

Calisto 620-M

蓝牙无线扩音器 + 蓝牙 USB 适配器

用户指南



内容

欢迎	3
系统要求	3
盒中物品	4
基础知识	5
扩音器控制	6
为扩音器充电	7
电池充电状态	7
电池电量不足警告	8
配对	9
初始配对	9
重新配对蓝牙 USB 适配器	9
重新连接	9
连接 PC 并通话	10
Bluetooth USB Adapter LED Indicators	10
配对手机和通话设置	11
功能	12
扩音器和蓝牙手机的通话功能	12
高级功能	12
使用扩音器的重要提示	13
Plantronics Spokes 软件	14
设备选项卡	14
应用程序选项卡	14
故障诊断	15

欢迎

祝贺您购买到新的 Plantronics Calisto® 620-M 无线扩音器。Calisto 620-M 可经过优化，可与 Microsoft® Lync® 和 Office Communicator 2007 配合使用。此用户指南包含 Calisto 620-M 扩音器和 BT300C 蓝牙 USB 适配器的设置和使用说明。（P620 无线扩音器和 BT300C 蓝牙 USB 适配器）

Calisto 620-M 亮点和特点

- 个人蓝牙®无线扩音器外围设备。
- 连接至您的 PC 和兼容蓝牙的手机。
- 出色的音质（PC 为宽带，手机一般为窄带）。
- 全双工音频，声音就像面对面交谈一样自然。
- 360° 麦克风覆盖范围，带有两个自动切换麦克风（将室内噪音传播降至最低，这样远端可以听得更清楚）。
- 通过 Plantronics Spokes 软件实现集成通话控制和其他功能。
NOTE 对于 Microsoft Lync/Office Communicator，Spokes 软件是可选软件。有关此软件功能的信息，请参阅本用户指南的“Plantronics Spokes 软件”部分。
- 网络电话和统一通信客户端通话控制功能 - 通话应答/结束、音量高/低、麦克风静音/取消静音以及拒绝通话
- 通话时间最长达 7 小时/待机时间 5 天
- 小巧、便携，随附便携袋。

NOTE 在安装或使用之前，请先参阅单独的安全说明中的重要产品安全信息。

系统要求

计算机

- 支持的操作系统：Windows XP®SP3 或更高版本、Windows Vista® SP1 或更高版本、Windows® 7 SP1 或更高版本（推荐）
- 处理器：400 MHz Pentium® 处理器或同级别处理器（最低）；1 GHz Pentium 处理器或同级别处理器（推荐）
- RAM：96 MB（最低）；256 MB（推荐）
- 硬盘：1.5 GB（最低）；3 GB（推荐）

