



OFFICEJET 6500

使用者指南



E709



HP Officejet 6500 (E709) All-in-One series Series

使用手冊

版權資訊

© 2009 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Hewlett-Packard 公司注意事項

本文件所包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

版權所有，翻印必究。未經 Hewlett-Packard 公司的事前書面許可，除著作權法允許之範圍，嚴禁對本文件進行複製、修改或翻譯。

HP 產品和服務附帶的明示保固聲明中闡明有關此類產品和服務的唯一保證。本文件中所含的任何資訊皆不應視為構成額外的保證。HP 對此處所含的技術或編輯錯誤或遺漏概不負責。

智慧財產權說明

Windows 和 Windows XP 都是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美國與/或其他國家的註冊商標或商標。



產品支援 Secure Digital 記憶卡。SD 標誌為其所有者的商標。

安全資訊



使用本產品時請永遠遵循基本的安全措施，以降低受到火災或電擊等傷害的危險。

1. 請詳閱裝置隨附之文件內的各項指令。
2. 遵守產品上所標示的所有警告和指示。
3. 在清潔之前請從牆上插座中拔下本產品的電源線。
4. 不要在有水的地方或您本身淋濕時，安裝或使用本產品。
5. 請在平穩的表面上穩固地安裝本產品。
6. 請將產品安裝在封閉的區域，以免電源線因踩踏或絆扯而受損。
7. 本產品無法正常操作時，請參閱維護及疑難排解。
8. 此組件中並無使用者可自行維修的零件。有關維修問題，請洽詢合格的維修人員。
9. 請僅使用裝置隨附的外接變壓器/電池。

目錄

1 準備開始

有關產品的其他資源.....	12
尋找裝置型號.....	13
可用性.....	13
裝置零組件說明.....	14
前視圖.....	14
列印耗材存放區.....	15
後視圖.....	15
裝置控制面板按鈕及指示燈號.....	16
連結資訊.....	17
裝置關機.....	18
環保訣竅.....	18

2 使用裝置

使用裝置控制面板功能表.....	19
裝置控制面板訊息類型.....	20
狀態訊息.....	20
警告訊息.....	20
錯誤訊息.....	20
重大錯誤訊息.....	21
變更裝置設定.....	21
使用 HP 軟體.....	22
使用 HP 相片及影像軟體.....	22
使用 HP 生產力軟體.....	23
載入原始文件.....	23
將原稿置於平板玻璃上.....	24
將原稿載入 ADF.....	25
選擇印材.....	26
建議用於列印與影印的紙張.....	26
建議的相片列印紙張.....	27
選擇和使用印材的提示.....	28
被支援之印材的規格.....	29
支援的尺寸.....	29
支援的印材類型及重量.....	32
設定最小邊界.....	33
載入印材.....	33
列印於特殊及自訂尺寸印材.....	35
列印無邊框.....	36
安裝雙面列印單元.....	37

3 列印	
變更列印設定.....	39
從應用程式變更目前工作的設定 (Windows).....	39
變更適用以後各列印工作的預設值 (Windows).....	40
變更設定 (Mac OS X).....	40
雙面列印.....	40
在一頁的兩面上列印的原則.....	40
進行雙面列印.....	41
列印網頁.....	41
取消列印作業.....	42
4 掃描	
掃描原稿.....	43
將原稿掃描至電腦.....	44
掃描文件到記憶裝置.....	44
經內建 Web 伺服器使用 Webscan	44
自 TWAIN-相容或 WIA-相容的程式.....	45
用 TWAIN 相容程式掃描.....	45
用 WIA 相容程式掃描.....	45
編輯掃描原稿.....	45
編輯掃描的相片或圖形.....	45
用 OCR 軟體編輯掃描出來的文件.....	46
變更掃描設定.....	46
取消掃描作業.....	46
5 使用記憶裝置	
插入記憶卡.....	47
列印 DPOF 相片.....	48
列印選取的相片.....	49
檢視相片.....	49
使用電腦來檢視相片.....	49
用裝置控制面板列印索引頁.....	49
儲存相片到電腦.....	49
使用「照片修正」工具.....	50
使用「紅眼修正」.....	50
使用「日期戳記」.....	50
設定新的預設值.....	51

6 傳真

傳送傳真.....	52
傳送基本傳真.....	53
用電話手動傳送傳真.....	53
使用監視撥號傳送傳真.....	54
從記憶體傳送傳真.....	54
排程稍後傳送傳真.....	55
將傳真傳送給多位收件者.....	56
從裝置控制面板傳送傳真至多個收件者	56
從 HP Photosmart Studio 軟體將傳真傳送給多位收件者 (Mac OS X).....	56
傳送彩色原稿傳真.....	57
變更傳真解析度及「較淺/較深」設定.....	57
變更傳真解析度.....	57
變更「較淺/較深」設定.....	58
設定新的預設值.....	59
以錯誤修正模式傳送傳真.....	59
接收傳真.....	59
手動接收傳真.....	60
設定備援傳真接收.....	61
自記憶體重新列印收到的傳真.....	62
輪詢以接收傳真.....	62
轉送傳真到另一號碼.....	63
設定接收傳真的紙張大小.....	63
設定自動縮小來電傳真.....	64
拒收垃圾傳真號碼.....	64
設定垃圾傳真模式.....	64
新增號碼至垃圾傳真清單.....	65
移除垃圾傳真清單中的號碼.....	65
列印垃圾傳真報告.....	66
檢視被封鎖的傳真號碼.....	66
接收傳真到電腦（「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」）.....	66
「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」的需求.....	67
啟動「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」.....	67
修改「傳真至 PC」或「傳真至 Mac」設定.....	68
關閉「傳真至 PC」或「傳真至 Mac」.....	68

變更傳真設定.....	68
設定傳真標題.....	69
設定接聽模式（自動接聽）.....	69
設定接聽前的響鈴次數.....	70
變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式.....	70
設定傳真錯誤修正模式.....	71
設定撥號類型.....	71
設定重撥選項.....	72
設定傳真速率.....	72
設定傳真音量.....	73
設定速撥項目.....	73
設定傳真號碼為速撥項目或群組.....	73
設定速撥項目.....	74
設定速撥群組.....	74
列印及檢視速撥項目清單.....	75
檢視速撥項目清單.....	75
列印速撥項目清單.....	76
網際網路傳真通訊協定 (FoIP).....	76
測試傳真設定.....	76
使用報告.....	77
列印傳真確認報告.....	78
列印傳真錯誤報告.....	78
列印及檢視傳真日誌.....	79
清除傳真日誌.....	79
列印上次傳真交易的詳細資訊.....	80
列印呼叫者 ID 歷史記錄報告.....	80
取消傳真.....	80

7 影印

影印.....	81
變更影印設定.....	82
設定份數.....	82
設定複印紙張尺寸.....	83
設定影印紙張類型.....	83
變更複印速度或品質.....	83
調整原稿大小以符合 letter 或 A4 紙張.....	84
將 Legal 尺寸的文件影印到 Letter 尺寸的紙張上.....	85
調整複印件的深淺.....	85
增強副本的淺色區域.....	86
分頁影印工作.....	86
對影印工作套用邊界移動.....	87
雙面影印工作.....	87
取消影印作業.....	88

8 設定與管理

管理裝置.....	89
監控裝置.....	90
管理裝置.....	90
使用裝置管理工具.....	91
工具箱 (Windows).....	91
開啓工具箱.....	92
工具箱選項標籤.....	92
網路工具箱.....	93
使用 HP Solution Center (Windows).....	93
內建 Web 伺服器.....	93
開啓內建 Web 伺服器.....	94
內建 Web 伺服器頁.....	95
HP 印表機公用程式 (Mac OS X).....	95
開啓 HP Printer Utility (HP 印表機公用程式).....	95
HP 印表機工具程式面板.....	95
使用「HP 裝置管理員」(Mac OS X).....	96
了解印表機狀態頁面.....	96
網路配置頁的說明.....	97
配置網路選項.....	98
變更基本網路設定.....	98
檢視及列印網路設定.....	98
開啓和關閉無線通訊裝置（僅限某些機型）.....	98
變更進階網路設定.....	98
設定連結速度.....	99
檢視 IP 設定.....	99
變更 IP 設定.....	99
設定裝置的傳真功能.....	100
設定傳真功能（並列式電話系統）.....	100
選擇正確的家庭或辦公室傳真設定.....	101
方式 A：個別的傳真路線（不接聽語音來電）.....	103
方式 B：設定 DSL 連結下的裝置.....	104
方式 C：設定裝置於 PBX 電話系統或 ISDN 線路.....	105
方式 D：在同一線路上以區別鈴聲傳真.....	105
方式 E：共用的語音／傳真線路.....	106
方式 F：具語音信箱的共用語音／傳真線路.....	107
方式 G：傳真線路與電腦數據機共用（無語音通話）.....	108
方式 H：共用的語音／傳真線路與電腦數據機.....	110
方式 I：有答錄機的語音／傳真線路共用.....	114
方式 J：與電腦數據機及答錄機共用的語音／傳真線路.....	115
方式 K：具電腦撥接數據機及語音信箱的共用語音／傳真線路.....	119
序列型傳真設定.....	121

配置裝置 (Windows).....	122
直接連結.....	122
連結裝置前安裝軟體的方法 (建議採用).....	122
安裝軟體前線連結裝置.....	123
在本機共享的網路上共享裝置.....	123
網路連結.....	124
在網路上安裝裝置.....	124
在用戶端電腦安裝裝置軟體.....	125
用新增印表機的方式安裝印表機驅動程式.....	125
設定裝置 (Mac OS X).....	125
安裝網路或直接連線所需的軟體.....	125
在本機共用網路上共用裝置.....	126
設定裝置以進行無線通訊 (僅限某些機型)	127
802.11 無線網路設定說明.....	127
用安裝程式 (Windows) 設定無線通訊.....	128
使用安裝程式設定無線通訊 (Mac OS X).....	129
用無線設定精靈在裝置控制面板上設定無線通訊.....	129
關閉無線通訊.....	129
使用 Ad hoc 無線網路連線連接裝置.....	130
減少無線網路干擾的原則.....	130
設定防火牆以便使用 HP 裝置.....	130
變更連線方法.....	131
確保無線網路安全的原則.....	132
將硬體位址加入 WAP.....	132
其他手冊.....	132
移除安裝和重新安裝軟體.....	132

9 維護及疑難排解

使用墨水匣.....	135
墨水匣與列印頭的資訊.....	136
檢查預估的墨水存量.....	136
更換墨水匣.....	137
進階墨水匣維護.....	139
清潔感應器.....	139
清潔墨水匣上的感應器開口部分.....	140
進階列印頭維護.....	142
清潔列印頭.....	142
校正印表機.....	143
收集使用資訊.....	144

列印並評估列印品質報告.....	144
列印列印品質報告.....	145
評估列印品質診斷頁.....	145
墨水存量.....	146
正常的彩色橫條.....	146
參差不齊、條紋不規則或褪色的橫條.....	146
橫條中出現規則的白色條紋.....	148
橫條顏色不一致.....	148
大型黑色字型文字.....	149
校正模式.....	149
清潔裝置.....	150
清潔掃描器平板玻璃.....	150
清潔外部.....	151
清潔自動文件進紙器.....	152
一般疑難排解技巧及資源.....	154
解決列印問題.....	155
裝置無預期關機.....	155
控制面板顯示幕出現錯誤訊息.....	156
裝置經過長時間後才列印.....	156
印出空白頁或不完整的頁.....	156
列印文件的某些部份消失或錯誤.....	157
文字或圖形位置錯誤.....	157
列印疑難排解.....	158
無法正確列印信封.....	158
印表機沒有反應.....	159
印表機列印出無意義的字元.....	162
當我試著列印時，什麼也沒發生.....	162
邊界沒照預期方式列印.....	166
文字或圖形在頁緣處被裁掉.....	167
列印時出現空白頁.....	168
列印品質疑難排解.....	169
錯誤、不準確或滲入的色彩.....	170
墨水沒有完全填滿文字或圖形.....	173
列印輸出在靠近無邊框列印件底部的地方有扭曲的水平條紋.....	175
列印輸出有水平條紋或線條.....	176
列印輸出褪色或顏色太暗.....	178
列印輸出看起來模糊或失真.....	179
列印輸出傾斜或歪曲.....	181
紙張背面的墨水條紋.....	182
進紙匣內的紙張無法進紙.....	183
黑色文字品質不佳.....	184
產品列印速度緩慢.....	186
解決送紙問題.....	186

解決影印問題.....	188
無影本送出裝置.....	188
影本為空白.....	188
文件未載入或顏色太淺.....	189
尺寸被縮小.....	189
影印品質欠佳.....	189
影印缺點明顯.....	189
出現錯誤訊息.....	190
解決掃描問題.....	190
掃描器無動作.....	191
掃描時間過長.....	191
部份文件未掃描或文字未掃描.....	191
文字無法編輯.....	192
出現錯誤訊息.....	192
掃描的影像品質欠佳.....	192
掃描缺點明顯.....	193
解決傳真問題.....	194
傳真測試失敗.....	194
解決網路問題.....	205
解決無線問題（僅限部份機型）.....	206
基本無線疑難排解.....	206
進階無線疑難排解.....	206
確定電腦已經連線到您的網路.....	207
確定 HP 裝置已連接至網路.....	208
檢查防火牆軟體是否封鎖通訊.....	209
確認 HP 裝置在線上而且就緒.....	209
您的無線路由器使用的是隱藏的 SSID.....	210
確定 HP 裝置的無線版本設為預設印表機驅動程式（僅 Windows）.....	210
確定 HP 網路裝置支援服務正在執行（僅 Windows）.....	211
新增硬體位址至無線存取點 (WAP).....	211
解決相片（記憶卡）問題.....	211
裝置無法讀取記憶卡.....	211
裝置無法讀取記憶卡上的相片.....	212
解決裝置管理問題.....	212
內建 Web 伺服器無法開啓.....	212
疑難排解安裝問題.....	213
硬體安裝注意事項.....	213
軟體安裝注意事項.....	214

清除夾紙.....	214
清除卡紙.....	215
避免卡紙.....	217
錯誤.....	217
列印頭問題.....	218
列印頭不相容.....	218
列印頭問題和進階列印頭維護.....	218
列印頭問題 - 下列列印頭發生問題.....	219
進階列印頭維護.....	219
傳真記憶體已滿.....	223
裝置已中斷連線.....	223
墨水警示.....	223
HP 建議您準備好更換墨水匣，以便在列印品質變得無法接受時更換.....	223
下列墨水匣中的墨水量可能已不足，且造成列印品質不佳，因此很快就會要求更換墨水匣。HP 建議您準備好要安裝的更換墨水匣，以便在列印品質無法接受時更換.....	224
墨水系統出現故障.....	224
墨水匣問題.....	224
下列墨水匣似乎遺失或損壞.....	224
墨水匣位於錯誤的插槽 - 下列墨水匣位於錯誤的插槽中.....	225
墨水匣問題.....	225
紙張不符.....	225
墨水匣無法移動.....	225
卡紙.....	225
卡紙.....	225
印表機紙張用盡.....	226
墨水匣不相容.....	226
墨水匣不相容.....	226
墨水匣不相容.....	226
印表機離線.....	226
印表機暫停.....	227
感應器問題.....	227
感應器故障.....	228
用過的原廠 HP 墨水匣.....	228
墨水供應量警告.....	228
文件列印失敗.....	228
一般印表機錯誤.....	229

A HP 耗材及配件

線上訂購列印耗材.....	230
配件.....	230
耗材.....	230
支援的墨水匣.....	231
HP 印材.....	231

B 支援及保固	
獲得電子支援.....	232
保固.....	233
墨水匣保固資訊.....	233
獲得 HP 電話支援.....	235
支援流程.....	235
在您撥打電話之前.....	235
HP 電話支援.....	236
電話支援期.....	236
電話支援服務號碼.....	237
打電話.....	238
電話支援期滿後.....	238
附加保固選項.....	238
HP Quick Exchange Service（日本）.....	239
HP 韓國客戶支援.....	239
運送前的準備作業.....	240
取下裝置控制面板銘板.....	240
卸下後方面板或雙面列印裝置.....	242
取出出紙匣.....	242
裝置打包.....	242
C 裝置規格	
物理規格.....	244
產品功能和容量.....	244
處理器及記憶體規格.....	245
系統需求.....	245
網路協定規格.....	246
內建 Web 伺服器規格.....	247
列印規格.....	247
影印規格.....	247
傳真規格.....	248
掃描規格.....	248
環境規格.....	248
電氣規格.....	249
發聲規格（草稿模式列印，ISO 7779 噪音衡量標準）.....	249
記憶卡規格.....	249
D 法規資訊	
FCC 聲明.....	251
韓國使用者須知.....	251
適用於日本使用者的 VCCI (Class B) 相容性聲明.....	251
關於使用電源線的日本使用者須知.....	252
有毒與有害物質表.....	252
LED 指示器聲明.....	252
德國噪音消除聲明.....	252

目錄

美國電話網路使用者須知：FCC 要求.....	253
加拿大電話網路使用者須知.....	253
歐洲經濟區使用者須知.....	255
德國電話網路使用者須知.....	255
無線產品的法規資訊（僅適用部份機型）.....	255
暴露於無線電頻輻射.....	256
巴西使用者須知.....	256
加拿大使用者須知.....	256
台灣使用者須知.....	256
歐盟法規注意事項.....	257
澳大利亞有線傳真聲明.....	257
法規辨識型號.....	257
產品符合標準聲明.....	259
環保產品管理計畫.....	261
紙張使用.....	261
塑膠.....	261
原料安全性資料.....	261
回收計畫.....	261
HP 噴墨耗材回收計畫.....	261
歐盟居民廢棄設備處置方法.....	262
耗電量.....	262
化學物質.....	263
協力廠商授權.....	264
Expat.....	264
OpenSSL.....	264
SHA2.....	267
索引.....	268

1 準備開始

本手冊提供使用裝置及解決問題的詳細說明。

- [有關產品的其他資源](#)
- [尋找裝置型號](#)
- [可用性](#)
- [裝置零組件說明](#)
- [裝置關機](#)
- [環保訣竅](#)

 **附註** 如果在執行 Windows 2000、Windows XP x64、Windows XP Starter Edition 或 Windows Vista Starter Edition 的電腦上使用該裝置，可能無法使用該裝置的某些功能。如需詳細資訊，請參閱 [作業系統相容性](#)。

有關產品的其他資源

您可以從下列來源獲得有關產品資訊，和本指南中未能涵蓋的進一步疑難排解參考資訊：

資源	說明	位置
設定簡明手冊	提供圖解式安裝資訊。	印表機隨附本文件的書面版本，您也以在 HP 網站 www.hp.com/support 上取得該文件。
Readme 檔案及付印後注意事項	提供付印後才獲得的資訊以及疑難排解技巧。	已內含於 Starter CD 中。
傳真入門指南	提供設定裝置之傳真功能的指示。	印表機隨附本文件的書面版本。
無線入門指南（僅限某些機型）	提供設定裝置之無線功能的指示。	印表機隨附本文件的書面版本。
工具箱 (Microsoft® Windows®)	提供有關列印頭健檢與獲得維護服務的相關資訊。 如需詳細資訊，請參閱〈 工具箱 (Windows) 〉。	工具箱通常會隨裝置軟體一起安裝（作為安裝選項之一）。
HP Solution Center (Windows)	讓您修改裝置設定、訂購耗材、啟動、及使用線上說明。按您已安裝的裝置，HP Solution Center 提供 HP 相片及影像軟體和傳真設定精靈等其他功能。詳細的說明，請參閱使用 HP Solution Center (Windows) 。	通常與裝置軟體一起安裝。
HP 印表機公用程式 (Mac OS X)	內含配置列印設定、校準裝置、清潔列印頭、列印配置頁	HP 印表機公用程式通常會隨裝置軟體一起安裝。

(續)

資源	說明	位置
	面、線上訂購耗材以及從網站尋找支援資訊的工具。 如需詳細資訊，請參閱〈 HP 印表機公用程式 (Mac OS X) 〉。	
裝置控制面板	提供有關印表機作業的狀態、錯誤及警告資訊。	如需詳細資訊，請參閱〈 裝置控制面板按鈕及指示燈號 〉。
日誌及報告	提供有關所發生事件的資訊。	如需詳細資訊，請參閱〈 監控裝置 〉。
印表機狀態報告	- 裝置資訊： - 產品名稱 - 型號 - 序號 - 韌體版本號碼 - 紙匣及配件已列印的頁數	如需詳細資訊，請參閱〈 了解印表機狀態頁面 〉。
HP 網站	提供最新的印表機軟體以及產品和支援資訊。	www.hp.com/support www.hp.com
HP 電話支援服務	聯繫 HP 的各項資料。保固期間此一支援服務通常免費。	如需詳細資訊，請參閱〈 獲得 HP 電話支援 〉。
內嵌式 Web 伺服器	提供產品和列印耗材的狀態資訊，並可讓您變更裝置設定。	如需詳細資訊，請參閱 內建 Web 伺服器 。

尋找裝置型號

除了在裝置的前方顯示的機型名稱之外，此裝置還有特定的型號。您可以使用這個號碼來協助判斷可用於產品的耗材或附件，以及何時可以取得支援。

型號會列印在標籤上，位於裝置內部靠近墨水匣區域。

可用性

本裝置提供多種便於殘障人士使用的功能。

視障

視障或視力欠佳的使用者，仍可經由作業系統'的協助工具選項及功能，使用本裝置的軟體。本裝置也支援大部份的螢幕閱讀器、點字機及語音轉文字應用程式。對有色盲的使用者，彩色按鈕及軟體和控制面板所用的選項標籤，均附有說明其動作的簡明文字或圖示標籤。

肢障

對有行動障礙的使用者，本裝置的軟體功能可經鍵盤指令使用。本軟體也支援 Windows 的 StickyKey、ToggleKey、FilterKey、及 MouseKey 等使用選項 印

表機的護蓋、鈕、紙匣及紙張導桿，即使體力和活動能力欠佳的使用者仍可操作使用。

支援

有關本產品之可利用性及 HP 對產品可利用性承諾的詳細資料，請瀏覽下述 HP 網站：www.hp.com/accessibility。

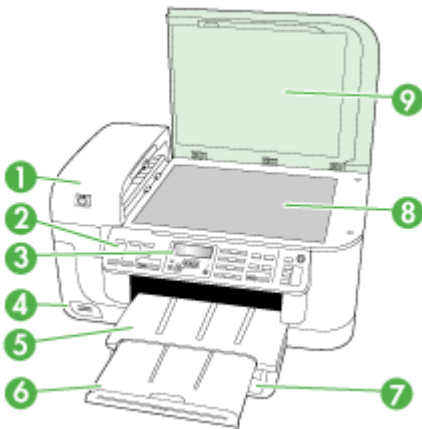
有關 Mac OS X 作業系統之可利用性資訊，請瀏覽下述 Apple 網站：www.apple.com/accessibility。

裝置零組件說明

本節主題如下：

- 前視圖
- 列印耗材存放區
- 後視圖
- 裝置控制面板按鈕及指示燈號
- 連結資訊

前視圖

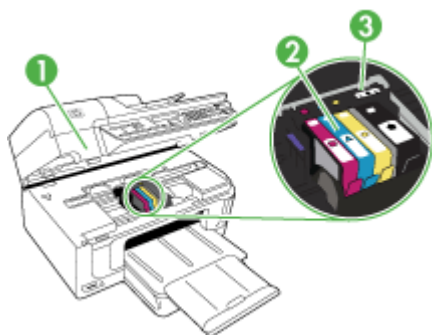


1	自動文件送紙器 (ADF)
2	裝置控制面板
3	顯示器
4	記憶卡插槽
5	出紙匣
6	出紙匣延伸托板
7	進紙匣

(續)

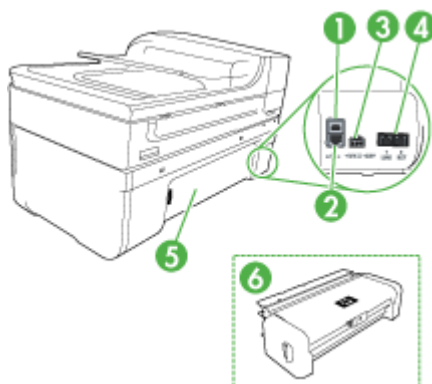
8	掃描器平板玻璃
9	掃描器蓋板

列印耗材存放區



1	列印匣座護蓋
2	墨水匣
3	列印頭

後視圖

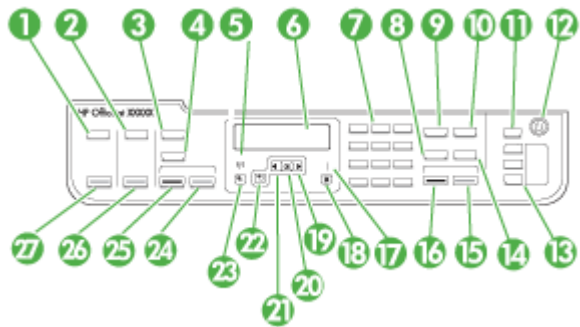


1	後側 USB 連接埠
2	Ethernet 連接埠
3	電源輸入
4	1-Line (傳真) , 2-EXT (電話)
5	後方機蓋

6	雙面列印裝置（僅限某些機型）
---	----------------

裝置控制面板按鈕及指示燈號

下列圖示和表格簡要說明裝置控制面板的功能。



標籤	名稱及說明
1	掃描 ：呈現功能表，以選取掃描目的地。
2	相片 ：呈現功能表，以選取相片選項（僅限某些機型）。
3	附註 按鈕的名稱和功能視出售裝置的國家/地區而定。 影印 ：呈現功能表，以選取影印選項（僅限某些機型）。 份數 ：選擇影印份數。
4	附註 按鈕的名稱和功能視出售裝置的國家/地區而定。 品質 ：選取最佳、一般、或快速等影印品質， 附註 在某些機型上會以星號指明品質設定。三個星號表示「最佳」、兩個星號表示「好」，一個星號表示「快速」。 縮小放大 ：可讓您重設影印的大小。
5	無線指示燈 ：無線指示燈會在無線通訊裝置啓用時亮起（僅限某些機型）。
6	顯示 ：檢視功能表和訊息。
7	數字鍵 ：輸入值。
8	快速撥號 ：選擇快速撥號號碼。
9	傳真 ：呈現功能表，以選取傳真選項。
10	重撥/暫停 ：重撥最後一次撥號的號碼，或在傳真號碼中插入三秒鐘的暫停。
11	自動接聽 ：按下此按鈕可啓用或停用 自動接聽 。當 自動接聽 啓用時，指示燈會亮起，裝置會自動接聽來電。當關閉時，裝置不會接聽任何的傳真來電。
12	強力 ：開機或關機。當裝置為開啓狀態時，「電源」按鈕會亮起。指示燈閃爍時，代表印表機正在執行作業。 當裝置處於關閉狀態時，裝置仍維持有最小量的電力。若要完全中斷電源，請關閉裝置，然後拔下電源線。

(續)

標籤	名稱及說明
13	單鍵快速撥號按鈕 ：存取前五個快速撥號號碼（僅限某些機型）。
14	附註 按鈕的名稱和功能視出售裝置的國家/地區而定。 解析度 ：調整您所傳送的傳真解析度。 拒收垃圾傳真 ：呈現「拒收垃圾傳真設定」功能表，以供管理垃圾傳真來電。您必須申請呼叫者 ID 服務，才能使用此功能。
15	開始傳真/彩色 ：開始彩色傳真工作。
16	開始傳真/黑白 ：開始黑白傳真工作。
17	注意燈號 ：當注意燈號閃爍時，表示發生錯誤，需要您引起注意。
18	取消 ：停止工作、結束功能表或是結束設定。
19	向右箭頭 ：增加顯示器上的值。
20	OK ：在顯示器上選取功能選項或設定。
21	向左箭頭 ：減少顯示器上的值。向左箭頭也會刪除您在顯示器上輸入的字元。
22	上一步 ：移至上一層功能表。
23	設定 ：呈現「設定功能表」，用於產生報告與其他維護設定，以及存取「說明」功能表。從「說明」功能表選取的主題會在電腦畫面上開啓說明視窗。
24	開始影印，彩色或開始 PC 彩色影印 ：開始彩色影印工作。 附註 若要使用 HP Officejet 6500 (E709d) 或 HP Officejet 6500 (E709r) 影印，HP All-in-One 必須連接到電腦，而電腦必須啟動，且您必須登入。必須安裝及執行軟體。同時，必須在 Windows 工作列中安裝「HP 數位影像監視程式」，並且隨時啟動。在 Macintosh 電腦上安裝軟體後，當您啟動電腦時就可以隨時使用。若要判斷您所使用的機型，請參閱尋找裝置型號。
25	開始影印，黑白或開始 PC 黑白影印 ：開始黑白影印工作。 附註 若要使用 HP Officejet 6500 (E709d) 或 HP Officejet 6500 (E709r) 影印，HP All-in-One 必須連接到電腦，而電腦必須啟動，且您必須登入。必須安裝及執行軟體。同時，必須在 Windows 工作列中安裝「HP 數位影像監視程式」，並且隨時啟動。在 Macintosh 電腦上安裝軟體後，當您啟動電腦時就可以隨時使用。若要判斷您所使用的機型，請參閱尋找裝置型號。
26	列印相片 ：選擇相片功能。使用此按鈕，列印記憶卡中的相片。
27	開始掃描 ：開始掃描工作並將其傳送至使用「掃描到」按鈕選取的目的地。

連結資訊

說明	最佳效果下的理想連結電腦數量	支援的軟體功能	設定指令
USB 連結	一台以 USB 纜線連接到裝置後側 USB 2.0 高速連接埠的電腦。	支援所有的功能。	詳細的步驟請參考簡易設定手冊。
Ethernet（有線）連結	最多只能五台電腦用集線器或路由器連上裝置。	支援包括 Webscan 在內的全部功能。	進一步的指令，請參考準備開始手冊及本手冊的配置網路選項。

說明	最佳效果下的理想連結電腦數量	支援的軟體功能	設定指令
印表機共享	最多五台電腦。 主機電腦必須隨時在開機狀態，否則其他電腦將法列印到裝置。	主機電腦上的各功能均被支援。其他電腦僅支援列印功能。	請參考在本機共享的網路上共享裝置中的指令。
802.11 無線（僅限某些機型）	最多只能五台電腦用集線器或路由器連上裝置。	支援包括 Webscan 在內的全部功能。	請參考設定裝置以進行無線通訊（僅限某些機型）中的指令。

裝置關機

按下產品上的 HP all-in-one 按鈕，關閉**強力**。等到**強力**燈號熄滅後，再拔除電源線或切斷電源延長線。如果不當關閉 HP all-in-one，列印滑動架可能無法回到正確位置，因而導致墨水匣和列印品質問題。

環保訣竅

HP 致力於協助客戶降低其環境足跡。HP 已提供下列環保訣竅，協助您將重點集中在如何評估及減少您的列印選擇所造成的影響。除了本產品中的特定功能之外，請造訪 HP Eco Solutions 網站，以獲得有關 HP 環境計劃的詳細資訊。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **雙面列印**：使用**節省紙張**列印在同一張紙上列印多個頁面的雙面文件，以降低紙張使用量。如需詳細資訊，請參閱**雙面列印**。
- **智慧型 Web 列印**：「HP 智慧型 Web 列印」介面包含**剪輯簿**和**編輯剪輯**視窗，您可以在其中儲存、組織或列印您從網頁上收集到的剪輯。如需詳細資訊，請參閱**列印網頁**。
- **節省能源資訊**：若想判斷本產品是否符合 ENERGY STAR® 資格，請參閱**耗電量**。
- **回收材料**：如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

2 使用裝置

 **附註** 如果您使用 HP Officejet 6500 E709a/E709d，則無法同時掃描和列印。裝置必須先完成一項工作，才能開始另一項工作。

本節主題如下：

- [使用裝置控制面板功能表](#)
- [裝置控制面板訊息類型](#)
- [變更裝置設定](#)
- [使用 HP 軟體](#)
- [載入原始文件](#)
- [選擇印材](#)
- [載入印材](#)
- [列印於特殊及自訂尺寸印材](#)
- [列印無邊框](#)
- [安裝雙面列印單元](#)

使用裝置控制面板功能表

以下各節簡要說明控制面板顯示幕的第一層功能表。按所要使用之功能的功能表鈕，即可顯示該一功能表。

- **掃描：**呈現目的地清單。某些目的地需要載入「HP 解決方案中心」。
- **傳真：**可讓您輸入傳真或快速撥號號碼，或顯示「傳真」功能選項。功能表選項包括：
 - 變更解析度
 - 變淡/變濃
 - 傳送延滯的傳真
 - 設定新預設
 - 輪詢以接收傳真
- **相片：**功能選項包括：
 - 選擇列印選項
 - 編輯
 - 傳輸到電腦
 - 選取列印份數
 - 選取版面配置

- 選取紙張大小
- 選取紙張類型

 **附註** 如果未插入記憶卡，則不會顯示清單。

- **影印：**功能表選項包括：
 - 選擇影印份數
 - 縮小/放大
 - 選擇媒體類型及尺寸
 - 將影印變淺/變深
 - 自動分頁影印工作（僅限某些機型）
 - 邊界移動影印
 - 強化影印工作中模糊不清及淺色區域
 - 雙面列印（僅限某些機型）

 **附註** HP Officejet 6500 (E709d) 或 HP Officejet 6500 (E709r) 上未提供影印功能選項。若要使用這些機型影印，必須將 HP All-in-One 與電腦連接，而電腦必須開啓，且您必須要登入。必須安裝及執行軟體。同時，必須在 Windows 工作列中安裝 **HP 數位影像監視程式**，並且隨時啓動。在 Macintosh 電腦上安裝軟體後，當您啓動電腦時就可以隨時使用。

若要判斷您所使用的機型，請參閱尋找裝置型號。

裝置控制面板訊息類型

本節主題如下：

- [狀態訊息](#)
- [警告訊息](#)
- [錯誤訊息](#)
- [重大錯誤訊息](#)

狀態訊息

狀態訊息說明裝置目前的狀態。本訊息說明作業正常且無須採取任何動作。狀態訊息隨著裝置的狀態而變。裝置已就緒、未被佔用、且沒有未處理的警告訊息時，只要裝置開機，「**就緒**」狀態訊息即顯示出來。

警告訊息

警告訊息代表裝置發生須要處理但不致影響正常作業的事件，例如，墨水偏低警告。警告訊息會一直顯示直到狀況解除為止。

錯誤訊息

錯誤訊息代表裝置發生必須採取行動（例如，放入媒體或清除卡紙）的事件。錯誤訊息通常會隨帶閃爍的紅色警示燈。請先採取適當的行動後再繼續列印。

錯誤訊息併隨顯示錯誤碼時，請按電源鈕將裝置關機後再開機。多數情況下，此一動作即可解決問題。訊息若仍繼續發生，代表裝置須要維修。如需詳細說明，請參閱[支援及保固](#)。

重大錯誤訊息

重大錯誤訊息代表裝置故障。某些重大錯誤訊息，可經由按電源鈕將裝置關機後再開機來解決。重大錯誤繼續發生時，請將裝置送修。詳細的說明請參閱[支援及保固](#)。

變更裝置設定

您可於下列位置變更裝置設定：

- 自裝置控制面板。
- 自 HP 解決方案中心 (Windows) 或 HP 裝置管理員 (Mac OS X)。
- 如需內嵌式 Web 伺服器的詳細資訊，請參閱內建 Web 伺服器。

 **附註** 用 HP 解決方案中心或 HP 裝置管理員配置設定時，您將無法看到已用裝置控制面板配置的掃描設定等設定值。

用裝置控制面板變更設定

1. 在裝置控制台上，按您要使用之功能的功能選項按鈕（例如，傳真）。
2. 請用下列方式，選擇您要變更的選項：
 - 按控制面板鈕，再按左或右方向鍵調整選項值。
 - 選擇控制面板顯示幕上功能表的選項。
3. 選擇您要的值，再按 **OK**。

用 Windows HP 解決方案中心更改設定

- ▲ 連按兩下桌面上的「HP 解決方案中心」圖示。
- 或 -
- 按兩下工作列中的「數位影像監視程式」圖示。

從 HP 裝置管理員 (Mac OS X) 變更設定

1. 按一下 Dock 下的「HP 裝置管理員」圖示。

 **附註** 如果圖示未出現在 Dock 中，請按一下功能選項列右端的「聚光」圖示，在方塊中輸入 HP Device Manager，然後按一下「HP 裝置管理員」項目。

2. 選擇「裝置」下拉功能表中的裝置。
3. 在「資訊及設定」功能表上，點選您要變更的項目。

自內建 Web 伺服器變更設定

1. 開啟內建 Web 伺服器。
2. 選擇內有要變更之設定的網頁。
3. 變更設定，點選「套用」。

使用 HP 軟體

本節包含下列主題：

- [使用 HP 相片及影像軟體](#)
- [使用 HP 生產力軟體](#)

使用 HP 相片及影像軟體

您可用 HP 相片及影像軟體，使用多個裝置控制台沒有的功能。

在電腦上安裝軟體是安裝期間提供的一種選項。

存取 HP 相片及影像軟體的方式會依作業系統 (OS) 而不同。例如，若使用 Windows 電腦，則 HP 相片及影像軟體的進入點就是 HP Photosmart 軟體視窗。若使用 Macintosh 電腦，則 HP 相片及影像軟體的進入點就是 HP Photosmart Studio 視窗。此外，進入點可作為 HP 相片及影像軟體和服務的啟動點。

在 Windows 電腦上開啓 HP Photosmart 軟體

1. 執行下列其中一個步驟：
 - 在 Windows 桌面上，連接兩下 HP Photosmart 軟體圖示。
 - 在工作列上，按一下「開始」，指向「程式集」或「所有程式」，選擇「HP」，然後按一下「HP Photosmart 軟體」。
2. 已安裝多個 HP 裝置時，請選擇帶有產品名稱的選項標籤。

 **附註** HP Photosmart 軟體中可用的功能，視所安裝的裝置而異。軟體已自訂為只顯示與所選取裝置相關的圖示。如果所選取的裝置沒有某個功能，該功能的圖示將不會顯示於軟體中。

 **提示** 如果電腦上的 HP Photosmart 軟體未顯示任何圖示，可能是軟體安裝時發生錯誤。若要修正此問題，請從 Windows「控制台」中完全解除安裝 HP Photosmart 軟體；接著重新安裝軟體。如需詳細資訊，請參閱本裝置隨附的安裝海報。

在 Macintosh 電腦上開啓 HP Photosmart Studio 軟體

- ▲ 按一下 Dock 上的 HP Photosmart Studio 圖示。

HP Photosmart Studio 視窗隨即顯示。您可以在這裡掃描、匯入文件、組織及共享您的相片。

 **附註** 如果圖示未出現在 Dock 中，請按一下功能選項列右端的「聚光」圖示，在方塊中輸入 HP Device Manager，然後按一下「HP 裝置管理員」項目。

 **提示** 開啓 HP Photosmart Studio 軟體後，您便可選擇 Dock 中的 HP Photosmart Studio 圖示並按住滑鼠按鈕，使用 Dock 功能表捷徑。

使用 HP 生產力軟體

「HP 文件管理員」（僅適用於 Windows）可讓您在電腦上組織選取的檔案並針對其加入註解。您可以使用光學字元辨識 (OCR) 技術來掃描文件，並將這些文件另存為文字檔，以便使用文字處理程式加以編輯。此軟體也可讓您監控所安裝的 HP 產品。某些生產力軟體，例如「HP 文件管理員」，則可以選擇性安裝。「HP 解決方案中心」會自動安裝。如需「HP 解決方案中心」的詳細資訊，請參閱 [使用 HP Solution Center \(Windows\)](#)。

「HP 文件管理員」可讓您：

- **檢視及組織文件：**您可以縮圖及內含選擇性詳細資料的清單檢視文件，或檢視包括特定傳真資訊（如傳送者的身份）等傳真，以便快速地找出所需的文件。軟體可讓您輕鬆地開啓文件以檢視其內容。您可以把文件拖曳至所需位置，將其放入不同的資料夾，透過不同的文件集及子集來組織文件。您甚至可以隨時在特殊窗格中使用最愛的資料夾，並只按一下滑鼠就可以開啓這些資料夾。
- **註解和編輯文件：**如果您的文件是採用影像格式，可以透過各種方式註解文件，例如加入文字或繪圖、反白顯示文件的某些部分等等。如果您的文件是採用文字格式，可以使用文件管理軟體開啓並使用該文件。
- **輕鬆地共享文件：**以各種格式共享、列印、傳真或以電子郵件傳送您的文件。
- **輕鬆地從影像格式轉換為文字格式：**使用文件管理員軟體，從掃描的文件建立可編輯的文件，然後再使用您喜愛的文字處理程式開啓和編輯文件。

開啓 HP 文件管理員

- ▲ 按兩下桌面上的「HP 文件管理員」圖示。

載入原始文件

您可載入原稿，用掃描器平台或 ADF 進行影印或掃描。有關將紙張裝入主要紙匣的詳細說明，請參閱 [載入印材](#)。

本節主題如下：

- 將原稿置於平板玻璃上
- 將原稿載入 ADF

 **附註** 若要使用 HP Officejet 6500 (E709d) 或 HP Officejet 6500 (E709r) 影印，HP All-in-One 必須連接到電腦，而電腦必須啓動，且您必須登入。必須安裝及執行軟體。同時，必須在 Windows 工作列中安裝 **HP 數位影像監視程式**，並且隨時啓動。在 Macintosh 電腦上安裝軟體後，當您啓動電腦時就可以隨時使用。

若要判斷您所使用的機型，請參閱尋找裝置型號。

將原稿置於平板玻璃上

您可以在玻璃上放入最大到 **Letter** 或 **A4** 大小的原始文件，以便影印、掃描或傳真這些文件。

 **附註** 平板玻璃與上蓋髒污時，許多特殊功能將無法正常運作。如需詳細資訊，請參閱〈清潔裝置〉。

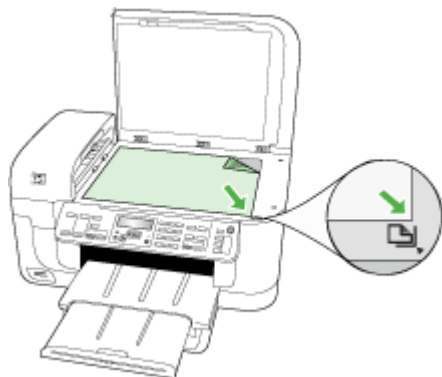
附註 若要使用 HP Officejet 6500 (E709d) 或 HP Officejet 6500 (E709r) 影印，HP All-in-One 必須連接到電腦，而電腦必須啓動，且您必須登入。必須安裝及執行軟體。同時，必須在 Windows 工作列中安裝 **HP 數位影像監視程式**，並且隨時啓動。在 Macintosh 電腦上安裝軟體後，當您啓動電腦時就可以隨時使用。

若要判斷您所使用的機型，請參閱尋找裝置型號。

在掃描器玻璃上載入原稿

1. 打開掃描器護蓋。
2. 將原稿列印面朝下，對齊平板玻璃的右上角平放。

 **提示** 如需放入原稿的詳細說明，請參考刻在掃描器玻璃邊緣的指導圖示。



3. 蓋上蓋板。

將原稿載入 ADF

您可將單頁或多頁 A4 或 letter 尺寸的文件載入進紙匣，進行影印、掃描或傳真。

 **附註** 您不能使用 ADF 掃描、影印或傳真雙面文件。如果將原稿放入 ADF，有些功能會無法運作，例如「縮放到頁面」影印功能。

附註 若要使用 HP Officejet 6500 (E709d) 或 HP Officejet 6500 (E709r) 影印，HP All-in-One 必須連接到電腦，而電腦必須啟動，且您必須登入。必須安裝及執行軟體。同時，必須在 Windows 工作列中安裝 **HP 數位影像監視程式**，並且隨時啟動。在 Macintosh 電腦上安裝軟體後，當您啟動電腦時就可以隨時使用。

若要判斷您所使用的機型，請參閱尋找裝置型號。

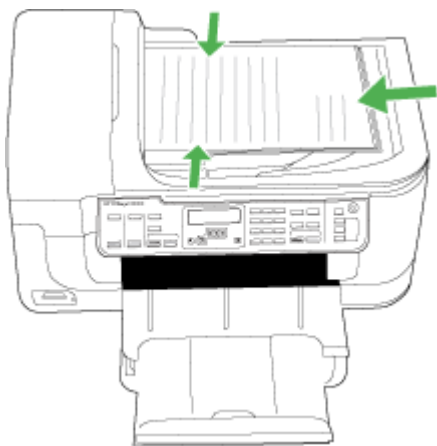
 **注意** 切勿將相片載入 ADF。相片可能因此受損。

送件匣可載入最多 35 張普通紙。

在文件進紙匣中放入原稿

1. 將原稿列印面朝上放入文件送件匣。頁面開始列印的一端朝前插入紙匣。將印材插入 ADF 直到聽見嗶聲，或顯示幕出現已偵測到載入的頁面提示為止。

 **提示** 有關將原稿放入自動文件進紙器的詳細資訊，請參考刻在文件進紙匣上的圖示。



2. 將寬度導桿向裡推，直到貼齊印材的左右邊緣為止。

 **附註** 抬起裝置的蓋板之前，請從文件進紙匣內取出所有的原稿。

選擇印材

本裝置適用於多種辦公用印材。大量採購列印紙材之前，最好先對各類型型進行測試，為獲得最佳列印品質，請使用 HP 紙材。有關 HP 印材的詳細說明，請瀏覽 www.hp.com 網站。

	HP 建議使用含有 ColorLok 標誌的普通紙列印及影印日常文件。所有內含 ColorLok 標誌的紙張皆已進行獨立測試，符合高標準的可靠度及列印品質，可以製作出清爽、色彩生動、純正黑色的文件，並且乾燥的速度比普通紙張更快。您可以向主要的紙張製造商洽詢含 ColorLok 標誌紙張的各種重量及尺寸。
---	--

本節主題如下：

- [建議用於列印與影印的紙張](#)
- [建議的相片列印紙張](#)
- [選擇和使用印材的提示](#)
- [被支援之印材的規格](#)
- [設定最小邊界](#)

建議用於列印與影印的紙張

若要得到最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印專案類型設計的 HP 紙張。依您所在的國家／地區而異，您可能無法使用某些紙張。

HP 型錄紙 HP 高級噴墨紙	這些雙面皆為光面塗佈或霧面塗佈的紙張，可供雙面列印使用。它們是用來作類似相片副本和商業圖形的絕佳選擇，例如報表封面、特殊簡報、型錄、郵寄廣告單及日曆。
HP 超白噴墨紙	「HP 超白噴墨紙」能產生高對比色彩和清晰的文字。它的不透明性足以應付雙面彩色用途，不會穿透，很適合作為簡訊、報告和廣告傳單使用。具有 ColorLok 技術的特色，可列印較清晰、黑色鮮明，生動的色彩。
HP 列印紙	「HP 列印紙」是高品質的多功能紙。它所產生的文件，不論在外觀和觸覺上都比列印在標準多用途紙或影印紙上的文件更加真實。具有 ColorLok 技術的特色，可列印較銳利、黑色鮮明，生動的色彩。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。
HP 辦公室專用紙	「HP 辦公室專用紙」是高品質的多功能紙。它適合影印、草稿、備忘及其他日常文件使用。具有 ColorLok 技術的特色，可列印較銳利、黑色鮮明，生動的色彩。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。
HP 辦公室再生紙	「HP 辦公室再生紙」是高品質的多功能紙，採用 30% 的回收纖維材質製造。具有 ColorLok 技術的特色，可列印較銳利、黑色鮮明，生動的色彩。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。
HP 高級簡報紙	這些紙張是特重的雙面霧面紙，非常適合簡報、提案、報表及新聞簡訊。這些紙張都是重磅紙材，能夠提供令人印象深刻的外觀和觸感。

(續)

HP 專業紙	
HP 高級噴墨投影片	HP 高級噴墨投影片可以讓彩色簡報栩栩如生，精彩動人。這種投影片容易使用和處理、快乾又不會弄髒。
HP 優質相片紙	這種厚相片紙具有立即乾燥的特色，容易處理又不會弄髒。這種相片紙可以防水、抗污、不沾指紋，而且防潮。您的列印品的外觀和觸感，可與沖印店處理過的相片媲美。這種相片紙提供多種尺寸，包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)、13x18 公分 (5 x 7 英吋) 和雙面光面或雙面軟光 (絲絨霧面紙)。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。
HP 普通相片紙	使用專為非正式相片列印所設計的紙張列印低成本的彩色普通快照。這種經濟實惠的相片紙的乾燥速度很快，很容易處理。當您使用這種紙張搭配任何噴墨印表機時，可列印輪廓鮮明且清爽的影像。提供各種尺寸的半光面紙，分別為 8.5 x 11 英吋、A4、4 x 6 英吋和 10 x 15 公分。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。
HP 轉印紙	「HP 轉印紙」(用於彩色布料或用於淺色或白色布料) 最適合用來將您的數位相片轉印到 T 恤上。

若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請至 www.hp.com/buy/supplies。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

 **附註** 目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。

HP 相片超值列印套件：

「HP 相片超值列印套件」內含原廠 HP 墨水匣及「HP 進階相片紙」，以經濟實惠的專業相片搭配 HP 印表機，可節省您的時間，不需憑猜測即可進行列印。原廠 HP 墨水和「HP 進階相片紙」非常適合搭配使用，讓您的相片擁有一致、持久又生動的列印成果。適合列印整個假期中珍貴的相片或多份列印品以與他人分享。

建議的相片列印紙張

若要得到最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印專案類型設計的 HP 紙張。依您所在的國家／地區而異，您可能無法使用某些紙張。

HP 優質相片紙

這種厚相片紙具有立即乾燥的特色，容易處理又不會弄髒。這種相片紙可以防水、抗污、不沾指紋，而且防潮。您的列印品的外觀和觸感，可與沖印店處理過的相片媲美。這種相片紙提供多種尺寸，包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)、13 x 18 公分 (5 x 7 英吋) 和雙面光面或雙面軟光 (絲絨霧面紙)。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。

HP 普通相片紙

使用專為非正式列印所設計的紙張列印低成本的彩色普通快照。這種經濟實惠的相片紙的乾燥速度很快，很容易處理。當您使用這種紙張搭配任何噴墨印表機時，可列印輪廓鮮明且清爽的影像。提供各種尺寸的半光面紙，分別為 8.5 x 11 英吋、A4、4 x 6 英吋和 10 x 15 公分。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。

HP 相片超值列印套件：

「HP 相片超值列印套件」內含原廠 HP 墨水匣及「HP 高階相片紙」，以經濟實惠的專業相片搭配 HP 印表機，可節省您的時間，不需憑猜測即可進行列印。原廠 HP 墨水和「HP 高階相片紙」非常適合搭配使用，讓您的相片擁有一致、持久又生動的列印成果。適合輸出整個假期中值得一提的相片或多份列印以與他人分享。

若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請至 www.hp.com/buy/supplies。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

 **附註** 目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。

選擇和使用印材的提示

為了獲得最佳的效果，請遵守以下的準則：

- 務請使用符合裝置規格的印材。如需詳細資訊，請參閱〈[被支援之印材的規格](#)〉。
- 紙匣一次只裝一種紙。
- 將印材列印面朝下，貼齊紙匣右側及底緣載入。如需詳細資訊，請參閱〈[載入印材](#)〉。
- 不要在紙匣中裝入過多媒體。如需詳細資訊，請參閱〈[被支援之印材的規格](#)〉。
- 為避免夾紙、低劣的列印品質等列印問題，請避免使用下列印材：
 - 多部份列印紙
 - 損壞、捲曲或皺摺的紙材
 - 有切割或穿孔的紙材
 - 紋理粗糙、有浮雕花紋或是不吸墨的紙材
 - 重量太輕或延展性好的紙材

卡紙及信封

- 避免使用有光面裝飾、自粘膠、鉤子或透明窗口的信封，另外也要避免使用有厚邊、不規則邊或卷邊的卡片和信封，或是出現褶皺、破裂或其他損壞的信封。
- 使用黏貼牢固的信封，並確定折疊部分的折痕清晰。
- 放入信封，封口朝向進紙匣的右上方或後端。

相片印材

- 請用「最佳」模式列印相片。請注意在此模式中，列印時間較長，需要佔用較多的電腦記憶體空間。
- 取出列印的每張紙材，放置一旁晾乾。讓潮濕的媒體堆疊可能造成髒污。

投影片

- 載入投影片時，粗糙面應朝下且膠條朝向裝置後方。
- 請用**正常**模式列印投影片。正常模式提供較長的晾乾時間，確保每一頁送至出紙匣前，墨水已完全晾乾。
- 取出列印的每張紙材，放置一旁晾乾。讓潮濕的媒體堆疊可能造成髒污。

自訂尺寸的印材

- 請只使用裝置支援的自訂尺寸印材。
- 如果您的應用程式支援自訂尺寸紙材，請在列印文件前於應用程式中設定紙材尺寸。否則請在列印驅動程式中設定尺寸。為了能正確地在自訂尺寸紙材上列印，可能需要重新設定現有文件的格式。

被支援之印材的規格

用支援的尺寸及支援的印材類型及重量表，決定裝置應使用的印材以及印材適用的特色。

請務必在印表機驅動程式中使用正確的材質類型設定，並為正確的材質類型設定進紙匣。HP 建議您先測試再大量購買任何紙張。

- [支援的尺寸](#)
- [支援的印材類型及重量](#)

支援的尺寸

紙材尺寸	進紙匣	雙面列印裝置（某些機型）	ADF
標準印材尺寸			
U.S. Letter（216 x 279 公釐；8.5 x 11 英吋）	✓	✓	✓
U.S. Legal（216 x 356 公釐；8.5 x 14 英吋）	✓		✓
A4（210 x 297 公釐；8.3 x 11.7 英吋）	✓	✓	✓
U.S. Executive（184 x 267 公釐；7.25 x 10.5 英吋）	✓	✓	
B5 (JIS)（182 x 257 公釐；7.17 x 10.12 英吋）	✓	✓	
B5 (ISO)（176 x 250 公釐；6.9 x 9.8 英吋）	✓	✓	
B7（88 x 125 公釐；3.5 x 4.9 英吋）	✓		
A5（148 x 210 公釐；5.8 x 8.3 英吋）	✓	✓	
無邊框 - A4（210 x 297 公釐；8.3 x 11.7 英吋）	✓		

(續)

紙材尺寸	進紙匣	雙面列印裝置 (某些機型)	ADF
無邊框 A5 (148 x 210 公釐 ; 5.8 x 8.3 英吋)	✓		
無邊框 B5 (182 x 257 公釐 ; 7.17 x 10.12 英吋)	✓		
HV (101 x 180 公釐 ; 4.0 x 7.1 英吋)	✓		
Cabinet 尺寸 (120 x 165 公釐 ; 4.7 x 6.5 英吋)	✓		
13 x 18 公釐 (5 x 7 英吋)	✓		
無邊框 cabinet (120 x 165 公釐 ; 4.7 x 6.5 英吋)	✓		
無邊框 13 x 18 公釐 (5 x 7 英吋)	✓		
信封			
美式 10 號信封 (105 x 241 公釐 ; 4.12 x 9.5 英吋)	✓		
C6 信封 (114 x 162 公釐 ; 4.5 x 6.4 英吋)	✓		
日式 Chou 3 號信封 (120 x 235 公釐 ; 4.7 x 9.3 英吋)	✓		
日式 Chou 4 號信封 (90 x 205 公釐 ; 3.5 x 8.1 英吋)	✓		
Monarch 信封	✓		
卡片信封 (111 x 162 公釐 ; 4.4 x 6 英吋)	✓		
No. 6 3/4 信封 (91 x 165 公釐 ; 3.6 x 6.5 英吋)	✓		
信封			
索引卡 (76.2 x 127 公釐 ; 3 x 5 英吋)	✓		
索引卡 (102 x 152 公釐 ; 4 x 6 英吋)	✓	✓	
索引卡 (127 x 203 公釐 ; 5 x 8 英吋)	✓	✓	
A6 卡 (105 x 148.5 公釐 ; 4.13 x 5.83 英吋)	✓		
無邊框 A6 卡 (105 x 148.5 公釐 ; 4.13 x 5.83 英吋)	✓		
Hagaki** (100 x 148 公釐 ; 3.9 x 5.8 英吋)	✓		
Ofuku hagaki**	✓		

(續)

紙材尺寸	進紙匣	雙面列印裝置 (某些機型)	ADF
無邊框 Hagaki* (100 x 148 公釐 ; 3.9 x 5.8 英吋)**	✓		
相片印材			
相片印材 (102 x 152 公釐 ; 4 x 6 英吋)	✓		
相片印材 (5 x 7 英吋)	✓		
相片印材 (8 x 10 英吋)	✓		
相片印材 (10 x 15 公分)	✓		
L 號相紙 (89 x 127 公釐 ; 3.5 x 5 英吋)	✓		
2L (178 x 127 公釐 ; 7.0 x 5.0 英吋)	✓		
無邊框相片印材 (102 x 152 公釐 ; 4 x 6 英吋)	✓		
無邊框相片印材 (5 x 7 英吋)	✓		
無邊框相片印材 (8 x 10 英吋)	✓		
無邊框相片印材 (8.5 x 11 英吋)	✓		
無邊框相片印材 (10 x 15 公分)	✓		
L 號無邊框相紙 (89 x 127 公釐 ; 3.5 x 5 英吋)	✓		
無邊框 2L (178 x 127 公釐 ; 7.0 x 5.0 英吋)	✓		
無邊框 B5 (182 x 257 公釐 ; 7.2 x 10.1 英吋)	✓		
無邊框相片 B7 (88 x 125 公釐 ; 3.5 x 4.9 英吋)	✓		
無邊框相片 4 x 6 tab (102 x 152 公釐 ; 4 x 6 英吋)	✓		
無邊框 10 x 15 公釐 tab	✓		
無邊框 4 x 8 tab (10 x 20 公分)	✓		
無邊框 HV (101 x 180 公釐 ; 4.0 x 7.1 英吋)	✓		
無邊框 double A4 (210 x 594 公釐 ; 8.3 x 23.4 英吋)	✓		
4 x 6 tab (102 x 152 公釐 ; 4 x 6 英吋)	✓		
10 x 15 公分 tab	✓		

(續)

紙材尺寸	進紙匣	雙面列印裝置 (某些機型)	ADF
4 x 8 tab / 10 x 20 公分 tab	✓		
其他印材			
自訂大小的材質，76.2 至 216 公釐寬，101 至 762 公釐長 (3 至 8.5 英吋寬，4 至 30 英吋長)	✓		
127 到 216 公釐寬，241 到 305 公釐長 (5 到 8.5 英吋寬，9.5 到 12 英吋長) 自訂尺寸的印材 (ADF)			
寬幅印材 (4 x 10 英吋、4 x 11 英吋、及 4 x 12 英吋)	✓		
無邊框寬幅印材 (4 x 10 英吋、4 x 11 英吋、及 4 x 12 英吋)	✓		

