说明书

PNC380 公网对讲机

海能达通信股份有限公司

致用户

非常感谢您对我们产品的青睐！本手册旨在让您快速掌握本产品的使用，了解产品详细功能和操作。

为了避免因不当操作而给您带来身体伤害或财产损失，请于使用本产品前详细阅读《安全信息手册》。

本手册适用于以下机型：

PNC380 公网对讲机

目录

版权信息 1

免责声明 1

前言 2

标识符号 2

界面元素 2

按键操作 2

1. 打开包装 3

1.1 包装清单 3

1.2 产品概览 4

1.3 插卡 4

1.4 安装电池 5

1.5 安装背夹 5

1.6 安装音频附件 6

1.7 充电 6

2. 使用入门 7

2.1 开关机 7

2.1.1 开机 7

2.1.2 关机 7

2.1.3 重启 7

2.2 调节音量 7

2.3 了解屏幕 7

2.3.1 状态指示 7

2.3.2 屏幕操作 8

2.4 使用手电筒 9

2.5 设置快捷键 9

2.6 键盘输入 9

2.7 查看产品信息 9

3. 通讯 10

3.1 PoC 10

3.2 电话 10

3.2.1 拨打电话 10

3.2.2 收到来电 11

3.2.3 管理联系人 11

3.3 短信 11

3.3.1 发送短信 11
3.3.2 收到短信 12
3.3.3 转发/删除短信 12
4. 网络与数据共享 13
4.1 移动网络 13
4.2 WLAN 13
4.3 蓝牙 13
4.3.1 连接蓝牙设备 13
4.3.2 取消配对 14
4.3.3 蓝牙定位 14
4.3.4 重命名 14
4.4 共享网络 14
4.5 飞行模式 14
4.6 NFC 14
4.7 USB 15
5. 设备与系统 16
5.1 设备 16
5.1.1 显示 16
5.1.2 声音 16
5.1.3 存储 17
5.1.4 电池 17
5.2 系统 17
5.2.1 定位 17
5.2.2 语言 18
5.2.3 恢复出厂设置 18
5.2.4 日期和时间 18
5.2.5 升级 19
6. 应用程序 20
6.1 安装 20
6.2 卸载 20
6.3 清除数据/缓存 20
6.4 权限设置 20
7. 相机 21
7.1 拍照 21
7.2 录像 21
7.3 查看图片/视频 21

8. 图库 22
8.1 图片 22
8.1.1 查看图片 22
8.1.2 管理图片 22
8.2 视频 22
8.2.1 播放视频 22
8.2.2 管理视频 23
9. 录音机 24
9.1 录音 24
9.2 管理录音 24
10. 故障处理 25
11. 保修范围与期限 27
12. 保养与清洁 28
12.1 保养 28
12.2 清洁 28
13. 选购配件 29
14. 缩略语 30

版权信息

Hytera 为海能达通信股份有限公司（以下简称“我司”）在中华人民共和国和世界其他国家和/或地区的商标或注册商标。我司仅对自有商标及产品名称享有所有权，本手册中可能提及的其他商标和产品名称为各自所有者所有。

本手册介绍的产品中可能包括存储于内存或其他媒介中的计算机程序。我司对此等程序享有的专有权利受中华人民共和国或其他国家及相关国际法的保护。购买本产品并不意味着我司以明示或暗示方式向购买者授予有关此等电脑程序的权益。未经我司事先书面授权，任何企业、组织或个人不得对计算机程序进行任何形式的复制、更改、散发、反编译和反向工程。

免责声明

本手册在编制过程中力求内容的准确性与完整性，但对于可能出现的错误或疏漏，我司不承担任何责任。由于技术的不断发展，我司保留不予通知而更改产品设计与规格的权利。未经我司事先书面授权，不得以任何形式对本手册进行复制、修改、翻译和散发。

本手册中涉及的第三方产品和内容归第三方所有，我司对其准确性、有效性、及时性、合法性或完整性均不提供保证。

如需更多信息或对本手册有任何建议，欢迎访问我们的网站：http://www.hytera.com，或拨打我司服务热线：400-830-7020。

前言

标识符号

符号	意义
备注	表示对正文内容的补充、说明和强调。
注意	表示可能导致设备损坏或数据丢失的事项。

界面元素

格式	意义
“”	该符号表示软件界面控件名称，例如：单击“确定”。
【】	该符号表示硬件界面控件名称，例如：按【PTT】键。
>	该符号用于对多级菜单进行逐级指引，例如：选择“文件”菜单下的“新建”，表示为：“文件 > 新建”。

