ANA電子報介紹

一份符合旅客的生活型態的電子報。
- ANA的重要公告與最新消息
- 累積哩程數與餘額查詢
- 體驗ANA日本國內線網路特惠票價ANA Experience JAPAN Fare與最新旅遊資訊　　等等

ANA電子報詳情查詢►http://www.ana.co.jp/asw/wws/tw/ch/

詢問

00801-81-4750

上述電話號碼若無法撥通時，
請改撥打[81](0)3-4332-6860（日本地區付費電話）。

[營業時間]　24小時 年中無休
- 由台灣以外的訂位服務中心為您服務。
- 部份電話機種可能無法撥通。

其他ANA海外支店的服務電話，請至ANA官方網站查詢。

BR-17Z000-053

ANA MILEAGE CLUB

簡易指南



ANA Inspiration of JAPAN

A STAR ALLIANCE MEMBER

（2017年6月現在）

歡迎蒞臨ANA哩程俱樂部。

為您介紹ANA哩程俱樂部，讓您的旅遊與生活倍加精彩。

ANA哩程俱樂部快速指南　目錄

ANA網站 —— 3
關於ANA哩程俱樂部的服務簡介

使用哩程

艙位升等 —— 4
獎勵機票 —— 5～9
支付ANA營運之國際線航班託運行李超額費用 —— 10
家族會員服務（AFA） —— 10～11
其他優惠 —— 12～13
關於「哩程兌換使用者登錄」 —— 14

累積哩程

累積飛行哩程 —— 16～17
ANA Global Hotels累積哩程 —— 18
ANA Global Car Rental累積哩程 —— 18
ANA Global Mileage Mall累積哩程 —— 18
其他合作夥伴點數兌換哩程服務 —— 18
刷卡快速累積哩程（ANA聯名卡） —— 20～21

ANA優質會員服務 22～24

詢問 26

本指南所刊載內容為2017年6月之資料。

關於ANA哩程俱樂部會員規章（英文）
詳情查詢請前往ANA網站
https://www.ana.co.jp/wws/tw/ch/asw_common/amc/kiyaku/

※本指南中所刊載圖片僅供參考。

ANA網站

透過電腦或行動裝置，24小時隨時可輕鬆使用各種方便的功能。登入ANA網站之後，可使用僅限ANA哩程俱樂部會員使用的服務項目。

在閱讀本指南之後，請將ANA網站加入我的最愛以方便隨時瀏覽。

ANA網站 ► http://www.ana.co.jp/asw/wws/tw/ch/



ANA哩程俱樂部APP 讓您隨時隨地靈活運用。

ANA哩程俱樂部的專用APP，可立即輕易確認Premium Point與剩餘哩程。除了有ANA哩程俱樂部的各種機能供您隨時隨地靈活運用之外，還可讓您在機場辦理手續時更加快速順利。

▲ 詳情查詢

透過「網路密碼」認證以確保線上服務的安全性

是否已完成登錄？

在ANA網站上使用線上服務時，必須通過「網路密碼」的認證。若您尚未設定網路密碼，請立即前往官網進行設定。

網路密碼
密碼為8至16個字元，由任意的半形英文字母（大寫／小寫）與半形數字所組成

使用線上服務
- 登入
- 各種手續
- 兌換哩程優惠 等

以下情形請使用「AMC密碼」（4位數字）。
●撥打電話詢問日本國內的「ANA訂位服務中心」、「ANA哩程俱樂部服務中心」時
●使用在各機場的「自動報到機器」辦理各項手續時

【請共同維護使用安全性】
★請定期更新密碼。
★設定密碼時，請選用未使用於其他網站上並且不易被他人猜測得知的密碼。

關於網路密碼初始設定服務等相關詳情，請查詢
► http://www.anacardtw.com/qna.html#AQ3

艙位升等

經濟艙升等商務艙、商務艙升等頭等艙，享受更加舒適的空中旅程。

※某些訂位艙等無法享有艙位升等服務，相關詳情請瀏覽ANA網站的說明。

■ 兌換ANA國際線艙位升等

所需兌換哩程數　（單位＝哩）

單程（1區間）距離（區間基本哩程）	所需哩程數（1區間）	
	經濟艙→商務艙	商務艙→頭等艙
0～2,000	12,000	20,000
2,001～3,500	18,000	30,000
3,501～4,500	20,000	35,000
4,501～5,500	25,000	40,000
5,501～	28,000	45,000