** 本裝置只與日本郵政的普通及噴墨 hagaki 相容。與日本郵政的相片 hagaki 不相容。

支援的印材類型及重量

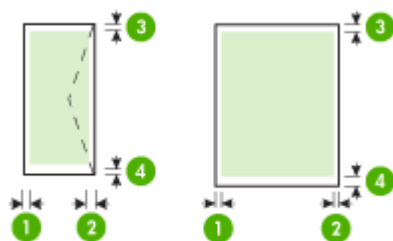
紙匣	類型	重量	容量
進紙匣	紙張	60 到 105 g/m ² (16 到 28 磅雪銅紙)	最多 250 張普通紙 (25 公釐或 1 英吋疊高)
	投影片		最多 70 張 (17 公釐或 0.67 英吋疊高)
	相片紙材	280 g/m ² (每令 75 磅)	最多 100 張 (17 公釐或 0.67 英吋疊高)
	標籤		最多 100 張 (17 公釐或 0.67 英吋疊高)
	信封	75 到 90 g/m ² (每令 20 到 24 磅信紙)	最多 30 張 (17 公釐或 0.67 英吋疊高)
	卡片	最多到 200 g/m ² (110 磅索引卡)	最多 80 張卡片
雙面列印裝置 (僅限某些機型)	紙張	60 到 105 g/m ² (16 到 28 磅雪銅紙)	不適用
出紙夾	各種支援的印材		最多 50 張普通紙 (文字列印時)

(續)

紙匣	類型	重量	容量
ADF	紙張	60 到 82 g/m ² (16 到 22 磅雪銅紙)	一般紙張：35 張 Legal 及特殊紙張：20 張

設定最小邊界

文件邊界至少需等於縱向版面的邊界設定。



紙材	(1) 左邊界	(2) 右邊界	(3) 上邊界	(4) 下邊界*
美規 Letter U.S. Legal A4 美規 Executive B5 A5 卡片 自訂大小紙材 相片紙材	3.3 公釐 (0.13 英吋)	3.3 公釐 (0.13 英吋)	3.3 公釐 (0.13 英吋) - 單面列印 14 公釐 (0.55 英吋) - 雙面列 印	3.3 公釐 (0.13 英吋) 14.9 公釐 (0.59 英吋) - 雙面列印
信封	3.0 公釐 (0.12 英吋)	3.0 公釐 (0.12 英吋)	3.0 公釐 (0.12 英吋)	14.9 公釐 (0.59 英吋)

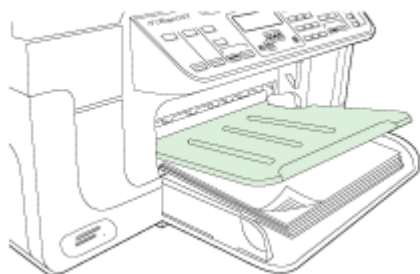
 **附註** 如果您使用雙面列印裝置來進行雙面列印，則最小的上、下邊界必須符合或超過 12 公釐 (0.47 英吋)。

載入印材

本節說明如何將印材載入裝置。

載入紙匣 1 (主紙匣)

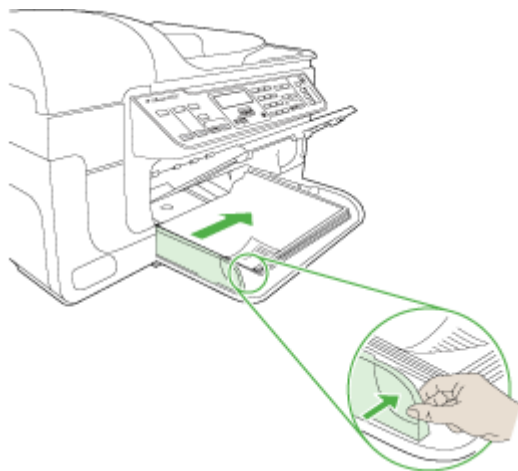
1. 將出紙匣向上抬起。



2. 將印材列印面朝下沿紙匣右緣插入。務請將印材貼齊紙匣右緣及後緣插入。疊高不超出紙匣標示線。

 **附註** 裝置列印中不可載入紙張。

3. 調整紙匣內的印材導桿使貼緊載入的紙張，然後將出紙匣向下壓回原位。



4. 拉出出紙匣托板。



列印於特殊及自訂尺寸印材

列印於特殊及自訂尺寸印材 (Windows)

1. 裝入適當的紙材。如需詳細資訊，請參閱〈載入印材〉。
2. 開啓文件，點選「檔案」功能表的「列印」，點選「設定」、「內容」、或「喜好」。
3. 點選「紙張/功能」選項標籤。
4. 從「尺寸」下拉式清單中選取紙材尺寸。

設定自訂印材尺寸：

- a. 點選「自訂」鈕。
 - b. 輸入自訂尺寸的名稱。
 - c. 在「寬度」和「長度」方塊中，鍵入尺寸，然後按一下「儲存」。
 - d. 按兩下「OK」，關閉內容或喜好對話方塊。然後再開啓對話方塊。
 - e. 選擇新的自訂尺寸。
5. 選擇印材類型：
 - a. 點選「類型」下拉清單的「其他」選項。
 - b. 點選所要的印材類型，按一下「OK」。
 6. 自「來源」下拉清單選擇印材來源。
 7. 變更任何其他設定，再點選「OK」。
 8. 列印您的文件。

在特殊或自訂尺寸的材質上進行列印 (Mac OS X)

1. 裝入適當的紙材。如需詳細資訊，請參閱〈載入印材〉。
2. 在 [「檔案」] 功能表上，按一下 [「頁面設定」]。
3. 從下拉清單選擇 HP 裝置。
4. 選取紙材尺寸。
5. 設定自訂印材尺寸：
 - a. 點選「紙張尺寸」下拉功能表的「管理自訂尺寸」。
 - b. 點選「新增」，並於「紙張大小名稱」方塊輸入尺寸名稱。
 - c. 在「寬度」和「長度」方塊中，鍵入尺寸並按需要設定邊界。
 - d. 點選「完成」或「確定」，點選「儲存」。
6. 點選「檔案」功能表的「頁面設定」，再選擇新的自訂尺寸。
7. 按一下「確定」。
8. 在「檔案」功能表上，點選「列印」。
9. 開啓「紙張處理」視框。
10. 在「目標紙張尺寸」選項下，點選「調整為紙張同樣尺寸」選項標籤，再選擇自訂的紙張尺寸。
11. 變更任何其他要改的設定，然後按一下「OK」或「列印」。

列印無邊框

無邊框列印讓您列印到某幾種印材及多種標準尺寸印材的邊緣。

 **附註** 在軟體應用程式中開啓檔案，並指定影像大小。務使指定的尺寸符合列印影像的印材尺寸。

您亦可從 Windows 系統的「列印捷徑」選項標籤使用本功能。開啓印表機驅動程式，選擇「列印捷徑」選項標籤，再從列印作業下拉清單選擇列印捷徑。

附註 在普通紙上不支援無邊框列印。

附註 列印無邊框相片時會縮放影像，並在材質的側邊保留小影像。列印無邊框手冊時不會縮放影像，影像會列印在材質的邊緣。

列印無邊框文件 (Windows)

1. 裝入適當的紙材。如需詳細資訊，請參閱〈載入印材〉。
2. 開啓您要列印的檔案。
3. 從應用程式開啓列印驅動程式：
 - a. 按一下「File（檔案）」，然後按一下「Print（列印）」。
 - b. 選取您要使用的列印捷徑。
4. 變更任何其他列印設定，再點選「OK」。
5. 列印文件。
6. 列印在有打孔虛邊的相片印材上時，請撕除打孔虛邊使文件完全無邊框。

列印無邊框的文件 (Mac OS X)

1. 裝入適當的紙材。如需詳細資訊，請參閱〈[載入印材](#)〉。
2. 開啓您要列印的檔案。
3. 按一下「File（檔案）」，然後按一下「Page Setup（設定頁面）」。
4. 從下拉清單選擇 HP 裝置。
5. 選擇無邊框印材尺寸，再點選「OK」。
6. 按一下「File（檔案）」，然後按一下「Print（列印）」。
7. 開啓「Paper Type/Quality（紙張類型/品質）」面板。
8. 點選「紙張選項標籤」，再從「紙張類型」下拉清單選擇印材類型。

 **附註** 在普通紙上不支援無邊框列印。

9. 列印相片時，選擇「最佳」（位於「品質」下拉清單）。您亦可選擇「最高」dpi，本選項提供高達 4800 x 1200 的優化 dpi*。
*彩色列印可高達最佳化 4800 x 1200 dpi 及 1200 dpi 的輸入。此設定值會暫時使用大量硬碟空間（400 MB 或更多），並且會降低列印速度。
10. 選擇紙張來源。
11. 變更任何其他列印設定，再點選「列印」。
12. 列印在有打孔虛邊的相片印材上時，請撕除打孔虛邊使文件完全無邊框。

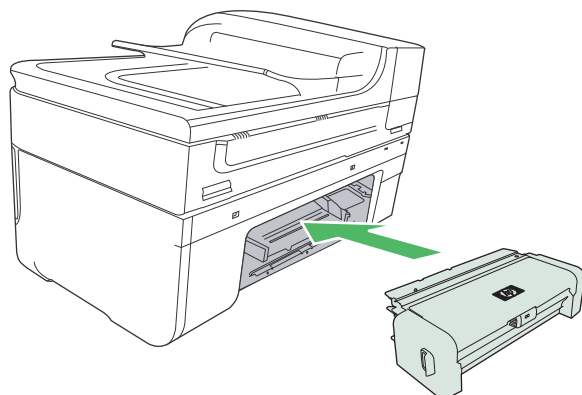
安裝雙面列印單元

 **附註** 本功能可見於本裝置的某些型號。

安裝選購的自動雙面列印單元後，即可自動雙面列印。使用雙面列印單元的詳細資訊，請參閱雙面列印。

安裝雙面列印單元

1. 向下壓後側護蓋的鬆脫鈕，將後側護蓋自裝置取下。
2. 將雙面列印單元推入裝置直到定位為止。安裝中切勿按壓自動雙面列印單元任何一側的按鈕，此二按鈕僅供取下自動雙面列印單元之用。



3 列印

本節主題如下：

- [變更列印設定](#)
- [雙面列印](#)
- [列印網頁](#)
- [取消列印作業](#)

變更列印設定

您可自應用程式或印表機驅動程式，變更紙張尺寸或類型等列印設定。從應用程式中所做的變更優先次序高於從印表機驅動程式中所做的變更。但應用程式結束後，設定值會自動轉回為印表機驅動程式的設定。

 **附註** 如果要設定所有列印工作的列印設定值，請在印表機驅動程式中做變更。

有關 **Windows** 印表機驅動程式功能的詳細資料，請參考印表機驅動程式的線上說明。有關在特定應用程式中列印的詳細資訊，請參閱該應用程式的文件。

本節主題如下：

- [從應用程式變更目前工作的設定 \(Windows\)](#)
- [變更適用以後各列印工作的預設值 \(Windows\)](#)
- [變更設定 \(Mac OS X\)](#)

從應用程式變更目前工作的設定 (Windows)

變更設定

1. 開啓要列印的文件。
2. 在「檔案」功能表上，點選「列印」，然後按「設定」、「內容」，或「喜好」。（個別選項視您所使用的應用程式而定。）
3. 變更任何要改的設定，點選「OK」、「列印」，或類似的指令。

變更適用以後各列印工作的預設值 (Windows)

變更設定

1. 按「開始」、指向「設定」，然後按一下「印表機」，或是按「印表機和傳真」。
- 或 -
點選「開始」，點選「控制台」，再按兩下「印表機」。
2. 在印表機圖示上按滑鼠右鍵，選擇「內容」、「一般標籤」，或「列印喜好」。
3. 變更所要變更的設定，再點選「OK」。

變更設定 (Mac OS X)

變更設定

1. 在「檔案」功能表上，按一下「頁面設定」。
2. 變更所要變更的設定（例如紙張尺寸），再點選「OK」。
3. 在「檔案」功能表，點選「列印」，開啓列印驅動程式。
4. 變更印材類型等任何要改的設定，再點選「OK」或「列印」。

雙面列印

用雙面列印單元手動或自動進行雙面列印。

 **附註** 印表機驅動程式不支援手動雙面列印。雙面列印必須先在裝置上安裝 HP 自動雙面列印配件。

本節主題如下：

- [在一頁的兩面上列印的原則](#)
- [進行雙面列印](#)

在一頁的兩面上列印的原則

- 務請使用符合裝置規格的印材。如需詳細資訊，請參閱〈[被支援之印材的規格](#)〉。
- 在應用程式或印表機驅動程式中指定雙面列印選項。
- 切勿雙面列印投影片、信封、相片紙、光面印材、重量小於每令 16 磅 (60 g/m²) 或重量大於每令 28 磅 (105 g/m²) 的紙張。使用這些紙材類型時可能會發生夾紙現象。
- 在一頁的兩面上列印時，幾種紙材有特定的方向要求，例如信紙信頭、預先印好的紙張及上面有浮水印和預先打孔的紙張。自 Windows 電腦列印時，裝置會先列印印材的第一面。請將列印面朝下載入印材。

- 自動雙面列印時，列印完一面後，裝置會定住紙張暫停列印，等待墨水晾乾。墨水晾乾後，裝置會將印材拉回開始列印第二面。當列印完成時，紙材會掉落到出紙匣上。在列印完成之前，請勿抓取紙材。
- 您可將印材翻面後再插入裝置，在印表機支援的自訂印材上進行雙面列印。如需詳細資訊，請參閱〈[被支援之印材的規格](#)〉。

進行雙面列印

 **附註** 進行手動雙面列印時，請先列印奇數頁，翻頁後再列印偶數頁。

自動雙面列印 (Windows)

1. 裝入適當的紙材。詳細的說明請參閱〈[在一頁的兩面上列印的原則](#)〉及〈[載入印材](#)〉。
2. 請先將雙面列印單元安裝好。如需詳細資訊，請參閱〈[安裝雙面列列單元](#)〉。
3. 在開啓的文件中，按一下「檔案」功能表上的「列印」，然後選擇列印捷徑。
4. 變更任何其他設定，再點選「OK」。
5. 列印您的文件。

若要自動進行雙面列印 (Mac OS X)

1. 裝入適當的紙材。詳細的說明請參閱〈[在一頁的兩面上列印的原則](#)〉及〈[載入印材](#)〉。
2. 請先將雙面列印單元安裝好。如需詳細資訊，請參閱〈[安裝雙面列列單元](#)〉。
3. 請確認在「**頁面設定**」中使用正確的印表機與頁面尺寸。
4. 在「檔案」功能表上，點選「列印」。
5. 從下拉清單，選擇「份數及頁數」。
6. 選擇「雙面列印」標籤，然後進行檢查，以便在該張紙的正反兩面上進行列印。
7. 選擇「版面配置」，然後按一下正確的圖示，選擇繫結方向。
8. 變更任何其他設定，再點選「列印」。

列印網頁

您可在 HP all-in-one 上列印 Web 瀏覽器上的網頁。

如果您使用 Internet Explorer 6.0 或更新版本瀏覽 Web，可以使用「HP 智慧型 Web 列印」控制您要列印的內容與方式，確保簡單、可預期的 Web 列印。您可以從 Internet Explorer 的工具列存取「HP 智慧型 Web 列印」。如需關於「HP 智慧型 Web 列印」的詳細資訊，請參閱隨附提供的說明檔。

列印網頁

1. 確定已在主進紙匣內放入紙張。
2. 在網路瀏覽器的「檔案」功能表上，按「列印」。

※ **提示** 若要取得最佳效果，請從「檔案」功能表選取「HP 智慧型 Web 列印」。選取項目後，其旁邊會出現核取記號。

「列印」對話方塊將出現。

3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 如果網路瀏覽器支援列印，請選擇想要包含在列印成品中的網頁項目。
例如，在 **Internet Explorer** 中，您可以按「選項」標籤，選取「顯示的畫面」、「只有選擇的框架」及「列印所有連結的文件」等選項。
5. 按「列印」或「OK」開始列印網頁。

※ **提示** 若要正確列印網頁，您可能需要將列印方向設定為「橫向」。

取消列印作業

您可用下列方式取消列印作業。

裝置控制面板：按 **✖ (取消鈕)**。如此就能清除裝置目前正在進行的列印作業，而不會影響正在等待處理的列印工作。

Windows：按兩下電腦螢幕右下角的印表機圖示。選取列印作業，然後按鍵盤上的 **Delete** 鍵。

Mac OS X：開啓「**系統偏好**」，選擇「**印表機和傳真**」，選擇印表機，然後按一下「**開啓列印佇列**」。選擇列印工作，然後按一下「**刪除**」。

4 掃描

您可掃描文件原稿，然後傳送至不同的目的地，如網路上的資料夾，或特定電腦。您可使用裝置控制台、HP 軟體，與電腦上和 TWAIN 或 WIA 相容的程式。

 **附註** 若沒有安裝選購的 HP 軟體，則只能利用 Webscan 功能掃描。您可由內嵌式網頁伺服器取得 Webscan。

附註 如果您使用 HP Officejet 6500 E709a/E709d，則無法同時掃描和列印。裝置必須先完成一項工作，才能開始另一項工作。

本節主題如下：

- [掃描原稿](#)
- [經內建 Web 伺服器使用 Webscan](#)
- [自 TWAIN-相容或 WIA-相容的程式](#)
- [編輯掃描原稿](#)
- [變更掃描設定](#)
- [取消掃描作業](#)

掃描原稿

您可從電腦或裝置控制面板開始掃描。本節只說明如何從裝置控制面板掃描。

 **附註** 您亦可用「HP 解決方案中心」掃描包括全景影像在內的影像。您可使用此軟體編輯已掃描的影像，並用已掃描的影像建立特別的專案。如需有關如何從電腦掃描和調整掃描影像的大小、旋轉、裁剪，提昇影像清晰度的詳細資訊，請參閱本軟體隨附的螢幕說明。

使用掃描功能前，電腦與裝置需先連線並開機。進行掃描前，必須先在電腦上安裝與執行印表機軟體。如要確定印表機軟體是否正在 Windows 電腦上執行，請檢查電腦螢幕右下方的系統工作列上，時鐘附近是否出現裝置圖示。若要使用 Mac OS X 在電腦上確認此項目，請開啓「HP 裝置管理員」，然後按一下「掃描圖片」。電腦如已連結掃描器，就會啓動 HP ScanPro 應用程式。否則，會出現無掃描器連結的提示。

 **附註** 關閉 Windows 系統匣中的 HP 數位影像監視程式圖示，可能導致裝置失去部分掃描功能，並產生「**無連接**」錯誤訊息。如果發生這種情況，您可以重新啓動電腦或啓動 HP Digital Imaging Monitor 以便還原完整功能。

本節主題如下：

- [將原稿掃描至電腦](#)
- [掃描文件到記憶裝置](#)

將原稿掃描至電腦

您可將掃描傳送至直接與裝置連接的電腦，或網路上的電腦。您也可以將掃描傳送至安裝在電腦上的程式。

從「HP 解決方案中心」將掃描傳送至電腦

1. 在電腦上開啓「HP 解決方案中心」。
2. 詳細的說明請參閱線上說明。

從裝置控制台將掃描傳送至電腦 (直接連接)

1. 在掃描器平台載入原稿。如需詳細資訊，請參閱〈[載入原始文件](#)〉。
2. 按 **掃描** 按鈕。
3. 按方向鍵，選擇要將文件傳送至哪一台電腦，然後按 **OK**。
4. 按**開始掃描**。

 **附註** 掃描完成後，您所選的程式會開啓並顯示所掃描的文件。

掃描文件到記憶裝置

您可以將掃描的影像以 JPEG、PDF 或 TIFF 影像格式傳送到目前插入的記憶卡中。您也有其他掃描選項，包括品質與頁面尺寸設定。

掃描到記憶裝置

1. 插入記憶裝置。
2. 將原稿列印面朝下，對齊玻璃板或 ADF 的右上角平放。
3. 按**開始掃描**。
 - **掃描**會顯示列示各種選項及目的位置。預設的目的位置是，上次使用此功能表時所選的目的位置。
 - 若您的裝置直接連接至電腦，會出現**掃描**功能表。
4. 按方向鍵，反白顯示「**記憶裝置**」，再按 **OK**。
5. 進行任何掃描選項變更後，按**開始掃描**。

裝置會掃描影像，並將檔案儲存在記憶卡中。

經內建 Web 伺服器使用 Webscan

內建 Web 伺服器的 Webscan 功能，讓您從裝置用 Web 瀏覽器掃描相片和文件到電腦。即使未安裝裝置軟體於電腦上，亦可使用本功能。

- ▲ 點選「資訊」選項標籤，點選左側視框的「Webscan」，選擇「影像類型」及「文件尺寸」兩個選項，再點選「掃描」或「預覽」。

有關內建 Web 伺服器的詳細說明，請參閱內建 [Web 伺服器](#)。

自 TWAIN-相容或 WIA-相容的程式

本裝置為 TWAIN-相容及 WIA-相容，且可使用支援 TWAIN-相容及 WIA-相容掃描裝置的程式。使用 TWAIN-相容或 WIA-相容的程式時，您可直接使用掃描功能並將掃描結果直接傳送到程式。

所有 Windows 和 Mac OS X 作業系統都支援 TWAIN。

在 Windows 作業系統裡，只有在 Windows XP 和 Vista 直接連接下才支援 WIA。Mac OS X 不支援 WIA。

本節主題如下：

- [用 TWAIN 相容程式掃描](#)
- [用 WIA 相容程式掃描](#)

用 TWAIN 相容程式掃描

通常，軟體程式只要有「擷取」、「檔案擷取」、「掃描」、「匯入新物件」、「插入自」、或「掃描器」等指令，就是 TWAIN-相容程式。對程式是否為相容或指令名稱到底為何，請參閱軟體程式說明或文件。

自 TWAIN-相容程式開始掃描。相關資訊及執行步驟的資訊，請參閱軟體程式說明或文件。

用 WIA 相容程式掃描

通常，軟體程式只要在「插入」或「檔案」功能表，有「圖片/自掃描器或相機」等指令，即為 WIA 相容程式。對程式是否為相容或指令名稱到底為何，請參閱軟體程式說明或文件。

自 WIA-相容程式開始掃描。相關資訊及執行步驟的資訊，請參閱軟體程式說明或文件。

編輯掃描原稿

使用「HP 解決方案中心」，您就可以編輯掃描文件，並將文字文件掃描為使用光學字元辨識 (OCR) 軟體的文字。您也可以使用電腦上已經安裝的其他廠商編輯應用程式。

本節主題如下：

- [編輯掃描的相片或圖形](#)
- [用 OCR 軟體編輯掃描出來的文件](#)

編輯掃描的相片或圖形

您可以使用「HP 解決方案中心」內的掃描軟體，來編輯掃描的相片或圖形。請用本軟體來調整亮度、對比及色彩飽和度等屬性。您也可使用「HP 解決方案中心」旋轉影像。

如需詳細資訊，請參閱掃描軟體隨附在畫面上的說明。

用 OCR 軟體編輯掃描出來的文件

您可用 OCR 軟體，將掃描出來的文字轉入文字處理程式進行編輯。讓您編輯信件、剪報、及其他多種文件。

您可指定要用來進行編輯的文字處理程式。如果文字處理圖示並未顯示，或尚未啟動，可能是您的電腦中沒有安裝文字處理軟體，或掃描器軟體在安裝期間並未識別出程式。請參閱「HP 解決方案」的螢幕說明，瞭解如何建立與文字處理程式的連結。

本 OCR 軟體不支援彩色文字掃描。掃描出來的彩色文字在傳送到 OCR 之前，會先轉為黑白文字。因此，不論原稿為黑白或彩色，最終文件中的文字一律是黑白文字。

受限於某些文書處理程式的複雜性以及與裝置的互動性，某些狀況下，比較好的作法是先掃描到一個文字編輯器，如 Wordpad (Windows) 或 TextEdit (Mac OS X)，然後用剪下貼上的方式，將文字轉入文書處理程式。

變更掃描設定

變更掃描設定

- **Windows**：開啓「HP 解決方案中心」，選擇「設定」，選擇「掃描設定及喜好」，再自可用的選項挑選。
- **HP 裝置管理員 (Mac OS X)**：啓動「HP 裝置管理員」，按一下「資訊及設定」，再自下拉清單選擇「掃描喜好」。

取消掃描作業

按裝置控制面板上的**取消**，取消掃描作業。

5 使用記憶裝置

本裝置配備一組可讀取多種數位相機記憶卡的讀卡器。您可列印以縮圖形式顯示記憶卡上相片的索引頁。

本節主題如下：

- 插入記憶卡
- 列印 DPOF 相片
- 列印選取的相片
- 檢視相片
- 用裝置控制面板列印索引頁
- 儲存相片到電腦
- 使用「照片修正」工具
- 使用「紅眼修正」
- 使用「日期戳記」
- 設定新的預設值

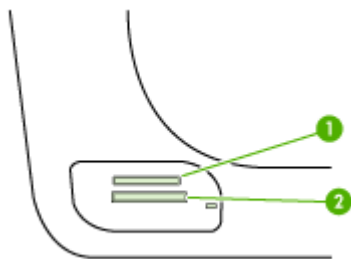
插入記憶卡

您可將儲存數位相機相片的記憶卡，插入裝置來列印或儲存相片。

△ **注意** 正在存取記憶卡時嘗試將它移除可能會損壞記憶卡上的檔案。當相片燈號不閃爍時，才能安全地移除卡片。此外，請勿一次插入一張以上的記憶卡，因為這樣也會損壞記憶卡上的檔案。

🔒 **附註** 裝置不支援加密的記憶卡。

本裝置支援下列記憶卡。不同類型的記憶卡只能插入相符的插槽。



1	Memory Stick、Memory Stick Duo 和 Memory Stick Pro
2	xD Secure Digital、Secure MMC。

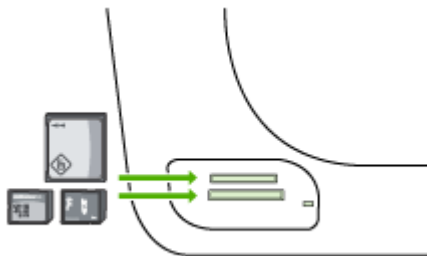
(續)

 縮小尺寸的 MultiMediaCard RS - MMCmobile、miniSD (需另購所需的轉接器)

插入記憶卡

1. 將記憶卡的標籤面朝上，並將其接點朝向裝置。
2. 將記憶卡插入相對應的記憶卡插槽。

 **附註** 您不能在裝置中插入一張以上的記憶卡。



列印 DPOF 相片

相機選取的相片，是您用數位相機標示要列印的相片。視相機而異，相機可能具備辨識版面配置、列印份數、轉動、及其他列印設定等功能。

本裝置支援數位列印命令格式 (DPOF) 檔案格式，因此無須重新挑選要列印的相片。

當您列印相機選定的相片時，將不會套用裝置的列印設定；DPOF 的版面配置及份數設定會取代裝置本身的設定。

 **附註** 不是所有的數位相機可以讓您標示要列印的相片。有關相機是否支援 DPOF 1.1 檔案格式的資料，請參閱數位相機隨附的文件。

使用 DPOF 標準來列印相機所選取的相片

1. 將記憶卡插入裝置中正確的插槽。
2. 按提示執行下列步驟：
 - 按 **OK** 列印全部 DPOF 標記的相片。
裝置會列印每一張 DPOF 標記的相片。
 - 按方向鍵反白顯示「否」，再按 **OK**。
略過 DPOF 列印。

列印選取的相片

選取相片功能僅於記憶卡未包含 DPOF 內容時適用。

列印選取的相片

1. 將記憶卡插入裝置中正確的插槽。
2. 在提示時，重複按下**相片**按鈕，直到**選取的相片**顯示。
3. 執行下列其中一個步驟：
 - ▲ 按下**選取全部**，然後再按下 **OK** 列印記憶卡上的所有相片。
 - a. 按下**選取自訂**，然後按下 **OK** 選取及列印記憶卡上選取的相片。
 - b. 按下方向鍵可瀏覽所有相片，按下 **OK** 選取相片。
 - c. 按**列印相片**開始列印。

檢視相片

您可以使用「**HP 解決方案中心**」檢視相片。

本節主題如下：

- [使用電腦來檢視相片](#)

使用電腦來檢視相片

您可以使用裝置隨附的軟體來檢視和編輯相片。

如需詳細資訊，請參閱軟體隨附的螢幕說明。

用裝置控制面板列印索引頁

 **附註** 您只能從裝置存取 JPEG 和 TIFF 影像檔。若要列印其他類型的檔案，請從記憶卡將檔案傳輸到您的電腦，然後使用「**HP 解決方案中心**」。

列印索引頁

1. 將記憶卡插入裝置中正確的插槽。
2. 按**相片**鈕。
3. 重複按下向右鍵以選取「索引頁」。
4. 按「**確定**」。

儲存相片到電腦

使用數位相機拍照後，您可直接列印相片或儲存相片到電腦。若要將相片儲存到電腦，請將記憶卡從數位相機中取出，並將之插入裝置中正確的記憶卡插槽。

儲存相片

 **附註** 僅能於連上網路時，才能使用這些指示。使用 USB 連接時，只要將記憶卡插入裝置，電腦就會自動顯示一個對話方塊。

1. 將記憶卡插入裝置中正確的插槽。
相片功能選項會自動開啓。
2. 按下方向鍵並選取「是」，然後按下 **OK** 選取該項目。
3. 按下方向鍵並選取**傳送至:**，然後選取電腦的名稱。
4. 按電腦螢幕的提示，以將相片儲存到電腦。

使用「照片修正」工具

啓動時，「照片修正」會對從記憶卡列印的所有相片套用下列技術。

 **附註** 此功能的預設狀態為「開啓」

- 提高相片亮度
- 「適應照明」可強化對比，使影像的列印結果更佳。此強化功能可使較暗的影像以較亮的結果顯示。
- 「智慧型聚焦」可使影像的輪廓更為清晰。

開啓「照片修正」

1. 將記憶卡插入裝置中正確的插槽。
2. 在提示時，重複按下**相片**按鈕，直到**照片修正**顯示。
3. 按以選擇**開啓**，再按 **OK**。

使用「紅眼修正」

從記憶卡列印時，使用此功能來移除相片中的紅眼。

 **附註** 此功能的預設狀態為「開啓」

開啓「紅眼修正」

1. 將記憶卡插入裝置中正確的插槽。
2. 在提示時，重複按下**相片**按鈕，直到**紅眼修正**顯示。
3. 按以選擇**開啓**，再按 **OK**。

使用「日期戳記」

從記憶卡列印時，使用此功能加入時間和/或日期戳記至相片的頂端。日期是根據每個相片在 EXIF 標記中儲存的內容為主。此功能不會改變相片的內容。

 **附註** 此功能的預設狀態為「關閉」

啓動「日期戳記」

1. 將記憶卡插入裝置中正確的插槽。
2. 在提示時，重複按下**相片**按鈕，直到**日期戳記**顯示。
3. 按選擇下列其中一項，然後按 **OK**。
 - 「**僅日期**」 — 只列印日期
 - 「**日期和時間**」 — 列印 **24** 小時格式的時間和日期。

設定新的預設值

如果您已變更列印設定，而且想要將這些設定套用到所有未來的列印工作，請使用「設定新的預設值」功能。

設定新的預設值

1. 變更其他功能。
2. 重複按下**相片**按鈕，直到**設定新的預設值**顯示。
3. 按以選擇「**是**」，再按 **OK**。

6 傳真

您可以使用本裝置來收發傳真（包括彩色傳真）。您可排定稍後傳送傳真，也可以設定快速撥號，快速且輕鬆地傳真給常用的號碼。在裝置控制台上，您也可設定多個傳真選項，如由您傳送之傳真的解析度與深淺對比。

裝置直接連上電腦時，可用「**HP 解決方案中心**」軟體來執行無法用裝置控制台進行的傳真作業。如需詳細資訊，請參閱使用 **HP Solution Center (Windows)**。

 **附註** 在開始傳真之前，請先設定裝置的傳真功能。您可能已經使用裝置控制台或裝置隨附的軟體，在起始設定中完成此設定。您可從裝置控制台來執行傳真設定測試，以驗證是否已正確地設定傳真。執行傳真測試的方法，按**設定**，選取「工具」，選取「執行傳真測試」，再按 **OK**。

您可以透過內嵌式 **Web** 伺服器來管理許多傳真設定。如需詳細資訊，請參閱內建 **Web** 伺服器。

本節主題如下：

- [傳送傳真](#)
- [接收傳真](#)
- [變更傳真設定](#)
- [設定速撥項目](#)
- [網際網路傳真通訊協定 \(FoIP\)](#)
- [測試傳真設定](#)
- [使用報告](#)
- [取消傳真](#)

傳送傳真

您可用多種方法傳送傳真，如使用裝置控制台傳送黑白或彩色傳真，或使用連接的電話手動傳送傳真（這可以讓您在傳送傳真之前先與對方通話）。

本節主題如下：

- [傳送基本傳真](#)
- [用電話手動傳送傳真](#)
- [使用監視撥號傳送傳真](#)
- [從記憶體傳送傳真](#)
- [排程稍後傳送傳真](#)
- [將傳真傳送給多位收件者](#)
- [傳送彩色原稿傳真](#)
- [變更傳真解析度及「較淺/較深」設定](#)
- [以錯誤修正模式傳送傳真](#)

傳送基本傳真

您可以輕鬆地使用裝置控制面板傳送單頁或多頁黑白傳真。

 **附註** 如需列印成功傳送傳真的確認訊息，請在傳真之前啓用傳真確認功能。如需詳細資訊，請參閱列印傳真確認報告。

 **提示** 您亦可以使用電話或監視撥號手動傳送傳真。這些功能讓您控制撥號的速度。當您想要使用電話卡付費，並希望在撥號時回應聲音提示時，這項功能也非常有用。

用裝置控制台傳送基本的傳真

1. 放入原稿。如需其他資訊，請參閱載入原始文件。
2. 使用數字鍵輸入傳真號碼、按**快速撥號**或單鍵快速撥號按鈕（僅限某些機型）以選取快速撥號，或按**重撥/暫停**重撥上次撥出的號碼。

 **提示** 若要在您輸入的傳真號碼中加入暫停，請按**重撥/暫停**，或重複按*按鈕，直到顯示器上出現破折號「-」。

3. 按**開始傳真，黑白**。

如果裝置偵測到在自動文件進紙器中已放入原稿時，裝置會將該文件傳送到您所輸入的號碼。

 **提示** 若收件者告知您所傳送的傳真品質有問題，您可以嘗試變更傳真的解析度或對比。

用電話手動傳送傳真

手動傳送傳真可讓您打電話，並在傳送傳真之前與收件人通話。如果您想要在傳送傳真之前，通知收件人您即將傳送傳真，這項功能將會十分好用。手動傳送傳真時，您可以在電話聽筒中聽到撥號音、電話提示或其他聲音。這樣可以讓您輕鬆地使用電話卡來傳送傳真。

視對方傳真機的設定方式而定，收件人可能會接聽電話，或由對方傳真機接聽電話。如果對方由人接聽電話，您可在傳送傳真之前與對方通話。若由傳真機接聽電話，您可在聽到對方傳真機的傳真音後，直接進行傳真。

用電話手動傳送傳真

1. 放入原稿。如需其他資訊，請參閱載入原始文件。
2. 使用連接到裝置的電話數字鍵來撥號。

 **附註** 手動傳真時，請勿使用裝置控制台上的數字鍵。請用電話上的數字鍵，撥打收件人的電話號碼。

3. 如果接收方接聽電話，您可以在傳送傳真前先與對方對話。

 **附註** 若由傳真機接聽電話，您會聽到對方傳真機的傳真音。接著請執行下一步進行傳真。

4. 準備好傳送傳真時，請按**開始傳真，黑白**或**開始傳真，彩色**。

 **附註** 請按提示，選取「**傳送傳真**」後，再按一次**開始傳真，黑白**或**開始傳真，彩色**。

傳送傳真之前如先與接收方通話，請通知接收方在聽到傳真音後，按下傳真機上的**開始**。

在傳輸傳真時，電話線將進入靜音狀態。此時可掛上電話。若要繼續與收件者交談，您可保留在線上的狀態直到傳真傳輸完成。

使用監視撥號傳送傳真

監視撥號讓您像在撥打一般電話一樣，從裝置控制台撥號。使用監視撥號傳送傳真時，您可以從裝置的喇叭聽到撥號音、電話提示或其他聲音。這可以讓您在撥號時回應提示，以及控制撥號速度。

 **提示** 輸入電話卡 PIN 碼不夠快時，裝置可能會過早發傳真複頻音，以致電話卡服務無法辨識您的 PIN 碼。在這種情況下，您可以建立速撥紀錄來儲存電話卡的 PIN 碼。

 **附註** 確定已開啓音量，否則您將無法聽到撥號音。

從裝置控制台使用監視撥號來傳送傳真

1. 放入原稿。如需其他資訊，請參閱載入原始文件。

2. 按**開始傳真，黑白**或**開始傳真，彩色**。

如果裝置偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，您將會聽到撥號音。

3. 當您聽到撥號音時，請使用裝置控制台上的數字鍵來輸入號碼。

4. 請依照所出現的任何提示操作。

 **提示** 如果您是使用電話卡來傳送傳真，而且已將電話卡 PIN 儲存為快速撥號，則在提示您輸入 PIN 時，按**快速撥號**或單鍵快速撥號按鈕（僅限某些機型）選取已儲存 PIN 的快速撥號項目。

當接收的傳真機接聽時，傳真便傳送出去。

從記憶體傳送傳真

您可以將黑白傳真掃描到記憶體中，然後從記憶體傳送傳真。如果您嘗試撥打的傳真號碼忙線中，或暫時無法接通時，這個功能將會十分有用。裝置會將原稿掃描到記憶體中，然後在裝置可以連線到接收的傳真機時傳送出去。裝置將頁面掃描到記憶體後，您可以將原稿立即從文件進紙匣取出。

 **附註** 您僅能從記憶體中傳送黑白傳真。

從記憶體傳送傳真

1. 放入原稿。如需其他資訊，請參閱載入原始文件。
2. 在傳真區域中，按**傳真**。
即出現「**輸入號碼**」提示。
3. 使用數字鍵輸入傳真號碼、按**快速撥號**或單鍵快速撥號按鈕（僅限某些機型）以選取快速撥號，或按**重撥/暫停**重撥上次撥出的號碼。
4. 在傳真區域中，重複按**傳真**直到顯示「**傳真方式**」。
5. 按**▶**直到顯示「**掃描及傳真**」，然後按 **OK**。
6. 按**開始傳真**，黑白。
裝置會將原稿掃描至記憶體中，然後在接收的傳真機可以使用時傳送傳真。

排程稍後傳送傳真

您可以排在未來的 24 小時內傳送黑白傳真。這可讓您在晚上電話線較不繁忙或電話費率較低時傳送黑白傳真。裝置會在指定的時間自動傳送傳真。

一次只能安排傳送一個傳真。在排程傳真後，您可以繼續正常傳送傳真。

 **附註** 由於記憶體的限制，您僅能傳送排程的黑白傳真。

附註 您僅能夠從 ADF 傳送排程的傳真。

從裝置控制面板排程傳真

1. 放入原稿。如需其他資訊，請參閱載入原始文件。
2. 在傳真區域中，重複按**傳真**直到顯示「**傳真方式**」。
3. 按**▶**直到顯示「**稍後傳送傳真**」，然後按 **OK**。
4. 使用數字鍵輸入傳送時間，然後按 **OK**。如果出現提示，請按 **1** 代表「上午」，或按 **2** 代表「下午」。
5. 使用數字鍵輸入傳真號碼、按**快速撥號**或單鍵快速撥號按鈕（僅限某些機型）以選取快速撥號，或按**重撥/暫停**重撥上次撥出的號碼。
6. 按**開始傳真**，黑白。
裝置會掃描所有頁面，而且排定的時間會出現在顯示器上。傳送會在排定的時間傳送出去。

取消已排程的傳真

1. 在傳真區域中，重複按**傳真**直到顯示「**傳真方式**」。
2. 按**▶**直到顯示「**稍後傳送傳真**」，然後按 **OK**。
如果已排程一筆傳真，則顯示器上會出現**取消**提示。
3. 按 **1** 以選取「**是**」。

 **附註** 可在顯示器上看到排程的時間時，也可以按裝置控制面板上的 **取消**，取消排程的傳真。

將傳真傳送給多位收件者

本節主題如下：

- [從裝置控制面板傳送傳真至多個收件者](#)
- [從 HP Photosmart Studio 軟體將傳真傳送給多位收件者 \(Mac OS X\)](#)

從裝置控制面板傳送傳真至多個收件者

您可以將個人快速撥號項目組成群組快速撥號項目，以同時傳送傳真給多位收件者。

使用群組快速撥號將傳真傳送給多位收件者

1. 放入原稿。如需其他資訊，請參閱[載入原始文件](#)。
2. 重複按**快速撥號**，直到適當的群組快速撥號項目出現。

 **提示** 您也可以按  或  捲動快速撥號項目，或使用裝置控制台上的數字鍵輸入其快速撥號代碼，以選取快速撥號項目。

3. 按**開始傳真**，黑白。

如果裝置偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，會將文件傳送到群組快速撥號項目中的每個號碼。

 **附註** 由於記憶體限制，您只能使用群組快速撥號項目來傳送黑白傳真。裝置會將傳真掃描到記憶體，然後撥出第一個號碼。連線成功後，會傳送傳真，並撥出下一個號碼。如果號碼忙線或未接聽，裝置將遵循「**忙線時重撥**」與「**對方無應答時重撥**」的設定。如果無法連線，就會撥下一個號碼並產生一份錯誤報告。

從 HP Photosmart Studio 軟體將傳真傳送給多位收件者 (Mac OS X)

從軟體將傳真傳送給多位收件者

1. 放入原稿。如需其他資訊，請參閱[載入原始文件](#)。
2. 從「底座」中選取「HP 裝置管理員」。
「HP 裝置管理員」視窗即會出現。
3. 在「裝置」彈出式功能選中，選取 HP All-in-One，然後按兩下「傳送傳真」。
「列印」對話方塊隨即開啓。
4. 從「印表機」彈出式功能選項，選擇 HP All-in-One（傳真）。
5. 在彈出式功能表中，選擇「傳真轉送」。
6. 輸入收件者資訊，然後按一下「新增到收件者」。

 **附註** 您也可以從「電話簿」或「通訊錄」新增收件者。若要從「通訊錄」選取收件者，按一下「開啓通訊錄」，然後將收件者拖放到「傳真收件者」區域。

7. 繼續輸入收件者，在輸入每個收件者後，按一下「新增到收件者」，直到適當的收件者都位於「收件者清單」中為止。
8. 按一下「立即傳送傳真」。

傳送彩色原稿傳真

您可以從裝置傳真彩色原稿。如果裝置判斷收件者的傳真機只支援黑白傳真，則會傳送黑白傳真。

HP 建議您僅使用彩色原稿進行彩色傳真。

從裝置控制台傳送彩色原稿傳真

1. 放入原稿。如需其他資訊，請參閱載入原始文件。
2. 在傳真區域中，按**傳真**。
即出現「輸入號碼」提示。
3. 使用數字鍵輸入傳真號碼、按**快速撥號**或單鍵快速撥號按鈕（僅限某些機型）以選取快速撥號，或按**重撥/暫停**重撥上次撥出的號碼。
4. 按**開始傳真，彩色**。
如果裝置偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，裝置會將該文件傳送到您所輸入的號碼。

 **附註** 如果收件者的傳真機只支援黑白傳真，則 HP All-in-One 會自動傳送黑白傳真。在送出傳真之後，會顯示已傳送黑白傳真的訊息。按 **OK** 清除訊息。

變更傳真解析度及「較淺/較深」設定

您可以為要傳真的文件變更「**解析度**」及「**較淺/較深**」設定。

 **附註** 這些設定不會影響影印設定。影印的解析度和深/淺設定不同於傳真的解析度和深/淺設定。另外，從裝置控制台變更的設定並不影響從電腦傳送的傳真。

本節主題如下：

- 變更傳真解析度
- 變更「較淺/較深」設定
- 設定新的預設值

變更傳真解析度

「**解析度**」設定會影響傳真黑白文件的傳輸速度和品質。如果接收的傳真機不支援您所選擇的解析度，則 HP All-in-One 會以接收的傳真機所支援的最高解析度傳送傳真。

 **附註** 您只能變更黑白傳真的解析度。裝置會使用「**清晰**」解析度傳送所有的彩色傳真。

下列為傳送傳真可用的解析度設定：「**清晰**」、「**最清晰**」、「**相片**」和「**標準**」。預設設定為「**清晰**」。

- 「**清晰**」：提供適合傳真多種文件的高品質文字。這是預設值。當傳送彩色傳真時，裝置會固定使用「**清晰**」設定。
- 「**最清晰**」：傳真文件時，以最清晰的方式提供最佳品質的傳真。如果選擇「**最清晰**」，請注意傳真過程需要花費較長的時間才能完成，而且使用此解析度只能傳送黑白傳真。如果您傳送彩色傳真或使用「**掃描並傳真**」或「**稍候傳送傳真**」功能傳送傳真，則傳真將會改用「**清晰**」解析度。
- 「**相片**」：在您傳送黑白相片時，提供最佳的傳真品質。如果選擇「**相片**」，請注意傳真處理需較長的時間才能完成。傳真黑白相片時，HP 建議您選擇「**相片**」。
- 「**標準**」：提供最快的傳真傳輸速度，但品質最差。

當您結束傳真功能選項時，這個選項會回到預設的設定，除非您將您的變更設為預設值。

從裝置控制台變更解析度

1. 放入原稿。如需其他資訊，請參閱載入原始文件。
2. 在傳真區域中，按**傳真**。
會出現「**輸入號碼**」提示。
3. 使用數字鍵輸入傳真號碼、按**快速撥號**或單鍵快速撥號按鈕（僅限某些機型）以選取快速撥號，或按**重撥/暫停**重撥上次撥出的號碼。
4. 在傳真區域中，重複按**傳真**直到顯示「**解析度**」。
5. 按  選取解析度設定，然後按 **OK**。
6. 按**開始傳真，黑白**。
如果裝置偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，裝置會將該文件傳送到您所輸入的號碼。

變更「較淺/較深」設定

您可以變更傳真的對比，使之比原稿更深或更淺。如要傳真的文件較淡、褪色或為手寫時，此項功能將十分有用。您可調整對比來加深原稿。

 **附註** 「較淺/較深」設定僅適用於黑白傳真，而不適用於彩色傳真。

當您結束傳真功能選項時，這個選項會回到預設的設定，除非將您的變更設為預設值。

從裝置控制面板變更「較淺/較深」設定

1. 放入原稿。如需其他資訊，請參閱載入原始文件。
2. 在傳真區域中，按**傳真**。
會出現「**輸入號碼**」提示。
3. 使用數字鍵輸入傳真號碼、按**快速撥號**或單鍵快速撥號按鈕（僅限某些機型）以選取快速撥號，或按**重撥/暫停**重撥上次撥出的號碼。
4. 在傳真區域中，重複按**傳真**直到顯示「**較淺/較深**」。

5. 按◀調亮傳真，或是按▶調暗，然後按 **OK**。
當您按箭頭按鈕時，指示器會向左或向右移動。
6. 按**開始傳真**，黑白。
如果裝置偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，裝置會將該文件傳送到您所輸入的號碼。

設定新的預設值

您可從裝置控制面板變更「**解析度**」和「**較淺/較深**」的預設值。

從裝置控制面板設定新的預設值

1. 對「**解析度**」和「**較淺/較深**」設定進行變更。
2. 在傳真區域中，重複按**傳真**直到顯示「**設定新的預設值**」。
3. 按▶直到顯示「**是**」，然後按 **OK**。

以錯誤修正模式傳送傳真

「**錯誤修正模式**」(ECM) 可偵測傳輸期間發生的錯誤，並自動要求重新傳輸錯誤的部分，因而避免電話線路品質不良而遺漏資料。在良好的電話線路上，電話費將不會受到影響，甚至可能降低。在不良的電話線路上，ECM 會增加傳送時間和電話費，但是傳送的資料更可靠。預設設定為「**開啓**」。除非電話費用劇幅地增加，而您願意接受較差的品質以降低費用，否則建議您不要關閉 ECM。

如果 ECM 設定值為「**關閉**」：

- 您傳送和接收傳真的品質與傳輸速度會受影響。
- 「**傳真速度**」會自動設定為「**中等**」。
- 您將無法再傳送或接收彩色傳真。

從裝置控制面板變更設定

1. 按**設定**。
2. 按 **5**，然後按 **6**。
選取「**進階傳真設定**」，然後選取「**錯誤修正模式**」。
3. 按▶以選取「**開啓**」或「**關閉**」。
4. 按 **OK**。

接收傳真

您可自動或手動收傳真。關閉**自動接聽**選項時，就只能手動收傳真。開啓**自動接聽**選項（預設值）時，裝置會自動接聽來電，並在「**接聽鈴聲次數**」設定所指定的響鈴次數後收傳真。（「**接聽鈴聲次數**」的預設值是 5 次響鈴。）

接收 Legal 尺寸的傳真而裝置未設定為使用 Legal 尺寸紙張時，裝置會縮小傳真以符合放入的紙張。停用「**自動縮小**」功能時，裝置會以雙面列印傳真。

 **附註** 影印文件中收到傳真時，傳真會儲存在裝置記憶體，直到影印結束。此舉會減少記憶體中儲存的傳真頁數。

本節主題如下：

- [手動接收傳真](#)
- [設定備援傳真接收](#)
- [自記憶體重新列印收到的傳真](#)
- [輪詢以接收傳真](#)
- [轉送傳真到另一號碼](#)
- [設定接收傳真的紙張大小](#)
- [設定自動縮小來電傳真](#)
- [拒收垃圾傳真號碼](#)
- [接收傳真到電腦（「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」）](#)

手動接收傳真

當您在通話中時，您的通話對象可以在您還在線上時傳真給您。這是指手動傳真。依照這一節的指示來接收手動傳真。

 **附註** 您可以拿起電話聽筒說話或聽到傳真音。

您可以從符合下列條件的電話手動接收傳真：

- 直接連上裝置的 2-EXT 連接埠
- 使用同一條電話線路，但未直接連上裝置

 **附註** 自動文件進紙器必須清空以接收傳真。如果 ADF 中有文件，裝置將無法接收傳入傳真。

手動接收傳真

1. 請先將裝置開機並將紙張放入進紙匣。
2. 將原稿從文件進紙匣中取出。

 **附註** 自動文件進紙器為空時才能接收傳真。如果自動文件進紙器中有文件時，將無法接收傳真。

3. 執行下列其中一個步驟以手動接聽傳真：
 - 將「**接聽鈴聲次數**」設定設為較大的數字，以便讓您在裝置接聽之前接聽來電。
 - 關閉**自動接聽**設定，使裝置不會自動接聽來電。
4. 正在與接收方通話時，請通知對方按下傳真機的**開始**。

5. 聽到傳送方傳真機的傳真音時，請進行下列工作：
 - a. 在裝置控制面板上按**開始傳真**，**黑白或開始傳真**，**彩色**。
 - b. 當提示時，選取「**傳真接收**」。

 **附註** 根據您的國家/地區，裝置可能會在您聽到來自傳送傳真機的傳真音時，自動接收傳真。

6. 裝置開始接收傳真後，即可掛斷電話或保留在線上的狀態。傳真傳輸期間電話線路為無聲狀態。

設定備援傳真接收

請按您的喜好與安全需求，設定裝置儲存收到的全部傳真、只儲存裝置發生錯誤時收到的全部傳真或不儲存收到的任何傳真。

可用的「**備份傳真接收**」模式如下：

「 開啓 」	預設值。當「備份傳真接收」是「開啓」時，裝置會將所有接收到的傳真儲存在記憶體中。如此可讓您重新列印儲存在記憶體中的所有傳真。 附註 裝置記憶體空間變少時，裝置會使用收到的新傳真覆寫最早收到且已列印的傳真。記憶體中存滿了未列印的傳真時，裝置就會停止接聽傳真來電。 附註 如果您收到的傳真太大（例如非常清晰的彩色相片），由於記憶體的限制，可能不會儲存在記憶體上。
「 僅限發生錯誤時 」	只在裝置出現缺紙等無法列印傳真的錯誤狀況時，才將傳真儲存在記憶體。只要有可用的記憶體，裝置就會繼續儲存收到的傳真（例如，如果記憶體存滿時，裝置將停止接聽傳真來電。）錯誤狀況解決之後，記憶體中儲存的傳真會自動列印，然後自記憶體中刪除。
「 關閉 」	不儲存傳真於記憶體。例如，您可能會因安全考量而關閉「備份傳真接收」。發生缺紙等錯誤狀況導致裝置無法列印時，裝置將停止接聽傳真來電。

 **附註** 「**備份傳真接收**」已啓用且裝置關機時，記憶體中所儲存的全部傳真，包括裝置在錯誤狀況時收到但未列印的任何傳真將被刪除。請通知傳送方重新傳送任何尚未列印的傳真。請用「**傳真日誌**」列印收到的傳真清單。裝置關機時，「**傳真日誌**」不會被刪除。

附註 如果您開啓傳真至 **PC**，則將**備份傳真接收**設定為「**開啓**」。如果您將**備份傳真接收**設定為**僅限發生錯誤時**或「**關閉**」，則備份傳真接收將會試圖儲存彩色傳真。

從裝置控制面板設定備份傳真接收

1. 按**設定**。
2. 選取「**進階傳真設定**」，再選取「**備份傳真接收**」。
3. 按向右箭頭按鈕選取「**開啓**」、「**僅限發生錯誤時**」或「**關閉**」。
4. 按 **OK**。

自記憶體重新列印收到的傳真

將「**備份傳真接收**」模式設定為「**開啓**」時，接收傳真時裝置無論是否處於錯誤狀況，都會儲存收到的傳真。

 **附註** 記憶體逐漸存滿後，最久且已列印過的傳真會被接收到的新傳真覆寫。若全部儲存的傳真都未列印，列印或刪除記憶體中的傳真前，裝置將不會接收任何傳真來電。您也可以基於安全或隱私考量，而刪除記憶體中的傳真。

視記憶體中的傳真大小而定，只要該傳真還存在記憶體中，便可重新列印最多八件最近印出的傳真。例如，若您遺失之前的列印輸出，您可能需要重新列印傳真。

從裝置控制面板重新列印記憶體中的傳真

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 按**設定**。
3. 選取「**工具**」，再選取「**重印記憶體中的傳真**」。
系統將以接收傳真的相反順序來列印傳真，也就是最後收到的傳真先列印，其餘依此類推。
4. 若要停止重新列印記憶體中的傳真，請按**取消**。

用裝置控制面板刪除記憶體中全部的傳真

- ▲ 按**強力鈕**，關閉裝置。
儲存於記憶體的全部傳真會在關機後刪除。

輪詢以接收傳真

輪詢可使裝置要求另一台傳真機傳送在其佇列中的傳真。使用「**輪詢接收**」功能時，裝置會呼叫指定的傳真機並要求其傳真。指定的傳真機必須設定為可以輪詢，而且已準備好傳送傳真。

 **附註** 裝置不支援輪詢密碼。輪詢密碼是一種安全性功能，需要接收端傳真機提供密碼給所輪詢的裝置，才能接收傳真。確定您正在輪詢的裝置沒有設定密碼（或沒有變更預設密碼），否則裝置將無法接收傳真。

從裝置控制面板設定輪詢接收傳真

1. 在傳真區域中，重複按**傳真**直到顯示「**傳真方式**」。
2. 按直到顯示「**輪詢接收**」，然後按 **OK**。
3. 輸入其他傳真機的傳真號碼。
4. 按**開始傳真**，**黑白**或**開始傳真**，**彩色**。

 **附註** 如果您按**開始傳真**，**彩色**，但寄件人卻傳送黑白傳真，則裝置會以列印黑白傳真。

轉送傳真到另一號碼

您可以設定裝置轉送傳真到另一個傳真號碼。接收的彩色傳真會以黑白方式轉送。

HP 建議您確認要將傳真轉送到的電話號碼可以正常使用。傳送測試用的傳真，確定該傳真機可以接收到您轉送的傳真。

從裝置控制面板轉送傳真

1. 按**設定**。
2. 選取「**進階傳真設定**」，再選取「**傳真轉送**」。
3. 按向右箭頭按鈕，直到「**開啓-轉送**」或「**開啓-列印及轉送**」顯示出來，然後按 **OK**。
 - 轉送傳真給另一個號碼，且不在裝置上列印備份影本時，請選擇「**開啓-轉送**」。

 **附註** 裝置無法將傳真轉送至指定的傳真機（例如，傳真機未開啓），則裝置將列印傳真。裝置設定為對收到的傳真列印錯誤報告時，也會列印錯誤報告。

- 轉送傳真給另一個號碼時，選擇「**開啓-列印及轉送**」，對收到的傳真列印備份影本。
4. 在提示字元中，輸入將接收轉送傳真的傳真機號碼。
 5. 在提示字元中，輸入開始時間與日期以及停止時間與日期。
 6. 按 **OK**。
「**傳真轉送**」會顯示於控制台顯示器上。

設定「**傳真轉送**」時，如果裝置電源中斷，則裝置會儲存「**傳真轉送**」設定及電話號碼。當裝置電源恢復時，「**傳真轉送**」設定仍是「**開啓**」。

 **附註** 在顯示器上看到「**傳真轉送**」訊息時，您可按裝置控制台上的**取消**，取消傳真轉送，或從「**傳真轉送，僅限黑白**」功能選項中選取「**關閉**」。

設定接收傳真的紙張大小

您可設定接收傳真的紙張大小。您所選取的紙張大小應符合進紙匣中置入的紙張。傳真列印僅適用 **letter**、**A4** 或 **legal** 大小的紙張。

 **附註** 在接收傳真時若進紙匣中放入的紙張大小不正確，則無法列印傳真且顯示器上會出現錯誤訊息。放入 **Letter**、**A4** 或 **Legal** 紙張，再按 **OK** 列印傳真。

從裝置控制面板設定接收傳真的紙張大小

1. 按**設定**。
2. 選取「**基本傳真設定**」後，再選取「**傳真紙張尺寸**」。
3. 按  選取選項，再按 **OK**。

設定自動縮小來電傳真

「**自動縮小**」設定會決定在收到比預設紙張大的傳真時，HP All-in-One 應該如何處理。此項設定預設為開啓，因此來電傳真的影像會縮小為一頁的大小（如果可以的話）。如果關閉這項功能，則無法容納在第一頁的資訊會列印在第二頁。當您接收 Legal 尺寸的傳真而進紙匣卻置入 Letter 尺寸的紙張時，「**自動縮小**」十分好用。