盒中物品



便携袋



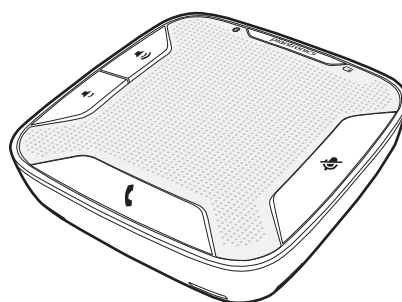
USB 充电线缆



蓝牙 USB 适配器



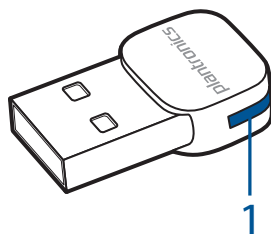
交流 USB 墙用充电器



无线扩音器

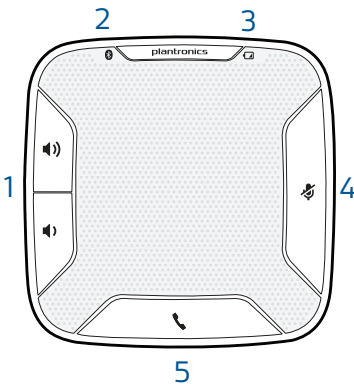
基础知识

蓝牙 USB 适配器

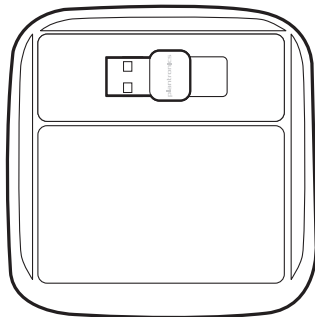


1 LED 指示灯

扩音器



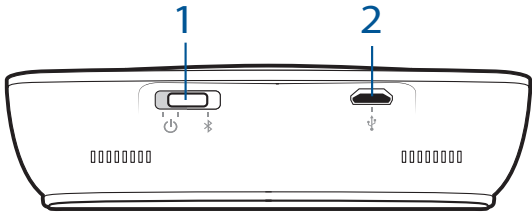
- 1 调大音量和调小音量按钮
- 2 蓝牙状态 LED
- 3 电池状态 LED



- 4 麦克风静音/取消静音按钮
- 5 通话按钮

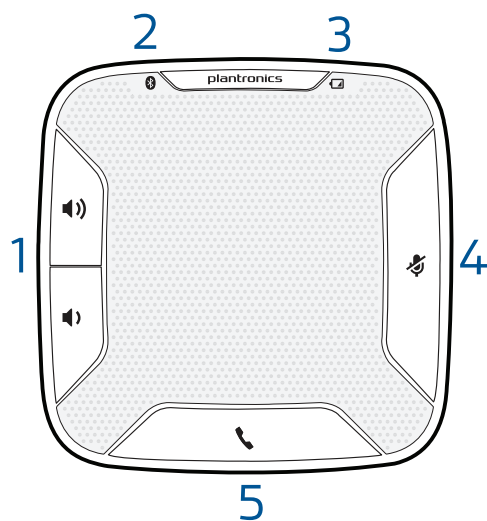
6 迷你 USB 适配器，存放于扩音器底部

后板



- 1 关、开、蓝牙配对开关 (3 位置开关)
- 2 电源连接器、固件更新连接器

扩音器控制



1 调高音量/调低音量按钮

调高/调低音量 按高/低音量按钮调节到所需音量

最大或最小音量 按住高/低按钮直至达到最低/最高音量

响铃音量 未进行通话时按下高/低音量按钮

2 配对 LED

闪烁蓝灯/红灯 处于配对模式（如果不成功则 10 分钟后结束配对模式）

一直亮起蓝灯 配对成功

3 电源 LED

红灯闪烁两次 只剩下不到 2 小时的通话时间

红灯闪烁三次 只剩下不到 30 分钟的通话时间

4 静音按钮

麦克风静音（远端不能听到您说话） 短按 1 次按钮可使麦克风静音；静音 LED 一直亮起红灯

麦克风取消静音 短按 1 次按钮可使麦克风取消静音；静音 LED 熄灭

拒绝来电 长按 1 次按钮（2 秒），通话已被拒绝

5 通话按钮

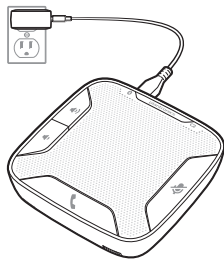
接听或结束通话（PC 或移动电话） 按 1 次按钮

通话时接听第二个来电 按 1 次按钮结束第一个通话，再次短按 1 次按钮接听第二个来电

为扩音器充电

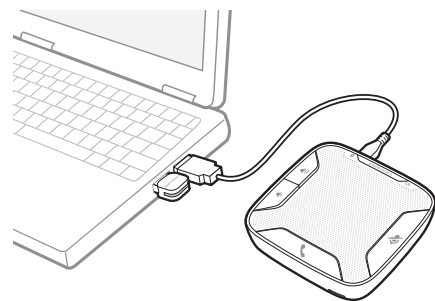
要完成设置，至少需要充电 30 分钟。

可通过墙用充电器、USB 线缆或在 PC 上为扩音器充电。充电过程中扩音器的电源 LED 一直亮起红灯，充满电时熄灭。



通过墙用充电器充满电需要约 1.5 小时。

NOTE 仅使用提供的 Calisto 620-M USB 墙用充电器。其它 Plantronics 墙用充电器无法与 Calisto 620-M 配合使用，而 Calisto 620-M 充电器适用于其它需要微型 USB 电源的 Plantronics 设备。



