



HP Slate 21 一体机

用户指南

© 2013 Hewlett-Packard Development
Company, L.P.

HP 产品和服务的唯一保证在该产品或服务附带的明示保修声明中列出。此处任何信息均不构成额外的保修条款。对于本文件所含任何技术、编辑错误或遗漏，HP 不承担任何责任。

本文档包含的所有权信息受版权法保护。事先未经 Hewlett-Packard Company 书面许可，不得复印、复制本文档的任何部分或将其翻译成其他语言。

第一版（2013 年 8 月）

文档编号：734558-AA1

产品通知

本指南介绍大多数型号共有的功能。您的计算机上可能未提供某些功能。

关于此手册

本指南提供关于安装和使用 HP Slate 21 一体机的信息。

 **警告！** 以这种方式出现的文字表示如果不按照指示操作，可能会造成人身伤害或带来生命危险。

 **注意：** 以这种方式出现的文字表示如果不按照指示操作，可能会损坏设备或丢失信息。

 **注：** 以这种方式出现的文字提供重要的补充信息。

目录

1 产品特点	1
前面板组件	2
后部组件	3
2 安装硬件	4
桌面使用准备	4
连接电缆	4
调整倾斜角度	7
首次打开一体机	7
使用触摸屏	8
单指滑动	8
点击	9
手指张合/拉伸	9
旋转	9
轻扫	10
连接到网络	10
连接到无线网络	10
连接到有线网络	11
蓝牙	11
3 使用用户界面	12
浏览互联网	13
播放媒体	13
使用相机	13
打印	14
调整设置	14
日期/时间设置	14
安全保护设置	14
屏幕锁定	15
加密	15
声音设置	15
语言	15
更新软件	16
备份和重置	16

备份和还原	16
出厂数据重置	16
启用输入法编辑器(IME)	16
4 安全和维护准则	18
重要安全信息	18
维护准则	18
清洁一体机	19
装运一体机	19
5 常见问题	20
6 产品支持	21
7 技术规格	22
HP Slate 21 一体机	22
节能功能	23
附录 A 机构管制通告	24
(美国) 联邦通信委员会注意事项	24
修改	24
电缆	24
标有 FCC 徽标的产品的一致性声明 (仅适用于美国)	24
适用于加拿大的注意事项	25
Avis Canadien	25
欧盟规程通告	25
德国人机工程学通告	25
适用于日本的注意事项	25
适用于韩国的注意事项	26
电源线配件要求	26
日本关于电源线的使用要求	26
产品环境注意事项	26
ENERGY STAR® 资格	26
废弃物品的处理	27
日常处理废旧器件的注意事项 (适用于欧盟)	27
HP 回收办法	27
化学物质	27
有害物质的限制 (RoHS)	27