■ 星空聯盟夥伴航空班機艙位升等

下列星空聯盟夥伴航空公司也可使用ANA哩程兌換艙位升等。

AEROFLOT / AEGEAN / AIR CANADA / AIR CHINA / AIR INDIA / AIR NEW ZEALAND
ASIANA AIRLINES / Austrian / Avianca *1 / brussels airlines / CopaAirlines / CROATIA AIRLINES
EGYPTAIR / Ethiopian / EVA AIR / LOT POLISH AIRLINES / Lufthansa / Scandinavian Airlines
Shenzhen Airlines / SINGAPORE AIRLINES / SOUTH AFRICAN AIRWAYS / SWISS / TAP PORTUGAL / THAI
TURKISH AIRLINES / UNITED

*1 哥倫比亞航空、巴西哥倫比亞航空

※關於夥伴航空的最新資訊請參閱ANA網站

所需兌換哩程數　（單位＝哩）

單程（1區間）距離（區間基本哩程）	所需哩程數（1區間）	
	經濟艙→商務艙	商務艙→頭等艙
0～2,000	12,000	20,000
2,001～2,500	18,000	30,000
2,501～3,000	22,000	35,000
3,001～3,500	24,000	40,000
3,501～4,000	26,000	45,000
4,001～4,500	28,000	45,000
4,501～5,000	30,000	50,000
5,001～5,500	32,000	50,000
5,501～7,000	34,000	50,000
7,001～9,000	36,000	55,000
9,001～10,000	38,000	55,000
10,001～	40,000	60,000

獎勵機票

可以兌換ANA的國內線與國際線，以及星空聯盟夥伴航空公司和合作夥伴航空公司的獎勵機票。

兌換獎勵機票的所需哩程數依「區間」與「淡旺季」而異。

兌換國內線單程機票（1區間）最低5,000哩起、2區間最低10,000哩起，兌換國際線經濟艙機票最低12,000哩起。

■ 兌換ANA日本國內線獎勵機票

［例］單程（1區間）・來回相同區間（2區間）旅程的所需哩程數一覽表

（單位＝哩）

全旅程的距離*2	適用航線			所需哩程數 單程（1區間）	所需哩程數 2區間
0～600	東京	⇔	秋田、庄內、仙台、新潟、八丈島、富山、小松、能登、名古屋、大阪	L 5,000 R 6,000 H 7,500	L 10,000 R 12,000 H 15,000
	大阪	⇔	萩・石見、松山、高知、福岡、大分、熊本、宮崎		
	名古屋	⇔	新潟、松山		
	札幌	⇔	利尻、稚內、女滿別、根室中標津、釧路、函館、青森、秋田		
	仙台	⇔	小松		
	福岡	⇔	対馬、五島福江、宮崎		
	長崎	⇔	壱岐、五島福江、對馬		
	沖縄	⇔	宮古、石垣		
	宮古	⇔	石垣		
601～1,600	（上表/下表以外的來回相同區間旅程）			L 6,000 R 7,500 H 9,000	L 12,000 R 15,000 H 18,000
1,601～2,000	東京	⇔	沖縄	L 7,000 R 9,000 H 10,500	L 14,000 R 18,000 H 21,000
	大阪	⇔	宮古、石垣		
	静岡	⇔	沖縄		
	名古屋	⇔	沖縄		
	札幌	⇔	福岡		
2,001～4,000	東京	⇔	宮古、石垣	L 8,500 R 10,000 H 11,500	L 17,000 R 20,000 H 23,000
	名古屋	⇔	石垣		
	札幌	⇔	沖縄		
	沖縄	⇔	仙台 新潟		

