TP-LINK®

快速安装指南

PoE·AC一体化千兆路由器

TL-R4010GP-AC
TL-R4010GPE-AC

扫一扫
下载APP
管理路由更方便

物品清单： ● 路由器 ● 电源适配器 ● 快速安装指南

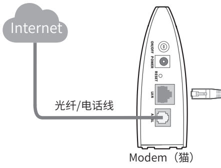
*本指南内产品图片和软件页面仅为示意，以TL-R4010GP-AC为例介绍，请以实际机型为准。

连接路由器

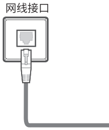
请按照如下步骤连接路由

连接网络

宽带拨号上网


Internet
ON/OFF
POWER
RESET
LAN
ADSL
光纤/电话线
Modem（猫）

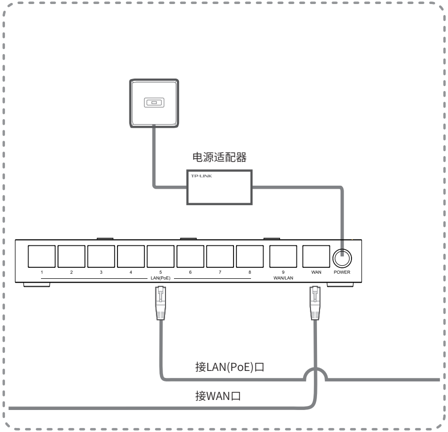
小区宽带上网



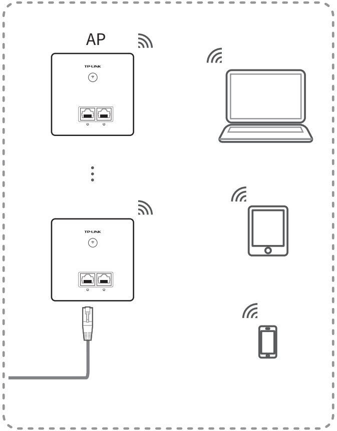
指示灯详情如右表所示，连接完
1. 路由器SYS指示灯是否为绿色
检查连接是否正确。
2. 路由器连接接口对应的指示灯
若不是，请检查连接是否正确。

器：连接网络→连接电源→连接设备→检查指示灯。

连接电源


电源适配器
TP-LINK
1
2
3
4
5
6
7
8
LAN(PoE)
9
WAN/LAN
WAN
POWER
接LAN(PoE)口
接WAN口

连接设备


AP
TP-LINK
TP-LINK

成后请检查:

常亮，若不是，请

是否为绿色常亮，

指示灯	显示状态	状态描述
SYS	红色常亮	未连上Internet
	绿色常亮	已经连上Internet
	红色闪烁	正在和子路由进行配对
Link/Act	绿色常亮	设备正常连接
	绿色闪烁	数据传输中
	熄灭	未连接设备或异常

