Voyager 5200 系列

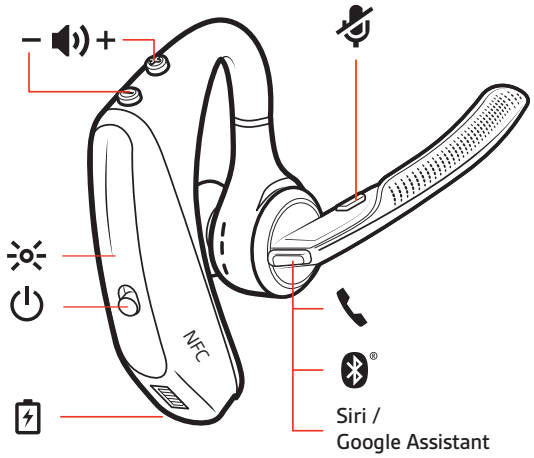
蓝牙耳机

用户指南

内容

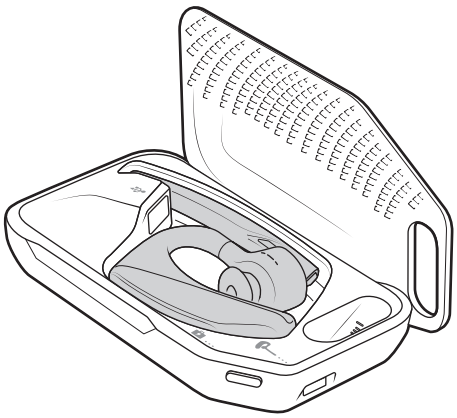
耳机概述 **3**
充电盒概述 **4**
耳机充电 **5**
检查耳机电池状态 **6**
电池电量不足警告 **7**
使用充电盒 **7**
配戴调整 **8**
更改耳塞尺寸 **8**
来回换耳朵佩戴 **8**
连接和配对 **9**
配对至移动设备 **9**
NFC 配对 **9**
基础知识 **10**
电源开/关 **10**
调整音量 **10**
拨打/接听/结束通话 **10**
播放或暂停音频 **11**
语音助手 **11**
使用传感器 **11**
高级功能 **12**
调整语音提示音量 **12**
重新连接无线设备 **12**
主叫方播报（仅限手机） **12**
加载软件 **13**
更新您的 Poly 博诣设备 **13**
故障诊断 **14**
包装清单 **15**
附件 **16**
安全警告 **17**
频率和发射功率 **17**
安全说明 **17**
支持 **19**

耳机概述



图标	耳机控制
	音量
	静音
	呼叫
	蓝牙配对
Siri、Google Assistant	默认语音助手
NFC	近场通信（适用于选定型号）
	充电端口
	电源
	指示灯

充电盒概述



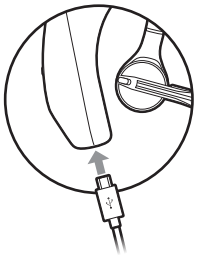
注： 充电盒在 poly.com/accessories 中作为附件提供。

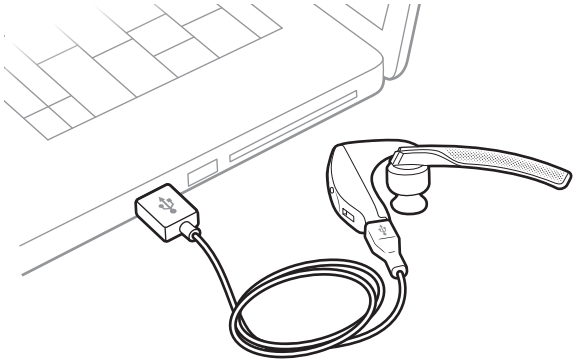
重要： 充电盒在出厂时处于深度睡眠模式，以节能和保护电池。要唤醒充电盒，请将其插入电源至少 1 分钟。充电时，LED 闪烁。

耳机充电

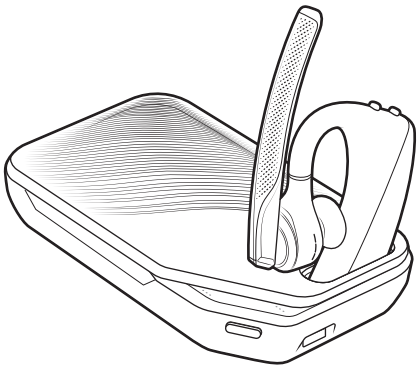
您的新耳机电量充足，开箱即可用于配对和拨打数个电话。耳机充满电需要大约 90 分钟；充电完成后，指示灯将关闭。

