LaCie Rugged Secure 用户手册



单击这里以访问本文档的最新在线版本
。您还将找到最新的内容，以及可扩展的说明、更轻松的导航和搜索功能。

Contents

1 简介 4

包装内容 4
最低系统需求 4
- 端口 4
- 操作系统 4
- 最低可用磁盘空间 4

异物防护等级 5

2 连接线和连接器 6

USB-C 协议 6
USB 3.1 (USB-C) 线 6

3 进行连接 7

步骤 1 - 连接 USB 连接线 7
步骤 2 - 设置 LaCie Rugged SECURE 7

4 使用 Toolkit 来设置安全、备份和更多功能 9

启用安全功能 9
设置镜像文件夹 9
开始备份计划（仅限 Windows） 9

5 配合 iPad USB-C 使用 10

6 从您的计算机安全移除设备 11

Windows 11
Mac 11
- 通过 Finder 窗口退出 11
- 通过桌面退出 11

7 格式化和分区（可选） 12

选择文件系统格式 12
- 同时兼容 Windows 和 Mac 12
- 针对 Windows 优化性能 12
- 针对 macOS 优化性能 12
- 了解更多 13

格式化说明 13

8 常见问题解答 14

全部用户 14
- 问题：我启用了安全功能，在输入我的安全代码 (SID) 时收到了“不正确的代码”错误 14
- 问题：我的文件传输速度太慢 14
- 问题：我有一台配备 USB 3.0（A 型）端口的旧计算机 14
- 问题：我必须为我的 USB 设备使用 USB 集线器 15
- 问题：所提供的 USB 连接线太短 15
- 问题：我收到了文件传输错误消息 15

Mac 15
- 问题：硬盘的图标没有出现在我的桌面上 15

Windows 16
- 问题：计算机上没有出现硬盘的图标 16

简介

适合创意专业人士随身携带的移动存储解决方案，LaCie Rugged SECURE 的自加密特色功能为您的知识产权提供额外保护。此外还具备 Rugged 硬盘闻名的防摔、防雨、冲击保护等优点，让您的硬盘可稳妥保护您的数据。

查看本用户手册，获取有关如何设置您的 Rugged SECURE 和开始使用 AES-256 硬件加密安全存储数据的说明。

有关您的硬盘的一般问题和解答，请参阅常见问题解答或访问 LaCie 客户支持。

包装内容

- LaCie Rugged Secure
- USB 3.1 Gen 2 (USB-C) 连接线
- 快速入门指南
- 带有安全代码 (SID) 和重置代码 (PSID) 的插页



重要信息 – 保存您的包装。如果您的硬盘出现问题并想要更换硬盘，必须使用原始包装将硬盘退回。

建议您保存列有设备安全代码和重置代码的插页。安全代码是最初启用设备安全功能所必需的。如果您需要将设备恢复为出厂设置，则需要重置代码。注意：如果您不再拥有插页，可在包裹硬盘的保护壳下的贴纸上找到这些代码。

最低系统需求

端口

使用随附的线缆将 LaCie 设备连接至带有 USB-C 端口的计算机。

操作系统

请参阅 Seagate 软硬件的操作系统要求。

最低可用磁盘空间

600MB（建议）。

异物防护等级

异物防护 (IP) 等级是用于定义设备和装置所支持的防护类型的标准。两位数的 IP 代码可让用户了解设备可承受的情况。这两位数字是相互独立的，每个数字均代表不同的防护级别。

LaCie Rugged SECURE 等级为 IP 52。

5：防止灰尘进入设备的内部机制。

2：在外壳由垂直倾斜至 15 度时，可防止水滴落入。

LaCie Rugged SECURE 还可在从高达 1.2 米/4 英尺（在非工作模式中）的高度掉落时受到保护。

连接线和连接器

USB-C 协议

USB 是用于将外围设备连接到计算机的一种串行输入/输出技术。USB-C 是此标准的最新实现，它提供更高带宽和新电源管理特性。

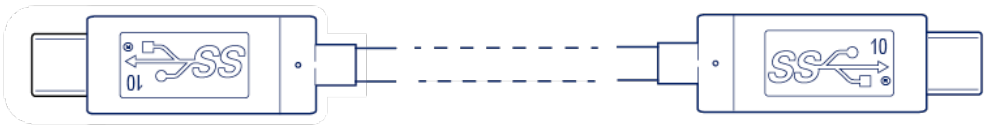
USB-C 支持多种协议：

Thunderbolt 3	传输速率高达 40Gb/秒
USB 3.1 第 2 代	传输速率高达 10Gb/秒
USB 3.1 第 1 代	传输速率高达 5Gb/秒
SuperSpeed USB 3.0	传输速率高达 5Gb/s
Hi-Speed USB 2.0	传输速率高达 480Mb/秒