按键操作

操作	定义
短按	按下某按键并快速松开。
长按	按下某按键并持续 2 秒后松开。
按住	一直按住某按键。

1. 打开包装

1.1 包装清单

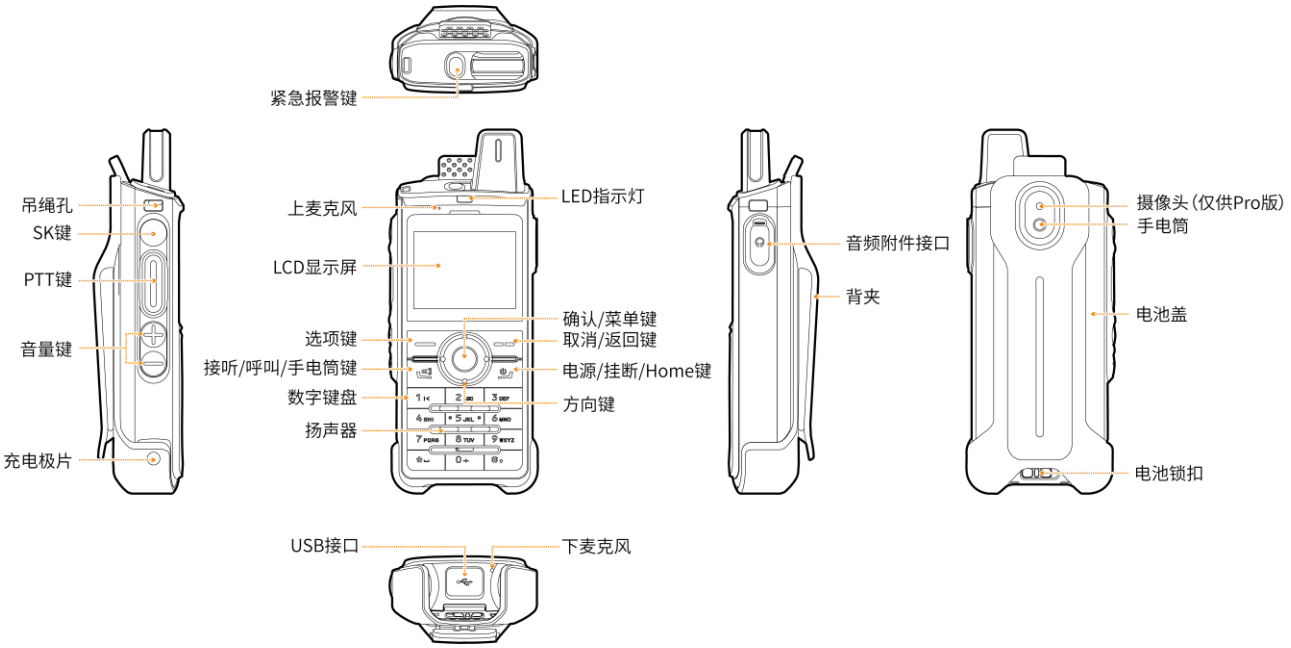
包装盒内含有以下物品。如有任何物品丢失或损坏，请与您所购产品的经销商联系。

物品	数量	物品	数量
主机	1	数据线	1
电池	1	电池盖	1
电源适配器	1	吊绳	1
背夹	1	资料套件	1

备注

- 本手册中的图片仅供参考，请以实物为准。
- 请检查电池槽内的主机标签，以确保所购产品无误。

1.2 产品概览



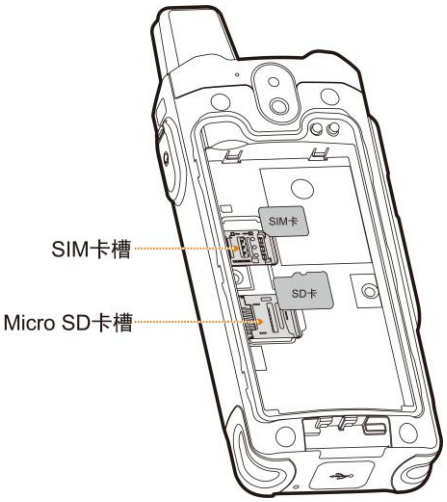
1.3 插卡

若您购买了 SIM 卡和 Micro SD 卡，请按照以下步骤插卡。

1. 打开电池锁扣，从扣手位两端拆卸电池盖。

   本产品采用电池盖防水设计，电池盖扣合较紧，建议借助工具拆卸电池盖。切勿暴力拆卸，以免损坏电池盖。

2. 按照卡盖指示打开卡盖，将卡插入对应的卡槽并锁上卡盖。

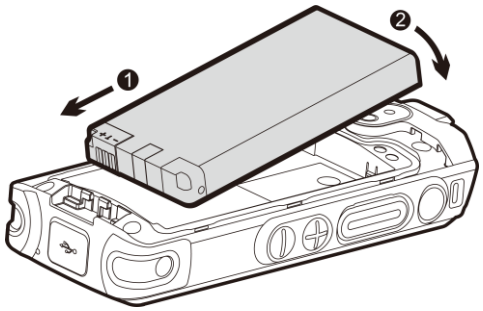


1.4 安装电池

⚠ 注意

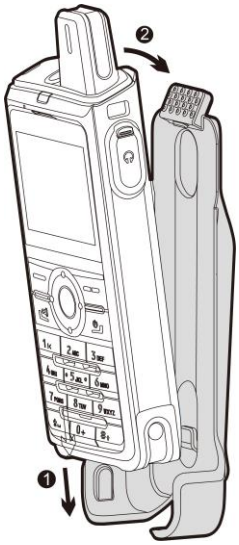
- 为避免更换电池发生爆炸危险，请使用我司指定的型号电池。
- 请务必按照《安全信息手册》之“回收处理安全注意事项”处置用完的电池。

请按照图示安装电池。完成安装后，装回电池盖并锁上电池锁扣。



1.5 安装背夹

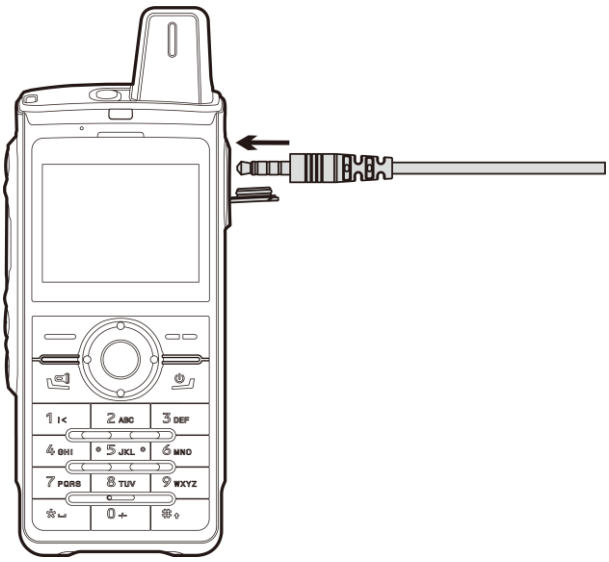
按照图示安装背夹。



1.6 安装音频附件

打开音频附件接口盖，按照图示安装音频附件。

取下附件后，为避免影响终端的防水防尘性能，请务必合上附件接口盖。



