常见故障及排除

故障现象	故障原因分析	故障处理方法
设备处于离线状态（采集器无法绑定平台）	平台参数是否配置错误	重新根据需求配置正确的平台参数
	蓝牙模块是否松动或损坏	拆卸外壳，重新拔插或替换蓝牙模块（此过程需检查蓝牙秘钥 NetKey 与 AppKey 是否同网关保持一致）
	电源是否正常工作	1. 检查观看 YH-1R 设备电源指示灯是否正常闪烁； 2. 是否错误使用电源（标准为 12V/1A 适配器电源）。
	采集器与网关距离过远	先将采集器取回网关附近，如果采集器重新上线，此时可以通过延长天线、更改采集器位置（放置高处）、添加中继等方法解决。
网络连接不上	检查网口灯是否闪烁，确认设备与本地局域网在同一网段。	可长按复位键恢复默认 IP，重新配置。 * 注：YH-1R 默认 IP 为 192.168.1.220。

保修条款

1. 产品自售出之日起，非人为因素的损坏免费保修，保修期壹年；
2. 产品自售出之日起，非人为因素的损坏免维修费（不含产品的电池、天线、外观），保修期贰年；
3. 下列范围不属于免费服务范围：
   - 超过免费保修期的，以双方友好协商的为准；
   - 由于事故、误用、滥用或其他不可抗力因素造成的；
   - 未按使用说明书的要求使用、维护、保管、而造成的损坏；
   - 非厂家专业人员擅自拆改而造成的损坏。

客户服务热线

电话： 0757-28918499

售后服务地址： 佛山市南海区金融高新区夏西国际商务区 B4 座 F4

服务时间： 工作日 9:00 -18:00（周一至周五）

* 注：如需邮寄产品，请先致电沟通，产品应随箱附上产品问题、联系方式和寄回地址。

扫二维码了解更多

嘉泰智能 JIATAI INTELLIGENT

—让工业更创新—

YH-1R 云盒采集器

快速安装指南



广东嘉泰智能技术有限公司

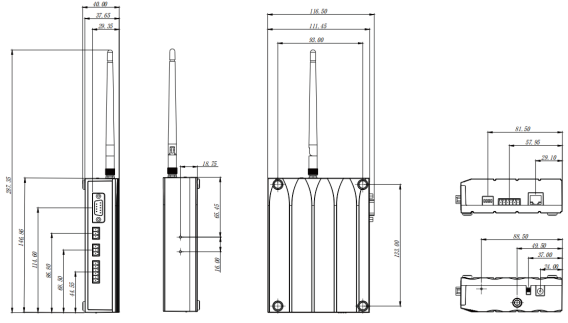
总部：广东省广州市黄埔区科学大道科城大厦C座501
分部：南京、武汉、杭州、太原、佛山

020-8985 8096/139 2778 3532
www.jiatai.com.cn

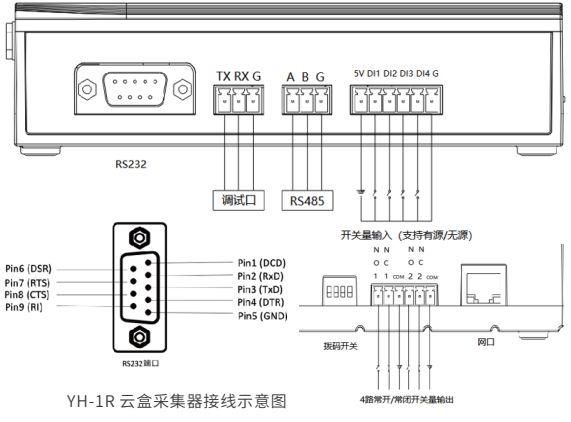
感谢您购买和使用嘉泰智能的产品，该产品为 YH-1R 系列云盒采集器，专为在恶劣的工业环境下可靠稳定运行而设计，为确保该产品能够被安全和正确使用，请您在安装前仔细阅读该手册，并按照操作指导正确使用。

