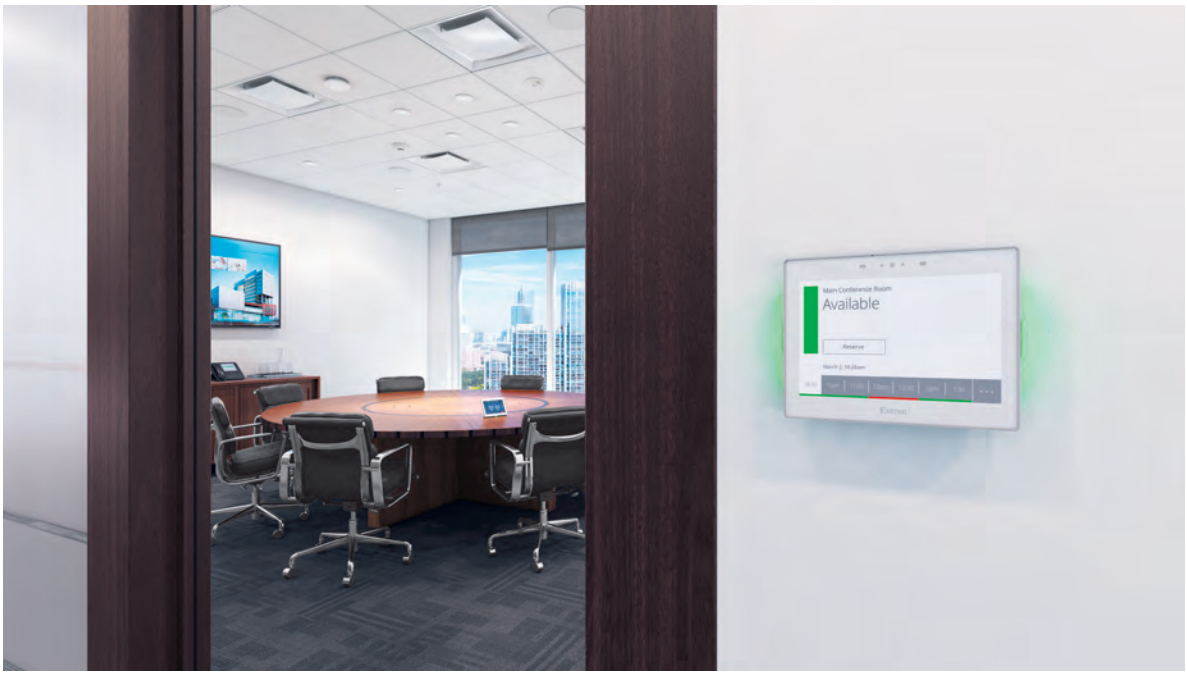
快速入门指南

房间预定软件

Room Agent™

用于 TouchLink® Scheduling 面板的房间预定软件



Extron

68-2800-07 Rev. M
11-2019

手册中的惯例

公告

在该手册中，以下标注将会被使用：

注意： 注意项目标注需要注意的重要事项

软件指令

注意： 对于本指南中提到的计算机或设备响应的命令和示例，字符 ‘0’ 用于表示数字 0，‘O’ 表示字母 ‘o’ 的大写。

没有变量的计算机响应和目录路径以如下字体编写：

```
Reply from 208.132.180.48: bytes=32 times=2ms TTL=32
C:\Program Files\Extron
```

变量以斜体形式编写：

```
ping xxx.xxx.xxx.xxx –t
SOH R Data STX Command ETB ETX
```

可选项，如菜单名、菜单选项、按钮、标签、字段名以如下字体编写：

从 **File** 菜单，选择 **New**。

点击 **OK** 按钮。

Extron 术语表

术语表可在 **www.extron.com/technology/glossary.aspx**. 找到

Copyright

© 2015-2019 Extron Electronics. All rights reserved. **www.extron.com**

Trademarks

All trademarks mentioned in this guide are the properties of their respective owners.
The following registered trademarks (®), registered service marks (℠), and trademarks (™) are the property of RGB Systems, Inc. or Extron Electronics (see the current list of trademarks on the **Terms of Use** page at **www.extron.com**):

Registered Trademarks (®)
Extron, Cable Cubby, ControlScript, CrossPoint, DTP, eBUS, EDID Manager, EDID Minder, Flat Field, FlexOS, Glitch Free, Global Configurator, Global Scripter, GlobalViewer, Hideaway, HyperLane, IP Intercom, IP Link, Key Minder, LinkLicense, LockIt, MediaLink, MediaPort, NetPA, PlenumVault, PoleVault, PowerCage, PURE3, Quantum, Show Me, SoundField, SpeedMount, SpeedSwitch, StudioStation, System *INTEGRATOR*, TeamWork, TouchLink, V-Lock, VideoLounge, VN-Matrix, VoiceLift, WallVault, WindoWall, XTP, XTP Systems, and ZipClip
Registered Service Mark(℠) : S3 Service Support Solutions
Trademarks (™)
AAP, AFL (Accu-Rate Frame Lock), ADSP (Advanced Digital Sync Processing), Auto-Image, AVEdge, CableCover, CDRS (Class D Ripple Suppression), Codec Connect, DDSP (Digital Display Sync Processing), DMI (Dynamic Motion Interpolation), Driver Configurator, DSP Configurator, DSVP (Digital Sync Validation Processing), eLink, Entwine, EQIP, Everlast, FastBite, FOX, FOXBOX, IP Intercom HelpDesk, MAAP, MicroDigital, Opti-Torque, PendantConnect, ProDSP, QS-FPC (QuickSwitch Front Panel Controller), Room Agent, Scope-Trigger, ShareLink, SIS, Simple Instruction Set, Skew-Free, SpeedNav, Triple-Action Switching, True4K, Vector™ 4K , WebShare, XTRA, and ZipCaddy

目录

快速入门指南 1

- 发现面板 1
- 加入新的触摸面板 1
- 触摸面板的设置 2
- 固件升级 3
- 面板配置 5
  - Microsoft Exchange 5
  - Microsoft Office 365 5
  - Google Calendar 5
  - CollegeNET 25Live 6
  - EMS 7
- 面板与 Exchange, 365, Google Calendar 配置
- 建立一个服务账户 9
- 修改服务账户 11
- Google Calendar 的账户验证 15
- 向 Google 验证设备 17