L〈淡季〉R〈平季〉H〈旺季〉

*2 全旅程的距離是指2區間的區間基本哩程數的總計。若僅兌換單程（1區間），請瀏覽區間基本哩程的2倍的哩程區分欄。

※登入ANA網站之後，也可從ANA哩程俱樂部會員服務項目中的「ANA航班所需哩程計算」進行確認。

※淡季、平季、旺季的期間的定義以ANA網站公告為主。

■ 兌換ANA國際線獎勵機票

所需哩程數確認方法

❶ 確認出發地與目的地的所屬區域

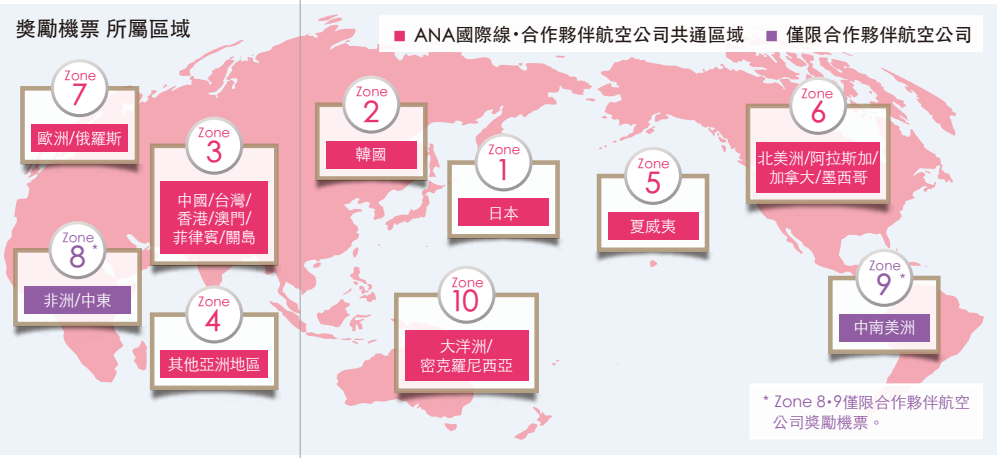
↓

❷ 確認搭乘日期的所屬淡旺季

↓

❸ 確認所需哩程

獎勵機票 所屬區域



ANA國際線獎勵機票兌換所需之哩程數一覽表

		Zone 2（韓國）			Zone 3（亞洲1）*1			Zone 4（亞洲2）*2		
		L	R	H	L	R	H	L	R	H
Zone 1（日本）	Y	12,000	15,000	18,000	17,000	20,000	23,000	30,000	35,000	38,000
	C	25,000	30,000	33,000	35,000	40,000	43,000	55,000	60,000	63,000
	F	–	–	–	–	–	–	105,000	105,000	114,000
Zone 2（韓國）	Y	無			27,000	30,000	33,000	40,000	45,000	48,000
	C				45,000	50,000	53,000	65,000	70,000	73,000
	F				–	–	–	135,000	135,000	144,000
Zone 3 *1（亞洲1）	Y				無			40,000	45,000	48,000
	C							65,000	70,000	73,000
	F							135,000	135,000	144,000
Zone 4 *2（亞洲2）	Y							無		
	C									
	F									
Zone 5 *3（夏威夷）	Y									
	C									
	F									
Zone 6 *4（北美洲）	Y									
	C									
	F									
Zone 7 *5（歐洲）	Y									
	C									
	F									
Zone 10 *6（大洋洲）	Y									
	C									
	F									

*1 Zone 3（亞洲1）：北京/大連/瀋陽/青島/上海/杭州/廣州/廈門/成都/武漢/香港/台北/馬尼拉
*2 Zone 4（亞洲2）：新加坡/曼谷/胡志明/仰光/雅加達/孟買/德里/河內/吉隆坡/金邊
*3 Zone 5（夏威夷）檀香山
*4 Zone 6（北美洲）洛杉磯/舊金山/西雅圖/聖荷西/華盛頓/紐約/芝加哥/休士頓/溫哥華/墨西哥城

合作夥伴航空公司獎勵機票兌換所需之哩程數一覽表，請參閱第8頁▶

Zone 5（夏威夷）*3			Zone 6（北美洲）*4			Zone 7（歐洲）*5			Zone 10（大洋洲）*6		
L	R	H	L	R	H	L	R	H	L	R	H
35,000	40,000	43,000	40,000	50,000	55,000	45,000	55,000	60,000	37,000	45,000	50,000
60,000	65,000	68,000	75,000	85,000	90,000	80,000	90,000	95,000	65,000	75,000	80,000
–	–	–	150,000	150,000	165,000	165,000	165,000	180,000	–	–	–
40,000	50,000	55,000	45,000	55,000	60,000	50,000	60,000	65,000	40,000	50,000	55,000
70,000	80,000	85,000	80,000	90,000	95,000	85,000	95,000	100,000	75,000	83,000	88,000
–	–	–	165,000	165,000	180,000	180,000	180,000	195,000	–	–	–
40,000	50,000	55,000	45,000	55,000	60,000	50,000	60,000	65,000	40,000	50,000	55,000
70,000	80,000	85,000	80,000	90,000	95,000	85,000	95,000	100,000	75,000	83,000	88,000
–	–	–	165,000	165,000	180,000	180,000	180,000	195,000	–	–	–
50,000	60,000	65,000	55,000	65,000	70,000	60,000	70,000	75,000	50,000	60,000	65,000
90,000	100,000	105,000	100,000	110,000	115,000	105,000	115,000	120,000	95,000	105,000	110,000
180,000	180,000	195,000	195,000	195,000	210,000	210,000	210,000	225,000	180,000	180,000	195,000
無			無			無			50,000	60,000	65,000
									100,000	110,000	115,000
									–	–	–
			無			無			60,000	70,000	75,000
									105,000	115,000	120,000
									210,000	210,000	225,000
						無			65,000	75,000	80,000
									120,000	130,000	136,000
									225,000	225,000	240,000
									無		