外形结构及名称

尺寸：146*112*37.5mm　重量：265g



外形尺寸如图所示



YH-1R 云盒采集器接线示意图

装箱清单

YH-1R 产品、胶棒天线 *1 、12V 电源适配器 *1、DC 转端子头 *1、合格证书、快速安装指南

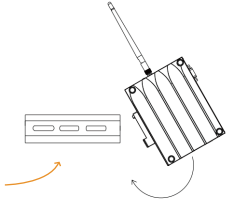
安装说明

第一步

取出 YH-1R 设备，将胶棒天线顺时针固定紧，并通电检查电源指示灯是否正常（正常亮黄色）。

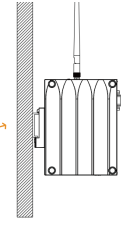
第二步

将设备天线位垂直朝上拿放，顺着 DIN 导轨底部插入 YH-1R 设备的背部卡扣并向上提，再水平往里平推设备，设备即固定紧。



第三步

设备固定在机箱壁或者墙体上后，应处于垂直摆放状态（如下图），随后插入电源和接通需要采集的端口线（根据不同场景需求进行接线）。



第四步

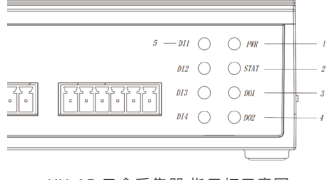
在平台绑定设备后，观察设备右侧的状态指示灯（如下图描述），确认设备运行是否正常。

1.PWR 电源指示灯
常亮： 表示设备正常通电
熄灭： 表示设备通电异常

2.STAT 状态指示灯
呼吸： 系统工作正常
快闪： 设备触发恢复出厂
常亮： 表示系统异常

3/4. 控制输出指示灯
亮： 有继电器信号输出
熄灭： 无继电器信号输出

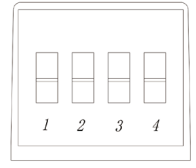
5. I/O 输入指示灯
亮： 高电平状态
熄灭： 低电平状态



YH-1R 云盒采集器 指示灯示意图

* 注：设备节点尽量单独接一路电源空气开关，根据现场实际情况利用原有电源空气开关或从交流屏柜中新增一路放电缆至设备处。

拨码设置



拨码位置	状态	备注
1	上拨	启动，进入配置模式
	下拨	断开，正常应用模式
2/3/4	上拨	/
	下拨	/

安装过程数据记录

1. 每台设备节点均有唯一的 ID 编号，在安装过程中，施工人员应当记录好对应的设备编码和安装位置。(填写《设备安装记录表》)；
2. 通过《安装记录表》，先分配好每个编号对应的设备及安装位置，再根据记录表进行安装，必须保证安装记录表信息的准确性；
3. 选定具体的安装位置（如开关柜、电缆墙、机箱等）进行安装。

注意事项

1. 安装人员初次安装前必须熟悉产品的各个配件及产品安装流程；
2. 安装位置应避开潮湿、强电、强磁、不通风等环境；
3. 设备布置电缆过程中不可破坏原有电缆；
4. 设备安装完毕后应当牢固、稳定、不易被破坏。

产品参数

产品型号	YH-1R 系列
	硬件平台
CPU 内核	mSoB_V3.1
SRAM	512KB
内核	ARM Cortex-M4
Flash	2MB
SD-nand	512MB
操作系统	Planck OS（自研硬实时操作系统）
网络协议	/
	物理接口
以太网接口	1 路（10/100Mbps 自适应端口）
RS232	1 路
RS485	1 路
调试	1 路
I/O 输入	4 路（支持有源和无源输入）
I/O 输出	2 路（常开 / 常闭）
系统复位键	1 路（恢复出厂设置）
	机械特性
安装方式	35mm 导轨、平放、壁挂
外壳	塑料
外壳防护等级	IP30
冷却方式	自然风冷
	电气规格
额定功率	<5W
电源输入	DC 12V, 可工作范围 DC 9V-48V
极性反接和过流保护	支持
独立供电	需要
	其他
存储温度	-30°C-85°C
环境湿度	5%-95% RH 无凝霜
工作温度	-25°C-75°C

