C2C

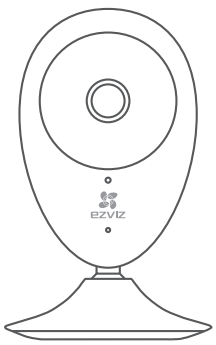
*使用产品前请仔细阅读快速操作指南，并妥善保管

快速操作指南

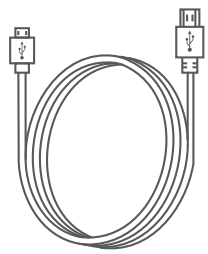
服务热线：400-878-7878

装箱清单

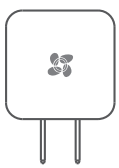
打开产品包装后，请确认C2C互联网摄像机（以下简称“设备”）是否完好，对照下图确认配件是否齐全。



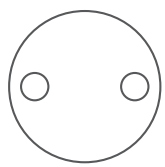
C2C x1



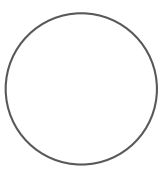
USB数据线 x1



电源适配器 x1



钢板 x1
(孔直径为3.5mm)

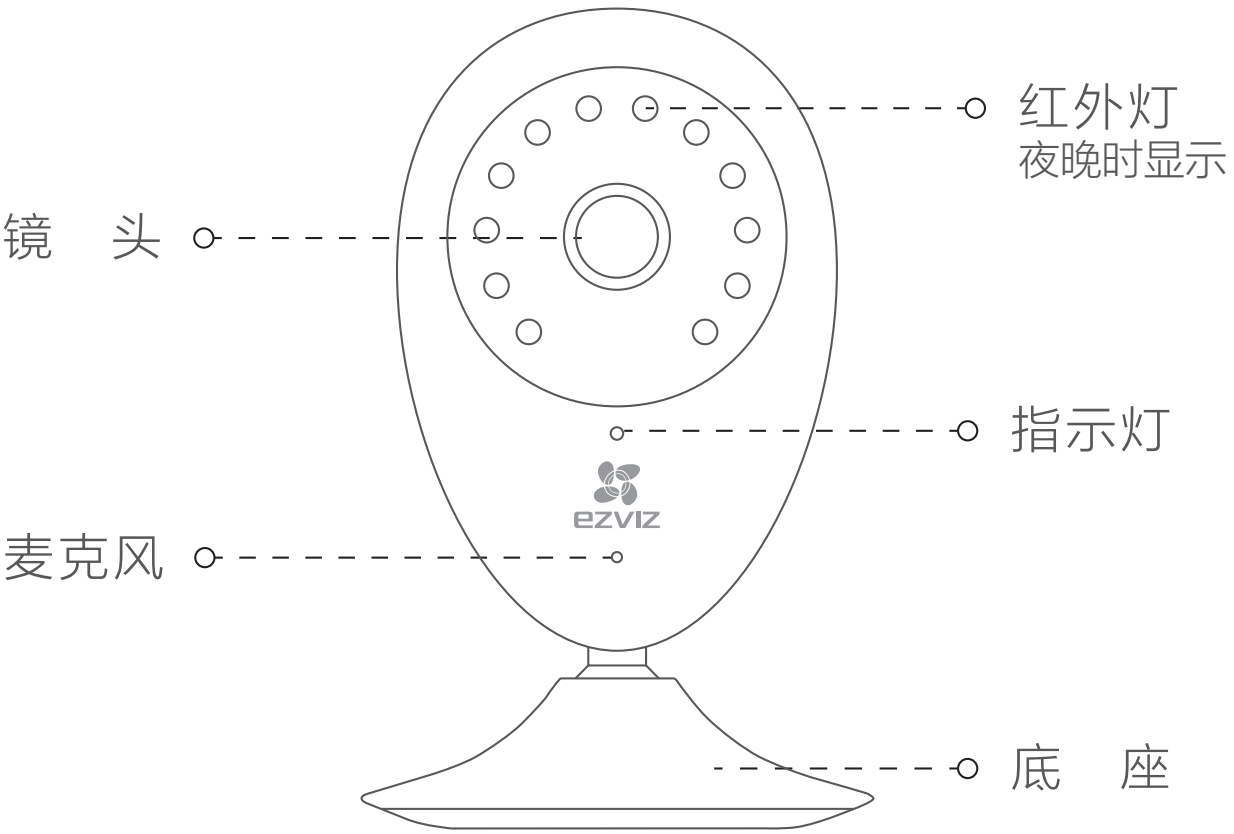


泡棉胶 x2

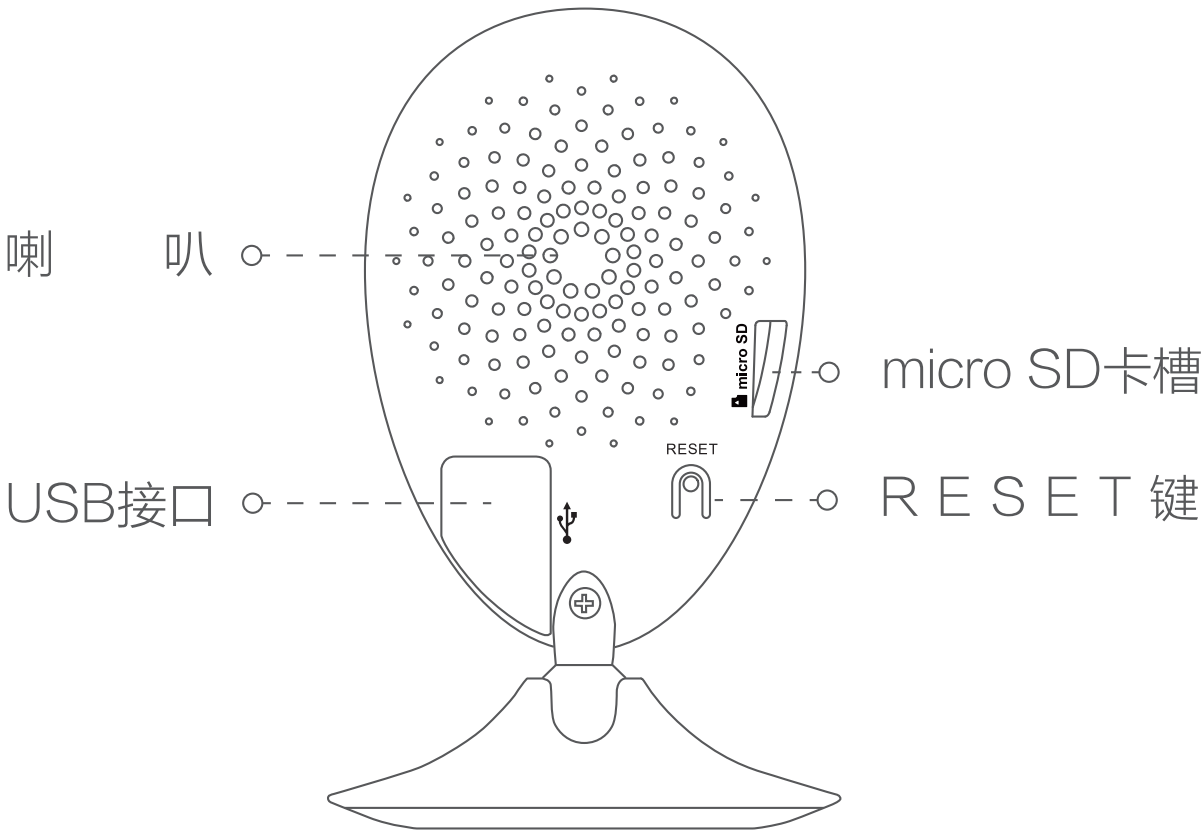


快速操作指南 x1

外观介绍



描述	说明
红外灯	光线较暗时设备自动进行红外补光
指示灯	• 红色和蓝色：交替闪烁时启动完成，设备等待配置Wi-Fi • 蓝色：常亮时客户端正在访问设备；慢速闪烁时正常运行 • 红色：常亮时正在启动；慢速闪烁时网络连接失败；快速闪烁时micro SD卡故障