*5 Zone 7（歐洲）：倫敦/巴黎/法蘭克福/慕尼黑/杜塞道夫/布魯塞爾
*6 Zone 10（大洋洲）：雪梨

Y 經濟艙　C 商務艙　F 頭等艙　L 淡季　R 平季　H 旺季

※淡季、平季、旺季的期間的定義以ANA網站公告為主。

關於各項服務的使用規範與詳細內容，請參照ANA網站（www.ana.co.jp/asw/wws/tw/ch/）

■ 合作夥伴航空公司獎勵機票

所需哩程數確認方法

❶ 確認出發地與目的地的所屬區域 → ❷ 確認所需哩程數

※所需哩程數不因淡旺季而變動。

合作夥伴航空公司獎勵機票兌換所需之哩程數一覽表

		Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10
		沒有淡旺季之分								
Zone 1-A（日本）*1	Y	15,000	20,000	35,000	40,000	50,000	55,000	無		45,000
	C	30,000	40,000	60,000	65,000	85,000	90,000			75,000
	F	45,000	60,000	105,000	120,000	150,000	165,000			135,000
Zone 1-B（日本）	Y	18,000	23,000	38,000	43,000	55,000	60,000	70,000	90,000	50,000
	C	33,000	43,000	63,000	68,000	90,000	95,000	110,000	143,000	80,000
	F	54,000	69,000	114,000	129,000	165,000	180,000	210,000	270,000	150,000
Zone 2（韓國）	Y	15,000	22,000	37,000	55,000	60,000	58,000	68,000	95,000	55,000
	C	30,000	42,000	62,000	85,000	95,000	93,000	108,000	152,000	85,000
	F	45,000	66,000	111,000	165,000	180,000	174,000	204,000	285,000	165,000
Zone 3 亞洲1（中國/台灣/香港/澳門/菲律賓/關島）	Y		20,000	31,000	55,000	60,000	58,000	67,000	95,000	49,000
	C		40,000	56,000	85,000	95,000	93,000	107,000	152,000	78,000
	F		60,000	93,000	165,000	180,000	174,000	201,000	285,000	147,000
Zone 4 亞洲2（其他亞洲地區）	Y			30,000	65,000	80,000	59,000	50,000	105,000	45,000
	C			55,000	105,000	136,000	94,000	80,000	168,000	72,000
	F			90,000	195,000	240,000	177,000	150,000	315,000	135,000
Zone 5（夏威夷）	Y				20,000	40,000	70,000	70,000	70,000	55,000
	C				40,000	68,000	120,000	120,000	120,000	85,000
	F				60,000	120,000	210,000	210,000	210,000	165,000
Zone 6（北美洲/阿拉斯加/加拿大/墨西哥）	Y					30,000	55,000	65,000	55,000	75,000
	C					55,000	88,000	104,000	88,000	120,000
	F					90,000	165,000	195,000	165,000	225,000
Zone 7（歐洲/俄羅斯）	Y						30,000	40,000	65,000	80,000
	C						55,000	68,000	104,000	136,000
	F						90,000	120,000	195,000	240,000
Zone 8（非洲/中東）	Y							30,000	65,000	70,000
	C							55,000	104,000	110,000
	F							90,000	195,000	210,000
Zone 9（中南美洲）	Y								30,000	80,000
	C								55,000	136,000
	F								90,000	240,000
Zone 10（大洋洲/密克羅尼西亞）	Y									30,000
	C									55,000
	F									90,000

*1 僅限日本國內可轉機。 Y 經濟艙 C 商務艙 F 頭等艙

適用的合作夥伴航空公司

星空聯盟夥伴航空公司

可兌換兩家以上的星空聯盟成員航空公司營運之航班。此情形下，可自由搭配不同成員航空公司營運的航班組合在一個行程內。

ANA / ADRIA / AEGEAN / AIR CANADA / AIR CHINA
AIR INDIA / AIR NEW ZEALAND / ASIANA AIRLINES / Austrian / Avianca *2
brussels airlines / CopaAirlines / CROATIA AIRLINES / EGYPTAIR / Ethiopian
EVA AIR / LOT POLISH AIRLINES / Lufthansa / Scandinavian Airlines / Shenzhen Airlines
SINGAPORE AIRLINES / SOUTH AFRICAN AIRWAYS / SWISS / TAP PORTUGAL / THAI
TURKISH AIRLINES / UNITED

*2 哥倫比亞航空、巴西哥倫比亞航空

合作夥伴航空公司

以下的航空公司，僅限兌換單一家夥伴航空公司營運之航班。

AirDolomiti / AIR MACAU 澳門航空 / ETIHAD AIRWAYS / Eurowings / Garuda Indonesia
germanwings / HAWAIIAN AIRLINES / JET AIRWAYS / Philippine Airlines / VietnamAirlines
virgin atlantic