LaCie Rugged SECURE 上的 USB-C 端口为 USB 3.1 Gen 1。您可以将 Rugged SECURE 连接到计算机上的任何 USB-C 端口。

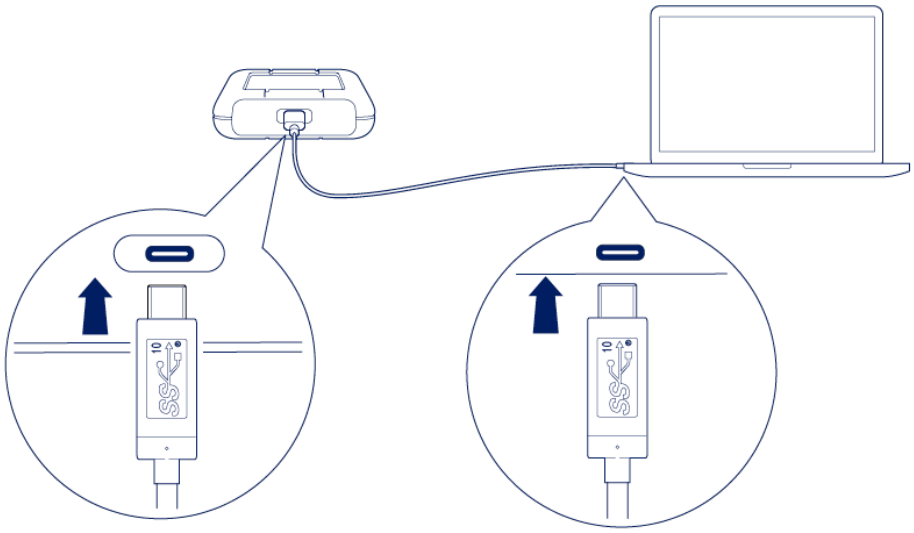
USB 3.1 (USB-C) 线

使用 USB 3.1 (USB-C) 连接线将 LaCie Rugged SECURE 连接到电脑的 USB-C 端口。



进行连接

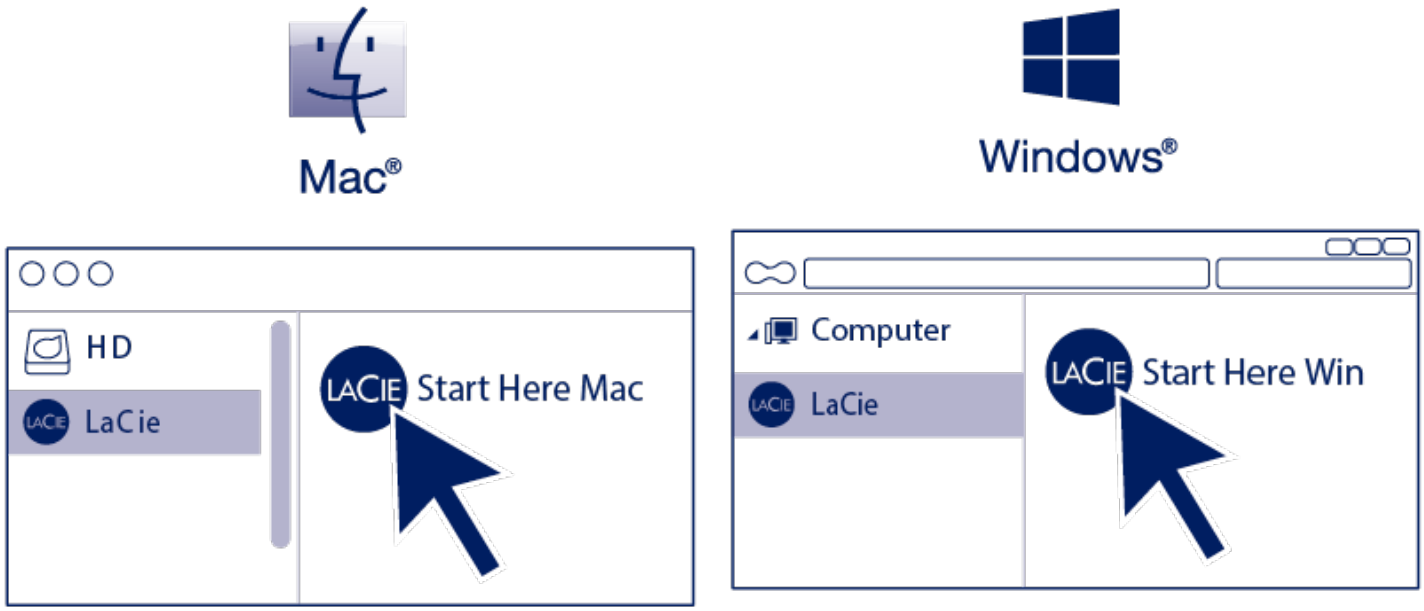
步骤 1 - 连接 USB 连接线



步骤 2 - 设置 LaCie Rugged SECURE

安装 Toolkit 应用程序需要互联网连接。

1. 使用如文件资源管理器或 Finder 之类的文件管理器，打开 LaCie Rugged SECURE 并启动 Start Here Win 或 Start Here Mac。



2. 按照屏幕上的说明注册您的设备并安装 Toolkit 应用程序，您需要启用 LaCie Rugged SECURE 的安全功能。

需要 Toolkit 才能启用 LaCie Rugged SECURE 的安全功能。请确保安装 Toolkit 以使用 Seagate Secure 256 位加密对您的设备进行密码保护。

使用 Toolkit 来设置安全、备份和更多功能

Toolkit 提供实用工具，让您轻松管理安全性、设置备份计划和镜像文件夹等等。

启用安全功能

需要 Toolkit 来启用 LaCie Rugged SECURE 的安全功能。 确保安装 Toolkit 以使用 Seagate Secure 256 位加密对您的设备进行密码保护。

- 单击此处了解有关启用安全功能的更多信息。

设置镜像文件夹

在您的 PC 或 Mac 上创建一个同步到您存储设备的镜像文件夹。每当在一个文件夹中添加、编辑或删除文件时，Toolkit 都会将您的更改自动更新到另一个文件夹中。