1.7 充电

⚠ 注意

- 请使用我司指定的充电设备充电。
- 请在充电前参阅《安全信息手册》之“严禁充电”，以获取必要的电池安全信息。
- 电池配主机首次使用可能会出现低电告警现象，请在使用前先对电池进行充电。因为，根据国际民航（IATA）《危险物品安全航空运输技术细则》2016 新规定要求，航空运输的锂离子电池（芯）的荷电状态不得超过其额定容量的 30%。

使用数据线连接终端与电源适配器、移动电源或 PC，可以对电池充电。

充电过程中，观察 LCD 显示屏的电池电量图标或电量百分比可以了解当前充电状态。充电完成后，为避免影响终端的防水防尘性能，请务必合上 USB 接口盖。

2. 使用入门

2.1 开关机

2.1.1 开机

关机后，长按 键 2 秒开机。

2.1.2 关机

开机后，长按 键 2 秒，选择关机。

2.1.3 重启

- 长按 键 2 秒，然后选择“重启”。
- 长按 键 10 秒，强制重启终端。

2.2 调节音量

开机后，按【音量+】键可以增加铃声或通话音量，按【音量-】键可以减小音量。

2.3 了解屏幕

2.3.1 状态指示

2.3.1.1 LCD 图标

图标	产品状态
	显示越满，电池电量越足
	电池电量低
	已开启省电模式
	电池充电中
	电池异常
	无 SIM 卡

图标	产品状态
E/3G/4G	已开启 2G/3G/4G 移动数据网络
	已注册移动网络
	移动网络无信号
	已连接 WLAN（Wireless Local Area Networks，无线局域网络）
	已开启 WLAN 热点
	已开启飞行模式
	已连接音频附件
	已开启静音
	已开启蓝牙
	已连接蓝牙配件
	GPS 正在定位
	已开启 NFC（仅限支持 NFC 的机型）
	内存空间不足
	新短信
	未接来电

