Haier Oversea VPN System Handbook

海尔海外版 VPN 系统用户手册

网站: http://vpn.haier.net/

文档操作	姓名	日期	版本号	操作说明
创建	张松伟	2015-09-15	V1.0	版本正式创建
更新	张松伟	2015-10-10	V1.1	增加圣何塞接入点; 增加常见问题解决 1、2
更新	张松伟	2016-02-01	V1.2	增加海外版 VPN 客户端下载地址 增加针对 Win10 操作系统详细安装步骤

使用范围以及目的：

Haier Oversea VPN System 和 Haier SSLVPN 系统是相互独立的为了解决出差至海外的用户使用 SSLVPN 存在跨地域、跨国甚至跨洲际以及国际出口带宽限制的问题而上线的提高用户访问质量的系统。Haier Oversea VPN 系统需要单独申请。

Haier Oversea VPN System 采用分布式接入方式，使用用户就近接入运营商的 Pop 点（目前有亚洲接入点香港，欧洲接入点法兰克福，北美接入点圣何塞），然后通过租用的运营商专线直达海尔青岛总部，能大大提升访问的稳定性和高效性；

此手册仅供出差至海外用户的海尔员工以及合作伙伴使用，旨在完成海尔海外版 VPN 系统的配置并指导用户使用，使其不在办公室也能连接至集团内网，达到远程办公的目的。

运维部门以及运维人员：

如有问题，可申报至海尔集团 IT 统一报修热线
拨打方法如下：
青岛工业园、各工贸、各外地工业园内拨打 1000；
外部固定电话拨打 8008101000，手机拨打 4006001111；
或者在 http://esp.haier.com 上提报，会有专职工程师快速响应您的问题
或者邮件联系 uni.mengl@haier.com;

目录

1、Haier Oversea VPN System 申请 3

2、Haier Oversea VPN System 拨入 3

2.1 Windows XP, Vista, Win7, Win8 操作系统拨入 3

2.2 Windows 10 操作系统拨入 5

3、常见问题解决 7

1、Haier Oversea VPN System 申请

员工请登录 portal-VPN 申请-申请类型选择“海外 VPN”，上传出国审批单，经预设节点审批后管理员会邮件通知申请者本人。

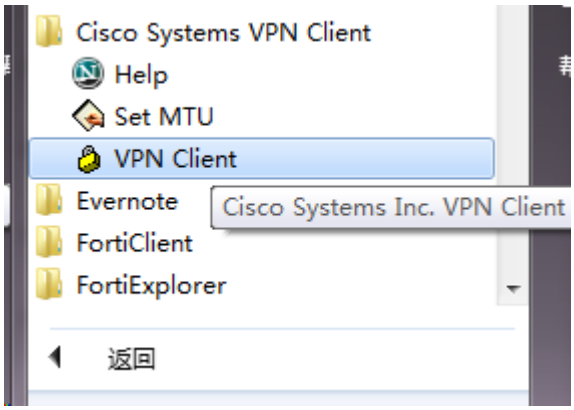
2、Haier Oversea VPN System 拨入

2.1 Windows XP, Vista, Win7, Win8 操作系统拨入

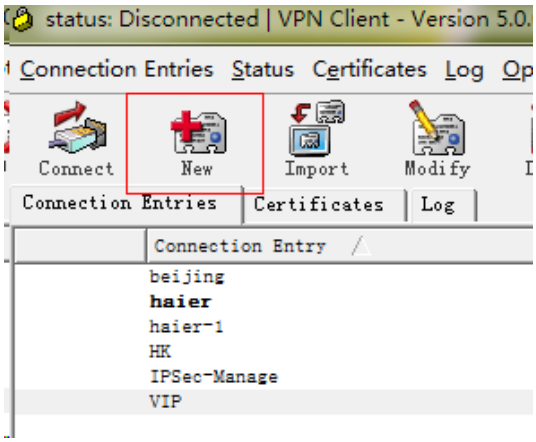
1) 登 录 网 站 http://vpn.haier.net/ ， 下 载 客 户 端 Oversea VPN Client For WinXP,Vista,Win7,Win8