Room Agent 房间界面设计 18

- 布局标签 18
- 背景标签 19
- 日期和时间标签 20
- 面板信息标签 20
- 房间占用标签 21
- 接线图 22
  - 控制 22
  - 继电器(常闭) 22
  - 继电器(常开) 22

快速入门

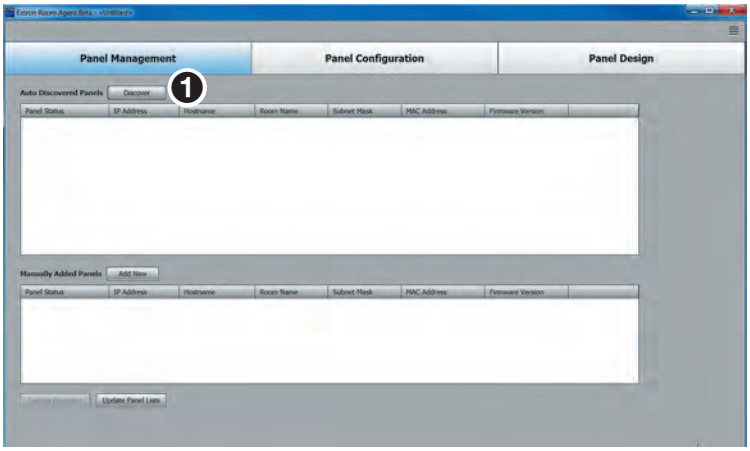
启动程序。



发现面板

打开 Room Agent 软件会显示 Panel Management 视图。如未显示，点击顶端的 **Panel Management** 标签。

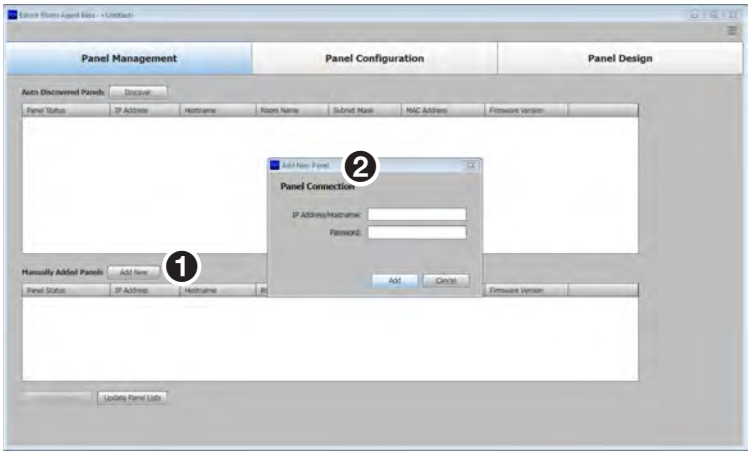
1. 点击 **Discover**（❶）按钮，处于同一子网掩码的触摸面板将被发现并显示。在寻找过程中，按钮上的标签将变为 Stop Discovery。
2. 当已显示所有的触摸面板，点击 **Stop Discovery** 以结束搜索。



加入新的触摸面板

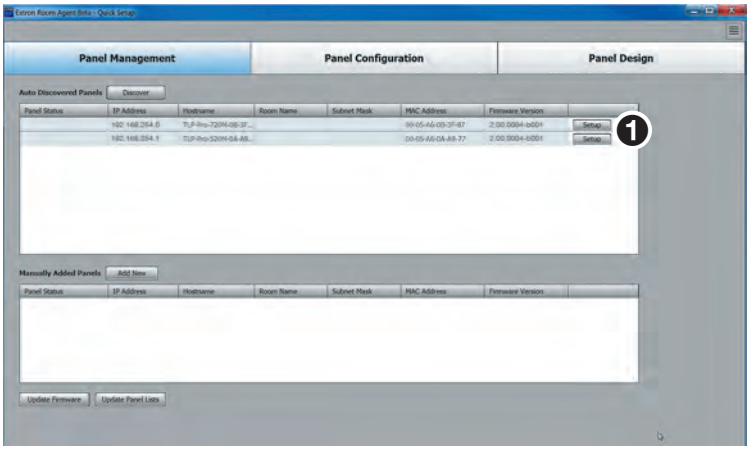
注意：使用 Panel Management 标签下的 Manually Added Panels 部分以添加不同子网掩码下的触摸面板。

1. 点击 **Add New**（❶）按钮。Add New Panel（❷）对话框弹出。
2. 键入设备 IP 地址或主机名，以及密码。新的触摸面板将被加入 Manually Added Panels 部分。



触摸面板设置

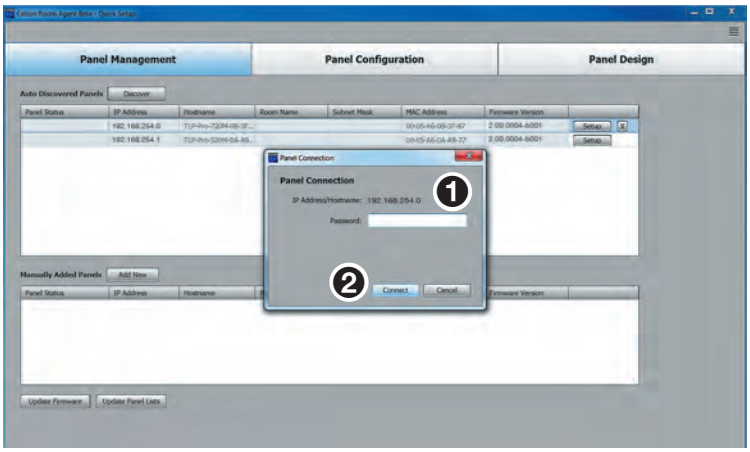
按如下方式设置每个触摸面板：
点击行末的 **Setup** (❶) 以设置对应的触摸面板。