2.3.1.2 LED 指示灯

指示灯状态	产品状态
绿色常亮	● 正在接收 ● 有未读短信或未接来电
红色常亮	正在发射
橙色常亮	正在守候个呼或临时组呼

2.3.2 屏幕操作

2.3.2.1 熄屏

屏幕点亮时，按【SK】键（默认为锁屏功能）熄屏。

2.3.2.2 亮屏

屏幕熄灭时，按键盘区任意键点亮屏幕。

2.3.2.3 锁屏

当您不使用屏幕时，可以锁定屏幕以节省电池电量，防止误操作和保护隐私信息。

您可以通过选择“屏幕锁定”（默认无），更改锁屏样式为按键解锁或密码。当设备待机达到休眠时间时，屏幕自动锁定。

2.4 使用手电筒

长按  键开启或关闭手电筒。

2.5 设置快捷键

为了提升操作便利性，终端提供的可编程按键是【SK】键，您可以通过选择“可编程按键”，设置相关快捷功能。

2.6 键盘输入

您可以通过数字键盘输入文字内容，包括符号、数字、字符或字母。

- 短按  键，切换输入法。
- 短按  键，输入特殊字符。数字模式下输入数字 1。
- 长按  键，输入空格。短按  键，输入特殊字符*。

2.7 查看产品信息

选择“设置”，选择“关于手机”，您可以查看产品状态、型号及版本等信息。

3. 通讯

3.1 PoC

PoC（Push-To-Talk over Cellular，无线一键通）是基于公网进行一对一或一对多的通话业务，覆盖范围更广。

备注
在使用 PoC 业务前，请先确认已下载并安装 PoC 应用。

连接无线网络或移动网络后，您可以与联系人进行对讲，操作步骤如下。

- 方式一

  1. 打开 PoC 应用。
  2. 选择默认 PTT 通话组。
  3. 按住【PTT】键讲话，松开【PTT】键结束通话。

- 方式二

  1. 打开 PoC 应用。
  2. 通过联系人列表/通话记录选择目标联系人或通过拨号盘输入号码。
  3. 选择呼叫类型，按【确认/菜单】键发起呼叫。
  4. 按以下操作方式讲话。
     - 按住【PTT】键讲话，松开【PTT】键结束通话。
     - 呼叫接通后直接讲话。

3.2 电话

备注
此功能适用于 Pro 版。

3.2.1 拨打电话

设备注册运营商网络后，选择“电话”或短按 键，通过以下方式拨打电话：

- 通过拨号盘：选择，输入电话号码，短按 键拨打电话。
- 通过通话记录：选择，选择通话记录，短按 键拨打电话。

- 通过通讯录：选择，选择联系人，短按 键拨打电话。

3.2.2 收到来电

来电时，您可以：

- 短按 键，接听电话。
- 短按 键，拒绝接听电话。

3.2.3 管理联系人

3.2.3.1 新建联系人

- 通过拨号盘：选择，输入电话号码，按【选项】键选择“新建联系人”，输入别名并选择“保存”。
- 通过通话记录：选择，选择通话记录，按【选项】键选择“新建联系人”，输入别名并选择“保存”。
- 通过通讯录：选择，选择“新建联系人”，输入别名和号码，选择“保存”。

3.2.3.2 编辑/删除联系人

1. 打开电话后，选择。
2. 选择联系人。
3. 按【选项】键选择“编辑联系人”或“删除联系人”。

3.3 短信

您可以通过“短信”与其他设备交换文本信息。

备注
此功能适用于 Pro 版。

3.3.1 发送短信

3.3.1.1 通过短信

1. 选择“短信”。
2. 按【确认/菜单】键选择“新建信息”。
3. 在接收者文本框中输入电话号码或从联系人列表中选择联系人。

4. 选择信息文本框，输入信息内容或选择快捷回复。

5. 按【确认/菜单】键选择“发送”。

3.3.1.2 通过电话

- 通过拨号盘：选择，输入电话号码，按【确认/菜单】键选择“发信息”，编辑信息并发送。
- 通过通话记录：选择，选择通话记录，按【选项】键选择“发信息”，编辑信息并发送。
- 通过通讯录：选择，选择联系人，按【选项】键选择“发信息”，编辑信息并发送。