⚠ 警示

1.雷雨天气请将路由器电源及所有连线拆除，以免遭雷击破坏。

2.远离热源，保持通风。

3.在储存、运输和运行环境中，请注意防水。

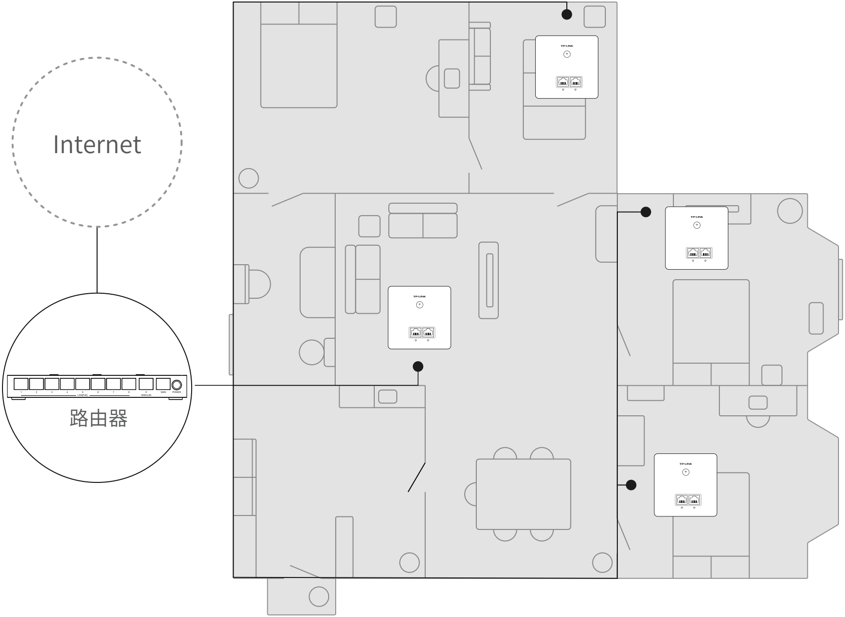
4.使用路由器附带的电源适配器。

5.将设备放置在平稳的表面。

6.请将设备安装在电源插座附近，并确保可随时方便地拔掉插头以断电。

7.此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

组网拓扑


Internet
路由器
LAN(PoE)
WAN/LAN
WAN
POWER
TP-LINK

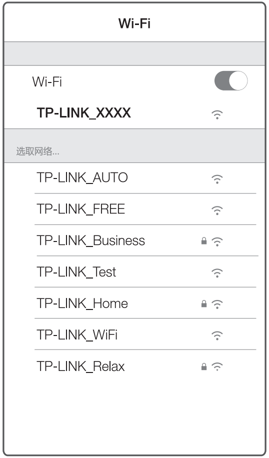
* PoE·AC一体化路由器内置AC（无线控制器）和8口标准PoE供电功能，可统一管理TP-LINK AP产品并为其供电，简化家庭无线组网复杂度。产品尺寸小巧，可部署于家庭信息箱/弱电箱。

设置路由器（手机APP设置）

TL-R4010GP-AC支持手机APP设置，您可下载指南首页的APP进行设置。

注意：
路由器无线网络名称位于其**底部标贴**的左上方部分，如右图所示

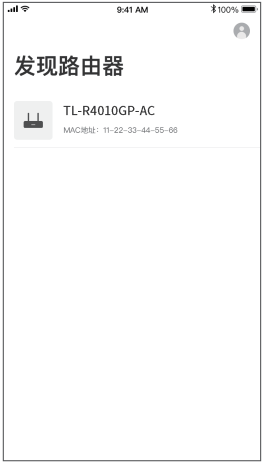
手机设置步骤：路由器内置AC（无线控制器）功能，支持AP即插即用，请先将TP-LINK AP连接到路由器，然后使用手机连


Wi-Fi

Wi-Fi
TP-LINK_XXXX

选取网络...
TP-LINK_AUTO
TP-LINK_FREE
TP-LINK_Business
TP-LINK_Test
TP-LINK_Home
TP-LINK_WiFi
TP-LINK_Relax

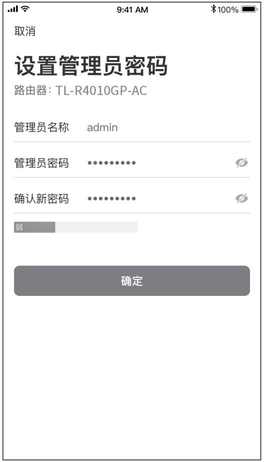
用手机连接指定的无线网络，无线网络名称出厂默认为TP-LINK_XXXX，见路由器**底部标贴**的左上方。


