
REF	製造商的產品參考料號，以便可以識別醫療設備。.
MD	標示該設備是醫療設備。
	運輸和存儲期間的溫度：–20°至+ 60°攝氏（–4°至+ 140°華氏）。
	運輸過程中的濕度：高達90%（非冷凝）。儲存期間的濕度：如果不使用，則為0%至70%。 有關使用後乾燥助聽器的信息，請參見第20.2章中的說明。
	大氣壓：500 hPa至1060 hPa



垃圾桶打叉的符號
此助聽器不能像普通的家庭垃圾一樣被丟棄。 請以電器廢棄物的處置場所處理舊的或未使用的助聽器，或將助聽器交給聽力保健專業人員處置。 正確處理可保護環境和健康。

19. 故障排除

問題	原因
助聽器沒有功能	電池壞掉
	耳管/喇叭塞住
	電池放置不正確
	助聽器關機
助聽器發出回饋音	助聽器配戴不正確
	耳道內有耳垢
助聽器不夠大聲或是失真	音量太大聲
	低電量
	耳管/喇叭塞住
	音量太小
	聽力改變
助聽器播放兩聲嗶聲	低電量警示
助聽器開機即關機(斷斷續續的)	助聽器或電池潮溼
電話功能不能使用	助聽器開啟飛航模式
	助聽器與電話沒有完成配對

ⓘ 如果問題仍然存在，請與您的聽力保健專家聯繫以尋求幫助。

更多資訊請參閱
https://www.phonak.com/com/en/support.html

要如何處理
更換電池 (第5章)
清潔喇叭出聲口及耳管
正確放置電池 (第5章)
開啟助聽器透過關閉電池蓋 (第4章)
正確配戴助聽器(第6章)
聯繫您的聽力保健專家
降低音量假如音量控制可以使用 (第8章)
更換電池(第5章)
清潔喇叭/耳管(第15章)
增加音量假如音量控制可以使用 (第8章)
聯繫您的聽力保健專家
在30分鐘內更換電池 (第5章)
用乾布擦拭電池和助聽器
開啟和關閉電池蓋 (第12.2章)
與電話配對 (第10章)

20. 重要安全事項

在使用助聽器之前，請閱讀以下頁面上的資訊

有可能的使用
助聽器旨在將聲音放大並傳輸到耳朵，從而補償聽力受損。

Phonak耳鳴平衡軟件功能供那些也希望放大耳鳴的人使用。 它提供了輔助的噪聲刺激，可以幫助用戶將注意力從耳鳴中分散出來。

適應症
存在聽力損失。
合併耳鳴的聽力下降。

禁忌症
已確認的慢性中耳或外耳疾病，慢性發炎症。

助聽器將無法治療或恢復成正常的聽力，也不會預防或改善因自然因素導致的聽力障礙。 助聽器若不常使用，使用者將無法從中得到幫助。 使用助聽器只是聽能復健或創建的其中一環，可能還需要聽覺訓練和語言治療的幫助。

助聽器適用於家庭醫療保健環境，並且由於其便攜性，可能會在專業醫療機構環境（例如醫師診所，牙科診所等）中使用。

目標族群

目標族群主要是18歲以上的成年人口。 此產品也可用於36個月以上的兒童。 認知障礙者應隨時受到監督，以確保他們的安全。

Phonak耳鳴平衡軟件功能的目標族群為18歲或以上帶有耳鳴的成年人，他們也需要助聽器的擴音。

與助聽器使用有關的任何嚴重事件，應報告給製造商代表和居住國主管當局。 嚴重事件被描述為直接或間接導致，可能導致或可能導致以下任何事件的任何事件：

a)患者，使用者或其他人的死亡
b)患者，使用者或其他人的健康狀況暫時或永久嚴重惡化
c)嚴重的大眾健康威脅

要報告意外的操作或事件，請聯繫製造商或代理商。

20.1 危險警告

⚠ 您的助聽器無線功能是以2.4 GHz–2.48 GHz頻率範圍內運作。 飛航時，請詢問飛行機組人員是否要求將設備切換到飛航模式，請參閱第12章。

⚠ 助聽器的預期用途是將聲音放大並傳輸到耳朵，從而補償聽力受損。 助聽器（專門針對每種聽力損失進行驗配）只能提供給驗配使用的人。

⚠ 未經Sonova AG明確批准，不得對助聽器進行更改或改裝。這種變化可能會損壞您的耳朵或助聽器。

⚠ 請勿在爆炸性區域（地雷）中使用助聽器或有爆炸危險，高含氧環境或易燃麻醉劑的工業區處理）或禁止使用電子設備的地方。

⚠ 吞嚥助聽器電池有毒！ 請將本品放在兒童，認知障礙者和寵物無法接觸的地方。 如果吞下了電池，請立即諮詢醫生！

⚠ 如果您感到耳內或耳後疼痛，發炎或出現皮膚刺激和耳垢加速堆積，請與聽力保健專家或醫生聯繫。

⚠ 鈦合金訂製助聽器和訂製耳殼可能包含少量的粘合劑丙烯酸酯。 對此類物質敏感的人可能會出現皮膚過敏反應。 如果發生這種反應，請立即停止使用該設備，並諮詢您的聽力保健專家或醫生。