從裝置控制台設定自動縮小

1. 按**設定**。
2. 選取「**進階傳真設定**」後，再選取「**自動縮小**」。
3. 按以選取「**關閉**」或「**開啓**」。
4. 按 **OK**。

拒收垃圾傳真號碼

您可從電話服務供應商購買呼叫者 ID 服務，以拒收特定的傳真號碼，使裝置不再列印自指定號碼發來的傳真。收到傳真來電時，裝置會將來電號碼與垃圾傳真號碼清單互作比較，以決定是否拒接該通電話。來電號碼屬於拒收傳真號碼清單中的號碼時，就不會列印該傳真。（可拒收的傳真號碼數上限依機型而定。）

 **附註** 並非所有的國家/地區都支援此功能。如果您所在的國家/地區不支援，「**垃圾傳真封鎖器設定**」不會出現於「**基本傳真設定**」功能選項中。

附註 如果沒有在「**呼叫者 ID**」清單中加入電話號碼，可能是使用者尚未向電話公司申請「**呼叫者 ID**」服務。使用此功能之前，請洽詢當地服務供應商有關上述服務的資訊。

本節主題如下：

- [設定垃圾傳真模式](#)
- [新增號碼至垃圾傳真清單](#)
- [移除垃圾傳真清單中的號碼](#)
- [列印垃圾傳真報告](#)
- [檢視被封鎖的傳真號碼](#)

設定垃圾傳真模式

「**封鎖垃圾傳真**」模式會預設為「**開啓**」。如果您未向電話公司預訂呼叫者 ID 服務，或不想使用這項功能，則可以關閉此設定。

設定垃圾傳真模式

- ▲ 按**拒收垃圾傳真**按鈕，選取「**拒收垃圾傳真**」選項，再選取「**開啓**」或「**關閉**」。

新增號碼至垃圾傳真清單

將號碼新增至垃圾清單的方法有兩種。您可以從來電顯示歷史記錄中選取號碼，或可以輸入新的號碼。如果「**封鎖垃圾傳真**」模式已設定為「**開啓**」，將會拒收來自垃圾清單中號碼的傳真。

從呼叫者 ID 清單中選取號碼

1. 按**設定**。
2. 選取「**基本傳真設定**」，再選取「**拒收垃圾傳真設定**」。
3. 選取「**將號碼加入垃圾號碼清單**」，再選取「**選取號碼**」。
4. 按向右箭頭按鈕，翻閱已接收傳真的號碼。當您想要拒收的號碼出現時，按 **OK** 選取它。
5. 當「**選擇另一個？**」提示出現時，請執行下列其中一項操作：
 - 如果您想將另一個號碼新增到垃圾傳真號碼清單中，按「**是**」，再對要封鎖的每一個號碼重複步驟 4。
 - 完成後，按「**否**」。

手動輸入要拒收的號碼

1. 按**設定**。
2. 選取「**基本傳真設定**」，再選取「**拒收垃圾傳真設定**」。
3. 選取「**將號碼加入垃圾號碼清單**」，再選取「**輸入號碼**」。
4. 用數字鍵輸入要拒收的傳真號碼，然後按 **OK**。
確定您輸入的是顯示器上所顯示的傳真號碼，而不是所收到傳真之傳真標頭上的傳真號碼，因為這些號碼可能有所不同。
5. 當「**輸入另一個？**」提示出現時，請執行下列其中一項操作：
 - 如果您想將另一個號碼新增到垃圾傳真號碼清單中，按「**是**」，再對要封鎖的每一個號碼重複步驟 4。
 - 完成後，按「**否**」。

移除垃圾傳真清單中的號碼

如果您不想再拒收傳真號碼，則可以從垃圾傳真清單中移除號碼。

從垃圾傳真號碼中移除號碼

1. 按**設定**。
2. 按「**基本傳真設定**」，再按「**垃圾傳真封鎖器設定**」。
3. 按「**從垃圾號碼清單中移除號碼**」。
4. 按向右箭頭按鈕，翻閱您拒收的號碼。當您想要移除的號碼出現時，按 **OK** 選取它。
5. 當「**刪除其他號碼？**」提示出現時，請執行下列其中一項操作：
 - 要將另一個號碼新增到垃圾傳真號碼清單時，按「**是**」，再對要封鎖的每一個號碼重複步驟 4。
 - 完成後，按「**否**」。

列印垃圾傳真報告

使用下列程序來列印已拒收的垃圾傳真號碼清單。

列印垃圾傳真報告

1. 按下設定，依序選取**基本傳真設定**、**拒收垃圾傳真設定**、**報告**，然後再選取**垃圾清單**。
2. 按 **OK**。

檢視被封鎖的傳真號碼

您可以從內嵌式 Web 伺服器檢視拒收的傳真號碼（需要網路連線），或從裝置控制台列印報告。

經由控制台檢視拒收號碼的清單

1. 按設定。
2. 選取「**列印報告**」後，再選取「**垃圾傳真號碼清單**」。

使用內建 Web 伺服器檢視被封鎖的傳真號碼清單

- ▲ 開啟內嵌式 Web 伺服器。如需詳細資訊，請參閱開啟內建 Web 伺服器。按一下「設定」標籤，選取左窗格中的「拒收垃圾傳真」。

接收傳真到電腦（「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」）

使用「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」，將傳真自動接收並將傳真直接儲存到您的電腦中。利用「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」，您可以輕易地儲存傳真的數位影本，免除處理龐大紙本檔案的麻煩。

接收的傳真會以 TIFF（標記的影像檔案格式）格式儲存。一旦接收到傳真，您就會在畫面上收到一個通知，其中含有指向儲存傳真之資料夾的連結。

檔案命名方式如下：XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif：X 代表對方資料，Y 代表日期，Z 代表傳真收到的時間。

 **附註** 「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」僅適用於接收黑白傳真。彩色傳真會被列印出來，而不會儲存到電腦中。

本節主題如下：

- 「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」的需求
- 啟動「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」
- 修改「傳真至 PC」或「傳真至 Mac」設定
- 關閉「傳真至 PC」或「傳真至 Mac」

「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」的需求

- 系統管理員電腦（該電腦上應啟動「傳真至 PC」或「傳真至 Mac」功能）必須隨時啟動。只有一部電腦可以扮演「傳真至 PC」或「傳真至 Mac」的系統管理員電腦。
- 目的資料夾的電腦或伺服器必須隨時啟動。目的電腦必須處於甦醒狀態，如果電腦處於睡眠或休眠模式，將無法儲存傳真。
- Windows 工作列中的「HP 數位影像監視程式」必須隨時啟動。
- 進紙匣中必須放入紙張。

啟動「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」

使用「傳真至 PC 設定精靈」來啟動「傳真至 PC」。您可以從「解決方案中心」或控制台上的「傳真至 PC 設定精靈」啟動「傳真至 PC 設定精靈」。若要在 Mac OS X 上設定「傳真至 Mac」，請使用「HP 設定小幫手」（這是「HP 裝置管理員」的一部分）。

從「解決方案中心」(Windows) 設定「傳真至 PC」

1. 開啓「解決方案中心」。如需詳細資訊，請參閱[使用 HP Solution Center \(Windows\)](#)。
2. 選取「設定」，再選取「傳真到電腦設定精靈」。
3. 請按線上提示設定「傳真到電腦」功能。

設定「設定至 Mac」

1. 按一下 Dock 中的「HP 裝置管理員」圖示。

 **附註** 如果「HP 裝置管理員」未出現在 Dock 中，請按一下功能選項列右端的「聚光」圖示，並在方塊中輸入「HP Device Manager」，然後按一下「HP 裝置管理員」項目。

2. 依照設定小幫手畫面上的指示來建立及共享網路資料夾。
設定小幫手會自動將組態儲存至 HP 裝置。同時，您可以為每個 HP 裝置設定最多 10 個目的資料夾。

修改「傳真至 PC」或「傳真至 Mac」設定

您可隨時用「解決方案中心」的「傳真」設定選項，用電腦更新「傳真到電腦」設定。您可用裝置控制面板關閉「傳真到電腦」以及停用列印傳真功能。

從裝置控制台修改設定

1. 按下「設定」按鈕，選取「基本傳真設定」，然後再選取「傳真至 PC」。
2. 選取要變更的設定。您可以變更下列設定：
 - 「檢視電腦主機名稱」：檢視設定來管理「傳真到電腦」功能之電腦的名稱。
 - 「關閉」：關閉「傳真到電腦」功能。

 **附註** 使用「解決方案中心」啟動「傳真到電腦」。

- 「停用傳真列印」：選擇本選項在儲存的同时列印傳真。關閉列印功能時，彩色傳真仍會列印。

從「解決方案中心」(Windows) 修改「傳真至 PC」設定

1. 開啟「解決方案中心」。如需詳細資訊，請參閱使用 [HP Solution Center \(Windows\)](#)。
2. 選取「設定」後，再選取「傳真設定」。
3. 選取「傳真到電腦設定」標籤。
4. 在您想要修改的設定上作任何變更。按「確定」。

 **附註** 所作的任何變更都會取代原設定值。

從「HP 設定小幫手」修改「傳真至 Mac」

1. 按一下底座中的「HP 裝置管理員」圖示。

 **附註** 如果「HP 裝置管理員」未出現在底座中，請按一下功能選項列右端的「聚光」圖示，並在方塊中輸入「HP 裝置管理員」，然後按一下「HP 裝置管理員」項目。

2. 依照設定小幫手畫面上的指示來建立及共享網路資料夾。
設定小幫手會自動將組態儲存至 HP 裝置。同時，您可以為每個 HP 裝置設定最多 10 個目的資料夾。

關閉「傳真至 PC」或「傳真至 Mac」

1. 按下「設定」按鈕，選取「基本傳真設定」，然後再選取「傳真至 PC」。
2. 選取「停用傳真列印」。

變更傳真設定

完成裝置隨附的準備開始手冊中所述的步驟後，請按下列步驟變更原始設定或配置其他傳真選項。

本節主題如下：

- 設定傳真標題
- 設定接聽模式（自動接聽）
- 設定接聽前的響鈴次數
- 變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式
- 設定傳真錯誤修正模式
- 設定撥號類型
- 設定重撥選項
- 設定傳真速率
- 設定傳真音量

設定傳真標題

傳真標題會在每張傳真上方，列印您的名稱及傳真號碼。請使用和裝置一同安裝的軟體來設定傳真標題。亦可按下列說明，用裝置控制台設定傳真標題。

 **附註** 某些國家／地區的法律規定，必須加上傳真標題資訊。

經由裝置面板設定或變更傳真標題

1. 按**設定**。
2. 按「**基本傳真設定**」，再按「**傳真標題**」。
3. 用數字鍵輸入個人姓名或公司名稱，然後按 **OK**。
4. 使用數字鍵輸入傳真號碼，然後按 **OK**。

經由內建 Web 伺服器設定或變更傳真標題

1. 開啓內建 Web 伺服器，按一下「設定」標籤，然後按一下左窗格中的「基本傳真設定」。
2. 輸入「傳真標題名稱」和「傳真號碼」。
3. 按一下「套用」按鈕。

設定接聽模式（自動接聽）

接聽模式指定裝置是否接聽來電。

- 開啓**自動接聽**設定，使裝置**自動**接聽。裝置會接聽全部語音和傳真來電。
- 關閉**自動接聽**設定，**手動**接收傳真。您必須能夠親自接聽傳真來電，否則裝置將無法收傳真。

用裝置控制台設定人工或自動接聽模式

- ▲ 視您的設定情況而定，按**自動接聽**讓燈號亮起或熄滅。
當**自動接聽**指示燈亮起時，裝置會自動接聽來電。指示燈關閉時，裝置不會接聽來電。

經由內建 Web 伺服器設定人工或自動接聽模式

1. 開啟內建 Web 伺服器，按一下「設定」標籤，然後按一下左窗格中的「基本傳真設定」。
2. 在「其他基本傳真設定」區段的「自動接聽」下拉功能選項中，選取「開啓」或「關閉」。

設定接聽前的響鈴次數

自動接聽設定開啓時，您可設定自動接聽前的響鈴次數。

如果您在與裝置相同的電話線上有答錄機，則「**接聽鈴聲次數**」設定很重要，因為您會想要答錄機在裝置之前接聽電話。裝置接聽鈴聲的次數應大於答錄機接聽鈴聲的次數，如此才可讓答錄機在裝置之前接聽來電。

例如，將答錄機的接聽前響鈴次數訂低一點，將裝置的響鈴次數訂為最大上限。（鈴聲次數上限視國家／地區而異。）此一設定會使答錄機會接聽來電，裝置會監聽線路。裝置偵測到傳真音時就收傳真。答錄機偵測到語音來電時就錄下來電訊息。

從裝置控制面板設定接聽前響鈴次數

1. 按**設定**。
2. 選取「**基本傳真設定**」，再選取「**接聽鈴聲次數**」。
3. 用數字鍵輸入適當的鈴聲次數，或按向左或向右箭頭按鈕變更鈴聲次數。
4. 按 **OK** 接受設定。

用內建 Web 伺服器設定接聽前響鈴次數

1. 開啟內建 Web 伺服器，按一下「設定」標籤，再按一下左窗格中的「基本傳真設定」。
2. 選取「其他基本傳真設定」區段的「接聽前響鈴次數」下拉功能選項中的號碼。

變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式

 **附註** 使用此功能之前，請洽詢當地服務供應商有關上述服務的資訊。

許多電話公司提供區別鈴聲功能，以便在同一條電話線上使用多個電話號碼。此一服務時須要對每個號碼指定不同的鈴聲模式。您可設定裝置接聽有特定鈴聲模式的來電。

將裝置連上具有區別鈴聲的電話線路時，請要求電話公司分別為語音來電和傳真來電指定不同的鈴聲模式。**HP** 建議您將傳真來電指定為兩響或三響鈴聲模式。裝置偵測到指定的鈴聲模式時，將會接聽來電並收傳真。

如果您沒有區別鈴聲服務，請使用預設的響鈴模式，即「**全部鈴聲**」。

 **附註** 主電話號碼佔線時，**HP** 傳真就無法接收傳真。

從裝置控制面板變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式

1. 確認裝置已設定為自動接聽傳真來電。
2. 按**設定**。
3. 按「**進階傳真設定**」，再按「**區別鈴聲**」。
4. 按向右箭頭按鈕以選取選項，然後按 **OK**。
當來電鈴聲為傳真線路所指定的鈴聲模式時，裝置會接聽來電並收傳真。

從內建 Web 伺服器變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式

1. 按一下「**設定**」標籤，再按一下左窗格中的「**進階傳真設定**」。
2. 在「**區別鈴聲**」下拉功能選項中選取鈴聲模式，然後按一下「**套用**」按鈕。

設定傳真錯誤修正模式

通常本產品會在收發傳真時監控線路訊號。在傳送過程中偵測到錯誤訊號且錯誤修正設定為開啓時，裝置會要求重新傳送該一部份。

僅在收發傳真中遇到問題且接受收發中的錯誤時，才將錯誤修正設定為關閉。跨國家／地區或用衛星電話收發傳真時，關閉錯誤修正設定可能有所助益。

經由裝置控制台設定傳真錯誤修正模式

- ▲ 按下**傳真**，開啓「**進階傳真設定**」功能選項，再使用「**錯誤修正模式**」選項。

經由內建 Web 伺服器設定傳真錯誤修正模式

1. 按一下「**設定**」標籤，再按一下左窗格中的「**進階傳真設定**」。
2. 在「**錯誤修正模式**」下拉功能選項中選取「**開啓**」或「**關閉**」。
3. 按一下「**套用**」按鈕。

設定撥號類型

按下列步驟設定複頻音或脈衝撥號。出廠預設為「**複頻音**」撥號。除非電話線路無法使用複頻音撥號，否則請勿變更本設定。

 **附註** 脈衝撥號在某些國家／地區無法使用。

經由裝置控制台設定撥號類型

- ▲ 依序按下**設定**和「**基本傳真設定**」，然後使用「**按鍵式或轉盤式撥號**」選項。

經由內建 Web 伺服器設定撥號類型

1. 按一下「**設定**」標籤，再按一下左窗格中的「**基本傳真設定**」。
2. 在「**按鍵式或轉盤式撥號**」下拉功能選項中選取所需選項。
3. 按一下「**套用**」按鈕。

設定重撥選項

裝置因對方傳真機無法接聽或忙線而不能發傳真時，本裝置將會根據忙線時重撥及無人接聽時重撥選項重撥。按下列步驟開啓或關閉本選項。

- **忙線時重撥**：開啓本選項後，對方忙線時裝置會自動重撥。本選項的出廠預設為「開啓」。
- **無接聽時重撥**：本選項開啓時，裝置在對方傳真機未接聽時會自動重撥。本選項的出廠預設為「關閉」。

經由裝置控制台設定重撥選項

- ▲ 依序按下**設定**和「**進階傳真設定**」，再選取「**忙線時重撥**」或「**對方無應答時重撥**」選項。

經由內建 Web 伺服器設定重撥選項

1. 按一下「設定」標籤，再按一下左窗格中的「進階傳真設定」。
2. 在「忙線時重撥」和「對方無應答時重撥」下拉功能選項中選取所需選項。
3. 按一下「套用」按鈕。

設定傳真速率

您可設定裝置在收發傳真時，與其他傳真機進行通訊的速度。預設的傳真速度為「快速」。

如果您使用下列其中一項服務，便可能需要設定較慢的傳真速度：

- 網路電話服務
- PBX 系統
- 網際網路傳真通訊協定 (FoIP)
- 整體服務數位網路 (ISDN) 服務

如果在傳送和接收傳真時遇到問題，請嘗試將「**傳真速度**」設定為「**中等**」或「**慢速**」。可用的傳真速率設定如下表所示。

傳真速率設定	傳真速度
「快速」	v.34 (33600 baud)
「中等」	v.17 (14400 baud)
「緩慢」	v.29 (9600 baud)

經由裝置控制台設定傳真速率

1. 按**設定**。
2. 選取「**進階傳真設定**」，再按「**傳真速率**」。
3. 使用方向鍵選取某個選項，再按**確定**。

經由內建 Web 伺服器設定傳真速率

1. 按一下「設定」標籤，再按一下左窗格中的「基本傳真設定」。
2. 在「傳真速率」下拉功能選項中選取所需選項。
3. 按一下「套用」按鈕。

設定傳真音量

使用此程序來提高或降低傳真音量。

經由裝置控制台設定傳真音量

- ▲ 按下**設定**，選取「**傳真音量**」，然後使用方向鍵來提高或降低音量。按下 **OK** 選取音量。

經由內建 Web 伺服器設定傳真音量

1. 按一下「設定」標籤，再按一下左窗格中的「基本傳真設定」。
2. 在「傳真音量」下拉功能選項中選取所需選項。
3. 按一下「套用」按鈕。

設定速撥項目

您可將常用的傳真號碼設定為速撥項目。這樣您就可以使用裝置控制台迅速撥打這些號碼。各位置的前三個項目，會與裝置控制台上的三個速撥鈕建立關聯。

本節主題如下：

- [設定傳真號碼為速撥項目或群組](#)
- [列印及檢視速撥項目清單](#)

設定傳真號碼為速撥項目或群組

您可以將傳真號碼或傳真號碼群組儲存為速撥項目。速撥項目 1 到 3 會與裝置控制台上相對應的速撥按鈕建立關聯。

有關列印已設定速撥項目清單的說明，請參閱[列印及檢視速撥項目清單](#)。

本節主題如下：

- [設定速撥項目](#)
- [設定速撥群組](#)

設定速撥項目

- **內建 Web 伺服器（網路連結）：**開啓內建 Web 伺服器，按一下「設定」選項標籤，再按一下左側窗格中的「傳真速撥」。
 - 新增項目：在「傳真速撥項目」區段的欄位中輸入所需的資訊。
 - 編輯項目：按一下「傳真速撥清單」區段中項目旁的**編輯**連結。
 - 移除項目：在「傳真速撥清單」區段中選取一或多個項目，然後按一下**刪除**圖示。
- **HP 解決方案中心軟體 (Windows)：**開啓「解決方案中心」並按畫面上說明的指示進行。
- **HP 裝置管理員 (Mac OS X)：**啓動「HP 裝置管理員」，按一下「資訊及設定」，再自下拉清單選取「傳真速撥設定」。
- **裝置控制台：**按**設定**，再選取「**速撥設定**」選項。
 - 新增或變更記錄：選取「**個別速撥**」或「**群組速撥**」，再按方向鍵指向未使用過的項目號碼，或用鍵盤輸入號碼。輸入傳真號碼，再按 **OK**。包括任何暫停符號，或其他必要的號碼。例如：區域號碼、PBX 系統的外線碼（通常為 9 或 0）或長途電話號碼的首碼。輸入名稱，再按 **OK**。
 - 刪除一筆或全部記錄：選取「**刪除速撥**」，按方向鍵反白顯示要刪除的速撥記錄，再按 **OK**。

設定速撥群組

要定期傳送資訊給同一組傳真號碼時，就可設定群組速撥項目以簡化作業。群組速撥項目可與裝置控制台上的速撥鈕相對應。

群組成員必須是速撥清單的成員，才可以將成員加入速撥群組。您最多可以新增 48 個傳真號碼至每個群組（每個傳真號碼最多可包含 55 個字元）。

- **HP 解決方案中心軟體 (Windows)：**開啓「解決方案中心」並按畫面上「說明」的提示進行。
- **HP 裝置管理員 (Mac OS X)：**啓動「HP 裝置管理員」，按一下「資訊及設定」，再自下拉清單選取「傳真速撥設定」。

- **裝置控制台：**按**設定**按鈕，再選取「**速撥設定**」選項。
 - **新增群組：**選取「**群組速撥**」，選取未指定的群組速撥項目，再按 **OK**。請按方向鍵反白顯示速撥項目後，按 **OK** 加以選取。重複執行本步驟，將其他的項目加入本群組。完成後，選取「**完成選取**」選項，再按 **OK**。使用螢幕鍵盤輸入群組速撥名稱後，選取「**完成**」。
 - **將項目加入群組：**選取「**群組速撥**」，選取要修改的群組速撥項目，再按 **OK**。用方向鍵反白顯示速撥項目，再按 **OK**，加以選取（速撥項目旁會出現核取標記）。重複執行本步驟，將其他項目加入本群組。完成後，選取「**完成選取**」選項，再按 **OK**。並於「群組名稱」螢幕選取「**完成**」。
 - **刪除群組：**選取「**刪除速撥**」，按方向鍵反白顯示要刪除的速撥項目，再按 **OK**。
- **內建 Web 伺服器（網路連線）：**開啓內建 Web 伺服器，按一下**設定**標籤，然後按一下左窗格中的**傳真速撥**。按一下「**傳真速撥清單**」中內含項目號碼的連結（例如，**26-50**）。
 - 若要新增群組，請按一下「**傳真速撥清單**」中的「**新增群組**」按鈕，然後再從選項中選取個別的项目。輸入適當的群組資訊，然後按一下「**套用**」。
 - **編輯群組：**按一下「**傳真速撥清單**」區段中群組旁的**編輯**連結。
 - **移除群組：**在「**傳真速撥清單**」區段中選取一或多個群組，然後按一下**刪除**圖示。
 - 完成後按一下**套用**。

列印及檢視速撥項目清單

您可列印或檢視已設定的各速撥項目。清單中各記錄的詳細資料如下：

- 速撥號碼（前 5 筆項目對應裝置控制面板的 5 個速撥鈕）
- 各傳真號碼或群組傳真號碼的名稱
- 對傳真速撥清單、傳真號碼（或群組中全部的傳真號碼）

本節主題如下：

- [檢視速撥項目清單](#)
- [列印速撥項目清單](#)

檢視速撥項目清單

- **內建 Web 伺服器（網路連線）：**開啓內建 Web 伺服器，按一下**設定**標籤，然後按一下左窗格中的**傳真速撥**。按一下「**傳真速撥清單**」中內含項目號碼的連結（例如，**26-50**）。
 - 若要新增群組，請按一下「**傳真速撥清單**」中的「**新增群組**」按鈕，然後再從選項中選取個別的项目。輸入適當的群組資訊，然後按一下「**套用**」。
 - 若要編輯或移除項目，請在「**傳真速撥清單**」中，選取項目並按一下「**編輯**」連結或「**刪除**」圖示。

- 刪除群組：選取項目並按一下**刪除**按鈕。
- 完成後按一下**套用**。
- **HP 裝置管理員 (Mac OS X)**：啟動「HP 裝置管理員」，按一下「資訊及設定」，再自下拉清單選取「傳真速撥設定」。
- **HP 解決方案中心 (Windows)**：開啓「解決方案中心」並按畫面上「說明」的提示進行。
- **控制台**：按「設定」鈕，選取「速撥設定」，再選取「列印速撥清單」。

列印速撥項目清單

內建 Web 伺服器（網路連線）：開啓內建 Web 伺服器，按一下**設定**標籤，然後按一下左窗格中的**傳真速撥**。按一下「傳真速撥清單」中內含項目號碼的連結（例如，**26-50**）。按一下**列印**按鈕。

網際網路傳真通訊協定 (FoIP)

您也可以訂購便宜的電話服務，用裝置經由網際網路收發傳真。這個方法稱為 FoIP。有下列情況時，您可能已使用由電話公司提供的 FoIP 服務：

- 撥打特殊的存取碼與傳真號碼，或
- 有連接到網際網路的 IP 轉換器盒，且提供傳真連線的類比電話連接埠。

 **附註** 將電話線連上裝置的「1-LINE」連接埠時，將只能收發傳真。亦即必須透過（提供通用類比電話接口的）轉換盒或電話公司，才能連上網際網路。

裝置以 33600bps 的高速傳送和收傳真時，將使某些網際網路傳真服務無法正常運作。用網路傳真服務收發傳真時如有問題，請改用較慢的傳真速率。將「**傳真速率**」設定從「**高**」（預設值）變更爲「**中**」，以降低傳真速率。有關變更此設定的詳細資訊，請參閱**設定傳真速率**。

 **附註** 如果您對於網際網路傳真有任何問題，請洽詢您的網際網路傳真服務支援部門或當地服務供應商，以尋求進一步的協助。

測試傳真設定

您可以測試傳真設定，以檢查裝置的狀態，並確定已正確設定裝置的傳真設定。請在完成裝置的傳真設定後，執行此測試。此測試會執行下列作業：

- 測試傳真硬體
- 檢查連上裝置的電話線是否正確
- 檢查電話線是否插入正確的接口
- 檢查撥號複頻音
- 檢查電話線路
- 測試電話線路的連結狀態

裝置會列印一份測試報告。測試失敗時，請檢視報告中有關如何修正問題的資訊。

經由裝置控制台測試傳真設定

1. 按住家或辦公室的設定步驟，設定傳真裝置。
2. 開始測試前，請確定先安裝墨水匣，並將全尺寸紙張放入進紙匣。
3. 從裝置控制台上，按**設定**。
4. 選取「**工具**」後，再選取「**執行傳真測試**」。
裝置顯示測試結果於顯示幕，並列印測試報告。
5. 檢視測試報告。
 - 測試通過但傳真仍有問題時，請檢查報告中所列的傳真設定是否正確。空白或錯誤的傳真設定可能使傳真產生問題。
 - 測試失敗時，請檢查測試報告中有關如何解決問題的詳細說明。

經由內建 Web 伺服器設定撥號類型

1. 按住家或辦公室的設定步驟，設定傳真裝置。
2. 開始測試前，請確定先安裝墨水匣，並將全尺寸紙張放入進紙匣。
3. **內建 Web 伺服器**（網路連線）：按一下「**設定**」標籤，然後按一下左邊窗格中的「**裝置維修**」。
4. 在「**測試裝置功能**」下拉功能選項中選取「**執行傳真測試**」。
5. 按一下「**執行測試**」按鈕。

使用報告

您可設定裝置，對所傳送與接收的每份傳真，自動列印錯誤報告或確認報告。必要時，您也可以手動列印，提供裝置系統資訊的系統報告。

裝置預設只在傳送或接收傳真發生問題時才列印報告。每次傳真後，控制台顯示幕都會短暫顯示傳真是否成功的確認訊息。

 **附註** 如果報告不易辨認，您可以從控制台、「**HP 解決方案中心**」(Windows) 或「**HP 裝置管理員**」(Mac OS X) 檢查預估的墨水存量。

附註 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

附註 確定列印頭和墨水匣的狀況良好且已正確安裝。

本節主題如下：

- [列印傳真確認報告](#)
- [列印傳真錯誤報告](#)
- [列印及檢視傳真日誌](#)
- [清除傳真日誌](#)

- [列印上次傳真交易的詳細資訊](#)
- [列印呼叫者 ID 歷史記錄報告](#)

列印傳真確認報告

若要在成功傳送傳真之後列印確認訊息，請在傳送任何傳真之前，依下列指示啓用傳真確認。選取「**開啓傳真傳送**」或「**收發**」。

預設的傳真確認設定為「**關閉**」。亦即不會在每次收發傳真後都列印確認報告。每次傳真後，控制台顯示器都會短暫顯示傳真是否成功的確認訊息。

經由裝置控制台啓用傳真確認

1. 按**設定**。
2. 按「**列印報告**」，再按「**傳真確認**」。
3. 按向右箭頭按鈕選取下列選項後，再按 **OK**。

「 關閉 」	成功傳送和接收傳真時，不會印出傳真確認報告。這是預設值。
「 開啓傳真傳送 」	爲您送出的每一份傳真列印傳真確認報告。
「 開啓傳真接收 」	爲您收到的每一份傳真列印傳真確認報告。
「 收發 」	爲您送出及收到的每一份傳真列印傳真確認報告。

※ **提示** 如果您選擇「**開啓傳真傳送**」或「**收發**」並掃描傳真以便從記憶體傳送，您可以將傳真的第一頁影像包含在「**傳真已傳送的確認**」報告中。按下**設定**，然後選取「**傳真傳送報告的影像**」。選取「**開啓**」，再按 **OK**。

經由內建 Web 伺服器啓用傳真確認

1. 按一下「**設定**」標籤，再按一下左窗格中的「**進階傳真設定**」。
2. 在「**傳真確認**」下拉功能選項中選取所需選項。
3. 按一下「**套用**」按鈕。

列印傳真錯誤報告

您可以設定裝置在發生錯誤時，自動列印一份報告。

經由裝置控制台將裝置設定爲自動列印傳真錯誤報告

1. 按**設定**。
2. 按「**列印報告**」，再按「**傳真錯誤報告**」。
3. 按向右箭頭按鈕選取下列選項後，再按 **OK**。

「 收發 」	發生傳真錯誤即列印。這是預設值。
「 關閉 」	不列印任何傳真錯誤報告。
「 開啓傳真傳送 」	發生傳輸錯誤即列印。
「 開啓傳真接收 」	發生接收錯誤即列印。

經由內建 Web 伺服器將裝置設定為自動列印傳真錯誤報告

1. 按一下「設定」標籤，再按一下左窗格中的「進階傳真設定」。
2. 在「傳真錯誤報告」下拉功能選項中選取所需選項。
3. 按一下「套用」按鈕。

列印及檢視傳真日誌

日誌會列出從裝置控制台所傳送和接收的傳真。

您可列印裝置的傳真收發日誌。日誌中各個項目的詳細資料如下：

- 傳輸日期和時間
- 類型（收或發）
- 傳真號碼
- 持續時間
- 頁數
- 傳輸結果（狀態）

用 HP 相片及影像軟體檢視傳真日誌

1. 在電腦上，開啓 HP 相片及影像軟體。如需詳細的說明，請參閱[使用 HP 相片及影像軟體](#)。
2. 如需詳細的資料，請參閱 HP 相片及影像軟體的線上說明。
本日誌會列出從裝置控制台和 HP 相片及影像軟體所傳送以及接收的傳真。

從裝置控制台列印傳真日誌

1. 在裝置控制台上按**設定**。
2. 按方向鍵使其向下移至「**列印報告**」，再按 **OK**。
3. 按方向鍵使其向下移至「**傳真日誌**」，再按 **OK**。
4. 再按 **OK** 列印日誌。

使用內建的 Web 伺服器

- ▲ 在**資訊**標籤上，按一下左側窗格中的**日誌**，再按一下**傳真日誌**子標籤。

清除傳真日誌

請使用下列步驟清除傳真日誌。

經由裝置控制台清除傳真日誌

1. 在裝置控制台上，按下**設定**。
2. 按方向鍵使其向下移至「**工具**」，再按 **OK**。
3. 按方向鍵使其向下移至「**清除傳真日誌**」，再按 **OK**。

經由內建 Web 伺服器清除傳真日誌

1. **內建 Web 伺服器**（網路連線）：按一下「設定」標籤，然後按一下左邊窗格中的「傳真選項」。
2. 按一下「清除傳真日誌」區段中的「清除」按鈕。

列印上次傳真交易的詳細資訊

「上次傳真交易」報告會列出上次傳真交易發生時的詳細資訊。這些詳細資訊包括傳真號碼、頁數及傳真狀態。

列印「上次傳真交易」報告

1. 在裝置控制台上，按下**設定**。
2. 按方向鍵使其向下移至「**列印報告**」，再按 **OK**。
3. 按方向鍵使其向下移至「**上次交易**」，再按 **OK**。

列印呼叫者 ID 歷史記錄報告

使用下列程序來列印呼叫者 ID 傳真號碼清單。

列印呼叫者 ID 歷史記錄報告

1. 按**設定**，選取**印表機報告**，再選取**呼叫者 ID 歷史記錄報告**。
2. 按 **OK**。

取消傳真

您可以隨時取消正在傳送或接收的傳真。裝置會列印完任何已開始列印的頁面後，才取消其餘的傳真。需要稍等片刻才會取消列印。

取消傳真

- ▲ 按裝置控制台上的**取消**，停止正在收發的傳真。裝置如未停止傳真，請再按一次**取消**。

裝置會列印完任何已開始列印的頁面後，再取消其餘的傳真。這可能需要一段時間。

取消正在撥號的號碼

- ▲ 按**取消**，取消正在撥打的號碼。

7 影印

您可在各種類型及尺寸的紙張上，進行高品質彩色及灰階影印。

 **附註** 若要使用 HP Officejet 6500 (E709d) 或 HP Officejet 6500 (E709r) 影印，HP All-in-One 必須連接到電腦，而電腦必須啓動，且您必須登入。必須安裝及執行軟體。同時，必須在 Windows 工作列中安裝 **HP 數位影像監視程式**，並且隨時啓動。在 Macintosh 電腦上安裝軟體後，當您啓動電腦時就可以隨時使用。

若要判斷您所使用的機型，請參閱尋找裝置型號。

附註 複印文件中收到傳真時，傳真會儲存在裝置記憶體，直到複印結束。此舉會減少記憶體中儲存的傳真頁數。

本節主題如下：

- [影印](#)
- [變更影印設定](#)
- [設定份數](#)
- [設定複印紙張尺寸](#)
- [設定影印紙張類型](#)
- [變更複印速度或品質](#)
- [調整原稿大小以符合 letter 或 A4 紙張](#)
- [將 Legal 尺寸的文件影印到 Letter 尺寸的紙張上](#)
- [調整複印件的深淺](#)
- [增強副本的淺色區域](#)
- [分頁影印工作](#)
- [對影印工作套用邊界移動](#)
- [雙面影印工作](#)
- [取消影印作業](#)

影印

您可以從裝置控制面板進行高品質的影印。

 **附註** 若要使用 HP Officejet 6500 (E709d) 或 HP Officejet 6500 (E709r) 影印，HP All-in-One 必須連接到電腦，而電腦必須啓動，且您必須登入。必須安裝及執行軟體。同時，必須在 Windows 工作列中安裝 **HP 數位影像監視程式**，並且隨時啓動。在 Macintosh 電腦上安裝軟體後，當您啓動電腦時就可以隨時使用。

若要判斷您所使用的機型，請參閱尋找裝置型號。

進行影印

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿正面朝下放在掃描器玻璃板上，或將原稿放入 ADF 中。如需詳細資訊，請參閱載入原始文件。
3. 執行下列步驟：
 - 按下**開始影印**，**黑白**或在 **PC** 上**開始黑白影印**以開始黑白影印工作。
 - 按下**開始影印**，**彩色**或在 **PC** 上**開始彩色影印**以開始彩色影印工作。

 **附註** 如果原始文件是彩色的，按**開始影印**，**黑白**或在 **PC** 上**開始黑白影印**會建立彩色原始文件的黑白副本，而按**開始影印**，**彩色**或在 **PC** 上**開始彩色影印**則會建立彩色原始文件的全彩副本。

附註 如果使用 Macintosh 電腦，請參閱您電腦的影印預覽。若有需要，請編輯預覽影像，然後按一下「接受」並列印複本。

變更影印設定

您可變更影印設定，處理幾乎任何影印作業。

當您變更影印設定時，此變更只會套用至目前的影印工作。您必須將此變更設為預設設定，以套用至所有影印工作。

儲存目前的設定作為後續作業的預設值

1. 按下**影印**並對功能表中的設定進行任何所需的變更。
2. 按**影印**，再按方向鍵，直到「**設定新預設**」顯示出來為止。
3. 按方向鍵，選擇「**是**」，再按 **OK**。

設定份數

您可用「**份數**」選項，從裝置控制面板設定列印份數。

從裝置控制面板設定份數

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿正面朝下放在掃描器玻璃板上，或將原稿放入 ADF 中。如需詳細資訊，請參閱載入原始文件。
3. 重複按下**影印**，直到顯示「**份數**」。- 或- 按下**份數**。
4. 按  或使用數字鍵輸入份數，最大可到最大值

 **提示** 如果按住箭頭按鈕，份數會以 5 為單位增加，以方便設定大量數目的副本。

5. 按下**開始影印**，**黑白**或在 **PC** 上**開始黑白影印**，或按下**開始影印**，**彩色**或在 **PC** 上**開始彩色影印**。

設定複印紙張尺寸

您可設定裝置上的紙張尺寸。您所選取的紙張大小應符合進紙匣中所置入的紙張大小。

 **附註** 如果您使用的是 HP Officejet 6500 (E709d) 或 HP Officejet 6500 (E709r)，此設定將無法使用。若要判斷您所使用的機型，請參閱[尋找裝置型號](#)。

在裝置控制面板設定紙張大小。

1. 重新按下**影印**，直到顯示「**影印紙張尺寸**」。
2. 按**▶**，直到出現合適的紙張大小，然後按 **OK**。
3. 按**開始影印**，**黑白**或**開始影印**，**彩色**。

設定影印紙張類型

您可設定裝置上的紙張尺寸。

 **附註** 如果您使用的是 HP Officejet 6500 (E709d) 或 HP Officejet 6500 (E709r)，此設定將無法使用。若要判斷您所使用的機型，請參閱[尋找裝置型號](#)。

從裝置控制面板設定要影印的紙張類型

1. 重複按下**影印**，直到顯示「**紙張類型**」。
2. 按**▶**，直到出現合適的紙張類型，然後按 **OK**。
3. 按**開始影印**，**黑白**或**開始影印**，**彩色**。

請參閱下表，以確認如何根據進紙匣內放入的紙張來選擇紙張類型設定。

 **附註** 如果選取的紙張大小不支援某種紙張類型，則清單中不會顯示該紙張類型。變更紙張大小以更新紙張類型的清單。

變更複印速度或品質

提供三種影響複印速度和品質的選項：

- **最佳 (3 星)** 可為所有類型的紙張提供最高的品質，並可去除實色區域有時會出現的條紋。**最佳**的複印速度比其他品質設定慢。
- **正常 (2 星)** 會產生高品質的輸出，是大多數影印的建議設定。**正常** 的影印速度比**最佳** 快，是預設設定。
- **快速 (1 星)** 的影印速度比**正常**設定快。影印文字的品質與**正常**設定相差不多，但是圖形的品質會略差。**快速**設定使用的墨水較少，可以延長墨水匣的壽命。

 **附註** 如果您使用的是 HP Officejet 6500 (E709d) 或 HP Officejet 6500 (E709r)，此設定將無法使用。若要判斷您所使用的機型，請參閱尋找裝置型號。

從裝置控制面板變更影印品質

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿正面朝下放在玻璃板上，或將原稿放入 ADF 中。
3. 在影印區域中，按 **品質** 直到適當的品質設定變亮。
4. 按**開始影印**，**黑白**或**開始影印**，**彩色**。

 **附註** 在某些機型上，當您選取「最佳」品質並將紙張設為相片紙時，裝置將會以最高品質進行列印。

調整原稿大小以符合 letter 或 A4 紙張

如果原稿中的影像或文字佔滿了整面紙張，而沒有留下任何邊界，請使用「**縮放到頁面**」或「**整頁 91%**」將原稿縮小，並防止在紙面邊緣位置出現文字或影像被不必要裁剪的情形。



 **附註** 如果您使用的是 HP Officejet 6500 (E709d) 或 HP Officejet 6500 (E709r)，此設定將無法使用。若要判斷您所使用的機型，請參閱尋找裝置型號。

 **提示** 您也可以使用「**縮放到頁面**」，將小相片放大以符合整頁大小的頁面可列印區域。為了避免變更原稿的比例或裁剪邊緣，裝置可能會在紙張邊緣留下不均勻的空白。

從裝置控制面板調整文件大小

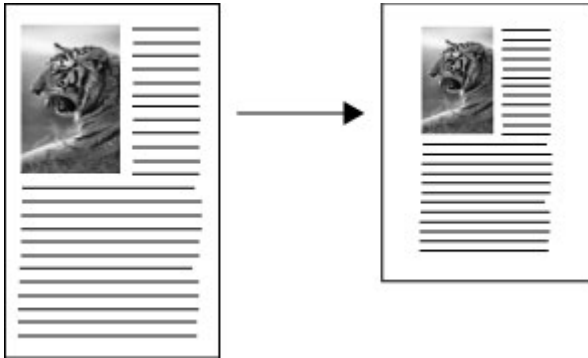
1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿正面朝下放在掃描器玻璃板上，或將原稿放入 ADF 中。
3. 按下**影印**，直到顯示**縮小/放大**。

4. 按下 ，直到顯示「**整頁 91%**」，然後按 **OK**。
5. 按下**開始影印**，黑白或在 **PC** 上開始黑白影印，或按下**開始影印**，彩色或在 **PC** 上開始彩色影印。

將 Legal 尺寸的文件影印到 Letter 尺寸的紙張上

您可以使用「**Legal > Ltr 72%**」設定將 Legal 大小的文件副本縮小到符合 Letter 紙張的尺寸。

 **附註** 範例「**Legal > Ltr 72%**」中的百分比可能不符合顯示器中所顯示的百分比。



在 **Letter** 尺寸的紙張上影印 **Legal** 尺寸的文件

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原始文件放入自動文件進紙器。
3. 按下**影印**，直到顯示**縮小/放大**。
4. 按下 ，直到顯示「**Legal > Ltr 72%**」，然後按 **OK**。
5. 按下**開始影印**，黑白或在 **PC** 上開始黑白影印，或按下**開始影印**，彩色或在 **PC** 上開始彩色影印。

調整複印件的深淺

您可使用「**較淺/較深**」選項來調整副本的對比度。

 **附註** 如果您使用的是 HP Officejet 6500 (E709d) 或 HP Officejet 6500 (E709r)，此設定將無法使用。若要判斷您所使用的機型，請參閱[尋找裝置型號](#)。

從裝置控制面板調整對比度

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿正面朝下放在掃描器玻璃板上，或將原稿放入 ADF 中。

3. 重複按下**影印**，直到顯示「**較淺/較深**」。
4. 執行下列步驟：
 - 按  使副本變深。
 - 按  使副本變淺。
5. 按**開始影印**，黑白或**開始影印**，彩色。

增強副本的淺色區域

您可用「**相片**」增強功能來加強可能顯示為白色的淺色色彩。也可使用「**相片**」增強功能，避免或減少使用「**文字**」增強功能影印時，可能產生的下列問題：

- 散開的色彩小點出現在副本的某些文字週圍
- 大的黑色字體看起來有鋸齒 (不平順)
- 稀薄的彩色物件或線條含有黑色部分
- 橫向的粒狀或白色條紋會出現在淡灰到中灰的區域

 **附註** 如果您使用的是 HP Officejet 6500 (E709d) 或 HP Officejet 6500 (E709r)，此設定將無法使用。若要判斷您所使用的機型，請參閱[尋找裝置型號](#)。

從裝置控制面板影印過度曝光的相片

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 請將原稿的正面朝下放置在掃描器玻璃板上。將原稿正面朝下放在掃描器玻璃板上，或將原稿放入 ADF 中。
3. 重複按下**影印**，直到顯示「**增強功能**」。
4. 按下  直到出現「**相片**」增強設定，然後按下 **OK**。
5. 按**開始影印**，彩色。

分頁影印工作

 **附註** 僅有某些機型可進行分頁。

附註 如果您使用的是 HP Officejet 6500 (E709d) 或 HP Officejet 6500 (E709r)，此設定將無法使用。若要判斷您所使用的機型，請參閱[尋找裝置型號](#)。

分頁可讓您建立與掃描至自動文件進紙器 (ADF) 順序相同的影印設定。所有副本將會先掃描至裝置記憶體中再進行列印。

 **附註** 可掃描的最大頁數和分頁視機型而異。如果您的文件太大，請將工作分為多個工作進行。

附註 如果紙張大小設為「自動」，則影印紙張大小預設會為 **Letter** 或 **A4** 大小，視控制台中的位置設定而異。如果您目前未使用 **Letter** 或 **A4** 大小的紙張，您必須手動變更紙張大小設定。如果紙張類型設定為「自動」，則紙張類型預設會使用「普通紙」。如果您不想要使用「普通紙」，必須手動變更紙張類型設定。

從控制台分頁副本

1. 將原稿放入 ADF。如需詳細資訊，請參閱載入原始文件。
2. 重複按下**影印**，直到顯示**分頁**。
3. 按下**▶**直到出現「**開啓**」設定，然後按下 **OK**。

對影印工作套用邊界移動

邊界移動可讓您在列印頁面上移動影印的影像，以進行裝訂或三孔的打洞。影像向右移動 3/8 英吋。

 **附註** 右邊緣的影像可能會被裁切，因為「邊界移動」功能不會將影印的影像縮小。

附註 如果您使用的是 HP Officejet 6500 (E709d) 或 HP Officejet 6500 (E709r)，此設定將無法使用。若要判斷您所使用的機型，請參閱尋找裝置型號。

從控制台套用邊界移動

1. 將原稿正面朝下放在掃描器玻璃板上，或將原稿放入 ADF 中。如需詳細資訊，請參閱載入原始文件。
2. 重複按下**影印**，直到顯示**邊界移動**。
3. 按下**▶**直到出現「**開啓**」設定，然後按下 **OK**。

雙面影印工作

 **附註** 僅有某些機型可進行雙面影印。如果無法使用雙面影印，此選項將不會顯示。

雙面影印可讓您在紙張的兩面進行列印。它可經由平台式掃描器或 ADF 完成。

 **附註** 如果您正在使用平台式掃描器影印，顯示器上將會提示您何時該放入第二個頁面。

雙面影印不支援小紙張。

附註 如果您使用的是 HP Officejet 6500 (E709d) 或 HP Officejet 6500 (E709r)，此設定將無法使用。若要判斷您所使用的機型，請參閱尋找裝置型號。

從控制台上傳送雙面原始文件

1. 將原稿正面朝下放在掃描器玻璃板上，或將原稿放入 ADF 中。如需詳細資訊，請參閱載入原始文件。
2. 重複按下**影印**，直到顯示**雙面**。
3. 按下選取「單面」或「雙面」，然後按下 **OK**。

取消影印作業

按裝置控制面板上的**取消**，停止影印。

8 設定與管理

本節係供管理員或負責管理本裝置的人員使用。本節主題如下：

本節主題如下：

- [管理裝置](#)
- [使用裝置管理工具](#)
- [了解印表機狀態頁面](#)
- [網路配置頁的說明](#)
- [配置網路選項](#)
- [設定裝置的傳真功能](#)
- [配置裝置 \(Windows\)](#)
- [設定裝置 \(Mac OS X\)](#)
- [設定裝置以進行無線通訊（僅限某些機型）](#)
- [移除安裝和重新安裝軟體](#)

管理裝置

下表所示即為可用來管理裝置的常用工具。如需有關存取及使用這些工具的詳細資訊，請參閱〈[使用裝置管理工具](#)〉。

 **附註** 特定的程序可能包括其他方法在內。

Windows

- 裝置控制面板
- 印表機驅動程式
- 工具箱
- 網路工具箱
- 內嵌式 Web 伺服器

Mac OS X

- 裝置控制台
- HP 裝置管理員
- HP Printer Utility（HP 印表機公用程式）
- 內嵌式 Web 伺服器

本節主題如下：

- [監控裝置](#)
- [管理裝置](#)

監控裝置

本節說明監控裝置的方法。

請使用這些工具...	以取得下列的資訊...
裝置控制面板	取得進行中工作的狀態、裝置的作業狀態，以及墨水匣的狀態等相關資訊。
內建 Web 伺服器	• 印表機狀態資訊：按一下「資訊」標籤，然後按一下左邊窗格中的選項。 • 累積的墨水和紙張使用量：按一下「資訊」標籤，然後按一下左邊窗格中的「使用量報告」。
工具箱 (Windows)	墨水匣資訊 ：按一下「估計的墨水存量」標籤，檢視墨水存量，再翻閱顯示「墨水匣詳細資料」按鈕。按一下「墨水匣詳細資料」按鈕，檢視有關更換列印墨水匣以及到期日的資訊。*
網路工具箱	檢視網路設定。從「工具箱」中，按一下「網路設定」標籤。
HP 印表機公用程式 (Mac OS X)	墨水匣資訊 ：開啓「資訊及支援」視框，再點選「耗材狀態」。*
HP 解決方案中心	提供裝置目前的狀態。

* 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

管理裝置

本節說明如何管理裝置及變更設定。

請使用這些工具...	執行下列作業...
裝置控制面板	• 語言及國家／地區：按設定，再開啓「喜好」功能表。如果您看不到您所在國家/地區的名稱，請按 99，然後從清單中尋找您的國家/地區。 • 裝置控制面板音量：按設定，再開啓「喜好」功能表。 • 傳真音量：按設定，再選擇傳真音量。 • 自動報表列印：按設定，再開啓「進階傳真設定」功能表。 • 設定撥號類型：按設定，再開啓「基本傳真設定」功能表。 • 設定重撥選項：按設定，再開啓「進階傳真設定」功能表。 • 設定日期和時間：按設定，按「工具」，再按「日期及時間」。
內建 Web 伺服器	• 設定內建 Web 伺服器密碼：點選「設定」選項標籤，再點選左側視框中的「安全」選項。 • 執行裝置維護作業：點選「設定」選項標籤，再點選左側視框中的「裝置服務」選項。

(續)

請使用這些工具...	執行下列作業...
	• 語言或國家/地區：點選「設定」選項標籤，再點選左側視框中的「國際」選項。 • 配置網路設定：點選「網路」選項標籤，再點選左側視框中的選項。 • 訂購耗材：在任何選項標籤上，點選「訂購耗材」鈕，按線上提示執行。 • 支援：在任何選項標籤上，點選「支援」鈕，再選擇支援選項。 • 設定日期和時間：按一下「設定」標籤，按一下左側窗格中的「日期&時間」，在欄位中輸入所需的值，然後再按一下「套用」。
工具箱 (Windows)	• 執行裝置維護作業：按一下「服務」選項標籤。 • 設定網路設定：按一下「網路」標籤，然後再按一下按鈕啟動「網路工具箱」。
網路工具箱	檢視與變更網路設定。從「工具箱」中，按一下「網路設定」標籤。 • 變更設定：按一下「變更設定」按鈕。 • 執行網路診斷（檢查網路印表機連線）： ◦ 如果印表機未連接，請按一下「變更設定」，再按一下「執行網路診斷」。 ◦ 如果印表機已連接，則在工具箱開啓時，按一下「公用程式」標籤，然後按一下「執行網路診斷」。 • 變更印表機的 IP 位址：根據連線類型按一下「網路設定」標籤中的「有線」或「無線」標籤，編輯「IP 設定」，然後按一下「確定」。 • 變更印表機的 DNS 設定：根據連線類型按一下「網路設定」標籤中的「有線」或「無線」標籤，編輯「DNS 設定」，然後按一下「確定」。 • 列印無線網路測試報告：按一下「網路設定」標籤中的「公用程式」標籤，再按一下「列印無線網路測試報告」。
HP 印表機公用程式 (Mac OS X)	執行裝置維護作業： 開啓「資訊及支援」視框，再點選您要執行的作業選項。

使用裝置管理工具

本節主題如下：

- [工具箱 \(Windows\)](#)
- [使用 HP Solution Center \(Windows\)](#)
- [內建 Web 伺服器](#)
- [HP 印表機公用程式 \(Mac OS X\)](#)
- [使用「HP 裝置管理員」 \(Mac OS X\)](#)

工具箱 (Windows)

工具箱提供有關裝置的維護資訊。

 **附註** 電腦規格符合系統需求時，您可選擇 **Starter CD** 上的完整安裝選項來安裝工具箱程式。

本節主題如下：

- [開啓工具箱](#)
- [工具箱選項標籤](#)
- [網路工具箱](#)

開啓工具箱

- 在 **HP 解決方案中心** 中，點選「設定」功能表，指向「列印設定」，再點選「印表機工具箱」。
- 右擊工具列的 **HP 數位影像監控器**，指向「印表機型號」，點選「顯示印表機工具箱」。
- 從印表機喜好設定中，按一下「功能」標籤，然後再按一下「印表機服務」。

工具箱選項標籤

工具箱內有下列選項標籤。

標籤	目錄
估計的墨水存量	• 墨水存量資訊：顯示各墨水匣的估計墨水存量。 附註 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。 • 線上訂購：提供線上訂購裝置列印耗材的網路連結。 • 撥墨水匣：顯示訂購裝置耗材的電話號碼。某些國家/地區沒有訂購耗材的電話號碼。 • 墨水匣詳細資料：顯示已安裝墨水匣的訂購編號。
服務	• 列印印表機狀態報告：可讓您列印裝置的「印表機狀態」頁面。本頁包含裝置及墨水匣的資訊。如需詳細資訊，請參閱了解印表機狀態頁面。 • 校正列印頭：引導您校正列印頭。如需詳細資訊，請參閱校正印表機。 • 清潔列印頭：引導您清潔列印頭。如需詳細資訊，請參閱清潔列印頭。
網路 附註 只有在裝置具有使用中網路或無線連線時，才會顯示「網路」標籤。	「網路」標籤會顯示目前使用中的網路設定。按一下「變更設定...」開啓「網路工具箱」，並變更網路設定及執行診斷測試。

網路工具箱

「網路工具箱」可讓您檢視及變更某些網路設定。您可以變更 IP 位址、開啓或關閉無線通訊裝置、執行測試，以及列印報告。

開啓網路工具箱

1. 開啓工具箱
2. 按一下「網路設定」標籤。
3. 按一下「變更設定...」按鈕。

網路工具箱標籤

1. 「一般」：顯示印表機目前的網路連線設定
2. 「有線」設定：讓使用者變更有線連線的 IP 設定和 DNS 伺服器
3. 「無線」設定（僅在印表機支援無線連線時適用）：讓使用者開啓或關閉無線通訊裝置，並變更 IP 位址或 DNS 伺服器
4. 「公用程式」：
 - a. 「執行網路診斷」 - 執行網路疑難排解
 - b. 「列印無線網路測試報告」 - 只適用於具有無線通訊能力的印表機
 - c. 「檢視無線網路教學課程」 - 只適用於具有無線通訊能力的印表機
 - d. 「檢視無線網路常見問題集」 - 只適用於具有無線通訊能力的印表機

使用 HP Solution Center (Windows)

在 Windows 電腦上，HP 解決方案中心就是 HP 軟體的進入點。使用 HP 解決方案中心來變更列印設定、訂購耗材和存取畫面上的「說明」。

HP 解決方案中心中可用的功能視所安裝的裝置而異。您可設定 HP 解決方案中心以顯示與所選裝置相對應的圖示。所選的裝置沒有某項功能時，該功能的圖示不會顯示在 HP 解決方案中心內。

使用下列其中一種方法開啓解決方案中心：

連按兩下桌面上的「解決方案中心」圖示。

- 或 -

按兩下工作列中的「數位影像監視程式」。

內建 Web 伺服器

印表機連上網路時，您可用印表機的內建 Web 伺服器功能，檢視狀態資訊、變更設定、並從電腦管理印表機。

 **附註** 內建 Web 伺服器的各預系統需求，請參閱內建 Web 伺服器規格。

某些設定可能受 EWS 密碼的保護。

您可在未連上網際網路的情形下使用內建 Web 伺服器，但此時某些功能無法使用。

您可能會收到關於 EWS 為不受信任站台的聲明。按一下此訊息進入 EWS。

當您進行瀏覽時，內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 會在您的硬碟上放置一個非常小的文字檔 (Cookie)。這些檔案可讓 EWS 在下次您造訪時辨識您的電腦。例如，若您已設定 EWS 語言，則 Cookie 可記得您選取的語言，使您在下次開啓 EWS 時，以該語言顯示網頁。儘管某些 Cookie 會在工作階段結束時清除（例如儲存選取語言的 Cookie），但其他的 Cookie（例如儲存客戶自訂之偏好設定的 Cookie）可能會儲存在電腦上，直到您手動清除為止。

您可以將瀏覽器設定為接受所有的 Cookie，或者將其設定為每次提供 Cookie 時對您發出警示，如此可讓您針對每一個 Cookie 決定是否要接受或拒絕。您還可以使用瀏覽器來移除不想要的 Cookie。

 **附註** 根據您的裝置而定，如果您選擇要停用 Cookie，則會停用下列一或多項功能：

- 記住 EWS 瀏覽器語言設定
- 自動重新整理現有的頁面
- 從您離開應用程式的位置啟動（使用設定精靈時特別有用）
- 防止其他使用者在您進行變更時修改相同設定

如需如何變更隱私權和 Cookie 設定，以及如何檢視或刪除 Cookie 的詳細資訊，請參閱 Web 瀏覽器隨附的說明文件。

本節主題如下：

- [開啓內建 Web 伺服器](#)
- [內建 Web 伺服器頁](#)