9:41 AM 100%

发现路由器

TL-R4010GP-AC
MAC地址：11-22-33-44-55-66

打开TP-LINK APP，等待发现路由器。


9:41 AM 100%

取消

设置管理员密码

路由器：TL-R4010GP-AC

管理员名称 admin

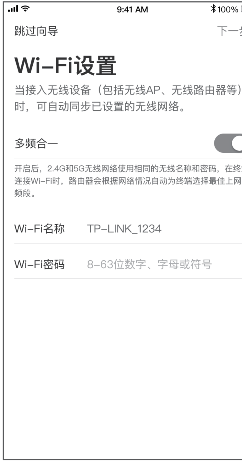
管理员密码 ••••••••••

确认新密码 ••••••••••

弱

确定

选择路由器后，进入初始化界面设置用户名和密码。


9:41 AM 100%

跳过向导 下一

Wi-Fi设置

当接入无线设备（包括无线AP、无线路由器等）
时，可自动同步已设置的无线网络。

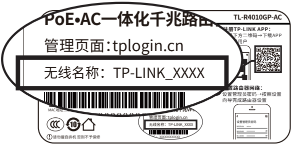
多频合一

开启后，2.4G和5G无线网络使用相同的无线名称和密码，在终
连接Wi-Fi时，路由器会根据网络情况自动为终端选择最佳上网
频段。

Wi-Fi名称 TP-LINK_1234

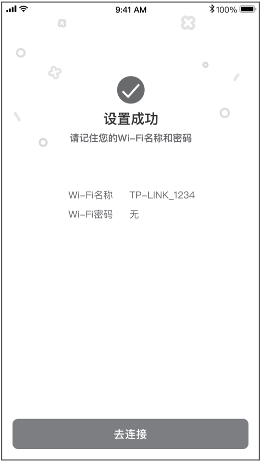
Wi-Fi密码 8-63位数字、字母或符号

根据设置向导，按照实际情设置上网参数。


PoE•AC一体化千兆路由
TL-R4010GP-AC
管理页面:tplogin.cn
无线名称：TP-LINK_XXXX
注册TP-LINK APP:
下方二维码→下载APP
用户
APP
置路由器网络:
设置管理员密码→按照设置
向导完成路由器设置
MAC地址
管理页面:tplogin.cn
无线名称：TP-LINK_XXXX
XXXXXXXXXXXX
设置管理员密码
请勿擅自拆机 否则不予保修

接AP的Wi-Fi，进行设置。

况


9:41 AM
100%

设置成功

请记住您的Wi-Fi名称和密码

Wi-Fi名称　TP-LINK_1234

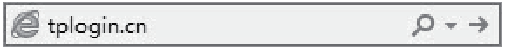
Wi-Fi密码　无

去连接

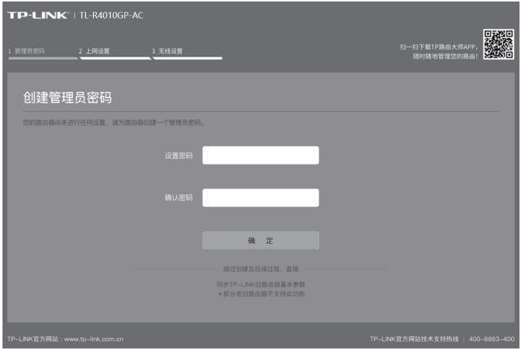
设置完成后，点击“去连接”进入TP-LINK APP管理页面，路由器即可正常上网。

设置路由器（电脑设置）

1.打开IE浏览器，在地址栏中输入tplogin.cn



2.首次登录时，需自行设置管理员密码


TP-LINK | TL-R4010GP-AC
1 管理员密码
2 上网设置
3 无线设置
扫一扫下载TP路由大师APP，
随时随地管理您的路由！
创建管理员密码
设置密码
确认密码
确　定
TP-LINK官方网站：www.tp-link.com.cn
TP-LINK官方网站技术支持热线 ： 400-8863-400