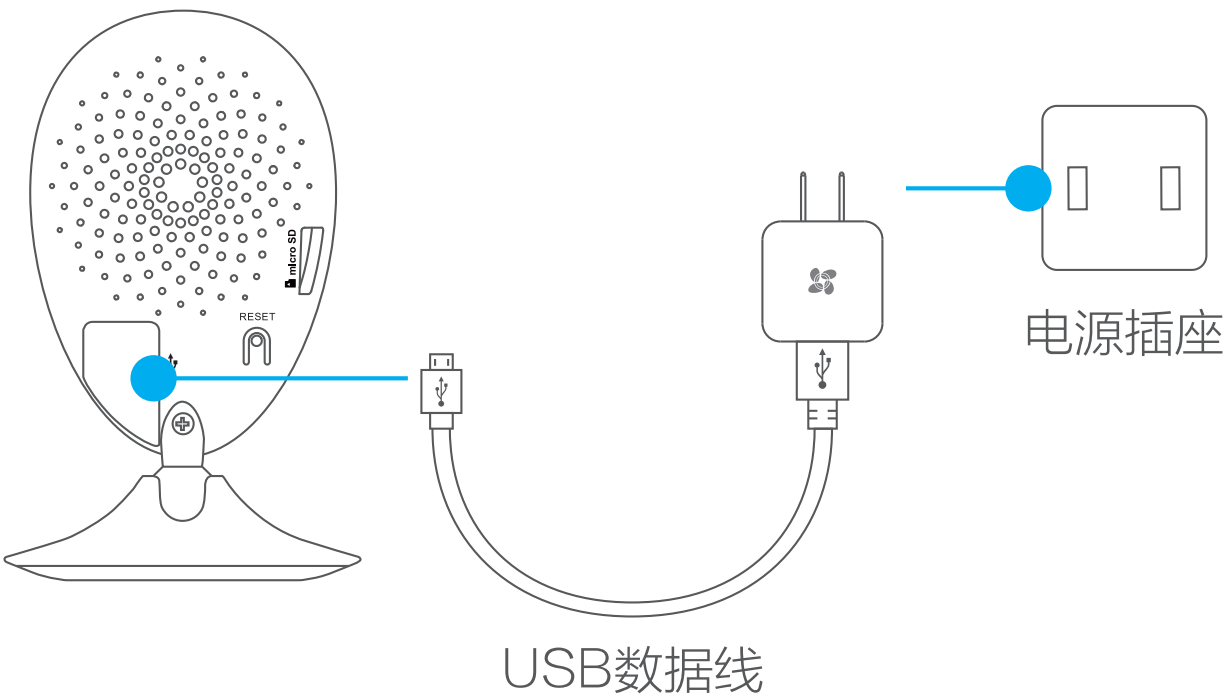
描述	说明
USB接口	外接电源
micro SD卡槽	支持micro　SD卡本地存储（最大支持64G） 插入micro　SD卡后，请登录“萤石云视频”客户端初始化才能正常使用
RESET键	正常运行时长按RESET键3秒，设备重新启动，并恢复默认参数