通过 USB 线缆或 PC 充满电需要约 2.5 小时。

NOTE 如果要使用 USB 线缆和 PC 为扩音器充电，PC 必须处于开机状态（而非待机状态）。

不使用时，关闭扩音器以节约电池电量。

电池充电状态

充电级别	红色 LED
电池充电	
电池充满	

电池电量不足警告

电池电量级别	红色 LED 闪烁	PC 状态*
只剩下 2 - 6 小时的通话时间		
只剩下不到 2 小时的通话时间		
只剩下不到 30 分钟的通话时间 (充电)		

NOTE 必须安装 *Plantronics Spokes* 软件；状态显示于图标托盘。

配对

初始配对

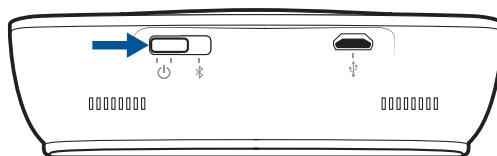
您的蓝牙 USB 适配器和您的扩音器已预先配对。

NOTE 蓝牙 USB 适配器仅可用于与 Calisto 620-M 配合使用，不适用于其它蓝牙设备。
Calisto 620-M 蓝牙 USB 适配器标有图形标识。

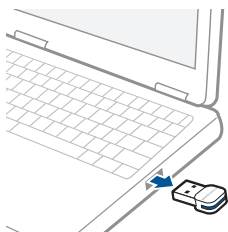
重新配对蓝牙 USB 适配器

如果您的扩音器与蓝牙 USB 适配器未配对或失去配对关系，请执行以下操作：

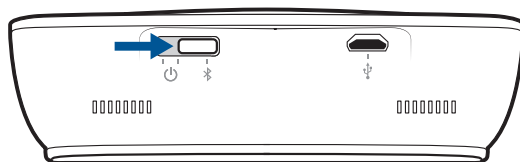
- 1 先关闭扩音器。



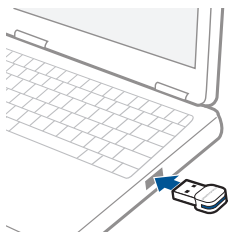
- 2 移除蓝牙 USB 适配器。



- 3 将电源开关拨向右侧并按住，使扩音器处于配对模式，直到蓝牙配对 LED 交替闪烁 蓝灯/红灯



- 4 将蓝牙 USB 适配器直接插入 PC 的 USB 端口。LED 将会闪烁，然后一直亮起蓝灯，表示扩音器正在连接至 USB 适配器。



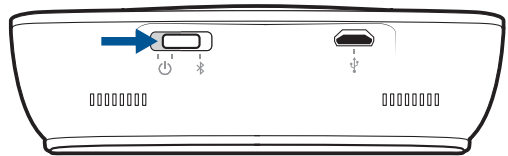
- 5 扩音器将退出配对模式。

重新连接

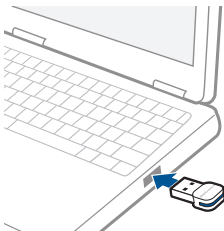
当扩音器关闭然后再打开并处于设备接收范围之内时，蓝牙 USB 适配器和扩音器将自动把扩音器重新连接至手机和 PC。

连接 PC 并通话

- 1 打开扩音器电源。



- 2 将蓝牙 USB 适配器直接插入 PC 的 USB 端口。LED 将会闪烁，然后一直亮起蓝灯，表示扩音器已与 PC 连接。如果未处于通话中，LED 将呈蓝色常亮。
NOTE 不要直接插入对接站或集线器。



