用户手册

Avigilon™ Control Center Mobile

版本 1.4.0.2 适用于 iOS

© 2011 -2014 Avigilon Corporation。保留所有权利。除非以书面形式明确授予，否则 Avigilon Corporation 或其授权人的任何版权、工业设计、商标、专利或其他知识产权均不授予许可。

AVIGILON 是 Avigilon Corporation 在加拿大及全球其他司法管辖区的已注册和/或未注册商标。本文档提及的其他产品名称可能是其各自所有者的未注册商标和/或已注册商标。在本文档中，™ 和 ® 并不与各个商标联合使用。

经编辑，出版后的本手册涵盖最新产品说明和规格。本手册内容和本产品规格如有变更，恕不另行通知。Avigilon 保留变更本文所包含的规格和材料的权利，恕不另行通知，而且，若因信赖所提供的材料（包括但不限于与出版物相关的印刷和其他错误）而造成任何损坏（包括间接损坏），均不承担任何责任。

Avigilon Corporation
http://www.avigilon.com

修订：2014-06-02

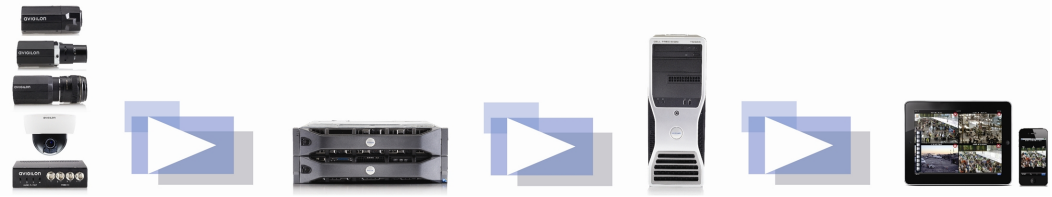
UG-ACCMOBILE-iOS-D_Rev1_ZH

目录

简介 1
设备要求 1
系统要求 1
开始 2
添加网关 2
登录站点 3
访问摄像机和已存视图 6
视频 7
添加和删除摄像机 7
打开已存视图 8
更改视图布局 9
切换视图 9
最大化图像面板 10
缩放和水平扫视 10
获取快照 10
使用 PTZ 11
回放已录制的视频 12
设置 14
编辑网关 14
编辑站点登录 14
更改显示设置 14
故障排除和支持 16
通知图标 16
网关通知图标 16
站点通知图标 16
联系 Avigilon 支持 16

简介

Avigilon™ Control Center Mobile 应用程序使您可以从移动设备上的 Avigilon™ Control Center 系统访问实时和录制的视频。



设备要求

- 安装了 iOS 6 或 7 的 iPad
- 安装了 iOS 6 或 7 的 iPhone
- 安装了 iOS 6 或 7 的 iPod Touch

注意：本文档中的屏幕截图可能与您设备上显示的不同，具体取决于您的 iOS 版本和移动设备类型。

系统要求

您必须可以访问 Avigilon Control Center 系统中的以下软件。

- Control Center 网关
- Control Center 服务器

为确保您的连接安全，建议您仅通过 HTTPS 连接网关。

有关更多信息，请咨询系统管理员。

如果您正在运行 Avigilon Control Center 5.2 或更高版本，则可以访问本文档中介绍的所有功能。

如果您正在运行 Avigilon Control Center 4 或 5.0，则无法访问已存视图。

开始

在已下载并安装 Control Center 移动应用程序后，您可以通过点击 Home（主页）屏幕上的应用程序图标来访问该软件。

您需要先设置 Control Center 移动应用程序与您的 Avigilon Control Center 系统通信，然后才能在应用程序中观看视频。

添加网关

首次打开此应用程序时，您将自动进入 设置 屏幕。



请注意，网关 旁边为编号 0。 您必须至少添加一个 Control Center 网关。需要网关才能将移动设备链接到 Avigilon Control Center 系统。

向系统管理员索要网关的 IP 地址和端口号。

访问网关需要用户名和密码，将由系统管理员提供。这可能不同于在 Avigilon Control Center 系统中访问站点所使用的用户名和密码。

注意：默认的网关用户名为 `operator`，无密码。

1. 点击 **网关**。由于当前没有网关，您将自动进入 添加网关 屏幕。

   如果已添加网关，您将进入 Gateways（网关）屏幕，上面列出了所有配置的网关。点击 **添加网关** 添加网关。



2. 输入网关 **IP 地址/主机名**。
3. 输入网关的 **端口号**。默认情况下，端口号为 443。

   注意： 该应用程序一直在尝试通过 HTTPS 与网关建立安全连接。如果失败，它将尝试 HTTP 连接。如果该应用程序能够通过 HTTP 连接，您将看到一条错误消息，指出您正在建立不安全的连接。

