

TEL 400-8899-315

广东美的制冷设备有限公司 | 广东省佛山市顺德区北滘镇林港路
www.midea.com

空气净化器 使用说明书

KJ30FE-NM



版本号: KJNM-01

使用前请仔细阅读本说明书
本说明书包含保修卡，请务必妥善保管

目录

安全注意 / 002

安全放置方式 / 002
注意事项 / 003

使用前准备 / 004

零部件说明 / 004
技术参数 / 006
滤网组件安装方法 / 007

使用说明 / 008

运行 / 008
物联网 / 011

维护保养 / 018

故障自检 / 020

检测报告 / 022

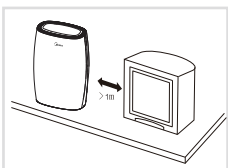
保修卡 / 024

安全注意

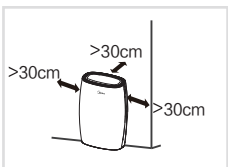


本节记载了安全事项的重要内容，以防止对使用者及他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所记载的安全事项。

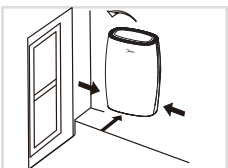
安全放置方式



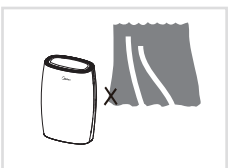
请将本机放在距离电视机、收音机等电器1米以外的地方



请确保本机左右、背面距离墙壁、家具等30厘米以上



请将本机放置于房间中空气易于循环的地方使用



请不要将本机放置在易碰到窗帘的地方

注意事项



必须由专业人员修理

非专职人员或未授权修理人员，不得自行修理或改造本机。



请勿用湿手操作

湿手操作有可能导致电击。



进行清洁时，请务必停止运行，并关闭电源开关

防止意外漏电导致电击。