⚠ 在極少數情況下，從耳朵上取下外接喇叭管，耳塞可能會掉落您的耳道中。 這種極低發生的情況下，若耳塞確實卡在了您的耳道中，我們強力建議尋求

醫生將其安全的移除取出。 為防止將耳塞推向耳膜，切勿嘗試將外接喇叭重新插入耳道。

⚠ 方向性麥克風模式下的聽力程式可能會減少背景噪音。 請注意，警告信號或噪音來自後面，例如。 汽車或喇叭的聲音，有可能部分或全部被壓抑。

⚠ 此助聽器不適用於36個月以下的兒童。 應始終監督有認知障礙的兒童和個人使用此設備的情況，以確保他們的安全。 助聽器是一種小型設備，包含小零件。 請勿讓患有認知障礙的兒童和個人在無助聽器的情況下接受監督。 如果吞嚥，請立即諮詢醫生或醫院，因為助聽器或其部件可能導致窒息！

⚠ 請勿將助聽器與任何外部音頻源（如收音機等）進行有線連接。這可能會導致您的身體受傷（觸電）。

⚠ 以下內容僅適用於使用植入式醫療設備（例如:心臟起搏器和植入式心臟除顫器等）的人：

- 讓助聽器與植入物保持至少15公分（6英寸）的距離。如果遇到任何干擾，請不要使用助聽器並與植入物的製造商聯繫。 請注意，電源線，靜電，機場金屬探測器等也可能引起干擾。

- 請將磁鐵（例如:磁吸電池工具，EasyPhone磁鐵等）與植入物保持至少15公分（6英寸）的距離。

- 如果使用Phonak無線配件，請參閱無線配件使用手冊中的“重要安全信息”。

⚠ 如果使用Phonak無線配件，請參閱無線配件使用手冊中的“重要安全信息”。

⚠ 便攜式RF通信設備（包括外圍設備，如天線電纜和外部天線）應與助聽器的任何部分（包括製造商指定的電纜）相距不超過30厘米（12英寸）。 否則，可能會導致設備性能下降。

⚠ 使用者耳模有穿孔，耳道發炎或其他中耳發炎的客戶使用助聽器時，助聽器不應選配使用耳塞或具有耳垢擋版的款式。 在這種情況下，建議您使用訂製型的耳殼。 萬一產品的任何零件如耳塞掉落在耳道中，這種情況發生機率很低，強烈建議去看醫生，以確保安全將耳塞取出。

⚠ 佩戴時避免對耳朵產生強烈的身體撞擊，使用訂製型硬質耳模的助聽器。硬質耳模的固定性是為正常使用而設計的。

對耳朵的強烈撞擊（例如在運動過程中）可能會導致訂製型硬質耳模破裂。這可能會導致耳道或鼓膜穿孔。

⚠ 訂製型的硬質耳模經過碰撞或摔落後，請確保其完好無損，然後再將其放入耳中。

⚠ 應避免在與其他設備相鄰或與之堆疊的情況下使用此設備，因為這可能會導致操作不當。 如果有必要使用此設備，則應觀察該設備和其他設備以確認它們是否正常運行。

20.2 產品安全資訊

ⓘ 這些助聽器抗水但不防水。 它們旨在承受正常的活動以及偶然的意外暴露於極端條件下。 切勿將助聽器浸入水中！ 這些助聽器不是專門為長時間連續浸入水中而設計的，在諸如游泳或洗澡之類的活動中佩戴這些助聽器是不可行的。
由於助聽器包含敏感的電子零件，因此在進行這些活動之前，請務必卸下助聽器。

ⓘ 切勿清洗麥克風輸入孔。 這樣做可能會使其失去其特殊的聲學功能。

ⓘ 保護您的助聽器不受熱（切勿放在窗戶附近或車內）。 切勿使用微波爐或其他加熱設備乾燥助聽器。向您的聽力保健專家諮詢合適的乾燥方式。

ⓘ 耳塞應每三個月或當其變硬或變脆時進行更換。 這是為了防止耳塞在插入耳朵或從耳朵移出時從喇叭管上脫落。

ⓘ 當您不使用助聽器時，請保持將電池蓋打開，以便內部水分可以蒸發掉。 使用後，請確保將助聽器保持乾燥。 將助聽器存放在安全，乾燥，清潔的地方。

ⓘ 不要掉落助聽器！ 掉落在堅硬的表面上可能會損壞您的助聽器。

ⓘ 始終給助聽器更換新的電池。 萬一電池漏液，請立即更換新電池，以免刺激皮膚。 您可以將用過的電池給您的聽力保健專家進行環保回收。

ⓘ 助聽器中使用的電池不應超過1.5伏。 請不要使用銀鋅或鋰離子可充電電池，因為它們可能會造成嚴重損壞助聽器 第5章中的表格準確說明了您的特定助聽器需要哪種電池。

ⓘ 如果您長時間不使用助聽器，請取出電池。

ⓘ 特殊的醫學或牙科檢查，包括以下所述的輻射，可能會對助聽器的正常功能產生不利影響。 進行以下操作之前，請將其移出並放在檢查室/區域外：

- 使用X光進行醫學或牙科檢查(包含:CT掃描)。
- 用MRI / NMRI掃描進行醫學檢查，會產生磁場。

通過安全門（機場等）時，無需取下助聽器。 如果需要通過X光檢查，由於劑量將非常低，並且不會影響助聽器。

ⓘ 請勿在禁止使用電子設備的區域使用助聽器。

您的聽力保健專家

029-0843-02/V1.03/2020-05/na © 2020 Sonova AG All rights reserved

製造商:

Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Switzerland
www.phonak.com

代理商:

利凌科技股份有限公司
台北市八德路三段30號13樓
02-2570-2085
www.kingpax.com.tw

7 613389 398564

sonova
HEAR THE WORLD

CE 0459