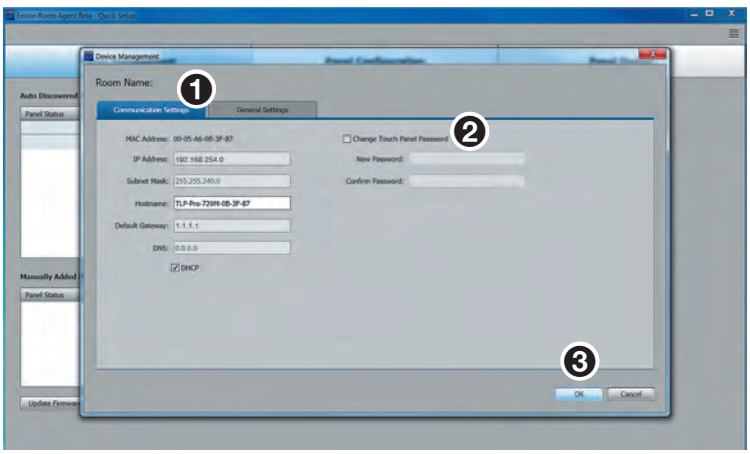
Panel Connection 对话框弹出。

如有需要，键入触摸面板密码 (❶)。默认密码为产品序列号。

点击 **Connect** (❷) 按钮。



Device Management 对话框弹出，Communication Settings (❶) 标签打开。
确认触摸面板网络设置正确并做相应调整。



注意：为触摸面板配置静态 IP 地址：

- 确保 DHCP 已被取消
- 如果你正使用邮件服务器的主机名，则需要提供 DNS 服务器地址。

Extron 强烈建议更改触摸屏密码

1. 选择 **Change Touch Panel Password** (❷)。
2. 键入新密码。
3. 完成设置，点击 **OK** (❸)。Device Management 对话框将关闭。

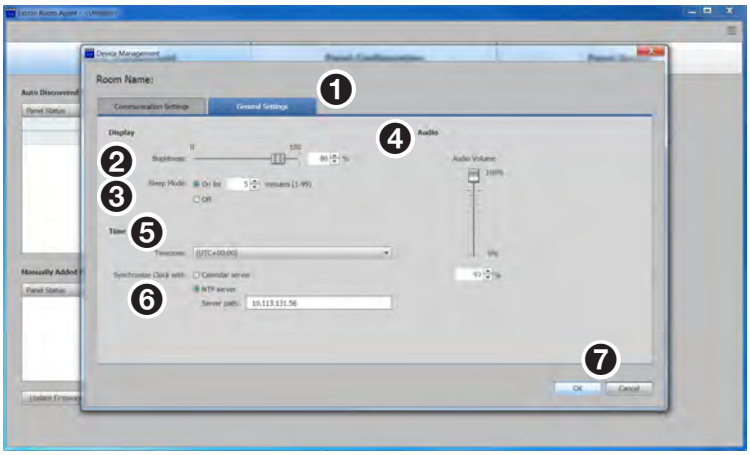
General Setting (❶) 标签为触摸面板硬件设置，包括 Brightness （❷），Sleep Mode （❸）和 Audio （❹）电平。Timezone （❺）和时钟 (❻) 同步。

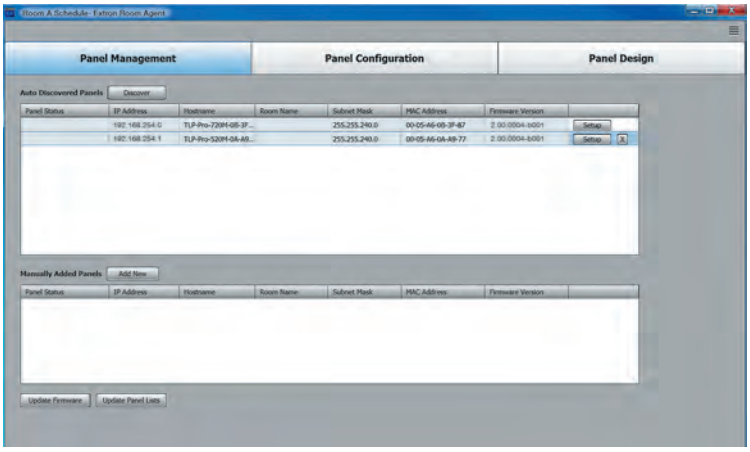
注意：触摸屏支持日历和 NTP 服务器时钟同步。

做好设置更改后点击 **OK** 或 **Cancel** (❼)。

- **Cancel** 将不保存任何设置变更并关闭对话框。
- **OK** 将保存所有更改并关闭对话框。

触摸面板设置完成后，地址、名字和固件信息都将如右图显示。

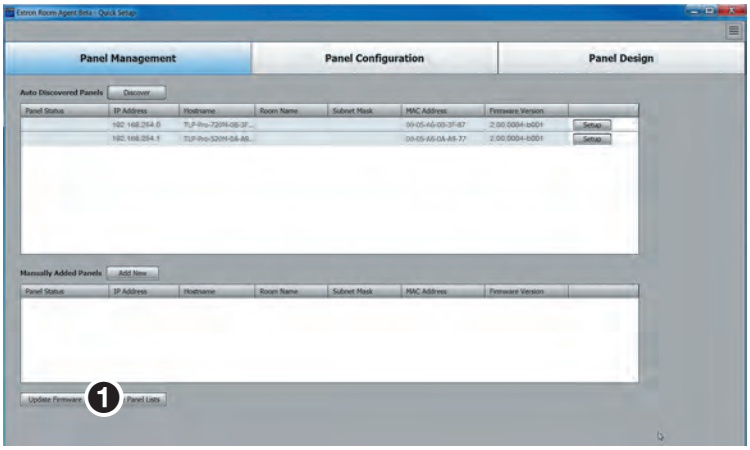




固件升级

注意：升级 Room Agent 软件的同时，最新的触摸面板固件也被打包安装到电脑。

1. 在 Room Agent 打开 Panel Management 视图。
2. 点击 **Update Firmware** (❶).