開啓內建 Web 伺服器

您可用兩種方式開啓內建 Web 伺服器：

 **附註** 若要從印表機驅動程式 (Windows) 或「HP 印表機公用程式」(Mac OS X) 開啓內嵌式 Web 伺服器，裝置必須位於網路上，並且必須擁有 IP 位址。

- **Web 瀏覽器：**在電腦支援的 Web 瀏覽器內輸入裝置的 IP 位址或主機名稱。例如，如果 IP 位址為 123.123.123.123，則在 Web 瀏覽器中輸入下列地址：<http://123.123.123.123>。

裝置的 IP 位址和主機名稱會列在無線狀態報告中。如需詳細資訊，請參閱網路配置頁的說明。

開啓內建 Web 伺服器後，您可將內建 Web 伺服器位址加入我的最愛，以便以後快速進入。

- **Windows 工作列：**右點 HP 數位影像監控程式圖示，指向您要檢視的裝置，點選「網路設定 (EWS)」。
- **Windows Vista：**以滑鼠右鍵按一下印表機圖示並選取「裝置網頁」。
- **HP 印表機公用程式 (Mac OS X)：**在「印表機設定」面板上，按一下「其他設定」，再按一下「開啓內嵌式 Web 伺服器」按鈕。

內建 Web 伺服器頁

內建 Web 伺服器除提供檢視產品資料及變更裝置設定的說明頁面外，還提供其他線上服務的連結。

頁/鈕	目錄
資訊頁	顯示有關裝置的狀態資訊、墨水存量及用量資訊、以及裝置錯誤等事件記錄。
設定頁	顯示已為裝置配置的設定值，並可讓您變更這些設定。如果裝置遺失了這些設定，您也可以儲存設定值並將其還原。
網路頁	顯示網路狀態及裝置的網路設定。這些網頁只在裝置連上網路時才會顯示。詳細的說明請參閱配置網路選項。
支援及訂購耗材鈕	「支援」提供多項支援服務。 「訂購耗材」，讓您連上線上訂購耗材的網頁。

HP 印表機公用程式 (Mac OS X)

HP 印表機公用程式包含設定列印設定、校準裝置、線上訂購耗材以及尋找網站支援資訊的工具。

本節主題如下：

- [開啟 HP Printer Utility \(HP 印表機公用程式\)](#)
- [HP 印表機工具程式面板](#)

開啟 HP Printer Utility (HP 印表機公用程式)

從 HP 裝置管理員啟動 HP 印表機公用程式

1. 按一下底座中的「HP 裝置管理員」圖示。

 **附註** 如果圖示未出現在 Dock 中，請按一下功能表列右端的「聚光」圖示，在方塊中輸入 HP 裝置管理員，然後按一下「HP 裝置管理員」項目。

2. 從「資訊與設定」功能選項中，選取「維護印表機」。
3. 選取 HP 裝置，然後按一下「選取」。

HP 印表機工具程式面板

資訊及支援視框

- **耗材狀態：**顯示目前已安裝之墨水匣的資訊。
- **裝置資訊：**顯示型號及序號資訊。本頁包括裝置及耗材的資訊。
- **清潔：**引導您清潔列印頭。

- **校準：**引導您校正列印頭。
- **HP 支援：**連上提供對裝置的支援、註冊裝置、以及有關退回及回收列印耗材資訊的 HP 網站。

使用「HP 裝置管理員」(Mac OS X)

在 Macintosh 電腦上開啓「HP 裝置管理員」

1. 按一下底座中的「HP 裝置管理員」圖示。

 **附註** 如果圖示未出現在 Dock 中，請按一下功能表列右端的「聚光」圖示，在方塊中輸入 HP 裝置管理員，然後按一下「HP 裝置管理員」項目。

2. 從「裝置」下拉功能表中選取裝置。

您可以在這裡檢查軟體更新、設定其他軟體選項，以及執行維護程序，例如檢查墨水匣的墨水存量。

 **附註** 在 Macintosh 電腦上，「HP 裝置管理員」可用的功能視所選的裝置而異。

墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水警示訊息時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。除非列印品質讓人無法接受，否則您不需要更換墨水匣。

 **提示** 開啓「HP 裝置管理員」後，您便可選擇底座中適當的「HP 裝置管理員」圖示並按住滑鼠按鈕，以使用「底座」功能表捷徑。

了解印表機狀態頁面

使用「印表機狀態」頁面執行下列作業：

- 檢視目前的裝置資訊和墨水匣狀態
- 協助排解問題

「印表機狀態」頁面還包含了一個包含最近事件的記錄檔。

如果您需要聯絡 HP，在聯絡前先列印「印表機狀態」頁面通常會十分有用。



- **印表機資訊：**顯示裝置資訊（例如產品名稱、型號、序號以及韌體版本編號）、所安裝的選購配件（例如雙面列印裝置），以及從紙匣和選購配件列印的頁數。
- **墨水匣狀態：**顯示預估的墨水存量（以量表的圖形表示）以及墨水匣的產品編號和到期日。

列印「印表機狀態」頁面

- **裝置控制台：**按下設定，依序選取「列印報告」和「印表機狀態」，然後按下 **OK**。
- **工具箱 (Windows)：**點選「服務」選項標籤後點選「列印測試頁」。
- **HP 印表機公用程式 (Mac OS X)：**按一下「資訊和支援」面板中的「裝置資訊」，然後按一下「列印設定頁」。

網路配置頁的說明

裝置連上網路時，您可列印網路配置頁，檢視裝置的網路設定。您可用網路配置頁解決網路連結的問題。洽詢 **HP** 前請先列印配置頁。



網路配置頁

1. **一般資訊：**顯示目前狀態、使用中網路連結類型、以及內建 Web 伺服器位址等其他資料在內的資訊。
2. **802.3 有線：**顯示 IP 位址、網段、預設閘道、以及裝置硬體位址等，有關使用中有線網路連結的資料。
3. **802.11 無線：**顯示 IP 位址、通訊模式、網路名稱、認證類型、及信號強度等，有關使用中無線網路連結的資訊。
4. **mDNS：**顯示使用中 mDNS 連線的資訊。mDNS 服務通常用於未使用標準 DNS 伺服器，的小型網路的 IP 位址和名稱解析 (透過 UDP 連接埠 5353)。
5. **SLP：**顯示使用中 SLP 連線的資訊。SLP 可供網路管理應用程式管理裝置。此裝置支援 IP 網路上的 SNMPv1 通訊協定。

用裝置控制面板印網路配置頁

按下**設定**按鈕，選取「**網路設定**」和「**列印網路組態頁**」，然後按下 **OK**。

本節主題如下：

配置網路選項

您可透過裝置控制台來管理裝置的網路設定，如下節所述。內嵌式 Web 伺服器可提供其他進階設定，這是一種組態設定和狀態工具，可以在裝置所連接的網路上，透過網頁瀏覽器存取。如需詳細資訊，請參閱內建 **Web 伺服器**。

本節主題如下：

- [變更基本網路設定](#)
- [變更進階網路設定](#)

變更基本網路設定

控制面板選項可讓您設定與管理無線網路連結，並進行多種網路管理作業。包括檢視網路設定、還原網路預設值、開啓或關閉無線通訊，以及變更網路設定。

本節主題如下：

- [檢視及列印網路設定](#)
- [開啓和關閉無線通訊裝置（僅限某些機型）](#)

檢視及列印網路設定

您可以在裝置控制台或「網路工具箱」上顯示網路設定的摘要。您可以列印更詳細的網路組態頁。網路組態頁會列出所有重要的網路設定，例如 IP 位址、連結速度、DNS 和 mDNS。如需網路設定的詳細資訊，請參閱[網路配置頁的說明](#)。

1. 按**設定**鈕。
2. 按下方向鍵，直到「**列印報告**」反白顯示為止，然後按下 **OK**。
3. 按下方向鍵，直到「**網路設定**」反白顯示為止，然後按下 **OK**。

開啓和關閉無線通訊裝置（僅限某些機型）

無線通訊裝置預設為開啓，由裝置前面的藍色指示燈表示。若要保持無線網路連結，無線通訊裝置必須保持開啓。但若裝置連結至有線網路或使用 USB 連結，則不使用無線通訊。在這種情況下，您可能想要關閉無線通訊。

1. 按**設定**鈕。
2. 按方向鍵直到「**網路**」反白顯示，再按 **OK**。
3. 按「**無線通訊**」，再按「**是**」，開啓無線通訊，或按「**否**」，關閉無線通訊。

變更進階網路設定

進階網路設定可為您提供方便。然而，除非您是進階使用者，否則請不要變更任何的設定。進階設定包括「**連結速度**」、「**IP 設定**」和「**預設閘道**」。

本節主題如下：

- 設定連結速度
- 檢視 IP 設定
- 變更 IP 設定

設定連結速度

您可以變更在網路上傳送資料的速度。預設值是「自動」。

1. 按**設定**鈕。
2. 按方向鍵，直到「**網路**」反白顯示後，再按 **OK**。
3. 按「**進階設定**」，再按「**連結速度**」。
4. 請在連結速度旁輸入符合您網路硬體的值：
 - 「**1. 自動**」
 - 「**2. 10-全**」
 - 「**3. 10-半**」
 - 「**4. 100-全**」
 - 「**5. 100-半**」

檢視 IP 設定

檢視裝置的 IP 位址：

- 列印網路組態頁面。如需詳細資訊，請參閱網路配置頁的說明。
- 或者，開啓「網路工具箱」(Windows)，依序按一下「網路設定」標籤、「有線」或「無線」標籤（視目前的連線而定），然後按一下「IP 設定」。

變更 IP 設定

IP 設定的預設值為「自動」，會自動設定 IP。但是進階使用者可能想要進行手動變更，例如 IP 位址、子網路遮罩或預設閘道。

△ **注意** 手動指定 IP 位址時，務必審慎小心。安裝時若輸入無效的 IP 位址，將導致網路元件無法連接裝置。

1. 按**設定**鈕。
2. 按方向鍵直到「**網路**」反白顯示，再按 **OK**。
3. 按「**進階設定**」，按「**IP 設定**」，再按「**手動 IP 設定**」。
4. 按 IP 設定旁的號碼：
 - 「**1. IP 位址**」
 - 「**2. 網段**」
 - 「**3. 預設閘道**」
5. 輸入新的值後按 **OK**。

設定裝置的傳真功能

完成準備開始手冊所述的步驟後，請按本節的說明進行傳真設定。保留準備開始手冊供日後使用。

本節將說明如何設定裝置，使能與同一條電話線路上的設備和服務搭配進行傳真。

 **提示** 您也可用「傳真設定精靈」(Windows) 或「HP 傳真設定工具程式」(Mac OS X) 協助您快速設定一些重要的傳真設定，例如接聽模式及傳真標題資訊。您還可以藉由與裝置一起安裝的軟體，存取「傳真設定精靈」(Windows) 或「傳真設定工具程式」(Mac OS X)。在執行「傳真設定精靈」(Windows) 或「傳真設定公用程式」(Mac OS X) 之後，請按照本節的程序完成傳真設定。

本節主題如下：

- 設定傳真功能（並列式電話系統）
- 序列型傳真設定

設定傳真功能（並列式電話系統）

開始設定裝置進行傳真之前，請先判斷所在國家／地區使用的電話系統。傳真設定須按序列式或並列式電話系統分別進行。

- 所在的國家／地區未列在下表中時，請先試用序列式電話系統。在序列式電話系統中，數據機、電話和答錄機等共用電話設備所用的接頭，不能連上裝置的 2-EXT 連接埠，只能連上市話接口。

 **附註** 某些使用序列式電話系統的國家／地區，裝置隨附的電話線可能另附市話插頭，以便將其他電信裝置插入同一市話接口。
您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

- 所在的國家／地區列在下表中時，請先試用並列式電話系統。在並列式電話系統中，您可將共用電話設備，透過裝置後方的 2-EXT 埠連上電話線路。

 **附註** 對並列式電話系統，HP 建議您用裝置隨附的雙絞線，將裝置連上市話線路。

表 8-1 使用並列式電話系統的國家／地區

阿根廷	澳大利亞	巴西
加拿大	智利	中國
哥倫比亞	希臘	印度
印尼	愛爾蘭	日本
韓國	拉丁美洲	馬來西亞

墨西哥	菲律賓	波蘭
葡萄牙	俄羅斯	沙烏地阿拉伯
新加坡	西班牙	台灣
泰國	美國	委內瑞拉
越南		

若不確定您使用的電話系統是哪一種（序列式或並列式），請向電話公司洽詢。
本節主題如下：

- 選擇正確的家庭或辦公室傳真設定
- 方式 A：個別的傳真路線（不接聽語音來電）
- 方式 B：設定 DSL 連結下的裝置
- 方式 C：設定裝置於 PBX 電話系統或 ISDN 線路
- 方式 D：在同一線路上以區別鈴聲傳真
- 方式 E：共用的語音／傳真線路
- 方式 F：具語音信箱的共用語音／傳真線路
- 方式 G：傳真線路與電腦數據機共用（無語音通話）
- 方式 H：共用的語音／傳真線路與電腦數據機
- 方式 I：有答錄機的語音／傳真線路共用
- 方式 J：與電腦數據機及答錄機共用的語音／傳真線路
- 方式 K：具電腦撥接數據機及語音信箱的共用語音／傳真線路

選擇正確的家庭或辦公室傳真設定

若要順利傳真，您必須知道與裝置共用電話線路的設備和服務類型。這點十分重要，因為您可能需要將某些現有的辦公室設備直接連至裝置，並須變更某些傳真設定，才能順利傳真。

1. 判斷您的電話系統為序列或並列型式（請參閱設定傳真功能（並列式電話系統））。
 - a. 序列型電話系統 — 請參閱序列型傳真設定。
 - b. 並列型電話系統 — 請移至步驟 2。
2. 選取與您的傳真線路共享的設備和服務組合。
 - DSL：使用電話公司的數位用戶線路 (DSL) 服務（在您所在的國家/地區，DSL 可能稱為 ADSL）。
 - PBX：專用交換分機 (PBX) 或整體服務數位網路 (ISDN) 系統。
 - 鈴聲區別服務：特殊鈴聲服務是透您的電話公司所提供的多個具有不同鈴聲模式的電話號碼。
 - 語音電話：您會在與裝置上用於傳真通話相同的電話號碼上接到語音電話。

- 電腦撥號數據機：電腦撥號數據機與裝置使用相同的電話線。如果您對下列問題都回答「是」，表示您有使用電腦撥接數據機：
 - 您是否透過撥接連線，直接從電腦軟體應用程式傳送和接收傳真？
 - 您是否透過撥號連線從電腦軟體程式傳送與接收電子郵件？
 - 您是否透過撥號連線從電腦存取網際網路？
 - 答錄機：答錄機接聽語音來電，與裝置用來接收傳真來電的電話號碼相同。
 - 語音信箱服務：透過電話公司訂閱的語音信箱與裝置上用於接收傳真來電的電話號碼相同。
3. 從下列表格中，選擇適用於住家或辦公室的設備和服務組合。接著再找出建議的傳真設定。後續各節會對每種設定提供逐步指示說明。

 **附註** 如果本節沒有符合您住家或辦公室設定的項目，請依一般類比式電話設定裝置。確定使用包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至裝置背面貼有「1-LINE」標籤的連接埠。若使用其他電話線，傳送和接收傳真時可能會有問題。

您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

其他設備或服務共用傳真線路							建議的傳真設定
DSL	PBX	指定鈴聲服務	語音電話	電腦撥號數據機	答錄機	語音信箱服務	
							方式 A：個別的傳真線路（不接聽語音來電）
✓							方式 B：設定 DSL 連結下的裝置
	✓						方式 C：設定裝置於 PBX 電話系統或 ISDN 線路
		✓					方式 D：在同一線路上以區別鈴聲傳真
			✓				方式 E：共用的語音／傳真線路
			✓			✓	方式 F：具語音信箱的共用語音／傳真線路
				✓			方式 G：傳真線路與電腦數據機共用（無語音通話）
			✓	✓			方式 H：共用的語音／傳真線路與電腦數據機
			✓		✓		方式 I：有答錄機的語音／傳真線路共用

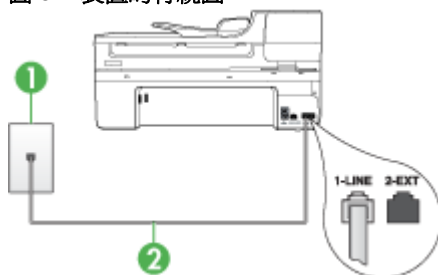
(續)

其他設備或服務共用傳真線路							建議的傳真設定
DSL	PBX	指定鈴聲服務	語音電話	電腦撥號數據機	答錄機	語音信箱服務	
			✓	✓	✓		方式 J：與電腦數據機及答錄機共用的語音／傳真線路
			✓	✓		✓	方式 K：具電腦撥接數據機及語音信箱的共用語音／傳真線路

方式 A：個別的傳真路線（不接聽語音來電）

對於不接聽語音來電且無其他共用設備的獨立電話線路，請按本節所述設定裝置。

圖 8-1 裝置的背視圖



1	市話接口
2	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

設定裝置於獨立的傳真線路

1. 將裝置隨附的電話線，一端插入市話接口，另一端插入裝置背面標示如 1-LINE 的連接埠。

 **附註** 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

使用非隨附的電話線將裝置連上市話時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

2. 開啓**自動接聽**設定。
3. (選用) 將「**接聽鈴聲次數**」設定變更為最低設定（兩聲）。
4. 執行傳真測試。

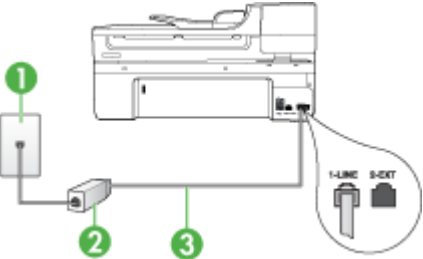
電話鈴響時，裝置會按「**接聽鈴聲次數**」設定中的鈴響次數自動接聽來電，隨後發出傳真接收音至對方的傳真機，並接收傳真。

方式 B：設定 DSL 連結下的裝置

使用電話公司提供的 DSL 服務且未連結任何設備到裝置時，請按本節所述，在市話接口和裝置之間加裝 DSL 過濾器。DSL 過濾器會濾除干擾裝置的數位訊號，以便與電話線路正常通訊。（某些國家／地區 DSL 可能亦稱為 ADSL。）

 **附註** 裝置無法使用未連接 DSL 過濾器的 DSL 線路收發傳真。

圖 8-2 裝置的背視圖



1	市話插座
2	DSL（或 ADSL）過濾器與纜線由 DSL 供應商提供
3	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

設定裝置於 DSL

1. 請從 DSL 提供者取得 DSL 過濾器。
2. 使用裝置隨附的電話線，一端連上 DSL 過濾器，另一端連上裝置背面貼有 1-LINE 標籤的連接埠。

 **附註** 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

使用非隨附的電話線將裝置連上 DSL 過濾器時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

由於裝置只提供一條電話線，您必須有另一條電話線才能進行本設定。

3. 將 DSL 過濾器纜線連接到市話接口。
4. 執行傳真測試。

如果您在設定裝置與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

方式 C：設定裝置於 PBX 電話系統或 ISDN 線路

若您使用 PBX 電話系統或 ISDN 轉換器／終端介面卡，請確定完成下列事項：

- 用 PBX 或 ISDN 轉換器／配接卡，將裝置連上用於傳真或電話的连接埠。此外（如果可以設定）配接卡，請將配接卡按所在國家／地區適用的交換機類型設定。

 **附註** 有些 ISDN 系統可讓您針對特定的電話設備配置連接埠。例如，指定一個連接埠給電話和 Group 3 傳真，並指定另一個連接埠用於其他多種用途。如果 ISDN 轉換器連接到傳真／電話連接埠時仍然發生問題，請嘗試使用專供多功能裝置使用的連接埠；該連接埠可能標示為「multi-combi」或類似的字樣。

- 若您使用 PBX 電話系統，請將來電等候音設定為「關閉」。

 **附註** 很多數位 PBX 系統具備預設為「開啓」的通話等候音。通話等候音會干擾所有的傳真傳輸，以致無法用裝置收發傳真。有關關閉通話等候音的方法，請參閱 PBX 電話系統隨附的說明文件。

- 若您使用 PBX 電話系統，在撥打傳真號碼之前請先撥打外線號碼。
- 請使用隨附的電話線將裝置連上市話接口。否則可能無法正常傳真，因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。如果隨附的電話線太短，請在當地的電子材料行購買耦合器加以延長。

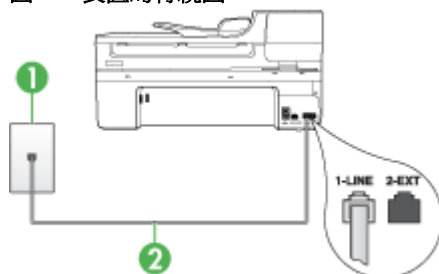
您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

如果您在設定裝置與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

方式 D：在同一線路上以區別鈴聲傳真

使用電話公司所提供，在單一電話線路上有多個鈴聲模式的區別鈴聲服務時，則請按本節所述來設定裝置。

圖 8-3 裝置的背視圖



1	市話插座
2	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

設定裝置於區別鈴聲服務

- 1. 將裝置隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如 1-LINE 的連接埠。

 **附註** 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
使用非隨附的電話線將裝置連上市話時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

- 2. 開啓**自動接聽**設定。
- 3. 變更「**區別鈴聲**」設定，以符合電話公司指定給您傳真號碼的模式。

 **附註** 裝置預設為接聽各種鈴聲模式。未設定「**區別鈴聲**」為符合電話公司指定給傳真號碼的鈴聲模式時，裝置可能同時接聽語音來電和傳真來電，或不接聽任何來電。

- 4. (選用) 將「**接聽鈴聲次數**」設定變更為最低設定（兩聲）。
- 5. 執行傳真測試。

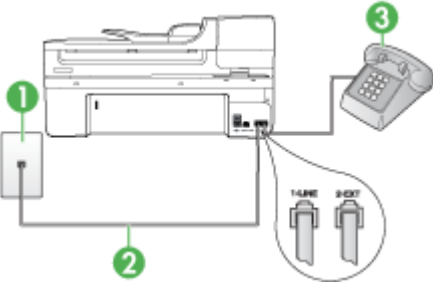
裝置會在指定的響鈴次數後（「**接聽鈴聲次數**」設定），自動接聽符合指定之鈴聲模式的來電（「**區別鈴聲**」設定）。隨後發出傳真接收音至對方的傳真機，並接收傳真。

如果您在設定裝置與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

方式 E：共用的語音／傳真線路

用同一個電話號碼接收語音和傳真來電，且線路上未連接其他辦公室設備（或語音信箱）時，請按本節所述來設定裝置。

圖 8-4 裝置的背視圖



1	市話插座
2	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
3	電話（選用）

設定裝置於共用的語音／傳真線路

1. 將裝置隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如 1-LINE 的連接埠。

 **附註** 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

使用非隨附的電話線將裝置連上市話時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

2. 執行下列步驟：
 - 對並列式電話系統，請將裝置背面標示為 2-EXT 連接埠的白色插頭取下，再將電話連上此連接埠。
 - 對序列式電話系統，請直接將電話插入裝置纜線上方另附的市話接口。
3. 接著設定裝置以自動或手動方式接聽來電：
 - 設定裝置**自動**接聽來電時，裝置會接聽所有來電並接收傳真。此時裝置將無法區別傳真和語音來電；來電如為語音來電，請在裝置接聽來電之前先接聽來電。請開啓**自動接聽**設定，設定裝置為自動接聽來電。
 - 將裝置設定為**手動**接收傳真時，您必須能夠親自接聽傳真來電，否則裝置將無法接收傳真。請關閉**自動接聽**設定，設定裝置為手動接聽來電。
4. 執行傳真測試。

在裝置接聽前拿起電話，並且聽到對方傳真機的傳真音時，就必須手動接收傳真來電。

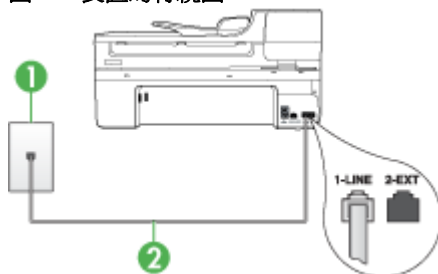
如果您在設定裝置與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

方式 F：具語音信箱的共用語音／傳真線路

用同一個電話號碼接收語音和傳真來電，且使用電話公司提供的語音信箱服務時，請按本節所述來設定裝置。

 **附註** 傳真通話與語音信箱服務使用同一個電話號碼上時，將無法自動接收傳真。您只能手動接收傳真；亦即必須親自接聽傳真來電。若要改為自動接收傳真，請向電話公司申請區別鈴聲服務或傳真專用線路。

圖 8-5 裝置的背視圖



1	市話插座
2	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

設定裝置於語音信箱

1. 將裝置隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如 1-LINE 的連接埠。

您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

 **附註** 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

使用非隨附的電話線將裝置連上市話時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

2. 關閉**自動接聽**設定。
3. 執行傳真測試。

您必須在有傳真來電時當場手動接聽，否則裝置無法接收傳真。您必須在語音信箱接起電話之前啓用手動傳真。

如果您在設定裝置與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

方式 G：傳真線路與電腦數據機共用（無語音通話）

如果有不接收一般語音來電的傳真線路，並將電腦數據機連接至此線路時，請依本節的說明設定裝置。

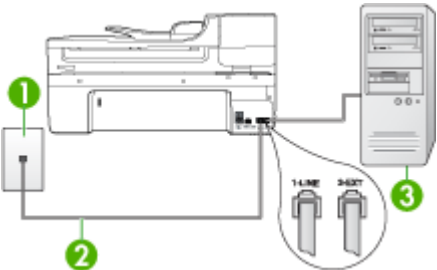
 **附註** 電腦撥號數據機共用裝置的電話線路時，您將無法同時使用數據機及裝置。例如，使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用裝置傳真。

- 設定裝置與電腦撥號數據機共用
- 設定裝置與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

設定裝置與電腦撥號數據機共用

在同一線路共用傳真及電腦數據機時，請按下列步驟設您裝置。

圖 8-6 裝置的背視圖



1	市話插座
2	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
3	有數據機的電腦

設定裝置與電腦撥號數據機共用

1. 取出裝置背面 2-EXT 標示之連接埠中的插頭。
2. 找到電腦背面（電腦撥號數據機）連上市話接口的電話線。將電話線自市話接口拔下，改插入裝置背面標示為 2-EXT 的連接埠。
3. 將裝置隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如 1-LINE 的連接埠。

 **附註** 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

使用非隨附的電話線將裝置連上市話時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

4. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。

 **附註** 請關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，否則裝置將無法接收傳真。

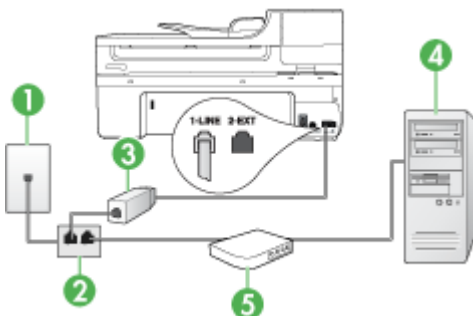
5. 開啓自動接聽設定。
6. （選用）將「接聽鈴聲次數」設定變更為最低設定（兩聲）。
7. 執行傳真測試。

電話鈴響時，裝置會按「接聽鈴聲次數」設定中的鈴響次數自動接聽。隨後發出傳真接收音至對方的傳真機，並接收傳真。

如果您在設定裝置與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

設定裝置與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

使用 DSL 線路傳真時，請按下列步驟設定傳真。



1	市話插座
2	並列分歧器
3	DSL/ADSL 過濾器 將裝置隨附電話線的一頭插入裝置背面的 1-LINE 連接埠，另一頭插入 DSL/ADSL 過濾器。 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
4	電腦
5	電腦的 DSL/ADSL 數據機

 **附註** 您必須購買並列式分歧器。並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。



設定裝置與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

1. 請從 DSL 提供者取得 DSL 過濾器。
2. 使用裝置隨附的電話線，一端連上 DSL 過濾器，另一端連上裝置背面貼有 1-LINE 標籤的連接埠。

 **附註** 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

使用非隨附的電話線將裝置連上 DSL 過濾器時，收發傳真可能有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

3. 將 DSL 過濾器連上並列式分歧器。
4. 將 DSL 數據機連上並列式分歧器。
5. 將並列式分歧器插入市話接口。
6. 執行傳真測試。

電話鈴響時，裝置會按「**接聽鈴聲次數**」設定中的鈴響次數自動接聽。隨後發出傳真接收音至對方的傳真機，並接收傳真。

如果您在設定裝置與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

方式 H：共用的語音／傳真線路與電腦數據機

使用同一條電話線路接收一般語音來電和傳真來電，且在此電話線上連接電腦數據機時，請依本節中的說明來設定裝置。

 **附註** 由於電腦數據機與裝置共用電話線路，所以無法同時使用數據機和裝置。例如，正在使用電腦數據機傳送電子郵件或上網時，您就無法使用裝置傳真。

- 與電腦撥號數據機共用語音／傳真
- 與電腦 DSL/ADSL 數據機共用語音／傳真

與電腦撥號數據機共用語音／傳真

對傳真與語音共用的電話線，請按下列步驟設定傳真。

設定裝置與電腦共用的方式，按電腦的電話連接埠數目分為兩種。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

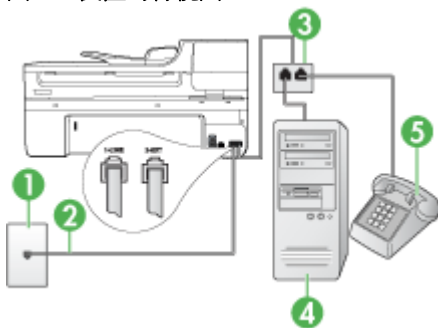
- 電腦只有一個電話連接埠時，請另購如下所示（亦名耦合器）的並列式分歧器。（並列式分歧器前端有一個 RJ-11 連接埠，後端則有兩個 RJ-11 連接埠，請勿使用雙線路電話分歧器、序列分歧器或前端有兩個 RJ-11 連接埠後端有一個接頭的並列式分歧器。）

圖 8-7 並列式分歧器的範例



- 電腦有一個電話連接埠時，請按下述設定裝置。

圖 8-8 裝置的背視圖



1	市話插座
2	將裝置隨附的電話線插入裝置背面的 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
3	並列分歧器
4	電腦
5	電話

與配備一個電話連接埠之電腦一樣的設定裝置於同一條電話線上。

1. 取出裝置背面 **2-EXT** 標示之連接埠中的插頭。
2. 找到電腦背面（電腦撥號數據機）連上市話接口的電話線。將電話線自市話接口斷開插入並列式分歧器。
3. 將插入並列式分歧器連接埠的電話線插入裝置背面的 **2-EXT** 連接埠。
4. 將話機連上並列式分歧器。
5. 將裝置隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如 **1-LINE** 的連接埠。

 **附註** 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

使用非隨附的電話線將裝置連上市話時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

6. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。

 **附註** 如果未關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，HP 裝置將無法接收傳真。

7. 接著設定裝置以自動或手動方式接聽來電：
 - 設定裝置**自動**接聽來電時，裝置會接聽所有來電並接收傳真。此時裝置將無法區別傳真和語音來電；來電如為語音來電，請在裝置接聽來電之前先接聽來電。請開啓**自動接聽**設定，設定裝置為自動接聽來電。
 - 將裝置設定為**手動**接收傳真時，您必須能夠親自接聽傳真來電，否則裝置將無法接收傳真。請關閉**自動接聽**設定，設定裝置為手動接聽來電。
8. 執行傳真測試。

 **附註** 電腦背面如有兩個電話連接埠，就不需要使用並列式分歧器。您可將話機插入電腦撥號數據機的 **OUT** 連接埠。

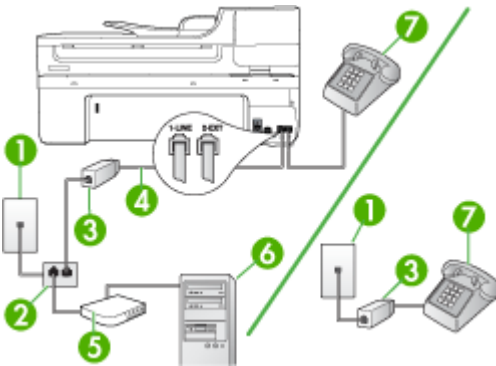
在裝置接聽前拿起電話，並且聽到對方傳真機的傳真音時，就必須手動接收傳真來電。

同一電話線共用語音、傳真及電腦撥號數據機時，請按下列步驟設定傳真。

如果您在設定裝置與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

與電腦 DSL/ADSL 數據機共用語音／傳真

電腦配備 DSL/ADSL 數據機時請參考下列步驟。



1	市話插座
2	並列分歧器
3	DSL/ADSL 過濾器
4	裝置隨附的電話線 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
5	DSL/ADSL 數據機
6	電腦
7	電話

 **附註** 您必須購買並列式分歧器。並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。



設定裝置與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

1. 請從 DSL 提供者取得 DSL 過濾器。

 **附註** 住家／辦公室共用同一 DSL 服務號碼的電話，必須另裝 DSL 過濾器，否則通話中將會出現噪音。

2. 使用裝置隨附的電話線，將一端連接至 DSL 過濾器，然後將另一端連接至裝置背面貼有 1-LINE 標籤的连接埠。

 **附註** 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

如果您使用其他的電話線連接 DSL 過濾器和裝置，則可能無法正常傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

3. 對並列式電話系統，請將裝置背面標示為 2-EXT 連接埠的白色插頭取下，再將電話連上此連接埠。
4. 將 DSL 過濾器連上並列式分歧器。
5. 將 DSL 數據機連上並列式分歧器。
6. 將並列式分歧器插入市話接口。
7. 執行傳真測試。

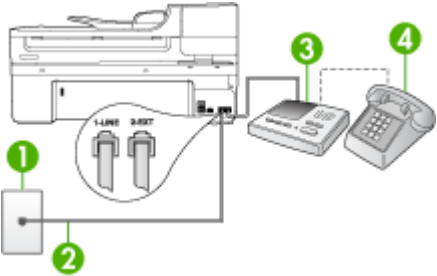
電話鈴響時，裝置會按「接聽鈴聲次數」設定中的鈴響次數自動接聽。隨後發出傳真接收音至對方的傳真機，並接收傳真。

如果您在設定裝置與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

方式 I：有答錄機的語音／傳真線路共用

用同一個電話號碼接收語音和傳真來電，且在電話線上連接答錄機接聽語音來電時，則請按本節所述來設定裝置。

圖 8-9 裝置的背視圖



1	市話插座
2	將裝置隨附的電話線連上裝置背面的 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
3	答錄機

設定裝置於有答錄機的共用語音／傳真線路

1. 取出裝置背面 **2-EXT** 標示之連接埠中的插頭。
2. 將答錄機自市話接口拔下，改插入裝置背面標示為 **2-EXT** 的連接埠。

 **附註** 未直接將答錄機連接至裝置時，對方傳真機所傳來的傳真音可能會錄在答錄機上，以致無法使用裝置來接收傳真。

3. 將裝置隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如 **1-LINE** 的連接埠。

 **附註** 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

使用非隨附的電話線將裝置連上市話時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

4. （選用）若答錄機沒有內建的電話，為了方便您可以將電話連接到答錄機背後的「**OUT**」連接埠。

 **附註** 答錄機無法連上外接電話時，請另購買並列式分歧器（亦名耦合器），將答錄機和電話連上裝置。您可用標準電話線來連接這些設備。

5. 開啓**自動接聽**設定。
6. 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。
7. 將裝置的「**接聽鈴聲次數**」設定變更爲裝置支援的鈴聲次數上限。（鈴聲次數上限視國家／地區而異。）
8. 執行傳真測試。

電話鈴響時，答錄機會在設定的響鈴次數後接聽，並播放預先錄好的問候語。裝置會在此時監控「收聽」傳真號音。偵測到傳真號音時，裝置會發出傳真接收號音並開始接收傳真；沒有偵測到傳真號音時，裝置停止監控線路同時答錄機開始錄訊息。

如果您在設定裝置與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

方式 J：與電腦數據機及答錄機共用的語音／傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收一般語音來電和傳真來電，且在此電話線上連接電腦數據機和答錄機，則請依本節中的說明來設定 **HP** 裝置。

 **附註** 由於電腦撥號數據機與 **HP** 裝置共享電話線，因此無法同時使用數據機和裝置。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用 **HP** 裝置發送傳真。

- 與電腦撥號數據機和答錄機共用語音／傳真線路
- 與電腦 DSL/ADSL 數據機和答錄機共用語音／傳真線路

與電腦撥號數據機和答錄機共用語音／傳真線路

有兩種設定 HP 裝置與電腦的方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個還是兩個電話連接埠。

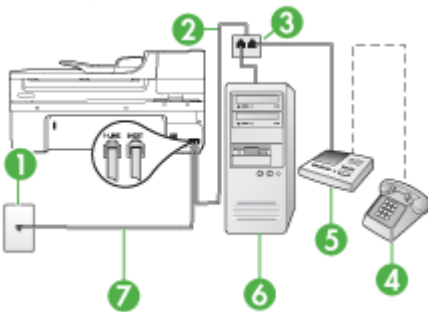
- 如果您的電腦只有一個電話連接埠，您必須購買並列式分歧器，如下所示。（並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。）

圖 8-10 並列式分歧器的範例



- 若您的電腦有一個電話連接埠，請依下列方式設定您的 HP 裝置。

圖 8-11 裝置的背視圖



1	市話插座
2	將裝置隨附的電話線插入並列式分歧器
3	並列分歧器
4	電話（選用）
5	答錄機
6	有數據機的電腦
7	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

與配備一個電話連接埠之電腦一樣的設定裝置於同一條電話線上。

1. 從 HP 裝置背面標示為 2-EXT 的連接埠中拔下白色插頭。
2. 找到電腦背面（電腦撥接數據機）連上市話插座的電話線。將電話線自市話插座拔下，改插入裝置背面標示為 2-EXT 的連接埠。

3. 將答錄機自市話插座拔下，改插入裝置背面標示為 **2-EXT** 的連接埠。

 **附註** 如果您未直接將答錄機連接至裝置，傳送方傳真機傳來的傳真音可能會錄在答錄機上，而您可能也無法使用裝置接收傳真。

4. 使用 HP 裝置包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至 HP 裝置背面標示為 **1-LINE** 的連接埠。

 **附註** 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

使用非隨附的電話線將裝置連上市話時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

5. (選用) 若答錄機沒有內建的電話，為了方便您可以將電話連接到答錄機背後的「**OUT**」連接埠。

 **附註** 答錄機無法連上外接電話時，請另購買並列式分歧器（亦名耦合器），將答錄機和電話連上裝置。您可用標準電話線來連接這些設備。

6. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。

 **附註** 請關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，否則裝置將無法接收傳真。

7. 開啓**自動接聽**設定。

8. 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。

9. 將 HP 裝置的「**接聽鈴聲次數**」設定變更爲 HP 裝置所支援的最多鈴聲數。（最多鈴聲數依國家／地區而異。）

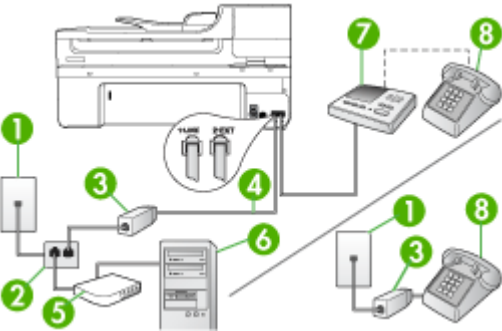
10. 執行傳真測試。

 **附註** 電腦配備兩個電話連接埠時，就無須採用並列式分歧器。請將答錄機插入電腦背面的 **OUT** 連接埠。

電話鈴響時，答錄機會在設定的響鈴次數後接聽，並播放預先錄好的問候語。裝置會在此時監控「收聽」傳真號音。偵測到傳真號音時，裝置會發出傳真接收號音並開始接收傳真；沒有偵測到傳真號音時，裝置停止監控線路同時答錄機開始錄訊息。

如果您在設定裝置與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

與電腦 DSL/ADSL 數據機和答錄機共用語音／傳真線路



1	市話插座
2	並列分歧器
3	DSL/ADSL 過濾器
4	將裝置隨附的電話線插入裝置背面的 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
5	DSL/ADSL 數據機
6	電腦
7	答錄機
8	電話（選用）

 **附註** 您必須購買並列式分歧器。並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。



設定裝置與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

1. 請從 DSL/ADSL 提供者取得 DSL/ADSL 過濾器。

 **附註** 住家／辦公室共用同一 DSL/ADSL 服務號碼的電話，必須另裝 DSL/ADSL 過濾器，否則通話中將會出現噪音。

2. 使用裝置隨附的電話線，一端連上 DSL/ADSL 過濾器，另一端連上裝置背面貼有 1-LINE 標籤的連接埠。

 **附註** 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

使用非隨附的電話線將裝置連上 DSL/ADSL 過濾器時，收發傳真可能會
有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

3. 將 DSL/ADSL 過濾器連上分歧器。
4. 將答錄機自市話接口拔下，改插入裝置背面標示為 2-EXT 的連接埠。

 **附註** 未直接將答錄機連接至裝置時，對方傳真機所傳來的傳真音可能會
錄在答錄機上，以致無法使用裝置來接收傳真。

5. 將 DSL 數據機連上並列式分歧器。
6. 將並列式分歧器插入市話接口。
7. 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。
8. 將裝置的「接聽鈴聲次數」設定，變更為裝置支援的鈴聲次數上限。

 **附註** (鈴聲次數上限視國家/地區而異。)

9. 執行傳真測試。

電話鈴響時，答錄機會在您設定的鈴響次數後接聽來電，並開始播放問候語。裝置會在此時監控「收聽」傳真號音。偵測到傳真號音時，裝置會發出傳真接收號音並開始接收傳真；沒有偵測到傳真號音時，裝置停止監控線路同時答錄機開始錄訊息。

同一電話線共用語音、傳真及電腦 DSL 數據機時，請按下列步驟設定傳真。

如果您在設定裝置與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

方式 K：具電腦撥號數據機及語音信箱的共用語音／傳真線路

用同一個電話號碼接收語音和傳真來電，且在同一條電話線連接電腦撥號數據機和電話公司提供的語音信箱服務時，請按本節所述來設定裝置。

 **附註** 傳真通話與語音信箱服務使用同一個電話號碼上時，將無法自動接收傳真。您只能手動接收傳真；亦即必須親自接聽傳真來電。若要改為自動接收傳真，請向電話公司申請區別鈴聲服務或傳真專用線路。

由於電腦撥號數據機與裝置共用電話線路，所以無法同時使用數據機和裝置。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用裝置傳真。

設定裝置與電腦共用的方式，按電腦的電話連接埠數目分為兩種。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

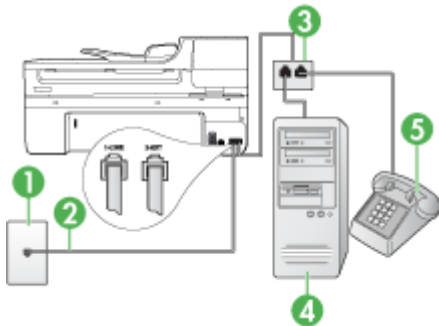
- 電腦只有一個電話連接埠時，請另購如下所示（亦名耦合器）的並列式分歧器。（並列式分歧器前端有一個 RJ-11 連接埠，後端則有兩個 RJ-11 連接埠，請勿使用雙線路電話分歧器、序列分歧器或前端有兩個 RJ-11 連接埠後端有一個接頭的並列式分歧器。）

圖 8-12 並列式分歧器的範例



- 電腦有兩個電話連接埠時，請按下述設定裝置。

圖 8-13 裝置的背視圖



1	市話插座
2	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
3	並列分歧器
4	有數據機的電腦
5	電話

與有兩個電話連接埠之電腦一樣的設定裝置於同一條電話線上。

- 取出裝置背面 2-EXT 標示之連接埠中的插頭。
- 找到電腦背面（電腦撥接數據機）連上市話插座的電話線。將電話線自市話插座拔下，改插入裝置背面標示為 2-EXT 的連接埠。
- 將電話連接至電腦撥號數據機背面的「OUT」連接埠。

4. 將裝置隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如 1-LINE 的连接埠。

 **附註** 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

使用非隨附的電話線將裝置連上市話時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

5. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。

 **附註** 請關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，否則裝置將無法接收傳真。

6. 關閉自動接聽設定。

7. 執行傳真測試。

您必須能夠親自接聽傳真來電，否則裝置將無法收傳真。

如果您在設定裝置與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

序列型傳真設定

有關裝置在序列型電話系統的傳真功能設定資訊，請參閱當地國家／地區的傳真配置網站。

奧地利	www.hp.com/at/faxconfig
德國	www.hp.com/de/faxconfig
瑞士（法語區）	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
瑞士（德語區）	www.hp.com/ch/de/faxconfig
英國	www.hp.com/uk/faxconfig
芬蘭	www.hp.fi/faxconfig
丹麥	www.hp.dk/faxconfig
瑞典	www.hp.se/faxconfig
挪威	www.hp.no/faxconfig
荷蘭	www.hp.nl/faxconfig
比利時（荷語區）	www.hp.be/nl/faxconfig
比利時（法語區）	www.hp.be/fr/faxconfig
葡萄牙	www.hp.pt/faxconfig
西班牙	www.hp.es/faxconfig
法國	www.hp.com/fr/faxconfig
愛爾蘭	www.hp.com/ie/faxconfig
義大利	www.hp.com/it/faxconfig

配置裝置 (Windows)

 **附註** 執行安裝程式前，請先在電腦系統上安裝 Microsoft IE 6.0 (或後續版本)。

此外，您需要有管理員權限才能在 Windows 2000、Windows XP、Windows Vista 或 Windows 7 上安裝印表機驅動程式。

設定裝置時，HP 建議於安裝完成後再將裝置連上電腦，此一安裝方式最容易。已先連結纜線時，請參閱[安裝軟體前線連結裝置](#)。

本節主題如下：

- [直接連結](#)
- [網路連結](#)

直接連結

您可用 USB 纜線將裝置直接連上電腦。

 **附註** 安裝裝置軟體並將裝置連上 Windows 電腦後，無須再安裝裝置軟體，即可將別的裝置以 USB 纜線連上同一電腦。

設定裝置時，HP 建議於安裝完成後再將裝置連上電腦，此一安裝方式最容易。已先連結纜線時，請參閱[安裝軟體前線連結裝置](#)。

本節主題如下：

- [連結裝置前安裝軟體的方法 \(建議採用\)](#)
- [安裝軟體前線連結裝置](#)
- [在本機共享的網路上共享裝置](#)

連結裝置前安裝軟體的方法 (建議採用)

若要安裝軟體

1. 關閉所有在執行中的應用程式。
2. 將 Starter CD 光碟片插入光碟機。光碟功能表會自動執行。光碟功能表若未自動啟動，按兩下 Starter CD 上的「設定」圖示。
3. 在 CD 功能選項上，按一下「安裝 USB 連接裝置」或「安裝網路/無線裝置」，並依照畫面上的指示進行。
4. 按提示，將裝置開機並用 USB 纜線連上電腦。「找到新硬體」精靈即顯示出來，並在印表機資料夾新增裝置圖示。

 **附註** 您可於稍後要使用裝置時才插入 USB 纜線。

您亦可用名為「本機共用網路」的簡易型網路連結，與別的電腦共用裝置，如需詳細資訊，請參閱〈[在本機共享的網路上共享裝置](#)〉。

安裝軟體前線連結裝置

安裝軟體前若已將裝置連上電腦，「找到新硬體」精靈會顯示出來。

 **附註** 裝置若已開機，安裝程式進行中請勿將裝置關機或斷開裝置的纜線，如果這樣做的話，安裝程式會無法完成。

附註 如果您先將裝置連接到執行 Windows 7 的電腦，然後安裝裝置軟體，則需要使用隨印表機提供的 Starter CD（入門 CD）安裝 HP 軟體。

連接裝置 (Windows XP 和 Windows Vista)

1. 在顯示搜尋裝置驅動程式方法的「找到新硬體」對話方塊中，選擇進階選項，再點選「下一步」。

 **附註** 切勿讓「找到新硬體」精靈自動搜尋印表機驅動程式。

2. 選取指定驅動程式位址的核選方塊，然後確定將其他的核選方塊都清除。
3. 將 Starter CD 光碟片插入光碟機。光碟功能表啟動時，請關閉光碟功能表。
4. 瀏覽尋找 Starter CD 光碟片的根目錄（例如是 D），然後按「確定」。
5. 點選「下一步」，按線上說明進行。
6. 按一下「完成」以關閉「找到新硬體」精靈。精靈會自動啟動安裝程式（可能需要一會兒）。
7. 完成安裝程序。

連接裝置 (Windows 7)

1. 將 Starter CD 光碟片插入光碟機。光碟功能表會自動執行。光碟功能表若未自動啟動，按兩下 Starter CD 上的「設定」圖示。
2. 在 CD 功能選項上，按一下「安裝 USB 連接裝置」或「安裝網路/無線裝置」，並依照畫面上的指示進行。

 **附註** 您亦可用名為「本機共用網路」的簡易型網路連結，與別的電腦共用裝置，如需詳細資訊，請參閱〈在本機共享的網路上共享裝置〉。

在本機共享的網路上共享裝置

在本機共用網路中，裝置直接連上稱作伺服器之選定電腦的 USB 連接埠，並被稱作用戶端電腦的使用者共用。

 **附註** 共用直接連結的裝置時，請以執行最新作業系統的電腦為伺服器。例如，有一台執行 Windows XP 的電腦，及一台執行較舊版本 Windows 作業系統的電腦時，請以執行 Windows XP 的電腦為伺服器。

只在小群組中或用量不大時使用此組態。大量使用者列印到裝置連結的電腦時，該一電腦速度會減緩。

共用限於列印功能，掃描及複印功能不共用。

共享裝置的方法

1. 按「開始」、「指向」「設定」，然後按一下「印表機」，或是按「印表機和傳真」。
- 或 -
- 點選「開始」，點選「控制台」，再按兩下「印表機」。
2. 右擊裝置圖示，點選「內容」，再點選「共用」選項標籤。
3. 點選共用裝置選項，並指定共用名稱。
4. 與執行不同版本 Windows 的電腦共用裝置時，您可點選「其他驅動程式」，安裝用戶端電腦所需的驅動程式。安裝前，請先將 Starter CD 插入光碟機。

網路連結

裝置若有網路功能，即可直接連上網路在網路環境中共用。此種連結讓您自網路上任一台電腦，經內建 Web 伺服器管理裝置。

 **附註** 執行安裝程式前，請先在電腦系統上安裝 Microsoft IE 6.0 (或後續版本)。

按所用的網路種類選擇安裝選項：

- **主/從式網路：**對有專門當作列印伺服器電腦的網路，請在伺服器上安裝裝置軟體，再安裝裝置軟體於用戶端電腦。詳細的說明請參閱在網路上安裝裝置及在用戶端電腦安裝裝置軟體。本方式不會共享置的全部功能。用戶端電腦只能從裝置列印。
- **P2P 網路：**對沒有專用之列印伺服器電腦的網路（P2P 網路），請將軟體安裝於各個要使用本裝置的電腦上，詳細的說明請參閱在網路上安裝裝置。

此外，您也可用 Windows 的「新增印表機」精靈，將網路印表機連上這兩種網路，詳細的說明請參閱用新增印表機的方式安裝印表機驅動程式。

本節主題如下：

- 在網路上安裝裝置
- 在用戶端電腦安裝裝置軟體
- 用新增印表機的方式安裝印表機驅動程式

在網路上安裝裝置

請按下列步驟，在下列網路環境安裝裝置軟體：

對沒有專用列印伺服器電腦的網路（P2P 網路）

1. 將裝置網路連接埠的保護蓋取下，並將裝置連上網路。
2. 將 Starter CD 插入光碟機。光碟功能表即自動開始。光碟功能表若未自動啟動，請瀏覽到電腦的光碟機，按兩下 **Setup.exe**。
3. 按一下「安裝 USB 連接裝置」或「安裝網路/無線裝置」。
4. 按線上提示完成安裝步驟。

 **附註** 與 Windows 用戶端電腦共用裝置的方式，請參閱在用戶端電腦安裝裝置軟體及在本機共享的網路上共享裝置。

在用戶端電腦安裝裝置軟體

在列印伺服器電腦上安裝印表機驅動程式後，即可分享列印功能。使用網路裝置的個別 Windows 使用者，必須在各自的（用戶端）電腦安裝軟體。

用戶端電腦可按下列方式連結裝置：

- 在 [印表機] 資料夾中，按兩下「新增印表機」圖示，並按提示進行網路安裝，詳細的說明請參閱[用新增印表機的方式安裝印表機驅動程式](#)。
- 在網路上瀏覽並將裝置拖曳至印表機資料夾。
- 自網路的 INF 檔案新增裝置並安裝軟體。INF 檔案儲存於 Starter CD 的根目錄。

用新增印表機的方式安裝印表機驅動程式

1. 按一下「開始」，指向「設定」，然後按「印表機」或「印表機和傳真」。
- 或 -
點選「開始」，點選「控制台」，再按兩下「印表機」。
2. 按兩下「新增印表機」，再點選「下一步」。
3. 選擇「網路印表機」或「網路印表機伺服器」。
4. 點選「下一步」。
5. 執行下列步驟：
輸入網路路徑或共用裝置名稱，再點選「下一步」。出現選擇裝置型號提示時，點選「從磁片安裝」。
點選「下一步」，再在共用印表機清單中搜尋所要的裝置。
6. 點選「下一步」，並按線上說明完成安裝。

設定裝置 (Mac OS X)

您可用 USB 纜線在單一 Macintosh 電腦使用裝置，或在網路上與其他使用者共用裝置。

本節主題如下：

- [安裝網路或直接連線所需的軟體](#)
- [在本機共用網路上共用裝置](#)

安裝網路或直接連線所需的軟體

安裝直接連接下的軟體

1. 將 Starter CD 插入光碟機中。
2. 按兩下「HP 安裝程式」，並且依照螢幕上的指示操作。

3. 當提示時，用 USB 纜線將裝置連上電腦。
4. 視需要與其他 Macintosh 使用者共用裝置。
 - **直接連結：**與其他 Macintosh 電腦使用者共用裝置。詳細的說明請參閱 在本機共用網路上共用裝置。
 - **網路連結：**要在網路上使用裝置的個別 Macintosh 電腦，必須在電腦上安裝裝置軟體。

安裝網路連結下的軟體

1. 將裝置網路連接埠的保護蓋取下，並將裝置連上網路。
2. 將 Starter CD 插入光碟機中。
3. 按兩下「HP 安裝程式」，然後依照螢幕上的指示操作。
4. 在「連結類型」畫面，選擇「有線網路/無線」，再點選「下一步」。
5. 按線上提示完成安裝步驟。

在本機共用網路上共用裝置

直接連結裝置時，您仍可用「印表機共用」型簡易網路與別的電腦共用裝置。只在小群組中或用量不大時使用「印表機共用」。大量使用者列印到裝置連結的電腦時，該一電腦速度會減緩。

在 Mac OS X 環境中共用裝置時的基本條件如下：

- Macintosh 電腦必須使用 TCP/IP 協定進行網路通訊，且必須有 IP 位址。（AppleTalk 不受支援。）
- 被共用的裝置必須連結在主機 Macintosh 電腦的內建 USB 埠上。
- 使用共用裝置的主機及用戶端 Macintosh 電腦，必須安裝所被共用裝置的驅動程式或 PPD。（請執行安裝程式來安裝裝置共用軟體和相關的說明檔案。）

有關 USB 裝置共用的進一步資訊，請參考 Apple 網站 (www.apple.com) 上的支援資訊，或電腦上的 Apple Macintosh Help 檔案。

 **附註** Mac OS X (v10.4 (含) 以上) 中支援「印表機共享」。

附註 主機和用戶端電腦上必須啓用「印表機共享」。開啓「系統喜好設定」，選取「共享」，然後按一下「印表機共享」。

在執行 Mac OS X 的電腦間共用裝置

1. 在所有連接到印表機的 Macintosh 電腦（主機和用戶端）上開啓印表機共享。開啓「系統喜好設定」，按一下「列印和傳真」，從左方清單選取要共享的印表機，然後再勾選「共享此印表機」。
2. 從網路上其他 Macintosh 電腦（用戶）列印時，請執行下列步驟：
 - a. 點選「檔案」，在要列印的文件中選擇「版面設定」。
 - b. 在「格式」旁的下拉功能表中，選擇「共用的印表機」後選擇裝置。
 - c. 選擇「紙張尺寸」，點選「OK」。

- d. 在文件中，點選「檔案」，再選擇「列印」。
- e. 在「印表機」旁的下拉功能表中，選擇「共用的印表機」後選擇裝置。
- f. 按需要進行其他設定後，點選「列印」。

設定裝置以進行無線通訊（僅限某些機型）

請用下列方式設定裝置的無線通訊：

設定方式	基礎架構無線通訊	點對點無線通訊*
USB 纜線（建議使用） 詳細的說明，請參閱 使用安裝程式設定無線通訊 (Mac OS X) 或 用安裝程式 (Windows) 設定無線通訊 。	✓	✓
網路工具箱	✓	

 **附註** 如有任何問題，請參考[解決無線問題（僅限部份機型）](#)。

切勿將裝置以網路線連上網路。

傳送裝置必須內建 802.11 功能，或安裝 802.11 無線卡。

裝置及使用裝置的電腦均需位於同一網段。

安裝裝置軟體前，請先找好網路的設定值。相關資訊請洽系統管理員，或執行下列作業：

- 請先用配置公用程式，為網路的 WAP 或電腦的網路卡，取得網路名稱或 SSID 以及通訊模式（架構模式或點對點模式）。
- 找出網路所用的 WEP 等加密類別。
- 找出無線裝置的安全密碼或密鑰。

本節主題如下：

- [802.11 無線網路設定說明](#)
- [用安裝程式 \(Windows\) 設定無線通訊](#)
- [使用安裝程式設定無線通訊 \(Mac OS X\)](#)
- [用無線設定精靈在裝置控制面板上設定無線通訊](#)
- [關閉無線通訊](#)
- [使用 Ad hoc 無線網路連線連接裝置](#)
- [減少無線網路干擾的原則](#)
- [設定防火牆以便使用 HP 裝置](#)
- [變更連線方法](#)
- [確保無線網路安全的原則](#)

802.11 無線網路設定說明

網路名稱 (SSID)

裝置預設搜尋 hpsetup 無線網路名稱或 SSID。但您網路的 SSID 可能不同。

通訊模式

通訊模式有兩種：

- **Ad hoc 網路：**在 Ad hoc 網路上，裝置會設定為 Ad hoc 通訊模式，並直接與其他無線裝置進行通訊，而不需要使用無線存取點，例如無線路由器或 Apple AirPort Base Station。