3.3.2 收到短信

当您收到一条短信时，打开该信息可以回复短信。

3.3.3 转发/删除短信

打开与某个人联系的短信界面，您可以按【选项】键选择“转发”或“删除”短信。

4. 网络与数据共享

选择“设置”，您可以对无线和网络进行设置。

4.1 移动网络

在连接移动网路前，请确保已安装 SIM 卡并开通了数据业务。

- 监控流量：选择“流量使用情况 > 移动数据网络流量消耗”，查看移动数据流量使用详情，避免流量使用超额。
- 开启数据漫游：选择“流量使用情况 > 移动网络设置 > 移动数据网络漫游”，开启数据漫游，方便您异地仍可以使用移动网络进行无缝通信。
- 选择网络类型：选择“流量使用情况 > 移动网络设置 > 首选网络类型”，选择首选网络类型。

4.2 WLAN

设备连接 WLAN 即可访问互联网或其他网络设备。

首次连接 WLAN 时，请按以下步骤操作：

1. 选择“WLAN > 开启”，开启 WLAN 开关。
2. 从检测到的无线局域网列表中选择可用的网络进行连接。

   如果网络是加密的，请输入网络密码，然后选择连接。

当设备连接某个无线网络后，会自动保存该网络名称和密码，下次检测到该网络后会自动进行连接。断开已连接的网络或在已保存的网络列表中选择网络，可以取消保存网络。

4.3 蓝牙

终端通过蓝牙可以连接无线耳机或无线指环 PTT。

备注

Pro 版支持通过蓝牙近距离分享图片、音频和视频等文件。

4.3.1 连接蓝牙设备

1. 选择“蓝牙 > 开启”，开启蓝牙开关。
2. 从检测到的可用设备列表中选择蓝牙设备并选择“配对”。

4.3.2 取消配对

当您不再使用已配对的设备，在已配对的设备列表中选择蓝牙设备，选择“断开”取消配对。

4.3.3 蓝牙定位

在一些室内领域由于信号屏蔽等因素无法通过 GPS 进行准确定位时，可配合蓝牙信标设备实现室内定位。蓝牙定位可弥补 GPS 定位在室内或半封闭区域信号差或无信号的缺点，提供更为精准的定位服务及由定位衍生的服务。

选择“蓝牙定位 > 开启”，开启蓝牙定位开关。终端开始搜索信标数据，搜素到信标后，会根据上报周期或外部触发单次上报信标数据。

4.3.4 重命名

开启蓝牙后，设备名称默认为设备型号。为了更好地识别您的设备，请选择“本机名称”更改名称。

4.4 共享网络

连接移动网络后，您可以创建热点向其他设备提供互联网连接。

1. 选择“更多 > 网络共享与便携式热点 > 便携式 WLAN 热点”，开启热点。
2. 设置网络名称、安全性及密码等信息，然后选择“确定”。

4.5 飞行模式

当您乘坐飞机时，由于发射或接收设备信号会影响飞行安全，请关机或开启飞行模式。开启飞行模式后，设备自动关闭移动数据和 WLAN，您无法使用语音和数据业务，如果航空公司允许，您可以手动开启蓝牙或 WLAN。