   默认情况下，网关对所有 HTTPS 连接使用端口 443，对所有 HTTP 连接使用端口 80。
4. 输入网关需要的用户名和密码。
5. 点击 **完成**。

登录站点

在 Gateways（网关）屏幕上，您可以访问与网关连接的站点。

注意： 如果您正在运行 Control Center 4，在应用程序引用站点时输入您的服务器详细信息。

1. 在列表上点击 Gateway（网关）。

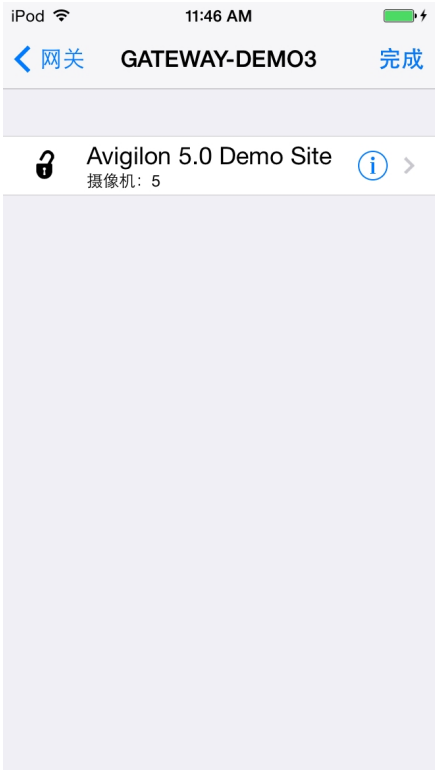


注意：如果您点击 ⓘ，您将进入 Edit Gateway（编辑网关）屏幕。

2. 点击要登录的站点。如果您尚未提供任意站点的用户名和密码，则自动显示 Log In（登录）屏幕。



3. 输入用户名和密码。
4. 点击 **完成**。应用程序登录所选的站点。



图标显示您已登录该站点。站点名称下面是与该站点连接的摄像机数。

如果点击 ⓘ，您将再次进入 Site Log In （站点登录）屏幕。系统将记住您的站点登录信息。

访问摄像机和已存视图

登录站点后，您可以从站点访问摄像机和已存视图。

注意： 如果您运行 Control Center 4 或 5.0，可能会显示 已保存视图 选项，但列表为空。

1. 在 站点 屏幕上，点击 Site（站点）。
2. 在以下屏幕上，选择 **摄像机** 或 **已保存视图**。



3. 点击某个列出的摄像机或已存视图，以便在 View（视图）屏幕中打开它。

视频

在设置了网关和站点访问权限后，每次打开 Control Center Mobile 应用程序后，您将自动进入 View（视图）屏幕。

与 Control Center 客户端软件一样，视频显示在 View（视图）中并按图像面板进行组织。

添加和删除摄像机

在第6 页的*访问摄像机和已存视图*中，您了解了如何通过 设置 屏幕将摄像机添加到 View（视图）。设置 为便于访问，您也可以直接从 View（视图）添加和删除摄像机。

1. 在 View（视图）屏幕上，点击屏幕一次可显示菜单栏。



2. 点击 。随即显示 Edit View（编辑视图）屏幕。



3. 要添加摄像机，点击 ，然后从摄像机列表中选择要添加的摄像机。
4. 要删除摄像机，点击 。
5. 完成后，点击 **完成**。
6. 点击一次 View（视图）屏幕可隐藏菜单栏，否则在几秒后自动隐藏菜单栏。

打开已存视图

如果您的站点有 Saved Views（已存视图）设置，您可以通过应用程序打开任何已存视图。

注意： 如果您正在运行 Control Center 4 或 5.0，可能会显示 Saved View（已存视图）选项，但是您不能访问系统中的已存视图。

1. 在 View（视图）屏幕上，点击屏幕一次可显示菜单栏。
2. 点击 。这将打开 已保存视图 列表。
3. 选择某个已存视图，它将在 View（视图）屏幕中打开。

注意：如果您在应用程序中更改已存视图，则无法保存您的更改。下次您从 已保存视图 列表中打开已存视图时，它将显示网站上存储的版本。

更改视图布局

您可以更改视图布局以自定义视频显示方式。

1. 在 View（视图）屏幕上，点击屏幕一次可显示菜单栏。
2. 点击  。
3. 在 Edit View（编辑视图）屏幕上，点击  显示可用的视图布局选项。
4. 点击您要使用的视图布局。视图更改为所选的布局。
5. 要移动图像面板，将图像面板拖动到视图布局中的不同位置。
6. 在完成对视图布局的更改后，点击 **完成**。