NOTE 在建立连接前看到 LED 在启动时闪烁很正常。

- 3 确保您的 PC 上正在运行 Microsoft Lync/Office Communicator。通过访问 www.plantronics.com/software 并单击“立即下载”，加载 Plantronics Spokes 软件。
NOTE 与 Microsoft Lync/Office Communicator 配套使用时，Calisto 620-M 可以即插即用，不需要驱动程序或附加软件；然而，可选的 Plantronics Spokes 软件可以启用附加功能。有关详情，请参阅本用户指南的“Plantronics Spokes 软件”部分。
- 4 根据需要检查音频设置。
确认 PC 网络电话的扬声器和麦克风设置已设置为 **Plantronics BT300C**。

Windows 7®

转到“控制面板”->“声音”->“播放”选项卡，然后将 Plantronics BT300C 设备设置为“默认通信设备”和“默认音频设备”。在“播放”选项卡中，它由绿色选中标记来表示。

Windows XP®

转到“控制面板”->“声音和音频设备”，在“音频”选项卡中，为“声音播放”和“录音”部分设置 Plantronics BT300C。在“语音”选项卡中，为“声音播放”和“录音”部分选择 Plantronics BT300C 这一项。

- 5 使用您的计算机网络电话拨打测试电话。在通话过程中，蓝牙 USB 适配器将闪烁蓝灯。
6 按扩音器通话按钮结束呼叫。

Bluetooth USB Adapter LED Indicators

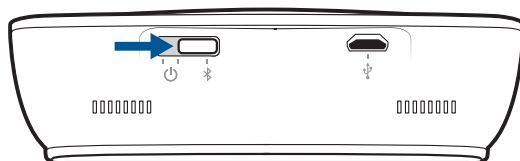
Speakerphone powered off	None
Paired/Connected	Solid blue
Active call	Flashing blue
Audio listening	Flashing blue

配对手机和通话设置

- 1 确保您的扩音器已充满电。将扩音器上的电源开关拨向右侧并按住，直至指示灯交替闪烁蓝灯和红灯。此时扩音器便处于配对模式。

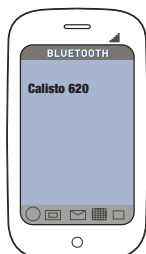
NOTE 如果您没有看到蓝灯和红灯闪烁，将电源开关滑向左侧，关闭扩音器。然后再次按住电源开关，直至您看到蓝灯和红灯闪烁。

扩音器将保持配对模式 10 分钟。

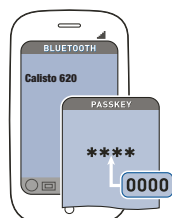


- 2 激活手机上的蓝牙功能，然后使用手机设置来添加/搜索/查找新的蓝牙设备。
 - **BlackBerry**® “Settings/options”（设置/选项）>“Bluetooth: On”（蓝牙：开启）>“Search for devices”（搜索设备）。
 - **iPhone**：“Settings”（设置）>“General”（一般）>“Bluetooth”（蓝牙）>“On”(starts the search for devices)（开启（开始搜索设备））。
 - **Android 手机**：“Settings”（设置）>“Wireless”（无线）>“Bluetooth: On”（蓝牙：开启）>“Scan for devices”（扫描设备）。
 - **其它**请参阅手机手册

NOTE 有关常见的手机详细配对说明，请访问 www.plantronics.com/easytopair



- 3 有些手机可能要求您输入配对密码。如果您的手机与扩音器配对时需要密码，请输入 **0000**。当您的扩音器与手机成功配对时，扩音器 LED 将停止闪烁并退出配对模式。