※關於合作夥伴航空的最新資訊請參閱ANA網站

■ 香草航空獎勵機票 Vanilla Air

使用ANA的哩程也可搭乘香草航空。歡迎使用少量哩程數享受飛往人氣渡假勝地的空中旅程。

※香草航空獎勵機票的所需哩程數一覽表請瀏覽ANA網站的說明。

某些期間無法兌換ANA國內線與國際線獎勵機票或是合作夥伴航空公司獎勵機票。另外，獎勵機票與艙位升等的適用座位數量有限。相關使用條件與使用方法請瀏覽ANA網站的說明。

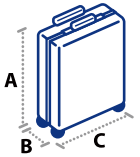
支付ANA營運之國際線航班託運行李超額費用

可以使用哩程支付ANA營運之國際線航班的行李超額費用。

超過類別（每1件）		亞洲・大洋洲 ⇕ 北美洲・夏威夷・南美洲・歐洲・非洲・中東	亞洲・大洋洲內（日本國內除外）	日本國內
超過件數	隨身行李 每超過1件	20,000哩	10,000哩	5,000哩
超過重量	23kg以上 32kg以下	6,000哩		1,000哩
	32kg以上 45kg以下	20,000哩		5,000哩
超過尺寸3邊（長・寬・高）總合	158cm以上 292cm以下	20,000哩		5,000哩

關於ANA國際線免費託運行李規定,請參照下圖說明。

〈ANA國際線免費託運行李件數、重量、尺寸限額〉

艙等	一般乘客	3邊（長・寬・高）總合
FIRST CLASS	最多3件 32kg（70磅） 32kg（70磅） 32kg（70磅）	 A+B+C ≦ 158cm ※含輪子與手把
BUSINESS CLASS	最多2件 32kg（70磅） 32kg（70磅）	
PREMIUM ECONOMY ECONOMY CLASS	最多2件 23kg（50磅） 23kg（50磅）	

家族會員服務（AFA）

AFA可以合併家人所賺取的哩程，來兌換ANA及其他合作夥伴航空的獎勵機票或ANA國際線升等獎勵等。

■ 適用對象

居住在日本國外的ANA哩程俱樂部會員，家長（以下簡稱,主會員）、主會員的配偶/同性配偶，以及2等親以內親屬，2名以上~8名以內（含主會員）家族成員可登錄使用此服務。

※如果只有主會員一個人，恕無法登錄此服務。

※ANA哩程會員俱樂部中所登錄的地址若為日本國內的地址，則無法註冊家族會員服務。

■ 登錄手續費

第一次註冊以及每一次變更註冊新的家族會員時,都需要1,000哩的註冊手續費。

※由主會員的哩程帳戶中扣除。

■ 家族會員（AFA）服務使用流程

①申請註冊 AFA

到首頁 前往ANA官網申請　或

打電話 透過ANA台灣分公司

②哩程數統合計算

例如

合併全家人的哩程數以兌換獎勵機票	主會員本人	家族會員配偶	家族會員女兒	家族會員兒子
	5,000哩程	5,000哩程	5,000哩程	5,000哩程

合計總哩程數 20,000哩程可以兌換平季台北=東京來回獎勵機票。
17,000哩程可以兌換淡季台北=東京來回獎勵機票。

③申請哩程兌換使用者登錄

主會員必須在兌換獎勵機票之前，前往ANA官網，登入帳號後申請「哩程使用者登錄」

④獎勵使用兌換

由主會員申請將完成 AFA 登錄的家族會員的哩程數合併計算，以便兌換獎勵機票 *1

*1 部份夥伴航空不適用使用家族會員帳戶進行獎勵機票兌換。

■ 可兌換的獎勵服務

- ANA日本國內線獎勵機票
- ANA國際線獎勵機票
- 合作夥伴航空公司的獎勵機票 *2
- ANA國際線航班客艙升等獎勵

*2 申請哩程數合併計算兌換該獎勵服務時，其中一位家族會員在申請該服務之日起3年內，至少有一筆以上搭乘ANA集團國際線航班累積的飛行哩程紀錄。

※各種獎勵兌換之規範和使用方法，詳情請前往ANA官方網站查詢。

OPENPOINT

你可將累積的哩程兌換成OPENPOINT的點數。
(OPENPOINT序號需在OPENPOINT網站或OPENPOINT APP，輸入兌換序號完成歸戶。)

Hotels.com 電子錢包禮品卡

您可以使用哩程兌換Hotels.com
的電子錢包禮品卡(以美金計價單位)