请勿在空气进、出口处插入异物

因机内装有高速转动的风轮，防止意外伤害或造成机器损坏。



**禁止在净化器使用场所存放易燃易爆气体
避免阳光长期直射**



禁止在浴室等湿气较重且易淋到水的场所使用

防止触电。



禁止擅自更换电源线

若电源线有损坏，请委托当地服务网点进行维修。



请勿把本机放置在倾斜或其它不平稳的地方

若机器倾倒，会造成机体或机器内部件的损坏。



请勿在有油烟的环境中使用本机，如厨房等

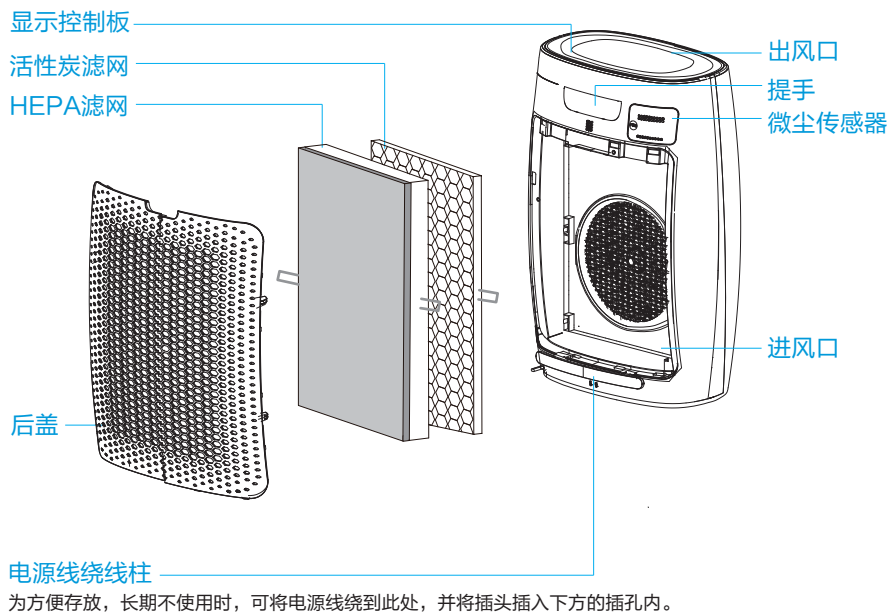
可能损坏机器。



请勿在室外使用本机

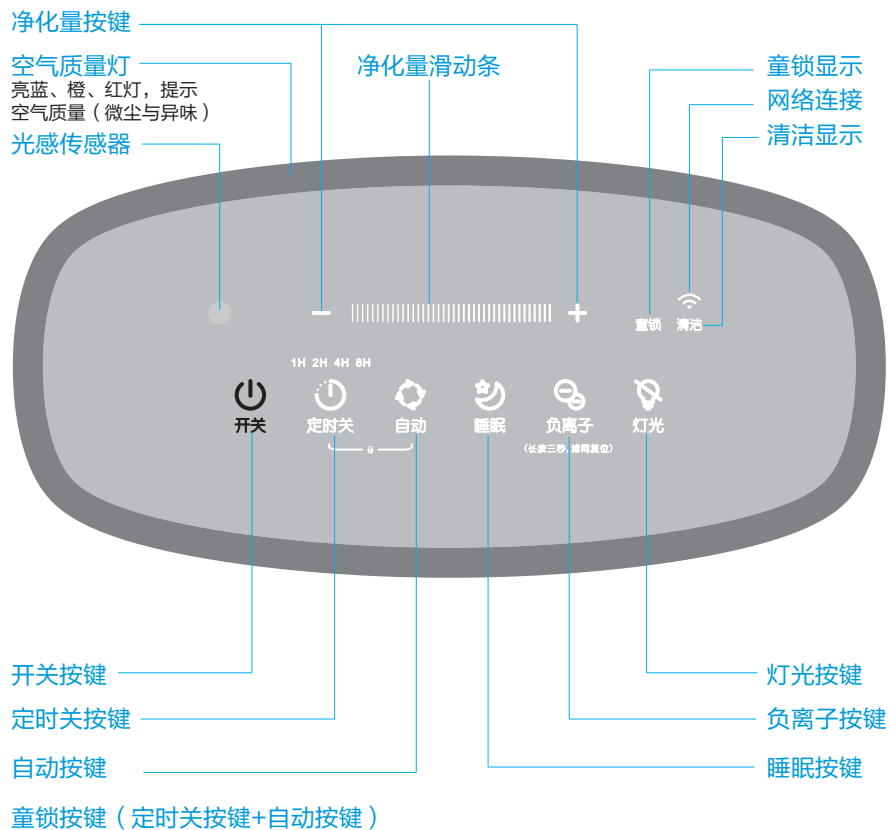
使用前准备

零部件说明



温馨提示: 安装时请以实物为准, 图解仅供参考。

显示控制面板



技术参数

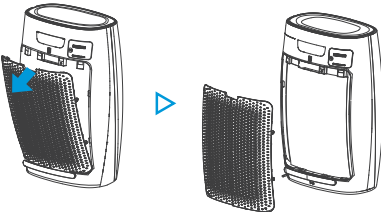
- 1、表中各参数是按GB/T 18801-2008、GB 4706.1-2005、GB 4706.45-2008 要求测定，均为出厂前所测，仅供参考。
- 2、由于产品改良，下述参数可能有所更改，以产品铭牌参数为准。

型号	KJ30FE-NM
额定电压 (V~)	220
额定频率 (Hz)	50
额定功率 (W)	35
噪音【dB(A)】	60
固态污染物洁净空气量 (m³/h)	292
固态污染物净化效能等级	A级
适用面积 (m²)	30
净重量 (kg)	7.6
外形尺寸 (mm) (长×宽×高)	387×247×575

滤网组件安装方法

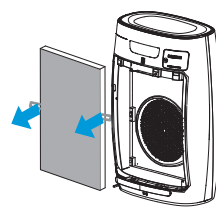
温馨提示：安装滤网组件时，请先切断电源。请确保滤网组件正反面的正确安装。
第一次使用时，请务必取掉滤网组件的包装袋。