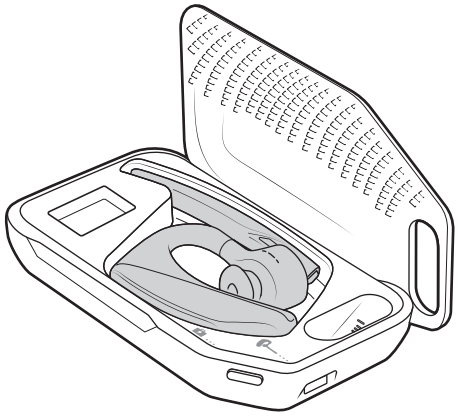
耳机随附微型 USB 线缆，以便您可通过交流电墙用充电器（不提供）或 PC 的 USB 端口为耳机充电。PC 必须处于开机状态才能通过 USB 2.0 或更高版本为耳机充电。





或者您可以使用配件充电盒。按下充电盒按钮开始充电。





注： 始终在接近室温的环境中充电；切勿在低于 0°C (32°F) 或高于 40°C (104°F) 的温度下为电池充电。

检查耳机电池状态

检查耳机电池状态的方法如下：

- 打开耳机电源，激活智能传感器，戴上耳机，聆听语音提示。
- 在充电时查看耳机 LED 指示灯。
- 开启耳机电源，然后收听语音提示。
- 在 Poly Lens 应用程序 中查看状态。

充电时的 LED 指示灯状态	耳机电池状态
关	充电完成
●●●	电池电量充足
●●	电池电量适中
●	电池电量不足
✳	电池电量严重不足

提示： 要重置通话时间提示的精确度，请在耳机电池耗尽后完全充满。

电池电量不足警告

电池级别	语音提示
只剩下 30 分钟的通话时间	每 15 分钟重复发出“Battery Low”（电池电量不足）
只剩下 10 分钟的通话时间	每 5 分钟发出“Recharge Headset”（为耳机充电）

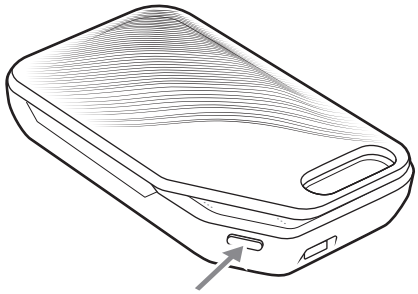
使用充电盒

充满电的充电盒可以为您的耳机充电两次，这样耳机通话时间即可长达 14 小时。

注： 充电盒在 poly.com/accessories 中作为附件提供。

重要： 充电盒在出厂时处于深度睡眠模式，以节能和保护电池。要唤醒充电盒，请将其插入电源至少 1 分钟。充电时，LED 闪烁。

1. 将耳机放入充电盒或连接到充电盒顶部的充电端口。
2. 按下充电盒按钮开始为耳机充电。



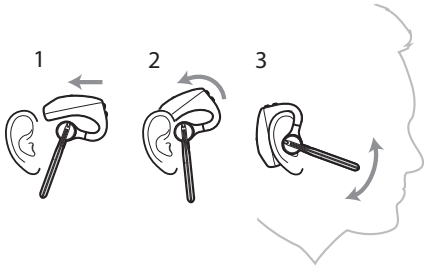
充电盒 LED 指示灯	状态
●●●	已充满电
●●	正在充电
●	电池电量耗尽；为充电盒/耳机充电

配戴调整

1. 将耳机滑到耳廓上方，并戴在耳后，然后向耳内轻轻按动。

   注：在佩戴耳机之前先取下眼镜，以进行最佳佩戴。

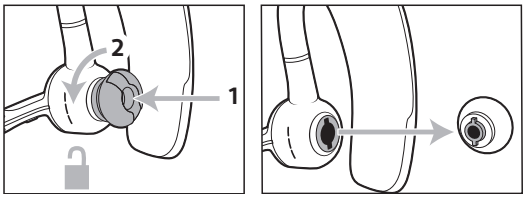
2. 旋转麦克风杆，直到对准您的嘴部。
3. 上下移动麦克风杆，以使佩戴更舒适。



