LaCie Rugged USB-C 用户手册

© 2016 年Seagate Technology LLC版权所有。保留所有权利。Seagate、Seagate Technology、Wave 标识和 FreeAgent 是Seagate Technology LLC或其关联公司的商标或注册商标。 所有其他商标或注册商标属于其相应所有者财产。在用于衡量硬盘容量时，一千兆字节（或 GB）等于十亿字节，一兆兆字节（或 TB）等于一万亿字节。此外，一些列出的容量用于格式化和其他功能，因此无法用于数据存储。各种应用的量化使用实例仅供说明使用。实际数量可能受各种因素影响，包括文件大小、文件格式、特性和应用软件。希捷保留更改产品类别或规格的权利，届时不再另行通知。

Seagate Technology LLC
47488 Kato Road
Fremont, CA 94538
美国

Seagate Technology NL B.V.
Koolhovenlaan 1
1119 NB Schiphol-Rijk
The Netherlands

Seagate Technology NL B.V.（英国分公司）
Jubilee House, Globe Park, 3rd Ave,
Marlow SL7 1EY
英国

Seagate Singapore International Headquarters Pte.Ltd.
90 Woodlands Avenue 7
Singapore 737911

单击这里以访问本文档的最新在线版本
。您还将找到最新的内容，以及可扩展的说明、更轻松的导航和搜索功能。

Contents

1 简介 4

包装内容 4
最低系统需求 4
- 端口 4
- 操作系统 4
- 最低可用磁盘空间 4

2 连接线和连接器 5

USB 3.1 (USB-C) 线 5

3 进行连接 6

步骤 1 - 连接 USB 连接线 6
步骤 2 – LaCie Setup Assistant 6
- 启动 LaCie Setup Assistant - Mac 6
- 启动 LaCie Setup Assistant - Windows 7
- LaCie Setup Assistant 步骤 8

4 配合 iPad USB-C 使用 10

5 格式化和分区（可选） 11

关于文件系统格式 11
格式化说明 11
- Windows 12
- Mac 12

6 从您的计算机上安全移除 Rugged USB-C 13

Mac 13
- 通过查找器窗口退出 13
- 通过桌面退出 13

Windows 13

7 常见问题解答 15

全部用户 15
- 问：我的文件传输速度太慢。 15
- 问：我有一台配备 USB 3.0（A 型）端口的旧计算机。 15
- 问：我必须为我的 USB 设备使用 USB 集线器。 15
- 问：所提供的 USB 连接线太短。 15
- 问：我必须用密码保护和/或加密我的硬盘 16

- 问：我收到了文件传输错误消息。 16

Mac 16

- 问：硬盘的图标没有出现在我的桌面上。 16

Windows 17

- 问题：计算机上没有出现硬盘图标。 17

简介

欢迎使用 LaCie Rugged USB-C 用户手册。作为 LaCie 经现场测试的便携式 Rugged 硬盘系列，Rugged USB-C 可为您提供 USB 3.1 Gen 1 传输速率。此外，Rugged USB-C 的外壳小巧轻便，便于外出携带，并且可经受碰撞和高达 1.2 米的摔落。LaCie Rugged USB-C 经久耐用，并可在连接到具有 USB 3.1 Gen 1 端口的计算机提供顶级性能，因此将受到专业人士和爱好者的喜爱。

如需了解关于您的硬盘的常见问题和答案，请查看常见问题解答或访问 LaCie 客户支持。

包装内容

- LaCie Rugged USB-C
- USB 3.1 Gen 2 (USB-C) 连接线

最低系统需求

端口

使用随附的线缆将 LaCie 设备连接至带有 USB-C 端口的计算机。

操作系统

请参阅 Seagate 软硬件的操作系统要求。

最低可用磁盘空间

600MB（建议）。

连接线和连接器

USB 是用于将外围设备连接到计算机的一种串行输入/输出技术。USB-C 是此标准的最新实现，它提供更高带宽和新电源管理特性。

USB-C 支持多种协议：

- Thunderbolt 3：传输速率高达 40Gb/秒
- USB 3.1 Gen 2：传输速率高达 10Gb/秒
- USB 3.1 Gen 1：传输速率高达 5Gb/秒
- SuperSpeed USB 3.0：传输速率高达 5Gb/秒
- Hi-Speed USB 2.0：传输速率高达 480Mb/秒