选择“更多 > 飞行模式”，开启飞行模式开关。

4.6 NFC

NFC（Near Field Communication，近场通信）是一种提供轻松、安全、快速通信的无线连接技术，能在短距离内与兼容设备进行识别。

选择“更多 > NFC”，开启“NFC”开关。

备注

此功能仅适用于带 NFC 的机型。

4.7 USB

数据线连接设备和电脑后，可以选择为设备充电或传输数据。

- 为此设备充电：仅为设备充电，电脑无法读取数据。
- 传输文件：在设备和电脑之间互传文件。
- 传输照片：在设备和电脑之间互传照片。

5. 设备与系统

选择“设置”，您可以对设备和系统进行设置。

5.1 设备

5.1.1 显示

5.1.1.1 屏幕亮度

屏幕亮度过亮或不足都会影响视觉效果，您可以根据实际需要调节屏幕亮度。

选择“显示 > 亮度”，按【左移】/【右移】键调节屏幕亮度。

5.1.1.2 休眠时间

屏幕在待机状态下无任何操作，达到休眠时间时会自动熄灭，以节省电池电量。

选择“显示 > 休眠”，选择屏幕的休眠时间。

5.1.1.3 字体大小

如果您觉得屏幕显示文字太小，可以调大文字，让屏幕看得更清楚。

选择“显示 > 字体大小”，调整文字大小。

5.1.2 声音

5.1.2.1 静音/响铃

选择“声音 > 情景模式”， 您可以根据不同的使用场景设置情景模式为响铃模式或静音模式。

5.1.2.2 音量

选择“声音 > 音量”， 按【左移】/【右移】键调节媒体音量如播放视频或录音的声音。

5.1.2.3 提示音

选择“声音 > 其他提示音”，开启或关闭屏幕锁定或键盘的提示音。

5.1.2.4 铃声

如果您想个性化设置铃声，让您的设备与众不同，请选择“手机铃声”和“默认通知铃声”，根据需要设置来电铃声和短信提示音。

备注
此功能适用于 Pro 版。

5.1.3 存储

选择“存储”，可以了解存储空间的已用比例和应用占用空间，合理利用或释放存储空间。

选择“存储 > 内部存储空间 > 缓存数据”，可以手动清除所有应用的缓存数据。

5.1.4 电池

选择“电池”，可以查看电池剩余电量和应用用电排行榜，了解哪些应用耗电比较多，是否需要关闭应用或开启省电模式。

在“电池”菜单中选择“省电模式”， 进一步选择手动或自动开启省电模式。

- 手动开启：选择开启省电模式开关。
- 自动开启：选择“自动开启省电模式”，从弹出的选项中选择自动开启省电模式的条件。

5.2 系统

5.2.1 定位

设备开启位置信息后，使用 GPS、WLAN 或移动网络确定位置信息。

基于位置的应用程序如相机或对讲获取到您的位置信息后，可以用来定位。

5.2.1.1 设置定位模式

1. 选择“位置信息”，开启位置开关。
2. 选择“模式”，您可以：
   - 选择“高精确度”：通过 GPS、WLAN 或移动网络进行精确定位。
   - 选择“低耗电量”：仅通过 WLAN 或移动网络进行定位，可适当降低耗电量。
   - 选择“仅限设备”：仅通过 GPS 进行定位，无需消耗数据流量。

5.2.1.2 设置定位辅助

1. 选择“位置信息”，开启位置开关。
2. 选择“扫描”，您可以：
   - 开启“WLAN 扫描”：允许定位应用和服务扫描 WLAN 网络，通过 WLAN 网络辅助定位，提升定位精度。
   - 开启“蓝牙扫描”：允许定位应用和服务检测蓝牙设备，通过蓝牙辅助定位，提升定位精度。

5.2.2 语言

选择“语言”，从语言列表中选择系统要显示的语言。

5.2.3 恢复出厂设置

⚠ 注意

恢复出厂设置将清除终端上的个人信息和下载应用等所有内容，请谨慎操作。

当设备出现运行缓慢、程序异常退出等情况时，可以恢复出厂设置，清空内存垃圾，将终端还原到初始状态。

选择“恢复出厂设置 > 重置”，确认清除全部内容。

5.2.4 日期和时间

设备注册运营商网络后，会自动显示当前所在网络的日期、时间和时区，您也可以根据需要手动调整。

选择“日期和时间”，您可以：

- 自动同步日期、时间和时区
  - 开启“自动确定日期和时间”开关，系统会使用网络提供的日期和时间。
  - 开启“自动确定时区”开关，系统会使用网络提供的时区。
- 手动调整日期、时间和时区
  - 选择“设置日期”，设置年月日。
  - 选择“设置时间”，设置时分。
  - 选择“选择时区”，选择城市时区。
- 设置时间制式

  系统的时间制式分为 12 小时制或 24 小时制，您可以根据习惯，开启“使用 24 小时制”开关。

5.2.5 升级

⚠ 注意

- **执行系统升级过程中不能断电，断电将引起终端不能使用的风险。**
- **系统升级后，您所有的个人信息可能会被移除，请在升级前预先备份。**
- **电池电量低于 30%或空间不足时，无法升级系统。**