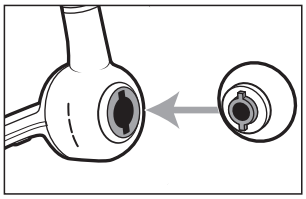
更改耳塞尺寸

更换耳塞以使佩戴更加舒适。

1. 推入耳塞，向左旋转以解除锁定。

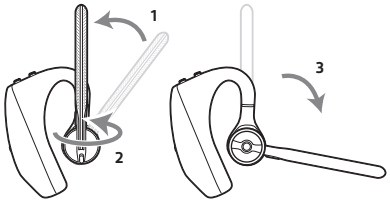


2. 将新耳塞对准插槽；推入，向右旋转，然后锁定到位。



来回换耳朵佩戴

要在另一只耳朵上佩戴耳机，请将麦克风杆旋至上方，调转耳机，使耳塞位于另一侧，再调低麦克风杆。



连接和配对

配对至移动设备

1. 要将耳机设置为配对模式，请按下通话按钮，直至听到“pairing”（正在配对）提示音，并且耳机 LED 指示灯蓝灯和红灯。
2. 激活手机上的 蓝牙 并将其设置为搜索新设备。
   - **iPhone 设置 > 蓝牙 > 开启***
   - **Android 设置 > 蓝牙开启 > 扫描设备***

   注： * 菜单可能因设备不同而异。
3. 选择“Poly V5200 系列”。
   配对成功后，会听到“pairing successful”（配对成功），并且耳机的 LED 会停止闪烁。

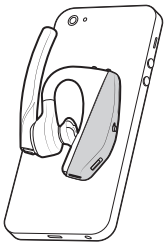
   注： 您的耳机最多可以与 8 台设备配对，但只能同时保持 2 个连接；包括蓝牙适配器。

NFC 配对

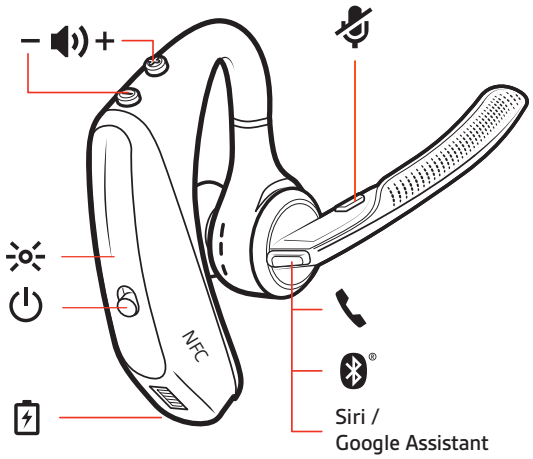
注： 选定型号支持此功能

如果仅有一台其他设备连接，则可以选择 NFC 配对。如果已有两台设备连接，则 NFC 配对将不起作用。

1. 在您的移动电话上，确保 NFC 已启用，并且您的手机显示屏未锁定。（电话可能有所差异，一些电话可能没有 NFC 支持。）
2. 开启耳机后，将其放在手机背面上，并靠近手机上的 NFC 标签（如图所示），直到 NFC 配对完成。如有必要，接受连接。



基础知识



电源开/关

要开启耳机，请滑动电源按钮以显示绿色。

调整音量

在通话或播放音频流期间，按音量按钮调整音量，向上 (+) 为增加音量，向下 (–) 为减小音量。
当未通话或播放音频流时，可按音量按钮调整来电人播报和其他语音提示的音量级别。

调整耳机麦克风音量（网络电话）

拨打测试网络电话，并相应调整网络电话音量和 PC 音量。

拨打/接听/结束通话

接听电话

- 佩戴上耳机接听来电，或者
- 呼叫通知后，说“answer（应答）”，或者
- 轻触通话按钮。

结束通话

- 轻触通话按钮。

静音

在通话过程中，轻触“静音”按钮可将耳机静音或取消静音。

拒绝通话

按住通话按钮 2 秒钟，直至听到声音。

重拨上次拨出的电话

- 按两次通话按钮。

播放或暂停音频

轻触通 话 按钮可暂停或恢复播放音频流。

注: 功能因应用程序而异。可能不支持运行基于网络的应用程序。

语音助手

Siri, Google Assistant™, Cortana 按住通话按钮 2 秒钟即可激活您手机的默认语音助手。等待手机提示以激活语音拨号、搜索和其他智能手机语音控制功能。