常见故障及排除

故障现象	故障原因分析	故障处理方法
设备处于离线状态	平台参数是否配置错误	重新根据需求配置正确的平台参数
	电源是否正常工作	1. 检查观看 GW-1B 设备电源指示灯是否正常闪烁； 2. 是否错误使用电源（标准为 12V/1A 适配器电源，4G 模式需要采用 12V/3A 适配器电源）。
网络连接不上	检查网口灯是否闪烁，确认设备与本地局域网在同一网段。	可长按复位键恢复默认 IP，重新配置。 * 注：GW-1B 默认 IP 为 192.168.1.116。
	4G 模块是否松动或损坏	拆卸外壳，重新拔插或替换 4G 模块（此过程需检查 4G 模块配置是否正确）
底层采集器无数据上传	蓝牙模块是否松动或损坏	拆卸外壳，重新拔插或替换蓝牙模块（此过程需检查蓝牙秘钥 NetKey 与 AppKey 是否同采集器保持一致）
	采集器与网关距离过远	先将网关放置采集器附近，如果网关及采集器重新上线，此时可以通过延长天线、更改网关或采集器位置（放置高处）、添加中继等方法解决。

保修条款

1. 产品自售出之日起，非人为因素的损坏免费保修，保修期壹年；
2. 产品自售出之日起，非人为因素的损坏免维修费（不含产品的电池、天线、外观），保修期贰年；
3. 下列范围不属于免费服务范围：
   - 超过免费保修期的，以双方友好协商的为准；
   - 由于事故、误用、滥用或其他不可抗力因素造成的；
   - 未按使用说明书的要求使用、维护、保管、而造成的损坏；
   - 非厂家专业人员擅自拆改而造成的损坏。

客户服务热线

电话：0757-28918499

售后服务地址：佛山市南海区金融高新区夏西国际商务区 B4 座 F4

服务时间：工作日 9:00 -18:00（周一至周五）

* 注：如需邮寄产品，请先致电沟通，产品应随箱附上产品问题、联系方式和寄回地址。

扫二维码了解更多

嘉泰智能 JIATAI INTELLIGENT

—让工业更创新—

GW-1B 智能管理器

快速安装指南



广东嘉泰智能技术有限公司

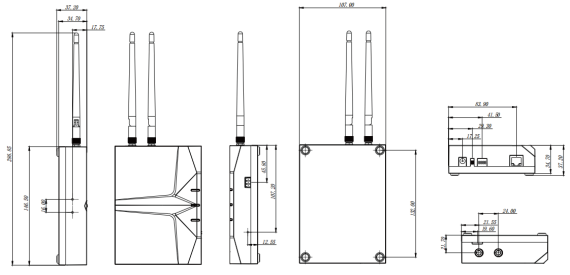
总部：广东省广州市黄埔区科学大道科城大厦C座501
分部：南京、武汉、杭州、太原、佛山

020-8985 8096/139 2778 3532
www.jiatai.com.cn

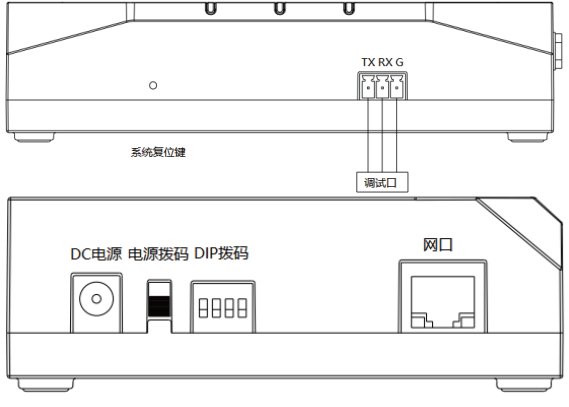
首先感谢您购买和使用嘉泰智能的产品，该产品为 GW-1B 系列智能管理器，专为在恶劣的工业环境下可靠稳定运行而设计，为确保该产品能够被安全和正确使用，请您在安装前仔细阅读该手册，并按照操作指导正确使用。