选择对应的版本安装，安装完毕后重启电脑即可。

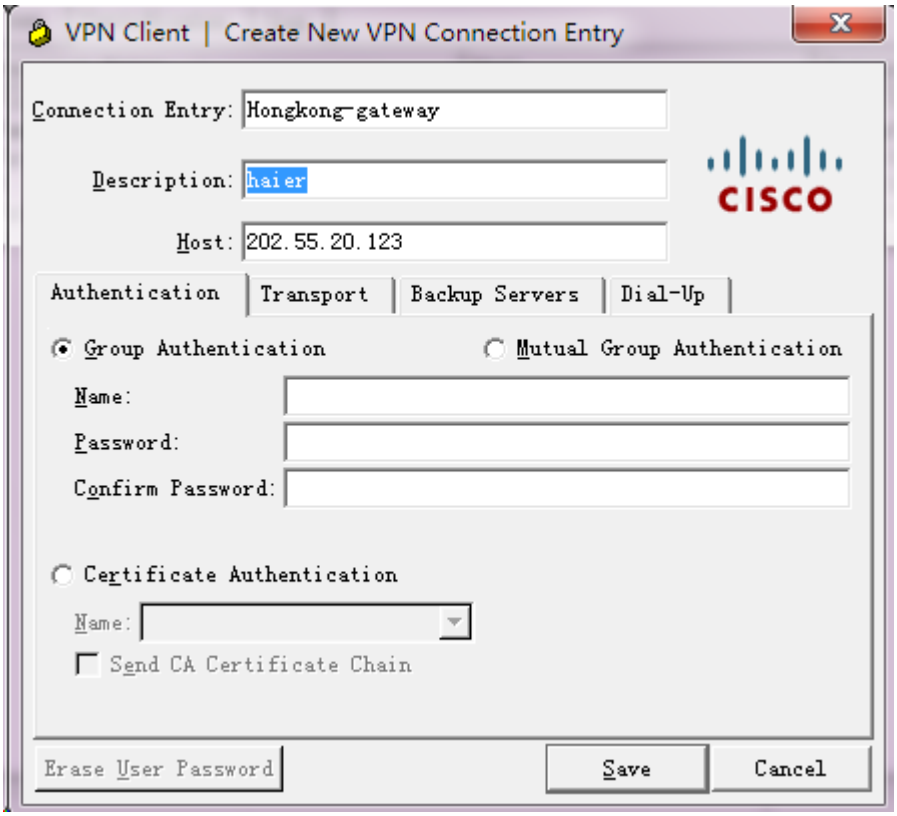
2) 启动 Cisco VPN Client，如下截图



点击新建



配置如下



Connection Entry:输入 VPN 连接名称即可，截图以香港接入点为例

Description:可空置

Host:必须填写，如下

亚太（香港平台）-Host: 202.55.20.123

欧洲（法兰克福平台）-Host: 5.10.138.1

美洲（圣何塞平台 ）-Host：66.102.252.67

出差至海外用户就近选择接入的 Pop 点即可；Group Authencation　Name 和 Password 分别填入申请 VPN 帐号时管理员分配的组帐号和组密码。