操作必读

步骤1

开启设备

用USB数据线将设备和电源适配器相连，并连接电源，当指示灯处于红色、蓝色交替闪烁状态时，表示设备启动完成。



步骤2

快速配置

1 用户注册

将手机连上您的Wi-Fi网络（暂不支持5G Wi-Fi），扫描包装盒上的“萤石云视频”客户端的二维码，下载并安装后根据提示完成用户注册。

2 添加设备

登录“萤石云视频”客户端，在设备添加过程中扫描设备底座下或快速操作指南封面上的二维码，根据提示完成Wi-Fi的连接和设备的添加（配置时请将设备靠近路由器）。

如果需要重新选择Wi-Fi网络，请长按RESET键3秒，设备重新启动，指示灯处于红色、蓝色交替闪烁状态时即可再次连接Wi-Fi。

安装设备

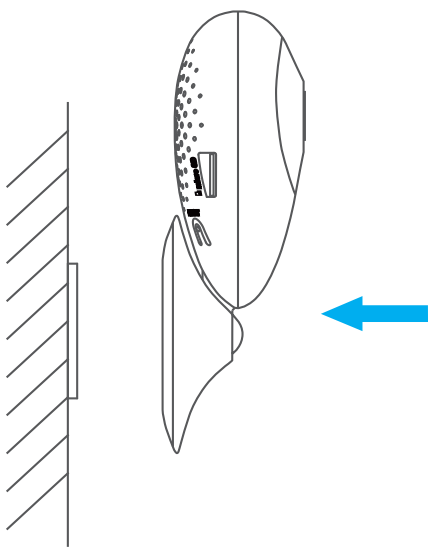
1 安装钢板（可选）

选择干净、平整的墙面，用泡棉胶或螺丝（需自备）将钢板固定在选中位置。

i 设备底座内嵌磁铁，您可以略过这一步，选择任意一处金属平面即可。

2 安装设备

将设备安装到固定钢板/任意金属平面，如下图所示。



3 安装完成

您可以根据需要调整设备的角度。

功能介绍



一款720P的高清网络摄像机



支持无线Wi-Fi连接



支持活动检测提醒，一旦有人闯入手机立马接收到报警信息



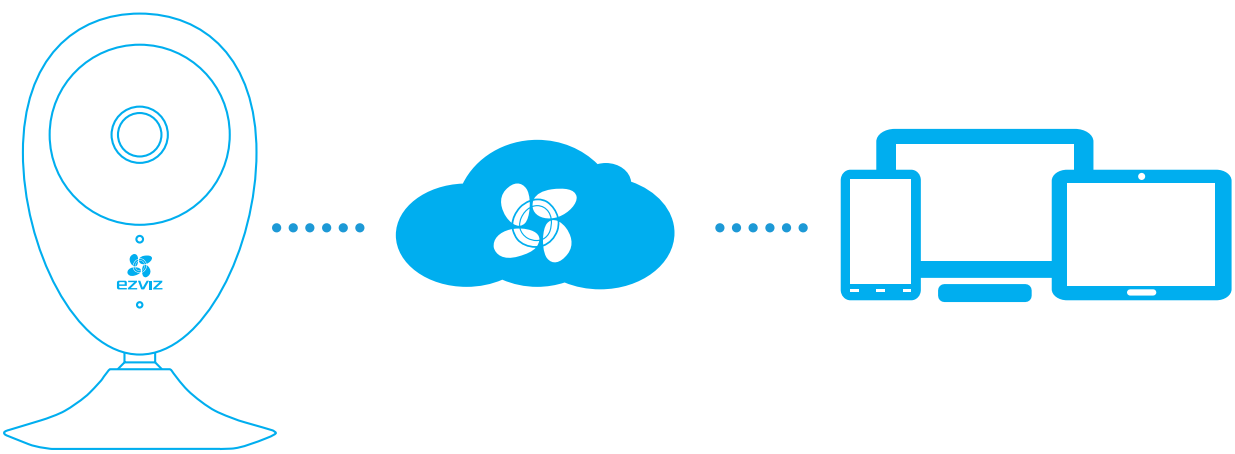
清晰的语音双向对讲



支持萤石云互联网服务，手机远程监控

“萤石云”介绍

本产品部分功能（包括但不限于实时视频浏览、录像远程回放、报警消息推送、分享等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；您若希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ys7.com）完成用户注册，遵守《用户注册协议》《萤石云服务协议》，并接入萤石设备，以实现对萤石设备的管理。



Q&A

Q: 局域网或者序列号添加设备时，提示“设备不在线”或“设备未注册”

A: 1、请确认设备所在的网络能正常访问互联网，并且路由器已开启DHCP功能；
2、如果您手动更改过设备的网络参数，建议按RESET键3秒，将设备恢复默认参数。

Q: 设备在线并且有报警事件发生，手机却接收不到信息?

A: 1、请确认“萤石云视频”客户端已经在手机上运行，而且活动检测提醒功能已打开 。
2、如果是ios版客户端，请在“设置>通知”中开启消息通知功能，并进入消息界面、手动刷新。

Q: 设备支持USB、充电宝供电吗?