- 单击此处了解关于创建镜像文件夹的更多信息。

开始备份计划（仅限 **Windows**）

针对您选择的内容、存储设备和时间表定制一项计划。

- 单击此处了解有关设置备份计划的更多信息。

配合 iPad USB-C 使用

您的 LaCie 存储设备能够配合高端 iPad 使用。这是在计算机、云服务和外置存储之间移动文件的绝佳选择。iPad 还是一个出色的移动编辑站，可将媒体导入到更高级的影像和视频应用中。

有关以下详细信息，请参见“外部存储和 iPadOS”：

- 将存储设备连接到兼容的 iPad
- 可用操作
- 选择多个项目
- 在应用中访问存储设备
- 支持的外置存储和 USB 集线器
- iPad 上的外置存储与计算机的性能对比
- Thunderbolt 存储设备
- 电池使用
- 弹出
- 存储格式
- 密码保护
- Toolkit 和首次使用连接

从您的计算机安全移除设备

在实际断开前务必先从计算机中退出存储驱动器。您的计算机必须在删除驱动器前对其执行归档和管理操作。因此，如果您不使用操作系统软件而拔除驱动器，您的文件可能会损坏。

Windows

使用安全移除工具退出设备。

1. 单击 Windows 系统托盘中的安全删除硬件图标以查看可以退出的设备。
2. 如果您找不到“安全删除硬件”图标，请单击系统托盘中的显示隐藏的图标箭头以显示通知区中的所有图标。
3. 在设备列表中，选择您要弹出的设备。Windows 会在可以安全地删除设备时显示一条通知。
4. 断开设备与计算机的连接。

Mac

您可以通过多种方式从 Mac 退出设备。请参阅以下两个选项。

通过 Finder 窗口退出

1. 打开 Finder 窗口。
2. 打开边栏，转至“设备”并找到您要弹出的硬盘。单击硬盘名称右侧的弹出符号。
3. 如果设备不在边栏上显示，或如果 Finder 窗口关闭，您可以从 Mac 上拔下接口连接电缆。