- 强管控模式下，MDM 服务器与终端实时通信，推送固件包进行升级。

  MDM 可以配置以下几种方式升级：

  - 系统自动升级。
  - 手动选择升级后，设备开始下载并安装最新软件升级包。

- 弱管控模式下，终端可以通过无线网络下载 MDM 服务器上的固件包，对系统进行升级。

  选择“设置 > 系统升级”，提示有新版本，点击下载并安装。

6. 应用程序

6.1 安装

⚠ 注意

- 为保护设备不被恶意软件或病毒破坏，请勿下载未知应用程序。
- 为避免个人信息泄露或误用，安装应用程序时，请仔细阅读权限信息，谨慎操作。

- 连接并注册 MDM 后，通过 MDM 推送安装应用。
- 通过“应用管理”安装应用。

6.2 卸载

当您发现安装的应用程序不再需要时，请及时卸载以释放存储空间、提升设备性能和运行速度。

- 通过“设置 > 应用”卸载应用。
- 通过“应用管理”卸载应用。

6.3 清除数据/缓存

若存储空间不够或终端运行缓慢时，您可以选择清除应用的配置信息或清除运行应用时临时缓存的数据。

1. 选择“设置 > 应用”。
2. 选选中应用程序后，按【确认/菜单】键选择“存储”。
3. 选择“清除数据”或“清除缓存”。

6.4 权限设置

权限设置可以让您管理应用程序运行时访问设备的权限，帮助您更好地保护个人资料，避免敏感信息泄露。

1. 选择“设置 > 应用”。
2. 选选中应用程序后，按【确认/菜单】键选择“权限”。
3. 开启或关闭应用程序使用权限的开关。

7. 相机

使用“相机”  可以拍摄图片或视频。

备注

此功能适用于 Pro 版。

7.1 拍照

1. 打开相机后，选择。
2. 按【选项】键选择“设置”，设置分辨率和闪光灯。无需则跳过此步骤。
3. 将摄像头对准要拍摄的对象，按【确认/菜单】键拍照。

7.2 录像

1. 打开相机后，选择。
2. 将摄像头对准要拍摄的对象，按【确认/菜单】键开始录像。
3. 按【选项】键设置分辨率和闪光灯。无需则跳过此步骤。
4. 按【确认/菜单】键完成录像。

7.3 查看图片/视频

完成拍照或录像后，选择，您可以按【选项】键进入图库查看图片或视频。

8. 图库

使用“图库”可以管理图片或视频。

备注

此功能适用于 Pro 版。

8.1 图片

8.1.1 查看图片

1. 打开图库后，选择“图片”。
2. 选中图片后，按【确认/菜单】键查看图片。
3. 按【确认/菜单】键放大两倍查看图片。

8.1.2 管理图片

1. 打开图库后，选择“图片”。
2. 选中图片后，按【确认/菜单】键查看图片。
3. 按【选项】键打开操作选项。
   - 安装 SD 卡后，选择“移动到 SD 卡”/“复制到 SD 卡”，移动或复制图片至 SD 卡。
   - 连接蓝牙设备后，选择“蓝牙分享”，通过蓝牙分享图片。
   - 选择“查看图片详情”，查看图片类型、拍摄时间、分辨率、大小及存储路径等。
   - 选择“删除”，删除图片。

8.2 视频

8.2.1 播放视频

1. 打开图库后，选择“视频”。
2. 选中视频后，按【确认/菜单】键查看视频。
3. 按【确认/菜单】键播放选中的视频，按【左移】/【右移】键快退或快进当前播放进度。

8.2.2 管理视频

1. 打开图库后，选择“视频”。
2. 选中视频后，按【确认/菜单】键查看视频。
3. 按【选项】键打开操作选项。
   - 安装 SD 卡后，选择“移动到 SD 卡”/“复制到 SD 卡”，移动或复制视频至 SD 卡。
   - 连接蓝牙设备后，选择“蓝牙分享”，通过蓝牙分享视频。
   - 选择“查看视频详情”，查看视频类型、录制时间、时长、分辨率、大小及存储路径等。
   - 选择“删除”，删除视频。

9. 录音机

“录音机”方便您在生活或工作中随时录制一些重要语音。

9.1 录音

1. 打开录音机后，按【确认/菜单】键开始录音。
2. 按【确认/菜单】键完成录音。

9.2 管理录音

打开录音机后，按【选项】键打开文件列表。选中录音后，您可以：

- 按【确认/菜单】键播放录音，按【左移】/【右移】键快退或快进当前播放进度。
- 按【选项】键打开操作选项。
  - 安装 SD 卡后，选择“移动到 SD 卡”，移动录音至 SD 卡。
  - 连接蓝牙设备后，选择“蓝牙分享”，通过蓝牙分享视频。
  - 选择“查看音频详情”，查看录音录制时间、时长、大小及存储路径等。
  - 选择“删除”，删除录音。