使用传感器

当您戴上或取下耳机时，智能传感器会有响应。在 Poly Lens 应用程序 中定义功能默认设置如下。

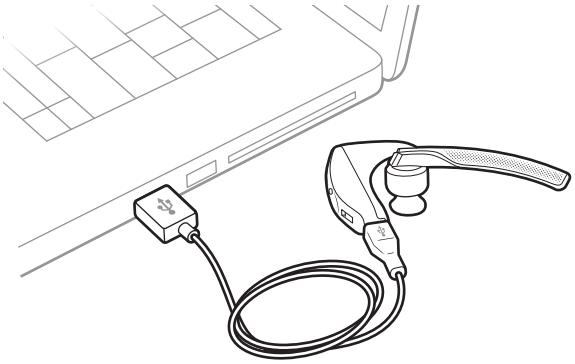
配有有源传感器	戴上耳机将会：	取下耳机将会：
移动电话/网络电话呼叫	接听电话	使用耳机保持通话
音乐/媒体文件	继续播放音乐/媒体文件（如果在取下耳机之前正在播放）	暂停播放音乐/媒体文件（如果正在播放）*
锁定耳机	解锁通话按钮	锁定通话按钮以避免意外通话

注: *功能因应用程序而异。可能不支持运行基于网络的应用程序。

重置传感器

如果无法正常使用传感器，您将需要对其进行重置。

- 佩戴耳机，轻触通话 按钮以测试传感器。如出现通话时间语音提示，则说明传感器可正常使用。如果听到提示音或没有语音提示，则意味着传感器需要重置。
- 若要重置传感器，则开启耳机，将耳机连接至 USB 线缆，并将线缆插入计算机的 USB 端口或交流电墙用适配器（不提供）。然后将耳机放在平坦的非金属表面上达 10 秒钟以上的时间。



禁用传感器

- 您可以在 Poly Lens 应用程序 中禁用耳机的智能传感器，或者在耳机处于空闲状态时通过按钮禁用耳机的智能传感器。同时按住通话 和静音 按钮 5 秒钟。您将听到“智能传感器关闭”。

高级功能

调整语音提示音量

在耳机已开启并处于空闲状态（未处于通话或音乐播放状态）时，按音量按钮可调整耳机语音提示音量。

重新连接无线设备

如果耳机已断开连接，请重新连接蓝牙设备。

按下通话按钮或通过设备的蓝牙设备菜单手动连接。您会听到“电话已连接。”

主叫方播报（仅限手机）

戴着耳机时，您将会听到主叫联系人的姓名，这样您无需查看手机屏幕，即可决定接听还是忽略来电。

在以下情况下将通知来电呼叫方的姓名：

- 如果手机支持电话薄访问配置文件 (PBAP)
- 如果在配对过程中您已授予耳机访问您的联系人的权限（对很多手机而言，这是预设功能，无需另行操作）
- 如果呼叫者已存储在手机的联系人列表中

如果呼叫者未知、没有存储在手机联系人列表中、已遭屏蔽或相关语言不受支持，则耳机不会播报来电人姓名。

加载软件

下载 Poly Lens 应用程序，充分利用您的设备。某些网络电话需安装 Poly 博诣软件，才能启用设备通话控制功能（接听/结束通话和静音）。下载：poly.com/software。

- 启用功能
- 更改设置
- 配置网络电话的通话控制
- 更新设备固件
- 管理通知和提示
- 安排健康与保健温馨提示

更新您的 Poly 博诣设备

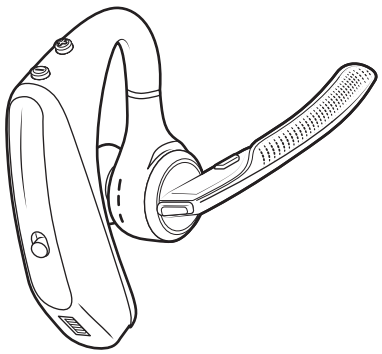
让您的固件和软件保持最新版本，以改善 Poly 博诣设备的性能并为其增添新功能。