土耳其 EEE 法规 28

乌克兰危险物质限制 28

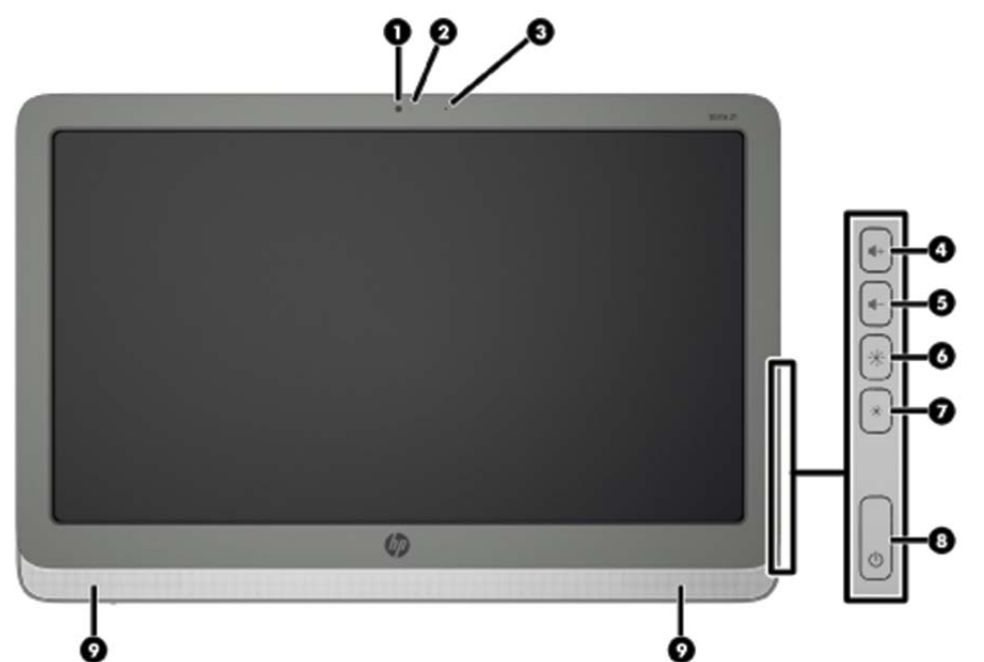
1 产品特点

HP Slate 21 一体机可让用户轻松、方便地访问互联网和浏览视频、音频和照片等媒体内容。

该一体机采用有源矩阵超薄晶体管 (TFT) 面板。其特性包括：

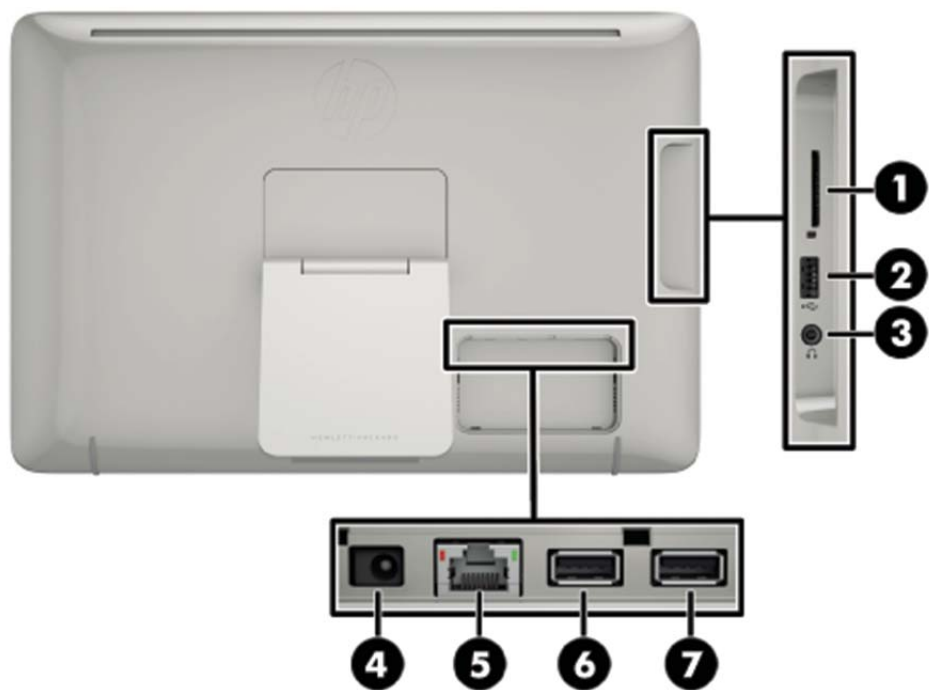
- Android 4.2 操作系统和多用户支持
- 分辨率为 1920 x 1080 的 LED 显示屏，可视面积为 54.6 厘米（21.5 英寸）
- 5 毫秒响应时间；250 尼特；178/178 视角；1000:1 对比度
- 可倾斜 15°到 70°
- 两点光学触摸屏，使用 3 个相机
- NvidiaTegra 4 四核 (T40S) 处理器
- 8 GB 闪存
- 3 个 USB 2.0 端口
- Secure Digital (SD) 读卡器
- HP TrueVision 摄像头 (720p HD) 和麦克风
- 以太网端口
- 音频输出端口
- 即插即用功能可让一体机自动识别硬件设备
- 无线 802.11 a/b/g/n + 蓝牙 4.0
- 内置立体声扬声器
- 部分型号随附有线 USB 键盘和鼠标
- 符合视频电子标准协会 (Video Electronics Standards Association, VESA) 标准的安装孔，便于进行灵活的安装（包括墙上安装）
- 完整的互联网功能

前面板组件



组件	功能
(1) 网络摄像机	录制视频以及拍摄静态图片
(2) 内置麦克风	录制声音
(3) 网络摄像头指示灯	亮起：网络摄像头处于使用状态
(4) 增大音量按钮	增大音量
(5) 减小音量按钮	减小音量
(6) 增加亮度按钮	增加显示屏亮度
(7) 降低亮度按钮	降低显示屏亮度
(8) 电源按钮	打开与关闭一体机
(9) 扬声器	发出声音

后部组件



组件	功能
(1) SD 读卡器	从安全数字 (SD) 存储卡中读写数据
(2) USB 2.0 端口	将外部 USB 设备连到一体机
(3) 音频输出 (耳机) 端口	连接到可选的有源立体扬声器、耳机、耳塞或头戴式耳机时会发出声音
(4) DC 电源接口	将 DC 电线与交流电源适配器连接
(5) 以太网接口	将以太网电缆连接到一体机
(6) USB 2.0 端口	将外部 USB 设备连到一体机
(7) USB 2.0 端口	将外部 USB 设备连到一体机

2 安装硬件

您可以将一体机安装在桌面或固定装置（如墙壁支架或摆臂）上。请确保将一体机置于方便使用且通风良好的位置。将一体机安装到固定装置后再连接线缆。

要安装一体机，应确保一体机和所有连接的附件均已断电，然后再按照以下说明进行操作。

桌面使用准备

要装配一体机以在桌面上使用：

1. 将一体机正面朝下放在平坦、柔软和受保护的桌面或办公桌上。
2. 向外拉出支架，直至听到咔嚓声。



3. 将一体机摆正放在平坦、稳固的表面上。

连接电缆

所需的电缆连接取决于您是否使用键盘和鼠标以及使用有线（以太网）还是无线连接。

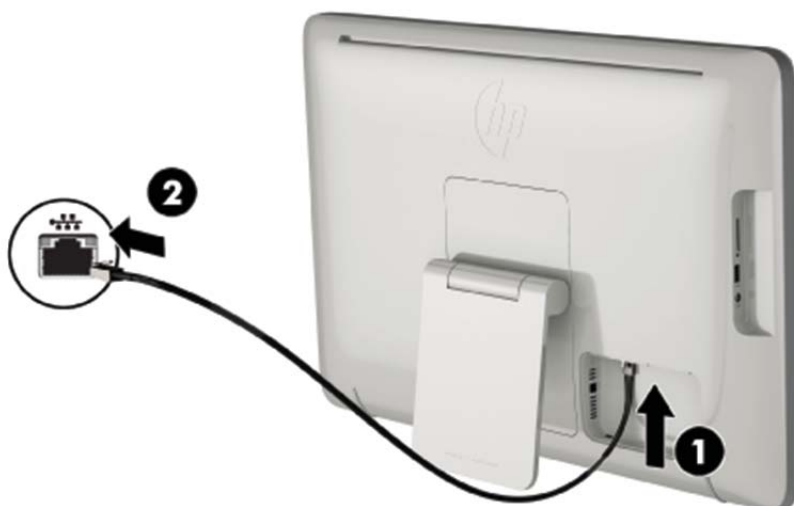
1. 将一体机置于方便使用且通风良好的地方。

2. 从一体机上卸下 I/O 后盖。



3. 如果要使用有线网络连接，将以太网电缆连接到一体机后面板上的以太网端口 (1)，再连接到处于活动状态的以太网插孔 (2)。

有关详细信息，请参阅[第 11 页的连接到有线网络](#)。



4. 如要使用键盘和/或鼠标，将键盘和鼠标连接到一体机后面板上的 USB 端口。



5. 连接一体机背部的 DC 输入电缆 (1)，再将电源线连接到 AC 适配器 (2)，最后将另一端连接至墙上插座 (3)。



⚠ 警告！ 为降低电击或对设备造成损坏的风险，请：

- 不要禁用电源线接地插头。接地插头可以起到重要的安全保护作用。
- 将电源线插入接地电器插口，并且该电器插口可随时方便检修。
- 从电源插座上拔下电源线插头以断开设备的电源。