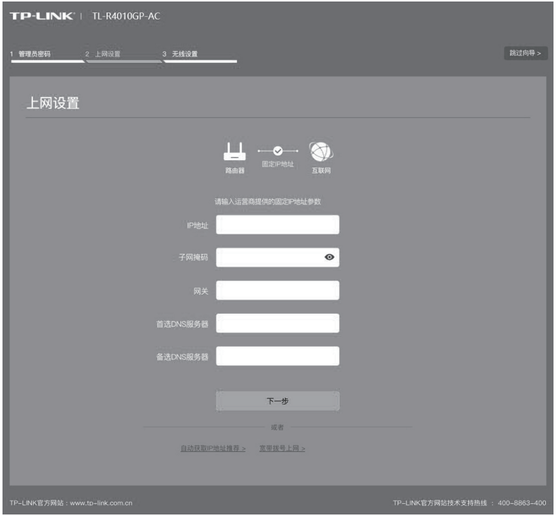
您的路由器尚未进行任何设置，请为路由器创建一个管理员密码。

跳过创建及后续过程，直接

同步TP-LINK旧路由器基本参数

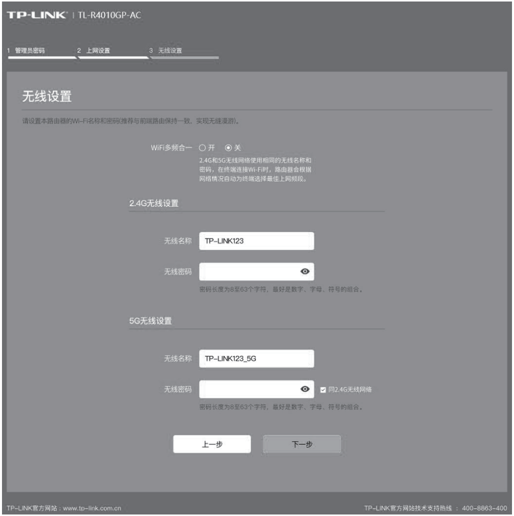
★部分老旧路由器不支持此功能

3. 首次登录后进入上网设置界面，根据实际进行设置


TP-LINK | TL-R4010GP-AC
1 管理员密码
2 上网设置
3 无线设置
跳过向导 >
上网设置
路由器
固定IP地址
互联网
IP地址
子网掩码
网关
首选DNS服务器
备选DNS服务器
下一步
或者
自动获取IP地址推荐 >
宽带拨号上网 >
TP-LINK官方网站：www.tp-link.com.cn
TP-LINK官方网站技术支持热线 ： 400-8863-400

请输入运营商提供的固定IP地址参数

4.进入无线设置，设置完成后即可正常上网


TP-LINK | TL-R4010GP-AC
1 管理员密码
2 上网设置
3 无线设置

无线设置

请设置本路由器的Wi-Fi名称和密码(推荐与前端路由保持一致，实现无缝漫游)。

WiFi多频合一 ○ 开 ● 关

2.4G和5G无线网络使用相同的无线名称和密码，在终端连接Wi-Fi时，路由器会根据网络情况自动为终端选择最佳上网频段。

2.4G无线设置

无线名称 TP-LINK123

无线密码

密码长度为8至63个字符，最好是数字、字母、符号的组合。

5G无线设置

无线名称 TP-LINK123_5G

无线密码 ☑ 同2.4G无线网络

密码长度为8至63个字符，最好是数字、字母、符号的组合。

上一步
下一步
TP-LINK官方网站：www.tp-link.com.cn
TP-LINK官方网站技术支持热线 ： 400-8863-400

技术参数规格

机型		**TL-**
端口	LAN端口	
	WAN/LAN端口	
	WAN端口	
指示灯	每设备	
	每端口	
PoE供电	PoE标准	
	端口最大供电功率	
	整机最大供电功率	
电源		5
尺寸		
使用环境		

-R4010GP-AC	TL-R4010GPE-AC
8（千兆，支持PoE）	
1（千兆）	
1（千兆）	
SYS	
Link/Act	
IEEE 802.3af/at	
30W	
74W	116W
3.5VDC/1.6A	53.5VDC/2.4A
100mm*98mm*25mm	
工作温度：-20℃～45℃ 工作湿度：10%～90%RH不凝结 存储温度： -40℃～70℃ 存储湿度：5%~90% RH无凝结	

常见问题解答

无法打开路由器的管理界面（tplogin.cn）怎么办?