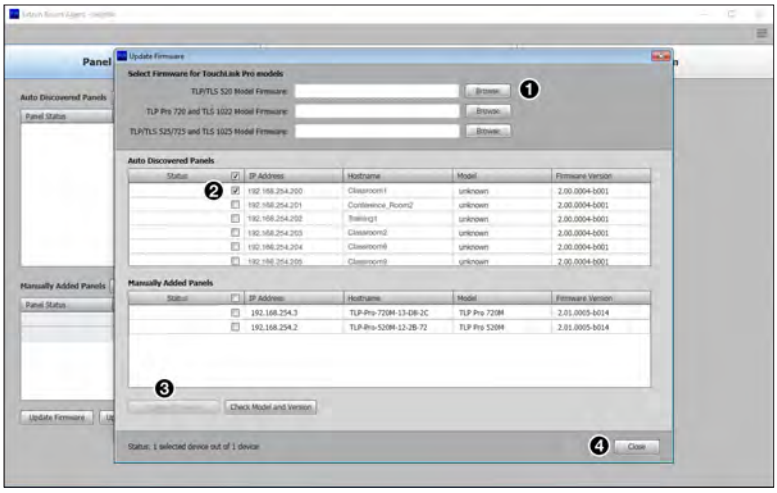


Update Firmware 对话框打开。

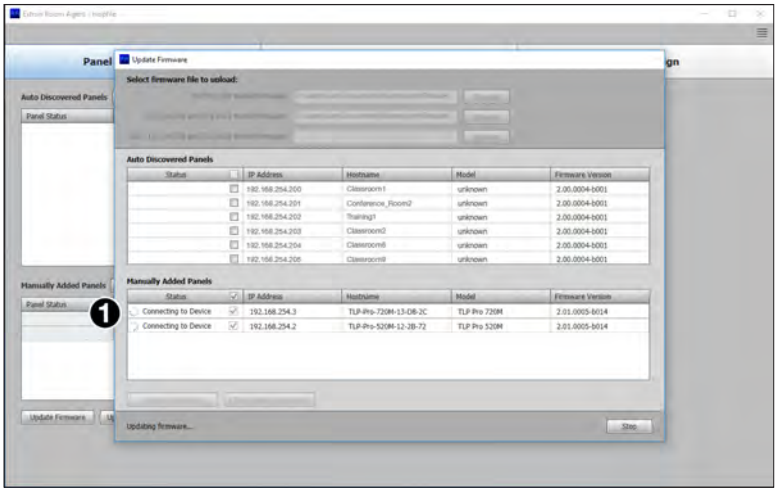
1. 在相应触摸面板型号后点击 **Browse** (❶)。
2. 选择固件路径。
3. 点击复选框选择需要更新固件 (❷) 的触摸面板。

   若要把相同固件更新到超过一台的触摸屏，选择所有需更新设备。

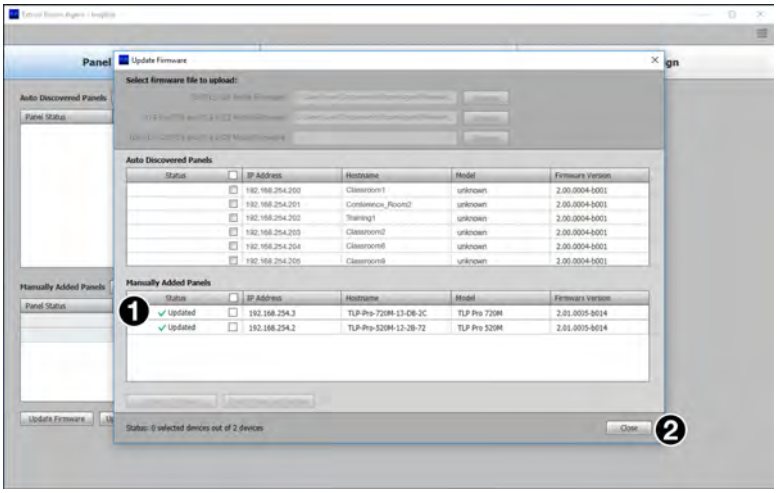
   选择好相应固件和设备后，Update Firmware (❸) 按钮变为可选状态。
4. 点击 **Update Firmware**。



Status (❶) 列显示固件更新进程 。



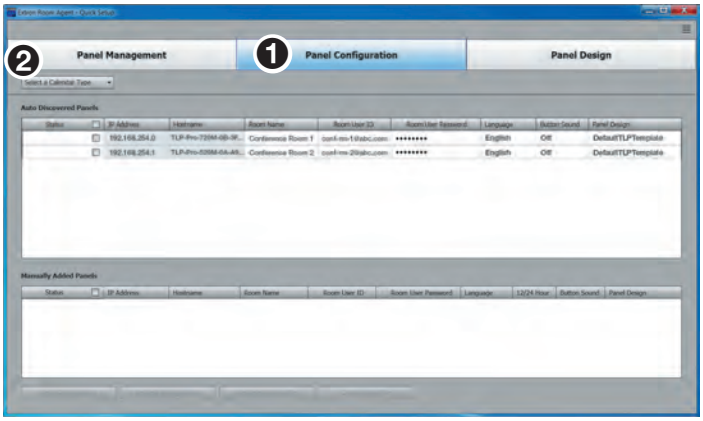
固件安装成功后状态(❶)变更为 Updated。点击 **Close** (❷) 完成更新。



面板配置

点击 **Panel Configuration** (❶)。
点击 **Select a Calendar Type** 下拉菜单 (❷) 并从以下选项中选择一项：

- Microsoft® Exchange™
- Microsoft Office 365™
- Google Calendar™
- CollegeNET 25Live
- EMS



Microsoft Exchange

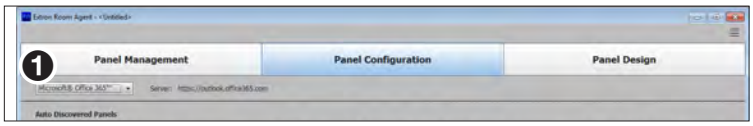
选择 **Microsoft Exchange** (❶), 会出现以下选项：

- 点击 **Discover Server** (❷) , 搜索 ME 服务器。
- 点击 **Protocol** (❸) 并选择 **http://** 或 **https://**。
- 点击 **Server** (❹)并键入服务器地址。
- 选择是否验证 SSL 证书 (❺)。
- 选择复选框 **Enable Service Account** (❻)。