为安全起见，请不要在电源线或电缆上放置任何物品。对它们进行合理安排，以免他人不小心踩到电缆或被电缆绊倒。请勿拉拽电源线或电缆。从电源插座上拔下时，请抓住电源线的插头。

调整倾斜角度

为取得最佳视觉效果，您可以根据自己的喜好调整屏幕的倾斜角度。

1. 调整一体机的倾斜角度时，请面对一体机的背部并抓紧，以免一体机翻倒。
2. 向上和向下旋转支架，在不触摸屏幕的情况下调整倾斜角度。



首次打开一体机

 **注：** 为获得无缝体验，“启动向导”需要互联网连接。在启动一体机之前，请准备好建立有线（以太网）或无线（Wi-Fi）互联网连接。

连接好电缆后，按一体机右侧的电源按钮开启一体机。



注意： 如果屏幕长期显示同一静态图像，则一体机可能发生老化图像损坏。* 为了避免对屏幕造成老化图像损坏，当一体机长期不用时，应将其关闭。图像残留是所有 LCD 屏幕都可能出现的一种问题。出现“图像老化”问题的显示屏不在 HP 保修范围内。

* 此处的长时间指的是连续 12 个小时不使用。

首次启动一体机时，“启动向导”将开启。请按照“启动向导”中的说明进行操作：

- 选择语言。
- 输入网络设置。
- 将一体机配置为自动备份。HP 强烈建议您备份一体机。在更换硬件的情况下，备份可让您尽可能无缝还原系统。
- 设置日期和时间。
- 在 HP 上注册您的一体机。

注： 您可以随时使用启动栏的中心图标访问“所有应用程序”屏幕上的“设置”，修改在“启动向导”中输入的设置。有关启动向导中设置的详细信息，请参阅[第 14 页的调整设置](#)。

如要配置安全设置（如密码），请转至“所有应用程序”屏幕中的“设置”。

完成启动向导后，主页显示。

使用触摸屏

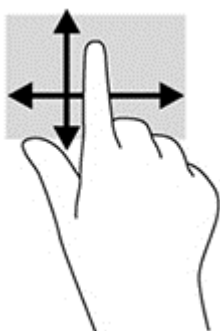
触摸屏设备允许直接用手指控制屏幕上的项目。

提示： 您也可以使用键盘和鼠标在触摸屏设备上执行屏幕操作。

单指滑动

单指滑动主要用来在列表和页面中进行平移或滚动，但是也可用它进行其他交互，例如移动对象。

- 要在屏幕上滚动，请在屏幕中将一个手指轻轻地沿希望移动的方向滑过。
- 要拖放对象，请将其按住，然后进行拖动，以将其移动。



点击

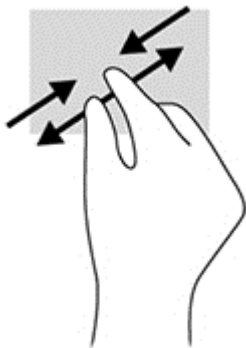
要在屏幕上进行选择，请使用点击功能。用一个手指点击屏幕上的对象以选择或打开。



手指张合/拉伸

通过张合和拉伸，可以放大或缩小图像或文本。

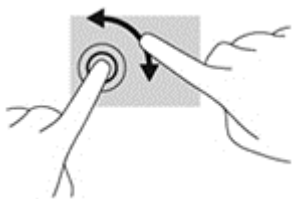
- 要进行放大，请将两根手指并拢放在显示屏上，然后慢慢分开。
- 要进行缩小，请将两根手指分开放在显示屏上，然后收拢手指。



旋转

旋转功能可用来旋转项目，如照片。

左手以食指为支撑，置于想要旋转的对象上。将右手食指从 12 点位置滑到 3 点位置。要反向旋转，请将右手食指从 3 点滑到 12 点。

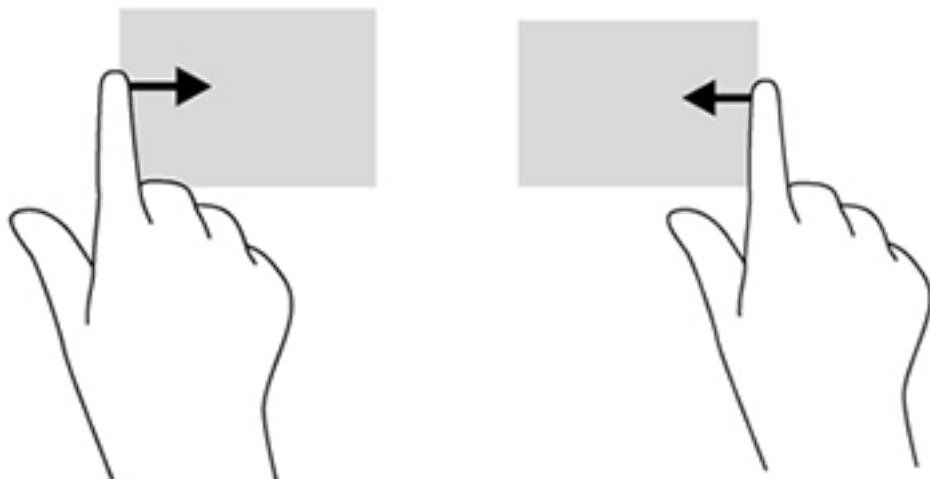


 **注：** 旋转是专为用于操纵对象或图像的特定应用设计的。旋转并非对所有应用都有效。

轻扫

轻扫功能可让您在屏幕之间或图像之间进行切换。

从显示屏边缘向内轻扫到屏幕可显示下一个或上一个屏幕或图片。



连接到网络

您可以采用有线（以太网）或无线（Wi-Fi）网络连接。但不能同时启用以太网和 Wi-Fi 连接。

连接到无线网络

一体机的无线网络功能允许您将一体机连接到无线局域网（通常称为 Wi-Fi 网络、无线 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，一体机中的移动无线模块与无线路由器或无线接入点通信。