ANA Global Selection

累積的哩程可用來兌換能運送到世界各地的商品。

ANA Global Car Rental

線上預約租車可使用哩程。

兌換ANA禮券

10,000哩程可以兌換10,000日圓的ANA禮券。



UUPON

您可將累積的哩程兌換成UUPON點數。
（UUPON點數序號需在UUPON官網或UUPON APP，輸入兌換序號完成入點。）

捐贈、公益資助

所累積的哩程可以用於捐贈、公益資助。

ANA Global Hotels

線上預約飯店可使用哩程。

關於「哩程兌換使用者登錄」

會員本人以外且符合資格的使用者要使用兌換獎勵服務前、必須事先完成「哩程兌換使用者登錄」手續。請會員本人前往ANA官網登入會員服務後，進行使用者登錄。哩程兌換使用者的登錄，除了會員本人之外，會員配偶、會員本人之二等親以內的親屬，最多10名家族成員可登錄使用服務。

※於ANA官網無法順利完成登錄手續的情況下，請會員本人洽詢ANA哩程俱樂部會員服務中心。
※請注意，如果重複登錄哩程兌換使用，則無法於網路上預約兌換哩程獎勵服務。
※所有已經完成登錄的使用者，一旦變更或刪除已經登錄之使用者時，則每變更一名使用者後，將會自動從會員帳戶中扣除5,000哩程數作為變更手續費。

■ 「哩程兌換使用者登錄」的流程

於ANA官網登入會員帳號 → 我的選單 → 「管理會員資訊」 → 「家人使用」 → 「哩程兌換使用者→登錄」 → 按表格填寫必要的資訊進行登錄後按「Submit」送出。

注意事項等其他詳情請查詢

www.ana.co.jp/wws/tw/ch/local/amc/reference/tukau/tokuten3.html

累積飛行哩程

■ ANA

搭乘ANA國內線或國際線航班，可依照搭乘距離、票價、訂位艙等來累積哩程。

ANA（ANA/Air Japan/ANA Wings）

※搭乘由IBEX Airlines、AIR DO、亞洲天網航空、星悅航空、Oriental Air Bridge所營運之日本國內線聯營航班時，僅限以航班代碼為NH之訂位可以適用累積飛行哩程之航班，且其累積方式則依據ANA航班之飛行哩程計算規定。

例如…

□ 羽田-福岡之間搭乘各種Tabiwari 票價的航班，來回可累積 850哩
425哩（區間基本哩程567哩×75%）×來回（2區間）＝850哩

□ 羽田-紐約之間搭乘S艙等的航班，來回可累積 6,722哩
3,361哩（區間基本哩程6,723哩×50%）×來回（2區間）＝6,722哩

■ 合作夥伴航空公司

搭乘星空聯盟夥伴航空公司或合作夥伴航空公司的航班也可以累積哩程。

星空聯盟夥伴航空公司

ADRIA AEGEAN AIR CANADA AIR CHINA AIR INDIA
AIR NEW ZEALAND ASIANA AIRLINES Austrian Avianca *1 brussels airlines
CopaAirlines CROATIA AIRLINES EGYPTAIR Ethiopian EVA AIR
LOT POLISH AIRLINES Lufthansa Scandinavian Airlines Shenzhen Airlines SINGAPORE AIRLINES
SOUTH AFRICAN AIRWAYS SWISS TAP PORTUGAL THAI TURKISH AIRLINES
UNITED

*1 哥倫比亞航空、巴西哥倫比亞航空

合作夥伴航空公司

Air Dolomiti AIR MACAU ETIHAD Eurowings Garuda Indonesia
germanwings HAWAIIAN JET AIRWAYS Philippine Airlines VietnamAirlines
virgin atlantic

※關於合作夥伴航空的最新資訊請參閱ANA網站

飛行哩程登錄手續

訂位時

在ANA網站上或撥打電話訂位時，請登錄AMC會員號碼（10位數）。

ANA網站
電腦･智慧型手機･行動裝置･功能型手機 *2

電話
00801-81-4750
上述電話號碼若無法撥通時，
請改撥打[81](0)3-4332-6860（日本地區付費電話）。
[營業時間] 24小時 年中無休
･由台灣以外的訂位服務中心為您服務。
･部份電話機種可能無法撥通。

*2 功能型手機僅可登錄國內線哩程。

在機場

於出發當天在ANA國內線･國際線的機場透過「自動報到機器」進行登錄。若有不清楚之處，可洽機場地勤人員尋求協助。

事後登錄

自搭乘日起計6個月內(若採郵寄方式則必須於該期限內寄達)，方可受理事後登錄手續。

ANA網站 *3
電腦･智慧型手機･行動裝置･功能型手機

電話 *4
00801-81-4750
上述電話號碼若無法撥通時，
請改撥打[81](0)3-4332-6860（日本地區付費電話）。
[營業時間] 24小時 年中無休
･由台灣以外的訂位服務中心為您服務。
･部份電話機種可能無法撥通。