1 取下后盖。



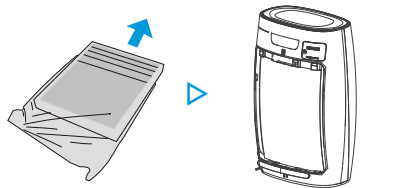
抓住后盖扣手位置，向外拉并向上提，即可取下后盖

2 取出滤网组件。



双手握住滤网组件两侧拉带，取出滤网组件

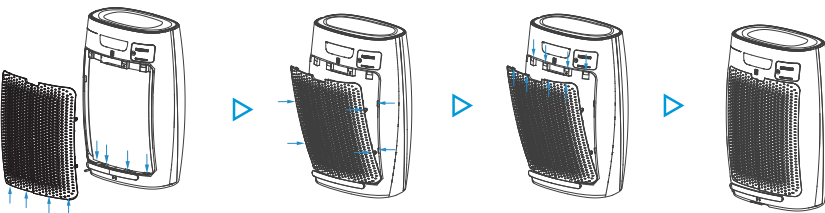
3 安装滤网组件。



拆开滤网组件包装袋

按滤网顶部所示箭头方向装好滤网组件

4 安装后盖。



将后盖底部卡扣插入机体底部卡槽

双手同步按压左右两侧，将左右4个卡扣卡入机体内

双手同步按压顶部，将顶部4个卡扣卡入机体内

完成后盖安装

使用说明

运行

1 准备



接通电源

温馨提示:

- 不要用湿手插拔电源插头, 以免触电;
- 移动机器时, 请先拔掉电源插头。

2 开关



按“开关”键,
净化器开始运行



再按此键, 停止运行

3 净化量调节



按“+”“-”键或滑动“净化量滑动条”调整净化量

温馨提示:

低档适合通常情况下使用, 建议您在刚开机或室内空气质量特别差时, 请提高净化量。

4 自动模式

自动模式下, 净化器根据传感器探知数据(微尘、异味浓度)来自动调整净化量; 根据光感传感器感知环境亮度数据自动调整净化量及指示灯亮度, 当环境亮度很暗时, 机器自动进入睡眠模式。



按“自动”键,
进入自动运行状态



再按此键, 关闭

5 定时设定



1H 2H 4H 8H

依次按“定时关”键, 定时设定为1H → 2H → 4H → 8H → 关闭定时

6 负离子功能



(长按三秒, 滤网复位)



(长按三秒, 滤网复位)

按“负离子”键,
开启负离子功能

再按此键, 关闭

7 滤网清洁提示功能

当清洁显示(清洁)亮时, 提示需清洁滤网, 清洁滤网后,



(长按三秒, 滤网复位)



按“负离子”键3秒钟, 重新开始计时

8 睡眠模式

睡眠模式下, 睡眠模式灯变暗, 其它灯光全部熄灭, 净化量调整为低档。



按“睡眠”键,
开启睡眠模式

再按此键, 关闭

温馨提示:

睡眠模式下, 触摸任意键, 可恢复至正常操作状态, 如需使用其它功能, 按相应键操作, 若3秒内无任何操作, 则继续进入睡眠模式。

9 童锁功能



同时按“净化量”和“定时关”键1秒，开启童锁功能，此时按其它按键净化器保持当前模式继续运行

再次按压，取消童锁功能

10 灯光控制功能



按“灯光”键，灯光显示亮，空气质量灯熄灭

再次按压，开启空气质量灯

11 光感功能

在自动模式下，当产品置于光线较弱环境中时，光感传感器感知周围环境变暗，自动进入睡眠模式。

12 空气质量指示功能

净化器通过“微尘传感器”检测空气中的颗粒物，通过“异味传感器”检测异味，空气质量灯提示空气综合质量（微尘与异味）。

空气质量（微尘与异味）	空气质量灯颜色
良好 / GOOD	蓝灯
一般 / NORMAL	橙灯
差 / BAD	红灯

温馨提示：

— 净化器接通电源后，在最初的三分钟内，传感器需要预热，预热完成后自动进入正常状态。

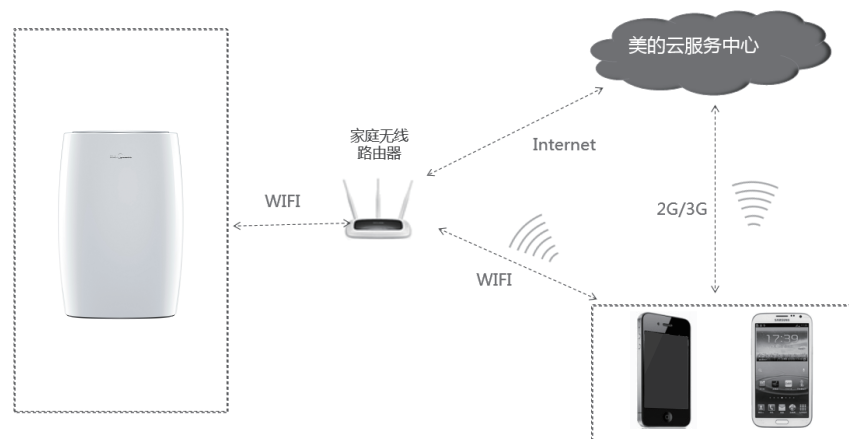
物联网

美的物联网WIFI净化器（以下简称WIFI净化器）内置高性能WIFI模块，可接入家庭无线网络。用户可使用美的智慧家居APP软件（以下简称美居APP）实现对WIFI净化器的远程和局域网控制。



APP软件下载链接

WIFI净化器应用系统框架图



使用注意事项

- 为了避免金属屏蔽效应影响通信，WIFI净化器与金属/家电需保持50cm以上距离；
- 支持设备：
 - iOS 6.0及以上操作系统的手机终端；
 - Android 2.3.6及以上操作系统的手机终端；
- 在2G/3G/4G网络下使用美居APP进行家电控制操作，会产生通信流量；
- 如需获得更多信息和服务，请拨打美的服务热线：400-8899-315。

软件安装与网络配置

1、下载美居APP

– 扫描下载，扫描上页“美居APP下载链接”二维码后，将自动跳转至下载页面，根据页面操作提示下载和安装APP软件。

2、注册登录流程



注册美居APP



登录美居APP



登录成功后，若无美的家庭，则点击“创建美的家庭”，若已有则选择“加入美的家庭”



创建美的家庭



创建成功后，可点击“添加新家”和“添加已配置家电”进入家电添加配置流程

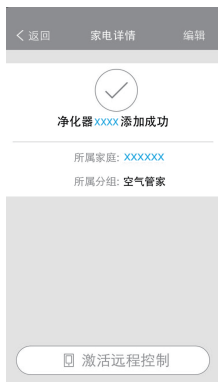


点击“返回”，则返回到美居APP家电列表界面

3、苹果系统家电配置流程



若还未配置家电，点击“添加新家”，若已配置好家电，则点击“添加已配置家电”



添加成功后，可在家庭无线网络覆盖范围内实现对家电的控制



按照界面操作提示，连接家电



选择家庭无线网络，并输入密码



如要实现远程控制，则扫描净化器机身侧面的二维码，进行激活，激活成功后可实现对家电的远程控制



激活成功，返回到APP主页面

4、安卓系统家电配置流程



常见问题

用户相关：

- 1、如何注册？
进入美居App登录界面，点击底部“注册”，输入昵称、邮箱、密码等信息并点击“注册”即可完成。注册后将收到邮件激活链接，用户只有完成激活才能进行“忘记密码”等操作。
- 2、如何找回密码？
进入美居App登录界面，点击底部“忘记密码”。输入注册时提供的邮箱，即可找回密码。
- 3、如何退出登录？
进入主界面，点击左上角菜单按钮，选择“应用设置”，点击底部的“退出登录”，此时将返回登录界面。
- 4、如何修改密码账号等用户基本信息？
进入主界面，点击左上角菜单按钮，然后点击“应用设置”，选择“账号信息”，即可对用户的昵称、密码等信息进行修改，密码修改成功后，需重新登录。
- 5、什么是美的家庭？
美的家庭是与用户家庭对应的，家庭中有成员，所有成员共享家庭中的家电。每个用户注册并登录后，APP会引导用户创建一个家庭，或者加入一个已存在的家庭。
- 6、如何创建美的家庭？
进入主界面，点击左上角菜单按钮，然后点击“我的美的家庭”，最后点击底部的“创建美的家庭”。
- 7、如何加入美的家庭？
进入主界面，点击左上角菜单按钮，然后点击“我的美的家庭”，接着点击底部的“加入美的家庭”，填写需要加入的家庭信息，点击下一步，在搜索结果内选择家庭并申请加入。家庭的创建者此时会收到该用户的加入申请消息，点击“同意”则允许该用户加入，点击“忽略”则拒绝该用户加入。
- 8、如何邀请加入美的家庭？
进入主界面，点击左上角菜单按钮，然后点击“我的美的家庭”，接着点击右上角“更多”，进入家庭信息页面，再点击“成员”，进入美的家庭成员列表，点击“邀请成员”，填写需要邀请的成员昵称，点击搜索，在搜索结果内选择并邀请加入。只有家庭的管理员才具备邀请加入美的家庭的权限。
- 9、如何修改美的家庭信息？
进入主界面，点击左上角菜单按钮，然后点击“我的美的家庭”，选择需要修改的家庭，进入家庭界面后，点击右上角“更多”按钮，即可对家庭相关信息进行修改。
- 10、如何注销美的家庭？
进入主界面，点击左上角菜单按钮，然后点击“我的美的家庭”，选择需要注销的家庭，进入家庭界面后，点击底部“注销美的家庭”按钮，即可注销此家庭。注意，注销家庭后，该家庭中所有的家电也会被注销。用户要启用电器，则需重新添加家电并激活。
- 11、多个用户如何共享同一个家电？
第一个用户创建家庭，并且对家电远程激活后，该家电即属于该家庭。若其他用户也需要共享该家电，加入到同一个家庭即可。