NOTE 有关配对演示，请访问：www.plantronics.com/easytopair

- 4 使用您的手机拨打测试电话。
- 5 按扩音器通话按钮结束呼叫。

功能

扩音器和蓝牙手机的通话功能

拨打电话	在您的手机键盘上拨号
重拨上一个号码	重拨手机上的号码
接听电话	短按通话按钮
在应答 Microsoft Lync 通话的过程中接听电话	短按通话按钮结束 Microsoft Lync 通话，然后再次按下将接听移动电话通话。
结束通话	短按通话按钮
拒绝来电	按住静音按钮 2 秒
Transfer audio to mobile（将音频转接到移动电话）	按住通话按钮 2 秒
Transfer audio to speakerphone（将音频转接到扩音器）	按住通话按钮 2 秒

高级功能

通过 A2DP（用于蓝牙的高级音频传输协议）聆听音频

Calisto 620-M 扩音器可以播放任何已启用 A2DP 的移动设备上的媒体文件（音乐、播客等）。

播放/暂停

按下一次通话按钮可暂停/恢复移动电话的音乐播放。

同时通话处理行为（PC 和手机）

您可以使用计算机网络电话应用程序拨打电话并通过手机接听来电。按下扩音器上的通话按钮将结束计算机网络电话通话。再次按下通话按钮将接听手机通话。

NOTE 接听手机上的通话会将音频发送至手机，并在扩音器上保持计算机网络电话通话处于激活状态。

您可以保持手机通话（需手机支持）并接听计算机网络电话上的来电。按下扩音器上的通话按钮将结束手机通话。再次按下通话按钮将接听计算机网络电话通话。

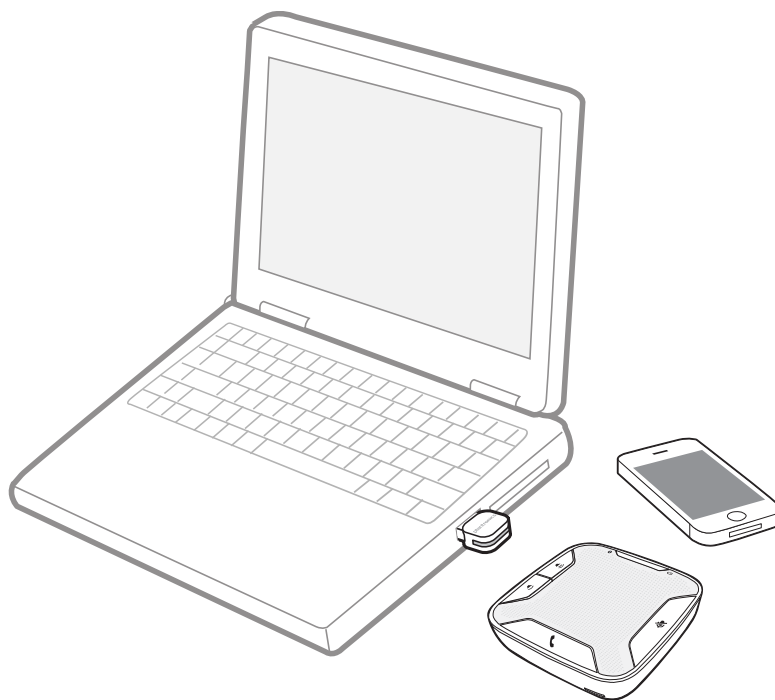
如果您同时接听计算机网络电话通话和手机通话，则按下通话按钮将会接听先打进来的通话。

使用扩音器的重要提示

为达到最佳效果

Calisto 620-M 是一款商用高品质通信设备，具有灵敏度极高的麦克风，遵循下面的建议可确保您以及电话另一端的人拥有良好的用户体验。

- 使用期间请在开阔空间设置扩音器
- 确保扩音器距离物体 12 英寸（304 毫米）远以达到最佳性能
- 避免不必要地移动设备
- 避免扩音器附近有瑟瑟的纸张声、铅笔敲打声等杂音