分佈式網路上的各裝置必須符合下列條件：

- 802.11 相容
- 設定為使用點對點通訊模式
- 具相同的網路名稱 (SSID)
- 位於同一網段及通道
- 具相同的 802.11 安全設定
- **架構（建議使用）：**在架構網路上，裝置會設定為架構通訊模式，並透過無線存取點（例如路由器或 Apple AirPort Base Station）與網路上其他裝置通訊（不管裝置是有線或無線裝置）。

安全設定

 **附註** 裝置可用的設定，請參閱網路配置頁的說明。

如需無線安全性的詳細資訊，請造訪 www.wifi.org。

- **網路認證：**裝置的出廠預設值為 開啟，亦即無須認證或加密。其他可能的設定值為：OpenThenShared、Shared、及 WPA-PSK 三種。

WPA 對目前及未來的 Wi-Fi 網路，可提高無線數據保護及連線控制。WPA 已將 802.11 標準原有之安全機制 WEP，的各已知缺點列入考慮。

WPA2 是第二代的 WPA 安全機制；WPA2 能為企業及個人 Wi-Fi 使用者，提供只有授權用戶才能連上無線網路的高水準保護。

- **資料加密：**
 - WEP 對以無線電波在無線裝置間收發的資料加密，以提供保密安全。在已啟動 WEP 之網路上的裝置，會用 WEP 密鑰將數據加密。對使用 WEP 機制的網路，請先查明網路所用的 WEP 密鑰。
 - WPA 使用 TKIP 加密，並併同當今可用之標準 EAP 類型採用 802.1X 認證。
 - WPA2 提供新型的 AES 加密機制。AES 是以反 CCM 定義，並支援 IBSS，以實現在點對點模式下作業之用戶電腦間的安全。

用安裝程式 (Windows) 設定無線通訊

 **附註** 針對此方法，您將需要設定並執行無線網路。您還需要 USB 纜線。安裝程式未顯示提示前，請勿附接 USB 纜線。

1. 儲存任何開啟的文件。關閉電腦上正在執行的所有應用程式。
2. 將 Starter CD 插入光碟機。光碟功能表即自動執行。光碟功能表若未自動啟動，按兩下 Starter CD 上的設定圖示。

3. 在光碟功能表上，按一下「安裝網路/無線裝置」，然後依照畫面上的指示操作。

 **附註** 如果在安裝期間，電腦上的防火牆軟體顯示任何訊息，請選取訊息中的「永遠允許」選項。請選取此選項讓軟體成功地安裝在電腦上。

4. 當提示時，請暫時連接 USB 無線設定纜線。
5. 依照螢幕上的指示完成安裝。
6. 當提示出現時，拔除 USB 無線設定纜線。

使用安裝程式設定無線通訊 (Mac OS X)

1. 將 USB 無線設定纜線連接至 HP 裝置背面的連接埠，然後再連接至電腦上的任一個 USB 連接埠。
2. 將入門 CD 放入電腦。
3. 連按兩下入門 CD 上的「HP 安裝程式」圖示，然後再依照畫面上的指示進行。
4. 當提示出現時，拔除 USB 無線設定纜線。

用無線設定精靈在裝置控制面板上設定無線通訊

無線設定精靈提供簡易的方式，來設定和管理裝置的無線連結。

 **附註** 使用本方式前，須先將無線網路設定好且正常運作。

1. 設定裝置硬體（請參閱裝置隨附的準備開始手冊或簡明設定書）。
2. 按裝置控制面板上的**設定**鈕。
3. 按下方向鍵將其移至「**網路設定**」，然後按下**確定**。
4. 按下方向鍵將其移至「**無線設定精靈**」，然後按下**確定**。
5. 按顯示幕提示完成設定步驟。

關閉無線通訊

裝置控制台：按下**設定**，然後依序選取「**網路設定**」、「**無線通訊裝置**」，然後選取「**開啓**」或「**關閉**」。

使用 Ad hoc 無線網路連線連接裝置

方法一

1. 開啟電腦和裝置內的無線功能。
2. 在電腦上，連接至網路名稱 (SSID) 「hpsetup」(此網路名稱為預設值，Ad Hoc 網路是由 HP 裝置所建立的)。

 **附註** 如果您的 HP 裝置先前已針對不同網路進行設定，您可以還原網路預設值，以便讓裝置使用「hpsetup」。請完成下列步驟以還原網路預設值：

重設系統管理員密碼和網路設定：依序選取**安裝、網路和還原網路預設值**。如需詳細資訊，請參閱[一般疑難排解技巧及資源](#)。

減少無線網路干擾的原則

下列技巧有助於降低無線網路干擾的可能性：

- 請將無線裝置遠離檔案櫃等大型金屬物件，及微波爐和無線電話等其他電磁裝置，這類物件都會干擾無線信號。
- 請將無線裝置遠離大型石材結構及其他建物，這類建物會吸收無線電波減弱信號強度。
- 對固定網路，請將 WAP 置於與網路上其他無線裝置無實體阻礙的中間位置。
- 請將網路上的各無線裝置互相置於有效範圍內。

設定防火牆以便使用 HP 裝置

個人防火牆是在您電腦上執行的安全軟體，可能會封鎖 HP 裝置和您電腦之間的網路通訊。

如果您遇到下列問題：

- 安裝 HP 軟體時找不到印表機
- 無法列印、列印工作停在佇列中或印表機離線
- 看到掃描通訊錯誤或掃描器忙碌訊息
- 無法在電腦上看到印表機狀態

防火牆可能會防止您的 HP 裝置將其位置通知您網路上的電腦。如果 HP 軟體在安裝期間找不到 HP 裝置（而且您知道該 HP 裝置確在網路上），或者如果您已成功安裝 HP 軟體但卻遭遇問題，請嘗試下列步驟：

1. 如果您目前使用的是執行 Windows 的電腦，請在防火牆組態公用程式中，尋找在區域子網路（有時稱為「範圍」或「區域」）中信任電腦的選項。藉著信任區域子網路上的所有電腦，辦公室的電腦和裝置就可以互相通訊，同時依然受到保護，不受網際網路的威脅。這是最簡單的使用方式。
2. 如果沒有選項可以用來信任區域子網路上的電腦，請在防火牆的允許連接埠清單中新增傳入 UDP 連接埠 427。

 **附註** 並非所有防火牆都會要求區分傳入連接埠與傳出連接埠，但有些會區分。

另一個常見的問題是，您的防火牆未將 HP 軟體辨識為信任的裝置，因此無法存取網路。當您在安裝 HP 軟體時，如果在顯示的任何防火牆對話方塊中回答「封鎖」，就會發生這個情況。

如果是這種情形，而且您使用的是執行 Windows 的電腦，請檢查下列程式是否位於防火牆的受信任應用程式清單，如果有任何遺漏，請新增之。

- **hpqkygrp.exe** 位於 **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe** 位於 **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe** 位於 **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe** 位於 **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe** 位於 **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

 **附註** 有關如何設定防火牆連接埠設定和如何將 HP 檔案新增至「信任」清單的資訊，請參閱防火牆文件。

附註 有些防火牆即使在您停用它們之後，依然會繼續進行封鎖。如果在依照上述方式設定防火牆後仍有問題，而且您目前使用的是執行 Windows 的電腦，您必須解除安裝防火牆軟體，以便在網路上使用 HP 裝置。

變更連線方法

如果您已安裝軟體並使用 USB 或 Ethernet 纜線連接 HP 裝置，您可以視需求隨時變更至無線連線。

從 USB 連接變更為無線連接 (Windows)

1. 依序選取「開始」、「程式集」、「HP」，選取您的裝置，然後再選取「變更連線方法」。
2. 按「新增裝置」。
3. 按照螢幕上的指示進行，並在出現提示時拔除 USB 纜線。

從 USB 連接變更為無線連接 (Mac OS X)

1. 按一下「底座」或「應用程式」資料夾中之「Hewlett Packard」資料夾的「HP 裝置管理員」圖示。
2. 從「資訊與設定」清單中，選取「網路印表機設定公用程式」。
3. 按照畫面上的指示設定網路設定。

從 Ethernet 連線變更為無線連線

 **附註** 僅適用於支援 Ethernet 的 HP 裝置。

1. 開啟內嵌式 Web 伺服器 (EWS)。如需詳細資訊，請參閱內建 Web 伺服器。
2. 按一下「網路」標籤，然後按一下左邊窗格中的「無線 (802.11)」。

3. 在「無線安裝」標籤上，按下「啟動精靈」。
4. 依照畫面上的指示從 Ethernet 連線變更為無線連線。
5. 完成設定的變更後，請拔除 Ethernet 纜線。

確保無線網路安全的原則

本節主題如下：

- 將硬體位址加入 WAP
- 其他手冊

將硬體位址加入 WAP

MAC 過濾是一種安全機制，一個 WAP 於其中配置了一組，可經 WAP 連上網路之裝置的亦稱「硬體位址」的 MAC 位址。

要連上網路之裝置的硬體位址不在 WAP 中時，將無法連上網路。

WAP 過濾 MAC 位址時，裝置的 MAC 位址必須加入 WAP 的許可 MAC 位址清單。

1. 列印網路配置頁，網路配置頁的詳細說明，請參閱網路配置頁的說明。
2. 啟動 WAP 的配置公用程式，再將裝置的硬體位址加入 WAP 的許可 MAC 位址清單中。

其他手冊

確保無線網路安全的原則如下：

- 密碼至少應有 20 個隨機字元，WPA 密碼的長度可達 63 個字元。
- 盡量避免任何常用的字或詞、連續且好猜的文數字（如全部為 1）、以及和個人相關的資料，當作密碼。盡量使用大小寫字母及數字組成的隨機字串，系統許可時，最好插入標點符號等特殊字元。
- 定期改變密碼。
- 修改廠商所提供，供管理員連結 AP 或無線路由器的預設密碼，某些路由器也讓您修改管理員名稱。
- 可能的話，請關閉無線管理連結。這樣，要進行配置修改時，必須以有線 Ethernet 連結才能連上路由器。
- 可能的話，請關閉路由器的網際網路無線管理連結。您可用遠端桌面加密，連結在路由器後方的電腦，並經網際網路從本地電腦進行配置修改。
- 為防無意間連上別人的無線網路，請關閉自動連結非喜好網路的設定，本設定在 Windows XP 預設為關閉。

移除安裝和重新安裝軟體

安裝未完成，或在軟體安裝畫面提示出現之前，就將 USB 纜線插入電腦時，就可能需要移除安裝後再重新安裝軟體。請不要只刪除電腦上的裝置應用程式檔案。移除安裝時，務必使用裝置隨附之安裝軟體所提供的移除安裝公用程式。

Windows 電腦有 3 種移除安裝的方式；Macintosh 系統只有一種方式。

自 Windows 電腦移除安裝，方法 1

1. 斷開電腦與裝置的連結。軟體重新安裝完成之前請勿連上電腦。
2. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」，選取「程式集」或「所有程式」，依序選取「HP」及「Officejet 6500 E709 Series」，再按一下「解除安裝」。
3. 按照畫面上的指示操作。
4. 如果詢問您是否要移除共用的檔案，請按一下「否」。
如果這些檔案被刪除，其他使用這些檔案的程式可能將無法正常執行。
5. 重新啟動電腦。
6. 將 Starter CD 插入電腦的光碟機，按線上說明及連結裝置前安裝軟體的方法 (建議採用) 的說明，重新安裝軟體。
7. 當軟體提示您將裝置連接到電腦時，連接裝置與電腦。
8. 按強力鈕開啓裝置。
連接並開啓裝置後，全部的「即插即用」事件可能要花幾分鐘的時間才能完成。
9. 按照畫面上的指示操作。

軟體安裝完成後，「HP Digital Imaging Monitor」圖示會出現在 Windows 系統工作列中。

Windows 電腦移除安裝，方式 2

 **附註** Windows 的開始功能表未出現「移除安裝」選項時，請使用此方式。

1. 在 Windows 的工作列，點選「開始」，選擇「設定」，選擇「控制台」，再點選「新增/移除程式」。
- 或 -
點選「開始」，點選「控制台」，再按兩下「程式及功能」。
2. 選取「HP Officejet 6500 E709 Series」，然後按一下「變更/移除」或「解除安裝/變更」。
按照畫面上的指示操作。
3. 斷開電腦與裝置的連結。
4. 重新啟動電腦。

 **附註** 重新啟動電腦前請先斷開電腦與裝置的連結。重新安裝軟體後，才將裝置連上電腦。

5. 將 Starter CD 插入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。
6. 按線上說明進行，並請參閱〈[連結裝置前安裝軟體的方法 \(建議採用\)](#)〉。

Windows 電腦移除安裝，方式 3

 **附註** Windows 的開始功能表未出現「移除安裝」選項時，請使用此方式。

1. 將 Starter CD 插入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。
2. 斷開電腦與裝置的連結。
3. 選取「解除安裝」，再依據畫面指示操作。
4. 重新啟動電腦。

 **附註** 重新啟動電腦前請先斷開電腦與裝置的連結。重新安裝軟體後，才將裝置連上電腦。

5. 再次啟動裝置的安裝程式。
6. 選擇「安裝」。
7. 按線上說明進行，並請參閱〈[連結裝置前安裝軟體的方法 \(建議採用\)](#)〉。

Macintosh 電腦解除安裝，方式 1

1. 啟動「HP 裝置管理員」。
2. 點選「資訊及設定」。
3. 從下拉功能表選擇「移除安裝 HP AiO 軟體」。
按照畫面上的指示操作。
4. 軟體移除安裝後，請將電腦重新開機。
5. 將 Starter CD 插入電腦的光碟機，重新安裝軟體。
6. 在桌面上，開啓光碟，然後連按兩下「HP All-in-One series Installer」。
7. 按線上說明進行，並請參閱〈[安裝網路或直接連線所需的軟體](#)〉。

Macintosh 電腦解除安裝，方式 2

1. 開啓 Finder。
2. 連按兩下「應用程式」。
3. 連按兩下「Hewlett Packard」。
4. 選取您的裝置，然後連按兩下「解除安裝」。

9 維護及疑難排解

本節主題如下：

- [使用墨水匣](#)
- [列印並評估列印品質報告](#)
- [清潔裝置](#)
- [一般疑難排解技巧及資源](#)
- [解決列印問題](#)
- [列印疑難排解](#)
- [列印品質疑難排解](#)
- [解決送紙問題](#)
- [解決影印問題](#)
- [解決掃描問題](#)
- [解決傳真問題](#)
- [解決網路問題](#)
- [解決無線問題（僅限部份機型）](#)
- [解決相片（記憶卡）問題](#)
- [解決裝置管理問題](#)
- [疑難排解安裝問題](#)
- [清除夾紙](#)
- [錯誤](#)

使用墨水匣

若要確保 HP all-in-one 有最佳的列印品質，您必須執行一些簡單的維護程序。本節提供處理墨水匣、更換墨水匣以及校正及清潔列印頭的指示。

本節主題如下：

- [墨水匣與列印頭的資訊](#)
- [檢查預估的墨水存量](#)
- [更換墨水匣](#)
- [進階墨水匣維護](#)
- [進階列印頭維護](#)
- [收集使用資訊](#)

墨水匣與列印頭的資訊

下列秘訣可以確保 HP 墨水匣維持一定的列印品質。

- 請務必按照《簡明安裝手冊》中的指示初次安裝墨水耗材。本使用手冊中的指示適用於更換墨水匣，而不適用於初次安裝。
- 如果您需要更換墨水匣，請先準備好要安裝的新墨水匣，然後再取出舊墨水匣。

△ **注意** 請先備妥新的墨水匣之後，再取出舊的墨水匣。請勿將墨水匣放在本產品之外超過太長時間。這可能會導致本產品與墨水匣損壞。

- 將所有墨水匣保存在原始包裝中，直到需要時才拿出。
- 將墨水匣放入存放架上懸置的同方向套件中，如果為產品隨附的墨水匣，則將標籤面朝下放置。
- 按下產品上的**強力**按鈕，關閉 HP all-in-one。等到**強力**燈號熄滅後，再拔除電源線或切斷電源延長線。如果不當關閉 HP all-in-one，列印滑動架可能無法回到正確位置，因而導致墨水匣和列印品質問題。
- 在室溫（攝氏 15-35° 或華氏 59-95°）下存放墨水匣。
- 只有列印品質無法讓人接受時，您才需要更換墨水匣。而列印品質大幅下降可能是由於一個或多個墨水匣已無墨水，或者也可能是列印頭堵塞所造成的。可能的解決方案包括檢查墨水匣中剩餘的預估墨水存量以及清潔列印頭。清潔列印頭會使用一些墨水。
- 若非必要，請勿清潔列印頭。這會浪費墨水並縮短墨匣壽命。
- 小心處理墨水匣。安裝期間若掉下、搖動或粗暴地處理，可能會造成暫時的列印問題。
- 如果您要運送產品，請執行下列步驟以避免列印滑動架漏墨或產品發生其他損壞：
 - 確定您按下**強力**按鈕關閉印表機的電源。
列印滑動架應該停駐在服務站的右側。
 - 確定您已經安裝墨水匣和列印頭。
 - 請將一些皺摺的報紙輕輕塞入產品內部，以避免列印滑動架在運送期間移動。
 - 產品必須以平放的方式運送；絕不可將兩側、後側、前側或頂端朝下放置。

相關主題

- [檢查預估的墨水存量](#)
- [清潔列印頭](#)

檢查預估的墨水存量

您可以從 HP 解決方案中心、工具箱 (Windows)、HP 印表機公用程式 (Mac OS X) 或內嵌式 Web 伺服器檢查預估的墨水存量。有關如何使用這些工具的進一步資訊，請參閱使用裝置管理工具。您也可以列印「印表機狀態」頁面來檢視這項資訊（請參閱[了解印表機狀態頁面](#)）。

 **附註** 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。在列印品質無法接受之後才需更換墨水匣。

附註 如果您已安裝一個重新填充或再生的墨水匣或者在另一個印表機中使用過的墨水匣，墨水存量指示器可能會不準確或者不可用。

附註 墨水匣中的墨水用在列印過程的好幾個地方，包括初始化作業（讓產品和墨水匣完成列印的準備工作）和噴墨頭維護（清潔噴嘴，讓墨水流動順暢）。此外，使用過後有些墨水還會殘留在墨匣中。如需更多資訊，請訪問 www.hp.com/go/inkusage。

更換墨水匣

當您需要更換墨水匣時，請遵照以下指示。

 **附註** 如果您是初次安裝產品，務必確實按照《簡明安裝手冊》中的指示安裝墨水耗材。

若您還沒有 HP all-in-one 的更換墨水匣，請前往 www.hp.com/buy/supplies 訂購墨水匣。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

 **附註** 目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。

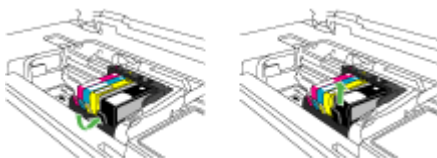
△ **注意** 請先備妥新的墨水匣之後，再取出舊的墨水匣。請勿將墨水匣放在本產品之外超過太長時間。這可能會導致本產品與墨水匣損壞。

更換墨水匣

1. 請確認本產品電源已經開啓。
2. 開啓墨水匣存取擋門。
墨水匣托架會移到產品的中央。

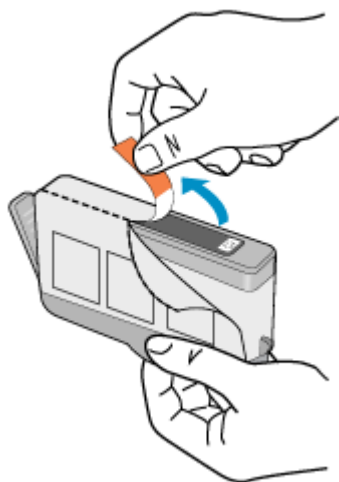
 **附註** 等到列印滑動架完全停止移動再繼續。

3. 按下墨水匣前方的固定片將它鬆開，然後再由插槽中取出墨水匣。

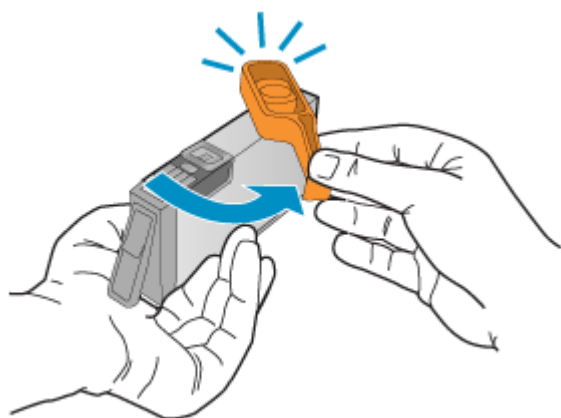


4. 向後拉橘色拉式垂片，從墨水匣取下塑膠包裝紙，就可以從其包裝取出新的墨水匣。

 **附註** 在將墨水匣安裝在本產品中之前，請確認已經取下墨水匣上的塑膠膠帶，否則列印將會失敗。



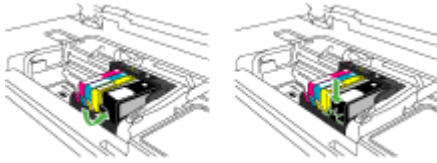
5. 扭開橘色蓋子將其鬆開。



6. 透過查看彩色圖案圖示將墨水匣滑入空插槽，直到它卡入定位，固定到插槽中為止。

△ **注意** 請勿提起列印滑動架上的門鎖把手來安裝墨水匣。這麼做可能會導致墨水匣位置不正確而且列印發生問題。卡桿必須為放下狀態，才能正確安裝墨水匣。

確定您將墨水匣插入的插槽上，有與您要安裝的墨水匣相同的圖示形狀和顏色。



7. 為您要更換的每個墨水匣重複步驟 3 至 6。

8. 關上墨水匣蓋。

相關主題

[線上訂購列印耗材](#)

進階墨水匣維護

本節主題如下：

- [清潔感應器](#)
- [清潔墨水匣上的感應器開口部分](#)

清潔感應器

 **附註** 只有在出現與墨水匣相關的錯誤訊息時才需要進行此程序。如需有關錯誤訊息的詳細資訊，請參閱[錯誤](#)。

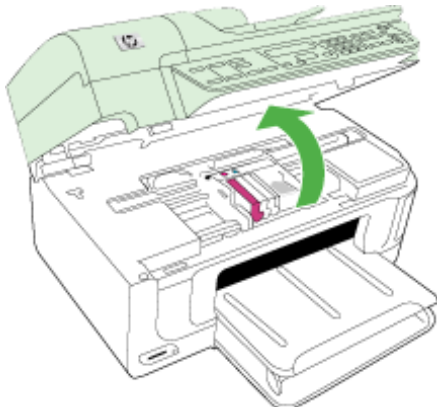
清潔感應器。

如果問題未解決，仍可繼續列印，但是墨水系統的行爲可能會有所變更。

 **注意** 清潔程序只需要幾分鐘。出現指示時，請確認墨水匣已重新安裝在產品中。將墨水匣放在本產品之外超過太長時間會導致墨水匣損壞。

清潔本產品中的感應器

1. 請使用棉花棒或非棉絨布來執行清潔程序。
2. 請確認本產品電源已經開啓。
3. 從產品前方右側提起墨水匣存取蓋將它打開，直到門蓋在定位扣住。

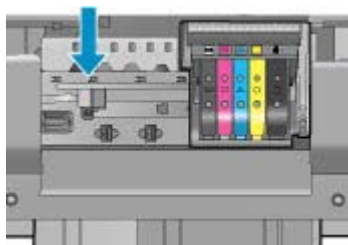


墨水匣托架會移到產品的中央。

 **附註** 等到列印滑動架完全停止移動再繼續。

4. 找出產品內部的感應器。

感應器是一個方形黑色塑膠零件，比鉛筆橡皮擦稍大，就在列印滑動架的左邊。



5. 使用乾的棉花棒或非棉絨布擦拭感應器。

6. 關閉墨水匣活動擋門，並檢查錯誤訊息是否已經解決。

7. 如果依然收到錯誤訊息，請關閉本產品電源，然後再重新開機。

清潔墨水匣上的感應器開口部分

清潔所有墨水匣上的開口部分。

如果問題未解決，仍可繼續列印，但是墨水系統的行為可能會有所變更。

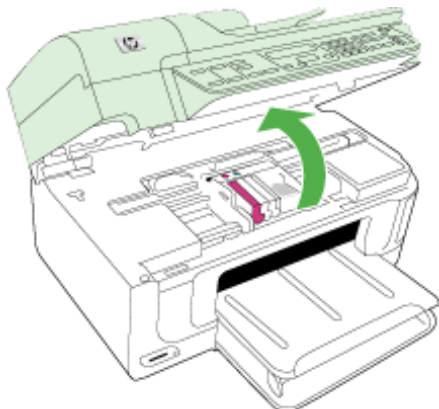
△ **注意** 清潔程序只需要幾分鐘。出現指示時，請確認墨水匣已重新安裝在產品中。將墨水匣放在本產品之外超過太長時間會導致墨水匣損壞。

清潔墨水匣上的感應器開口部分

1. 請使用棉花棒或非棉絨布來執行清潔程序。

2. 請確認本產品電源已經開啓。

3. 從產品前方右側提起墨水匣存取蓋將它打開，直到門蓋在定位扣住。



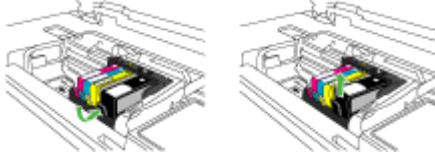
墨水匣托架會移到產品的中央。

 **附註** 等到列印滑動架完全停止移動再繼續。

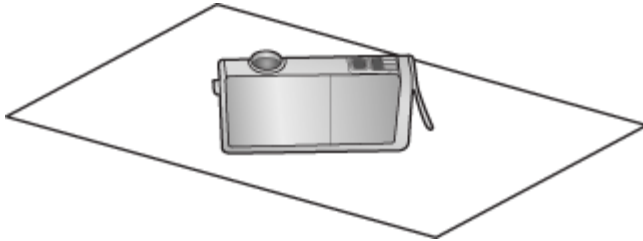
4. 取出所有墨水匣，將它們放在紙張上，並且墨水開口朝上。

取出墨水匣

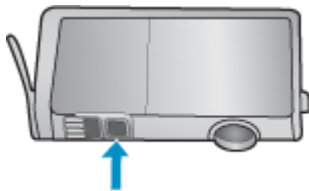
- a. 按下墨水匣的標籤將它鬆開，然後再由插槽中取出墨水匣。



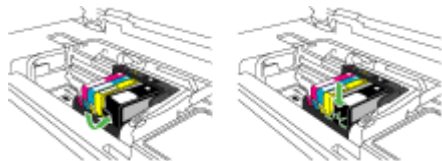
- b. 將墨水匣放置在紙張上，並將墨水開口朝上。



- c. 針對每一個墨水匣重複步驟 a 與 b。
5. 針對每一個墨水匣，使用乾的棉花棒或非棉絨布擦拭感應器開口部分。感應器開口部分是靠近墨水匣底部銅色或金色金屬接點旁的透明塑膠區域。請盡量不要接觸到金屬接點。



6. 將每個墨水匣安裝到其插槽中。將它按下，直到固定片卡入定位。
將每個墨水匣標籤上的顏色和圖示對應到該墨水匣插槽上的顏色和圖示。



7. 關閉墨水匣活動擋門，並檢查錯誤是否已經解決。
8. 如果依然收到錯誤訊息，請關閉本產品電源，然後再重新開機。

進階列印頭維護

如果您在列印時遇到問題，可能是列印頭發生問題。只有在收到解決列印品質問題的指示時，才需要執行下列章節所述的步驟。

執行不必要的校正與清潔程序可能會浪費墨水，並縮短墨水匣的壽命。

若您看到有關墨水匣的錯誤訊息，請參閱錯誤以取得更多資訊。

本節主題如下：

- 清潔列印頭
- 校正印表機

清潔列印頭

如果您的列印輸出上有條紋或有不正確或消失的顏色，則表示列印頭可能需要清潔。

此程序會使用墨水嘗試疏通並清潔列印頭中的噴嘴。

此過程可能需要幾分鐘，而且將會使用一張或更多張紙。

從控制台清潔列印頭

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 一般白紙放入主進紙匣中。
2. 按 **設定**。
3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**工具**」，然後按 **OK**。
4. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**清潔列印頭**」，然後按 **OK**。
產品會清潔列印頭。
5. 按下任何按鈕，便可返回「**工具**」功能選項。

從印表機工具箱清潔列印頭

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 一般白紙放入主進紙匣中。
2. 在 HP 解決方案中心中，按一下「**設定**」。

3. 在「列印設定」區域中，按一下「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印內容」對話方塊中，按一下「功能」標籤，然後按一下「印表機服務」。

即出現「印表機工具箱」。

4. 按一下「裝置維修」索引標籤。
5. 按一下「清潔列印頭」。
6. 請依提示進行操作，直到您滿意輸出的品質為止，然後按一下「完成」。
清潔分為兩個步驟。每一個步驟均會持續約兩分鐘，同時使用一張紙及大量的墨水。每個步驟結束後，請檢視列印頁的品質。只有當列印品質不佳時，才需啓動下一階段的清潔操作。
如果在您完成兩個清潔步驟後，列印品質仍不佳，請嘗試校正印表機。若清潔與校正後，列印品質仍存在問題，請聯絡 HP 支援。

從內嵌式 Web 伺服器清潔列印頭

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 一般白紙放入主進紙匣中。
2. 按一下「裝置設定」標籤，按一下左邊窗格中的「裝置服務」，從「列印品質」區段中的下拉式清單選取「清潔列印頭」，然後按一下「執行診斷」。

校正印表機

本產品在第一次安裝時，會自動校正列印頭。

當印表機狀態報告顯示任何彩色區塊中出現條紋或白線時，或者您的列印輸出出現列印品質問題時，您可能需要使用這項功能。

從控制台校正列印頭

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 一般白紙放入主進紙匣中。
2. 按 **設定**。
3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**工具**」，然後按 **OK**。
4. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示**校正印表機**，然後按 **OK**。
產品會校正列印頭。
5. 按下任何按鈕，便可返回「**工具**」功能選項。

從印表機工具箱校正印表機

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 一般白紙放入主進紙匣中。
2. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」。
3. 在「列印設定」區域中，按一下「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印內容」對話方塊中，按一下「功能」標籤，然後按一下「印表機服務」。

即出現「印表機工具箱」。

4. 按一下「裝置維修」索引標籤。

5. 按「校正印表機」。

本產品會列印測試頁、校正列印頭及校正印表機。請回收或丟棄該頁面。

從內嵌式 Web 伺服器校正印表機

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 一般白紙放入主進紙匣中。

2. 按一下「設定」標籤，按一下左邊窗格中的「裝置服務」，從「列印品質」區段中的下拉式清單選取「校正列印頭」，然後按一下「執行診斷」。

收集使用資訊

搭配本產品使用的 HP 墨匣包含記憶體晶片，可協助產品操作。

此外，此記憶體晶片會收集一組有關產品使用方式的有限資訊，其中可能包含下列各項：初次安裝墨水匣的日期、上一次使用墨水匣的日期、使用墨水匣列印的頁數、頁面涵蓋範圍、使用的列印模式、可能發生過的任何列印錯誤，以及產品機型。此資訊可幫助 HP 未來設計出符合客戶列印需要的產品。

從墨水匣記憶體晶片收集到的資料不包含可用來識別客戶或墨水匣使用者或其產品的資訊。

HP 會從送回 HP 免費回收計畫的墨水匣記憶體晶片收集取樣 (HP 星球合作夥伴：www.hp.com/recycle)。此取樣的記憶體晶片會經過讀取並研究，以便改善未來的 HP 產品。協助回收此墨水匣的 HP 合作夥伴可能也能夠存取這項資料。

擁有墨水匣的任何協力廠商都可能能夠存取記憶體晶片上的匿名資訊。如果您不希望這項資訊遭存取，可以讓晶片無法運作。不過，記憶體晶片無法運作之後，墨水匣就無法在 HP 產品中使用。

如果您對於提供這項匿名資訊有所顧慮，可以關閉記憶體晶片收集產品使用資訊的功能，如此就無法存取這項資訊：

關閉收集使用資訊

1. 在產品控制面板上，按「設定」按鈕。

2. 選取「偏好設定」，然後選取「墨水匣晶片資訊」。

3. 按「1」關閉收集使用資訊。

 **附註** 即使您關閉記憶體晶片收集產品使用資訊的功能，仍然可以繼續在 HP 產品中使用該墨水匣。

列印並評估列印品質報告

列印品質問題可能有許多原因：軟體設定、影像檔品質不佳，或是列印系統本身。如果您對列印品質不滿意，「列印品質診斷」頁可以協助您判斷列印系統是否運作正常。

本節包含下列主題：

- 列印列印品質報告
- 評估列印品質診斷頁

列印列印品質報告

1. 放入一般、**letter** 大小或 **A4** 白紙。
2. 按「設定」，直到看見「列印報告」
3. 按向右箭頭，直到看見「列印品質報告」。按下「確定」。

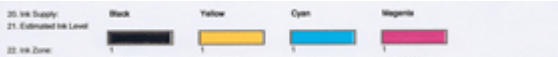


評估列印品質診斷頁

本節包含下列主題：

- 墨水存量
- 正常的彩色橫條
- 參差不齊、條紋不規則或褪色的橫條
- 橫條中出現規則的白色條紋
- 橫條顏色不一致
- 大型黑色字型文字
- 校正模式

墨水存量



▲ 查看 21 行的「墨水存量」數字。如果有任何長條指標太低，則需要更換墨水匣。

 **附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水警示訊息時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。除非列印品質讓人無法接受，否則您不需要更換墨水匣。

正常的彩色橫條



▲ 查看頁面中央的彩色橫條。總共應該有七個彩色橫條。彩色橫條的邊緣應該清晰呈現，並且應該為實心 (不應該有參雜白色或其他顏色的條紋)。這些彩色橫條的顏色從頭到尾應該一致。

正常的彩色橫條範例 - 七個橫條都是實心、邊緣清晰，並且跨頁面從左到右顏色一致 - 印表機正確運作。橫條會對應印表機的墨水匣，如下所示：

條目	墨水匣顏色
1	黑色墨水匣
2	青色墨水匣
3	洋紅色墨水匣
4	黃色墨水匣

參差不齊、條紋不規則或褪色的橫條



彩色橫條不正常的範例 - 頂端橫條出現不規則的條紋或褪色。



不正常彩色橫條的範例 - 底端黑色橫條的一端參差不齊。

如果任何橫條出現參差不其、不規則條紋或褪色的情況，請依照下列步驟執行：

1. 請確定墨水匣有墨水。
2. 根據出現條紋的橫條取出墨水匣，確認墨水匣供墨正常。如需詳細資訊，請參閱[更換墨水匣](#)。
3. 重新安裝墨水匣，確認所有墨水匣的卡榫正確鎖緊。如需更詳細的資訊，請參閱[更換墨水匣](#)。
4. 清潔列印頭。如需更詳細的資訊，請參閱[清潔列印頭](#)。
5. 再次嘗試列印，或是重新列印「列印品質診斷」報告。如果問題仍然發生，但是清潔似乎有些幫助，請再次清潔。
6. 如果清潔未能解決問題，請更換對應到參差不齊橫條的墨水匣。
7. 如果更換墨水匣沒用，請聯絡 HP - 可能需要更換列印頭。

避免發生在「列印品質診斷」報告上造成參差不齊橫條的問題：

- 避免將打開的墨水匣長時間留在印表機外。
- 等拿到新的墨水匣，再取出舊的墨水匣。

如果您在列印品質報告上沒有看到任何問題，則列印系統的運作正常。沒有必要更換耗材或維修產品，因為它們可以正常工作。如果您仍有列印品質方面的問題，請檢查下列項目：

- 檢查紙張。
- 檢查列印設定。
- 確定影像有足夠的解析度。
- 如果問題是在列印輸出的一邊出現條紋，請使用您隨產品安裝的軟體或其他軟體應用程式將影像旋轉 180 度。問題可能不會出現在列印輸出的另一邊。

橫條中出現規則的白色條紋

如果任何彩色橫條出現規則的白色條紋，請依照下列步驟執行：



1. 如果「列印品質診斷」報告的 36 行顯示「**PHA TTOE = 0**」，請校正印表機。如需詳細資訊，請參閱校正印表機。
2. 如果 36 行不是 0，或是校正無效，請清潔列印頭。如需詳細資訊，請參閱清潔列印頭。
3. 列印另一份「列印品質診斷」報告。如果條紋仍然存在，但是有所改善，請嘗試再清潔一次。如果條紋情況變差，請聯絡 HP - 可能需要更換列印頭。

橫條顏色不一致



如果任何橫條的顏色不一致，請依照下列步驟執行：

1. 如果印表機最近曾在高海拔的情況下搬運，請嘗試清潔列印頭。
2. 如果印表機最近沒有搬運，請嘗試再列印一份「列印品質診斷」。這樣會使用比清潔列印頭少的墨水，不過如果沒有效果，請嘗試清潔。
3. 再次嘗試列印「列印品質診斷」報告。如果顏色有所改善，請繼續清潔。如果顏色情況變差，請聯絡 HP - 可能需要更換列印頭。

大型黑色字型文字

查看色塊上方的大型字型文字。「I ABCDEFG abcdefg」：文字應該清晰且乾淨。如果輸入內容呈現鋸齒狀，請嘗試校正印表機。如果墨水出現條紋或模糊，請清潔列印頭。

I ABCDEFG abcdefg I

正常大型字型類型的範例 - 字母清晰且清楚 - 印表機運作正常。

I ABCDEFG abcdefg I

不正常大型字型類型的範例 - 字母呈現鋸齒狀 - 校正印表機。

I ABCDEFG abcdefg I

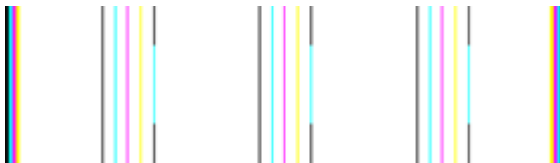
不正常大型字型類型的範例 - 字母模糊不清 - 清潔列印頭並檢查紙張是否捲曲。為避免捲曲，請將所有紙張平放在可重複密封的袋子內。

I ABCDEFG abcdefg I

不正常大型字型類型的範例 - 字母的一端參差不齊 - 清潔印表機。如果在安裝新的墨水匣之後立即發生此問題，印表機的自動維修常式可在一天左右解決此問題，使用的墨水會比清潔列印頭少。

校正模式

如果彩色橫條和大型字型文字看起來正常，而且墨水匣不是空的，請直接查看彩色橫條上方的校正模式。



正常校正模式的範例。線條是直的。



不正常校正模式的範例。線條呈現鋸齒狀 - 校正印表機。如果這樣做無效，請聯絡 HP。

如果「列印品質診斷」報告指出印表機運作正常，請嘗試下列方法：

- 檢查紙張
- 檢查列印設定
- 確定影像檔有足夠的解析度
- 如果問題是列印的一邊出現條紋，請使用您隨裝置安裝的軟體或其他軟體應用程式將影像旋轉 **180 度**。問題可能不會出現在列印的另一邊。

如果「列印品質診斷」報告指出印表機運作不正常，請嘗試下列方法：

- 使用原廠 HP 墨水匣 - HP 不保證非 HP 墨水的品質。
- 清潔列印頭。
- 校正裝置。
- 如果這些解決方案都無效，請聯絡 HP。

清潔裝置

本節說明使裝置保持最佳運作狀況的方法。請按需要執行下列維護程序。

掃描器玻璃板、掃描器蓋板背面或掃描器邊框上的灰塵或污垢會減緩效能、降低掃描的品質，並影響特殊功能的精確度。

本節主題如下：

- 清潔掃描器平板玻璃
- 清潔外部
- 清潔自動文件進紙器

清潔掃描器平板玻璃

清潔掃描器平板玻璃

1. 將裝置關機。
2. 打開掃描器護蓋。

3. 用噴過中性玻璃清潔液的軟質無纖布清潔玻璃。用乾的軟質無纖布將玻璃擦乾。



△ **注意** 限用璃清潔液清潔掃描器平板玻璃。切勿使用含研磨劑、丙酮、四氯化碳的清潔液，以免損傷掃描器平板玻璃。切勿使用異丙醇以免在玻璃上留下條紋。

注意 切勿將清潔液直接噴在玻璃面上，以免因清液過多，流到玻璃下方損壞掃描器本身。

4. 蓋好掃描器護蓋，將裝置開機。

清潔外部

🔧 **附註** 清潔裝置前，請先關閉電源並自電源插座取出插頭。

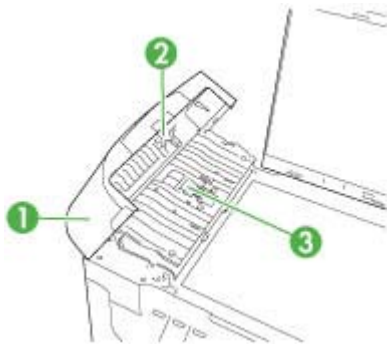
用軟而濕的無纖軟布，擦掉裝置外殼上的灰塵和污垢。裝置外部無須清潔。切勿讓任何液體流到裝置內部及控制面板。

清潔自動文件進紙器

如果自動文件進紙器一次送入好幾頁紙，或是不送入普通紙，您可以手動清潔滾筒和分隔墊。掀開自動文件進紙器的蓋板，進入自動文件進紙器內部的送紙組件區域，清潔滾筒或分隔墊以後，再關蓋板板。

清潔滾筒或分隔墊

- 1. 取出文件進紙匣中的所有原稿。
- 2. 掀開自動文件進紙器蓋板 (1)。
這樣即可輕鬆進入滾筒 (2) 和分隔墊 (3) 區域，如下所示。



1	自動文件進紙器蓋板
2	滾筒
3	分隔墊

- 3. 使用蒸餾水輕輕沾溼乾淨且沒有棉屑的布料，然後取出並擠掉多餘的水份。
- 4. 使用溼布擦去滾筒或分隔墊上的碎紙。

 **附註** 如果使用蒸餾水無法洗掉殘留物，請嘗試使用酒精擦拭。

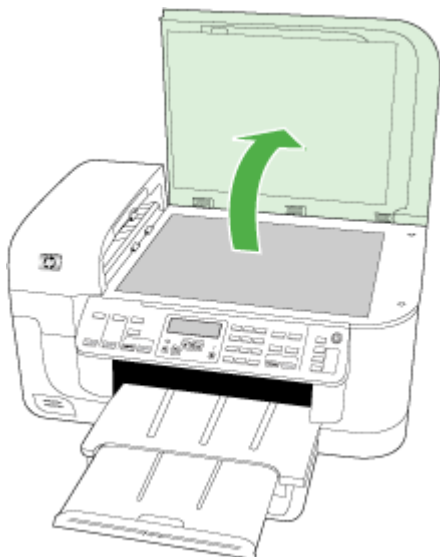
- 5. 關上自動文件進紙器的蓋板。

清潔自動文件進紙器內的玻璃條

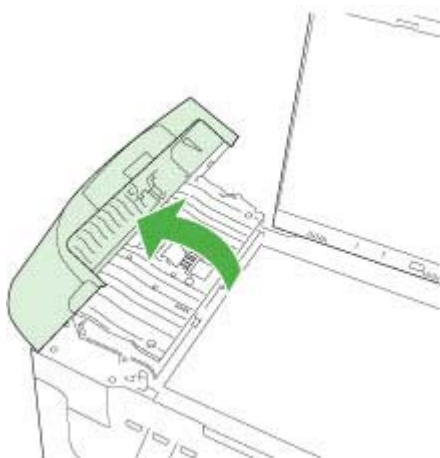
1. 關閉 HP all-in-one，然後拔掉電源線插頭。

 **附註** 視拔掉 HP all-in-one 電源插頭的時間多久而定，可能會清除掉日期和時間。稍後當您重新插回電源線後，可能需要重設日期和時間。

2. 如同要在玻璃板上放置原稿般，抬起蓋板。



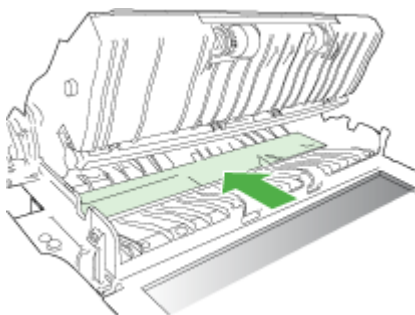
3. 打開自動文件進紙器的蓋板。



4. 抬起自動文件進紙器機件。



自動文件進紙器下方有玻璃條。



5. 用柔軟的布料或海棉稍微沾一些非刺激性的玻璃清潔液清潔玻璃條。

△ **注意** 不要在玻璃板上使用具有腐蝕性、丙酮、苯、或四氯化碳等物質，否則會損壞玻璃板。不要把液體直接傾倒或噴灑在玻璃板上。液體可能會滲到玻璃板下面，並對裝置造成損害。

6. 放下自動文件進紙器機件，然後蓋上自動文件進紙器蓋板。

7. 蓋上蓋板。

8. 插上電源線插頭，再開啓 HP all-in-one。

一般疑難排解技巧及資源

開始處理列印問題時，請採取下列步驟：

- 有關卡紙的說明，請參閱清除夾紙。
- 有關紙張歪扭或夾紙等饋紙問題，請參閱解決送紙問題。
- 電源指示燈亮起，並且不閃爍。裝置首次開機時，大約需要 12 分鐘進行初始化。

- 檢查電源線及其他纜線是否正常，且是否妥善的插入裝置。請檢查裝置是否妥善插入有電的 AC 插座且已開機。裝置的電源規格，請參閱電氣規格。
- 檢查耗材是否均已妥善裝入進紙匣且裝置中無卡紙。
- 各包裝膠帶及保利龍均應移除。
- 裝置設定為目前的或預設印表機。在 Windows 中，請將它設為「印表機」資料夾中的預設值。在 Mac OS X 中，請在「印表機設定公用程式」(Mac OS X (v10.4) 中將它設為預設值，若為 Mac OS X (v10.5)，開啓「系統喜好設定」，選取「列印與傳真」，然後從「預設印表機」下拉式清單選取裝置。如需詳細資訊，請參閱電腦的說明文件。
- 對 Windows 系統的電腦，請檢查有無按一下「暫停列印」選項。
- 執行列印工作時，沒有太多其他作業在執行中。再次嘗試執行工作前，請關閉不用的程式，或是重新啓動電腦。

疑難排解主題

- [解決列印問題](#)
- [列印疑難排解](#)
- [列印品質疑難排解](#)
- [解決送紙問題](#)
- [解決影印問題](#)
- [解決掃描問題](#)
- [解決傳真問題](#)
- [解決網路問題](#)
- [解決無線問題（僅限部份機型）](#)
- [解決相片（記憶卡）問題](#)
- [疑難排解安裝問題](#)

解決列印問題

本節主題如下：

- [裝置無預期關機](#)
- [控制面板顯示幕出現錯誤訊息](#)
- [裝置經過長時間後才列印](#)
- [印出空白頁或不完整的頁](#)
- [列印文件的某些部份消失或錯誤](#)
- [文字或圖形位置錯誤](#)

裝置無預期關機

檢查電源和電源連接

請檢查裝置是否妥善插入有電的 AC 插座，裝置的電源規格，請參閱〈[電氣規格](#)〉。

控制面板顯示幕出現錯誤訊息

發生無法復原的錯誤

拔掉電源線及 USB 纜線等各纜線，等 20 秒，再重連各纜線。問題持續發生時，請瀏覽 HP 網站 (www.hp.com/support) 上最新的疑難排解、或產品修復及更新資訊。

 **附註** 如需有關錯誤訊息的詳細資訊，請參閱錯誤。

裝置經過長時間後才列印

檢查系統組態與資源

請確認電腦滿足裝置的最低系統要求，詳細的說明，請參閱系統需求。

檢查裝置軟體設定

當列印品質設定為「最佳」或「最大 dpi」時，印表機的列印速度會變慢。若要加快列印速度，請於裝置驅動程式中改選其他列印設定，如需詳細資訊，請參閱〈變更列印設定〉。

低墨水存量

檢查墨水匣中估計的墨水存量。

 **附註** 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

墨水匣的墨水可能不足。墨水不足可能會造成列印頭過熱。當列印頭過熱時，印表機會減慢速度以便降溫。

印出空白頁或不完整的頁

檢查墨水存量

墨水匣可能墨水不足。

清潔列印頭

完成列印頭清潔程序。如需詳細資訊，請參閱清潔列印頭。

 **附註** 按下產品上的**強力**按鈕，關閉 HP all-in-one。等到**強力**燈號熄滅後，再拔除電源線或切斷電源延長線。如果不當關閉 HP all-in-one，列印滑動架可能無法回到正確位置，因而導致墨水匣和列印品質問題。

檢查媒體設定

- 請檢查印表機驅動程式中所選的列印品質設定與紙匣中的媒體是否相符。
- 請檢查印表機驅動程式所選的版面設定與紙匣中的媒體大小是否相符。

抽取一頁以上

有關進紙問題的詳細資訊，請參閱[解決送紙問題](#)。

檔案中有一頁空白

檢查檔案以確認沒有空白頁。

列印文件的某些部份消失或錯誤

檢查墨水匣

確認有安裝正確的墨水匣，而且墨水匣中的墨水充足。如需更詳細的資訊，請參閱[管理裝置和檢查預估的墨水存量](#)。

 **附註** 按下產品上的**強力**按鈕，關閉 HP all-in-one。等到**強力**燈號熄滅後，再拔除電源線或切斷電源延長線。如果不當關閉 HP all-in-one，列印滑動架可能無法回到正確位置，因而導致墨水匣和列印品質問題。

檢查邊界設定

確認文件的邊界設定，未超過裝置的可列印範圍，詳細的說明，請參閱[設定最小邊界](#)。

檢查彩色列印設定

請確認未在列印驅動程式中選擇「灰階列印」選項。

檢查裝置位置及 USB 纜線的長度

USB 纜線等物件所產生的強電磁場，有時可能稍微扭曲列印出來的結果。請將裝置置於遠離強電磁場的位置。亦請避免使用長度超過 3 公尺（9.8 英呎）的 USB 纜線，使電磁場的影響降到最低。

文字或圖形位置錯誤

檢查媒體的裝入方式

確定紙材寬度和長度導板恰好靠在紙材的邊緣，並確定紙匣沒有裝太滿。如需詳細資訊，請參閱〈[載入印材](#)〉。

檢查紙材大小

- 如果文件大小超過所使用的紙材，則頁面內容可能會被截斷。
- 檢查印表機驅動程式中所選的印材尺寸，是否符合紙匣所載入的印材尺寸。

檢查邊界設定

文字或圖形在頁面邊緣被截斷時，請檢查文件的邊界設定是否超出裝置的可列印範圍，如需詳細資訊，請參閱〈[設定最小邊界](#)〉。

檢查頁面方向設定

確定應用程式中選擇的紙材大小和頁面方向，符合印表機驅動程式中的設定值。如需詳細資訊，請參閱〈變更列印設定〉。

檢查裝置位置及 USB 纜線的長度

USB 纜線等物件所產生的強電磁場，有時可能稍微扭曲列印出來的結果。請將裝置置於遠離強電磁場的位置。同時，建議您使用長度少於 3 公尺（9.8 英尺）的 USB 電纜，使這些電磁場的效果減到最小。

如果上面的解決方式不能解決您的問題，則問題的癥結可能是應用程式無法適當地解讀列印設定值。請參閱「付印後注意事項」中已知的軟體衝突說明、應用程式手冊、或洽請軟體廠商提供協助。

列印疑難排解

透過本節可解決以下列印問題：

- 無法正確列印信封
- 無邊框列印產生非預期的效果
- 印表機沒有反應
- 印表機列印出無意義的字元
- 當我試著列印時，什麼也沒發生
- 我的文件頁面以錯誤的順序印出
- 邊界沒照預期方式列印
- 文字或圖形在頁緣處被裁掉
- 列印時出現空白頁

無法正確列印信封

嘗試下列解決方案以解決該問題。解決方法按順序列出，最有效的解決方法在最前面。若第一個解決方案不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方案，直到問題解決為止。

- 解決方案 1：正確放入整疊信封
- 解決方案 2：檢查信封類型
- 解決方案 3：折起封條以避免卡紙

解決方案 1：正確放入整疊信封

解決方案： 將成疊的信封置入進紙匣，將信封封口頁朝上向左放置。

置入信封之前，請先確認您已從進紙匣取出所有紙張。

原因： 成疊的信封沒有正確放入。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：檢查信封類型

解決方案： 請勿使用亮面或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。

原因： 置入的信封類型不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：折起封條以避免卡紙

解決方案： 為避免卡紙，請將封條折入信封裡。

原因： 封條可能卡在滾筒中。

無邊框列印產生非預期的效果

解決方案： 嘗試從產品隨附的相片影像軟體列印影像。

原因： 從非 HP 軟體應用程式列印無邊框影像產生了非預期的結果。

印表機沒有反應

嘗試下列解決方案以解決該問題。解決方法按順序列出，最有效的解決方法在最前面。若第一個解決方案不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方案，直到問題解決為止。

- [解決方案 1：開啓產品電源](#)
- [解決方案 2：將紙張放入進紙匣](#)
- [解決方案 3：選取正確的印表機](#)
- [解決方案 4：檢查印表機驅動程式的狀態](#)
- [解決方案 5：等到產品完成目前的作業](#)
- [解決方案 6：移除佇列中所有取消的列印工作](#)
- [解決方案 7：清除夾紙](#)
- [解決方案 8：確定列印滑動架可以自由移動](#)
- [解決方案 9：檢查產品與電腦的連線](#)
- [解決方案 10：重新啓動產品](#)

解決方案 1：開啓產品電源

解決方案： 查看產品上的**強力**燈號。如果該燈號沒有亮起，則表示產品已關閉。確定產品電源線已牢固連接並插到電源插座上。按**強力**按鈕開啓產品。

原因： 印表機已關閉電源。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：將紙張放入進紙匣

解決方案： 將紙張裝入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

載入印材

原因： 印表機缺紙。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：選取正確的印表機

解決方案： 請確定您已經在軟體應用程式中選取正確的印表機。

✎ **提示** 您可以將產品設定為預設印表機，以確保您在不同的軟體應用程式中選取「檔案」功能表中的「列印」時，系統會自動選取此印表機。

原因： 產品不是所選取的印表機。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 4：檢查印表機驅動程式的狀態

解決方案： 印表機驅動程式狀態可能變成**離線**或**停止列印**。

檢查印表機驅動程式狀態

▲ 在 HP 解決方案中心中，按一下「狀態」標籤。

原因： 印表機驅動程式的狀態已經改變。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 5：等到產品完成目前的作業

解決方案： 如果印表機正在執行其他工作（例如影印或掃描時），就會延後您的列印工作，直到印表機完成目前的工作為止。

有些文件需要較長時間列印。如果在您傳送列印工作至印表機後，經過數分鐘都未進行列印，請檢查印表機顯示器，查看上面是否有任何訊息。

原因： 印表機正忙於執行其他工作。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 6：移除佇列中所有取消的列印工作

解決方案： 某一個列印工作在被取消後，可能還留在佇列中。取消的列印工作卡在佇列中，因而阻止下一個列印工作進行列印。

從您的電腦中開啓印表機資料夾，看看是否有取消的工作還留在列印佇列中。請試著從佇列中刪除工作。如果列印工作留在佇列中，請嘗試使用下列方式中的其中一種或兩種都用：

- 從印表機拔除 USB 纜線，重新啓動電腦，然後將 USB 纜線重新連接到產品。
- 關閉產品、重新啓動電腦，然後重新啓動產品。

原因： 刪除的列印工作在佇列中。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 7：清除夾紙

解決方案： 清除夾紙，並移除產品中所有殘留的破碎紙張。

如需詳細資訊，請參閱：

清除夾紙

原因： 產品發生夾紙。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 8：確定列印滑動架可以自由移動

解決方案： 如果電源線仍插入在電源插座中，請將其拔除。檢查列印滑動架是否能從印表機的一邊輕鬆移動至另一邊。請勿強迫它移動，以免被其他物件絆住。

△ **注意** 請小心不要用力拉列印滑動架。如果滑動架卡住，用力硬拉它會損壞印表機。

原因： 列印滑動架卡住。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 9：檢查產品與電腦的連線

解決方案： 檢查產品與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入產品背面的 USB 連接埠中。確定 USB 纜線的另一端已插入電腦的 USB 連接埠。在正確連接纜線後，關閉產品，然後再重新開機。如果產品透過有線、無線或 Bluetooth 連線連接，確定個別連線已啓用且產品的電源已開啓。

如果連接正常，而在您傳送列印工作至印表機後，經過數分鐘都未進行列印，請檢查印表機的狀態。在「HP 解決方案中心軟體」中按一下「設定」，然後按一下「狀態」。

原因： 電腦與印表機無法進行通訊。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 10：重新啟動產品

解決方案： 關閉產品，然後拔下電源線。插回電源線，然後按**強力**按鈕以開啓產品。

原因： 產品發生錯誤。

印表機列印出無意義的字元

嘗試下列解決方案以解決該問題。解決方法按順序列出，最有效的解決方法在最前面。若第一個解決方案不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方案，直到問題解決爲止。

- 解決方案 1：重新啟動產品
- 解決方案 2：列印之前儲存的文件版本

解決方案 1：重新啟動產品

解決方案： 將產品和電腦的電源關掉 60 秒鐘，然後打開兩者的電源，再列印一次。

原因： 產品中沒有可用的記憶體。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：列印之前儲存的文件版本

解決方案： 嘗試使用相同軟體應用程式列印另一份文件。如果正常列印，請嘗試列印之前所儲存之未毀損的文件版本。

原因： 文件已經損毀。

當我試著列印時，什麼也沒發生

嘗試下列解決方案以解決該問題。解決方法按順序列出，最有效的解決方法在最前面。若第一個解決方案不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方案，直到問題解決爲止。

- 解決方案 1：開啓產品電源
- 解決方案 2：將紙張放入進紙匣
- 解決方案 3：選取正確的印表機
- 解決方案 4：檢查印表機驅動程式的狀態
- 解決方案 5：等到產品完成目前的作業
- 解決方案 6：移除佇列中所有取消的列印工作

- [解決方案 7：清除夾紙](#)
- [解決方案 8：確定列印滑動架可以自由移動](#)
- [解決方案 9：檢查產品與電腦的連線](#)
- [解決方案 10：重新啟動產品](#)