Microsoft Office 365

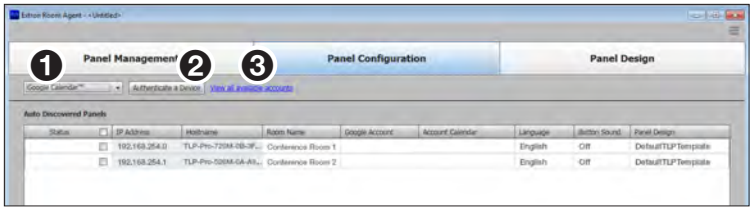
选择 **Microsoft® Office 365™** (❶), 则服务器路径是固定的 (❷)。



Google Calendar

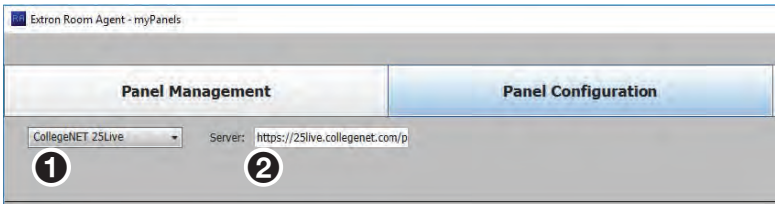
选择 **Google Calendar™** (❶), 则多个设备可以使用同一日历或多个日历。
选择一个触摸面板并点击 **Authenticate a Device** (❷) , 将日历与之关联。你需要下载一个 JSON 文件。
(请参阅第 9 页 **Google Calendar Authentication**)。

你也可以通过点击 **View all available accounts** (❸), 打开对话框查看所有提供日历的 Google 账户。



CollegeNET 25Live

选择 **CollegeNET 25Live** (❶), 需要在 Server (❷) 字段键入 25Live 服务器的名字。右图例为 https://25live.collegenet.com/partners/。

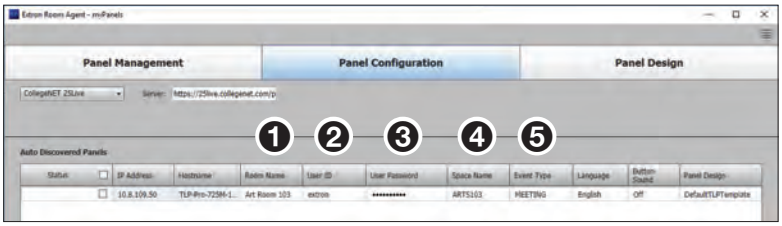


Room Name (❶) — 键入显示在触摸面板上的房间名。

User ID (❷) **and User Password** (❸) — 键入可连接 25Live 网络服务的账户名及密码。此处须是管理员账户。

Space Name (❹) — 键入显示在触摸面板上的空间名。键入名字需和 25Live 服务器上的空间名吻合 (详见以下 Space Name) 。

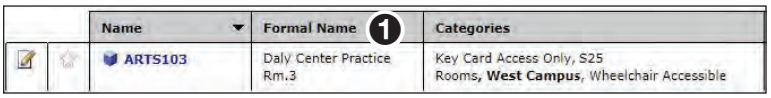
Event Type (❺) — 键入显示在触摸面板上的适当活动类型。活动类型由 25Live 管理员创建。不同的活动类型创建时有不同的要求，例如与会人数、特色和登记 (详见以下 Event Type)。



确认信息正确后，选择一个或多个面板并点击 **Send Configuration**。

空间名

该字段必须与 25Live 服务器上的名字完全一致。在 25Live 的 Locations 部分，搜索 Formal Name (❶)，找到空间名。

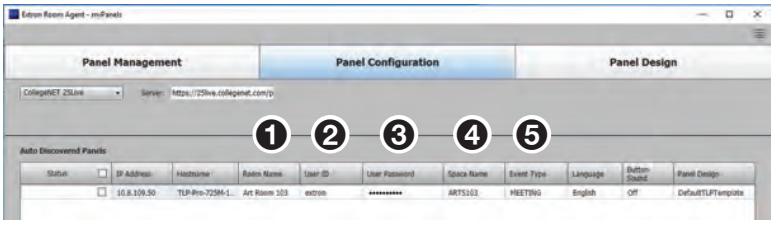


活动类型

不同的活动类型创建时有不同的要求，例如与会人数、特色和登记 (详见以下 Event Type) 。在 25Live 页面上确认这些要求。

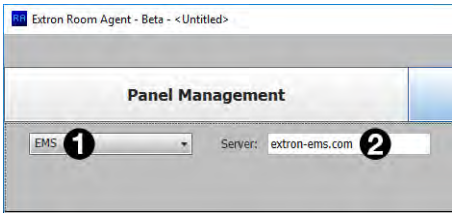
选择 Events 标签 (❶)。

选择类型 **EDIT** 链接 (❷)。

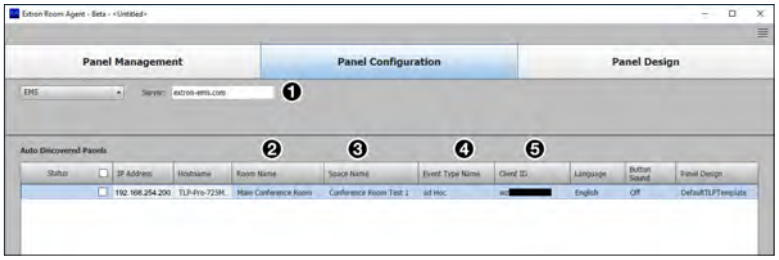


EMS

选择 EMS (❶), 出现了 EMS (❷) 服务器字段。
面板列表的表头变为：



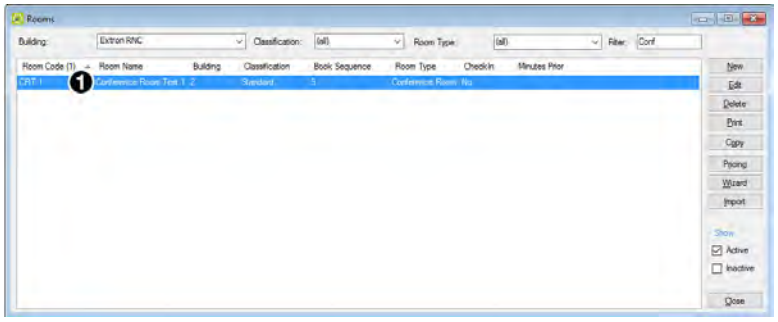
❶ **Server** — 键入 EMS 服务器的名字。
❷ **Room Name** — 键入要显示在触摸面板的房间名。
❸ **Space Name** — 必须与 EMS 服务器上的空间列表一致。(详见以下 Space Name)。
❹ **Event Type Name** — 用于面板上临时会议预订的活动类型 (详见以下 Event Type)。
❺ **Client ID** — EMS 为 API 生成的独一的客户端 ID。保障面板与服务器安全通讯 (详见以下 Client ID)。