以上填写完毕后，确认即可。

双击新建连接，弹出如下对话框，输入二次帐号和密码即可，即如下截图的 Username 和 Password



成功登录后图标显示如下

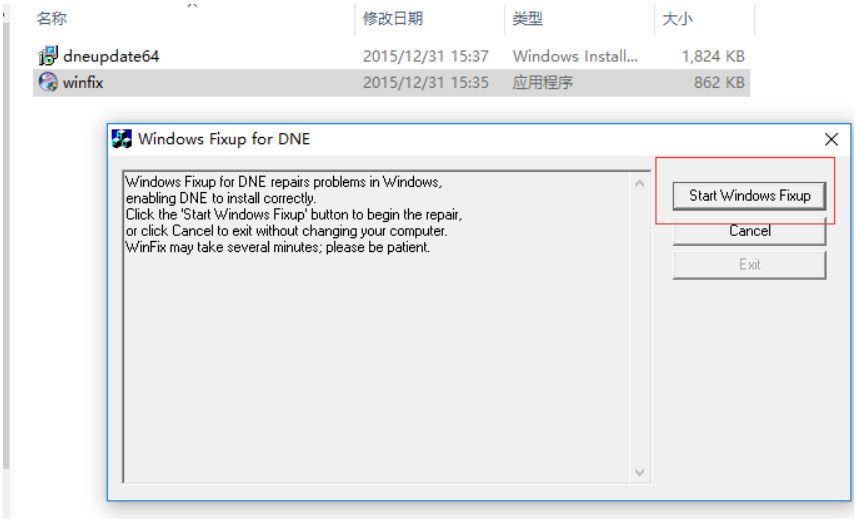


2.2 Windows 10 操作系统拨入

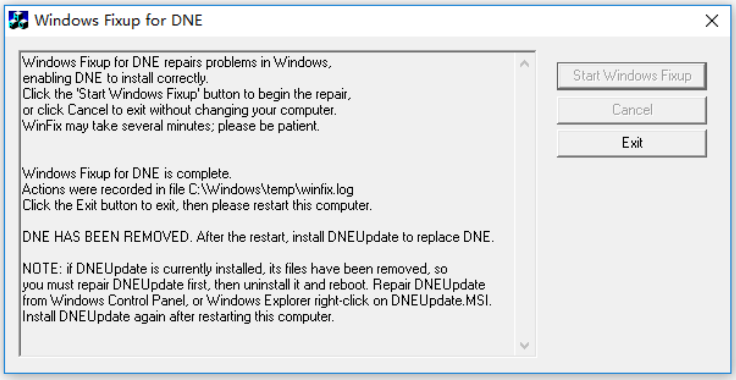
1) 登录网站 http://vpn.haier.net/， 下载含兼容 Win10 插件的客户端，

Oversea VPN Client For Win10

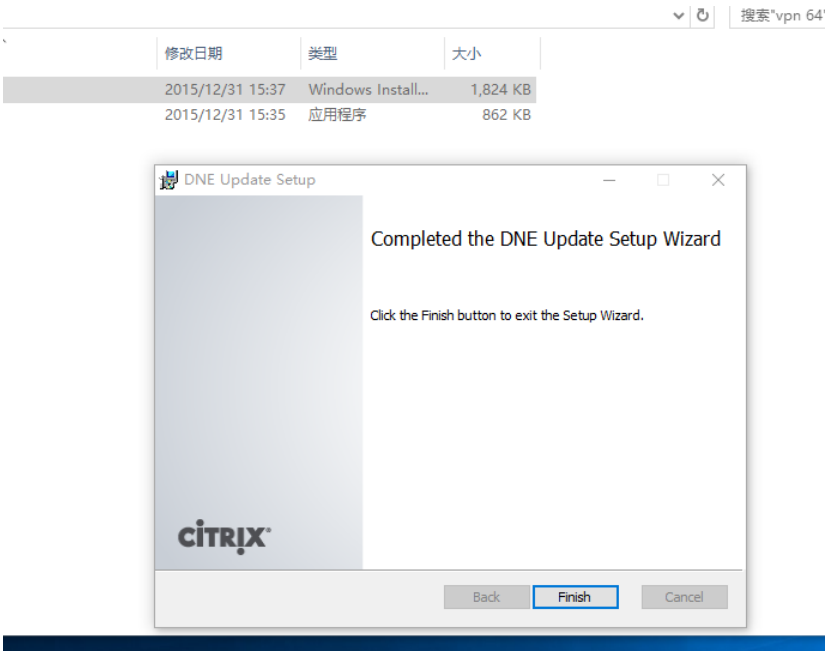
2) 由于 Windows10 系统直接安装 Cisco VPN Client 无法成功，需要首先安装文件夹 1 内的两个兼容文件，1-winfix 和 2-dneupdate，注意安装顺序，每次安装完毕一个插件都需要重启电脑；
3) 安装第一个插件 WinFix 截图如下
开始安装，点击 Start Windows Fixup