 **注：** 要设置 WLAN 并将其连接到互联网，您需要宽带调制解调器（DSL 或有线，需单独购买）、从互联网服务提供商购买的高速互联网服务以及无线路由器（单独购买）。

要连接到无线网络：

1. 从主页选择“所有应用程序”图标 ，然后选择**设置**。
2. 选择 **Wi-Fi**。
3. 选择**打开按钮**，打开无线无线电。
4. 从列表选择一个 WLAN。

 **注：** 如果未列出 WLAN，则说明您可能不在无线路由器或接入点的范围内。

5. 如果该 WLAN 启用了安全保护功能，则提示您输入安全代码。键入代码，然后选择**连接**。

连接到有线网络

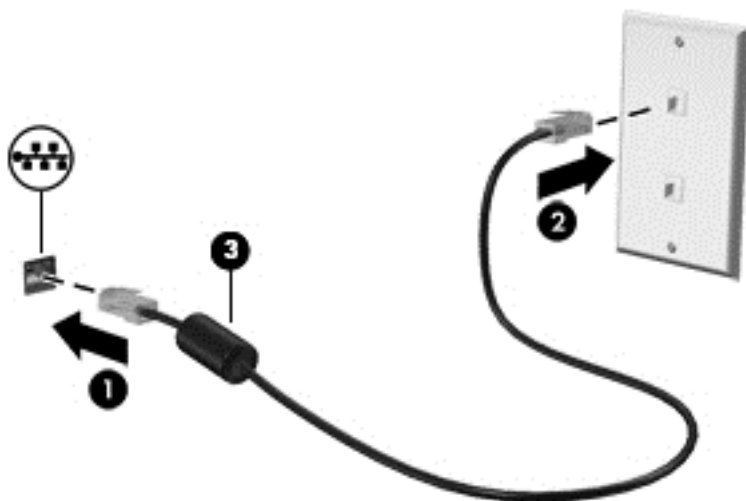
如果要将一体机直接连接到住宅内的路由器（不以无线方式工作），或要连接到办公室的现有网络，请使用 LAN 连接。

连接到 LAN 需要使用 8 针 RJ-45 网线。

要连接到有线网络：

1. 将网线插入一体机上的网络插孔 (1)。
2. 将网线的另一端插入墙上的网络插孔 (2) 或路由器。

 **注：** 如果网线上有噪声抑制电路 (3)（防止受到电视和广播的干扰），请将该电路所在网线端朝向一体机。



蓝牙

一体机包括蓝牙功能，蓝牙功能可创建一个域网 (Personal Area Network, PAN)，用于连接其他支持蓝牙的设备，如电脑、电话、打印机、耳机、扬声器以及照相机。在 PAN 中，每个设备都可以直接与其它设备进行通信，所以设备间的相对距离必须很近，即相互之间的距离在 10 米（约 33 英尺）以内。

3 使用用户界面

主页在开启一体机后显示。Android 操作系统使用应用程序来执行大多数任务。

 **注：** 您的操作系统的用户界面图标可能与《用户指南》中显示的图标有所不同。



	Google 应用		KingSoft Office
	电子邮件		图库
	Google 日历		相机
	Google Play Store		HP 媒体播放器
	所有应用程序		HP 文件管理器

屏幕底部附近的一排图标可让您快速访问常用应用。

屏幕底部黑色区域的三个导航图标可让您执行以下操作：

	返回上一屏幕。
---	---------



返回主页。



显示打开的应用列表

浏览互联网

一体机使用支持 HTML5 和 JavaScript 的 Google Chrome 网络浏览器浏览互联网。您必须有互联网接入才能浏览互联网。

 **注：** Google Chrome 不支持插件。

要浏览互联网，请执行以下操作：

1. 确保您拥有无线或以太网（不提供以太网电缆）网络连接。
2. 在主页上选择 Google Chrome 图标 .
3. 使用浏览器浏览互联网。

要清除浏览历史记录：

1. 打开 Google Chrome。
2. 在地址栏中键入 `chrome:history`。
3. 选择**清除所有浏览数据**。

播放媒体

使用“播放”图标打开应用程序，轻松播放存储在 USB 闪存媒体设备或媒体卡上的音乐、视频和照片。您也可以使用“播放”图标访问相机。

 **注：** 音频文件名和文件夹名称长度不限，但是为了便于文件管理器识别音频文件，名称不能包含特殊字符或空格。

要播放或查看媒体文件：

1. 将包含媒体的媒体设备插入一体机上的 SD 读卡器或 USB 端口。
2. 在主页上选择“HP 媒体播放器”图标 .
3. 选择要播放或查看的媒体类型的图标。
4. 导航至所需媒体文件。
5. 选择要播放的文件。
6. 如需要，可使用屏幕底部的控件停止、启动、暂停、更改或编辑文件。

 **注：** 除非您从“音乐”应用程序停止音乐，否则音乐将一直播放。

使用相机

您可以使用相机拍摄照片或录制视频。您可以预览并保存照片或视频。

要使用相机：

1. 从主页或 HP 媒体播放器中选择“相机”图标 。
2. 如有必要，请选择要使用的相机以及是否每次都使用该相机或仅使用一次。
选择**相机**。

 **注：** 相机显示在屏幕上时，选择屏幕底部的黑色栏可显示导航图标。

3. 使用屏幕右侧的控件拍摄照片或视频。

打印

HP ePrint 提供方便的打印功能，使用 ePrint 打印的文档样式可能与原件有差别。样式、格式和文字排列可能与原文档略有不同。对于需要以较高质量打印的文档（如法律文档），HP 建议您从一体机上的软件应用程序进行打印，以便更好地控制打印输出效果。