通过桌面退出

1. 选择您设备的桌面图标并将其拖至回收站。
2. 当设备的图像从桌面上消失后，您即可从 Mac 实际断开设备的连接。

格式化和分区（可选）

设备预先格式化为 exFAT（扩展文件分配表）格式，以便同时兼容 Mac 和 Windows 计算机。

选择文件系统格式

选择文件系统格式时，应考虑您日常使用硬盘时兼容性或性能哪个更重要。

- 兼容性–您需要一种跨平台格式，因为您要将硬盘同时连接到 PC 和 Mac。
- 性能–您仅将硬盘与一种类型的计算机相连接，因此，您可以优化文件复制性能，方法是将硬盘格式化为计算机操作系统的本地文件系统。

同时兼容 **Windows** 和 **Mac**

exFAT 是一种轻量级文件系统，兼容所有版本的 Windows 和现代版本的 macOS。如果您同时在 PC 和 Mac 上使用硬盘，则将硬盘格式化为 exFAT。尽管 exFAT 能够跨两种计算机平台使用，但请注意以下几点：

- exFAT 不兼容或不推荐使用内置备份工具，如 File History (Windows) 和 Time Machine (macOS)。如果您希望使用其中一种备份工具，您应将硬盘格式化为运行该工具的计算机的本地文件系统。
- exFAT 不是日志文件系统，这表示它在出现错误或硬盘未正常与计算机断开连接时更容易出现数据损坏现象。

针对 **Windows** 优化性能

NTFS（新技术文件系统）是一种 Windows 专用日志文件系统。macOS 可以读取 NTFS 卷，但无法以本地方式写入它们。这意味着 Mac 可以从 NTFS 格式的硬盘中复制文件，但不能向硬盘添加文件或从硬盘中删除文件。如果您需要更多功能，而非仅这种 Mac 单向传输，请考虑 exFAT。

针对 **macOS** 优化性能

Apple 提供两种专用文件系统。

Mac OS Extended（也称为 Heirarchical File System Plus 或 HFS+）是一种 Apple 文件系统，1998 年开始在机械和混合内部硬盘上使用。macOS Sierra（10.12 版）及更低版本默认使用 HFS+。

APFS（Apple 文件系统）是一种针对固态硬盘 (SSD) 和基于闪存的存储系统优化后的 Apple 文件系统（虽然也兼容机械硬盘 (HDD)）。发布 macOS High Sierra（10.13 版）时首次采用这种系统。APFS 只能由运行 High Sierra 或更高版本的 Mac 读取。

选择 Apple 文件系统时，应考虑以下几点：

- Windows 无法以本地方式读取或写入 APFS 或 HFS+ 卷。如果您需要跨平台兼容性，您应将硬盘格式化为 exFAT。
- 如果您希望将硬盘用于 Time Machine：
  - macOS Big Sur（11 版）及更高版本的默认格式为 APFS。
  - macOS Catalina（10.15 版）及更低版本的默认格式为 HFS+。
- 如果您希望使用硬盘在运行较早操作系统版本的 Mac 之间移动文件，请考虑将硬盘格式化为 HFS+（而非 APFS）。
- macOS 文件系统和 Android：硬盘连接 Android 移动设备时可能不支持针对 macOS 进行格式化。

了解更多

关于选择文件系统的其他注意事项，请参见文件系统格式比较。

格式化说明

关于格式化设备的说明，请参见如何格式化硬盘。

常见问题解答

如需有关设置和使用 LaCie 硬盘的帮助，请查看以下常见问题解答。如需更多支持资源，请访问 LaCie 客户支持。

全部用户

问题：我启用了安全功能，在输入我的安全代码 (SID) 时收到了“不正确的代码”错误

问：您是否正确输入了大写字母？

答：出厂提供的安全代码 (SID) 区分大小写。包装插页上显示为大写的字母必须在 Toolkit 中以大写形式输入：

问：您是否在格式化硬盘后启用了安全功能？

答：如果您禁用了安全功能，然后对硬盘进行格式化，则必须再完成一次安全设置过程。系统将提示您输入安全代码 (SID) — 不过，您应该输入初次启用安全功能时创建的密码，而不是包装随附插页上找到的安全代码。