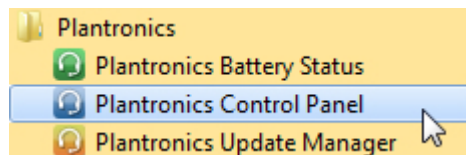


Plantronics Spokes 软件

用于 Windows 的 Plantronics Spokes 软件（可选）可加强您的扩音器功能，当与您的 PC 配合使用时能改善您的用户体验。

例如，Plantronics Spokes 软件提供：

- 14 个普及的网络通话和统一通信 (UC) 客户端的集成通话控制
- 增强的 UC 状态功能 - 更多颗粒可用性状态意味着通话中断更少
- 有用的首选项设置
- 屏幕上的电池状态
- 自动软件和固件更新



Spokes 软件在 PC 启动时加载，后台运行，无需用户干预，除非通过以下进行：

- *Plantronics 控制面板* — 所有设备、应用程序、首选项和配置选项以及产品信息的一站式实用程序。
 - *Plantronics 电池状态* — 为扩音器提供屏幕电池状态显示
 - *Plantronics 更新管理器* — 通知扩音器固件和 Spokes 软件更新并方便其安装
- 若要启动以上任何实用程序，请转到：Start（开始）> Programs（程序）> Plantronics

设备选项卡

- 显示受 Plantronics Spokes 软件支持的激活 Plantronics 设备。
- 音频设置 — 提供 Windows 音频配置选项的方便快捷方式。
- 设备设置 — Plantronics 控制面板对 Calisto 620-M 不提供设备设置功能。

应用程序选项卡

- 显示所有由 Plantronics Spokes 软件启用并支持 Calisto 620-M 的应用程序。
- 当前运行的所有受支持的应用程序都由“复选标记”标出。
- 使您能在接通网络电话或结束通话时配置支持的媒体播放器效果。
- 提供选择确认，使 Plantronics 能够获取使用统计数据以帮助改进我们的软件。
- 允许配置与支持的应用程序共享的状态信息。

Calisto 620 无线扩音器

Spoke 软件支持：2.7.14092.0 及更高版本

*Spokes 嵌于厂商提供的插件；Spokes 及 IBM 插件可从 Plantronics 网站上获取，可从 Swyx 获取 Swyx 插件

		Avaya IP Agent	Avaya IP Softphone	Avaya one-X Communicator	Avaya one-X Agent	Cisco IP 通信器	Cisco CUCI-MOC / Lync	Cisco CUCP	Cisco CUCIConnect	IBM Sametime Plug-In *	Microsoft Lync 4.0+	Microsoft OC 2007	ShoreTel v4.1 & 5.1	ShoreTel Call Manager	Skype	Swyx Swyxxtl *	Apple iTunes	Winamp	Windows Media Player	其他支持
电话功能	描述																			
来电	通过扩音器界面应答/结束网络电话来电	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x					
静音和取消静音	通过网络电话或扩音器静音/取消静音网络电话麦克风（无音频传输）			x	x	x	x	x		x	x	x			x					
音量控制	调整网络电话（接收）音量高/低	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					
拒绝通话	拒绝来电（按住静音按钮 3 秒钟）									x	x									
移动电话 / 电话状态																				
移动通话状态	通过扩音器进行移动通话时，Spokes 会更改 MSFT OC/Lync 和 Skype 的状态，显示您正在通话或请勿打扰。									x	x				x					
多网络电话状态	如果使用任何支持 Spokes 2.7 的网络电话进行通话，MSFT OC/Lync 和 Skype 将分别显示您正在通话或请勿打扰。									x	x				x					
媒体播放器支持																				
暂停/静音/无操作	如果在播放音频流且用户正在收听受支持的媒体播放器时收到来电，根据 PLT 控制面板 (PCP) 中的用户首选项设置，音频会暂停或静音。															x	x	x		
播放/取消静音/无操作	通话结束后，根据用户的 PCP 首选项配置，音频会播放（恢复）或取消静音。															x	x	x		
设备固件升级																				
升级 Manager Support（扩音器）	通过 Spokes 网络电话进行的直接固件升级 (DFU)；Spokes Update Manager 会在可用时自动发送升级通知																			x
My Headset Updater 支持（USB 蓝牙适配器）	DFU 通过 My Headset Updater 支持 Calisto 620 USB 蓝牙适配器；遵循下列提示： www.plantronics.com/us/support/myheadset/updater/																			x
电池状态																				
Plantronics 电池状态	任务栏上的扩音器电池状态																			x