LaCie Rugged USB-C 上的 USB-C 端口为 USB 3.1 Gen 1。您可以将 Rugged USB-C 连接到计算机上的任何 USB-C 端口。

USB 3.1 (USB-C) 线

请使用 USB-C 连接线，以确保在使用兼容端口时获得最高数据传输速率。USB-C 线缆两端完全相同，可确保轻松连接设备。而且，LaCie 硬盘和计算机上的 USB-C 端口设计为椭圆形，便于插接连接线，而不必考虑插接方向。

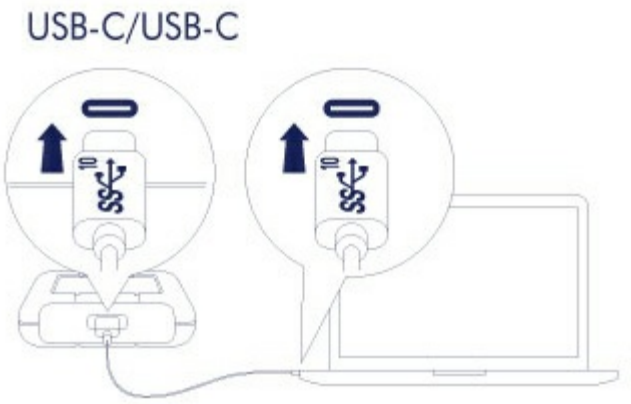
连接器面	接线端
	

进行连接

请按顺序执行安装步骤，以确保将 LaCie 硬盘的卷正确装载到计算机上。

步骤 1 - 连接 USB 连接线

通过连接线，将 LaCie Rugged USB-C 上的 USB-C 端口连接您计算机上的 USB 端口。



步骤 2 – LaCie Setup Assistant

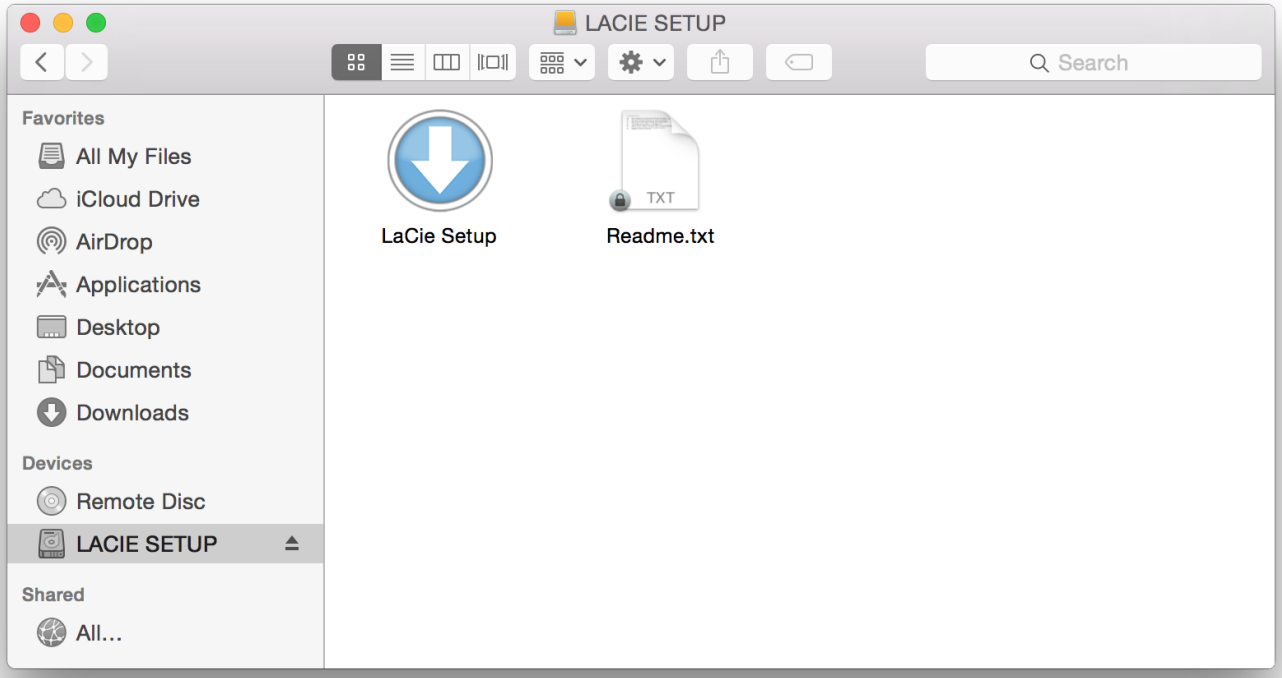
LaCie Setup Assistant 必须在使用硬盘之前启动。它可让您：

- 根据您的需求，轻松地对硬盘进行格式化。
- 注册您的 LaCie 设备。
- 将用户手册复制到硬盘。
- 安装软件以获得其他功能。

> **重要信息：**如果不启动 LaCie Setup Assistant，或在格式化开始后退出 LaCie Setup Assistant，则硬盘将无法使用，需要手动进行格式化。此外，用户手册和实用程序也将无法使用，必须从 LaCie 客户支持下载。