使用 Poly Lens 应用程序 更新设备。下载地址：poly.com/software。

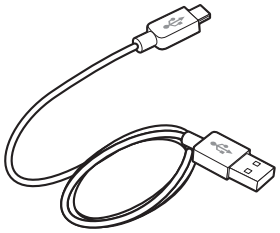
故障诊断

问题	分辨率
如何使耳机与移动设备配对？	请参阅配对移动设备。
耳机和手机意外切换播放音频。	• 如果您不佩戴眼镜，请重新设置耳机传感器。请参阅重置传感器。 • 如果您佩戴眼镜，尝试禁用传感器。佩戴某些框架眼镜时，您的耳机佩戴传感器可能无法正常工作。请参阅禁用传感器。
音频出现噼啪声。	• 耳机可能离连接设备太远，超出蓝牙范围。移近连接设备位置。 • 蓝牙密度问题：如果您所在之处有多台蓝牙设备同时运行（比如在火车上或在健身房），这些设备可能会干扰您的蓝牙连接并导致连接不稳定。尝试在不太拥挤的地方使用耳机，看看问题是否仍然存在。 • 确保您的耳机麦克风正对您的嘴角。请参阅适用需求。
• 呼叫者听不到我的声音。 • 我听不到呼叫者的声音或播放的音乐。	• 确保耳机已配对并连接至您的手机。请参阅配对移动设备。 • 在 iOS 上，检查您智能手机上的音频输出，以确保音频被导向耳机，而非另一个音频输出。 • 如果耳机通过 USB 蓝牙适配器连接到计算机，请为流式传输音频进行配置。请参阅为流式传输媒体内容配置 USB 适配器。 • 您的耳机传感器可能没有正确检测到您的耳型。调整耳朵上的耳机位置。 • 禁用传感器，因其可能不适用于您的特定耳型或眼镜镜框。请参阅禁用传感器您可能需要重置传感器。请参阅重置传感器。 • 通过 Poly Lens 应用程序 禁用 HD Voice 高清语音（宽带音频），因为此设置可能与您的手机不兼容。
我的耳机充满电后，没有提示其拥有长达 7 小时的通话时间。	• 确保耳机已配对并连接至您的手机。请参阅配对移动设备。 • 禁用高清语音（宽带音频），因其会消耗更多电量。 • 耳机电量全部用完后，再给其充满电。 • 部分手机的蓝牙连接效率较低，因此耳机不能提供 7 小时的最佳通话时间。剩余通话时间估算值部分取决于您的历史使用情况，因此估算值可能会因您的特定使用模式而上下波动。
如何降低语音提示音量?	请参阅调节语音提示音量。
我希望自定义耳机功能。	请通过 Poly Lens 应用程序自定义设备设置。下载地址：poly.com/software

包装清单



耳机



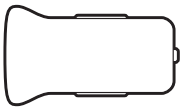
微型 USB 线缆



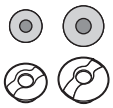
耳塞（小号、中号、大号）

附件

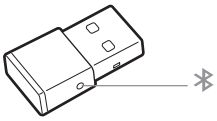
在 poly.com/accessories 上单独出售。



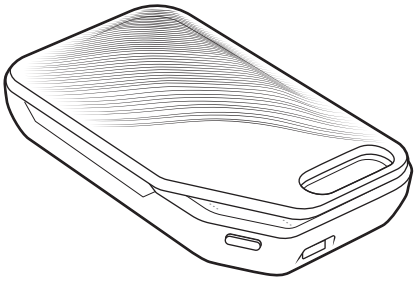
车载电源充电器



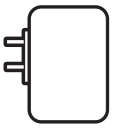
有泡沫盖的耳塞



USB 蓝牙适配器



充电盒



充电器

安全警告

频率和发射功率

蓝牙：工作频率介于 2,402 到 2,480 MHz 之间，低于 2.4mW 平均值。

安全说明

为降低起火、触电、人身伤害和财产损失的危险，在使用您的 Poly 博诣产品之前，请先阅读所有操作说明和以下安全说明。操作、存储和充电温度为 10˚C 至 40˚C (50°F - 104°F)。