解決方案 1：開啓產品電源

解決方案： 查看產品上的**強力**燈號。如果該燈號沒有亮起，則表示產品已關閉。確定產品電源線已牢固連接並插到電源插座上。按**強力**按鈕開啓產品。

原因： 印表機已關閉電源。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：將紙張放入進紙匣

解決方案： 將紙張裝入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

[載入印材](#)

原因： 印表機缺紙。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：選取正確的印表機

解決方案： 請確定您已經在軟體應用程式中選取正確的印表機。

✎ **提示** 您可以將產品設定為預設印表機，以確保您在不同的軟體應用程式中選取「檔案」功能表中的「列印」時，系統會自動選取此印表機。

原因： 產品不是所選取的印表機。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 4：檢查印表機驅動程式的狀態

解決方案： 印表機驅動程式狀態可能變成**離線**或**停止**列印。

檢查印表機驅動程式狀態

▲ 在 HP 解決方案中心中，按一下「狀態」標籤。

原因： 印表機驅動程式的狀態已經改變。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 5：等到產品完成目前的作業

解決方案： 如果印表機正在執行其他工作（例如影印或掃描時），就會延後您的列印工作，直到印表機完成目前的工作為止。

有些文件需要較長時間列印。如果在您傳送列印工作至印表機後，經過數分鐘都未進行列印，請檢查印表機顯示器，查看上面是否有任何訊息。

 **附註** 如果您使用 HP Officejet 6500 E709a/E709d，則無法同時掃描和列印。裝置必須先完成一項工作，才能開始另一項工作。

原因： 印表機正忙於執行其他工作。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 6：移除佇列中所有取消的列印工作

解決方案： 某一個列印工作在被取消後，可能還留在佇列中。取消的列印工作卡在佇列中，因而阻止下一個列印工作進行列印。

從您的電腦中開啟印表機資料夾，看看是否有取消的工作還留在列印佇列中。請試著從佇列中刪除工作。如果列印工作留在佇列中，請嘗試使用下列方式中的其中一種或兩種都用：

- 從印表機拔除 USB 纜線，重新啟動電腦，然後將 USB 纜線重新連接到產品。
- 關閉產品、重新啟動電腦，然後重新啟動產品。

原因： 刪除的列印工作在佇列中。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 7：清除夾紙

解決方案： 清除夾紙，並移除產品中所有殘留的破碎紙張。

如需詳細資訊，請參閱：

[清除夾紙](#)

原因： 產品發生夾紙。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 8：確定列印滑動架可以自由移動

解決方案： 如果電源線仍插入在電源插座中，請將其拔除。檢查列印滑動架是否能從印表機的一邊輕鬆移動至另一邊。請勿強迫它移動，以免被其他物件絆住。

△ **注意** 請小心不要用力拉列印滑動架。如果滑動架卡住，用力硬拉它會損壞印表機。

原因： 列印滑動架卡住。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 9：檢查產品與電腦的連線

解決方案： 檢查產品與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入產品背面的 USB 連接埠中。確定 USB 纜線的另一端已插入電腦的 USB 連接埠。在正確連接纜線後，關閉產品，然後再重新開機。如果產品透過有線、無線或 Bluetooth 連線連接，確定個別連線已啟用且產品的電源已開啓。

如果連接正常，而在您傳送列印工作至印表機後，經過數分鐘都未進行列印，請檢查印表機的狀態。在「HP 解決方案中心」軟體中按一下「設定」，然後按一下「狀態」。

原因： 電腦與印表機無法進行通訊。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 10：重新啓動產品

解決方案： 關閉產品，然後拔下電源線。插回電源線，然後按**強力**按鈕以開啓產品。

原因： 產品發生錯誤。

我的文件頁面以錯誤的順序印出

解決方案： 反向列印文件。當文件完成列印時，頁面將以正確的順序排列。

原因： 列印設定設為從文件的第一頁先開始列印。因為產品進紙方式的緣故，第一頁將以列印面朝上放置在紙疊的底部。

邊界沒照預期方式列印

嘗試下列解決方案以解決該問題。解決方法按順序列出，最有效的解決方法在最前面。若第一個解決方案不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方案，直到問題解決為止。

- 解決方案 1：檢查印表機邊界
- 解決方案 2：確認紙張大小設定
- 解決方案 3：正確放入整疊紙

解決方案 1：檢查印表機邊界

解決方案： 檢查印表機邊界。

確保文件的邊界設定不會超出印表機的可列印區域。

檢查邊界設定

1. 在傳送列印工作至印表機前先預覽列印工作。
在大部份軟體應用程式中，都請先按一下「檔案」功能表，然後按一下「預覽列印」。
2. 檢查邊界。
只要超過本印表機支援的最小邊界，印表機就會使用您在軟體應用程式中設定的邊界。有關在軟體應用程式中設定邊界的詳細資訊，請參閱印表機隨附的說明文件。
3. 如果您不滿意邊界，可以取消列印工作，然後在軟體應用程式中調整邊界。

原因： 您在軟體應用程式中未正確設定邊界。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：確認紙張大小設定

解決方案： 確認為專案選擇適當的紙張大小設定。確認您在進紙匣內裝入正確大小的紙張。

原因： 對於所列印的專案，紙張大小的設定可能不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：正確放入整疊紙

解決方案： 請從進紙匣中移除紙疊、重新置入紙張，並將紙張寬度導板往內滑，直到碰到紙張邊緣停止為止。

如需詳細資訊，請參閱：

載入印材

原因： 紙張導板位置不正確。

文字或圖形在頁緣處被裁掉

嘗試下列解決方案以解決該問題。解決方法按順序列出，最有效的解決方法在最前面。若第一個解決方案不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方案，直到問題解決為止。

- 解決方案 1：檢查邊界設定
- 解決方案 2：請檢查文件的版面配置
- 解決方案 3：正確置入一疊紙
- 解決方案 4：嘗試帶邊框列印

解決方案 1：檢查邊界設定

解決方案： 檢查印表機邊界。

確保文件的邊界設定不會超出印表機的可列印區域。

檢查邊界設定

1. 在傳送列印工作至印表機前先預覽列印工作。
在大部份軟體應用程式中，都請先按一下「檔案」功能表，然後按一下「預覽列印」。
2. 檢查邊界。
只要超過本印表機支援的最小邊界，印表機就會使用您在軟體應用程式中設定的邊界。有關在軟體應用程式中設定邊界的詳細資訊，請參閱印表機隨附的說明文件。
3. 如果您不滿意邊界，可以取消列印工作，然後在軟體應用程式中調整邊界。

原因： 您在軟體應用程式中未正確設定邊界。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：請檢查文件的版面配置

解決方案： 確定您嘗試列印的文件版面配置符合產品所支援的紙張大小。

預覽列印版面

1. 在進紙匣中放入正確大小的紙張。
2. 在傳送列印工作至印表機前先預覽列印工作。
在大部份軟體應用程式中，都請先按一下「檔案」功能表，然後按一下「預覽列印」。
3. 檢查文件內的圖形，確認它們目前的大小可放入印表機的可列印區域。
4. 如果圖形不符合頁面的可列印區域，可取消列印工作。

✎ **提示** 有些軟體應用程式允許您縮放文件以符合目前選定的紙張大小。此外，也可以從列印「內容」對話方塊調整文件的大小。

原因： 正在列印的文件大小大於進紙匣中所置入的紙張大小。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：正確置入一疊紙

解決方案： 如果紙張進紙錯誤，可能導致部分文件被裁掉。

從進紙匣中取出一疊紙，然後重新置入紙張。

如需詳細資訊，請參閱：

載入印材

原因： 紙張置入不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 4：嘗試帶邊框列印

解決方案： 關閉無邊框選項，嘗試帶邊框列印。

如需詳細資訊，請參閱：

列印無邊框

原因： 已啓用無邊框列印。選取「無邊框」選項後，您要列印的相片會被放大並置中以符合頁面的可列印區域。根據相關的數位相片大小以及要用來列印的紙張而定，這樣做可能造成部分影像被裁切。

列印時出現空白頁

嘗試下列解決方案以解決該問題。解決方法按順序列出，最有效的解決方法在最前面。若第一個解決方案不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方案，直到問題解決為止。

- 解決方案 1：移除文件尾端任何多餘的頁或行
- 解決方案 2：將紙張放入進紙匣
- 解決方案 3：檢查墨水存量
- 解決方案 4：清潔列印頭
- 解決方案 5：將紙張放入進紙匣

解決方案 1：移除文件尾端任何多餘的頁或行

解決方案： 在軟體應用程式中開啓文件，然後移除文件尾端任何多餘的頁或行。

原因： 列印的文件含有多餘的空白頁。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：將紙張放入進紙匣

解決方案： 如果產品只剩幾張紙，請在進紙匣中置入更多紙張。如果進紙匣中有足夠的紙張，請取出紙張並在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，再將紙張重新置入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

[載入印材](#)

原因： 產品一次進兩頁紙。

解決方案 3：檢查墨水存量

解決方案： 墨水匣可能墨水不足。

原因： 墨水存量不足。

解決方案 4：清潔列印頭

解決方案：

 **附註** 按下產品上的**強力**按鈕，關閉 HP all-in-one。等到**強力**燈號熄滅後，再拔除電源線或切斷電源延長線。如果不當關閉 HP all-in-one，列印滑動架可能無法回到正確位置，因而導致墨水匣和列印品質問題。

完成列印頭清潔程序。如需詳細資訊，請參閱[清潔列印頭](#)。

原因： 產品一次進兩頁紙。

解決方案 5：將紙張放入進紙匣

解決方案： 如果產品只剩幾張紙，請在進紙匣中置入更多紙張。如果進紙匣中有足夠的紙張，請取出紙張並在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，再將紙張重新置入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

[載入印材](#)

原因： 產品一次進兩頁紙。

列印品質疑難排解

透過本節可解決這些列印品質問題：

- [錯誤、不準確或滲入的色彩](#)
- [墨水沒有完全填滿文字或圖形](#)
- [列印輸出在靠近無邊框列印件底部的地方有扭曲的水平條紋](#)
- [列印輸出有水平條紋或線條](#)

- 列印輸出褪色或顏色太暗
- 列印輸出看起來模糊或失真
- 列印輸出有垂直條紋
- 列印輸出傾斜或歪曲
- 紙張背面的墨水條紋
- 進紙匣內的紙張無法進紙
- 黑色文字品質不佳
- 產品列印速度緩慢

錯誤、不準確或滲入的色彩

如果您的列印輸出有下列其中一個列印品質問題，請嘗試使用本節中的解決方法。

- 顏色看起來不正確
例如，洋紅色在列印輸出中變成青綠色。
- 顏色互相浸染，或在紙張上變模糊了。邊緣出現羽毛狀，不夠清晰銳利。

如果顏色顯示錯誤、不準確或互相滲染，請嘗試下列的解決方法。

- 解決方案 1：確認您使用的是原廠 HP 墨水匣
- 解決方案 2：檢查進紙匣中放入的紙張
- 解決方案 3：檢查紙張類型
- 解決方案 4：檢查墨水存量
- 解決方案 5：檢查列印設定
- 解決方案 6：校正印表機
- 解決方案 7：清潔列印頭
- 解決方案 8：請聯絡 HP 支援

解決方案 1：確認您使用的是原廠 HP 墨水匣

解決方案： 請檢查您的墨水匣是否為原廠 HP 墨水匣。

HP 建議您使用原廠 HP 墨水匣。原廠 HP 墨水匣是專為 HP 印表機設計，並通過在 HP 印表機上的測試，可在多次使用後仍能產生精美的列印效果。

 **附註** HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的產品服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 墨水匣，請至：

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因： 使用了非 HP 的墨水匣。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：檢查進紙匣中放入的紙張

解決方案： 確定置入的紙張正確，沒有皺折或太厚。

- 置入紙張時，將要列印的一面朝下。例如，如果您要放入光面相片紙，放入紙張時光面朝下。
- 確定進紙匣中的紙張平整且沒有皺折。如果列印時紙張太靠近列印頭，墨水可能會變模糊。如果紙張凸起、有皺折或太厚（如信封），便可能會發生這種情形。

如需詳細資訊，請參閱：

[載入印材](#)

原因： 置入的紙張不正確，或有皺折或是太厚。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：檢查紙張類型

解決方案： HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於產品的紙張類型。

請隨時確定所要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

將特殊媒體放入原始的包裝材料，並且放在可密封的塑膠袋中，置於乾燥涼爽的平面。準備列印時，僅取出打算使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

 **附註** 關於這個問題，您的墨水耗材並沒有問題。因此，不必更換墨水匣或列印頭。

如需詳細資訊，請參閱：

[選擇印材](#)

原因： 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 4：檢查墨水存量

解決方案： 檢查墨水匣中估計的墨水存量。

 **附註** 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

如需詳細資訊，請參閱：

[檢查預估的墨水存量](#)

原因： 墨水匣的墨水可能不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 5：檢查列印設定

解決方案： 檢查列印設定。

- 檢查列印設定，查看色彩設定是否不正確。
例如，檢查文件是否設為以灰階列印。或者，檢查進階色彩設定（如飽和度、亮度或色調等）是否設為修改色彩外觀。
- 檢查列印品質設定，確定該設定符合產品中所放入的紙張類型。
如果色彩會互相浸染，您可能需要選擇較低的列印品質設定。如果您要列印高品質相片，則請選擇較高的設定，然後確定進紙匣內裝的是 HP 高級相片紙之類的相片紙。

 **附註** 某些電腦螢幕上面所呈現的色彩，可能會與印在紙上的色彩略有出入。此種情況並非表示產品、列印設定或墨水匣有問題。故不需要進一步的疑難排解。

如需詳細資訊，請參閱：

[選擇印材](#)

原因： 列印設定的設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 6：校正印表機

解決方案： 校正印表機。

校正印表機有助於獲得最佳的列印品質。

如需詳細資訊，請參閱：

[校正印表機](#)

原因： 印表機需要校正。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 7：清潔列印頭

解決方案： 檢查下列可能發生的問題，然後清潔列印頭。

- 檢查墨水匣上的橘色拉式垂片。確實將垂片完全取下。
- 確定所有墨水匣都已正確裝妥。
- 確認已使用**電源**按鈕正確關閉裝置的電源。這樣可讓裝置正確保護列印頭。

清潔列印頭後，列印一份列印品質報告。評估列印品質報告以查看列印品質問題是否仍存在。

如需詳細資訊，請參閱：

- [清潔列印頭](#)
- [列印並評估列印品質報告](#)

原因： 列印頭需要清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 8：請聯絡 HP 支援

解決方案： 請聯絡 HP 支援進行維修服務。

前往：www.hp.com/support.

如果出現提示，請選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」，以取得有關洽詢技術支援的資訊。

原因： 列印頭發生問題。

墨水沒有完全填滿文字或圖形

若因墨水沒有完全填滿文字或圖形，所以看起來有部分地方遺漏或空白，請嘗試下列解決方案。

- [解決方案 1：確認您使用的是原廠 HP 墨水匣](#)
- [解決方案 2：檢查墨水存量](#)
- [解決方案 3：檢查列印設定](#)
- [解決方案 4：檢查紙張類型](#)
- [解決方案 5：清潔列印頭](#)
- [解決方案 6：請聯絡 HP 支援](#)

解決方案 1：確認您使用的是原廠 HP 墨水匣

解決方案： 請檢查您的墨水匣是否為原廠 HP 墨水匣。

HP 建議您使用原廠 HP 墨水匣。原廠 HP 墨水匣是專為 HP 印表機設計，並通過在 HP 印表機上的測試，可在多次使用後仍能產生精美的列印效果。

 **附註** HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的產品服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 墨水匣，請至：

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因： 使用了非 HP 的墨水匣。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：檢查墨水存量

解決方案： 檢查墨水匣中估計的墨水存量。

 **附註** 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

如需詳細資訊，請參閱：

[檢查預估的墨水存量](#)

原因： 墨水匣的墨水可能不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：檢查列印設定

解決方案： 檢查列印設定。

- 檢查紙張類型設定，確定該設定符合進紙匣中放入的紙張類型。
- 檢查列印品質設定並確認沒有將品質設定得過低。
以高列印品質設定列印影像，例如「最佳」或「最大 dpi」。

原因： 紙張類型或列印品質設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 4：檢查紙張類型

解決方案： HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於產品的紙張類型。

請隨時確定所要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

將特殊媒體放入原始的包裝材料，並且放在可密封的塑膠袋中，置於乾燥涼爽的平面。準備列印時，僅取出打算使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

 **附註** 關於這個問題，您的墨水耗材並沒有問題。因此，不必更換墨水匣或列印頭。

如需詳細資訊，請參閱：

[選擇印材](#)

原因： 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 5：清潔列印頭

解決方案： 如果先前的解決方法仍無法解決問題，請嘗試清潔列印頭。

清潔列印頭後，列印一份列印品質報告。評估列印品質報告以查看列印品質問題是否仍存在。

如需詳細資訊，請參閱：

- [清潔列印頭](#)
- [列印並評估列印品質報告](#)

原因： 列印頭需要清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 6：請聯絡 HP 支援

解決方案： 請聯絡 HP 支援進行維修服務。

前往：www.hp.com/support。

如果出現提示，請選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得有關洽詢技術支援的資訊。

原因： 列印頭發生問題。

列印輸出在靠近無邊框列印件底部的地方有扭曲的水平條紋

如果您的無邊框列印件在底部有模糊的條紋或線條，請嘗試下列解決方法。

 **附註** 關於這個問題，您的墨水耗材並沒有問題。因此，不必更換墨水匣或列印頭。

- [解決方案 1：檢查紙張類型](#)
- [解決方案 2：使用較高的列印品質設定](#)
- [解決方案 3：旋轉影像](#)

解決方案 1：檢查紙張類型

解決方案： HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於產品的紙張類型。

請隨時確定所要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

將相片材質儲存在原始的包裝材料，放在可密封的塑膠袋中，並置於乾燥涼爽的平面。準備列印時，僅取出打算使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

如需詳細資訊，請參閱：

[選擇印材](#)

原因： 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：使用較高的列印品質設定

解決方案： 檢查列印品質設定並確認沒有將品質設定得過低。

以高列印品質設定列印影像，例如「最佳」或「最大 dpi」。

原因： 列印品質設定設得過低。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：旋轉影像

解決方案： 如果問題仍然存在，請使用與印表機一起安裝的軟體或另一種軟體應用程式，將影像旋轉 180 度，使影像中的淡藍色、灰色或棕色色調不會列印在頁面底部。

原因： 在一致的淺色區域中較容易發現問題，因此旋轉影像可能有幫助。

列印輸出有水平條紋或線條

如果您的列印輸出會在頁面上出現橫貫整張紙的線條、條紋或污點，請嘗試下列解決方案。

- [解決方案 1：確定已正確放入紙張](#)
- [解決方案 2：檢查印表機設定](#)
- [解決方案 3：檢查墨水存量](#)
- [解決方案 4：校正印表機](#)
- [解決方案 5：清潔列印頭](#)
- [解決方案 6：請聯絡 HP 支援](#)

解決方案 1：確定已正確放入紙張

解決方案： 確定紙張已正確裝入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

[載入印材](#)

原因： 未正確置入紙張。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：檢查印表機設定

解決方案： 檢查列印品質設定並確認沒有將品質設定得過低。

以高列印品質設定列印影像，例如「最佳」或「最大 dpi」。

檢查媒體設定。確認選取的媒體符合放入裝置中的媒體。

原因： 產品的列印品質或影印設定的設定太低。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：檢查墨水存量

解決方案： 檢查墨水匣中估計的墨水存量。

 **附註** 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

如需詳細資訊，請參閱：

[檢查預估的墨水存量](#)

原因： 墨水匣的墨水可能不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 4：校正印表機

解決方案： 校正印表機。

校正印表機有助於獲得最佳的列印品質。

如需詳細資訊，請參閱：

[校正印表機](#)

原因： 印表機需要校正。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 5：清潔列印頭

解決方案： 檢查下列可能發生的問題，然後清潔列印頭。

清潔列印頭後，列印一份列印品質報告。評估列印品質報告以查看列印品質問題是否仍存在。

如需詳細資訊，請參閱：

- [清潔列印頭](#)
- [列印並評估列印品質報告](#)

原因： 列印頭需要清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 6：請聯絡 HP 支援

解決方案： 請聯絡 HP 支援進行維修服務。

前往：www.hp.com/support.

如果出現提示，請選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」，以取得有關洽詢技術支援的資訊。

原因： 列印頭發生問題。

列印輸出褪色或顏色太暗

如果列印輸出中的顏色不夠明亮鮮豔，請嘗試下列解決方案。

- [解決方案 1：檢查列印設定](#)
- [解決方案 2：檢查紙張類型](#)
- [解決方案 3：檢查墨水存量](#)
- [解決方案 4：清潔列印頭](#)
- [解決方案 5：請聯絡 HP 支援](#)

解決方案 1：檢查列印設定

解決方案： 檢查列印設定。

- 檢查紙張類型設定，確定該設定符合進紙匣中放入的紙張類型。
- 檢查列印品質設定並確認沒有將品質設定得過低。
以高列印品質設定列印影像，例如「最佳」或「最大 dpi」。

原因： 紙張類型或列印品質設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：檢查紙張類型

解決方案： HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於產品的紙張類型。

請隨時確定所要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

將特殊媒體放入原始的包裝材料，並且放在可密封的塑膠袋中，置於乾燥涼爽的平面。準備列印時，僅取出打算使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

 **附註** 關於這個問題，您的墨水耗材並沒有問題。因此，不必更換墨水匣或列印頭。

如需詳細資訊，請參閱：

[選擇印材](#)

原因： 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：檢查墨水存量

解決方案： 檢查墨水匣中估計的墨水存量。

 **附註** 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

如需詳細資訊，請參閱：

[檢查預估的墨水存量](#)

原因： 墨水匣的墨水可能不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 4：清潔列印頭

解決方案： 如果先前的解決方法仍無法解決問題，請嘗試清潔列印頭。

清潔列印頭後，列印一份列印品質報告。評估列印品質報告以查看列印品質問題是否仍存在。

如需詳細資訊，請參閱：

- [清潔列印頭](#)
- [列印並評估列印品質報告](#)

原因： 列印頭需要清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 5：請聯絡 HP 支援

解決方案： 請聯絡 HP 支援進行維修服務。

前往：www.hp.com/support

如果出現提示，請選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得有關洽詢技術支援的資訊。

原因： 列印頭發生問題。

列印輸出看起來模糊或失真

如果您的列印輸出不夠清晰或不清楚，請嘗試下列解決方法。

 **附註** 關於這個問題，您的墨水耗材並沒有問題。因此，不必更換墨水匣或列印頭。

 **提示** 檢視本節的解決方法後，您可前往 HP 的網站查看是否有其他的疑難排解說明。如需詳細資訊，請造訪：www.hp.com/support。

- [解決方案 1：檢查列印設定](#)
- [解決方案 2：請使用品質較高的影像](#)
- [解決方案 3：請以較小的尺寸列印影像](#)
- [解決方案 4：校正印表機](#)

解決方案 1：檢查列印設定

解決方案： 檢查列印設定。

- 檢查紙張類型設定，確定該設定符合進紙匣中放入的紙張類型。
- 檢查列印品質設定並確認沒有將品質設定得過低。
以高列印品質設定列印影像，例如「最佳」或「最大 dpi」。

原因： 紙張類型或列印品質設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：請使用品質較高的影像

解決方案： 使用較高解析度的影像。

如果您要列印的是相片或圖片，而其解析度過低，則列印出來就有可能模糊或失真。

如果已重新調整數位相片或掃描處理圖片的大小，則列印輸出可能模糊或失真。

原因： 影像的解析度過低。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：請以較小的尺寸列印影像

解決方案： 縮小影像的大小並進行列印。

如果您要列印的是相片或圖片，而其列印大小設定過大，則列印輸出可能模糊或失真。

如果已重新調整數位相片或掃描處理圖片的大小，則列印輸出可能模糊或失真。

原因： 影像以較大的尺寸列印。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 4：校正印表機

解決方案： 校正印表機。

校正印表機有助於獲得最佳的列印品質。

如需詳細資訊，請參閱：

[校正印表機](#)

原因： 印表機需要校正。

列印輸出有垂直條紋

解決方案： HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於產品的紙張類型。

請隨時確定所要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

將特殊媒體放入原始的包裝材料，並且放在可密封的塑膠袋中，置於乾燥涼爽的平面。準備列印時，僅取出打算使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

 **附註** 關於這個問題，您的墨水耗材並沒有問題。因此，不必更換墨水匣或列印頭。

如需詳細資訊，請參閱：

[選擇印材](#)

原因： 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

列印輸出傾斜或歪曲

如果您的列印輸出不清楚，請嘗試下列解決方案。

- [解決方案 1：確定已正確放入紙張](#)
- [解決方案 2：確定僅置入一種類型的紙張](#)
- [解決方案 3：確認後方面板或雙面列印裝置已安裝牢固。](#)

解決方案 1：確定已正確放入紙張

解決方案： 確定紙張已正確裝入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

[載入印材](#)

原因： 未正確置入紙張。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：確定僅置入一種類型的紙張

解決方案： 一次只放入一種紙張類型。

原因： 進紙匣中置入了超過一種類型的紙張。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：確認後方面板或雙面列印裝置已安裝牢固。

解決方案： 請確保後方機門已穩固安裝。

如果您爲了清除卡紙而取下後蓋，請將它裝回去。輕輕將後方機門往前推直到卡住定位。

原因： 後方機門未穩固安裝。

紙張背面的墨水條紋

如果列印輸出的紙張背面有模糊的墨水，請嘗試下列解決方案。

- 解決方案 1：在一張普通紙上進行列印
- 解決方案 2：等候墨水乾掉

解決方案 1：在一張普通紙上進行列印

解決方案： 列印一張或多張普通紙，讓其吸收產品中多餘的墨水。

使用普通紙吸收多餘墨水

1. 在進紙匣中放入數張普通紙。
2. 等待五分鐘。
3. 列印一份字數少的文件或空文件。
4. 檢查紙張背面是否有墨水。如果紙張背面仍有墨水，請試著再列印到另一張普通紙上。

原因： 墨水積聚在印表機內部的位置，就是列印時紙張背面停留的位置。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：等候墨水乾掉

解決方案： 請至少等候 30 分鐘，讓印表機內部的墨水乾掉，接著再次嘗試列印工作。

原因： 印表機內的多餘墨水需要變乾。

進紙匣內的紙張無法進紙

嘗試下列解決方案以解決該問題。解決方法按順序列出，最有效的解決方法在最前面。若第一個解決方案不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方案，直到問題解決為止。

- [解決方案 1：重新啓動產品](#)
- [解決方案 2：確定已正確放入紙張](#)
- [解決方案 3：檢查列印設定](#)
- [解決方案 4：清潔滾筒](#)
- [解決方案 5：檢查是否卡紙](#)
- [解決方案 6：產品送修](#)

解決方案 1：重新啓動產品

解決方案： 關閉產品，然後拔下電源線。插回電源線，然後按**強力**按鈕以開啓產品。

原因： 產品發生錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：確定已正確放入紙張

解決方案： 確定紙張已正確裝入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

[載入印材](#)

原因： 未正確置入紙張。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：檢查列印設定

解決方案： 檢查列印設定。

- 檢查紙張類型設定，確定該設定符合進紙匣中放入的紙張類型。
- 檢查列印品質設定並確認沒有將品質設定得過低。
以高列印品質設定列印影像，例如「最佳」或「最大 dpi」。

原因： 紙張類型或列印品質設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 4：清潔滾筒

解決方案： 清潔滾筒。

確定已備妥下列材料：

- 非棉絨布，或不會脫落或留下纖維的柔軟材料。
- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水（自來水中可能含有會損壞墨水匣的雜質）。

如需詳細資訊，請參閱清潔裝置。

原因： 滾筒髒污，需要清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 5：檢查是否卡紙

解決方案： 檢查裝置前方的紙張是否有污垢。清除找到的任何污垢。

△ **注意** 嘗試從裝置的前面清除卡紙可能會損壞列印機制。請務必從後方面板或雙面列印裝置存取及清除夾紙。

原因： 紙張可能有污垢，但是感應器未偵測到。

解決方案 6：產品送修

解決方案： 如果您已完成上述解決方案提供的所有步驟，請洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：www.hp.com/support。

如果出現提示，請選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」，以取得有關洽詢技術支援的資訊。

原因： 您的產品需要維修。

黑色文字品質不佳

如果列印輸出中的文字不夠清晰以及邊緣粗糙，請嘗試下列解決方案。

 **附註** 關於這個問題，您的墨水耗材並沒有問題。因此，不必更換墨水匣或列印頭。

- [解決方案 1：稍等幾分鐘再嘗試重印](#)
- [解決方案 2：請使用 TrueType 或 OpenType 字型](#)
- [解決方案 3：校正印表機](#)
- [解決方案 4：清潔列印頭](#)

解決方案 1：稍等幾分鐘再嘗試重印

解決方案： 列印完成後，稍等幾分鐘再嘗試再次列印文件。

原因： 每次列印工作完成之後執行自動維修，即可解決許多黑白列印品質的問題。

解決方案 2：請使用 TrueType 或 OpenType 字型

解決方案： 請使用 TrueType 或 OpenType 字型可以確保產品能夠列印平滑的字型。選擇字型時，請尋找 TrueType 或 OpenType 圖示。



TrueType 圖示



OpenType 圖示

原因： 字型是自訂的大小。

有些軟體應用程式提供了自訂字型，它們在放大或列印時，邊緣會成鋸齒狀。另外，如果您列印的是文字的點陣圖，在放大或列印時，邊緣可能會成鋸齒狀。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：校正印表機

解決方案： 校正印表機。

校正印表機有助於獲得最佳的列印品質。

如需詳細資訊，請參閱：

[校正印表機](#)

原因： 印表機需要校正。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 4：清潔列印頭

解決方案： 如果先前的解決方法仍無法解決問題，請嘗試清潔列印頭。

清潔列印頭後，列印一份列印品質報告。評估列印品質報告以查看列印品質問題是否仍存在。

如需詳細資訊，請參閱：

- [清潔列印頭](#)
- [列印並評估列印品質報告](#)

原因： 列印頭需要清潔。

產品列印速度緩慢

如果產品列印的速度非常慢，請嘗試下列解決方案。

- 解決方案 1：使用較低的列印品質設定
- 解決方案 2：檢查墨水存量
- 解決方案 3：請聯絡 HP 支援

解決方案 1：使用較低的列印品質設定

解決方案： 檢查列印品質設定。「最佳」及「最大 dpi」提供最好的品質但是列印速度較「一般」或「草圖」慢。「草圖」提供最快的列印速度。

原因： 列印品質設定設為高。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：檢查墨水存量

解決方案： 檢查墨水匣中估計的墨水存量。

 **附註** 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

如需詳細資訊，請參閱：

檢查預估的墨水存量

原因： 墨水匣的墨水可能不足。墨水不足可能會造成列印頭過熱。當列印頭過熱時，印表機會減慢速度以便降溫。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：請聯絡 HP 支援

解決方案： 請聯絡 HP 支援進行維修服務。

前往：www.hp.com/support.

如果出現提示，請選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」，以取得有關洽詢技術支援的資訊。

原因： 產品發生問題。

解決送紙問題

印表機或紙匣不支援媒體

務請使用裝置及紙匣支援的印材，如需詳細資訊，請參閱〈被支援之印材的規格〉。

印材無法自紙匣夾起

- 檢查印材有無插入紙匣，如需詳細資訊，請參閱〈[載入印材](#)〉。載入前請先將壓緊的印材翻鬆。
- 印材導桿應調整到所裝入印材的標示位置。另外也請確定導軌適度地緊貼著紙疊。
- 確定紙匣中的紙材沒有捲曲的情形。向捲曲的反方向彎曲紙張以將其展平。
- 使用特殊印材時，請將進紙匣裝滿。特殊印材只能小量供應時，請用大小相同的其他紙張墊底，使紙匣填滿。（某些印材在紙匣完全裝滿時，比較容易被夾起。）

紙材沒有正確地出來

- 請確認出紙匣托板已拉開，否則列印出來的文件可能掉出裝置。



- 取出出紙匣中的過多媒體。紙匣可容納的紙張張數有限制。

紙張歪扭

- 印材裝入紙匣時務必貼齊印材導桿。如有必要，將紙匣拉出裝置，重新載入印材，並將紙張導桿貼緊印材邊緣。
- 請先將雙面列印單元安裝好。
- 切勿在裝置列印中將印材載入。

一次夾起多張印材

- 載入前請先將壓緊的印材翻鬆。
- 印材導桿應調整到所裝入印材的標示位置。另外也請確定導軌適度地緊貼著紙疊。

- 紙匣中切勿裝入過多的紙張。
- 請使用 HP 印材以獲得最佳的效能及效率。

解決影印問題

下列說明若仍無法解決問題，請參閱[支援及保固](#)中有關 HP 支援的資訊。

- [無影本送出裝置](#)
- [影本為空白](#)
- [文件未載入或顏色太淺](#)
- [尺寸被縮小](#)
- [影印品質欠佳](#)
- [影印缺點明顯](#)
- [出現錯誤訊息](#)

無影本送出裝置

- **檢查電源**
請檢查電源線已插入位於，且裝置已開機。
- **檢查裝置狀態**
 - 裝置可能正在處理另一作業，請檢查控制面板顯示幕有關作業狀態的資訊。等候進行中的作業完成。
 - 裝置發生夾紙。檢查夾紙。請參閱〈[清除夾紙](#)〉。
- **檢查紙匣**
 - 請先放入紙張。請參閱[載入印材](#)以獲取詳細資訊。
 - 檢查電腦。
若要使用 HP Officejet 6500 (E709d) 或 HP Officejet 6500 (E709r) 影印，HP All-in-One 必須連接到電腦，電腦的電源必須開啓而且您必須登入，此外軟體必須已安裝且可執行。同時，必須在 Windows 工作列中安裝 **HP 數位影像監視程式**，並且隨時啓動。在 Macintosh 電腦上安裝軟體後，當您啓動電腦時就可以隨時使用。

影本為空白

- **檢查印材**
採用的紙張可能不符合 HP 的紙張規範（例如因太過潮濕或粗糙）。請參閱[選擇印材](#)以獲取詳細資訊。
- **檢查設定**
對比設定可能太淡。用裝置控制面板的**影印**鈕，調整影本顏色濃淡。
- **檢查紙匣**
自 ADF 影印時，請檢查原稿是否正確放入。詳細的說明，請參閱[將原稿載入 ADF](#)。

文件未載入或顏色太淺

- **檢查印材**

採用的紙張可能不符合 HP 的紙張規範（例如因太過潮濕或粗糙）。請參閱 [選擇印材](#) 以獲取詳細資訊。

- **檢查設定**

「快速」品質設定（會產生草稿品質的影本）可能是產生空白頁或顏色太淺文件的原因。改為「正常」或「最佳」設定。

- **檢查原稿**

- 影本的精確度和原稿的品質及大小有關。用「影印」功能表調整影本的亮度。如果原稿文件太淡，即使調整對比可能仍無法彌補。
- 彩色的背景可能會造成前景上的影像融入背景中，或以不同層次灰階顯示背景的情形。

尺寸被縮小

- 縮小/放大或其他影印設定，可能已在裝置控制面板設定為縮小掃描的影像。檢查影印作業的設定是否為正常尺寸。
- HP 相片及影像軟體可能已設定為要縮小掃描的影像。請按需要改變這些設定。請參閱 [HP 相片及影像軟體線上說明](#) 中的詳細資料。

影印品質欠佳

- **改善影印品質**

- 使用品質良好的原稿。
- 正確放入紙張。紙張未正確放入時，可能歪曲，使影本產生模糊的影像。請參閱 [選擇印材](#) 以獲取詳細資訊。
- 採用底紙來保護原稿。

- **檢查裝置**

- 掃描器護蓋沒關好。
- 掃描器玻璃板或背蓋板可能需要清潔。請參閱 [清潔裝置](#) 以獲取詳細資訊。
- ADF 可能需要清潔。請參閱 [清潔裝置](#) 以獲取詳細資訊。

影印缺點明顯

- **垂直或淡色條紋**

採用的紙張可能不符合 HP 的紙張規範（例如因太過潮濕或粗糙）。請參閱 [選擇印材](#) 以獲取詳細資訊。

- **太淺或太暗**

調整對比及影印品質設定。

- **不該有的線條**

掃描器玻璃板、背蓋板或邊框可能需要清潔。請參閱 [清潔裝置](#) 以獲取詳細資訊。

- **黑點或黑色條紋**

掃描器玻璃板或背蓋板可能沾有墨水、膠水、修正液或其他異物。請清潔裝置。請參閱清潔裝置以獲取詳細資訊。

- **影本被扭曲或歪斜**

- 請檢查 ADF 進紙匣是否太滿。
- 請將 ADF 寬度導桿貼緊媒體邊緣。

- **文字模糊**

- 調整對比及影印品質設定。
- 預設的增強設定可能不適用於本影印作業。請先檢查設定，並按需要改變增強文字或圖片的設定。如需詳細資訊，請參閱〈變更影印設定〉。

- **文或圖形不完整**

調整對比及影印品質設定。

- **大號粗體字看來有污漬（不平滑）**

預設的增強設定可能不適用於本影印作業。請先檢查設定，並按需要改變增強文字或圖片的設定。如需詳細資訊，請參閱〈變更影印設定〉。

- **水平粒或白色條紋出現於淡灰或中灰區域**

預設的增強設定可能不適用於本影印作業。請先檢查設定，並按需要改變增強文字或圖片的設定。如需詳細資訊，請參閱〈變更影印設定〉。

出現錯誤訊息

重新放入文件後再重新執行作業

按 **OK** 按鈕，然後將下一批文件放入 ADF。如需詳細資訊，請參閱載入原始文件。

解決掃描問題

下列說明若仍無法解決問題，請參閱支援及保固中有關 HP 支援的資訊。

 **附註** 自電腦啟動掃描作業時，請參閱軟體的說明進行疑難排解。

- 掃描器無動作
- 掃描時間過長
- 部份文件未掃描或文字未掃描
- 文字無法編輯
- 出現錯誤訊息
- 掃描的影像品質欠佳
- 掃描缺點明顯

掃描器無動作

- **檢查原稿**

請將原稿妥善置於掃描器平台上。如需詳細資訊，請參閱〈[將原稿置於平板玻璃上](#)〉。

- **檢查裝置**

- 裝置可能正自省電模式恢復中，因此有一些遲滯的情形。等到裝置進入「就緒」狀態。
- 如果您使用 HP Officejet 6500 E709a/E709d，則無法同時掃描和列印。裝置必須先完成一項工作，才能開始另一項工作。

掃描時間過長

- **檢查設定**

- 解析度設定得太高時，掃描會花較長的時間並產生較大的檔案。要獲得良好的掃描或影印結果，請勿使用過高的解析度。降低解析度能提高掃描速度。
- 透過 TWAIN 取得影像時，可變更設定值對原稿做黑白掃描。請參閱 TWAIN 程式的線上說明。

- **檢查裝置狀態**

在掃描之前送出列印或影印作業，只要掃描器未被佔用即會開始掃描。但是因為列印和掃描共用記憶體，所以掃描可能會比較慢。

部份文件未掃描或文字未掃描

- **檢查原稿**

- 檢查原稿是否正確載入。如需詳細資訊，請參閱〈[載入原始文件](#)〉。
- 自 ADF 掃描文件時，請改自掃描器玻璃板直接掃描。詳細的說明請參閱[將原稿置於平板玻璃上](#)。
- 彩色的背景可能會使前景影像融入背景。請在掃描原稿文件前調整設定值，或在掃描後對影像做增強處理。

- **檢查設定**

- 請檢查輸入印材的尺寸是否至少和掃描原稿一樣大。
- 使用 HP 相片及影像軟體時，HP 相片及影像軟體的預設設定可能自動定為不適合您要執行之作業的設定。改變這些內容的資訊，請參閱 HP 相片及影像軟體線上說明。
- 如果您掃描到記憶體裝置，務必確定已選取正確的媒體尺寸，而不是「自動」選項。

文字無法編輯

- **檢查設定**
 - 檢查 OCR 軟體是否設定為編輯文字。
 - 掃描原稿時，請檢查是否選擇產生可編輯文字的文件類型。文字被歸類為圖形時，將無法轉為文字。
 - OCR 程式可能連結到一個無法執行 OCR 作業的文書處理程式。有關連結程式的詳細說明，請參閱產品軟體說明。
- **檢查原稿**
 - 對 OCR，原稿必須面朝上且頁首朝前放入 ADF。檢查原稿是否正確放入。詳細的說明請參閱載入原始文件。
 - OCR 程式可能無法識別過於緊密靠在一起的文字。例如，OCR 程式所轉換的文字中若有遺漏或錯誤合併的情形，則 m 可能會錯誤地變成 n。
 - OCR 程式轉換文字的精確性，和原稿的品質、尺寸、和結構、以及掃描品質，均有密切的關係。檢查原稿的影像品質是否良好。
 - 彩色背景可能會使前景影像過度融入背景。請在掃描原稿文件前調整設定值，或在掃描後對影像做增強處理。對原稿進行 OCR 作業時，原稿上的彩色文字即使能掃描也效果欠佳。

出現錯誤訊息

- 「無法啟動 TWAIN 來源」或「取得影像時發生錯誤」
 - 從數位相機或別的掃描器等其他裝置取得影像時，請檢查該一裝置是否符合 TWAIN 規格。與 TWAIN-不相容的裝置無法使用裝置軟體。
 - 檢查 USB 裝置纜線是否連上電腦背面正確的連結埠。
 - 檢查是否選擇了正確的 TWAIN 來源。在軟體中，選擇**檔案**功能表的**選擇掃描器**，來檢查 TWAIN 來源。
- 「重新放入文件後再重新執行作業」

按 **OK**，將其餘的文件（最多 50 頁）重新放入 ADF。如需詳細資訊，請參閱載入原始文件。

掃描的影像品質欠佳

原稿就是複製出來的照片或圖片

翻拍的照片（例如報章或雜誌上的照片），以極小的墨點來重現原來的照片，因此會大幅地降低品質。掃描、列印或顯示這類影像時，通常會出現明顯可見非預期的黑點。下面的建議無法解決問題時，則可能必須採用品質較好的原稿。

- 如果要消除花色，請縮小掃描影像的尺寸。
- 印出掃描的影像，看看品質是否會比較好。
- 請檢查解析度及色彩設定是否符合所要進行的掃描。
- 平台式掃描器會比 ADF 掃描的結果更好。

雙面原稿另一面上的文字或影像出現於掃描中

雙面原稿文件的紙張太薄或太透明時，背面的文字或影像會「隱現」於掃描的結果。

掃描的影像扭曲

原稿未正確放入。原稿放入 ADF 時，請使用媒體導板。詳細的說明請參閱載入原始文件。

掃描結果列印出來時影像品質會較佳。

顯示在螢幕上的影像，未必都能真實地反應出真正的掃描品質。

- 請調整電腦螢幕的設定值，使用更豐富的色彩或灰階層次。對 Windows 電腦，您通常可用控制台的顯示選項，進行相關調整。
- 調整解析度及色彩設定。

掃描的影像顯示污漬、線條、垂直白色條紋或其他缺點

- 掃描器玻璃板上有污漬時，會影響掃描影像的清晰度。有關清潔的說明，請參閱清潔裝置。
- 這些缺點可能是原件造成與掃描作業無關。

圖形看來與原件不同

圖形設定值可能不適合要執行的掃描作業類型。變更圖形設定值。

改善掃描品質

- 請使用玻璃板（而非 ADF）進行掃描。
- 使用高品質的原稿。
- 將印材放好。印材未妥善置於掃描器平台上時，可能扭曲造成模糊的影像。如需詳細資訊，請參閱〈載入原始文件〉。
- 按照掃描結果的使用目的，調整軟體設定。
- 採用底紙來保護原稿。
- 清潔掃描器平板玻璃。請參閱清潔掃描器平板玻璃以獲取詳細資訊。

掃描缺點明顯

• 空白頁

請將原稿放好。原件應以面朝下、左上角對準掃描器平板玻璃右下角的方向，置於平板玻璃上。

• 太淺或太暗

- 調整設定值。請使用正確的解析度及色彩設定。
- 原件影像可能太淺、或太深、或列印在有色紙張上。

• 不該有的線條

掃描器平板玻璃可能沾有墨水、膠水、修正液或異物。清潔掃描器平板玻璃。請參閱清潔裝置以獲取詳細資訊。

• 黑點或黑色條紋

- 掃描器玻璃板上可能留有墨水、膠水、修正液或異物，掃描器玻璃板可能髒污或刮傷，或是背蓋板髒污。請清潔掃描器玻璃板及背蓋板。請參閱清潔裝置以獲取詳細資訊。若清潔後仍無法解決問題，請更換掃描器玻璃板或背蓋板。
- 這些缺點可能是原件造成與掃描作業無關。

- **文字模糊**

調整設定值。請檢查解析度及色彩設定是否正確。

- **尺寸被縮小**

HP 軟體設定可能已設定要縮小掃描的影像。修改設定的資訊，請參閱產品軟體說明。

解決傳真問題

本節包含裝置的傳真設定疑難排解資訊。如果未正確設定裝置的傳真功能，收發傳真時可能出現問題。

發生傳真問題時，請列印傳真測試報告檢查裝置的狀態。如果未正確設定裝置的傳真功能，則測試會失敗。請在完成裝置的傳真設定後，執行此測試。詳細的說明，請參閱測試傳真設定。

如果測試失敗，請檢視報告中有關如何解決問題的資訊。詳細的說明，請參閱傳真測試失敗。

傳真功能發生問題時，請先嘗試下列方法：

- 檢查電話線。如果問題仍然存在，請嘗試使用另一條電話線。
- 從 HP 裝置移除其他設備。將 HP 裝置直接插入牆壁插座，查看問題是否仍發生。
- 傳真測試失敗
- 顯示幕一直顯示電話聽筒未掛上
- 裝置無法收發傳真
- 裝置無法傳送手動傳真
- 裝置能發送但不能接收傳真
- 裝置能接收但不能發送傳真
- 傳真撥號音錄在答錄機上
- 裝置隨附的電話線不夠長
- 電腦無法接收傳真（傳真至 PC 或傳真至 Mac）
- 傳送傳真內容為空白或是垂直線條
- 收到的傳真為黑色的或是有垂直線條

傳真測試失敗

傳真測試失敗時，請查閱報告中有關錯誤的基本資訊。如需詳細資訊，請查閱報告中測試失敗的項目，再參考本節中的相關主題加以解決。

本節主題如下：

- 「傳真硬體測試」失敗
- 「傳真連結到牆壁電話插座」測試失敗
- 「電話線連上正確的傳真連接埠」測試失敗
- 「用正確電話線類型於傳真」測試失敗

- 「撥號音偵測」測試失敗
- 「傳真線路條件」測試失敗

「傳真硬體測試」失敗

解決方案:

- 用裝置控制面板的**強力**鈕關閉裝置，然後從裝置的背面拔下電源線。幾秒後，重新插上電源線並開將裝置開機。再測試一次。如果測試還是失敗，請繼續查閱本節中的疑難排解資訊。
- 收發測試傳真。只要可以收發測試傳真，代表沒有問題。
- 如果是從「傳真設定精靈」(Windows) 或「HP 傳真設定工具程式」(Mac OS X) 執行測試，請確定裝置並未忙於完成另一項工作，例如接收傳真或進行影印。檢查顯示器上是否有表示裝置被佔用的訊息。裝置被佔用時，請於前一作業完成回到待機狀態後，再執行測試。
- 確定使用裝置隨附的電話線。未使用隨附的電話線來連接市話和裝置時，可能無法收發傳真。插入裝置隨附的電話線，再次執行傳真測試。您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
- 電話分歧器可能造成傳真問題。（分歧器是插入牆壁電話插座的雙線接頭）。移除分歧器，直接連接裝置至牆壁電話插座。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定通過測試，且裝置準備好進行傳真。如果「**傳真硬體測試**」持續失敗，而且傳真發生問題，請洽 HP 支援。進入 www.hp.com/support。按提示選擇國家／地區，按一下「聯絡 HP」，查閱有關電洽技術支援的資訊。

「傳真連結到牆壁電話插座」測試失敗

解決方案:

- 檢查牆壁電話插座與裝置的連線，確定電話線已插妥。
- 務必使用裝置隨附的電話線。如果您沒有使用隨附的電話線來連接牆上電話插座和裝置，就可能無法傳送或接收傳真。您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
- 確定已將裝置正確地連上牆壁電話插座。將裝置隨附的電話線，一端插入牆壁電話插座，另一端插入裝置背面標示如 1-LINE 的連接埠。設定裝置傳真功能的詳細資訊，請參閱設定裝置的傳真功能。
- 電話分歧器可能造成傳真問題。（分歧器是插入牆壁電話插座的雙線接頭）。放入，直接連接裝置至牆壁電話插座。
- 請將正常的電話和電話線連上裝置所使用的牆壁電話插座，檢查有無撥號音。沒有撥號音時，請要求電話公司派員檢查線路。
- 收發測試傳真。只要可以收發測試傳真，代表沒有問題。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定通過測試，且裝置準備好進行傳真。

「電話線連上正確的傳真連接埠」測試失敗

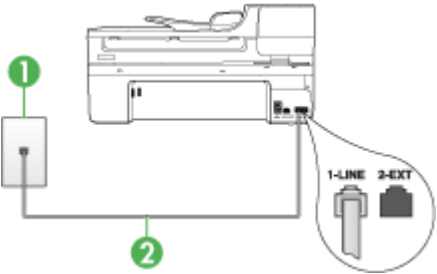
解決方案： 將電話線插入正確的連接埠。

- 1. 將裝置隨附的電話線，一端插入牆壁電話插座，另一端插入裝置背面標示如 1-LINE 的連接埠。

您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

 **附註** 使用 2-EXT 連接埠連上牆壁電話插座時，將無法收發傳真。2-EXT 連接埠只能用來連接答錄機或電話等其他設備。

圖 9-1 裝置的背視圖



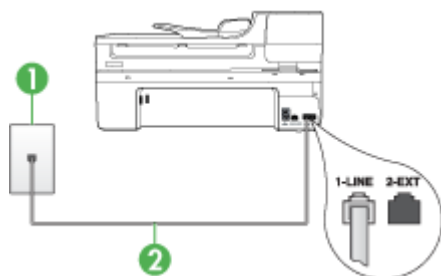
1	牆壁電話插座
2	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

- 2. 將電話線連上貼有 1-LINE 標籤的連接埠之後，再次執行傳真測試，確定通過測試且裝置已準備好開始傳真。
- 3. 收發測試傳真。
 - 確定使用裝置隨附的電話線。未使用隨附的電話線來連接市話和裝置時，可能無法收發傳真。插入裝置隨附的電話線，再次執行傳真測試。您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
 - 電話分歧器可能造成傳真問題。（分歧器是插入牆壁電話插座的雙線接頭）。移除分歧器，直接連接裝置至牆壁電話插座。

「用正確電話線類型於傳真」測試失敗

解決方案:

- 確定使用隨附的電話線連上牆壁電話插座。電話線的一端連上裝置背面貼有 **1-LINE** 標籤的连接埠，另一端則連上牆壁電話插座，如下所示。您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。



1	牆壁電話插座
2	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

如果裝置隨附的電話線不夠長，請用耦合器來延長電話線。您可以在販售電話配件的電子材料商店購買耦合器。您還需要另一條住家或辦公室常見的標準電話線。

- 檢查牆壁電話插座與裝置的連線，確定電話線已插妥。
- 確定使用裝置隨附的電話線。未使用隨附的電話線來連接市話和裝置時，可能無法收發傳真。插入裝置隨附的電話線，再次執行傳真測試。您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
- 電話分歧器可能造成傳真問題。（分歧器是插入牆壁電話插座的雙線接頭）。移除分歧器，直接連接裝置至牆壁電話插座。

「撥號音偵測」測試失敗

解決方案:

- 和裝置使用同一條電話線的其他設備，也可能造成測試失敗。若要確定問題是否因其他設備引起，請斷開線路上的所有設備，然後再次執行測試。如果在沒有其它設備的情況下「**撥號聲偵測測試**」通過傳真專線狀態測試，代表可能有一個或多個設備引發問題；請一次裝回一個設備並執行測試，直到找出引發問題的裝置。
- 請將正常的電話和電話線連上裝置所使用的牆壁電話插座，檢查有無撥號音。沒有撥號音時，請要求電話公司派員檢查線路。

- 確定已將裝置正確地連上牆壁電話插座。將裝置隨附的電話線，一端插入牆壁電話插座，另一端插入裝置背面標示如 **1-LINE** 的連接埠。
- 電話分歧器可能造成傳真問題。（分歧器是插入牆壁電話插座的雙線接頭）。移除分歧器，直接連接裝置至牆壁電話插座。
- 不使用標準撥號音的電話系統（例如某些 **PBX**），會使測試失敗。但不會造成收發傳真的問題。嘗試收發測試傳真。
- 檢查並確定已設定正確的國家／地區設定值。如果未設定國家／地區或設定不正確，測試就可能失敗，而且在收發傳真時可能會發生問題。
- 確定將裝置連上類比電話線路，否則將無法收發傳真。將一般類比電話機連上電話線路，然後聆聽撥號音，檢查電話線路是否為數位式線路。如果沒有聽到一般的撥號音，就可能是數位電話線路。將裝置連上類比電話線路，然後嘗試收發傳真。
- 確定使用裝置隨附的電話線。未使用隨附的電話線來連接市話和裝置時，可能無法收發傳真。插入裝置隨附的電話線，再次執行傳真測試。
您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定通過測試，且裝置準備好進行傳真。「**撥號音偵測**」測試仍然失敗時，請聯絡電話公司檢查電話線路。

「傳真線路條件」測試失敗

解決方案:

- 確定將裝置連上類比電話線路，否則將無法收發傳真。將一般類比電話機連上電話線路，然後聆聽撥號音，檢查電話線路是否為數位式線路。如果沒有聽到一般的撥號音，就可能是數位電話線路。將裝置連上類比電話線路，然後嘗試收發傳真。
- 檢查牆壁電話插座與裝置的連線，確定電話線已插妥。
- 確定已將裝置正確地連上牆壁電話插座。將裝置隨附的電話線，一端插入牆壁電話插座，另一端插入裝置背面標示如 **1-LINE** 的連接埠。
您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
- 和裝置使用同一條電話線的其他設備，也可能造成測試失敗。若要確定問題是否因其他設備引起，請斷開線路上的所有設備，然後再次執行測試。
 - 如果在沒有其它設備的情況下「**傳真專線狀態測試**」通過傳真專線狀態測試，代表可能有一個或多個設備引發問題；請一次裝回一個設備並執行測試，直到找出引發問題的裝置。
 - 在沒有其他設備的情況下「**傳真專線狀態測試**」仍然失敗時，請將裝置連上正常的電話線，繼續查閱本節中的疑難排解資訊。
- 電話分歧器可能造成傳真問題。（分歧器是插入牆壁電話插座的雙線接頭）。移除分歧器，直接連接裝置至牆壁電話插座。
- 確定使用裝置隨附的電話線。未使用隨附的電話線來連接市話和裝置時，可能無法收發傳真。插入裝置隨附的電話線，再次執行傳真測試。
您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定通過測試，且裝置準備好進行傳真。「**傳真線路條件**」測試仍然失敗且傳真發生問題時，請洽電話公司來檢查電話線路。

顯示幕一直顯示電話聽筒未掛上

解決方案： 您使用了錯誤的電話線類型。請使用裝置隨附的電話線，將裝置連上電話線路。如果裝置隨附的電話線不夠長，請用耦合器來延長電話線。您可以在販售電話配件的電子材料商店購買耦合器。您還需要另一條住家或辦公室常見的標準電話線。

您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

解決方案： 與裝置共用電話線路的其他設備，可能正在使用中。檢查電話分機（在同一條電話線路但沒有連上裝置的電話）或其他設備是否在使用中或聽筒未掛上。例如，分機聽筒未掛上或正在用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用裝置進行傳真。

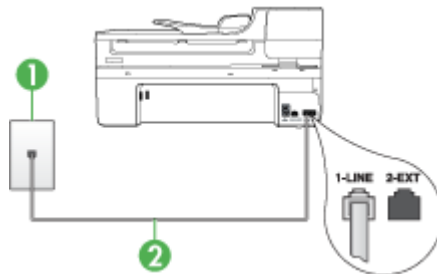
裝置無法收發傳真

解決方案： 確定已開啓裝置。查看裝置顯示幕。顯示幕空白且**強力**燈號未亮起時，表示裝置已關機。檢查裝置的電源線已插到電源插座。按**強力**鈕將裝置開機。

開啓裝置後，HP 建議您等五分鐘後再收發傳真。裝置在開機後的初始化期間無法收發傳真。

解決方案：

- 確定使用隨附的電話線連上牆壁電話插座。電話線的一端連上裝置背面貼有 **1-LINE** 標籤的连接埠，另一端則連上牆壁電話插座，如下所示。您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。



1	牆壁電話插座
2	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

如果裝置隨附的電話線不夠長，請用耦合器來延長電話線。您可以在販售電話配件的電子材料商店購買耦合器。您還需要另一條住家或辦公室常見的標準電話線。

- 請將正常的電話和電話線連上裝置所使用的牆壁電話插座，檢查有無撥號音。沒有撥號音時，請洽當地的電話公司來處理。
- 與裝置共用一條電話線的其他設備，可能正在使用中。例如，分機聽筒未掛上或正在用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用裝置進行傳真。
- 檢查是否是其他程序造成了錯誤。檢查顯示幕或電腦上是否出現有關問題及如何解決問題資訊的錯誤訊息。如果有錯誤，在錯誤狀況解決前，裝置將無法收發傳真。
- 電話線路雜訊很多。聲音品質很差（雜訊很多）的電話線路，會導致傳真發生問題。連上電話機，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。聽到雜聲時，請關閉「**錯誤修正模式**」(ECM)，然後再重新傳真。有關變更 ECM 的詳細資訊，請參閱線上說明。問題仍無法解決時，請洽電話公司來處理。
- 如果您要使用數位用戶線路 (DSL) 服務，請確定您已連接 DSL 過濾器，否則將無法正常使用傳真。如需詳細資訊，請參閱**方式 B：設定 DSL 連結下的裝置**。
- 如果您使用的是 DSL 服務並且已連接 DSL 過濾器，則過濾器可能封鎖傳真音。請嘗試卸下過濾器，然後將裝置直接連接到牆上插座。
- 確定裝置未連上數位電話使用的牆壁電話插座。將一般類比電話機連上電話線路，然後聆聽撥號音，檢查電話線路是否為數位式線路。如果沒有聽到一般的撥號音，就可能是數位電話線路。
- 使用 PBX 或 ISDN 轉換器／終端配接卡時，請確定裝置已經連上正確的連接埠，且終端配接卡已經設為符合所在國家／地區的正确交換機類型（可能的話）。詳細的說明，請參閱**方式 C：設定裝置於 PBX 電話系統或 ISDN 線路**。
- 裝置與 DSL 服務共用同一電話線路時，DSL 數據機可能沒有正確接地。DSL 數據機如未正確接地，可能會使電話線路產生雜音。聲音品質很差（雜訊很多）的電話線路，會導致傳真發生問題。請將電話機插入牆壁電話插座，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果聽到雜音，請關閉 DSL 數據機，然後完全關閉電源至少 15 分鐘。重新開啓 DSL 數據機的電源，然後再聆聽撥號音。