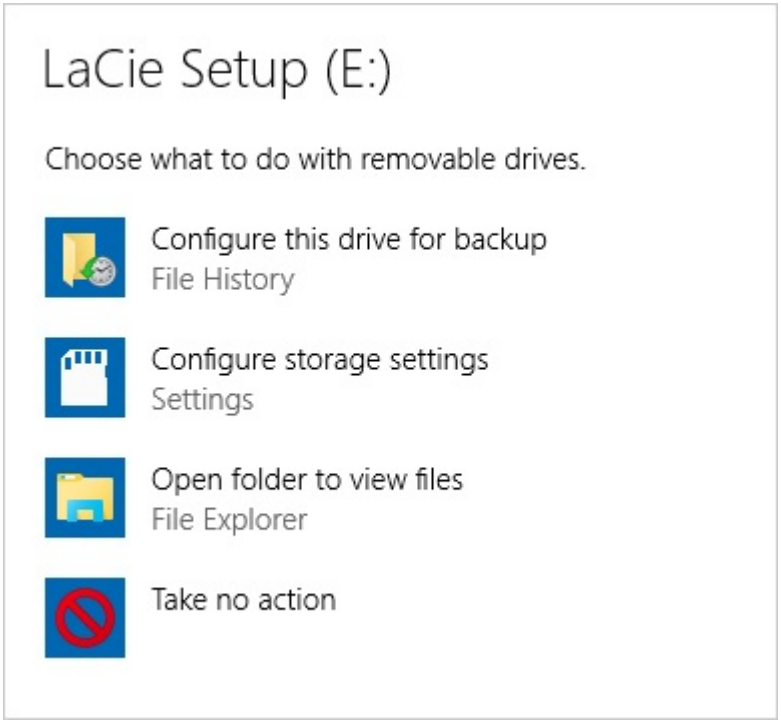
启动 LaCie Setup Assistant - Mac

在桌面上打开 **LACIE SETUP** 卷，然后双击 **LaCie Setup**。

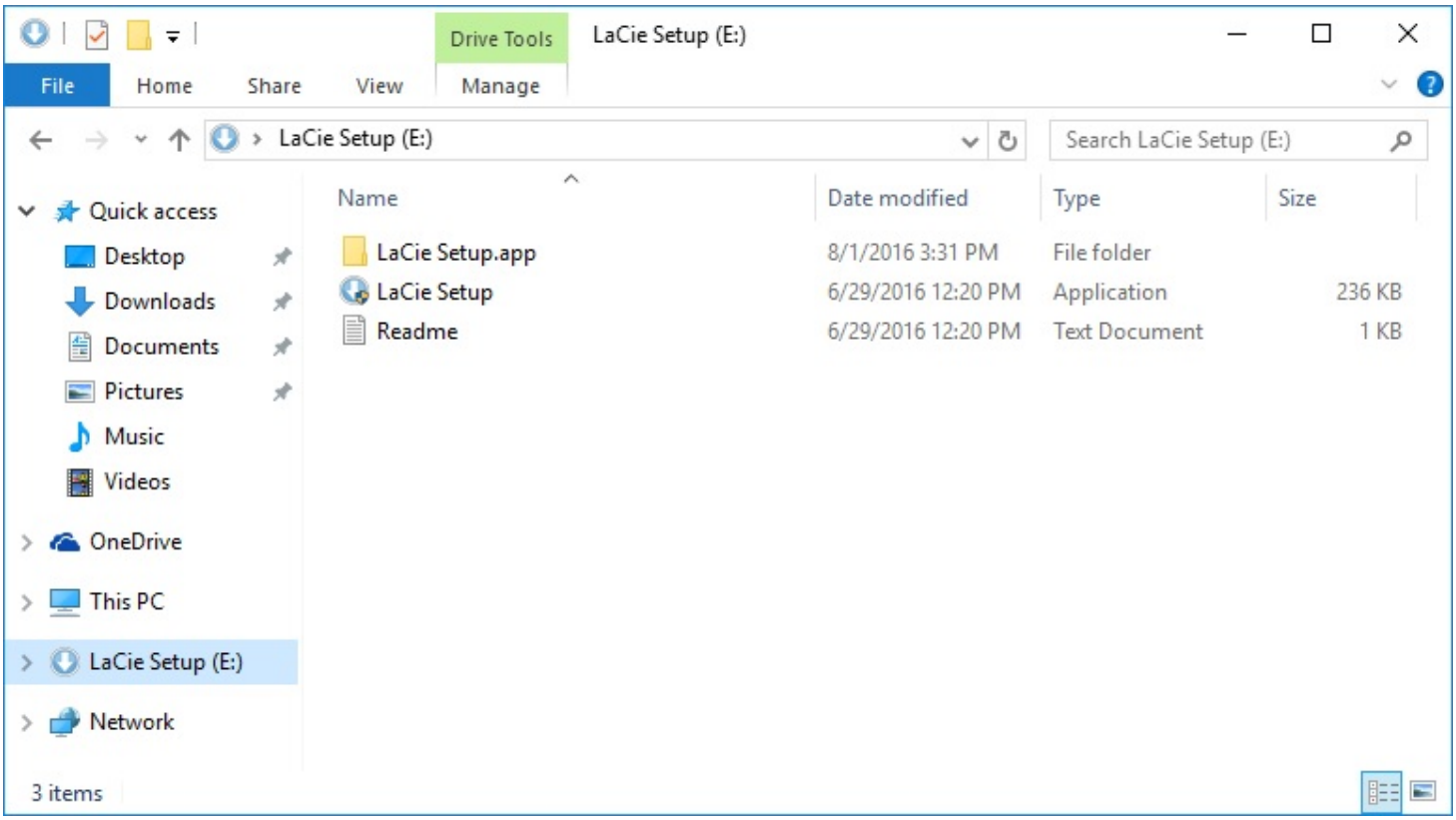


启动 LaCie Setup Assistant - Windows

自动播放：只要 LaCie 硬盘连接到计算机，Windows 自动播放就会立即检测到它。如果出现“自动播放”窗口，选择打开文件夹使用 Windows 资源管理器查看文件，然后双击 **LaCie Setup**。



手动访问：在 Windows 资源管理器窗口中打开 **LACIE SETUP** 卷，然后双击 **LaCie Setup**。



LaCie Setup Assistant 步骤

按照以下步骤格式化 LaCie 设备以使用您的操作系统。LaCie Setup Assistant 会引导您完成格式化、注册硬盘以及安装 LaCie 软件实用程序。

您还可以使用系统的原生磁盘实用程序来格式化 LaCie 硬盘或对其分区。如果您使用磁盘实用程序，则可通过 LaCie 客户支持下载软件实用程序和用户手册。

> 针对 **Mac** 用户的重要信息：您可能需要输入您的计算机密码，以便继续使用 LaCie Setup Assistant。

> 针对 **Windows** 用户的重要信息：运行 LaCie Setup Assistant 时，可能会有通用弹出窗口询问您是否要更改计算机设置。这是格式化硬盘或安装软件时的正常要求。为了成功完成 LaCie Setup Assistant，请同意更改设置。