HP ePrint 允许您几乎随处在支持 ePrint 的 HP 打印机上完成打印。启用后，ePrint 会向您的打印机分配一个电子邮件地址。要进行打印，只需向打印机的地址发送一封包含您文档的电子邮件。有关详情，请访问 <http://www.hp.com/go/ePrintCenter> 了解兼容性和详细信息。

要配置 HP ePrint：

1. 选择主屏幕上的“所有应用程序”图标 ，再选择**设置**。
2. 选择**添加帐户**。
3. 选择 **HP ePrint**。
4. 按照屏幕上的说明进行操作。

调整设置

要配置设置，选择主屏幕上的“所有应用程序”图标 ，然后选择**设置**。

日期/时间设置

日期/时间设置允许您设置一体机的日期和时间。

要设置日期和时间：

1. 从主页选择“所有应用程序”图标 ，然后选择**设置**。
2. 选择**日期/时间**。

 **注：** 您可能需要向下滚动设置列表才能看到**日期/时间**。

3. 要手动设置日期和时间，取消选中**自动设置日期/时间**框和**自动设置时区**框。
4. 选择**设置日期**以手动设置日期。
5. 选择**设置时间**以手动设置时间。

安全保护设置

一体机提供多种安全设置。

要设置安全设置：

1. 从主页选择“所有应用程序”图标 , 然后选择**设置**。
2. 选择**安全**。
3. 选择要配置的设置，然后按照屏幕上的说明进行操作。

屏幕锁定

您可以将一体机屏幕配置为一段时间不活动后锁定。您可以选择让用户执行特定操作来解锁屏幕。

要配置屏幕锁定：

1. 从主页选择“所有应用程序”图标 , 然后选择**设置**。
2. 选择**安全**。
3. 选择**屏幕锁定**。
4. 选择解锁屏幕应执行的操作。

加密

您可以加密您的帐户、设置、下载的应用程序及其数据、媒体和其它文件。加密一体机后，您需要在每次开机时键入数字 PIN 或密码来解密一体机。

 **注：** 加密过程可能需要较长时间。

 **注意：** 设置加密后，删除加密的唯一方式是进行出厂数据重置。

要设置加密和开机密码：

1. 从主页选择“所有应用程序”图标 , 然后选择**设置**。
2. 选择**安全**。
3. 选择**加密本机**。
4. 按照屏幕上的说明进行操作。

声音设置

一体机提供 DTS Sound+ 音效，您可以从“设置”进行配置。

要配置 DTS Sound+ 设置：

1. 从主页选择“所有应用程序”图标 , 然后选择**设置**。
2. 选择 **DTS Sound+**。
3. 选择**打开按钮**以打开 DTS Sound+。
4. 选择声音类型。

语言

要更改语言：

1. 从主页选择“所有应用程序”图标 , 然后选择**设置**。
2. 选择**语言和输入**。

3. 选择语言。
4. 选择语言。

更新软件

一体机将定期自动检查软件更新。您也可以手动检查更新。

要检查系统更新：

1. 从主页选择“所有应用程序”图标 ，然后选择**设置**。
2. 选择**关于本机**。

 **注：**您可能需要向下滚动设置列表才能看到**关于本机**选项。

3. 选择**系统更新**。
4. 要检查更新，单击**立即检查**按钮并按照屏幕上的说明进行操作。

备份和重置

您可以将一体机配置为备份应用程序数据并在重装应用程序时恢复备份设置和数据。

您可以擦除一体机上的所有个人数据。

备份和还原

要配置备份和还原设置：

1. 从主页选择“所有应用程序”图标 ，然后选择**设置**。
2. 选择**备份和重置**。
3. 选择要启用的设置旁的复选框。

出厂数据重置

您可以将一体机重置为原始出厂数据设置。此操作会擦除一体机内部存储中的所有数据。

要重置出厂数据：

1. 从主页选择“所有应用程序”图标 ，然后选择**设置**。
2. 选择**备份和重置**。
3. 在**个人数据**下选择 **出厂数据重置**。
4. 选择**重置本机**。

启用输入法编辑器(IME)

提供希伯来语、阿拉伯语、泰语、韩语、拼音、中文(ZhuYin)、中文(ChanJie)和日语的其他虚拟和外置键盘和输入方式。要选择一种语言，请执行以下操作：

1. 从主页选择“所有应用程序”图标 ，然后选择**设置**。
2. 选择**键盘和输入法**，然后选择**更多键盘**。
3. 选择**默认**，然后选择**更多键盘**。

- 4. 单击**更多键盘**图标。
- 5. 在**更多键盘设置**菜单上，在 **IME 和键盘设置**下方，选择**主 IME**，然后选择您的语言。

实用提示

要在虚拟键盘上切换语言：

- 按选定语言键或 **EN/US** （英语/US）键在所选语言和英语之间切换。
- 如果您按住语言键，弹出窗口中将显示可用的语言。

使用以下键组合执行操作：

键组合	习惯
Shift + A	大小写切换
Alt + Shift	主要语言之间切换
Ctrl + Space	主要和次要语言之间切换

要隐藏虚拟键盘，单击键盘图标 

要为繁体中文、简体中文、韩语和日语选择虚拟模式的手写体，请选择手写图标 

4 安全和维护准则

重要安全信息

本一体机附带电源线。如果要使用其他电源线，仅请使用适合此一体机的电源和连接方式。有关适合此一体机的电源线的信息，请参阅第 26 页的电源线配件要求。

 **警告！** 为减少电击或设备损坏的危险，请注意以下事项：

- 务必使用电源线的接地功能部件。接地插头就是一个重要的安全功能部件。
- 将电源线插入随时伸手可及的接地插座中。
- 切断电源线与电源插座的连接，以切断笔记本电脑电源。