A: 不建议。请使用萤石电源适配器提供稳定电源。

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线、联系在线客服或者访问萤石社区。
您可以登录萤石官网查询售后服务站点。
服务热线：400-878-7878
萤石官网：www.ys7.com
萤石社区：bbs.ys7.com
萤石智能生活订阅号：

上门安装服务

海康威视可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线400-878-7878，垂询提供安装服务的城市和收费。

声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。
最新程序及说明请登录萤石官网www.ys7.com查询。

限制物质或元素标识表

部分名称	《电子信息产品污染控制管理办法》限制物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (CrⅥ)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属件	×	O	O	O	O	O
镜头	×	O	O	O	O	O
线路板	×	O	O	O	O	O
塑料件	O	O	O	O	O	O
显示板	×	O	O	O	O	O
电源	×	O	O	O	O	O
控制器	×	O	O	O	O	O
附件	×	O	O	O	O	O

说明

O:表示限制物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求以下。

×:表示限制物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求。

版权所有©2015杭州海康威视数字技术股份有限公司或其子公司。保留一切权利。

关于本手册

本手册作为指导使用。手册中所提供照片、图形、图表和插图等，仅用于解释和说明目的，与具体产品可能存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录萤石®官网查阅（www.ys7.com）。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其子公司（以下简称“本公司”或“海康威视”）。未经书面许可，任何单位和个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，本公司不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

商标声明

萤石®, EZVIZ™, ™等为海康威视的商标。本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明

在法律允许的最大范围内，本手册所描述的产品（含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵、错误或故障，海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证；亦不对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。在法律允许的最大范围内，海康威视的赔偿责任均不超过您购买本产品所支付的金额。

如因下列原因，致使产品中断或终止服务的，海康威视对您或第三人的人身损害、财产损失均不承担任何责任：未严格按照要求正确安装或使用；为维护国家或公众利益；不可抗力；您自身或第三方原因（包括但不限于使用第三方产品、软件或组件等问题）。

若您将产品接入互联网，可能面临包括但不限于网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，对于因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题，海康威视不承担责任，但将及时为您提供技术支持。

本产品在正确安装使用下可感知特定区域中发生的非法入侵事件，但不能避免事故的发生或因此导致的人身损害或财产损失。在日常生活中您应提高警惕，加强安全防范意识。

本产品所预装软件，均拥有合法权利或已取得合法授权。海康威视不建议您安装未经授权的软件。若因您自行安装软件或而导致的不兼容、无法使用、侵权、人身损害、财产损失、对第三方的赔偿或遭受的处罚等问题，海康威视不承担任何责任。

使用本产品时，请您严格遵循适用的法律。您同意本产品仅供民用，不得用于侵犯第三方权利、医疗/安全设备或其他发生产品故障可能导致生命危险或人身伤害的应用，及大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或危险性或违反人道主义的用途。因上述用途产生的任何损失或责任，将由您自行承担。

如上述内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

产品保修卡

尊敬的用户：

感谢您选用海康威视公司的产品，请您在安装使用本产品前认真阅读以下条款：

1、本产品保修期自购买之日起一年（以产品序列号出厂日期为准）。保修期内，凡属于正常使用情况下产品本身质量问题引起的故障，海康威视将给予免费维修。

2、下列情况不在保修之列：

- 使用环境或条件不当导致的任何故障或缺陷；
- 不当安装、错误使用、非授权维修、修改、事故、不可抗力事件或其他外部原因导致的任何故障或缺陷；
- 使用第三方产品、软件或组件而引发的任何故障或缺陷；
- 产品已超出保修期限；
- 产品条形码无法辨识或不匹配；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

3、若寄回产品不符合本有限保修条款，本公司将收取相应的成本费用维修。

4、维修流程只需寄回故障设备，不要携带SD卡、电池、非萤石产品原装硬盘等，若携带后丢失，萤石不承担相应的责任。

萤石 EZVIZ

检验合格

杭州海康威视数字技术股份有限公司