1. 选择语言。
2. 阅读许可协议，然后选择下一步。选择下一步确认您接受许可协议。
3. 使用滑块为您的 LaCie 硬盘分区。有两个分区选项：
   - **LaCie Share**：格式化为 FAT32 以兼容 Windows 和 Mac。
   - **LaCie**：根据您的操作系统格式化为用于 Windows 的 NTFS 或用于 Mac 的 HFS+。

向左移动滑块可减小 **LaCie Share** 分区。如果您不想要 **LaCie Share** 卷，将滑块一直滑到最左边。
4. 随即显示一个提示，警告您的磁盘将被格式化。选择是以继续。LaCie Setup Assistant 将格式化硬盘。
5. 注册您的 LaCie 设备。
6. 选择要安装的软件实用程序。某些软件实用程序可能会在 LaCie Setup Assistant 完成前开始安装。在完成 LaCie Setup Assistant 前，执行软件实用程序安装程序。如果您不在此步骤中安装软件实用程序，则可随后返回到 LaCie Setup Assistant。
7. LaCie Setup Assistant 提供安装小结。选择完成以关闭此程序。

要在初始安装后安装软件实用程序，您可再次运行 LaCie Setup Assistant。由于格式化已完成，系统只会提示您选择软件实用程序。LaCie Setup Assistant 位于：

- **LaCie Share：**如果创建了两个分区
- **LaCie：**如果创建了一个分区

配合 iPad USB-C 使用

您的 LaCie 存储设备能够配合高端 iPad 使用。这是在计算机、云服务和外置存储之间移动文件的绝佳选择。iPad 还是一个出色的移动编辑站，可将媒体导入到更高级的影像和视频应用中。

有关以下详细信息，请参见“外部存储和 iPadOS”：

- 将存储设备连接到兼容的 iPad
- 可用操作
- 选择多个项目
- 在应用中访问存储设备
- 支持的外置存储和 USB 集线器
- iPad 上的外置存储与计算机的性能对比
- Thunderbolt 存储设备
- 电池使用
- 弹出
- 存储格式
- 密码保护
- Toolkit 和首次使用连接

格式化和分区（可选）

您可以使用 LaCie Setup Assistant 在第一次将 LaCie 硬盘驱动器连接到计算机（Mac 或 Windows）时对其格式化。LaCie Setup Assistant 可帮助您根据您的需要快速地对存储设备进行格式化。

在以下情况下请阅读下面的信息：

- 在 LaCie Setup Assistant 格式化时中止 LaCie Setup Assistant。
- 在使用 LaCie Setup Assistant 成功格式化硬盘驱动器后想要重新格式化存储设备。

关于文件系统格式

NTFS：由于它是用于 Windows 的本地文件系统，因此以 NTFS 创建的卷可以在运行 Windows 的计算机上读写。Mac OS 可以读取 NTFS 卷，但无法以本地方式写入它们。
Mac OS Extended (HFS+)：适用于 Mac 的本地硬盘文件系统。Windows 无法以本地方式读取或写入 HFS+ (journaled) 硬盘驱动器。
exFAT：通常兼容 Mac 和 Windows。exFAT 不是一个 journaled 文件系统，这表示它在出现错误或硬盘未正常与计算机断开连接时更容易出现数据损坏现象。
FAT32：兼容 Mac 和 Windows。但是 FAT32 是专为低容量硬盘设计的旧式文件系统，不建议用于新式硬盘或操作系统。使用 Windows PC 格式化的 FAT32 分区可以达到 32GB。

如何选择文件系统格式
以下情况请使用 **NTFS** 格式：
...存储设备已连接到 Windows PC。
以下情况请使用 **HFS+** 格式：
...存储设备已连接到 Mac。
您可以在以下情况下使用 **exFAT**：
...存储设备在 Mac 与 Windows 计算机之间共享使用。
以下情况请使用 **FAT32** 格式：
...存储设备已连接到旧式 Windows 与 Mac 计算机。FAT32 不建议用于新型操作系统和计算机。

格式化说明

下面的步骤有助于您对存储设备进行格式化和分区。

> **!** 小心：格式化将清除存储设备上的所有内容。**LaCie** 强烈建议您在执行下面的步骤前先备份存储设备上的所有数据。 **LaCie** 对于由于格式化、分区或使用 **LaCie** 存储设备而丢失的任何数据均不承担责任。