空间名

可在 EMS 桌面客户端找到准确的空间名。

注意： EMS 管理员创建房间列表后，EMS 桌面客户端才可查看。如果获取房间名遇到问题，需联系 EMS 管理员。

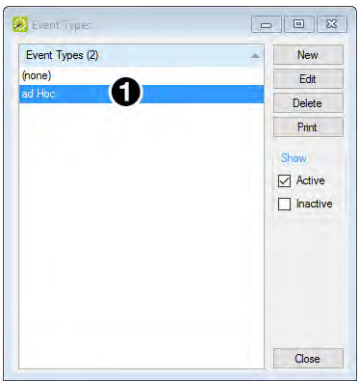


1. 运行 EMS 桌面客户端。
2. 选择 **Configuration**。
3. 选择 **Facilities**。
4. 点击 **Rooms**。
5. 在 Rooms 弹出页面中，键入筛选项 (例如楼栋名) 以缩小房间列表。

   正确空间名应显示在房间名列中 (❶)。

活动类型

预订新会议时，EMS 服务器要求一个模板名或活动类型。可在 EMS 桌面客户端找到。



注意： EMS 管理员创建活动类型后，EMS 桌面客户端才可查看。如果获取活动类型遇到问题，需联系 EMS 管理员。

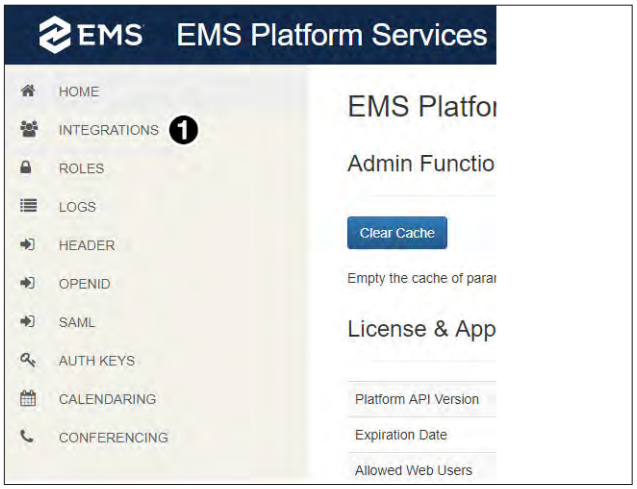
1. 运行 EMS 桌面客户端。
2. 选择 **`Configuration`**。
3. 选择 **`Other`**。
4. 点击 **`Event Types`**。