切换视图

屏幕底部的点数表示打开的视图数。



- 要切换视图，向左或向右滑动。
- 要切换到新视图，向左滑动到最后一个视图。

  每次向空视图添加摄像机时，会自动在所有可用视图的右侧添加一个新视图。

注意：最多不能超过八个视图。

最大化图像面板

- 要将图像面板最大化，双击一个图像面板。
- 要还原图像面板，双击已最大化的图像面板。

缩放和水平扫视

您可以数字方式从任意摄像机缩放和平移视频。

1. 双击可将视频图像面板最大化。
2. 将两个手指放在图像面板上，手指分开即可放大。
3. 放大时，拖动屏幕沿视频图像平移。
4. 将两个手指放在图像面板上，手指聚拢即可缩小。

获取快照

快照允许保存或通过邮件发送显示在图像面板中的任何图像。

1. 触摸并按住当前显示快照的图像面板。
2. 在出现快照菜单时，请选择以下操作之一：



- 点击 **保存图像** 在移动设备上保存快照的副本。以 JPEG 格式保存图像，并将其存储在照片库中。

- 点击 **以电子邮件形式发送图像** 通过电子邮件发送快照的副本。图像将自动附加到电子邮件消息。仅当已在移动设备上设置了电子邮件时该选项才可用。

使用 PTZ

如果您正在通过平移、俯仰和缩放 (PTZ) 摄像机观看实时视频，可以从应用程序控制摄像机的 PTZ 功能。

1. 双击可将视频图像面板最大化。
2. 点击一次可显示菜单栏（如果已隐藏）。
3. 点击 。

   随即显示摄像机的 PTZ 控件。



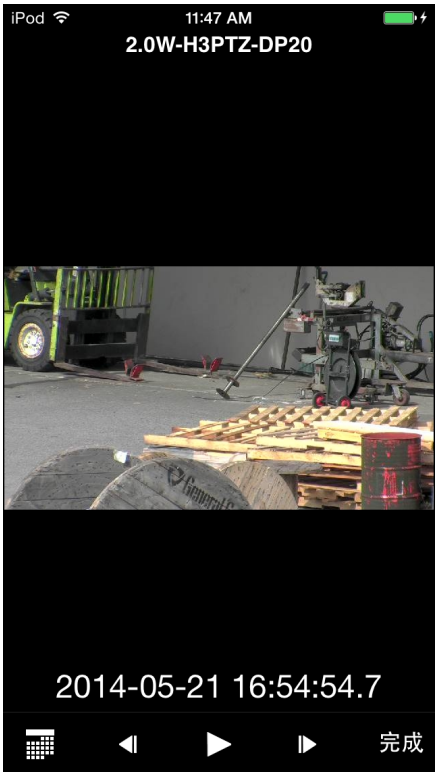
   - 要移动摄像机，请执行以下操作之一：
     - 如果摄像机支持 Click to Center（点击至中心），那么点击视频图像中的任何地方，即可使摄像机以此点为中心。
     - 否则，点击并按住屏幕上显示的箭头，朝着该方向移动摄像机。想要摄像机停止时，松开箭头。
   - 若要放大和缩小，点击并按住屏幕底部的 或 。
   - 如果摄像机支持 Drag to Zoom（拖动缩放），则向任意方向拖动手指即可创建一个框。从屏幕松开手指后，摄像机进行缩放并居中置于所选区域内。点击 **1x** 即可全屏缩小。
   - 若要摄像机执行预置位移动，点击 ，然后选择要使用的预置位。