* 要求 Swyx 插件（插件中包括 spokes）

** IBM 要求插件，Spokes 已嵌入。

故障诊断

如何知道 Calisto 620-M 已打开？	3 位置（关/开/配对）开关处于“开”位置时，会有一个绿色可视指示。当设备打开时，按音量 +/- 按钮将发出音量调整音。
初始安装后，在 Calisto 620-M 未看到显示设备已连接至计算机的可视指示。	<ul style="list-style-type: none">通过蓝牙 USB 适配器初始连接至计算机时，设备上的可视指示（蓝牙状态 LED）才会显示。一旦初始连接完成后，设备上的指示灯将熄灭（以便节约电池电量）。蓝牙 USB 适配器上有可视指示（蓝色 LED），适配器将持续显示 Calisto 620-M 连接状态。使用的网络电话还将显示当前连接的设备。
我的蓝牙 USB 适配器无法与我的 Calisto 620-M 配合使用。适配器的蓝色 LED 闪烁且不会一直亮起（表示已连接适配器/扩音器）。	<ul style="list-style-type: none">将蓝牙适配器与扩音器重新配对。首先，从 USB 端口拔出蓝牙适配器。将 3 位置开关滑向左侧关闭扩音器，然后将开关滑向右侧，保持，直至蓝牙 LED 闪烁红灯/蓝灯。将蓝牙适配器插回 USB 端口，配对成功后，适配器将会闪烁，然后一直亮起。
我把 USB 线缆插到 Calisto 620-M（另一端插到墙用充电器或 USB 端口），但充电 LED 没有显示设备在充电。	红色充电 LED 在充电时亮起，充满电时熄灭；红色 LED 熄灭表示电池充满，此时没有 LED 指示。
我的 Calisto 620-M 未通过交流电墙用充电器充电。	确保（仅）使用提供的 Calisto 620-M USB 墙用充电器进行充电；其它 Plantronics 墙用充电器无法与 Calisto 620-M 配合使用，但是 Calisto 620-M 充电器适用于其它 Plantronics 产品。
Calisto 620-M 是否像 Plantronics 耳机一样提供剩余通话时间的语音通知？	不，Calisto 620-M 不能提供剩余通话时间的语音通知。电池电量不足时，扩音器提供可视通知。请参阅 电池电量不足警告 。 NOTE 如果您安装 Plantronics Spokes 软件，则设备的电池状态栏将显示在 PC 任务栏中。
是否可在 Calisto 620-M 上使用可更换电池或干电池？	否。经过设计的 Calisto 620-M 可使用其可充电锂离子电池。Calisto 620-M 电池是用户可更换型，Plantronics 提供了换用电池作为附件。
我的 iPad 上网络电话的通话控制不管用，虽然音频工作正常。	基于 PC 的统一通信客户端以及其他网络通话通信应用程序的平板电脑/移动版本可能与其 PC 版本的外围设备集成度不相同。Plantronics Spokes 软件含有 PC 集成触点，但这些应用程序的某些移动设备版本并没有这种集成触点。
Calisto 620-M 上是否有可显示音量级别的可视指示？	否。Calisto 620-M 上无音量级别或音量调节的可视指示。 NOTE Calisto 620-M 有适中的默认音量设置。达到最大或最小音量级别时，调整音量时设备将提供声音指示。
当我在接听手机通话时超出 Calisto 620-M 蓝牙有效范围又返回 Calisto 620-M 蓝牙有效范围内时，Calisto 620-M 不会自动重新	这是产品设计。 例如，当蓝牙移动耳机在有效范围内重新连接到手机时，通话隐私丝毫无损，因为其他人无法听见耳机微小扬声器的声音，但自动连接到扩音器的话，如果不小心通过扬声器播放音频则会影响通话私密性。