   `Event Types` 弹出页面列出了服务器上可选的活动类型。如右例，'ad hoc' 是一个活动类型名 (❶)。

Client ID

注意： 你可以使用默认 EMS 网页版 ID 或在管理员平台创建新的用户。新用户必须由 EMS 管理员创建。

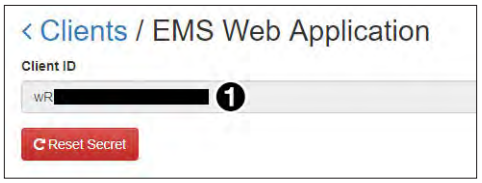
1. 登入管理员平台。
2. 选择 Integrations (1)。



3. 正确的网页客户端，默认如右例。



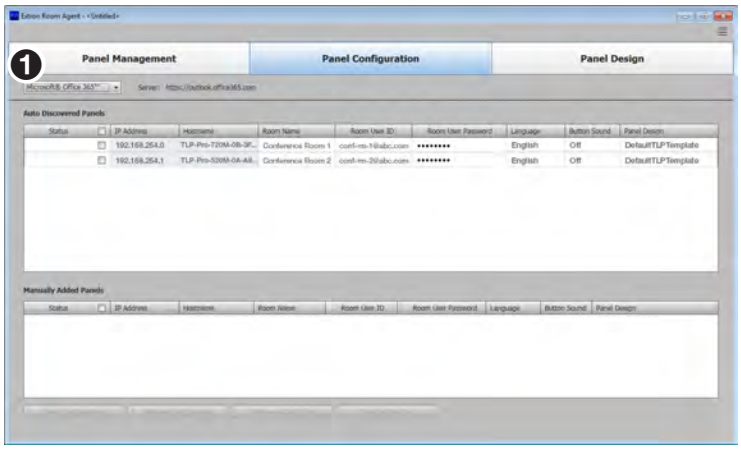
右图列出的用户名即 Room Agent 需要的用户名 (❶)。



面板与 Exchange, 365, Google Calendar 配置

以下部分将展示如何配合 Microsoft Office 365 配置触摸面板。使用其他日历的触摸屏配置方式相似。

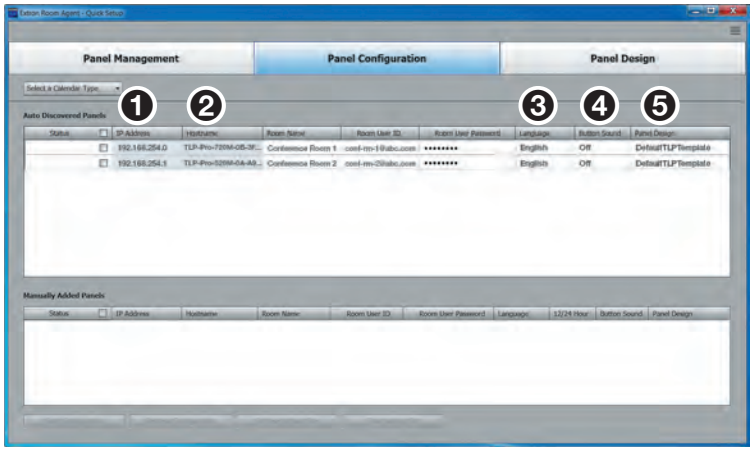
选中日历类型后 (❶)，相应的服务器URL会出现。



每台触摸面板的 IP (❶) 地址和主机名 (❷) 均有显示。

Language (❸)，Button Sound (❹)，和 Panel Design (❺) 均为默认值，可更改。点击字段并从下拉菜单中选择。

注意： DefaultTLPTemplate 是 Room Agent 默认触摸面板界面设计。点击 **Panel Design** 标签以查看界面。

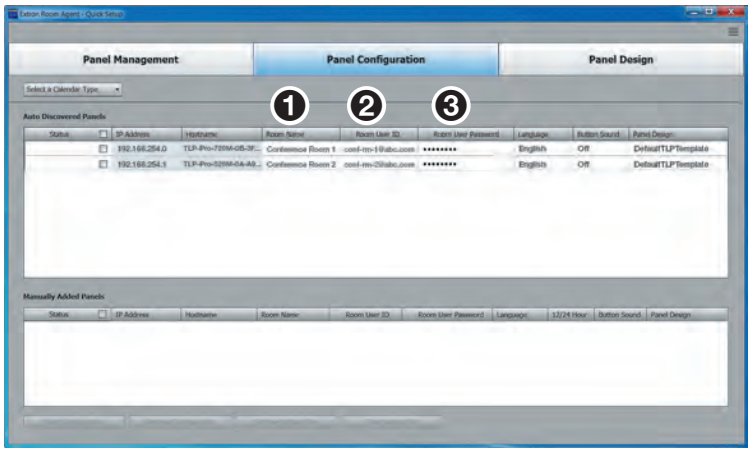


点击相应字段，修改 Room Name (❶)，Room User ID (❷) 和 Room User Password (❸)。点击框外，自动保存。

为每一台触摸屏键入 Room Name 和日历服务器的登入信息。

注意：

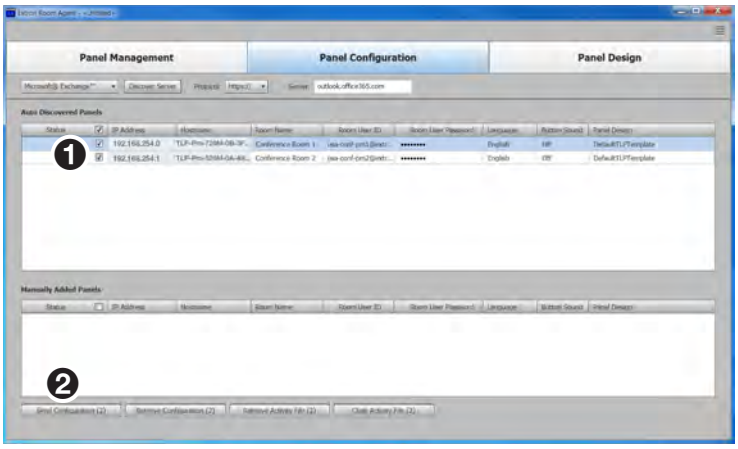
- 房间用户 ID 要求用户主体名称 (UPN) 作为房间资源用户 ID。
- UPN 需要填入一个 SMTP email 地址。
- 需要 UPN 相应的密码。
- 仍需帮助，请联系 Extron 销售代表。