電子郵件
填寫哩程事後登錄手續專用的電子郵件申請表格並隨附證明文件，即可進行登錄。

郵寄 *5
1. 國內線 「登機證」、「保安檢查證」、「搭機指南」的任一項（正本）
國際線 ①電子機票旅客憑證，或紙本機票的旅客存根聯（影本可）②登機證
2. 載明ANA哩程俱樂部客戶號碼（10位數）與登錄姓名的紙
＜收件單位＞〒144-8526 蒲田郵局區內
ANA哩程俱樂部服務中心「事後登錄」小組
或函送台北分公司，地址請參閱ANA網站。

*3 部份合作夥伴航空公司無法登錄。
*4 僅限ANA集團航班可登錄。
*5 郵寄至事後登錄小組的資料恕不退還。

在累積哩程完成確認之前，請務必妥善保管相關確認資料。

※關於事後登錄狀況可在ANA網站上進行確認，本公司恕不個別回應累積哩程等狀況的詢問。

ANA Global Hotels

線上預約並入住各國飯店可累積哩程。

ANA Global Car Rental

線上預約各國租車可累積哩程。

ANA Global Mileage Mall

在各國的網路商店購物累積哩程。

OPENPOINT

利用OPENPOINT點數,輕鬆兌換哩程。

UUPON

利用UUPON點數，輕鬆兌換哩程。

中國信託ANA聯名卡

台灣地區客人獨享



專為台灣旅客所打造,結合ANA哩程會員卡
和信用卡功能合一的「中國信託ANA聯名卡」

					
卡別	CTBC ANA ETERNITY 中國信託 ANA JCB 極緻卡	CTBC ANA PRECIOUS 中國信託 ANA晶緻聯名卡	CTBC ANA VISA BUSINESS SIGNATURE 中國信託ANA商務御璽卡	CTBC ANA PLATINUM 中國信託 ANA白金聯名卡	CTBC ANA VISA SIGNATURE 中國信託 ANA御璽卡
年費	正卡:TWD 6,600 附卡:TWD 3,300 第2年以後 正卡:TWD 8,000 附卡:TWD 4,000	正卡:TWD 2,000 附卡:TWD 1,000		正卡:TWD 1,500 *1 附卡:TWD 750 *1 首年免年費	正卡:TWD 1,800 *1 附卡:TWD 900 *1
搭乘ANA營運航班飛行哩程加碼回饋優惠*2	×50%	×25%		×10%	
信用卡消費回饋以及兌換單位基準	單筆刷卡消費每TWD25可累計1點哩程點數 *3	單筆刷卡消費每TWD30可累計1點哩程點數 *3		單筆刷卡消費每TWD40可累計1點哩程點數 *3	

* 1 首年免年費。次年免年費的條件以中國信託銀行公告為準。
* 2 以區間基本哩程×機票訂位艙位之百分比×上表CTBC ANA CARD卡種飛行哩程回饋率
* 3 每次最低兌換需100點(含)以上的哩程點數

Point 1 您信用卡消費所累積的ANA哩程點數可兌換ANA哩程

刷ANA聯名卡所累積的ANA哩程點數可兌換ANA哩程，每1點哩程點數=ANA哩程1哩。（每次最低兌換需100點(含)以上的哩程點數）

Point 2 特殊卡面設計

2017年3月1日起，中國信託 ANA JCB 極緻卡登場，
台灣首張3D飛翔卡面炫麗上市。

貼心好服務 ANA聯名卡限定優惠

旅行或購物時，可享有ANA聯名卡限定的各種折扣服務與特惠。

- 機內購物9折優惠
- 機場內商店「ANA FESTA」9折優惠
- ANA免稅店（ANA集團機場免稅店）最多9折優惠 等

加速累積哩程 日本特約商店加碼哩程優惠（VISA系列CTBC ANA聯名卡不適用）

在日本特約商店加碼哩程優惠的特約商店消費或購買對象商品時，只要使用ANA聯名卡付費，除了信用卡公司的兌換合作商家點數之外，

每100日圓或200日圓（含稅）還可自動累積1哩的哩程。

日本特約商店加碼哩程優惠的特約商店與對象商品示例 * 4

100日圓（含稅）＝1哩	ANA *5	ANAショッピング A-style	マツモトキヨシ	ANA SKY SHOP	
 *6	LAOX Japan Quality Store	Airport Limousine	SKYLINER	RIMOWA Germany since 1898	
200日圓（含稅）＝1哩	Takashimaya	Hankyu / Hankyu MEN'S	HANSHIN	DAIMARU / Matsuzakaya	
セブン-イレブン	NIPPON Rent-A-Car	等			

