HIKVISION

无线路由器
用户手册

下载Hik-WiFi App
轻松管理路由器

系统要求：
苹果手机iOS8.0及以上版本
安卓手机4.0及以上版本

科技伺护未来
Best Choice for Security Professionals

海康威视客户服务微信

海康威视官方网站

杭州海康威视数字技术股份有限公司
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

www.hikvision.com
服务热线：400-700-5998

版权所有 © 杭州海康威视数字技术股份有限公司 2019。保留一切权利。
本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，海康威视不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品
本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册
本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录海康威视官网查阅（www.hikvision.com）。
海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明
- **海康威视** HIKVISION 为海康威视的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明
- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

前 言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

资料获取
访问海康威视官网 (www.hikvision.com) 获取说明书、应用工具和开发资料。

概述
本手册适用于 HIKVISION 无线路由器：DS-3WR23-E。

符号约定
对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。

安全使用注意事项

注意
- 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请您加强个人信息及数据安全的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时，请及时与我们联系。
- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。

文档版本 01 (2019-11-20)
第一次正式发布。

包装清单
- 无线路由器 ×1
- 电源适配器 ×1
- 网线 ×1
- 快速安装指南 ×1

说明
本路由器支持IPv4和IPv6双栈协议。参考本手册完成设置后，IPv4用户和IPv6用户均可通过路由器上网。

第一步：安装路由器

下文提到的“新路由器”、“路由器”均指代本指南所在包装盒内的路由器。

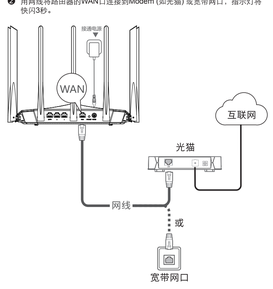
步骤1：从旧路由器导入宽带账号和密码。(若不需要，跳过此步骤)

说明
适用场景：旧路由器的联网方式为宽带拨号。

1. 接通新、旧路由器的电源。
2. 用网线连接新路由器1、2、3/IPTV任一接口和旧路由器WAN口。新路由器指示灯快闪约8秒后，宽带账号密码导入成功。
3. 断开旧路由器电源。

步骤2：连接路由器WAN口。

1. 确保路由器已通电。
2. 用网线将路由器的WAN口连接到Modem (如光猫) 或宽带网口，指示灯将快闪3秒。

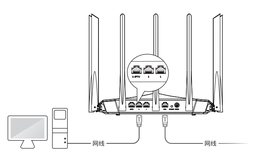


第二步：连接到路由器

方式1：手机等无线设备连接到路由器的无线网络。
默认无线名称 (SSID) 可在路由器底面贴纸查看。



方式2：用网线将电脑连接到路由器的1、2、3/IPTV任一接口，指示灯将快闪3秒。



第三步：设置路由器

1. 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器，访问 **http://hikvisionwifi.local**或**192.168.0.1**进入管理页面。
2. 点击**开始体验**。



说明
如果没有出现上述页面，请参考**常见问题解答**的**问1**解决。

3. 路由器会自动检测您的联网方式。(下面以宽带拨号为例)
   - 若已从旧路由器导入宽带账号和宽带密码。直接点击**下一步**。
   - 否则，需要输入宽带账号和宽带密码。点击**下一步**。



4. 设置路由器的**无线名称**、**无线密码**和**登录密码**，点击**下一步**。

说明
系统默认将登录密码设置成与无线密码相同，如果需要自定义，请取消勾选“将无线密码同时设置为登录密码”，然后设置。



说明
- 无线密码：连接路由器无线网络时所使用的密码。
- 登录密码：登录路由器管理页面时所使用的密码。

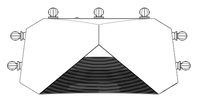
设置完成。



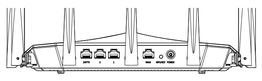
手机等无线设备连接页面显示的无线网络，输入无线密码即可上网。
用网线连接到路由器1、2、3/IPTV口的电脑等设备可直接上网了。

说明
如果不能上网，请参考**常见问题解答**的**问2**解决。

指示灯/接口/按钮说明



指示灯	状态	说明
指示灯	长亮	路由器正在启动或者已联网成功。
	慢闪	路由器联网失败。
	快闪3秒	网口有设备接入或者有设备移除。
	快闪2分钟	正在进行WPS协商。



接口/按钮	说明
3/IPTV	内网接口、IPTV口复用，默认为内网接口。10/100/1000Mbps自适应。 路由器启用IPTV功能后，仅作为IPTV口，连接机顶盒。
1、2	10/100/1000Mbps自适应内网接口。 用于连接电脑、交换机、游戏机等。
WAN	10/100/1000Mbps自适应互联网接口。 用于连接光猫、DSL猫、有线电视猫或宽带网口。
WPS/RST	WPS、RST复用按钮。 - 按一下，即开始WPS协商，指示灯快闪，路由器进入WPS协商状态。请在2分钟内开启另一设备的WPS功能，与本路由器进行WPS协商。 - 路由器正常运行时，按住此按钮约8秒，当指示灯快闪时松开，路由器将会恢复出厂设置。当指示灯变为长亮时，恢复出厂设置成功。
POWER	电源接口。 请使用包装盒内的电源适配器给路由器通电。

常见问题解答

问1：访问192.168.0.1或http://hikvisionwifi.local无法登录到路由器管理页面，怎么办？
若通过手机等无线设备登录：
- 请确保已成功连接路由器的WiFi。
- 使用手机登录时，请确保已关闭手机数据流量。