设备相关：

1、如何扫描下载、安装美居APP？

打开手机无线网络，确认网络连接正常，运用微信、微博等软件扫描美居APP下载链接二维码，根据页面提示进行下载和安装。

2、如何添加新的家电？

确认手机打开无线网络，进入主界面，点击加号，选择“添加新家电”。在列表中选择需要添加的家电。点击“下一步”，稍等几秒后进入第二步配置家庭路由。在WIFI列表中选择家庭路由器并输入密码点击确定。30秒后即可添加成功。

3、如何添加已配置家电？

首先保证手机连接上了家庭无线网络，接着进入主界面，点击加号，选择底部“添加已配置家电”，在列表中选择需要添加的设备，最后点击底部“添加家电”，等待设备添加完毕。

4、添加新家电和添加已配置家电有什么区别？

新家电表示没有连接到用户家庭WIFI的家电，通常用户购买家电后，第一次添加需要选择该项。已配置家电表示该家电已连接家庭WIFI，当用户删除家电后，就需要通过添加已配置家电来完成家电添加操作。

5、为什么配置家电第二步时失败，重试多次也无法添加？

在提示“重试”时，确保手机连接了家庭路由器网络后再点重试。

6、如何激活家电？

进入主界面，点击左上角菜单按钮，然后点击“我的美的家庭”，选择家庭，选择空气管家，选择设备，点击“激活远程控制”，扫描家电机身二维码，即可激活。

7、如何修改家电名称？

进入主界面，点击左上角菜单按钮，然后点击“我的美的家庭”，选择家庭，选择相应的管家，选择设备，点击右上角“更多”，选择“重命名家电”。

8、如何删除家电？

进入主界面，点击左上角菜单按钮，然后点击“我的美的家庭”，选择家庭，选择相应的管家，选择设备，点击右上角“更多”，选择“删除家电”。

9、为什么主界面的家电不见了？

进入主界面，点击左上角菜单按钮，选择全部家电。

10、更改无线路由器名称或密码后，为什么手机软件不能控制家电？

更改家庭无线路由器名称或密码后，需要重新配置家电网络。具体操作步骤：执行WIFI家电网络配置操作（苹果用户参见“苹果系统家电配置流程”，安卓用户参见“安卓系统家电配置流程”）。

11、WIFI净化器如何进入AP（配置）模式？

WIFI净化器上电10分钟内，连续按睡眠键5次或以上，等待2秒左右，手机WIFI列表中搜索到midea_fc_xxxx的网络，即表示WIFI净化器已经进入配置模式。WIFI净化器第一次配置时，自动进入AP（配置）模式。

12、APP提示“家电离线”怎么办？

- 请检查家电是否通电；
- APP提示网络畅通的情况下，减少无线路由器的接入设备数量；
- 家电断电15秒后，重新上电；
- 检查无线路由器名称或密码是否变更，如变更请重新配置网络；