为安全起见，不要在电源线或电源电缆上放置任何物品。将它们放置妥当，以免被人无意中踩踏或将人绊倒。不要拉扯电线或电缆。从电源插座中拔出插头时，请握住插头将其拔出。

为降低受到严重伤害的风险，请阅读《安全与舒适指南》。其中详细介绍了电脑用户应注意的工作台摆放规则、操作电脑的姿势、良好的健康与工作习惯，并提供了重要的电气和机械方面的安全信息。此指南位于网站 <http://www.hp.com/ergo> 和/或文档 CD（随一体机提供）上。

 **注意：** 为保护一体机，请将一体机及其外围设备的所有电源线都连接到具有电涌保护功能的设备，比如电源接线板或不间断电源（UPS）。并非所有电源接线板都提供电涌保护；接线板必须专门标识为具备此功能。请使用承诺损坏换政策厂商生产的电源接线板，以便在电涌保护功能出现故障时能够进行更换。

使用为适当支持 HP 一体机而设计的具有正确尺寸的适当家具。

 **警告！** 一体机若未正确放置在梳妆台、书柜、架子、办公桌、扬声器、箱子或手推车上，可能会跌落并造成人身伤害。

请小心地将所有的电源线和电缆连接到一体机，以免电源线和电缆被拖动、拉扯或者把人绊倒。

维护准则

为增强一体机的性能并延长其使用寿命，您需要做到：

- 请勿打开一体机外壳或试图自行维修此产品。只对操作说明中包含的控制功能进行调整。如果一体机运行不正常，或者曾经摔到地上或已受损，请与 HP 授权经销商、分销商或服务提供商联系。
- 请只使用适合此一体机的电源和连接线，这在一体机标签和后面板上已标明。
- 确保连在插座上的各产品的总额定电流不超过电源插座的额定电流值，而且与电源线相连的各产品的总额定电流不超过该电源线的额定电流值。查看电源标签，以确定每台设备的额定电流值（AMPS 或 A）。
- 将一体机安装在您很容易便能接触到的插座附近。断开一体机的电源时，应抓牢插头并将其从插座上拔下。切断一体机的电源时，切勿拉扯电源线。
- 不使用一体机时请将其关闭。关闭不用的一体机可显著提高一体机的使用寿命。

 **注：** 出现“图像老化”问题的一体机不在 HP 保修范围之内。

- 机壳上的槽孔和缝隙是通风用的。不要堵塞或遮挡这些缝隙，也不要将任何物体塞入机壳的槽孔或缝隙中。

- 请勿跌落一体机，或将其置于不稳定的地方。
- 不要让任何物品压在电源线上。不要踩踏电源线。
- 请将一体机置于通风条件良好的环境中，远离强光、高热或高湿度环境。
- 拆卸一体机支架时，必须将一体机正面朝下放在柔软平坦的表面上，以防止被刮伤、损坏或破裂。

清洁一体机

1. 关闭一体机并从设备背面拔下电源线。
2. 用柔软干净的防静电布擦去一体机屏幕和外壳上的灰尘。
3. 在难以清洁的情况下，请使用按 1:1 比例混合的水和异丙醇溶液擦拭。

 **注意：** 将清洗剂喷洒到布上，然后使用湿布轻轻擦拭屏幕表面。绝不能把清洗剂直接喷洒到屏幕表面。它可能渗透到面板的后面并损坏电子元件。

注意： 清洁一体机屏幕或外壳时，请勿使用包含苯、稀释剂或挥发性物质等任何以石油为基料的清洁剂。这些化学物质可能会损坏一体机。

装运一体机

请妥善保存原包装箱。以后装运一体机时可能会用到。

5 常见问题

问题	回答
如何使用一体机上网？	连接到有线（以太网）或无线（Wi-Fi）网络后，使用预装的两个浏览器之一上网。 建立互联网连接后，在主屏幕上选择“所有应用程序”图标 。一体机提供两个浏览器选择：Chrome 和 Browser 浏览器。轻触其中一个浏览器开始上网。
如何安装软件（如我喜欢的游戏）？	从在线网站 Google Play Store（包括免费和收费软件）寻找一款针对您的一体机的 Android 应用。
没有网络连接时可以使用一体机吗？	可以，您可以脱机运行某些应用和媒体。 您可以在没有网络连接的情况下使用某些应用程序。例如，预安装的 HP Media Player 应用程序可让您查看图片和相片、收听音乐和使用相机。
如何打开文件？	您可以使用应用程序或与文件相关的应用程序打开文件。 您可以在应用程序中打开文件或使用一体机上预装的“HP 文件管理器”打开文件。
我可以将文件保存在何处？	您可以使用本地存储、SD 存储卡、USB 闪存驱动器或在线（云）存储保存文件。
如何打印？	您可以使用 HP 内置的打印方案、HP ePrint 应用程序或 Google 云打印无线打印。
可否将蓝牙设备连接到一体机？	可以，许多蓝牙设备都与您的一体机兼容。
如何查找一体机的 Wi-Fi MAC 地址？	MAC 地址位于“设置”菜单的关于本机部分的状态下。 1. 在主屏幕上选择“所有应用程序”图标 ，然后选择设置。 2. 在系统部分选择关于本机。 3. 选择状态。 您即可看到 Wi-Fi MAC 地址。
可否在一体机上安装其它操作系统？	本一体机仅支持 Android 4.2 操作系统。

6 产品支持

有关使用一体机的其它信息，请参考 <http://www.hp.com/support>。选择您所在的国家/地区，再选择**产品支持和问题解决**，然后在“搜索”窗口中输入型号。

 **注：** 用户指南、参考指南和驱动程序请见 <http://www.hp.com/support>。

本一体机不提供以太网线缆和互联网访问。

如果指南中提供的信息不能解决您的问题，请联系支持人员。要在美国获得支持，请转至 <http://www.hp.com/go/contactHP>。要在全世界获得支持，请转至 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