- 仅使用可与本产品配合使用的 Poly 博诣产品和附件。
- 如果使用本产品后皮肤受到刺激，请停止使用并与 Poly 博诣联系。
- 儿童。切勿让儿童玩耍本产品 — 细小部件可能会造成窒息危险。
- 不要拆开本产品，否则会暴露在危险电压或其它危险之下。如果重新组装不正确，可能会在随后使用产品时导致电击或起火。
- 如果产品过热或出现外壳、线芯或插头损坏，请拔下插头，停止使用并与 Poly 博诣联系。
- 在较大音量或过大声压下长时间使用耳机可能会导致听力暂时或永久受损。虽然没有一种音量设置适用于所有人，但您在使用耳机时务必将音量设置在一个适度的级别，并避免在较大音量下长时间使用耳机。音量越大，您的听力受损也就越快。在将耳机与不同的设备配合使用时，您可能需要使用不同的音量级别才能体验到不同的效果。所用的设备及其设置会影响您听到的音量。如果您感觉听着不舒服，您应停止通过耳机收听设备音频并请医生为您检查听力。为保护您的听力，有些听力专家建议：

1. 在戴耳机之前，请先将音量控制设置在较低的位置并将音量尽可能调低。
2. 不要通过调大音量来阻挡嘈杂的环境。尽可能在低背景噪音的安静环境中使用耳机。
3. 减少在较大音量下使用耳机的时间。
4. 如果耳机发出的声音使您听不到周围人们的谈话，请调小音量。

请参阅 poly.com/healthandsafety 了解有关耳机和听力的更多信息。

- 如果您在驾驶期间使用耳机，请查阅相应关于使用手机和耳机的当地法律，确保您的注意力集中在驾驶安全上。如果使用头戴式耳机，会使您听不到其它声音。如果在驾驶汽车或骑自行车时使用此类耳机，可能会给您和/或他人造成严重伤害，在大多数地区都属于非法行为。
- 如果产品附带有耳塞，请按照提供的说明安装和使用耳塞。耳塞不能受力沿着耳腔向下。如果耳塞留在耳腔中拿不出来，请立即就医。
- 将主电源适配器或充电器插到位于设备附近并且使用方便的插座上。

电池警告（适用于无线产品）

- 如果产品具有不可更换的嵌入式电池，请勿尝试拆开产品或拆卸电池，因为您或许会因此受伤或损坏该产品。如果您的产品配备了可更换电池，则只能使用 Poly 博诣提供的电池类型。请即时卸下废旧电池。
- 电池使用 3 年或充电 300 次后更换可充电电池，不管二者哪一个先达到。
- 请勿将产品或电池投入火中或高于 40°C (104°F) 的环境中。
- 请勿将电池暴露在极端高温环境中。否则可能导致爆炸，易燃液体或气体泄漏。
- 请勿拆开、毁坏电池或使其变形。其中包含会对眼睛或皮肤造成伤害的腐蚀性材料，一旦吞咽还会造成中毒。
- 切勿将电池放入嘴中。如果不慎吞咽，请立即与医生或中毒控制中心联系。

- 吞咽可能导致灼伤、软组织穿孔和死亡。吞咽 2 小时后可能会发生严重灼伤。
- 务必将电池存储在儿童接触不到的地方。
- 不要让电池或其电池盒接触金属物体，如钥匙或硬币。
- 回收：产品电池必须正确回收或弃置。请向本地回收中心咨询有关电池拆卸和正确弃置的信息。
- 仅使用 Poly 博诣提供的充电器为产品充电，并遵守提供的充电说明。或者，如果您的耳机可以使用手机充电器来充电，则只能使用手机制造商认证和提供的手机充电器。请勿将适配器用于任何其它用途。请确保额定电压与您要使用的电源相对应。

支持

NEED MORE HELP?

poly.com/support

Manufacturer:

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street

Santa Cruz, CA 95060

United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171

2132 LR Hoofddorp

Netherlands

Plantronics Ltd.

Building 4, Foundation Park

Cannon Lane, Part 1st Floor

Maidenhead, SL6 3UD

United Kingdom

© 2023 Poly 博诣蓝牙 (Bluetooth) 是 Bluetooth SIG, Inc. 的注册商标。所有商标均归属其相应所有者。Plantronics，Inc. 出品

Model ID: POTE16

207276-29 02.23