连接到手机/通话 (Voyager Pro UC 可以自动重新连接)。

因此，需要手动将 Calisto 620-M 重新连接手机 UI，或者按住 Calisto 620-M 通话按钮 2 秒时间将音频转回 Calisto 620-M。这是为了良好的用户通话保密性。

有时在用 Calisto 620-M 通话期间我会听到一些卡嗒声或爆音，这是否是失真或产品缺陷？

- 蓝牙设备，像 Calisto 620-M 等，容易受到 Wi-Fi 和/或其他蓝牙设备的干扰。
- 如果在 Wi-Fi 接入点附近或蓝牙密集环境中使用 Calisto 620-M，则您可能会在 Calisto 620-M 扬声器中听到伪信号等干扰。
- 如果在远离 Wi-Fi 及/或蓝牙密集环境使用 Calisto 620-M 时没出现这些伪信号，那么很可能这些伪信号是由无线电/RF 干扰引起的。

Calisto 620-M 播放的音乐/媒体音效从 PC 输出时比从移动电话或智能手机输出时要差。为什么？

Calisto 620-M 蓝牙适配器支持语音和媒体/音乐宽带音频，因此保真度不及通过 A2DP 从移动电话/智能手机输出的高保真音乐/媒体。

对于团体电话会议，Calisto 620-M 支持多大的房间和多少参与者？

答案需要考虑两个变量，均涉及到 Calisto 620-M 通话远端听众所听到的音频质量：

- 1 房间的声学特性：不是所有房间都是一样的，房间声学效果可能会有显著差异。
- 2 远端听众的主观意见（或听力）也可有明显差异。

考虑到这些变量，一般情况下，Calisto 620-M 可支持 12x12 英尺的房间、6 名或 6 名以下参与者。

USB 电源线缆在通话期间可否用于 USB 音频？Calisto 620-M 可否充当有绳 USB 设备？

否。USB 线缆仅用于电源和直接固件升级 (DFU)。

NOTE Plantronics 提供附件线缆，模拟有绳体验；通过 PC 单 USB 端口，这条线缆可提供 1) Mini USB 蓝牙适配器连接，2) 扩音器电源连接。(PN: 86215-02)

我能否将多个 Calisto 620-M 与某个 USB 适配器同步以覆盖较大范围？

否。当前适配器设计为一对一连接。

是否可以在汽车里使用 Calisto 620-M？

理论上可以，但 Calisto 620-M 设计不适合在车内使用。

我的 Calisto 620-M 便携袋太小，装不下墙用充电器和 USB 线缆。

Calisto 620-M 便携袋的尺寸仅为容纳扩音器而制，设计也只用于保护扩音器。墙用充电器和 USB 线缆非常耐用，可轻松放入电脑包、拉链口袋等进行携带，且无需担心损坏。

需要更多帮助吗？

www.plantronics.com/support

plantronics®
Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
美国

Plantronics BV

South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp, 荷兰

© 2013 Plantronics, Inc. 保留所有权力。Plantronics 和 Calisto 是 Plantronics, Inc. 的商标或注册商标。Bluetooth（蓝牙）商标属于 Bluetooth SIG, Inc. 所有，Plantronics, Inc. 对该标记的任何使用均已获得许可。Microsoft、Lync、Windows 和 Windows XP 是 Microsoft Corporation 在美国和其它国家/地区的注册商标。

美国专利号 5,210,791；申请中专利

89044-27 (01.13)

plantronics®