* 4 部份商店與付費內容不適用本服務。另外，部份商品無法使用信用卡付費購買。
* 5 僅限於日本的ANA SKY WEB購票者適用，於台灣的ANA SKY WEB購票者則不適用。
* 6 僅限使用ANA聯名卡在日本星巴克官網上儲值星巴克會員卡的消費。

在日本特約商店消費使用ANA聯名卡享加碼哩程回饋,詳情查詢
https://www.ana.co.jp/wws/tw/ch/local/amc/reference/tameru/anacard/ana-cardmileplus.html

關於CTBC ANA聯名卡的各項優惠服務與申請辦法,詳情查詢

http://www.ana.co.jp/wws/tw/ch/local/amc/news/promotion/ctbc_anacard/

享受更舒適的空中旅程

“優先服務超越一般乘客”
“手續快速充分善用時間”
“舒適空間帶來身心舒暢”
以客為尊的服務示例。

優先機場劃位櫃檯

超越一般乘客的快速手續。無論在日本或海外均可使用尊榮獨享的優先機場劃位櫃檯。



使用貴賓室

閱讀報章雜誌，度過悠閒時光。可處理待辦公事或是享用美味餐飲，在舒適的空間裡輕鬆享受候機的時間。



艙位升等點數

依照在1月～12月搭乘ANA集團航班所獲得的Premium Point的數量，贈送給下一年度優質會員的特別點數。
可利用點數進行艙位升等或使用貴賓室，讓乘客享有最滿意的空中旅程。



除上述項目以外另有其他多種服務與特別優惠。

優質會員等級認證條件

依照在每年1月到12月所獲得的Premium Point的數量來決定下一年度的會員等級，自4月起可享受為期一年的「優質會員服務」。

何謂Premium Point

客人在每年1月1日～12月31日的12個月期間，以哩程累積適用票價搭乘ANA集團航班以及星空聯盟夥伴航空公司航班時，在哩程之外另行登錄的點數。

< Premium Point的計算方法 >

Premium Point = 航段區間基本哩程 × 各訂位艙等·票價種類的累計率 ① × 路線倍率 ② + 搭乘點數 ①

① 根據ANA國際線航班訂位艙等的累積比率·搭乘點數

搭乘艙等	訂位艙等	累積比率	搭乘點數
FIRST CLASS	F	150%	400
	A	150%	
BUSINESS CLASS	J	150%	
	C, D, Z	125%	
	P	70%	
PREMIUM ECONOMY	G, E	100%	
ECONOMY CLASS	Y, B, M	100%	
	U, H, Q	70%	0
	V, W, S, T	50%	
	L, K	30%	

② 路線倍率

路線	倍率
日本國內線	2倍
國際線 （日本往返亞洲/大洋洲航線）	1.5倍（ANA營運航班）
國際線 （除了上述外其他路線）	1倍（ANA/星盟營運航班）

※本表所載之累積比率如果更改,恕不另行通知。
ANA日本國內線和星空聯盟合作夥伴航空公司之累積比率,以ANA官網最新公告為準。

ANA「鑽石等級服務」
一年的Premium Point達100,000點以上，
其中超過50,000點使用於ANA集團航班的客人。

ANA「白金等級服務」
一年的Premium Point達50,000點以上，
其中超過25,000點使用於ANA集團航班的客人。

ANA「青銅等級服務」
一年的Premium Point達30,000點以上，
其中超過15,000點使用於ANA集團航班的客人。
或是，
一年的Premium Point達30,000點以上，並且，
持有ANA金卡＊或ANA CARD PREMIUM＊的客人。
＊關於適用的ANA聯名卡，請至ANA網站上確認。

■ 高卡別會員專屬服務總整理

	Bronze	Platinum	Diamond
有關哩程的優惠及服務			
每段航班額外獎勵哩程	40%~ 55%UP	90%~ 105%UP	115%~ 130%UP
尚未使用的哩程效期延長			●
訂位時可使用的服務			
機位優先候補	●	●	●
優先取得ANA營運航班 哩程兌換機位		● 限國際線	●
優先預訂 ANA日本國內線機位		●	●
優先指定 ANA日本國內線座位	●	●	●
在機場時可使用的服務			
優先提領行李		●	●
額外的免費託運行李限額	● 限國際線	●	●

等

關於各項服務的使用規範與詳細內容，請參照ANA網站（www.ana.co.jp/asw/wws/tw/ch/）