 **附註** 您可能會再次注意到電話線有靜電干擾。裝置如停止收發傳真，請重複此程序。

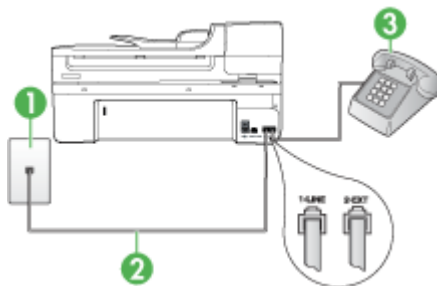
電話線路仍然還有雜音時，請與電話公司連絡。有關關閉 DSL 數據機的詳細資訊，請洽 DSL 廠商的支援。

- 電話分歧器可能造成傳真問題。（分歧器是插入牆壁電話插座的雙線接頭）。移除分歧器，直接連接裝置至牆壁電話插座。

裝置無法傳送手動傳真

解決方案:

- ☞ **附註** 此可能的解決方法僅適用於使用裝置包裝盒中隨附的 2 芯電話線接收的國家/地區，包括：阿根廷、澳洲、巴西、加拿大、智利、中國、哥倫比亞、印尼、日本、韓國、拉丁美洲、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、新加坡、台灣、泰國、美國、委瑞內拉和越南。
- 確定用於撥打傳真的電話是直接連上裝置。若要手動傳送傳真，電話必須直接連上貼有 **2-EXT** 標籤的連接埠，如下所示。



1	牆壁電話插座
2	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
3	電話

- 用直接連上裝置的電話手動傳送傳真時，務必使用電話的鍵盤傳送傳真。無法使用裝置控制面板上的按鍵。

☞ **附註** 如果使用序列式電話系統，請將電話連接到標籤為 **2-EXT** 的連接埠。

裝置能發送但不能接收傳真

解決方案:

- 未使用區別鈴聲服務時，請確定裝置上的「**區別鈴聲**」功能設定為「**全部鈴聲**」。詳細的說明，請參閱變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式。
- 「**自動接聽**」設定為「**關閉**」時，除非手動接收傳真，否則裝置不會接收傳真。手動接收傳真的詳細資訊，請參閱手動接收傳真。

- 傳真電話與語音信箱服務使用同一號碼時，您只能手動接收傳真，而無法自動接收傳真。亦即您必須親自接聽傳真來電。使用語音信箱服務時設定裝置的詳細資訊，請參閱方式 F：具語音信箱的共用語音／傳真線路。手動接收傳真的詳細資訊，請參閱手動接收傳真。
- 裝置與電腦撥號數據機使用同一條電話線路時，請確定數據機隨附的軟體未設定為自動接收傳真。設定自動接收傳真的數據機會接管電話線，接收所有進來的傳真，使裝置無法接收傳真來電。
- 裝置與答錄機使用同一電話線路時，可能會發生下列問題：
 - 答錄機與裝置共用的設定不正確。
 - 答錄機問候訊息可能太長或太大聲，使裝置無法偵測到傳真音，導致與傳送傳真的傳真機中斷連線。
 - 答錄機播放問候訊息後的靜音時間不足，使得裝置偵測不到傳真音。這是數位答錄機常見的問題。

以下動作可能有助於解決此類問題：

- 答錄機與接聽傳真來電的裝置使用同一電話線路時，請如方式 I：有答錄機的語音／傳真線路共用中所述，直接連接答錄機與裝置。
- 確定已將裝置設定為自動接收傳真。設定裝置自動接收傳真的詳細資訊，請參閱接收傳真。
- 確定「接聽鈴聲次數」設定的鈴聲次數大於答錄機的鈴聲次數。詳細的說明，請參閱設定接聽前的響鈴次數。
- 先斷開答錄機後再重新接收傳真。如果沒有答錄機時可以成功傳真，那麼答錄機可能就是問題的原因。
- 重新連接答錄機，並再次錄製您的答錄機留言。錄製一個長約 10 秒鐘的訊息。在錄製訊息時，請放慢說話的速度，並降低音量。語音訊息的結尾，至少保留 5 秒的靜音期間。靜音期間不能有背景雜音。嘗試再次接收傳真。

 **附註** 某些數據答錄機可能不會在外送訊息結束時，保留錄下的靜音。播放並檢查問候訊息。

- 裝置與答錄機、電腦撥號數據機或多連接埠的交換機盒等其他種電話設備共用電話線路時，傳真訊號水準可能會降低。使用分歧器或電話延長時，也可能會降低訊號水準。訊號水準降低可能會在傳真接收期間引起問題。若要確定問提示否因其他設備而產生，請斷開除裝置外其他任何設備的電話線，然後再執行一次測試。無其他設備的情形下如能接收傳真，問題即可能是因外接設備所引起。請一次加回一個設備同時進行接收測試，直到找出產生問題的配備為止。
 - 傳真電話號碼具備區別鈴聲模式（使用電話公司提供的區別鈴聲服務）時，請確定裝置的「區別鈴聲」功能設定符合該一區別鈴聲。詳細的說明請參閱變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式。
-

裝置能接收但不能發送傳真

解決方案:

- 裝置可能撥號太快或太早。您可能要在所撥的號碼中插入一些暫停。例如，如果您在撥打電話號碼前需要先撥外線，請在外線碼後面插入暫停。要撥的號碼是 95555555，外線碼是 9 時，請按下列方式插入暫停：9-555-5555。在鍵入傳真號碼中輸入暫停，請按**重撥/暫停**或重複按**(#)**鈕，直到顯示幕上出現破折號「-」為止。
您也可用螢幕撥號來傳送傳真。這樣您就可以在撥號時監聽電話線路。您可以設定撥號的速度以及在撥號時回應提示。詳細的說明，請參閱使用監視撥號傳送傳真。
- 傳真時輸入的號碼格式不正確，或接收端傳真機有問題。檢查此問題的方法，是用電話撥打該一傳真號碼，確定是否有傳真音。無傳真音時，代表對方傳真機未開機或未連線或對方線路受到語音信箱干擾。您也可以請對方檢查接收端傳真機是否有任何問題。

傳真撥號音錄在答錄機上

解決方案:

- 答錄機與接聽傳真來電的裝置使用同一電話線路時，請如方式 1：有答錄機的語音／傳真線路共用中所述，直接連接答錄機與裝置。未依建議連接答錄機時，答錄機即可能錄下傳真音。
- 確定裝置已設為自動接收傳真，並確定「**接聽鈴聲次數**」設定正確。裝置的接聽前響鈴次數應大於答錄機的接聽前響鈴次數。答錄機和裝置的接聽前響鈴次數設定為相同時，兩個裝置都會接聽電話，答錄機會錄下傳真音。
- 將答錄機的接聽前響鈴次數設定少一點，裝置的接聽前響鈴次數設定則設定為支援的次數上限。（鈴聲次數上限視國家／地區而異。）此一設定會使答錄機會接聽來電，裝置會監聽線路。如果裝置偵測到傳真音，裝置就會接收傳真。答錄機偵測到語音來電時就錄下來電訊息。詳細的說明請參閱設定接聽前的響鈴次數。

裝置隨附的電話線不夠長

解決方案: 如果裝置隨附的電話線不夠長，請用耦合器來延長電話線。您可以在販售電話配件的電子材料商店購買耦合器。您還需要另一條住家或辦公室常見的標準電話線。

 **提示** 裝置隨附的 2 芯電話線轉接器，可以與 4 芯電話線一起使用，延長電話線的長度。使用 2 芯電話線轉接器的詳細資訊，請參閱隨附的說明文件。

延長電話線

1. 使用裝置隨附的電話線，一端連上耦合器，另一端連上裝置背面貼有 1-LINE 標籤的連接埠。
2. 將另一條電話線插入耦合器上未使用的連接埠，然後連至牆壁電話插座，如下所示。
您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

電腦無法接收傳真（傳真至 PC 或傳真至 Mac）

原因： HP 數位影像監視程式已關閉（僅 Windows）。

解決方案： 察看工作列，確定 HP 數位影像監控程式隨時開啓。

原因： 選定接收傳真的電腦已關機。

解決方案： 選定接收傳真的電腦務必隨時開機。

原因： 以設定多台電腦來接收傳真，但其中一台已關機。

解決方案： 設定來接收與實際接收傳真的電腦不是同一台電腦時，兩台電腦都必須隨時開機。

原因： 進紙匣沒有裝紙。

解決方案： 將紙張放入進紙匣。

原因： 內建記憶體已滿。

解決方案： 請刪除傳真紀錄及記憶來騰出內建記憶體。

原因： 「傳真至 PC」或「傳真至 Mac」未啓動，或是電腦未設定成接收傳真。

解決方案： 啓動「傳真至 PC」或「傳真至 Mac」，並且確認電腦已設定為接收傳真。

原因： 「HP 數位影像監視程式」（僅 Windows）未正常運作。

解決方案： 重新啓動 HP 數位影像監控程式或電腦。

傳送傳真內容為空白或是垂直線條

原因： 傳送傳真時，送出的傳真頁面為空白或是有垂直線條。

解決方案： 影印一份傳真。如果影印結果正確，則收件者的傳真機可能發生問題。

如果影印結果為空白，則需要清潔掃描器玻璃板、掃描器背蓋板，或是自動文件進紙器。如需更多資訊，請參閱清潔裝置或解決掃描問題。

收到的傳真為黑色的或是有垂直線條

原因： 產品收到的傳真是空白的，或是列印輸出顯示整個影像或文字有垂直的黑色線條。

解決方案： 列印自我測試頁，查看列印結果是否正確。

如果自我測試頁正確印出，則問題可能在於傳送的傳真 - 請嘗試從另一部傳真機接收傳真。

如果自我測試頁未正確印出，請參閱解決列印問題。

解決網路問題

 **附註** 處理下列任何問題後，請再執行一次安裝程式。

一般網路問題疑難排解

- 無法在電腦上安裝裝置軟體時，請檢查下列項目：
 - 連結電腦及裝置的各纜線均已連結妥善。
 - 網路作業正常且網路集線器已開機。
 - 對 **Windows** 電腦，包括防毒程式、**spyware** 保護程式及韌體在內的任何應用程式均關閉或停用。
 - 裝置及要使用該一裝置的電腦均安裝於同一網段。
 - 安裝程式若無法偵測到裝置，請列印網路配置頁，並在安裝程式中手動輸入 **IP** 位址。詳細的說明請參閱網路配置頁的說明
- 對 **Windows** 電腦，請檢查裝置驅動程式中新增的連接埠是否與裝置的 **IP** 位址吻合：
 - 列印裝置的網路配置頁。
 - 按一下「開始」，指向「設定」，然後按「印表機」或「印表機和傳真」。
 - 或 -
 - 按一下「開始」，按一下「控制台」，再連按兩下「印表機」。
 - 在裝置圖示上按滑鼠右鍵，按一下「內容」，再按一下「連接埠」選項標籤。
 - 選擇裝置的 **TCP/IP** 連接埠，再選擇「設定連接埠」。
 - 比較對話方塊的 **IP** 位址及網路配置頁上的 **IP** 位址是否相符。兩者若不相同，請修改對話方塊中的 **IP** 位址，使與網路配置頁上的 **IP** 位址完全一致。
 - 按兩次「確定」儲存設定並關閉對話方塊。

連結有線網路時的問題

- 網路卡上的連結燈號若未亮起，請逐項檢查「一般網路疑難排解」中的條件是否符合。
- 雖然 HP 並不建議指定固定 IP 位址給裝置，但此法確實能解決與個人防火牆衝突等安裝問題。

解決無線問題（僅限部份機型）

如果完成無線設定及軟體安裝之後，裝置無法與網路通訊，請依照顯示順序執行下列其中一項或多項工作。

- [基本無線疑難排解](#)
- [進階無線疑難排解](#)

基本無線疑難排解

依照顯示的順序執行下列步驟。

 **附註** 如果您是初次設定無線連線，而且使用隨附的軟體，則務必確定 USB 纜線連接裝置和電腦。

步驟 1 - 確認無線 (802.11) 燈亮起

如果 HP 裝置無線按鈕旁的藍燈未亮起，表示無線功能尚未開啓。若要開啓無線，請按住**無線**按鈕三秒。

 **附註** 如果您的 HP 裝置支援 Ethernet，務必確定 Ethernet 纜線未連接到裝置。連接 Ethernet 纜線會關閉 HP 裝置的無線功能。

步驟 2 - 重新啓動無線網路的元件

關閉路由器和 HP 裝置，然後以下列順序重新將它們開啓：路由器先，HP 裝置次之。如果仍然無法連線，請關閉路由器、HP 裝置和電腦。有時候關閉電源再開啓，就可以解決網路通訊問題。

步驟 3 - 執行無線網路測試

針對無線網路問題，請執行「無線網路測試」。若要列印「無線網路測試」頁，請按**無線**按鈕。如果偵測到問題，列印出來的測試報告會包含建議做法，應該有助於解決問題。

進階無線疑難排解

如果您已嘗試過「基本疑難排解」一節中提供的建議，但是仍然無法將 HP 裝置連線到無線網路，請依照顯示的順序嘗試下列建議：

- [確定電腦已經連線到您的網路](#)
- [確定 HP 裝置已連接至網路](#)
- [檢查防火牆軟體是否封鎖通訊](#)

- 確認 HP 裝置在線上而且就緒
- 您的無線路由器使用的是隱藏的 SSID
- 確定 HP 裝置的無線版本設為預設印表機驅動程式（僅 Windows）
- 確定 HP 網路裝置支援服務正在執行（僅 Windows）
- 新增硬體位址至無線存取點 (WAP)

確定電腦已經連線到您的網路

檢查有線 (Ethernet) 連線

- ▲ 許多電腦在從路由器連接到電腦的 Ethernet 纜線連接埠旁都有指示燈。該處通常有兩個燈號，其中一個亮起，另一個閃爍。如果電腦有指示燈，請查看指示燈是否亮起。如果燈號未亮起，請嘗試重新將 Ethernet 纜線連接電腦與路由器。如果您仍未看見燈亮起，則可能是路由器、Ethernet 纜線或您的電腦發生問題。

 **附註** Macintosh 電腦沒有指示燈。若要在 Macintosh 電腦上檢查 Ethernet 連線，請按一下底座的「系統喜好設定」，然後按一下「網路」。如果 Ethernet 連線運作正常，「內建 Ethernet」就會出現在連線清單中，並且包含 IP 位址和其他狀態資訊。如果「內建 Ethernet」未出現在清單中，則可能是路由器、Ethernet 纜線或您的電腦發生問題。如需詳細資訊，請按一下視窗中的「說明」按鈕。

檢查無線連線

1. 確定您電腦的無線已開啓。如需詳細資訊，請參閱電腦隨附的說明文件。
2. 如果您未使用唯一網路名稱 (SSID)，那麼您的無線電腦可能會連接到附近不屬於您的網路。
下列步驟可協助判斷電腦是否連接到您的網路。

Windows

- a. 依序按一下「開始」、「控制台」，指向「網路連線」，然後按一下「檢視網路狀態及工作」。
- 或者
按一下「開始」，選取「設定」，按一下「控制台」，連按兩下「網路連線」，按一下「檢視」功能表，然後選取「詳細資料」。
當您繼續下個步驟時，將網路對話方塊維持開啓。
- b. 從無線路由器上拔下電源線。電腦的連線狀態應該會變成「未連線」。
- c. 將電源線重新連接至無線路由器。連線狀態應該會變成「已連線」。

Mac OS X

- ▲ 按一下螢幕頂端功能表列中的「AirPort」圖示。從出現的功能表可以判斷 AirPort 是否已開啓，以及電腦連線的無線網路。

 **附註** 如需有關 AirPort 連線的詳細資訊，請按一下底座的「系統喜好設定」，然後按一下「網路」。如果無線連線運作正常，則連線清單中 AirPort 旁邊會出現一個綠點。如需詳細資訊，請按一下視窗中的「說明」按鈕。

如果無法將電腦連接至網路，請連絡為您架設網路的人或路由器廠商，因為您的路由器或電腦可能有硬體問題。

如果您無法存取網際網路，而且使用執行 Windows 的電腦，您也可以存取位於 www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN 的「HP 網路小幫手」協助您設定網路。（此網站僅提供英文內容）

確定 HP 裝置已連接至網路

如果您的裝置不是連接到與電腦同一個網路，將無法在網路上使用該 HP 裝置。遵循本節所述的步驟，檢查您的裝置是否連接到正確的網路。

確認 HP 裝置位於網路上

1. 如果 HP 裝置支援 Ethernet 網路而且連線到 Ethernet 網路，請確定 Ethernet 纜線未插入裝置背面。如果 Ethernet 纜線插入裝置背面，則會停用無線連線能力。
2. 如果 HP 裝置連接到無線網路，請列印裝置的「無線組態」頁。如需詳細資訊，請參閱網路配置頁的說明。

- ▲ 頁面列印完成後，檢查「網路狀態」及 URL：

網路狀態	• 如果網路狀態為「就緒」，表示 HP 裝置已連接到網路。 • 如果網路狀態為「離線」，表示 HP 裝置未連接到網路。執行無線網路測試（使用本節開頭的指示），並遵循建議方法。
URL	此處所顯示的 URL 是路由器指派給 HP 裝置的網路位址。您需要此 URL 才能連接到內嵌式 Web 伺服器。

查看是否可以存取內嵌式 Web 伺服器 (EWS)

- ▲ 在確定電腦和 HP 裝置都連線至網路後，可以藉由存取裝置的內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 確認兩者是否位於相同網路上。如需詳細資訊，請參閱內建 [Web 伺服器](#)。

若要存取 EWS

- 在電腦上開啓通常用來存取網際網路的 Web 瀏覽器（例如 Internet Explorer 或 Safari）。在網址方塊中輸入 HP 裝置的 URL，如同在「網路組態頁」中所顯示的 URL（例如 <http://192.168.1.101>）。

 **附註** 如果您的瀏覽器使用 Proxy 伺服器，您可能需要先將它停用，才能存取 EWS。

- 如果您可以存取 EWS，請嘗試在網路上使用 HP 裝置（例如列印）以檢查網路設定是否成功。
- 如果無法存取 EWS 或在網路上使用 HP 裝置依然有問題，請繼續下一個有關防火牆的章節。

檢查防火牆軟體是否封鎖通訊

如果無法存取 EWS 而且確定電腦和 HP 裝置已連線至相同網路，則可能是因為防火牆安全軟體封鎖了通訊。暫時關閉電腦上執行的所有防火牆安全軟體，並再次嘗試存取 EWS。如果您可以存取 EWS，請嘗試使用 HP 裝置（進行列印）。

如果可以存取 EWS，而且在關閉防火牆的情況下可以使用 HP 裝置，您必須重新設定防火牆設定，以便允許電腦和 HP 裝置在網路上彼此通訊。

如果您能夠存取 EWS，但是即使已關閉防火牆仍然無法使用 HP 裝置，請嘗試讓防火牆軟體辨識 HP 裝置。

確認 HP 裝置在線上而且就緒

如果已經安裝了 HP 軟體，您可以在電腦上檢查 HP 裝置的狀態，看裝置是否為暫停或離線，因而使您無法使用它。

如要檢查 HP 裝置的狀態，請完成以下步驟：

Windows

- 按一下「開始」，指向「設定」，然後按「印表機」或「印表機和傳真」。
- 或 -
按一下「開始」，按一下「控制台」，再連按兩下「印表機」。
- 如果電腦上的印表機未顯示於「詳細資料」檢視中，請按一下「檢視」功能表，然後按一下「詳細資料」。

3. 根據印表機狀態，進行下面的其中一個操作：
 - a. 如果 HP 裝置為「離線」，請在裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「線上使用印表機」。
 - b. 如果 HP 裝置為「暫停」，請在裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「恢復列印」。
4. 嘗試在網路上使用 HP 裝置。

Mac OS X

1. 按一下底座的「系統喜好設定」，然後按一下「列印與傳真」。
2. 選取 HP 裝置，然後按一下「列印佇列」。
3. 如果出現的視窗中顯示「工作已停止」，請按一下「啟動工作」。

如果執行上述步驟後可以使用 HP 裝置，但是當您繼續使用裝置時卻發現問題依然存在，則可能是防火牆的干擾。如果依然無法在網路上使用 HP 裝置，請繼續下一章節，取得其他疑難排解說明。

您的無線路由器使用的是隱藏的 SSID

如果您的無線路由器或 Apple AirPort Base Station 使用隱藏的 SSID，則 HP 裝置將不會自動偵測網路。

確定 HP 裝置的無線版本設為預設印表機驅動程式（僅 Windows）

如果您再次安裝軟體，安裝程式可能會在您的「印表機」或「印表機和傳真」資料夾中建立另一個版本的印表機驅動程式。如果列印或連接 HP 裝置時發生問題，請確定設為預設值的印表機驅動程式是正確的版本。

1. 按一下「開始」，指向「設定」，然後按「印表機」或「印表機和傳真」。
 - 或 -
 - 按一下「開始」，按一下「控制台」，再連按兩下「印表機」。
2. 判斷「印表機」或「印表機和傳真」資料夾中的印表機驅動程式版本是否以無線方式連線。
 - a. 在印表機圖示上按滑鼠右鍵，選擇「內容」，「文件預設值」，或「列印喜好」。
 - b. 在「連接埠」標籤上，尋找清單中有勾號的連接埠。以無線方式連線的印表機驅動程式版本的「連接埠說明」會是「標準 TCP/IP 連接埠」，位於勾號旁邊。
3. 在以無線方式連線的印表機驅動程式版本的印表機圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選取「設成預設的印表機」。

 **附註** 如果資料夾中有多個 HP 裝置的圖示，請在以無線方式連線的印表機驅動程式版本的印表機圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選取「設成預設的印表機」。

確定 HP 網路裝置支援服務正在執行（僅 Windows）

重新啟動 HP 網路裝置支援服務

1. 刪除目前在列印佇列中的所有列印工作。
2. 在桌面上以滑鼠右鍵按一下「我的電腦」或「電腦」，然後按一下「管理」。
3. 連按兩下「服務及應用程式」，然後按一下「服務」。
4. 向下捲動服務清單，用滑鼠右鍵按一下「HP 網路裝置支援」，然後按一下「重新啟動」。
5. 當服務重新啟動後，再次嘗試在網路上使用 HP 裝置。

如果您能夠在網路上使用 HP 裝置，表示網路設定成功。

如果依然無法在網路上使用 HP 裝置，或者必須定期執行此步驟以便在網路上使用裝置，這可能是防火牆的干擾。

如果依然無法運作，表示網路組態或路由器可能有問題。請連絡為您架設網路的人或路由器廠商，以取得協助。

新增硬體位址至無線存取點 (WAP)

MAC 過濾是一項安全性功能，以透過 WAP 存取網路之裝置的 MAC 位址（也稱為「硬體位址」）清單設定無線存取點 (WAP)。如果 WAP 沒有嘗試存取網路的裝置之硬體位址，WAP 會拒絕該裝置存取網路。如果 WAP 過濾 MAC 位址，則必須將裝置的 MAC 位址新增到 WAP 的可接受 MAC 位址清單。

- 列印網路組態頁面。如需詳細資訊，請參閱網路配置頁的說明。
- 開啓 WAP 組態公用程式，然後將裝置的硬體位址新增到可接受的 MAC 位址清單。

解決相片（記憶卡）問題

下列說明若仍無法解決問題，請參閱支援及保固中有關 HP 支援的資訊。

 **附註** 自電腦啟動記憶卡作業時，請參閱軟體說明中的疑難排解資訊。

- [裝置無法讀取記憶卡](#)
- [裝置無法讀取記憶卡上的相片](#)

裝置無法讀取記憶卡

- **檢查記憶卡**
 - 確認記憶卡屬於下列所支援的類型之一。如需詳細資訊，請參閱插入記憶卡。
 - 某些記憶卡有控制使用方式的開關。這類開關的設定，必須使記憶卡內容可被讀取。

- 請檢查記憶卡接腳處有無污垢或異物塞住出口、或損壞金屬接腳。請用無纖維布及少量異丙醇清潔接腳。
- 將記憶卡用於別的裝置檢查是否正常。
- **檢查記憶卡插槽**
 - 記憶卡務必正確插入到定位。詳細的說明請參閱[插入記憶卡](#)。
 - 取出記憶卡（指示燈不在閃爍時），並用燈光照進插槽內部。檢查內部的小接腳有無彎折現象。電腦關機後，用尖細的原子筆尖把稍微彎曲的小接腳扳正。接腳彎曲到能接觸另一接腳的程度時，請更換記憶卡讀卡器或將裝置送修。詳細的說明，請參閱[支援及保固](#)。
 - 一次只能將一張記憶卡插入插槽。插槽內插入一片以上的記憶卡時，控制面板顯示幕會出現錯誤訊息。

裝置無法讀取記憶卡上的相片

檢查記憶卡

記憶卡可能已受損。

解決裝置管理問題

本節說明如何解決管理裝置時常見的問題。本節目錄如下：

[內建 Web 伺服器無法開啓](#)

內建 Web 伺服器無法開啓

檢查網路設定

- 切勿以電話線或跳線將裝置連上網路。詳細的說明，請參閱[配置裝置 \(Windows\)](#) 或 [設定裝置 \(Mac OS X\)](#)。
- 確認網路線已妥善插入裝置。
- 網路集線器，交換器，或路由器已開機且正常運作。

檢查電腦

請確認所用的電腦已連上網路。

檢查 Web 瀏覽器

請確認 Web 瀏覽器符合系統最低需求，詳細的說明請參閱[系統需求](#)。

檢查裝置 IP 位址

- 從控制台檢查裝置的 IP 位址（僅限彩色顯示機型），觸碰**設定**按鈕，依序選取「**網路**」、「**檢視網路設定**」，然後選取「**顯示有線摘要**」或「**顯示無線摘要**」。

對配備兩列式顯示幕的裝置，使用者只能從網路配置頁獲得 IP 位址。按「**設定**」鈕，選擇「**網路**」，選擇「**網路設定**」，再選擇「**列印網路配置頁**」。

- 在 DOS 模式下，Ping 裝置的 IP 位址。

例如，IP 位址若為 123.123.123.123，即應在 MS-DOS 提示下輸入下列指令：

C:\Ping 123.123.123.123

MS-DOS 若有回應出現，表示 IP 位址正確無誤。出現逾時回應時，代表 IP 位址有誤。

疑難排解安裝問題

下列說明若仍無法解決問題，請參閱[支援及保固](#)中有關 HP 支援的資訊。

- [硬體安裝注意事項](#)
- [軟體安裝注意事項](#)

硬體安裝注意事項

檢查裝置

- 請檢查並確認裝置內外的各項包裝膠帶及包裝物均已去除。
- 確定裝置內裝有紙張。
- 檢查並確認除「就緒」指示燈啓外，無其他任何開啓或閃爍的指示燈。「注意」指示燈閃爍時，請檢視裝置控制面板上的訊息。

檢查硬體連結

- 檢查並確認所用的任何線材均在常狀態。
- 檢查並確認電源線妥善插入裝置及有電的插座。
- 檢查並確認電話線插入 1-LINE 連接埠。

檢查墨水匣

檢查各鎖栓及護蓋是否均已蓋好。

檢查電腦系統

- 檢查並確認電腦執行的是被支援的作業系統。
- 檢查並確認電腦符合最低系統要求。

檢查裝置的下列事項：

- 電源指示燈已點亮而且沒有閃爍。首次開啓裝置時，大約需要 45 秒鐘暖機。
- 裝置控制面板上的指示燈均未亮起或閃爍，且裝置處於「就緒」狀態。指示燈亮起或閃爍時，請參閱裝置控制面板上的訊息。
- 檢查電源線及其他纜線是否正常且妥善的插入裝置中。
- 檢查裝置的各項包裝膠帶及材料是否均已移除。
- 雙面列印器已插入定位。
- 檢查印材是否均已正確的放入紙匣且裝置中無夾紙。
- 鎖門及護蓋均已關好。

軟體安裝注意事項

確認安裝的必要先決條件

- 檢查並確認 Starter CD 內有作業系統所需的安裝軟體。
- 安裝軟體前，請先關閉任何其他程式。
- 電腦若無法識別所輸入的光碟機路徑，請檢查光碟機代碼是否正確。
- 如果電腦無法識別光碟機中的 Starter CD，請檢查光碟是否損壞。您可自 HP 網站 (www.hp.com/support) 下載裝置驅動程式。

檢查或執行下列項目

- 確定電腦符合系統需求。
- 在執行 Windows 系統的電腦上安裝軟體之前，請先確定已將所有其他程式關閉。
- 電腦若無法識別所輸入的光碟機路徑，請檢查光碟機代碼是否正確。
- 如果電腦無法識別光碟機中的 Starter CD 光碟片，請檢查光碟片是否已損壞。您可自 HP 網站 (www.hp.com/support) 下載裝置驅動程式。
- 在 Windows 裝置管理程式中，請確定沒有將 USB 驅動程式停用。
- Windows 電腦無法偵測到裝置時，請執行 (Starter CD 上的 `util\ccc\uninstall.bat`) 移除安裝公用程式，將裝置裝驅動程式完全移除。重新啓動電腦，再重新安裝裝置驅動程式。

檢查電腦系統

- 檢查並確認電腦執行的是被支援的作業系統。
- 檢查並確認電腦符合最低系統要求。

清除夾紙

印材在作業中偶爾會夾紙。清除夾紙前請先試用下列解決方式。

- 確定所列印的印材符合規定。如需詳細資訊，請參閱〈選擇印材〉。
- 確定所列印的印材，沒有皺紋、摺疊、或損壞的情形。

- 確定裝置是乾淨的。如需詳細資訊，請參閱〈[清潔裝置](#)〉。
- 紙匣務必正確載入且不要太滿。如需詳細資訊，請參閱〈[載入印材](#)〉。

本節主題如下：

- [清除卡紙](#)
- [避免卡紙](#)

清除卡紙

紙張已載入進紙匣時，可能要從雙面列印器清除夾紙。

紙張也可能會卡在自動文件進紙器中。有幾種常見的動作會導致紙張卡在自動文件進紙器中：

- 在文件進紙器內放入太多紙張。如需自動文件進紙器所允許之最多紙張數的詳細資訊，請參閱[載入原始文件](#)。
- 使用了對於裝置而言過厚或過薄的紙張。
- 當裝置正在送紙時，您嘗試向文件進紙匣中加入紙張。

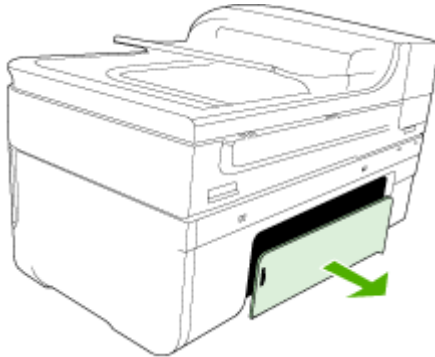
清除夾紙

1. 清空出紙匣印材。

△ **注意** 從裝置的前面清除卡紙可能會損壞印表機。請從雙面列印器清除夾紙。

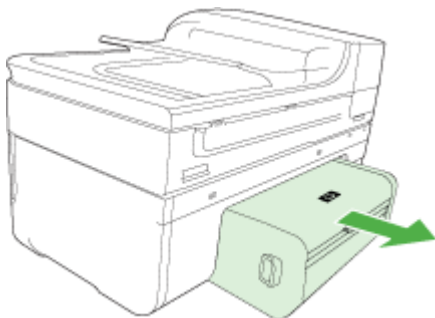
2. 檢查雙面列印裝置。

- a. 按下雙面列印裝置任一側的按鈕，然後取下面板或裝置。



- b. 找出夾在裝置內的印材，用雙手抓住夾紙向外拉。

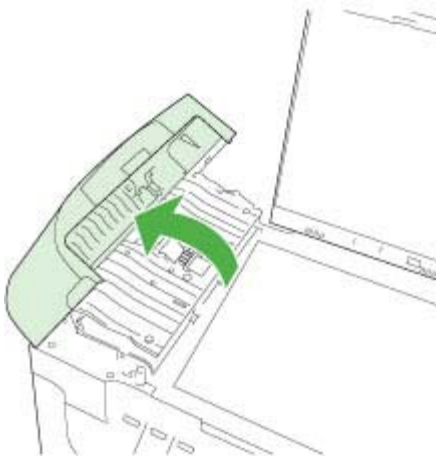
- c. 印表機內找不到夾紙時，請按自動雙面列印單元頂部的鎖栓，把護蓋向下壓。夾紙在雙面列印單元時，請小心取出。關上護蓋。



- d. 請在裝置中重新裝妥雙面列印裝置。
 3. 打開頂蓋並且清除任何污垢。
 4. 若找不到夾紙且安裝了紙匣 2，請拉出紙匣盡量清除夾紙。無法清除時，請執行下列步驟：
 - a. 先將裝置關機，再斷開電源線。
 - b. 提起裝置使其脫離紙匣 2。
 - c. 從裝置底部或紙匣 2 取出來紙。
 - d. 將裝置重新放回紙匣 2 上。
 5. 打開墨水匣座護蓋。裝置若仍有夾紙，請將印字頭移到裝置右側，取出任何殘紙或扭曲的印材，並將紙張從裝置的上方向外拉。
-
- ⚠ **警告** 裝置電源開啓且印字頭卡住時，請不要將手伸入裝置中。掀開頂蓋時，墨水匣座應回到裝置右側的位置。印字頭若未移向右側，清除夾紙前請先將裝置關機。
-
6. 清除夾紙後，關閉所有護蓋，啓動裝置（如果已將其關閉），重送列印作業。

在自動文件進紙器中清除卡紙

1. 打開自動文件進紙器的蓋板。



2. 慢慢地將紙張拉出滾筒。

△ **注意** 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查裝置中的滾筒或滾輪上是否有殘留紙張碎片。如果沒有取出裝置中的所有紙張，便極有可能會再發生卡紙。

3. 關上自動文件進紙器的蓋板。

避免卡紙

為避免卡紙，請遵照下列指示。

- 經常取出出紙匣的紙張。
- 將所有未用過的紙張平放在可密封的袋子中，以避免捲曲或皺紋。
- 確定放入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 請勿將不同類型和大小的紙張放入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿用力強行將紙張推擠入進紙匣中。
- 使用建議用於裝置的紙張類型。如需詳細資訊，請參閱被支援之印材的規格。

錯誤

- 列印頭問題
- 列印頭不相容
- 列印頭問題和進階列印頭維護

- [傳真記憶體已滿](#)
- [裝置已中斷連線](#)
- [墨水警示](#)
- [墨水匣問題](#)
- [墨水匣問題](#)
- [紙張不符](#)
- [墨水匣無法移動](#)
- [卡紙](#)
- [卡紙](#)
- [印表機紙張用盡](#)
- [墨水匣不相容](#)
- [印表機離線](#)
- [印表機暫停](#)
- [感應器問題](#)
- [感應器故障](#)
- [用過的原廠 HP 墨水匣](#)
- [墨水供應量警告](#)
- [文件列印失敗](#)
- [一般印表機錯誤](#)

列印頭問題

列印頭似乎缺少或損壞

請利用下列方法修正錯誤：

[進階列印頭維護](#)

列印頭不相容

安裝的列印頭不是供此印表機使用，或是可能已損壞。

請利用下列方法修正錯誤：

- [進階列印頭維護](#)
- [耗材](#)

列印頭問題和進階列印頭維護

本節主題如下：

- [列印頭問題 - 下列列印頭發生問題](#)
- [進階列印頭維護](#)

列印頭問題 - 下列列印頭發生問題

請利用下列方法修正錯誤：

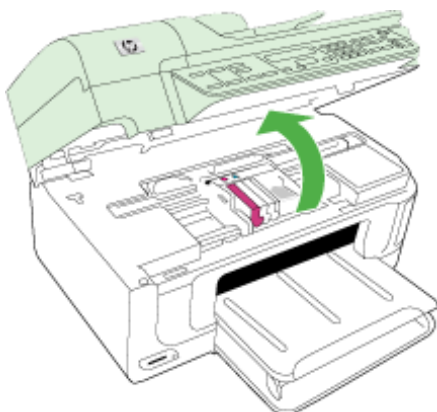
- 進階列印頭維護
- 耗材

進階列印頭維護

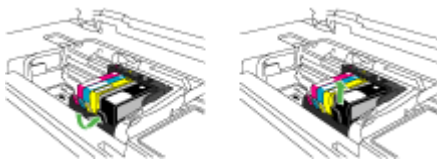
⚠ **警告** 僅依照「**列印頭問題**」錯誤訊息的程序重新安裝列印頭

重新安裝列印頭

1. 請確認本產品已經開啓。
2. 開啓墨水匣前蓋。



3. 取出所有墨水匣，將它們放在紙上，並且墨水出口朝上。



4. 提起列印墨匣上的卡榫把手。

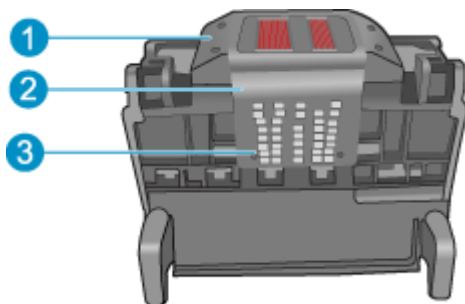


5. 向正上方提起列印頭，將其取出。



6. 清潔列印頭。

列印頭需要清潔的地方有三個區域：墨水噴嘴兩邊的塑膠坡道、噴嘴與電子接點之間的邊緣，以及電子接點。

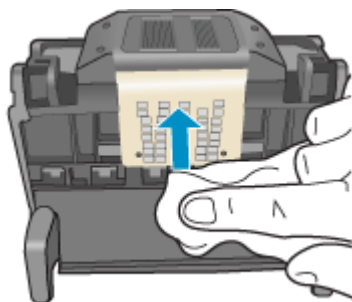


1	墨水噴嘴兩邊的塑膠坡道
2	噴嘴與接點之間的邊緣
3	電子接點

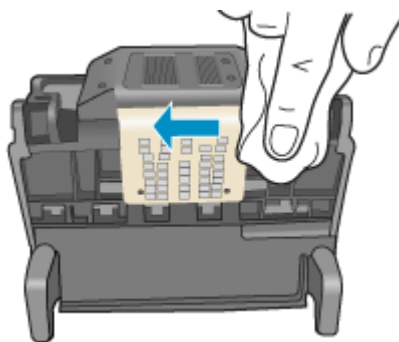
△ **注意** 務必僅使用清潔材料來碰觸噴嘴與電子接點，不要用手指。

清潔列印頭

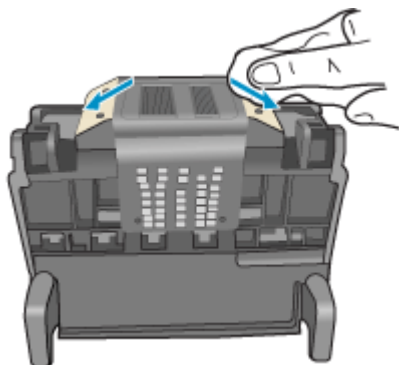
- a. 稍微沾濕乾淨的非棉絨布，自下而上擦拭電子接點區。請不要超過噴嘴與電子接點之間的邊緣。繼續清潔，直到非棉絨布上沒有新墨水為止。



- b. 使用乾淨的、稍微沾濕的非棉絨布，擦拭噴嘴與接點之間的邊緣所累積的墨水及污垢。



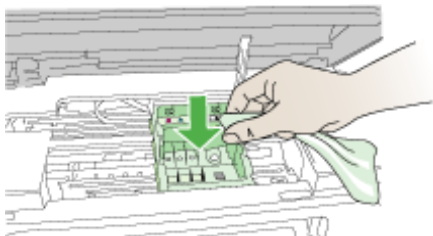
- c. 使用乾淨的、稍微沾濕的非棉絨布，擦拭噴嘴兩邊的塑膠坡道。從噴嘴處向外擦拭。



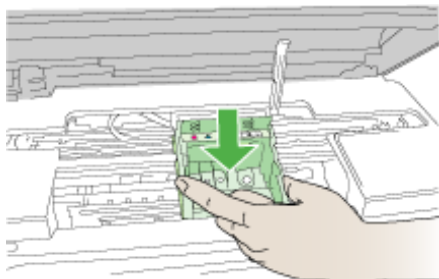
- d. 進行下一個步驟前，請先使用乾的非棉絨布將先前清潔的區域擦乾。
7. 清潔產品內的電子接點。

清潔產品的電子接點

- a. 用瓶裝水或過濾水稍微沾濕乾淨的非棉絨布。
- b. 使用非棉絨布由上而下擦拭，清潔產品的電子接點。視需要使用多塊乾淨的非棉絨布。繼續清潔，直到非棉絨布上沒有墨水為止。



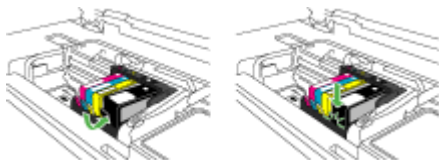
- c. 進行下一個步驟前，請先使用乾的非棉絨布擦乾該區域。
8. 請確認卡桿把手已經提起，然後重新插入列印頭。



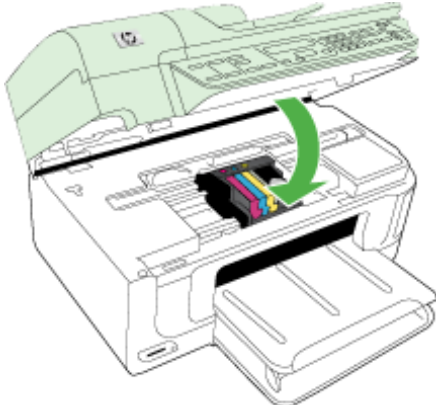
9. 慢慢放下卡桿把手。

 **附註** 請確認在放下卡桿把手之後，才重新安裝墨水匣。若未鎖緊卡桿把手，可能會造成墨水匣位置不正確並發生列印問題。卡桿必須為放下狀態，才能正確安裝墨水匣。

10. 透過查看彩色圖案圖示將墨水匣滑入空插槽，直到它卡入定位，固定到插槽中為止。



11. 關上墨水匣蓋。



傳真記憶體已滿

裝置的記憶體已滿

請利用下列方法修正錯誤：

解決傳真問題

裝置已中斷連線

請利用下列方法修正錯誤：

硬體安裝注意事項

墨水警示

選擇錯誤

- HP 建議您準備好更換墨水匣，以便在列印品質變得無法接受時更換
- 下列墨水匣中的墨水量可能已不足，且造成列印品質不佳，因此很快就會要求更換墨水匣。HP 建議您準備好要安裝的更換墨水匣，以便在列印品質無法接受時更換
- 墨水系統出現故障

HP 建議您準備好更換墨水匣，以便在列印品質變得無法接受時更換

請利用下列方法修正錯誤：

- 更換墨水匣
- 耗材

 **附註** 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

有關回收使用過墨水耗材的進一步資訊，請參閱 [HP 噴墨耗材回收計畫](#)。

下列墨水匣中的墨水量可能已不足，且造成列印品質不佳，因此很快就會要求更換墨水匣。**HP 建議您準備好要安裝的更換墨水匣，以便在列印品質無法接受時更換**

請利用下列方法修正錯誤：

- [更換墨水匣](#)
- [耗材](#)

 **附註** 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

有關回收使用過墨水耗材的進一步資訊，請參閱 [HP 噴墨耗材回收計畫](#)。

墨水系統出現故障

請利用下列方法修正錯誤：

關閉產品電源，拔下電源線，等候 10 秒鐘。接著，接回電源線並開啓產品。

若您持續收到此訊息，請記下產品顯示器上訊息提供的錯誤代碼，然後聯絡 HP 支援。請至網站 www.hp.com/support。

如果出現提示，請選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」，以取得有關洽詢技術支援的資訊。

原因：列印頭或墨水傳送系統出現故障，產品無法再列印。

墨水匣問題

選擇錯誤

- [下列墨水匣似乎遺失或損壞](#)
- [墨水匣位於錯誤的插槽 - 下列墨水匣位於錯誤的插槽中](#)

下列墨水匣似乎遺失或損壞

請利用下列方法修正錯誤：

- [更換墨水匣](#)
- [耗材](#)

 **附註** 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

有關回收使用過墨水耗材的進一步資訊，請參閱 [HP 噴墨耗材回收計畫](#)。

墨水匣位於錯誤的插槽 - 下列墨水匣位於錯誤的插槽中

請利用下列方法修正錯誤：

- [更換墨水匣](#)
- [耗材](#)

 **附註** 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

有關回收使用過墨水耗材的進一步資訊，請參閱 [HP 噴墨耗材回收計畫](#)。

墨水匣問題

下列墨水匣發生問題

請利用下列方法修正錯誤：

- [更換墨水匣](#)
- [耗材](#)
- [HP 噴墨耗材回收計畫](#)

紙張不符

偵測到的紙張與所選擇的紙張尺寸或類型不符

請利用下列方法修正錯誤：

- [載入印材](#)
- [列印於特殊及自訂尺寸印材](#)
- [變更列印設定](#)

墨水匣無法移動

請關閉裝置電源。檢查裝置中是否夾紙或有其他異物

請利用下列方法修正錯誤：

- [清除夾紙](#)
- [硬體安裝注意事項](#)

卡紙

出現夾紙（或進紙錯誤）。清除夾紙，然後按印表機上的「繼續」按鈕

請利用下列方法修正錯誤：

[清除夾紙](#)

卡紙

掃描路徑出現夾紙（或進紙錯誤）。清除夾紙，或重新放入文件並重新啟動工作。

請利用下列方法修正錯誤：

清除夾紙

印表機紙張用盡

放入更多紙張，然後按印表機正面的「繼續」按鈕。

請利用下列方法修正錯誤：

載入印材

墨水匣不相容

選擇錯誤

- 墨水匣不相容
- 墨水匣不相容

墨水匣不相容

下列墨水匣不適用於本印表機

請利用下列方法修正錯誤：

- 更換墨水匣
- 耗材
- HP 噴墨耗材回收計畫

墨水匣不相容

下列墨水匣不適用於本印表機，因為目前的設定不同

請利用下列方法修正錯誤：

- 更換墨水匣
- 耗材
- HP 噴墨耗材回收計畫

印表機離線

您的印表機目前為離線狀態

請利用下列方法修正錯誤：

檢查印表機是處於暫停還是離線狀態 (Windows)

1. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：

- **Windows Vista**：在 **Windows** 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」然後按一下「印表機」。
- **Windows XP**：在 **Windows** 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」然後按一下「印表機和傳真」。

2. 連按兩下產品圖示，開啓列印佇列。

3. 在「印表機」功能選項中，確認「暫停列印」或「離線使用印表機」旁邊沒有核取記號。
4. 如果您已進行變更，現在請嘗試再次列印。

檢查印表機是處於暫停還是離線狀態 (Mac OS X)

1. 依序按一下「系統喜好設定」、「列印與傳真」，然後按一下選取要使用的印表機。
2. 連按兩下產品圖示，開啓列印佇列。
3. 如果選取「保留」，請按一下「繼續」。
4. 如果您已進行變更，現在請嘗試再次列印。

印表機暫停

您的印表機目前為暫停狀態

請利用下列方法修正錯誤：

檢查印表機是處於暫停還是離線狀態 (Windows)

1. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - Windows Vista：在 Windows 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」然後按一下「印表機」。
 - Windows XP：在 Windows 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」然後按一下「印表機和傳真」。
2. 連按兩下產品圖示，開啓列印佇列。
3. 在「印表機」功能選項中，確認「暫停列印」或「離線使用印表機」旁邊沒有核取記號。
4. 如果您已進行變更，現在請嘗試再次列印。

檢查印表機是處於暫停還是離線狀態 (Mac OS X)

1. 依序按一下「系統喜好設定」、「列印與傳真」，然後按一下選取要使用的印表機。
2. 連按兩下產品圖示，開啓列印佇列。
3. 如果選取「保留」，請按一下「繼續」。
4. 如果您已進行變更，現在請嘗試再次列印。

感應器問題

感應墨水存量發生問題

嘗試下列解決方案以解決該問題。解決方法按順序列出，最有效的解決方法在最前面。若第一個解決方案不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方案，直到問題解決為止。

- 清潔感應器
- 清潔墨水匣上的感應器開口部分
- 請聯絡 HP 支援進行維修服務。
前往：www.hp.com/support.

感應器故障

墨水感應器故障。列印仍可繼續，但墨水系統的行爲可能會有所變更

嘗試下列解決方案以解決該問題。解決方法按順序列出，最有效的解決方法在最前面。若第一個解決方案不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方案，直到問題解決為止。

- 清潔感應器
- 清潔墨水匣上的感應器開口部分
- 請聯絡 HP 支援進行維修服務。
前往：www.hp.com/support.

如果出現提示，請選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得有關洽詢技術支援的資訊。

用過的原廠 HP 墨水匣

下列為之前使用的墨水匣：

原廠 HP 墨水匣原本用於其他產品。

檢查目前列印工作的列印品質。如果不甚滿意，請嘗試清潔列印頭，查看品質是否有所改善。

請遵循顯示器或電腦螢幕上的提示繼續。

如需詳細資訊，請參閱清潔列印頭。

 **附註** HP 建議您不要將墨水匣留在印表機外太久。如果安裝用過的墨水匣，請檢查列印品質。如果品質不甚滿意，請從工具箱執行清潔程序。

墨水供應量警告

您印表機的墨水供應量已達上限。

如果您在收到這則訊息之後準備移動或運送產品，務必讓產品保持平放狀態且不要倒向一側，以免墨水漏出。

列印仍可繼續，但墨水系統的行爲可能會有所變更。

產品接近墨水供應量上限。

文件列印失敗

工作未能列印，因為列印系統發生錯誤。

解決列印問題.

一般印表機錯誤

如果您在收到這則訊息之後準備移動或運送產品，務必讓產品保持平放狀態且不要倒向一側，以免墨水漏出。產品發生問題。

請記下訊息提供的錯誤代碼，再聯絡 HP 支援。前往：

www.hp.com/support.