若通过电脑登录：
- 请在浏览器地址栏（非搜索栏）输入192.168.0.1或http://hikvisionwifi.local。
- 请确保电脑已连接到路由器的1、2或3/IPTV口，且网线连接正常，无松动现象。
- 请确保电脑已设为自动获得IP地址，自动获得DNS服务器地址。

若经过上述操作仍然无法登录，请将路由器恢复到出厂设置。方法：路由器正常运行时，按住复位按钮 (WPS/RST) 约8秒，当指示灯快闪时松开，路由器将会恢复出厂设置。当指示灯变为长亮时，恢复出厂设置成功。

问2：设置完成后，电脑或手机仍然不能上网，怎么办？
首先，请尝试使用以下方法解决。
- 确认路由器WAN口已连过网线连接到Modem (猫) 或宽带网口。
- 请登录路由器的管理页面，进入**外网设置**页面，确保“联网方式”符合您的实际上网环境。可参考下表判断联网方式是否正确：

您的互联网服务提供商提供的上网参数	您应该选择的联网方式
宽带账号和宽带密码	宽带拨号
没有提供任何上网参数	动态IP
IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器等参数	静态IP

- 如果联网方式正确，但仍然联网失败，请根据页面提示操作。

如果仍然不能上网，请参考下文解决。
- 若是手机等无线设备不能上网：
  - 连接WiFi时，请确认您选择的是正确的无线名称，且无线密码输入正确 (注意区分大小写)。
  - 如果仍然无法上网，请用网线将电脑连接到路由器的1、2或3/IPTV口，然后登录到路由器管理页面，修改无线名称和无线密码后，重新连接WiFi。

- 若是通过网线连接到路由器的电脑不能上网：
  - 确保电脑已连接到路由器的1、2或3/IPTV口，且网线连接正常，无松动现象。
  - 确保电脑已设为自动获得IP地址，自动获得DNS服务器地址。

问3：怎么修改无线名称和无线密码？
1. 手机等无线设备连接路由器的WiFi，或用网线将电脑连接到路由器的1、2、3/IPTV任一接口。
2. 在浏览器中访问192.168.0.1或http://hikvisionwifi.local，登录路由器管理页面。
3. 进入**无线设置**页面修改并保存即可。

问4：怎么将路由器恢复出厂设置？
请尝试使用以下任一方法解决：
方法1：路由器正常运行时，按住复位按钮(WPS/RST)约8秒，当指示灯快闪时松开，路由器将会恢复出厂设置。当指示灯变为长亮时，恢复出厂设置成功。
方法2：登录路由器管理页面，进入**系统管理**页面设置。

问5：搜索不到路由器的WiFi信号，怎么办？
请用网线将电脑连接到路由器的1、2或3/IPTV口，然后登录到路由器管理页面，进入**无线设置 → 无线名称与密码**页面，确保：
- 无线网络已开启。
- “隐藏网络”未勾选。
- 无线名称没有包含中文字符。

问6：为什么手机搜索不到路由器的5GHz WiFi信号？
- 只有兼容5GHz网络的设备才能搜索到5GHz无线网络。
- 默认情况下，路由器开启了“双频优选”功能，5GHz无线网络名称与2.4GHz一致。
- 如果路由器没有开启“双频优选”功能，且手机可以搜索到其他5GHz无线网络，请参考**问5**的方法解决。

限制物质或元素标识表

《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素标识表 10

部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
金属部件	X	O	O	O	O	O
塑料部件	O	O	O	O	O	O
显示屏	X	O	O	O	O	O
线路板	X	O	O	O	O	O
线缆及其组件	X	O	O	O	O	O
附件	X	O	O	O	O	O
电源(如果有)	X	O	O	O	O	O
风扇(如果有)	X	O	O	O	O	O
玻璃(如果有)	X	O	O	O	O	O
光机引擎(如果有)	X	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求下。

X 表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。且目前业界没有成熟的替代方案。符合欧盟RoHS指令环保要求。

保修卡

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保存。
我们将按照海康威视产品标准保修承诺为您提供售后服务，售后服务政策简明细请查看海康威视官网。部分信息确定如下：

1、保修期自产品首次购买之日起算，购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效发票，则保修期将自产品出厂日推算。产品发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自产品实际交付日起算。保修期限参考售后服务政策中的《海康威视产品标准保修期》执行。
2、**不保修范围**(仅展示部分,具体请见售后服务政策)：
① 超出规定的保修期限的;
② 因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏;
③ 第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏;
④ 产品使用过程中发生的正常股色、磨损和消耗;
⑤ 产品可以不间断或无错误地正常运行;
⑥ 数据丢失或损坏;
⑦ 消耗零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障;
⑧ 不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象。产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的;
⑨ 未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境。海康威视经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况。
3、海康威视不对销售商或任何第三方对您的额外承诺负责，您应向这些第三方要求兑现。

用户名称：_____
详细地址：_____
电话：_____
产品型号（Model）：_____
产品编号（S/N）：_____
购买日期：_____年_____月_____日
销售商：_____
电话：_____

注意
1、凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性服务。
2、本保修卡仅适用于本保修卡内产品，由销售单位盖章后方有效。
3、特殊项目的产品保修条款以具体购销合同为准。

注意
- 电源插座应安装在设备附近并应易于触及。
- 工作温度：0℃~40℃；工作湿度：10~90%RH，无凝结。

产品质量合格证
Qualification Card
PASS