10. 故障处理

故障描述	原因分析	解决方法
无法开机	电池可能未正确安装	取出电池并重新装入
	电池电量可能已经耗尽	充电或更换电池
	电池触点污浊或受损而导致接触不良	清洁电池触点
死机无响应	运行程序过多	● 停止某些正在运行的程序或关机后重新开机 ● 长按 键 10 秒，强制重启终端
按键无法使用	按键暂时失灵	关机后开机重试
	按键损坏	联系当地经销商或我司技术支持人员维修
指示灯异常	指示灯指示异常	关机后开机重试
	指示灯损坏	联系当地经销商或我司技术支持人员维修
显示屏无显示	显示屏暂时失灵	关机后开机重试
	显示屏损坏	联系当地经销商或我司技术支持人员维修
无法解锁	解锁组合键暂时失灵	关机后开机重试
	按键损坏或忘记密码	联系当地经销商或我司技术支持人员维修
无法连接移动网络	SIM 卡异常或欠费停机	确保 SIM 卡能正常识别，续费后重启
	SIM 卡未开通数据业务	联系运营商或当地经销商开通数据业务
	通讯信号质量差	确保本产品在信号覆盖范围内
	WLAN 与移动网络同时开启，已连接的无线网络不稳定	关闭 WLAN
接收信号时声音小、断续或无声	通讯信号质量差	确保本产品在信号覆盖范围内
	音量较小	调大音量
	扬声器堵塞或受损	进行简单的外部清洁
无法识别 SIM 卡或 SD 卡	SIM 卡或 SD 卡未正确安装	取出 SIM 卡或 SD 卡并重新装入
	SIM 卡或 SD 卡的金属触点污浊或受损而导致接触不良	清洁 SIM 卡或 SD 卡的金属触点
无法定位	所处位置不佳，如受高大建筑物阻挡，	移至开阔平坦地后重试

故障描述	原因分析	解决方法
	或位于地下室等	
无法充电	电源适配器插头接触不良	重新连接电源适配器
	数据线接触不良	重新连接数据线

如上述方法仍未解决您的问题，或您遇到一些其他的故障，请联系当地经销商或我司以获取更多的技术支持。

11. 保修范围与期限

我司承诺，凡我司生产的产品，自购买之日起，在正常使用、操作与维护条件下，出现材料或制造工艺方面的缺陷，可享受以下规定的保修服务。

主机	12 个月
标配附件（电池、电源适配器）	12 个月

12. 保养与清洁

为了保证终端发挥其良好性能，以及延长其使用寿命，请熟悉以下内容，以便更好地对终端进行日常保养与清洁。

12.1 保养

- 请勿用硬物穿刺或刮花终端。
- 请勿将终端存放于含有腐蚀电子电路物质的环境。
- 携带或使用终端过程中，请勿用手提耳机线。
- 当不使用附件时，请盖好附件接口盖。

12.2 清洁

⚠ 注意

清洁之前，请关机并取出电池。

- 请定期使用洁净干燥的无绒布或毛刷拭去终端表面及充电极片附着的粉尘。
- 终端的按键和机壳极易变脏。可用中性洗涤剂和无纺布对其进行清洁，请勿用去污剂、酒精、喷雾剂或石油制剂等化学药剂进行清洁，以避免产品表面和外壳受损。
- 清洁之后，务必保证终端彻底干燥，否则请勿使用。

13. 选购配件

⚠ 注意

请使用我司指定的配件。若擅自使用未经许可的配件，则由此所导致的一切后果，由用户自行负责。

终端的选购附件请咨询您当地的经销商或拨打我司服务热线 400-830-7020。

14. 缩略语

英文简称	英文全称	中文全称
G		
GPS	Global Positioning System	全球定位系统
L		
LCD	Liquid-Crystal Display	液晶显示屏
LED	Light-Emitting Diode	发光二极管
M		
MDM	Mobile Device Management	移动设备管理系统
P		
PC	Personal Computer	个人计算机
PoC	PTT Over Cellular	无线一键通
PTT	Push-To-Talk	一键通
S		
SD	Secure Digital Memory Card	安全数码卡
SIM	Subscriber Identity Module	用户识别卡
SK	Side Key	侧键
U		
USB	Universal Serial Bus	通用串行总线
W		
WLAN	Wireless Local Area Networks	无线局域网络

	有毒有害物质及元素					
	Pb	Hg	Cd	Cr (VI)	PBB	PBDE
外壳	o	o	o	o	o	o
电路板	o	o	o	o	o	o
适配器	o	o	o	o	o	o
附件	o	o	o	o	o	o

o 表示该有毒有害物质在该部分所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。

x 表示该有毒有害物质在该部分所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。

该环保使用期间指在正常使用条件下，公网对讲机 PNC380（不含电池）及其附件产品中含有的有害物质或元素不会发生外泄或突变，电子产品用户使用该电子产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

Hytera

是海能达通信股份有限公司的注册商标或商标

© 2020 海能达通信股份有限公司。版权所有

地址：深圳市南山区高新区北区北环路 9108 号海能达大厦

邮编：518057

服务热线：400-830-7020

http://www.hytera.com