如果出現提示，請選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得有關洽詢技術支援的資訊。

A HP 耗材及配件

本節說明裝置的 HP 耗材及配件，相關資料會隨時修訂，最新的資訊請上 HP 網站 (www.hpshopping.com) 瀏覽。您亦可於本網站訂購 HP 耗材及配件。

本節主題如下：

- [線上訂購列印耗材](#)
- [配件](#)
- [耗材](#)

線上訂購列印耗材

如需與您的印表機搭配使用的 HP 墨水匣號碼清單，請參閱您 HP 印表機隨附的使用者手冊封面。

若要線上訂購耗材或建立可列印的購物清單，請開啓 HP 印表機軟體安裝的「HP 解決方案中心」桌面圖示，然後按一下「購物」圖示。選取「線上購物」或「列印我的購物清單」。「HP 解決方案中心」會在您許可之後上載印表機資訊，包括型號、序號和估計的墨水存量。您印表機中使用的 HP 耗材已預先選定。您可以變更數量、新增或移除項目，然後列印清單，或是於 HP 商店或向其他線上經銷商（各國家/地區的選項有所不同）線上購買。墨水匣資訊和線上購物的連結也會出現在墨水警示訊息中。

您也可以造訪 www.hp.com/buy/supplies 進行線上訂購。出現提示時，請選擇您的國家/地區，依照提示選取您的產品，然後選取需要的耗材。

您也可以透過內嵌式 Web 伺服器線上訂購。按一下「訂購耗材」按鈕。按一下「傳送」，將印表機資訊（例如型號、序號和估計的墨水存量）傳送至 HP，然後會將您重新導向至 HP SureSupply 網站，讓您透過簡單且更聰明的方式線上訂購 HP 耗材。

 **附註** 並非所有的國家/地區都支援線上訂購墨水匣。不過，許多國家都有透過電話訂購、尋找當地商店和列印購物清單的資訊。此外，您可以選取 www.hp.com/buy/supplies 頁面頂端的「如何購買」選項，取得當地購買 HP 產品的資訊。

配件

HP 無線列印升級套件	Q6236A, Q6259A	升級非無線裝置以使用 802.11g 無線技術
HP Wireless G 列印伺服器	Q6301A, Q6302A	與電腦進行無線通訊的 802.11g 列印伺服器

耗材

本節主題如下：

- [支援的墨水匣](#)
- [HP 印材](#)

支援的墨水匣

您可以查看下列位置，以找出裝置支援的墨水匣：

- 墨水耗材標籤（位於印表機內側，靠近墨水匣）。
- HP SureSupply 網站 (www.hp.com/buy/supplies)。如需詳細資訊，請參閱線上訂購列印耗材。
- 您要更換的墨水匣標籤。
- 您電腦上的 HP 軟體：
 - 「解決方案中心 (Windows)」：按一下「狀態」，再按一下「估計的墨水存量」。「我的墨水匣」標籤會列出目前安裝的墨水匣。「所有墨水匣」標籤會列出裝置支援的所有墨水匣。
 - 「工具箱 (Windows)」：按一下「估計的墨水存量」標籤，然後按一下「墨水匣詳細資料」按鈕，檢視更換墨水匣的資訊。
 - 「HP 印表機公用程式 (Mac OS X)」：開啓「資訊及支援」面板，再按一下「耗材資訊」。
 - 「內嵌式 Web 伺服器」：按一下「資訊」標籤，然後按一下左邊窗格中的「裝置資訊」。
- 自我測試診斷頁。如需詳細資訊，請參閱了解印表機狀態頁面。

 **附註** 更換墨水匣時，務必僅使用與要更換的墨水匣號碼相同的更換墨水匣。

HP 印材

若要訂購紙張如「HP 進階相紙」，請移至 www.hp.com。

B 支援及保固

維護及疑難排解說明常見問題的解決之道。裝置不能正確操作，且本節的說明無法解決問題時，請洽下列支援服務。

本節主題如下：

- [獲得電子支援](#)
- [保固](#)
- [墨水匣保固資訊](#)
- [獲得 HP 電話支援](#)
- [運送前的準備作業](#)
- [裝置打包](#)

獲得電子支援

HP 的 www.hp.com/support 網站，提供支援及保固資訊。按提示選擇國家/地區，點選「聯絡 HP」，查閱有關電洽技術支援的資訊。

網站還提供技術支援、驅動程式、耗材、訂購資訊，以及下列其他選項：

- 線上支援網面。
- 傳送有關問題的電子郵件訊息給 HP。
- 線上與 HP 技術人員對談話。
- 檢查軟體更新。

您也可以從「工具箱」(Windows) 或「HP 印表機公用程式」(Mac OS X) 取得支援，其中提供簡單的逐步解決方案，讓您解決常見的列印問題。如需更多資訊，請參閱 [工具箱 \(Windows\)](#) 或 [HP 印表機公用程式 \(Mac OS X\)](#)。

支援選項及可用性，依產品、國家/地區、和語言而不同。

保固

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
列印頭（僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品）	1 年
配件	90 天

A. 有限保固範圍

1. Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
 - a. 不適當的維護或修改；
 - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
 - c. 違反產品規範的操作；
 - d. 未經授權的修改和誤用。
4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
5. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
7. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
10. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制

1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

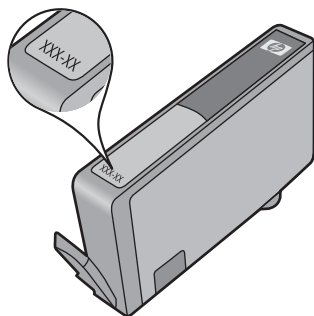
D. 當地法律

1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
2. 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府 (包括加拿大的某些省)，可能會：
 - a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利 (例如英國)；
 - b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
 - c. 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
3. 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。

墨水匣保固資訊

當 HP 墨水匣用於其專屬的 HP 列印裝置時，皆適用 HP 墨水匣保固。此項保固不涵蓋重新填裝、重新製造、重新換新、使用方法錯誤或經過改裝的 HP 墨水產品。

在保固期限之內，只要 HP 墨水尚未耗盡或尚未超過保固到期日，產品都在保固範圍內。
在產品上可以找到格式為 YYYY-MM（年-月）的保固到期日，如下圖所示：



如需「HP 有限保固聲明」的影本，請參閱產品隨附的列印文件。

獲得 HP 電話支援

在保固期內，客戶可向「HP 客戶服務中心」取得協助。

 **附註** HP 未提供 Linux 列印的電話支援。所有支援均於下列網站線上提供：<https://launchpad.net/hplip>。按一下「提出問題」按鈕，即可開始支援程序。

HPLIP 網站未提供 Windows 或 Mac OS X 的支援。如果您使用這些作業系統，請參閱 www.hp.com/support。

本節主題如下：

- [支援流程](#)
- [在您撥打電話之前](#)
- [HP 電話支援](#)
- [附加保固選項](#)
- [HP Quick Exchange Service \(日本\)](#)
- [HP 韓國客戶支援](#)

支援流程

若您有問題，請執行下列步驟

1. 請參閱裝置隨附的文件。
2. 請瀏覽 HP 線上支援網站，網址為 www.hp.com/support。每一位 HP 客戶都能使用 HP 線上支援。HP 線上支援網站不但已最快的速度，提供最新的裝置資訊及專家協助，還具備下列功能：
 - 快速聯繫合格的線上支援專業人員
 - HP All-in-One 的軟體和驅動程式更新
 - 常見問題的解決方式
 - 註冊 HP All-in-One 後可以取得的裝置及時更新、支援警示以及 HP 新聞通報
3. 電洽 HP 支援。支援選項及可用性，依產品、國家/地區、和語言而不同。

在您撥打電話之前

問題仍無法解決時，請瀏覽 HP (www.hp.com/support) 網站上最新的疑難排解或產品變更和更新軟體資訊。

HP All-in-One 可能包括了其他公司的軟體程式。如果任何此類程式發生問題，請致電該公司以取得最佳的技術支援協助。

 **附註** 此資訊不適用於在日本的客戶。如需有關在日本的服務選項，請參閱 [HP Quick Exchange Service \(日本\)](#)。

為使 Customer Care Center 服務人員能夠為您提供更好的服務，致電前請先準備好以下資訊：

1. 列印裝置的測試診斷頁。如需詳細資訊，請參閱〈[了解印表機狀態頁面](#)〉。裝置無法列印時，請準備好以下資訊：
 - 裝置型號。如需詳細資訊，請參閱[尋找裝置型號](#)。
 - 序號（查看裝置背面）
2. 檢查您所用的作業系統，例如 Windows XP。
3. 裝置連上網路時，請查明網路作業系統。

4. 查明裝置與系統的連接方式，例如，USB 或網路。
5. 取得印表機軟體的版本號碼。（若要尋找印表機驅動程式的版本號碼，請開啓印表機設定或內容對話方塊，然後按一下「關於」標籤）。
6. 如果從特定應用程式列印時發生問題，請記錄應用程式和版本編號。

HP 電話支援

此處列出的電話支援號碼及相關費用，為本刊物發行當時之有效資訊，且僅適用於市話撥出之情況。行動電話則適用不同的費率。

如需最新的 HP 電話支援號碼及撥打費率資訊的清單，請參閱 www.hp.com/support。

本節主題如下：

- [電話支援期](#)
- [電話支援服務號碼](#)
- [打電話](#)
- [電話支援期滿後](#)

電話支援期

北美、亞太、及拉丁美洲 (含墨西哥) 地區的電話支援期限為一年。

若要確定歐洲、中東及非洲的電話支援期限，請移至 www.hp.com/support。您需要支付標準的電話費用。

電話支援服務號碼

最新的電話支援號碼，請瀏覽 www.hp.com/support 網站。



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

打電話

當您致電 HP 支援部門時，請靠近電腦與 HP All-in-One，並準備提供下列資訊：

- 型號 (可見與裝置前方的銘板)

 **附註** 除了在裝置的前方顯示的機型名稱之外，此裝置還有特定的型號。您可以使用這個號碼來協助判斷可用於產品的耗材或附件，以及何時可以取得支援。型號列印在裝置內側靠近墨水匣區域的標籤上。

- 序號 (可見與裝置或底部)
- 發生狀況時的訊息提示
- 回答以下問題：
 - 之前是否曾發生此狀況？
 - 您可否使此情況重複出現？
 - 狀況發生前後，您是否有新增任何硬體或軟體？
 - 在此情況之前有發生任何狀況（例如，暴風雨、移動 HP All-in-One 等）嗎？

電話支援期滿後

電話支援期滿後，必須另外付費才能取得 HP 服務。HP 線上支援網站也提供協助服務：www.hp.com/support。有關支援選項的細節，請洽 HP 經銷商或各地區/國家的客服中心。

附加保固選項

只需額外付費，即可享用 HP All-in-One 的延伸服務計劃。移至 www.hp.com/support，選取您的國家/地區和語言，然後瀏覽服務與保固區域，可以瞭解有關延伸服務計劃的資訊。

HP Quick Exchange Service (日本)

HP クイック・エクスチェンジサービス

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号： 0570-000511 (ナビダイヤル)
03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件：

- ・ サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- ・ カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限：

- ・ 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- ・ 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- ・ 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- ・ このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

有關退換產品打包方式的說明，請參閱裝置打包。

HP 韓國客戶支援

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

運送前的準備作業

被 HP 客戶支援人員或原出售者要求裝置送回進行維修時，請在送回裝置之前取下並保存下列項目：

- 控制面板銘板
- 雙面列印器
- 出紙匣
- 電源線、USB 纜線，以及任何其他連接至裝置的纜線
- 任何放入進紙匣的紙張
- 任何已放入裝置的原稿

本節主題如下：

- 取下裝置控制面板銘板
- 卸下後方面板或雙面列印裝置
- 取出出紙匣

取下裝置控制面板銘板

 **附註** 此資訊不適用於日本的客戶。

 **注意** 進行這些步驟前，必須拉開裝置的插頭。

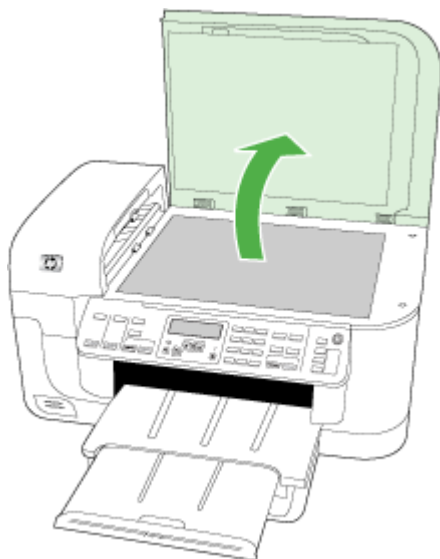
注意 替換裝置不會隨附電源線。替換的裝置送達前，請將電源線存放在安全的地方。

移除控制面板銘板

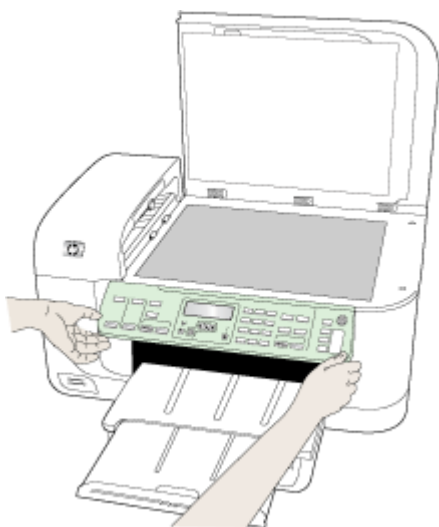
1. 按**強力**鈕關閉裝置。
2. 拉開插頭，再將電源線從裝置上拔下。請勿將電源線與裝置一起送回。

3. 依照下列步驟，移除控制面板銘板：

a. 拉開掃描器上蓋。



b. 將手指或薄片插入控制面板銘板右上角，然後拉開控制面板的銘板。



4. 請收好控制台面板。不要將控制台面板連同 HP All-in-One 一起送回。

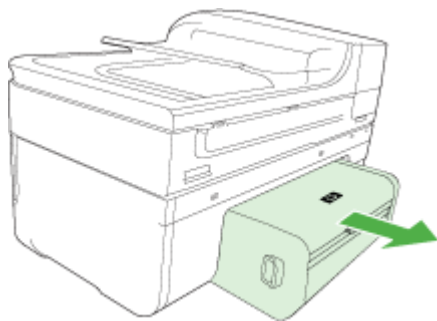
△ **注意** 替換的裝置可能不會隨附控制台面板銘板。請將控制台面板銘板存放在安全的地方，替換的裝置送達時，再重新將控制台面板銘板裝回。您必須裝上控制台面板銘板，才能在替換的裝置上使用控制台面板功能。

📖 **附註** 有關如何裝上控制台面板銘板的說明，請參閱裝置隨附的簡明設定手冊。替換裝置可能隨附設定裝置的說明。

卸下後方面板或雙面列印裝置

運送裝置前，請取出雙面列印器。

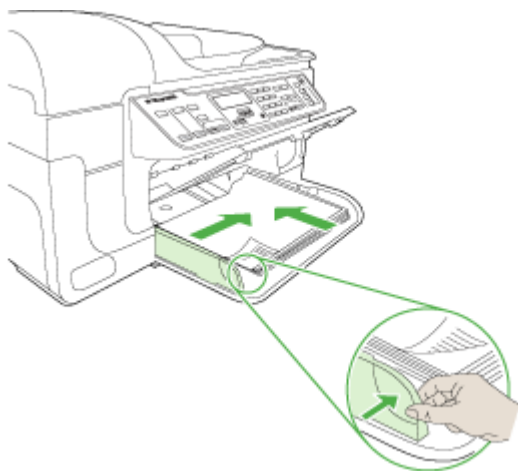
- ▲ 按後側護蓋或自動雙面列印單元任一側的按鈕，取出護蓋或雙面列印單元。



取出出紙匣

運送裝置前，請取出出紙匣。

- ▲ 向上抬起出紙匣，然後輕輕拉出裝置。

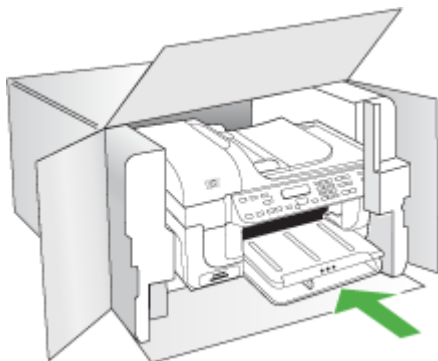


裝置打包

裝置準備好可運送後請執行下列步驟。

裝置打包

1. 可能的話，請用裝置的原始包裝材料或隨附於替換裝置的包裝材料，來進行打包運送。



原包裝材料找不到時，請改用適當的其他包裝材料。不良包裝及/或運送造成的運輸損壞不在保固範圍之內。

2. 將寄回送修的運送標籤貼在包裝箱上。
3. 包裝箱內附上以下資料：
 - 給維修人員的問題完整說明（列印品質問題的樣本會很有幫助）。
 - 銷售單或其他購買證明副本，證明在保固期間內。
 - 您的姓名、住址和日間聯絡電話。

C 裝置規格

有關印材及印材處理的規格，請參閱被支援之印材的規格。

本節主題如下：

- [物理規格](#)
- [產品功能和容量](#)
- [處理器及記憶體規格](#)
- [系統需求](#)
- [網路協定規格](#)
- [內建 Web 伺服器規格](#)
- [列印規格](#)
- [影印規格](#)
- [傳真規格](#)
- [掃描規格](#)
- [環境規格](#)
- [電氣規格](#)
- [發聲規格（草稿模式列印，ISO 7779 噪音衡量標準）](#)
- [記憶卡規格](#)

物理規格

尺寸（寬 x 深 x 高）

配備 A4/Letter 尺寸掃描器平台及雙面列印器的裝置：476 x 473 x 258 公釐 (19.0 x 18.9 x 10.3 英吋)

裝置重量 (含列印耗材)

配備 A4/Letter 尺寸掃描器平台及雙面列印器的裝置：8.6 公斤（19 磅）

產品功能和容量

功能	容量
連結	• USB 2.0-相容高速 • 802.11b/g 無線 • 有線網路
墨水匣	四個墨水匣（黑色、黃色、洋紅色、青色）
耗材產出	請造訪 www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ 以取得更多關於預估墨水匣產能的資訊。
裝置語言	HP PCL 3
字型支援	美國字型：CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic。
工作週期循環	每月高達 5000 頁

(續)

功能	容量
裝置控制面板語言支援 各國家／地區可用的語言互異。	保加利亞語、克羅埃西亞語、捷克語、丹麥語、荷蘭語、英文、芬蘭語、法文、德文、希臘語、匈牙利語、義大利語、日文、韓文、挪威語、波蘭語、葡萄牙文、羅馬尼亞文、俄語、簡體中文、斯洛伐克語、斯洛文尼亞語、西班牙文、瑞典語、繁體中文、土耳其語、烏克蘭語。

處理器及記憶體規格

裝置處理器

192 MHz ARM946ES, ETM9 (中等)

裝置記憶體

64 MB 內建 RAM，32 MB 內建 Flash ROM

系統需求

 **附註** 如需有關受支援作業系統與系統要求的最新資訊，請造訪 <http://www.hp.com/support/>。

作業系統相容性

- Windows 2000，Windows XP，Windows XP x64，Windows Vista，Windows 7

 **附註** 如為 Windows 2000 SP 4、Windows XP x64 Edition SP 1、Windows XP SP 2 Starter Edition 及 Windows Vista Starter Edition，僅提供印表機驅動程式、掃描驅動程式和「工具箱」。此外，如果您使用 HP Officejet 6500 (E709d) 或 HP Officejet 6500 (E709r)，則不支援影印。若要判斷您所使用的機型，請參閱尋找裝置型號。

- Mac OS X (10.4, 10.5)
- Linux (如需詳細資訊，請造訪 www.hp.com/go/linuxprinting)。

最低需求

- Microsoft Windows(®) 2000 Service Pack 4：Intel(®) Pentium II 或 Celeron(®) 處理器、128 MB RAM、200 MB 可用硬碟空間、Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 2：Intel Pentium II 或 Celeron 處理器、512 MB RAM、344 MB 可用硬碟空間、Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft(®) Windows x64 Service Pack 1：AMD Athlon 64 或 AMD Opteron 處理器、Intel Xeon 或 Pentium 處理器搭配 Intel EM64T 支援、512MB RAM、290 MB 可用硬碟空間、Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista：800 MHz 32-bit (x86) 或 64-bit (x64) 處理器、512 MB RAM、871 MB 可用硬碟空間、Microsoft Internet Explorer 7.0
- Microsoft Windows 7：800 MHz 32 位元 (x86) 或 64 位元 (x64) 處理器、512 MB RAM、769 MB 可用硬碟空間、Microsoft Internet Explorer 7.0
- Mac OS X (v10.4.11, v10.5)**：PowerPC G3、G4、G5 或 Intel Core 處理器、256 MB 記憶體、500 MB 可用硬碟空間

- **Quick Time 5.0 或更新版本 (Mac OS X)**
- **Adobe Acrobat Reader 5.0 或更新的版本**

理想配置

- **Microsoft Windows 2000 Service Pack 4**：Intel Pentium III 或更高階處理器、256 MB RAM、200 MB 可用硬碟空間、Microsoft Internet Explorer 6.0 或更新版本
- **Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 2**：Intel Pentium III 或更高階處理器、512MB RAM、1174 MB 可用硬碟空間、Microsoft Internet Explorer 6.0 或更新版本
- **Microsoft(®) Windows(®) XP x64 Service Pack 1**：AMD Athlon 64 或 AMD Opteron 處理器、支援 Intel EM64T 的 Intel Xeon 處理器，或支援 Intel EM64T 的 Intel Pentium 4 處理器、512MB RAM、290 MB 可用硬碟空間、Microsoft Internet Explorer 6.0 或更新版本
- **Microsoft Windows Vista**：1 GHz 32-bit (x86) 或 64-bit (x64) 處理器、1 GB RAM、2546 MB 可用硬碟空間、Microsoft Internet Explorer 7.0 或更新版本
- **Microsoft Windows 7**：1 GHz 32 位元 (x86) 或 64 位元 (x64) 處理器、1 GB RAM、2465 MB 可用硬碟空間、Microsoft Internet Explorer 7.0 或更新版本
- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5)**：PowerPC G3、G4、G5 或 Intel Core 處理器、512 MB 記憶體、500 MB 可用硬碟空間
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 或更新版本 (Windows 2000、Windows XP)；Internet Explorer 7.0 或更新版本 (Windows Vista、Windows 7)**

網路協定規格

網路作業系統相容性

- Windows 2000、Windows XP (32 位元)、Windows XP x64 (Professional Edition 及 Home Edition)、Windows Vista (32 位元) 及 (64 位元) [Ultimate、Enterprise 及 Business Edition]、Windows 7 (32 位元和 64 位元)
- Mac OS X (10.4, 10.5)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix Metaframe XP with Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Metaframe XP with Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

相容的網路協定

TCP/IP

網路管理

內建 Web 伺服器

功能
遠端配置及管理網路裝置的能力

內建 Web 伺服器規格

需求

- TCP/IP 網路（不支援 IPX/SPX 網路）
- 網頁瀏覽器（Microsoft Internet Explorer 6.0 或更新版本、Mozilla Firefox 1.0 或更新版本、Opera 8.0 或更新版本，或是 Safari 1.2 或更新版本）
- 網路連結（內建 Web 伺服器無法使用於以 USB 纜線直接連結的電腦）
- 網際網路連結（用於某些功能）

 **附註** 即使未連結網際網路，仍可開啓內建 Web 伺服器，但某些功能可能無法使用。

- 必須與裝置在防火牆的同側。

列印規格

黑色列印解析度

使用顏料型黑色墨水時可達 1200 dpi

彩色列印解析度

HP 強化相片品質（最高 4800 x 1200 dpi，於 HP 進階相紙上最佳化 1200 x 1200 輸入 dpi）

影印規格

- 數位影像處理
- 最多可自原稿影印 100 份文件（視機型而異）
- 數位縮放：從 25% 到 400%（視機型而異）
- 縮放到頁面大小，預先掃描
- 影印速度因文件的複雜程度而不同

 **附註** 若要使用 HP Officejet 6500 (E709d) 或 HP Officejet 6500 (E709r) 影印，HP All-in-One 必須連接到電腦，而電腦必須啓動，且您必須登入。必須安裝及執行軟體。同時，必須在 Windows 工作列中安裝 **HP 數位影像監視程式**，並且隨時啓動。在 Macintosh 電腦上安裝軟體後，當您啓動電腦時就可以隨時使用。
若要判斷您使用的機型，請參閱尋找裝置型號

模式	類型	掃描解析度 (dpi)
最佳	黑色	最多 600 x 1200
	彩色	最多 600 x 1200
正常	黑色	最多 300 x 300
	彩色	最多 300 x 300
快速	黑色	最多 300 x 300

(續)

模式	類型	掃描解析度 (dpi)
	彩色	最多 300 x 300

傳真規格

- Walk-up 式黑白和彩色傳真功能。
- 最多 110 組快速撥號（視機型而異）。
- 最多 120 頁記憶空間（視機型而異，以標準解析度的 ITU-T Test Image #1 為準）。更複雜的頁面或更高的解析度會花更長的時間，而且會使用更多記憶體。
- 手動收收傳真。
- 自動忙線重撥最多 5 次（視機型而異）。
- 無人接聽時自動重撥一次（視機型而異）。
- 確認與活動報告。
- 具有錯誤修正模式的 CCITT/ITU Group 3 傳真。
- 33.6 Kbps 傳輸速率。
- 33.6 Kbps 速度下，每頁需要 3 秒 (以 ITU-T Test Image #1 標準解析度為準)。更複雜的頁面或更高的解析度會花更長的時間，而且會使用更多記憶體。
- 具自動切換傳真機/答錄機的鈴聲偵測。

	相片 (dpi)	極清晰 (dpi)	清晰 (dpi)	標準 (dpi)
黑白	196 x 203 (8-bit 灰階)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
彩色	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

「傳真到電腦」規格

- 支援的檔案類型：未壓縮的 TIFF
- 支援的傳真類型：黑白傳真

掃描規格

- 含影像編輯器
- 整合的 OCR 軟體會自動將掃描文字轉換為可編輯文字
- 掃描速度因文件的複雜程度而有所不同
- Twain 相容的介面
- 解析度：光學解析度 2400 x 4800 ppi (強化解析度最高可達 19,200 ppi)
- 色彩：色彩：每一 RGB 色彩 16-bit，合計 48-bit
- 自平版玻璃掃描的尺寸上限：216 x 297 公釐
- ADF 掃描的尺寸上限：216 x 356 公釐

環境規格

作業環境

作業溫度：攝氏 5 到 40 度（華氏 41 到 104 度）
建議的作業環境：攝氏 15 到 32 度（華氏 59 到 90 度）
建議的相對溼度：25 - 75% 非冷凝

儲存環境

儲存溫度：-40°C 到 60°C（-40°F 到 140°F）

儲存相對溼度：溫度 60°C（140°F）時，最高可達 90%，無冷凝

電氣規格

電源供應

萬用電源插頭（外接）

電源

輸入電壓：100 - 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3Hz)

輸出電壓：1560 mA 時 32 Vdc

耗電量

快速草稿模式列印時為 28.4 瓦；快速草稿模式複印時為 32.5 瓦

發聲規格（草稿模式列印，ISO 7779 噪音衡量標準）

音壓（旁觀位置）

LpAd 55 (dBA)

聲能

LwAd 6.9 (BA)

記憶卡規格

- 記憶卡上的檔案數目建議上限：1,000
- 個別檔案大小的建議上限：上限 1200 萬像素，上限 8MB
- 記憶卡容量的建議上限：1 GB（限固態記憶體）

 **附註** 接近記憶卡的建議上限時，可能會使裝置的效能低於預期。

支援的記憶卡類型

- Memory Stick、Memory Stick Duo、Memory Stick Pro、MagicGate Memory Stick Duo
- Memory Stick Micro (需搭配另購的轉接器)
- Secure Digital
- HCSD
- miniSD、microSD (需搭配另購的轉接器)
- MultiMediaCard (MMC)、安全 MultiMediaCard
- Reduced-Size MultiMediaCard (RS-MMC)、MMC Mobile、MMCmicro（需要轉接器，另售）
- xD-Picture Card

D 法規資訊

裝置符合您所在國家/地區主管機構的產品需求。

本節主題如下：

- [FCC 聲明](#)
- [韓國使用者須知](#)
- [適用於日本使用者的 VCCI \(Class B\) 相容性聲明](#)
- [關於使用電源線的日本使用者須知](#)
- [有毒與有害物質表](#)
- [LED 指示器聲明](#)
- [德國噪音消除聲明](#)
- [美國電話網路使用者須知：FCC 要求](#)
- [加拿大電話網路使用者須知](#)
- [歐洲經濟區使用者須知](#)
- [德國電話網路使用者須知](#)
- [無線產品的法規資訊（僅適用部份機型）](#)
- [澳大利亞有線傳真聲明](#)
- [法規辨識型號](#)
- [產品符合標準聲明](#)
- [環保產品管理計畫](#)
- [協力廠商授權](#)

FCC 聲明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

韓國使用者須知

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

適用於日本使用者的 VCCI (Class B) 相容性聲明

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

關於使用電源線的日本使用者須知

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

有毒與有害物質表

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	鎘	六价鉻	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0
0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質，含量低于SJ/T11363-2006 的限制 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質，含量高于SJ/T11363-2006 的限制 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件 *以上只适用于使用这些部件的产品						

LED 指示器聲明

LED indicator statement
The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

德國噪音消除聲明

Geräuschemission
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

美國電話網路使用者須知：FCC 要求

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

加拿大電話網路使用者須知

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

歐洲經濟區使用者須知

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

德國電話網路使用者須知

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

無線產品的法規資訊（僅適用部份機型）

本節包含下列有關無線產品的法規資訊：

- [暴露於無線電頻輻射](#)
- [巴西使用者須知](#)
- [加拿大使用者須知](#)
- [台灣使用者須知](#)
- [歐盟法規注意事項](#)

暴露於無線電頻輻射

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

巴西使用者須知

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

加拿大使用者須知

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

台灣使用者須知

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

澳大利亞有線傳真聲明

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

法規辨識型號

爲用於法規識別，您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。您的產品的法規機型識別號碼爲 **SNPRC-0801-01** (HP Officejet 6500 Wireless All-in-One series 或 HP Officejet 6500 Premier All-in-One series) 或 **SNPRC-0801-02** (HP Officejet

6500 All-in-One series)。此法規識別號碼不應與上市名稱 (HP Officejet 6500 All-in-One series) 或產品號碼混淆。

產品符合標準聲明

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company		Doc#: SNPRC-0801-01-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502		
declares, that the product			
Product Name:	HP Officejet 6500 All-In-One Series		
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-0801-01		
Product Options:	All		
Radio Module Number:	RSVLD-0707		
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11: 2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001		
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B		
TELECOM:	EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 EN 300 328 V1.7.1 : 2006 TBR 21: 1998 ²⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005		
Supplementary Information:			
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 5. The product was tested in a typical configuration.			
Singapore April 2008			
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			

 invent	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-0801-02-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
declares, that the product		
Product Name:	HP Officejet 6500 All-In-One Series	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-0801-02	
Product Options:	All	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11: 2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
TELECOM:	TBR 21: 1998 ³⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005	
Supplementary Information:		
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 5. The product was tested in a typical configuration.		
Singapore April 2008 Local contact for regulatory topics only:		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

環保產品管理計畫

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品在設計時已考慮到回收問題。在確保功能性和可靠性的同時，儘可能減少各種材料的使用數量。不同的材料經特殊設計，易於分離。緊固件和其他連接裝置易於查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。重要零件均設計在可快速裝卸的位置，以便於迅速有效地拆卸與維修。

如需詳細資訊，請瀏覽 HP 環保倡導網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

本節主題如下：

- [紙張使用](#)
- [塑膠](#)
- [原料安全性資料](#)
- [回收計畫](#)
- [HP 噴墨耗材回收計畫](#)
- [歐盟居民廢棄設備處置方法](#)
- [耗重量](#)
- [化學物質](#)

紙張使用

本產品適用於使用符合 DIN 19309 及 EN 12281:2002 的再生紙張。

塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

原料安全性資料

如需原料安全性資料表 (MSDS)，請至 HP 網站：

www.hp.com/go/msds

回收計畫

HP 在許多國家/地區提供了越來越多的產品回收與循環再造計畫，並且 HP 還與全世界一些最大的電子設備回收中心合作。HP 透過重新銷售其中一些最受歡迎的產品，而節省了很多資源。如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護活動。HP 噴墨耗材回收計劃 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家/地區，可讓您免費回收用過的列印墨匣及墨水匣。如需詳細資訊，請造訪下列網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

歐盟居民廢棄設備處置方法



English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product. Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Deutsch	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten Alt abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer Altgeräte helfen, natürliche Ressourcen zu schonen und zu gewährleisten, dass sie in einer Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italiano	Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano trattate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Español	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsable del suavio entregárselo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propiamente lo salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Česky	Likvidace vysloužilého zařízení užívateli v domácnosti v zemích EU Toto znáčka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhazováním do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vysloužilé zařízení bude předán v určeném místě, je uživatel. Uživatelé jsou povinni předat vysloužilé zařízení v určeném místě, kde se provádí sběr a recyklace elektrických a elektronických zařízení. Samostatná sběr a recyklace napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace probíhá způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti poskytavé svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.
Dansk	Bortskaffelse af affaldsudrustning for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andre husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudrustning ved at aflever den til et bestemt indsamlingspunkt for genbrug eller genanvendelse af elektrisk og elektronisk affaldsudrustning. Den separate opsamlng og genanvendelse af affaldsudrustning hjælper til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere din affaldsudrustning, kan du kontakte den lokale myndighed eller den lokale forretning, hvor du købte produktet.
Nederlands	Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het terugkopen van materiaal op een wijze die de volksgenstand en het milieu bescherm. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Eesti	Kraampajadismade kasutusel kärbaladevatiste seadmete käitmine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet viia ühemeelsele hulla. Tase kohus on viia tarbeks muutunud seade selleks ettenähtud elektr- ja elektroonikaseadmete ühiselisele kogumisele. Ühiselisele kogumisele seadmete eraldi kogumise ja käitmine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitmine toimiks niispea teevate ja keskkonda kahjustavate looduslike tootega, kui see võimalik on. Kui soovite teada, kus võite viia kasutatud elektr- ja elektroonikaseadmeid, võite küsida kohaliku omavalitsuse, ajakirjanduse, ühiselisele kogumisele või kaupluse, kus te seadme ostsite.
Suomi	Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä kuvaus on sen pakkausella oleva merkintä osoittaa, että tuote ei saa hävitettä tavallisten jätteen mukana. Käytätien velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimittetaan sähk- ja elektronikalaitteiden keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja käsittelys auttavat luonnonvarojen säästoa. Niin toiminnalla varmistetaan myös, että hävitettävät laitteet tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat lisätietoja laitteiden jätteen keräyspaikoista paikallisista virastoista, joihellaikalla voi kuoiten jättää jätteitä.
Ελληνικά	Απόρριψη χρηστών συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντ' αυτού, ευθύνος σας είναι να απορρίψετε τις χρήστες συσκευές σε μια καθορισμένη τοποθεσία συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση. Η συλλογή και η επεξεργασία των χρησιμοποιημένων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και τη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τρόπο υγιή, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερα πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις χρησιμοποιημένες συσκευές, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσάτε το προϊόν.
Magyar	A hulladékok gyűjtésének kezelése a megadott gyűjtőhelyeken az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a lejáró hulladékokat egy kijelölt helyre gyűjtse be, amely az elektronikus hulladékok gyűjtésére és az elektronikus berendezések hulladékaitól való elkülönítésére szolgál. A hulladékok egy külön helyre gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezetet nem károsító módon történjen. Ha több információt szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja a használt elektronikus hulladékait, forduljon a helyi önkormányzatához, a hulladékok leadására bízott logisztikai vállalatához vagy a termék forgalmazójához.
Latvian	Lietuotai atbrīvošana no nedrīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājokļos Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šis ierīci nedrīkst izmett kopā ar pārējiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrīvošanu no nedrīgām ierīcēm, to nododot nodarītajai savākšanai vieta, lai šīs ierīces nedrīgt izmett kopā ar pārējiem mājokļa atkritumiem. Speciāla ierīču savākšana atbrīvošana atbrīvo pārējiem atkritumiem, kas palīdz saglabāt dabas resursus un nodrošina to atbrīvošanu pārējiem, kas sagrā cietuši veselību un apdraud vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārējiem var nosūtīt nedrīgt ierīci, lūdz, sazināties ar vietējo pilsētu, mājokļa apsargu, citu iedzīvotāju dienestu vai veikali, kurā iegādājāties ierīci.
Lietuvian	Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūki atliekoms įrangos išmetimas Šis simbolis apti produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekoms įrangą atskirai, o į atliekoms elektronikos ir elektrinės įrangos perdavimo punkte. Jis atliekoms įrangos bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įrangą būtų perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtą išsaugojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekoms perdurti skirti įrangą kreiptis į atitinkamą vietos kamby, namų ūki atliekų išvežimo kamby arba į parduotuvę, kurioje produktą įsigijote.
Polski	Użytkowanie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu użytkowania zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
Português	Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o recolhimento de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o recolhimento dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.
Slovenščina	Postop posegovitevov v krajnih odpadnih unijs pri vyhadzovanj zariadenia v domacem pozivani do odpadov Tento simbol na produktu alebo na jeho obale znamená, že zariadenie by vyhadzovali v iným komunálnom odpadu. Namiesto toho môže povinnosť odvážať toto zariadenie na zberom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separované zber a recyklácia zariadenia ušetreného na odpad pomáha chrániť prírodné zdroje a zabezpečuje, aby zariadenia boli recyklované v zdravý a bezpečný spôsob, ktorý chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete zariadenia odovzdať, môžete získať od miestnej samosprávy, od spoločnosti, ktorá zberá odpad, alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.
Slovenian	Ravnane z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije To znaki na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da tega izdelka ne smete z drugimi gospodinjstvi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadov električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob palaganju bomo pomagali ohraniti naravno in bomo zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.
Svenska	Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatnärvarande i EU Produkt eller förbrukningsmaterial som har detta symbol för att inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsslagning för hantering av avfall från elektriska och elektroniska utrustning. Den separata samlng och återvinning av avfall från elektriska och elektroniska utrustning hjälper till att spara naturliga resurser och säkerställer att återvinningen sker på ett sätt som skyddar människors hälsa och miljön och produkterna återvinns på ett sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kassering för återvinning.
Български	Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът трябва да се изхвърля заедно с домашните отпадъци. Вие имате отговорност да изхвърлите оборудването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрически или електронични отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклирането, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в града ви, фирмата за събиране на отпадъци или търговията, от която сте закупили продукта.
Български	Изхвърляне на оборудването от частни потребители в частни домакинства в Европейския съюз Ако символ de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeur menajere. În loc să procedați astfel, aveți responsabilitatea să îl debarasați de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat ajută la conservarea resurselor naturale și asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, puteți lua legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

耗電量

本產品在休眠模式下的耗電量會大幅降低，因此可在不影響性能的前提下節約自然資源與開支。若想判斷本產品是否符合 **Energy Star** 資格，請參閱產品資料表或規格表。合格的產品同時也列在 <http://www.hp.com/go/energystar>。

化學物質

HP 承諾為客戶提供有關我們產品中化學物質的資訊，以遵守 REACH（**歐洲議會和理事會第 1907/2006 (EC) 號法規**）等法規要求。您可在以下網址找到此產品的化學資訊報告：www.hp.com/go/reach

協力廠商授權

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following isclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.

=====
==

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE,

DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
==

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
==

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
==

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
This product includes software written by Tim Hudson(tjh@cryptsoft.com).

=====
==

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

Plastic parts over 25 grams are marked according to international standards that enhance the ability to identify plastics for recycling purposes at the end of product life.

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch) All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

索引

符號/數字

- (ADF) 自動文件進紙器
 - 清潔 152
 - 進紙問題，疑難排解 152
- 10 x 15 公分相片紙
 - 複印 83
- 4 x 6 inch photo paper
 - copy 83
- 「網路」標籤，工具箱 (Windows) 92
- 溫度資訊 248

A

- ADF
 - 支援的印材尺寸 29
 - 容量 25
 - 載入原稿 25
- ADSL，傳真設定於並列式電話系統 104

C

- cards
 - 紙匣支援 32

D

- DOC 259
- DSL，傳真設定於並列式電話系統 104

E

- ECM. 參閱 錯誤修正模式
- Ethernet 連結 17
- EWS. 參閱 內建 Web 伺服器

F

- FoIP 76

H

- Hewlett-Packard 公司注意事項 3
- HP Photosmart Studio 22
- HP Photosmart 軟體 22
- HP Solution Center 93

HP 印表機公用程式 (Mac OS X)

- 面板 95
- 開啓 95
- 管理員設定 91
- HP 解決方案中心
 - 將掃描傳送至電腦 44

I

- IP 位址
 - 檢查裝置 213
- IP 設定 99
- ISDN 線路，設定於傳真並列式電話系統 105

L

- legal paper
 - copy 83
- letter 紙張
 - 影印 83

M

- Mac OS X
 - HP Photosmart Studio 22
 - HP 印表機公用程式 95
 - 共用裝置 126
 - 列印於特殊或自訂尺寸的材質 36
 - 列印設定 40
 - 安裝軟體 125
 - 無線通訊設定 129
 - 無邊框列印 37
 - 解除安裝軟體 134
- Memory Stick 記憶卡
 - 插入 47
 - 插槽，位於 47
- MMC 記憶卡
 - 插入 47

O

- OCR
 - 疑難排解 192
 - 編輯掃描出來的文件 46

P

- PBX 系統，設定於傳真並列式電話系統 105
- PCL 3 支援 244
- Photosmart Studio 22
- Photosmart 軟體 22

R

- readme 12

S

- Secure Digital 記憶卡
 - 插入 47
- Solution Center 93

T

- TWAIN
 - 掃描自 45
 - 無法啓動來源 192

U

- USB 連接
 - 連接埠，位於 14
- USB 連結
 - 可用的功能 17
 - 規格 244
 - 設定 Windows 122
- USB 連線
 - 設定 Mac OS X 125
 - 連接埠，位置 15

W

- Webscan 44
- WIA，掃描自 45
- Windows
 - HP Photosmart 軟體 22
 - HP Solution Center 93
 - 共享裝置 123
 - 列印於特殊及自訂尺寸印材 35
 - 列印設定 39
 - 安裝軟體 122
 - 系統需求 245
 - 移除安裝軟體 133

- 設定無線通訊 128
 - 無邊框列印 36
 - 新增印表機安裝 125
 - 網路設定 124
 - 雙面列印 41
- X**
- xD-Picture 記憶卡
 - 插入 47
 - xD-圖片記憶卡
 - 插槽，位於 47
- 一畫**
- 一次夾起多張，疑難排解 187
- 三畫**
- 工作週期循環 244
 - 工具箱 (Windows)
 - 估計的墨水存量選項標籤 92
 - 服務選項標籤 92
 - 開啓 92
 - 管理員設定 91
 - 網路索引標籤 92
 - 關於 91
- 四畫**
- 內建 Web 伺服器
 - Webscan 44
 - 系統需求 246
 - 頁 95
 - 被封鎖的傳真號碼，檢視 66
 - 開啓 94
 - 疑難排解，無法開啓 212
 - 管理員設定 90
 - 關於 93
 - 內建的 Web 伺服器
 - 傳真日誌，檢視 79
 - 分頁
 - 副本 86
 - 尺寸
 - 掃描，疑難排解 194
 - 疑難排解影本 189
 - 手動傳真
 - 接收 60
 - 傳送 53, 54
 - 支援. 參閱 客戶支援
 - 支援的字型 244
 - 支援的作業系統 245
 - 支援流程 235
- 支援期滿後 238
 - 文件 12
 - 文字
 - 平順的字型 184
 - 沒有掃描到，疑難排解 191
 - 沒有填滿 173
 - 掃描後無法編輯，疑難排解 192
 - 掃描結果模糊 194
 - 無意義的字元 162
 - 截斷 167
 - 疑難排解 157
 - 影本上有污漬 190
 - 影本不完整 190
 - 影本模糊，疑難排解 190
 - 鋸齒狀 184
 - 日期戳記
 - 從記憶卡列印 50
 - 日誌，傳真
 - 列印 79
 - 檢視 79
- 五畫**
- 付印後注意事項 12
 - 出紙匣
 - 支援的印材 32
 - 位於 14
 - 取出 242
 - 功能表，裝置控制面板 19
 - 卡紙
 - 紙張 215, 217
 - 規範 28
 - 可用性 13
 - 平板玻璃，掃描器
 - 放置原稿 24
 - 清潔 150
 - 正確的連接埠測試，傳真 196
 - 用戶識別碼 69
 - 白色條紋，疑難排解
 - 掃描 193
 - 影本 190
 - 白色條紋、疑難排解
 - 影本 189
- 六畫**
- 份數 82
 - 共用裝置
 - Mac OS X 126
 - 共享 18
- 共享裝置
 - Windows 123
 - 列印
 - DPOF 檔案的相片 48
 - 上次傳真的詳細資訊 80
 - 什麼也沒發生 162
 - 列印品質報告 144
 - 印表機狀態頁面 97
 - 扭曲的列印輸出 175
 - 取消 42
 - 空白列印輸出 168
 - 品質，疑難排解 170, 173, 176, 179
 - 垂直條紋 181
 - 頁面反向列印 165
 - 索引頁 49
 - 記憶卡中的相片 49
 - 設定 39
 - 速撥項目 75
 - 無法正確列印信封 158
 - 無意義的字元 162
 - 無邊框失敗 159
 - 診斷頁 144
 - 傳真 62
 - 傳真日誌 79
 - 傳真報告 77
 - 疑難排解 155, 158
 - 網頁 41
 - 緩慢 156
 - 緩慢，疑難排解 186
 - 褪色 178
 - 雙面 40
 - 邊緣錯誤 166, 167
 - 列印品質
 - 模糊的墨水 170
 - 列印品質報告 144
 - 列印設定
 - 列印品質 169
 - 列印滑動架存取擋門，位置 15
 - 列印緩慢，疑難排解 156
 - 列印墨匣卡棒，位置 15
 - 列印輸出品質不佳 170
 - 列印頭
 - 清潔 142
 - 列印驅動程式
 - 設定 39
 - 印材
 - ADF 容量 25
 - HP，訂購 231
 - 支援的尺寸 29
 - 支援的類型及重量 32

- 列印於自訂尺寸的印材 35
- 歪扭的紙張 187
- 清除夾紙 214
- 規格 29
- 無邊框列印 36
- 載入紙匣 1 33
- 疑難排解送紙 187
- 選擇 28
- 雙面列印 40
- 印表機，校正 143
- 印表機狀態頁面
- 列印 97
- 相關資訊 96
- 印表機驅動程式
- 版本 236
- 設定 39
- 向右箭頭 17
- 向左箭頭 17
- 回收
- 列印墨匣 261
- 安全
- 無線設定 128
- 無線通訊 132
- 安裝
- Mac OS X 的軟體 125
- Windows 軟體 122
- Windows 網路軟體 124
- 新增印表機，Windows 125
- 疑難排解 213
- 雙面列列單元 37
- 收傳真
- 接聽前的響鈴次數 70
- 疑難排解 201
- 自訂尺寸印材
- 列印於 35
- 自訂尺寸的印材
- 支援的尺寸 32
- 規範 29
- 自記憶體刪除傳真 62
- 自動文件進紙器 (ADF)
- 清潔 152
- 進紙問題，疑難排解 152
- 自動接收按鈕 16
- 自動縮小傳真 64
- 七畫**
- 作業
- 設定 21
- 作業環境規格 248
- 夾紙
- 清除 214
- 避免使用的印材 28
- 序列式電話系統
- 國家／地區與 100
- 設定類型 101
- 序號 97
- 快速影印品質 83
- 快速撥號
- 按鈕 16
- 單鍵按鈕 17
- 傳送傳真 53
- 群組，設定 74
- 技術資訊
- 記憶卡規格 249
- 掃描規格 248
- 傳真規格 248
- 影印規格 247
- 扭曲，疑難排解
- 掃描 193
- 影印 190
- 投影片
- 影印 83
- 更換墨水匣 137
- 每月頁數（工作週期循環）244
- 每英吋點數 (dpi)
- 傳真 17
- 系統需求 245
- 八畫**
- 並列式電話系統
- DSL 設定 104
- ISDN 設定 105
- PBX 設定 105
- 共用線路設定 106
- 個別線路設定 103
- 區別鈴聲設定 105
- 國家／地區與 100
- 設定類型 101
- 答錄機設定 114
- 數據機及答錄機設定 115
- 數據機及語音信箱設定 119
- 數據機設定 108
- 數據機與語音共用的設定 110
- 取消
- 已排程的傳真 55
- 列印作業 42
- 掃描 46
- 影印 88
- 取消按鈕 17
- 垃圾傳真模式 64
- 拒收垃圾傳真按鈕 17
- 拒收傳真號碼
- 設定 64
- 報告 64
- 裝置控制台按鈕 17
- 服務選項標籤，工具箱 (Windows) 92
- 注意燈號 17
- 法規資訊 250, 255
- 法規辨識型號 257
- 狀態
- 自我測試診斷頁 97
- 耗材 90
- 訊息 20
- 網路配置頁 97
- 空白頁
- 掃描 193
- 空白頁，疑難排解
- 列印 156
- 影本 188
- 返回按鈕 17
- 九畫**
- 信封
- 支援的尺寸 30
- 紙匣支援 32
- 規範 28
- 保固 238
- 品質，疑難排解
- 掃描 192
- 影印 189
- 品質，複印 83
- 品質鈕 16
- 垂直條紋，疑難排解 189
- 型號 97
- 客戶支援
- 電子 232
- 電話支援 235
- 客戶支援服務
- 保固 238
- 後方機蓋
- 移除 242
- 圖解 15
- 後側護蓋
- 清除夾紙 214
- 按鈕，控制面板 16
- 指示燈號，控制面板 16

歪扭，疑難排解

列印 187

玻璃，掃描器

位於 14

相片

日期戳記 50

用 DPOF 檔案列印 48

使用照片修正列印 50

紅眼修正 50

索引頁 49

從記憶卡列印 49

插入記憶卡 47

無邊框列印 36

新的預設值 51

疑難排解記憶卡 212

增強影印 86

編輯掃描 45

儲存到電腦 49

檢視 49

相片功能表按鈕 16

相片印材

支援的尺寸 31

使用說明 28

相紙

影印 83

相機

插入記憶卡 47

紅眼修正

從記憶卡列印 50

重大錯誤訊息 21

重新列印

記憶體中的傳真 62

重撥選項，設定 72

音量

傳真音量 73

十畫

原稿

掃描 43

編輯掃描 45

容量

ADF 25

紙匣 32

校正印表機 143

消失或錯誤的資訊，疑難排解 157

索引頁

列印 49

紙匣

支援的印材尺寸 29

支援的印材類型及重量 32

位於 14

容量 32

紙張導桿圖示 14

清除夾紙 214

載入印材 33

疑難排解送紙 187

紙匣 1

支援的印材尺寸 29

載入印材 34

紙張

Legal 到 Letter 影印 85

大小，設定傳真 63

卡紙 215, 217

建議的影印類型 83

無法進紙 183

紙張尺寸

複印設定 83

耗材

自我測試診斷頁 97

狀態 90

產出 244

線上訂購 230

脈衝撥號 71

記憶卡

日期戳記 50

列印 DPOF 檔案 48

列印檔案 49

紅眼修正 50

索引頁 49

掃描到 44

規格 249

插入 47

新的預設值 51

照片修正 50

疑難排解 211

儲存相片到電腦 49

記憶體

刪除傳真 62

重新列印傳真 62

規格 245

儲存傳真 61

送紙問題，疑難排解 186

配件

自我測試診斷頁 97

零件編號 230

十一畫

區別鈴聲

並列式電話系統 105

變更 70

問題

列印 158

彩色

份數 86

淺 178

傳真 57

彩色文字，及 OCR 46

彩色影印 81

控制面板

按鈕 16

指示燈號 16

接收傳真

手動 60

自動 59

自動接聽模式 69

拒收號碼 64

疑難排解 199

輪詢 62

轉送 63

接頭，定位 15

接聽前的響鈴次數 70

接聽鈴聲模式

並列式電話系統 105

變更 70

掃描

OCR 46

自 TWAIN-或 WIA-相容的程式 45

自 Webscan 44

自裝置控制面板 43

至電腦 44

到記憶卡 44

取消 46

品質 192

掃描目的地按鈕 16

掃描規格 248

設定 46

開始彩色相片按鈕 17

開始彩色掃描按鈕 17

疑難排解 190

編輯影像 45

緩慢 191

錯誤訊息 192

掃描功能表 19

掃描目的地按鈕 16

掃描的條紋，疑難排解 193

掃描器平板玻璃

放置原稿 24

清潔 150

掃描器玻璃

位於 14

排程傳真 55
條紋, 疑難排解
 掃描 193
 影本 190
清除
 傳真日誌 79
清潔
 外部 151
 列印頭 142
 自動文件進紙器 152
 掃描器平板玻璃 150
產品符合標準聲明 (DOC) 259
移除安裝軟體
 Windows 133
處理器規格 245
被封鎖的傳真號碼
 檢視清單 66
規格
 印材 29
 作業環境 248
 材積 244
 系統需求 245
 處理器及記憶體 245
 發聲 249
 電氣 249
 網路協定 246
 儲存環境 249
設定
 DSL (平行電話設定)
 104
 ISDN 線路 (並列式電話系統) 105
 PBX 系統 (並列式電話系統) 105
 Windows 122
 Windows 網路 124
 共用的電話線路 (並列式電話系統) 106
 列印 39
 個別的傳真路線 (並列式電話系統) 103
 區別鈴聲 70
 區別鈴聲 (並列式電話系統) 105
 控制面板 21
 掃描 46
 連結類型 17
 速率, 傳真 72
 測試傳真 76
 答錄機 (並列式電話系統) 114, 115

傳真 100
傳真, 與並列式電話系統 100
電腦數據機 (並列式電話系統) 108
電腦數據機及答錄機 (並列式電話系統) 115
電腦數據機及語音信箱 (並列式電話系統) 119
電腦數據機及語音線路 (並列式電話系統) 110
管理員 90
網路 98
語音信箱 (並列式電話系統) 107
語音信箱及電腦數據機 (並列式電話系統) 119
影印 82
設定按鈕 17
設定值
 音量, 傳真 73
 傳真 57
設定簡明手冊 12
設備
 無回應 159
軟體
 HP Photosmart 22
 OCR 46
 Webscan 44
 Windows 安裝 122
 在 Mac OS X 上安裝 125
 自 Windows 移除安裝 133
 從 Mac OS X 解除安裝 134
 連結類型 17
通訊裝置, 關閉 98
連接埠, 規格 244
連結
 可用的功能 17
連結速度, 設定 99
連線類型
 變更 131
速度
 列印疑難排解 156
 掃描器疑難排解 191
 複印 83
速撥
 列印及檢視 75
 傳真號碼, 設定 73

十二畫

備援傳真接收 61
最佳複印品質 83
單鍵快速撥號按鈕 17
報告
 列印品質 144
 列印頭 142
 垃圾傳真 64
 診斷 144
 傳真測試失敗 194
 確認, 傳真 78
 錯誤, 傳真 78
普通複印品質 83
測試, 傳真
 失敗 194
 設定 76
 連接埠連結, 失敗 196
 硬體, 失敗 195
 傳真電話線類型測試失敗 197
 傳真線路條件 198
 撥號音, 失敗 197
 牆壁電話插座 195
無線訊號干擾
 減少 130
無線通訊
 Ethernet 設定 128
 在 Mac OS X 上設定 129
 安全 132
 法規資訊 255
 基本無線疑難排解 206
 設定 127
 通訊裝置, 關閉 98
 減少干擾 130
 進階無線疑難排解 206
 精靈 129
 關閉 129
無線電干擾
 法規資訊 255
無邊框列印
 Mac OS X 37
 Windows 36
發聲 249
硬體, 傳真設定測試 195
答錄機
 設定用於傳真 (並列式電話系統) 114
 設定用於傳真及數據機 115
 傳真撥號音錄製 203
診斷頁 144

開始彩色相片按鈕 17

開始彩色掃描按鈕 17

開始影印按鈕

彩色 17

黑色 17

開啓按鈕 16

黑白頁面

傳真 52

影印 81

黑點，疑難排解

掃描 193

黑點或黑色條紋，疑難排解

掃描 193

影本 190

十三畫

傳真

DSL，設定（並列式電話系統） 104

ISDN 線路，設定（並列式電話系統） 105

PBX 系統，設定（並列式電話系統） 105

手動接收 60

日誌，列印 79

日誌，清除 79

共用的電話線路設定（並列式電話系統） 106

列印上次交易的詳細資訊 80

列印成品品質不良 173

收，疑難排解 201

自記憶體刪除 62

自動接收 16

自動接聽 69

並列式電話系統 100

拒收號碼 17, 64

相片 57

重新列印 62

重撥選項 72

音量 73

個別線路設定（並列式電話系統） 103

紙張大小 63

區別鈴聲，變更模式 70

區別鈴聲設定（並列式電話系統） 105

接收 59

接收，疑難排解 199

接聽前的響鈴次數 70

接聽模式 69

排程 55

規格 248

設定 100

設定，變更 68

設定值 57

設定類型 101

速率 72

速撥項目，設定 73

速撥群組，設定 74

備援傳真接收 61

報告 77

測試失敗 194

測試設定 76

答錄機，設定（並列式電話系統） 114

答錄機及數據機，共用（並列式電話系統） 115

答錄機疑難排解 203

傳真功能表按鈕 16

傳真至 Mac 66

傳真至 PC 66

傳真模式 101

傳送 52

傳送，疑難排解 199, 201, 203

傳送至多個收件者 56

解析度 57

電話線太短 203

電話線連結測試，失敗 196

電話線類型測試，失敗 197

預設設定 59

對比 58

疑難排解 194

監視撥號 54

監視器撥號 56

網際網路通訊協定，透過 76

語音信箱，設定（並列式電話系統） 107

撥號音測試，失敗 197

撥號類型，設定 71

數據機，共用於（並列式電話系統） 108

數據機及答錄機，共用（並列式電話系統） 115

數據機及語音信箱，共用於（並列式電話系統） 119

數據機及語音線路，共用於（並列式電話系統） 110

標題 69

確認報告 78

線路條件測試，失敗 198

輪詢以接收 62

錯誤修正模式 59, 71

錯誤報告 78

牆壁電話插座測試，失敗 195

縮小 64

轉送 63

變淺或變深 58

變深或變淺 58

傳真功能表按鈕 16

傳真列印成品品質不良 173

傳真至 Mac

修改 66

啓動 66

傳真至 PC

修改 66

啓動 66

傳真問題

列印品質欠佳 173

傳送掃描

至電腦 44

傳送掃描結果

給 OCR 46

疑難排解 190

傳送傳真

手動 53

多個收件者 56

基本傳真 53

彩色傳真 57

從記憶體傳送 54

排程 55

疑難排解 199, 201, 203

監視撥號 54

監視器撥號 56

傳輸速率 72

新的預設值

從記憶卡列印 51

新增印表機安裝 125

溼度規格 248

照片修正

從記憶卡列印 50

群組，快速撥號

設定 74

裝置打包 242

裝置控制台

將掃描傳送至電腦 44

傳送傳真 53

影印 81

- 裝置控制面板
 - 功能表 19
 - 位於 14
 - 訊息 20
 - 掃描自 43
 - 設定，變更 21
 - 管理員設定 90
 - 網路設定 98
 - 銘板，取下 240
- 解決方案中心
 - 將掃描傳送至電腦 44
- 解析度
 - 傳真 17
- 解析度，傳真 57
- 解析度按鈕 17
- 解除安裝軟體
 - Mac OS X 134
- 跨頁，疑難排解 157
- 較淺的
 - 複印件 85
- 較深的
 - 複印件 85
- 載入
 - 紙匣 1 34
- 運送裝置 240
- 電氣規格 249
- 電源
 - 規格 249
 - 疑難排解 155
- 電源開啓按鈕 16
- 電源輸入，位置 15
- 電腦數據機
 - 與傳真及答錄機共用（並列式電話系統） 115
 - 與傳真及語音線路共用（並列式電話系統） 110
 - 與傳真共用（並列式電話系統） 108
 - 與數據機及語音信箱共用（並列式電話系統） 119
- 電話，傳真自
 - 接收 60
 - 傳送 53
- 電話支援 236
- 電話支援期
 - 支援期 236
- 電話客戶支援 235
- 電話線
 - 正確類型測試失敗 197
 - 延長 203
 - 連上正確連接埠測試失敗 196
- 電話線路，接聽鈴聲模式 70
- 電壓規格 249
- 預設值
 - 列印 40
 - 裝置控制面板 21
- 預設設定
 - 傳真 59
 - 影印 82
 - 驅動程式 39
- 十四畫**
- 圖形
 - 與原件看來不同 193
 - 影本不完整 190
- 對比，傳真 58
- 疑難排解
 - 一次夾起多張印材 187
 - 內建 Web 伺服器 212
 - 卡紙，紙張 217
 - 列印 155, 158
 - 列印品質 170
 - 列印緩慢 156
 - 印出空白頁 156
 - 印材無法自紙匣夾起 187
 - 印表機狀態頁面 96
 - 安裝 213
 - 收傳真 201
 - 技巧 154
 - 扭曲的影本 190
 - 歪扭的紙張 187
 - 消失或錯誤的資訊 157
 - 記憶卡 211
 - 送紙問題 186
 - 接收傳真 199
 - 掃描 190
 - 掃描品質 192
 - 無線問題 206
 - 答錄機 203
 - 傳真 194
 - 傳真問題 173
 - 傳真測試 194
 - 傳真硬體測試失敗 195
 - 傳真電話線連結測試失敗 196
 - 傳真電話線類型測試失敗 197
 - 傳真撥號音測試失敗 197
 - 傳真線路測試失敗 198
 - 傳真牆壁電話插座測試，失敗 195
 - 傳送傳真 199, 201, 203
- 裝置控制面板訊息 20
- 跨頁，文字或圖形位置錯誤 157
- 電源 155
- 網路配置頁 97
- 影印 188
- 影印品質 189
- 監控工具 90
- 監視器撥號 56
- 管理員
 - 設定 90
- 網頁，列印 41
- 網站
 - Apple 126
 - 可利用性資訊 14
 - 客戶支援 232
 - 訂購耗材及配件 230
 - 耗材產出資料表 244
 - 無線安全性 128
 - 環保計劃 261
- 網路
 - Ethernet 連結 17
 - IP 設定 99
 - Mac OS X 設定 125
 - Windows 設定 124
 - 支援的作業系統 246
 - 支援的協定 246
 - 共享，Windows 123
 - 系統需求 246
 - 接頭說明圖 15
 - 設定，變更 98
 - 連結速度 99
 - 無線設定 97, 127
 - 無線通訊設定 127
 - 進階設定 98
 - 檢視及列印設定 98
- 網際網路通訊協定
 - 傳真，使用 76
- 維護
 - 列印品質報告 144
 - 列印頭 142
 - 更換墨水匣 137
 - 校正印表機 143
 - 清潔列印頭 142
 - 診斷頁 144
 - 墨水匣 139
 - 檢查墨水存量 136
- 語言，印表機 244, 245

語音信箱

設定用於傳真（並列式電話系統） 107

設定數據機及語音信箱（並列式電話系統） 119

說明 232

另請參閱 客戶支援

說明按鈕 17

十五畫

廣播傳真

傳送 56

影本上有淡色條紋，疑難排解 189

影本上有粗粒或白色條紋，疑難排解 190

影印

Legal 到 Letter 85

分頁影印 86

取消 88

品質 189

紙張類型, 建議 83

從裝置控制台 81

規格 247

設定 82

疑難排解 188

增強淺色區域 86

縮小 85

雙面 87

邊界移動 87

影印功能表 19

影印按鈕 16

影像太淺，疑難排解

掃描 193

影像太淺，難排解

影本 189

影像太黑

影本 189

影像太暗，疑難排解

掃描 193

撥接數據機

與傳真共用（並列式電話系統） 108

與數據機及語音信箱共用（並列式電話系統） 119

撥號音測試，失敗 197

撥號數據機

傳真及語音線路共用（並列式電話系統） 110

與傳真及答錄機共用（並列式電話系統） 115

撥號類型，設定 71

數字鍵，裝置控制台

位置 16

數位相機

連結 48

插入記憶卡 47

數據機

傳真及語音線路共用（並列式電話系統） 110

與傳真及答錄機共用（並列式電話系統） 115

與傳真共用（並列式電話系統） 108

與數據機及語音信箱共用（並列式電話系統） 119

標題，傳真 69

模糊的墨水 170

確定按鈕 17

確認報告，傳真 78

編輯

OCR 程式中的文字 46

掃描的影像 45

線條

掃描，疑難排解 193

影本，疑難排解 189

線路條件測試，傳真 198

複印

份數 82

品質 83

紙張尺寸 83

速度 83

複頻音撥號 71

輪詢以接收傳真 62

墨水

低 168

紙張背面的條紋 182

墨水存量，檢查 136

墨水匣

支援 231, 244

位置 15

到期日 97

狀態 90, 97

重新裝上 137

產出 244

提示 136

零件編號 97

線上訂購 230

墨水量低 168

檢查墨水存量 136

十六畫

噪音資訊 249

錯誤修正模式 59

錯誤修正模式，傳真 71

錯誤訊息

無法啟動 TWAIN 來源 192

裝置控制面板 20

錯誤報告，傳真 78

頭 142

十七畫

儲存

相片到電腦 49

傳真於記憶體 61

預設值 21

儲存環境規格 249

檢視

相片 49

被封鎖的傳真號碼 66

速撥項目 75

傳真日誌 79

網路設定 98

牆壁電話插座，傳真 195

牆壁電話插座測試，傳真 195

環境永續發展計劃 261

環境規格 248

縮小/放大副本

調整大小以符合 letter 尺寸 85

調整大小以符合 letter 或 A4 尺寸 84

縮小傳真 64

縮放到頁面 84

聲壓 249

點或條紋，疑難排解

影本 190

十八畫

轉送傳真 63

雙面

副本 87

雙面，列印 40

雙面列列單元

安裝 37

雙面列印 40, 41

雙面列印單元

清除夾紙 214

雙面列印裝置

支援的耗材大小 29

移除 242

顏色太淺的影本 189

十九畫

邊界

設定，規格 33

邊界移動

副本 87

邊緣

文字或圖形被裁掉 167

錯誤 166

二十畫

警告訊息 20

二十一畫

驅動程式

版本 236

設定 39

二十三畫

變淺

傳真 58

變深

傳真 58

顯示幕撥號 54

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