13、为什么多个用户先后扫描二维码激活，前一个用户的远程控制会失效？

一个家电只能属于一个家庭，若多个用户，不在同一个家庭，先后扫描二维码，则以最后一个用户为准，该家电会添加到最后一个扫码的用户家庭中。

14、远程激活扫描二维码，手机出现安全警告：拒绝和允许，如果不小心点击拒绝，扫码失败怎么办？

一般情况下，这是因为手机安装了安全软件，会监控APP使用摄像头扫描二维码的行为，因此，若要恢复远程扫描功能，需要进入到相应的安全软件中设置允许即可。

15、其他问题如何解决？

登录美居APP，进入主页面，点击左上角菜单按钮，然后点击“应用设置”，接着点击“关于Midea”，进入“使用帮助”页面查询。

维护保养

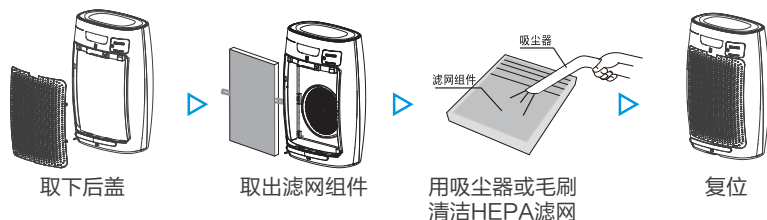
机身的清洁:



用柔软洁净的干布轻拭机身、进风口、出风口

滤网组件的清洁:

当清洁灯亮时需清洁滤网组件。

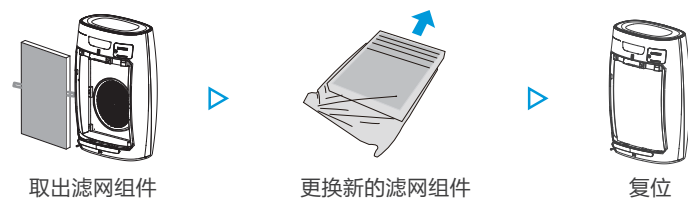


温馨提示:

- 不能水洗HEPA及活性炭滤网;
- 滤网清洁时建议使用较小的柔软毛刷或者家用吸尘器;
- 滤网清洁时只需清洁滤网进风面, 滤网背面无需清洁(滤网边框除外);
- 使用毛刷清洁时, 应顺着滤网横向刷, 尽量避免竖向刷, 以免损坏滤网;
- 使用吸尘器清洁时, 应保持吸风口距离滤网表面5-10mm, 以免损坏滤网。

滤网组件的更换:

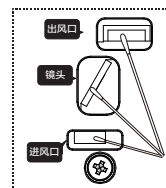
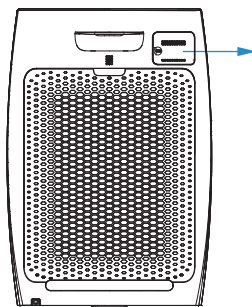
当滤网组件出现破损或不能达到过滤效果时, 建议更换滤网组件。



温馨提示:

请选择与本机型号匹配的滤网组件进行更换, 请从经销商处购买, 或拨打本公司服务热线400-8899-315, 或扫描滤网组件上的二维码。

微尘传感器的清洁:



用湿润的棉棒, 清洁镜头、进风口和出风口;
用干棉棒清除微尘传感器上残留的水渍

温馨提示:

为了确保微尘传感器的正常效果, 请每2个月清洁一次。

故障自检

在您请求维修前，请对照下表做出相应检查。

遇到的问题	原因	解决方法
持续运行时空气质量指示灯一直亮红灯	- 可能房间面积超出了机器的净化能力	- 请保持净化器持续运行
	- 可能没有安装滤网组件	- 请正确安装滤网组件
净化器无法运行	- 可能没有将电源线插上，或电源线接触不良	- 请插上电源并使之接触良好
	- 可能没有打开电源开关	- 请打开电源开关
除烟、除异味效果差	- 可能滤网组件装反	- 请正确安装滤网组件
	- 可能滤网组件使用寿命已到	- 请更换新的滤网组件
	- 可能进风口被异物堵住	- 请清除进风口的异物
空气质量指示灯不发生变化	- 可能是运行开始后一段时间传感器的灵敏度不稳定	- 请等待，运行几分钟后，传感器将趋于稳定
	- 若变蓝后不再变化，可能空气处于清洁状态	- 向传感器吹拂香烟，若指示灯颜色发生变化则正常
	- 可能放在脏污监测较为困难的场所，或传感器脏污	- 请移动净化器位置，或清洁传感器
	- 可能室内强烈异味导致传感器灵敏度下降	- 请将风速调整为高档，运行数小时~1天
滤网清洁灯不熄灭	- 可能是清洁完滤网组件后，未长按“负离子”键3秒	- 清洁完滤网组件后，长按“负离子”键3秒
异味、烟雾难以去除	- 可能是滤网组件还包在包装袋里	- 请取下滤网组件外的包装袋