此处，您可以：

- 与 HP 技术人员在线交流

 **注：** 与支持部门的人员交流时不提供特殊语言服务，仅可使用英语。

- 电子邮件支持
- 查找支持电话号码
- 查找 HP 服务中心

7 技术规格

 **注：** 所有规格均为 HP 组件生产商提供的标准规格；实际性能可能有所差异。规格可能会有所变化。显示器产品的完整和最新规格请见 <http://www.hp.com/support>。

HP Slate 21 一体机

最大重量（不含包装）	4.85 公斤（10.7 磅）
尺寸（包括底座在内）	
高度	35.4 厘米（13.9 英寸）
厚度	6.7 厘米（2.6 英寸）
宽	53.1 厘米（20.9 英寸）
温度范围	
操作温度	5°C 至 35°C（41°F 至 95°F）
非操作温度	-20°C 至 60°C（-4°F 至 140°F）
湿度	
工作湿度（非冷凝）	20% 至 80%
非工作湿度（38.7°C 最大湿球温度）	5% 至 95%
高度	
工作时	0 到 5,000 米（0 到 16,400 英尺）
非工作时	0 到 12,192 米（0 到 40,000 英尺）
最佳图形分辨率	1920 × 1080
电源	90 - 265 VAC, 45/63 Hz
处理器	ARM A15 四核 1.6 GHz
RAM 闪存	8 GB
内存	1 GB DDR3L
USB 2.0 端口	3 个下行
音频	线路输出
操作系统	Android 4.2
图像 / 组件更新	OverTheAir (OTA) 软件更新
互联网解决方案（浏览器）	Google Chrome 和 Android 浏览器
视频播放器	支持
音频播放器	支持
照片帧	支持

视频编解码器	请参阅 HP 编解码器列表或 nVidia 文档 "Tegra Board Support Package for Android 17r14 Release Software Feature List"
视频容器	请参阅 HP 编解码器列表或 nVidia 文档 "Tegra Board Support Package for Android 17r14 Release Software Feature List"
音频编解码器	请参阅 HP 编解码器列表或 nVidia 文档 "Tegra Board Support Package for Android 17r14 Release Software Feature List"
音频容器	请参阅 HP 编解码器列表或 nVidia 文档 "Tegra Board Support Package for Android 17r14 Release Software Feature List"
图像编解码器	JPEG、GIF、PNG、BMP、WEBP
图像容器	JPEG、GIF、PNG、BMP、WebP
生产力 - 文档处理器	KingSoft Office
外接输入设备	Secure Digital (SD) 读卡器
VESA 安装	100 mm x 100 mm

有关建议的 USB 和读卡器存储设备列表，请参阅《HP Slate 21 一体机规格参数》。

 **注：** HP 建议使用 FAT16/32 或 NTFS 格式的存储设备。不支持 ExFAT。

节能功能

该一体机还支持省电模式。一段时间不活动后将进入省电模式。一体机屏幕将变黑，背光灯关闭，电源按钮上的电源指示灯闪烁。当一体机处于节能状态时，所用的功率少于 1 瓦。一体机必须经过短时间的预热，才可恢复到正常工作状态。

A 机构管制通告

（美国）联邦通信委员会注意事项

本设备已经过测试并确认其符合 B 类数字设备的限制，符合 FCC 规则的第 15 款。这些限制旨在针对居住环境下的安装提供合理的保护，以免产生有害干扰。此设备产生、使用并可能辐射射频能量，如果不按照说明进行安装和使用，则可能对无线电通信产生有害干扰。但是，这并不表示按照特定的方法安装便一定可以避免干扰。如果通过开/关此设备确定它的确干扰无线电或电视的接收，则建议用户采取以下一种或多种措施来消除干扰：

- 改变接收天线的方向或重新安装接收天线。
- 增大该设备与接收器之间的距离。
- 将此设备连接到与接收器所连电路不同的电路插座上。
- 请经销商或资深无线电/电视技术人员帮助解决。

修改

根据 FCC 要求，特向用户告知下述事宜：如果用户未经 Hewlett Packard 公司明确许可擅自改动或改装此设备，则可能会失去操作此设备的权利。

电缆

必须使用带有金属 RFI/EMI 连接器罩的屏蔽电缆连接此设备，以保证符合 FCC 规则和规定的要求。

标有 FCC 徽标的产品的一致性声明（仅适用于美国）

此设备符合 FCC 规则第 15 款。操作限于以下两种条件：

1. 此设备不会导致有害干扰。
2. 此设备必须接受已收到的任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

有关此产品的问题，请联系：

Hewlett Packard 公司

P. O. Box 692000, Mail Stop 530113

Houston, Texas 77269-2000

或致电 1-800-HP-INVENT (1-800 474-6836)

有关此 FCC 声明的问题，请联系：

Hewlett Packard 公司

P. O. Box 692000, Mail Stop 510101

Houston, Texas 77269-2000

或致电 (281) 514-3333

要鉴别此产品，请参阅产品上的部件号、序列号或型号。

适用于加拿大的注意事项

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations. CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Avis Canadien

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

欧盟规程通告

有 CE 标记的产品符合以下一个或多个可能适用的 EU 指令：



- 低电压指令 2006/95/EC；EMC 指令 2004/108/EC；环保设计指令 2009/125/EC；R&TTE 指令 1999/5/EC；RoHS 指令 2011/65/EU
- 使用适用的欧洲协调标准评估是否符合这些指令。
- 可访问以下网站获取完整的一致性声明：<http://www.hp.eu/certificates>。
- （利用产品型号名称或其位于管制标签上的管制型号编号 (RMN) 进行搜索。）

如需了解法规相关事宜，请联系 Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS:HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY。

德国人机工程学通告

对于带有 "GS" 认证标识的 HP 产品，如果其所在系统包含带有此标识的 HP 品牌电脑、键盘和显示器，则表明它符合适用的人体工程学要求。随产品一起提供的安装指南提供配置信息。