外形结构及名称

尺寸：146*107*37.2mm　重量：260g



外形尺寸如图所示



GW-1B 智能管理器接线示意图

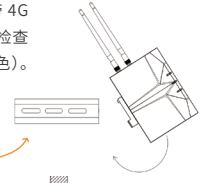
装箱清单

GW-1B 产品、胶棒天线 *1 、4G 天线、12V 电源适配器 *1、DC 转端子头 *1、合格证书、快速安装指南

安装说明

第一步

取出 GW-1B 设备，将胶棒天线顺时针固定紧（带 4G 天线的版本需先将 4G 天线底座固定好），并通电检查设备中间的 PWR 电源指示灯是否正常（正常亮黄色）。

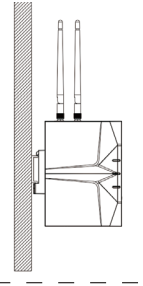


第二步

将设备天线位垂直朝上拿放，顺着 DIN 导轨底部插入 GW-1B 设备的背部卡扣中并向上提，再水平往里平推设备，设备即固定紧。

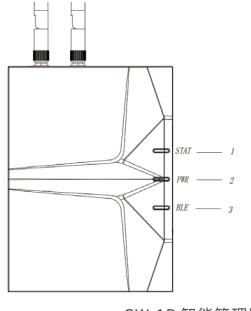
第三步

设备固定在机箱壁或者墙体上后，应处于垂直摆放状态（如下图），随后插入电源和接上网线（使用 4G 模式通讯时，无需接入网线）。



第四步

在 IIOT 平台绑定设备后，观察设备中间侧的状态指示灯（如下图描述），确认设备运行是否正常。

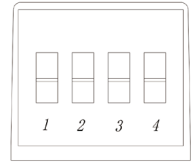


1.STAT 状态指示灯
呼吸：系统工作正常
快闪：设备触发恢复出厂
常亮：表示系统异常
2. PWR 电源指示灯
常亮：表示设备正常通电
熄灭：表示设备通电异常
3. BLE 蓝牙指示灯
常亮：蓝牙状态正常
熄灭 / 快闪：蓝牙状态异常

GW-1B 智能管理器 指示灯示意图

* 注：设备节点尽量单独接一路电源空气开关，根据现场实际情况利用原有电源空气开关或从交流屏柜中新增一路放电缆至设备处。

拨码设置



拨码位置	状态	备注
1	上拨	启动，进入配置模式
	下拨	断开，正常应用模式
2/3/4	上拨	/
	下拨	/

安装过程数据记录

1. 每台设备节点均有唯一的 ID 编号，在安装过程中，施工人员应当记录好对应的设备编码和安装位置。（填写《设备安装记录表》）；
2. 通过《安装记录表》，先分配好每个编号对应的设备及安装位置，再根据记录表进行安装，必须保证安装记录表信息的准确性；
3. 选定具体的安装位置（如开关柜、墙面、机箱等）进行安装。

注意事项

1. 安装人员初次安装前必须熟悉产品的各个配件及产品安装流程；
2. 安装位置应避开潮湿、强电、强磁、不通风等环境；
3. 设备布置电缆过程中不可破坏原有电缆；
4. 设备安装完毕后应当牢固、稳定、不易被破坏。

产品参数

产品型号	GW-1B
	硬件平台
CPU 内核	mSoB_V3.1
SRAM	512KB
架构	ARM 架构
Flash	2M
操作系统	Planck OS（自研硬实时操作系统）
网络协议	MQTT、HTTPS、4G
	物理接口
以太网接口	1 路（10/100Mbps 自适应端口）
调试	1 路
系统复位键	1 路
4G	1 路
SIM 卡槽	抽屉式卡座
	机械特性
安装方式	35mm 导轨、平放、壁挂
外壳	塑料
外壳防护等级	IP30
冷却方式	自然风冷
	电气规格
额定功率	<10W
电源输入	DC 12V, 可工作范围 DC 9V-48V * 注：4G 模式需使用 12V/3A 电源适配器
极性反接和过流保护	支持
独立供电	需要
	其他
存储温度	-30°C-85°C
环境湿度	5%-95% RH 无凝霜
工作温度	-25°C-75°C