大约需要 2~3 分钟安装完毕，点击 Exit，重启电脑；



4) 安装第二个插件 dneupdate 完毕截图如下，点击 Finish，重启电脑；



5) 安装 Cisco VPN Client，安装完毕后重启电脑，进行配置，转 2.1 章 2)，

6) 完成配置后，二次认证如果出现报错：422 failed to enable virtual adapter，具体解决办法如下

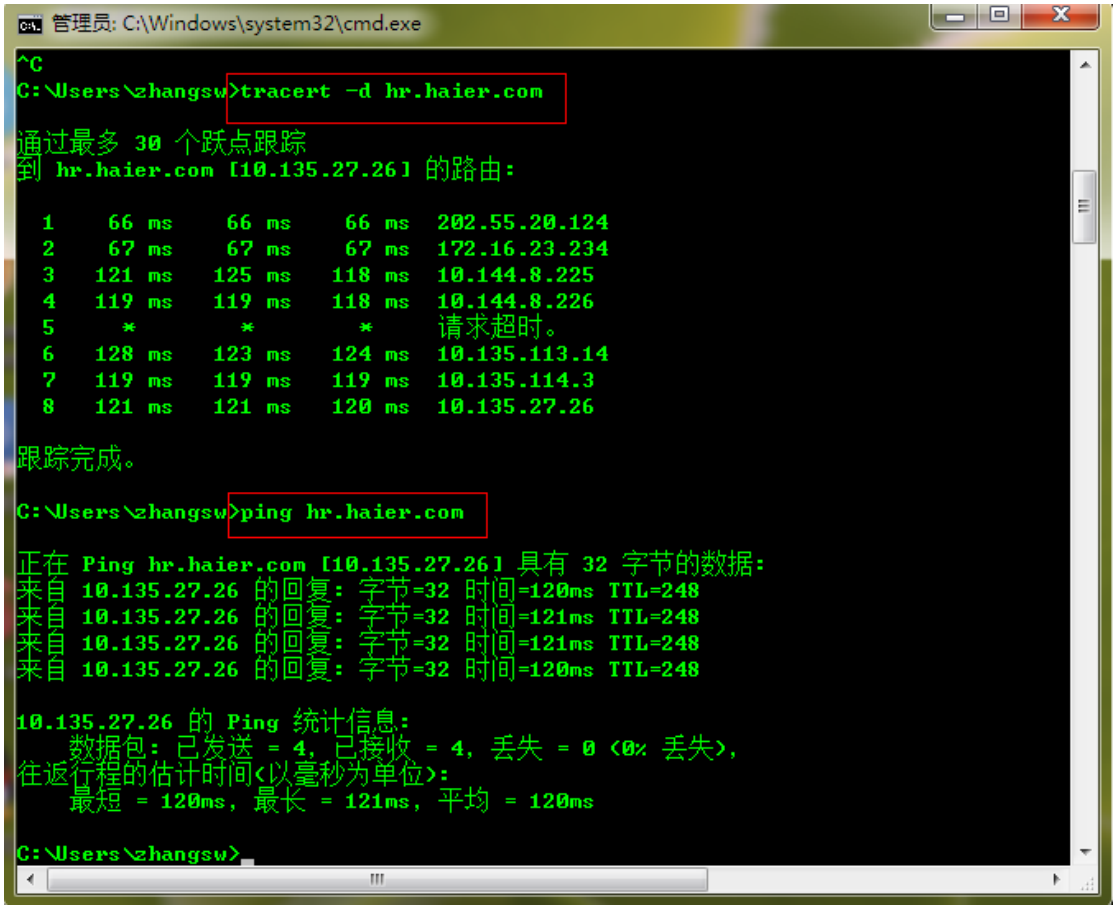
修改注册表：开始 - 运行 -regedit 找到路径 HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\CVirtA 下的 DisplayName，右击进行修改

32 位的操作系统将

“@oem16.inf,%CVirtA_Desc%;Cisco Systems VPN Adapter”修改为“Cisco Systems VPN Adapter”

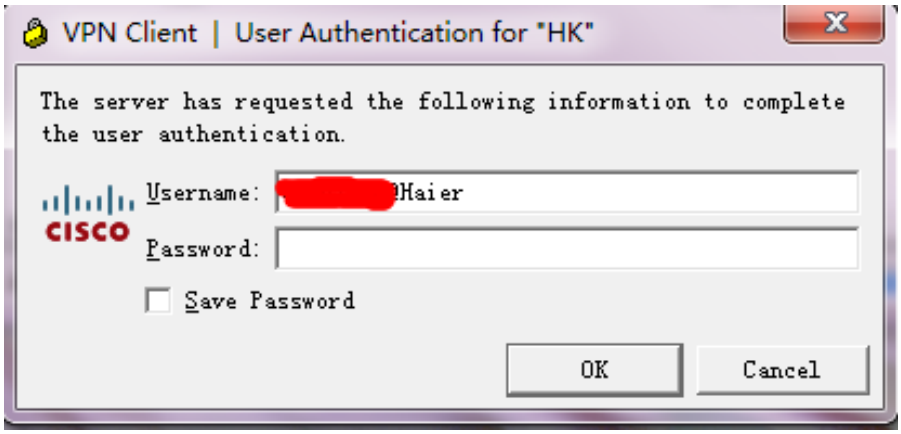
64 位操作系统将"@oem16.inf,%CVirtA_Desc%;Cisco Systems VPN Adapter for 64-bit Windows”更改为"Cisco Systems VPN Adapter for 64-bit Windows”

拨号成功本机测试内网网站，可正常解析并通信，如下截图



3、常见问题解决

1. 如果二次认证输入帐号密码之后，仍提示如下截图，说明帐号密码错误，请仔细核实后再次输入，二次帐号均为 工号@Haier （H 是大写），如需重置密码，请发送工号、姓名以及 VPN 帐号至管理员邮箱 uni.mengl@haier.com 重置。



2. VPN 正常连接后，如出现海尔内网域名无法正常访问，请强制修改本地网卡的 DNS 为 192.168.100.1，修改步骤如下（以 win7 系统为例）。打开网络和共享中心-更改适配器设置-本地链接-右击“属性”-Internet 协议版本 4-双击打开，选择 使用下面的 DNS 服

务器地址，首选 DNS 服务器　填写 192.168.100.1,如下截图，然后确认。