适用于日本的注意事项

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

适用于韩国的注意事项

B급 기기
(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

电源线配件要求

一体机的电源具有自动线路变换 (Automatic Line Switching, ALS) 功能。此功能使得一体机可以在 100-120V 或 200-240V 之间的输入电压范围内工作。

随一体机一起提供的电源线配件（软电线或墙上插头）均符合设备购买国家/地区的使用要求。

如果需要在其它国家/地区使用电源线，则应购买该国家/地区认可的电源线。

电源线必须适用于本产品并符合产品电气规格标签上标示的电压和电流值要求。电源线的电压和电流额定值必须大于产品上所标示的电压和电流额定值。此外，电源线的横截面积不得小于 0.75 平方毫米（即 18 AWG），长度必须介于 6 英尺（1.8 米）和 12 英尺（3.6 米）之间。如果您对使用的电源线类型有任何疑问，请联系 HP 的授权服务提供商。

电源线应当稳妥布局，以免被踩到或受到其他物体挤压。应特别注意插头、电源插座以及电源线与本产品的连接点。

日本关于电源线的使用要求

当在日本使用时，只能使用随本产品一起收到的电源线。

⚠ 注意： 请勿将本产品配套提供的电源线用在其他任何产品上。

产品环境注意事项

ENERGY STAR® 资格

作为 ENERGY STAR® 合作伙伴，Hewlett-Packard 公司遵循 EPA 增强的产品资格认证过程，确保带有 ENERGY STAR® 徽标的产品符合适用的 ENERGY STAR® 节能原则。

以下 ENERGY STAR® 认证标志会出现在所有符合 ENERGY STAR® 的显示器上：



EPA 制定了 ENERGY STAR® 计划规格，旨在通过在家庭、办公场所和工厂环境中采用更加节能的设备，提高能源效率和减少空气污染。实现此目标的一种方式是使用 Microsoft Windows 电源管理功能，以便在不使用产品时降低能耗。

电源管理功能可以使电脑在处于非活动状态一段时间后启动低功率运行或“睡眠”模式。使用符合 ENERGY STAR® 标准的外接显示器时，此功能还支持类似的显示器电源管理功能。要利用这些潜在的节能功能，用户应该使用符合 ENERGY STAR 要求的电脑和显示器所提供的默认电源管理设置。在

交流电源供电的情况下操作系统时，符合 ENERGY STAR® 的计算机上的默认电源管理设置会预设为按以下方式运行：

- 电脑进入非活动状态 15 分钟后关闭外接显示器
- 电脑进入非活动状态 30 分钟后启动低功耗睡眠模式

当用户重新使用计算机时，符合 ENERGY STAR® 的计算机将退出低电耗睡眠模式，并且符合 ENERGY STAR® 的显示器将重新运行。示例包括用户按电源/睡眠按钮、接收来自输入设备的输入信号、接收来自网络连接的输入信号（在启用了 LAN 唤醒 (WOL) 功能的情况下）等。

有关 ENERGY STAR® 计划及其环境优势以及电源管理功能潜在的节能和成本节约优势的其他信息，请访问 EPA ENERGY STAR® 电源管理网站，网址是 <http://www.energystar.gov/powermanagement>。

废弃物品的处理

某些 HP LCD 显示器的荧光灯里包含汞，可能需要在报废时进行特殊处理。

出于环境保护的考虑，需按照规定处理这些物品。有关处理或回收方面的信息，请与您当地的管理机构或电子工业协会 (EIA) <http://www.eiae.org> 联系。

日常处理废旧器件的注意事项（适用于欧盟）



产品或包装上带有此标志表明不能将此废弃物与生活垃圾一同丢弃。您有责任将该废弃物转交至回收废弃电气设备和电子器件的指定地点。单独回收处理这些废弃的器件将有助于保护自然环境，同时也是一种保护人类健康和环境的处理方式。有关将这些废旧器件丢弃到哪里以便回收利用的信息，请联系当地的办事机构、日常垃圾处理服务机构或购买产品的机构。

HP 回收办法

HP 倡导客户回收使用过的电子硬件、HP 原始打印墨盒和充电电池。有关回收项目的更多信息，请访问：<http://www.hp.com/recycle>。

化学物质

HP 承诺会根据需要向客户提供产品中化学物质的相关信息，以遵从法律法规的要求，如 REACH（欧洲议会和欧洲理事会颁布的第 1907/2006 号条例）。有关此产品的化学信息报告，请访问：<http://www.hp.com/go/reach>。

有害物质的限制 (RoHS)

由 2005 年 JIS C 0950 规范定义的适用于日本的法规要求声明：对于自 2006 年 7 月 1 日之后销售的特定类型的电子产品，其制造商应提供产品的材质内容声明。要查看本产品的 JIS C 0950 材质声明，请访问：<http://www.hp.com/go/jisc0950>。

2008年、日本における製品含有表示方法、JISC0950が公示されました。製造事業者は、2006年7月1日以降に販売される電気・電子機器の特定化学物質の含有につきまして情報提供を義務付けられました。製品の部材表示につきましては、www.hp.com/go/jisc0950を参照してください。

有毒有害物质/元素的名称及含量表

根据中国
《电子信息产品污染控制管理办法》

液晶显示器

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
液晶显示器显示面板	X	○	○	○	○	○
机箱/其它	X	○	○	○	○	○

CRT 显示器

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
阴极射线管	X	○	○	○	○	○
机箱/其它	X	○	○	○	○	○

○：表示该有毒或有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。

X：表示该有毒或有害物质至少在该部件所用的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。

表中标有“X”的所有部件都符合欧盟 RoHS 法规——“欧洲议会和欧盟理事会 2003 年 1 月 27 日关于电子电器设备中限制使用某些有害物质的 2002/95/EC 号指令”。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

土耳其 EEE 法规

遵守 EEE 法规

EEE Yönetmeliğine Uygundur

乌克兰危险物质限制

本设备符合乌克兰政府内阁 2008 年 12 月 3 日第 1057 号决议案通过的关于电子电器设备中特定有害物质使用限制的技术规范要求。