注意：有关对存储设备进行格式化和分区的更多信息，请参阅操作系统的文档。

Windows

1. 请确保存储设备已连接到计算机并安装在计算机上。
2. 转到“搜索”并输入 **diskmgmt.msc**。在搜索结果中，双击磁盘管理。
3. 在“磁盘管理”窗口中间的存储设备列表中，找到 LaCie 设备。
4. 分区必须可以格式化。如果目前已格式化，右键单击分区并选择删除。
5. 要创建新分区，右键单击该卷并选择新建简单卷。 在出现新建简单卷向导后按照屏幕上的说明操作。

Mac

1. 请确保存储设备已连接到计算机并安装在计算机上。
2. 在 查找程序菜单栏中选择 转到> 实用程序。
3. 在 实用程序文件夹中，双击 磁盘实用程序。所有连接的存储设备、分区或磁盘图像均将显示在左侧列中。
4. 从左侧列中选择 LaCie 硬盘。
5. 单击清除选项卡。
6. 从下拉窗口中选择一种格式。
7. 输入该卷的名称。
8. 单击清除并在弹出窗口中确认您的选择。

从您的计算机上安全移除 Rugged USB-C

在实际断开前务必先从计算机中退出存储驱动器。您的计算机必须在删除驱动器前对其执行归档和管理操作。因此，如果您不使用操作系统软件而拔除驱动器，您的文件可能会损坏。

Mac

您可以通过多种方式从 Mac 退出硬盘驱动器。请参阅以下两个选项。

通过查找器窗口退出

1. 打开查找器窗口。
2. 在边栏上，转到“设备”并找到 LaCie，然后单击设备名称右边的弹出符号。
3. 如果硬盘驱动器不在边栏上显示，或如果 Finder 窗口关闭，您可以从 Mac 上拔下硬盘驱动器的电缆。

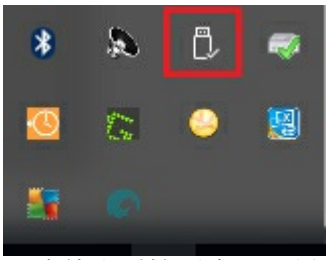
通过桌面退出

1. 选择您硬盘驱动器的桌面图标并将其拖至回收站。
2. 当硬盘驱动器的图标从桌面上消失后，您即可从 Mac 实际断开硬盘驱动器的连接。

Windows

使用安全移除工具退出硬盘驱动器。

1. 单击 Windows 系统托盘中的安全删除图标以查看可以退出的设备。
   - Windows 7：

   - Windows 8、Windows 10: 
2. 如果您找不到“安全删除硬件”图标，请单击系统托盘中的显示隐藏的图标箭头以显示通知区中的所有图标。
3. 在设备列表中，选择您要删除的设备。Windows 会在可以安全地删除设备时显示一条通知。
4. 从计算机中断开硬盘驱动器连接。

常见问题解答

如需有关设置和使用 LaCie 硬盘的帮助，请查看以下常见问题解答。如需更多支持资源，请访问 LaCie 客户支持。

全部用户

问：我的文件传输速度太慢。

问：USB 连接线的两端是否已牢固连接？
答：请查看以下有关连接线连接的故障排除提示：

- 检查 USB 连接线的两端，确保它们已完全插入相应的端口中。
- 尝试断开线缆连接，等待 10 秒钟，然后重新连接。
- 请尝试不同的 USB 连接线。

问：是否有其他 USB 设备连接到同一端口或集线器上？
答：断开其他 USB 设备的连接，查看硬盘的性能是否得到提高。

问：我有一台配备 USB 3.0（A 型）端口的旧计算机。

问：我的存储设备的 USB 3.1 Gen 2 端口可以与计算机的 USB 3.0 端口配合使用吗？
答：可以，本设备兼容 USB 3.0 接口，但本产品不含 A 型接头的 USB 数据线。使用 USB 3.0 时的传输速率要慢得多。

问：我必须为我的 USB 设备使用 USB 集线器。

问：我可以将硬盘与 USB 集线器一起使用吗？
答：是的，硬盘可以连接到 USB 集线器。如果在使用集线器时遇到检测问题、比正常传输速率低、偶尔与计算机断开连接或其他异常问题，请尝试将硬盘直接连接到计算机的 USB 端口。