问题：我的文件传输速度太慢

问：USB 连接线的两端是否已牢固连接？

答：请查看以下有关连接线连接的故障排除提示：

- 检查 USB 连接线的两端，确保它们已完全插入相应的端口中。
- 尝试断开线缆连接，等待 10 秒钟，然后重新连接。
- 请尝试不同的 USB 连接线。

问：是否有其他 USB 设备连接到同一端口或集线器上？

答：断开其他 USB 设备的连接，查看硬盘的性能是否得到提高。

问题：我有一台配备 USB 3.0（A 型）端口的旧计算机

问：我的硬盘的 USB 3.1 Gen 1 端口可以与计算机的 USB 3.0 端口配合使用吗？
答：可以，本设备兼容 USB 3.0 接口，但本产品不含 A 型接头的 USB 数据线。使用 USB 3.0 时的传输速率要慢得多。

问题：我必须为我的 USB 设备使用 USB 集线器

问：我可以将硬盘与 USB 集线器一起使用吗？

答：是的，硬盘可以连接到 USB 集线器。如果在使用集线器时遇到检测问题、比正常传输速率低、偶尔与计算机断开连接或其他异常问题，请尝试将硬盘直接连接到计算机的 USB 端口。

有些 USB 集线器的电源管理效率不高，这对于所连接的设备而言可能是个问题。在这种情况下，不妨考虑使用附带有电源线的有源 USB 集线器。

问题：所提供的 USB 连接线太短

问：我可以将硬盘与更长的连接线一起使用吗？

答：可以，只要该连接线是符合 USB 标准的认证连接线。不过，LaCie 仍建议您使用硬盘附带的连接线，以获得最佳效果。如果您使用更长的线缆并且遇到检测、传输速率或断开连接等问题，请使用设备随附的原装线缆。

问题：我收到了文件传输错误消息

问：在向 FAT32 卷中复制时，您是否收到“错误 -50”消息？

答：将文件或文件夹从计算机复制到 FAT32 卷时，名称中的某些字符无法进行复制。这些字符包括但不限于：? < > / \ :

请检查您的文件和文件夹，确保名称中不含这些字符。

如果该问题反复出现，或者您找不到包含不兼容字符的文件，可考虑将硬盘重新格式化为 NTFS（Windows 用户）或 HFS+（Mac 用户）。请参阅可选格式和分区。

问：您是否收到一条错误消息，告诉您在退出睡眠模式时硬盘已断开连接？

答：请忽略此消息，因为尽管会有弹窗，但硬盘会重新装载到台式机上。当计算机设置为睡眠模式时，LaCie 硬盘可降低盘片转速来达到节能目的，当计算机从睡眠模式下唤醒时，可能还没有充足的时间来启动硬盘，从而导致出现弹窗。

Mac

问题：硬盘的图标没有出现在我的桌面上

问：您的 Finder 是否配置为隐藏桌面上的硬盘？

答：转至 Finder，然后选中偏好设置 | 常规选项卡 | 在桌面上显示这些项目。确认已选择硬盘。

问：您的硬盘是否装载到操作系统中？

答：打开磁盘实用程序，即转到 | 实用工具 | 磁盘实用程序。如果硬盘列在左边列，检查 Finder 偏好设置，查看为何没有在桌面上显示（查看上述问题）。

问：计算机的配置是否符合使用此硬盘的最低系统要求？

答：有关所支持的操作系统列表，请参阅产品包装。

问：您是否遵循了针对所用操作系统的正确安装步骤？

答：查看进行连接中的安装步骤。

Windows

问题：计算机上没有出现硬盘的图标

问：硬盘是否出现在设备管理器列表中？

答：所有的硬盘在设备管理器中都至少会有一个位置。

请在“搜索”中输入设备管理器，找到后将其启动。查看“磁盘驱动器”部分，必要时单击加号 (+) 图标以查看设备的完整列表。如果您不确定自己的硬盘是否在列表中，不妨先安全地将它拔下，然后重新连接。变化的条目就是您的 LaCie 硬盘。

问：您的硬盘旁是否出现异常图标？

答：Windows 设备管理器通常会提供有关外围设备故障的信息。尽管设备管理器可以帮助解决大多数问题，但它可能无法显示确切的原因或提供精准的解决方案。

硬盘旁边的异常图标就表示存在问题。例如，它不是基于设备类型的正常图标，而是一个惊叹号、问号或一个 X。右键单击此图标，然后选择属性。“常规”选项卡中会提供设备未按预期工作的潜在原因。