若出现以下情况，请送修理：

1. 运行不正常或不运行，按以上方法处理无效；
2. 外界物质或水进入，出现运行不正常的情况；
3. 净化量灯闪烁。

检测报告

固态污染物洁净空气量(CADR):

检测项目	检测结果	测试条件
输入功率(W)	29.7	温度为(23~27)℃、 湿度(40~60)%RH
固态污染物洁净空气量(m³/h)	292	
固态污染物净化效能	符合A级	

检测报告编号：2014I20-53-886312
检测单位：上海市环境保护产品质量监督检验总站

PM2.5去除率:

检测结果		测试条件	测试方法
时间	去除率(%)	在体积为30m³、 温度为(23~27)℃、 湿度(40~60)%RH 的测试舱内测试。	以香烟烟雾为尘源， 以计重法为标准测试方法，初始浓度控制在 (5.0±0.5)mg/m³ 范围内。
10分钟	80		
20分钟	96		
30分钟	99		
40分钟	>99		
50分钟	>99		
60分钟	>99		

检测报告编号：2014I20-35-885471
检测单位：上海市环境保护产品质量监督检验总站

甲醛去除率:

检测结果		测试条件	测试方法
时间	去除率(%)	在体积为30m³、 甲醛初始浓度为1.1mg/m³、 温度为(23~27)℃、 湿度(40~60)%RH 的测试舱内测试。	甲醛初始浓度控制在(1.0±0.2)mg/m³ 范围内。
1小时	87		
2小时	92		
3小时	94		
4小时	95		

检测报告编号：2014I20-35-887678
检测单位：上海市环境保护产品质量监督检验总站

除菌率:

检测结果	测试条件	测试方法
>99%	在体积为30m³、 温度为(23~25)℃、 湿度(45~60)%RH 的测试舱内测试。	初始浓度为1×10 ⁵ cfu/m³。

检测报告编号：2014I20-53-886302
检测单位：上海市环境保护产品质量监督检验总站

保修卡



相关信息

用户姓名 发票号码

购买商店 购买日期

产品型号 产品编号

当地维修网点电话

1. 按国家“新三包法”规定，享受三包服务：整机免费包修一年。另：滤网组件为耗材品，一经使用就不在三包服务范围内。
2. 属下列情况之一的，不享受三包服务，但可付费维修：
(一) 消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的；
(二) 非承担三包修理者拆动造成损坏的；
(三) 无三包凭证及有效发票的；
(四) 三包凭证与修理产品型号不符合或涂改的；
(五) 因不可抗力造成损坏的；
3. 保修期的起始日期以产品发票日期为准。
4. 维修时请出示发票。
5. 超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务中心仍竭诚为您服务。

维修记录

维修日期	故障内容及处理情况	维修单位	维修人员签名
------	-----------	------	--------

美的服务



产品合格证

产品型号：见机身铭牌	检查结论：
出厂编号：见机身条形码	检查员：
检查日期：见机身条形码	

服务热线：400-8899-315

本产品安装完毕时，请立即填写本联保修卡，将发票粘贴于本保修卡背面，一并妥善保管，维修时请出示本保修卡及购机发票。

声明

本产品执行标准：GB/T 18801-2008、GB 4706.1-2005、GB 4706.45-2008。随着产品的技术革新与改进，与本产品相同型号的产品说明书内容可能会有所更改，更新部分恕不另行通知。

本说明书中展示的所有图例均以标准型号净化器的外观为基础，仅用作示例说明用途，实际外观请以所购买的产品为准。

由于产品改良，部分参数可能有所更改，更改后的参数对本产品无溯及力，请以本产品铭牌参数为准。

本指南内容如有变动，我司通过公司官网进行公告通知，恕不另行逐一通知；除非公告通知中明确说明，原则上变动内容对本产品无溯及力。

本指南相关条款解释权归属广东美的制冷设备有限公司。