     在 Control Center 客户端软件中配置预置位。
4. 点击 **完成** 隐藏 PTZ 控件。

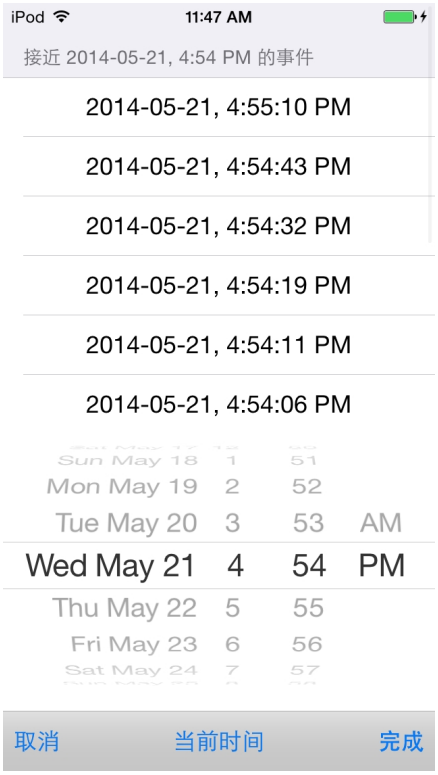
回放已录制的视频

您可以在应用程序上观看具有访问权限的任意摄像机的录制事件。

1. 双击可将视频图像面板最大化。
2. 点击一次可显示菜单栏（如果已隐藏）。
3. 点击 **录制** 显示 Playback（回放）屏幕。



4. 要观看特定时间的视频，点击 。
    a. 滚动日历选择您要查找的视频的日期、小时和分钟。点击 **当前时间** 将日历重置为当前时间。



在屏幕顶部显示在所选时间的 15 分钟（或重叠）内发生的事件。

b. 从列表中选择一个事件，或点击 **完成**。视频随即显示在 Playback（回放）屏幕上。

5. 要播放录制的视频，点击 ▶ 。
   - 要快进，点击 ⏩ 。再次点击图标，加快回放速度。视频的播放速度最高可达原始速度的八倍。
   - 要后退，点击 ⏪ 。再次点击图标，加快回放速度。视频的播放速度最高可达原始速度的八倍。
6. 要停止录制的视频，点击 ⏸ 。
   - 要使视频前进一帧，点击 ⏯ 。
   - 要使视频后退一帧，点击 ◀| 。
7. 在查看完录制的视频后，点击 **完成** 返回摄像机的实时视频流。

设置

编辑网关

您可能需要多个网关才能与您监控系统中的所有站点和摄像机连接。您可以根据需要添加或删除网关。

1. 在 View（视图）屏幕上，点击屏幕一次可显示菜单栏。
2. 点击 。
3. 在 设置 屏幕上，点击 **网关**。
4. 在 网关 屏幕上，请执行以下操作之一：
   - 要添加网关，点击 **添加网关**，然后输入新的网关信息。
   - 要编辑网关，点击要编辑的网关旁的 ，然后进行所需的更改。

     注意： 如果您正在编辑网关端口号，建议您仅使用分配给安全 HTTPS 连接的端口。如果选择使用 HTTP 端口号，您将收到一条警告消息，指出您正在建立不安全的连接。
   - 要删除网关，请执行以下操作之一：
     - 点击网关旁的 ，然后点击 **删除网关**。
     - 向左滑过网关，然后点击**Delete**（删除）。
5. 在完成更改后，点击 **完成**。

编辑站点登录

如果您的密码发生变化，您需要在应用程序中更新站点密码。

注意： 如果您正在运行 Control Center 4，则使用此步骤编辑服务器详细信息。

1. 在 View（视图）屏幕上，点击屏幕一次可显示菜单栏。
2. 点击 。
3. 在 设置 屏幕上，点击 **网关**。
4. 点击站点链接的 Gateway（网关）。
5. 点击要编辑的站点旁的 。
6. 输入更新的密码或用户名。
7. 点击 **完成**。

更改显示设置

要控制应用程序使用的带宽，可根据所连接的无线网络类型设置显示质量。

要提高显示质量，则在视频流中使用较少的压缩。这会生成更好的图像，但会使用更多带宽。

1. 在 View（视图）屏幕上，点击屏幕一次可显示菜单栏。
2. 点击 。
3. 在 设置 屏幕上，选择一个显示质量选项。



   - **Wi-Fi 显示质量** 是连接到本地 wi-fi 网络所使用的设置。默认情况下选中 **高**。
   - **3G 显示质量** 是连接到移动网络所使用的设置。默认情况下选中 **中**。
4. 点击 **完成**。

故障排除和支持

通知图标

网关和站点具有一个通知图标集，用以通知您它们的连接状态。

网关通知图标

-  — 您已连接到网关，可以访问所有站点。
- — 您已连接到网关，但需要特别注意。某些站点可能已断开连接。
-  — 您已与网关断开连接。

站点通知图标

-  — 您已连接并登录站点。
- — 您已连接并登录站点，但可能存在许可证问题。请联系系统管理员。
-  — 您已与站点断开连接。
-  — 您未登录站点。
-  — 您提供的用户名和密码错误。

联系 Avigilon 支持

如果在使用应用程序时遇到问题，可以选择直接从移动设备给 Avigilon 技术支持发送电子邮件。

注意：您必须已在移动设备上设置电子邮件，否则不显示此选项。也可以选择转到 www.avigilon.com。

1. 在 View（视图）屏幕上，点击屏幕一次可显示菜单栏。
2. 点击 。
3. 在 设置 屏幕上，点击 **电子邮件支持**。
4. 您将自动进入新的电子邮件屏幕。Support@avigilon.com 自动输入为收件人，并在主题行中输入 *ACC Mobile <version #>*。
5. 输入您问题的详情，然后点击 **Send**（发送）。