有些 USB 集线器的电源管理效率不高，这对于所连接的设备而言可能是个问题。在这种情况下，不妨考虑使用附带有电源线的有源 USB 集线器。

问：所提供的 USB 连接线太短。

问：我可以将硬盘与更长的连接线一起使用吗？
答：可以，只要该连接线是符合 USB 标准的认证连接线。不过，LaCie 仍建议您使用硬盘附带的连接线，以获得最佳效果。如果您使用更长的线缆并且遇到检测、传输速率或断开连接等问题，请使用设备随附的原始线缆。

问：我必须用密码保护和/或加密我的硬盘

问：我可以使用密码保护我的硬盘吗？
答：可以，可以使用密码保护硬盘或单个文件夹及文件。许多第三方解决方案可提供密码保护。但 LaCie 不对它们做任何保证，因为我们不测试第三方应用程序。

某些版本的 Windows 具有内置的名为 Bitlocker 的实用程序，该程序可以使用密码保护硬盘。有关 Bitlocker 的更多信息，请查阅 Microsoft 的支持文档。

问：我可以加密硬盘吗？
答：可以，此硬盘可以加密。许多第三方解决方案可提供加密。但 LaCie 不对它们做任何保证，因为我们不测试第三方应用程序。

某些版本的 Windows 具有内置的名为 Bitlocker 的实用程序，该程序可以加密硬盘。有关 Bitlocker 的更多信息，请查阅 Microsoft 的支持文档

问：我收到了文件传输错误消息。

问：在向 FAT32 卷中复制时，您是否收到“错误 --50”消息？
答：将文件或文件夹从计算机复制到 FAT32 卷时，名称中的某些字符无法进行复制。这些字符包括但不限于：? < > / \ :

请检查您的文件和文件夹，确保名称中不含这些字符。

如果该问题反复出现，或者您找不到包含不兼容字符的文件，可考虑将硬盘重新格式化为 NTFS（Windows 用户）或 HFS+（Mac 用户）。请参阅可选格式和分区。

问：您是否收到一条错误消息，告诉您在退出睡眠模式时硬盘已断开连接？
答：请忽略此消息，因为尽管会有弹窗，但硬盘会重新装载到台式机上。当计算机设置为睡眠模式时，LaCie 硬盘可降低盘片转速来达到节能目的，当计算机从睡眠模式下唤醒时，可能还没有充足的时间来启动硬盘，从而导致出现弹窗。

Mac

问：硬盘的图标没有出现在我的桌面上。

问：您的 Finder 是否配置为隐藏桌面上的硬盘？
答：转至 Finder，然后检查偏好设置 > 常规选项卡 > 在桌面上显示这些项目。确认已选中硬盘。

问：您的硬盘是否装载到操作系统中？
答：在前往 > 实用程序 > 磁盘实用程序中打开磁盘实用程序。如果左侧栏中列出了硬盘，请检查您的 Finder 偏好设置，了解为什么它没有显示在桌面上（查看上面的问题）。

问：计算机的配置是否符合使用此硬盘的最低系统要求？
答：有关所支持的操作系统列表，请参阅产品包装。

问：您是否遵循了针对所用操作系统的正确安装步骤？
答：查看进行连接中的安装步骤。

Windows

问题：计算机上没有出现硬盘图标。

问：硬盘是否出现在设备管理器列表中？
答：所有的硬盘在设备管理器中都至少会有一个位置。

转到　　，输入设备管理器并将其启动。查看磁盘驱动器部分。如有必要，请单击加号图标以查看设备的完整列表。如果您不确定自己的硬盘是否在列表中，不妨先安全地将它拔下，然后重新连接。变化的条目就是您的 LaCie 硬盘。

问：您的硬盘旁是否出现异常图标？
答：Windows 设备管理器通常会提供有关外围设备故障的信息。尽管设备管理器可以帮助解决大多数问题，但它可能无法显示确切的原因或提供精准的解决方案。

硬盘旁边的异常图标就表示存在问题。例如，它不是基于设备类型的正常图标，而是一个惊叹号、问号或一个 X。右键单击此图标，然后选择属性。“常规”选项卡中会提供设备未按预期工作的潜在原因。