- 请确保计算机为“自动获得IP地址”。
- 请确保计算机连接的是路由器的LAN口（标注为1~8的端口），并且路由器和计算机网口相应的指示灯已亮起。
- 请打开IE浏览器，在菜单栏选择“工具”→“Internet选项”，然后单击“连接”按钮，确认选择“从不进行拨号连接”，单击“局域网设置”，确认所有选项均无勾选。
- 请关闭并重新打开浏览器，或者更换不同的浏览器（如火狐、谷歌浏览器）进行尝试。
- 请更换网线、或者更换其他的计算机进行尝试。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题，请将路由器恢复出厂设置并重新操作。

如何将路由器恢复出厂设置?

在通电状态下，按住路由器后面板的“Reset”按键直到所有指示灯同时亮起后松开。
注意：恢复出厂设置后路由器的配置参数将被全部清除，需要重新对路由器进行配置。

路由器设置完成后，无法上网怎么办?

请分别从以下方面进行检查：

- 请确保路由器的网线连接已按照步骤“1 连接路由器”连接正确，路由器的LAN、WAN口指示灯状态均正常。
- 请检查按照本指南中“设置路由器”设置的上网方式是否符合您的实际线路环境。如何判断上网方式可参照下表：

开通网络时，网络运营商提供的上网参数	上网方式
帐号和密码	宽带拨号上网
IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器	固定IP地址
运营商没有提供任何参数 （不用路由器时计算机不需要进行设置即可直接上网）	自动获得IP地址

产品保修卡

尊敬的客户，您好！

承蒙惠顾TP-LINK产品，谨致谢意！为保障您的权益，请您在购机后仔细阅读以下内容：

一. 下列情况不属于免费维修范围，普联技术有限公司可提供有偿服务，敬请注意：

- 已经超出保换、保修期限；
- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 未经普联技术有限公司许可，擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致产品损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗拒力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

二. 技术支持和软件升级服务：

在您送修产品之前，请致电我公司技术支持热线：400-8863-400，以确认产品故障。您也可以发送邮件至fae@tp-link.com.cn寻求技术支持。同时我们会在第一时间内将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站：www.tp-link.com.cn，方便您免费下载。

三. TP-LINK产品售后服务承诺：一年保修

更多详细资料请查询TP-LINK官方网站

特别说明：

- 外置电源保换期为1年，电池保换期为6个月，鼠标保换期为3个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电池有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修保换仅限于主机，包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接更换新产品。在免费保换期间， 产品须经过普联技术有限公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有；无故障产品，将原样退回。
- 在我们的服务机构为您服务时，请您带好相应的发票和产品保修卡； 如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起三个月止的免费保修期，请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修过的产品将享受原始承诺质保的剩余期限再加三个月的质保期。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺，普联技术有限公司不承担任何责任。

部件名称		
	铅(Pb) 及其化合物	汞(Hg) 及其化合物
PCB	○	○
PCBA焊点	×	○
元器件（含模块）	×	○
金属结构件	○	○
塑胶结构件	○	○
纸质配件	○	○
玻璃	○	○
光盘	○	○
线缆	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含
规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料
26572规定的限量要求。（但该项目仅在库存
量应用，且按照计划正在进行环保切换，切换

声明

Copyright © 2022 普联技术有限公司
版权所有，保留所有权利

普联技术有限公司
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.

公司地址：深圳市南山区深南路科技园工业厂房
24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层
公司网址：http://www.tp-link.com.cn
技术支持E-mail：smb@tp-link.com.cn
技术支持热线：400-8863-400

7103504302 REV1.0.0

有毒有害物质或元素			
镉(Cd) 及其化合物	六价铬(Cr(VI)) 化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
○	○	○	○
○	○	○	○
○	○	○	○
○	○	○	○
○	○	○	○
○	○	○	○
○	○	○	○
○	○	○	○
○	○	○	○

量均在GB/T 26572

中的含量超出GB/T
或已加工产品中有少
后将符合上述规定。）

此环保使用期限只适用
于产品在用户手册所规
定的条件下工作。

产品合格证

已检验