配置好触摸屏后，选择它旁边的复选框 (❶)。

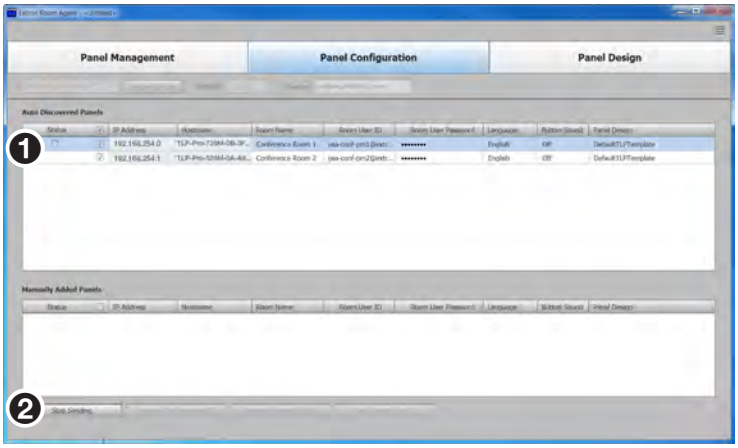
Send Configuration (❷) 按钮变为可选。

点击 **Send Configuration** 将配置上传到相应触摸面板。

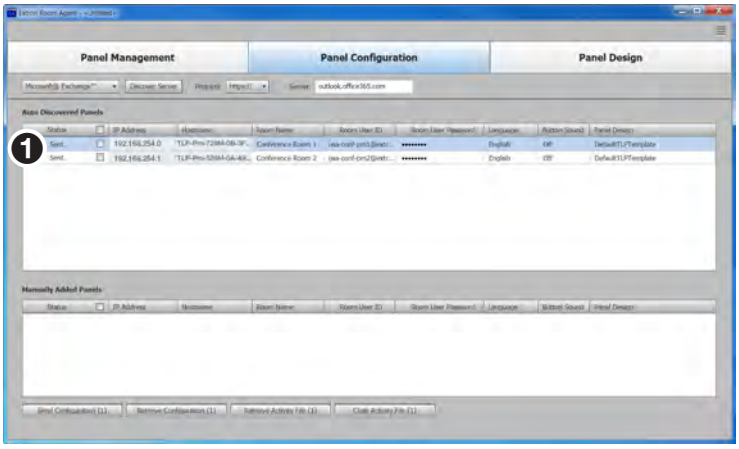


Status (❶) 列显示正在上传。

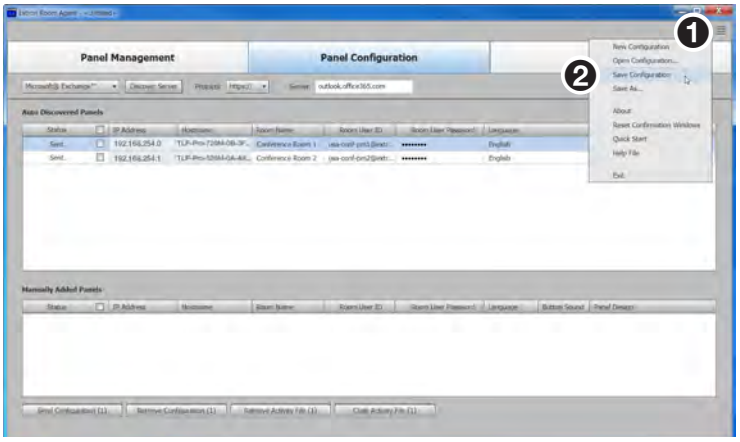
如需取消上传，点击 **Stop Sending**。



当 Configuration Status 变为 Sent (❶)，配置上传已成功。



点击 **Menu** (❶) 图标，点击 **Save Configuration**，在退出程序前保存配置。



建立一个服务账户

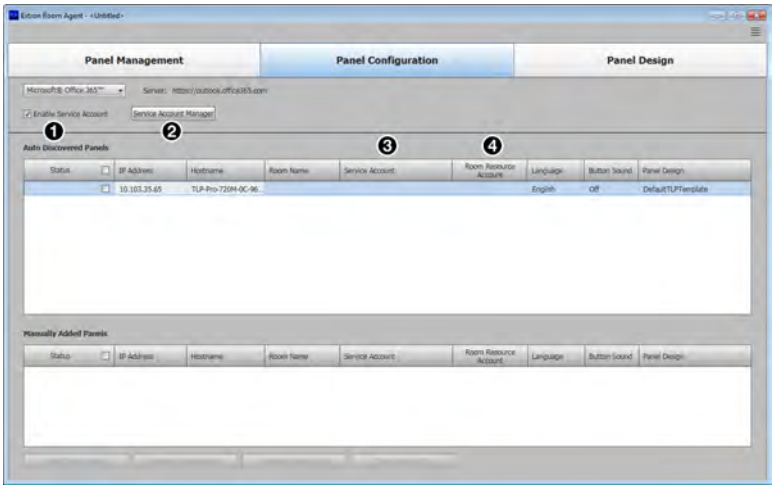
使用模拟的服务帐户允许用户从单个帐户管理多个 touchpanel。当更新密码时，只需要更改服务帐户密码，而不需要更改帐户中每一个触摸面板的密码。

设立服务账户：

1. 勾选 **Enable Service Account** 复选框 (❶)。

   注意： 有两列表头变为 Service Account (❸) 和 Room Resource Account (❹)。

   在 Service Account 列增加了 “Add account in Manager”。

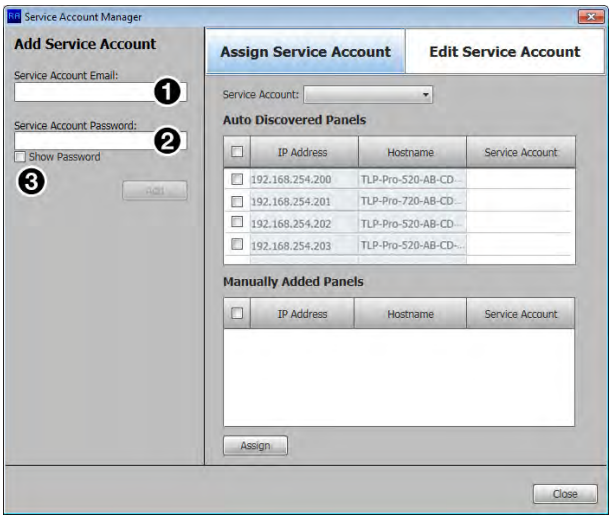


2. 点击 **Service Account Manager** (❷) 按钮。

   Service Account Manager 对话框弹出并显示 Assign Service Account 标签。

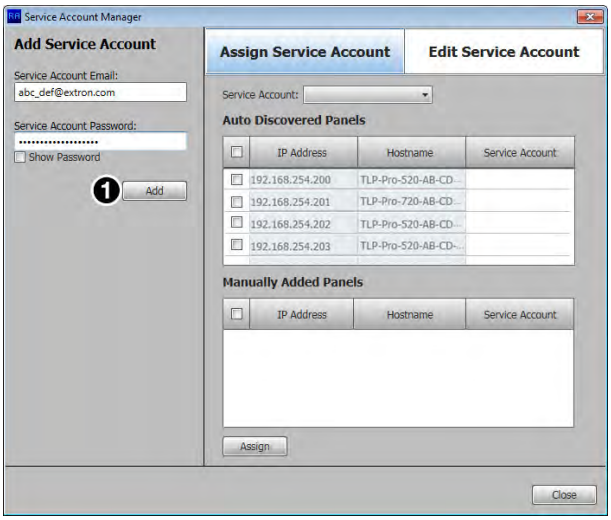
3. 键入服务账户的 e-mail (❶) 及密码 (❷)。

   如果勾选 **Show Password** (❸)，则会显示密码。



如果不选中复选框，则字符将被遮蔽(如右图所示)。

4. 点击 **Add** (❶)。



服务帐户电子邮件将添加到 `Service Account` 下拉菜单 (❶)。

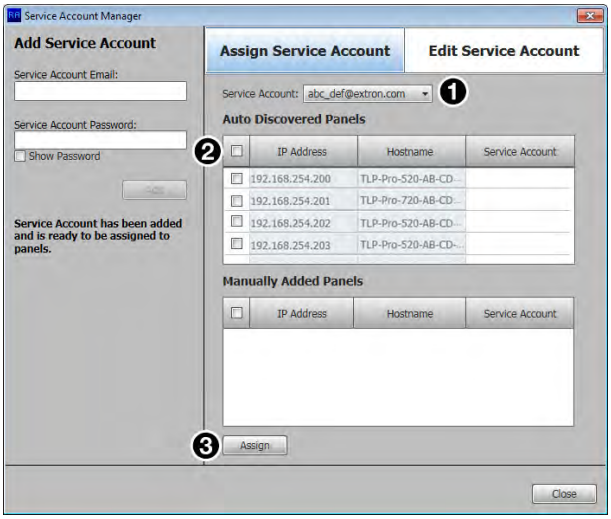
如果需要，可以创建额外的服务帐户并将其添加到服务帐户列表中。

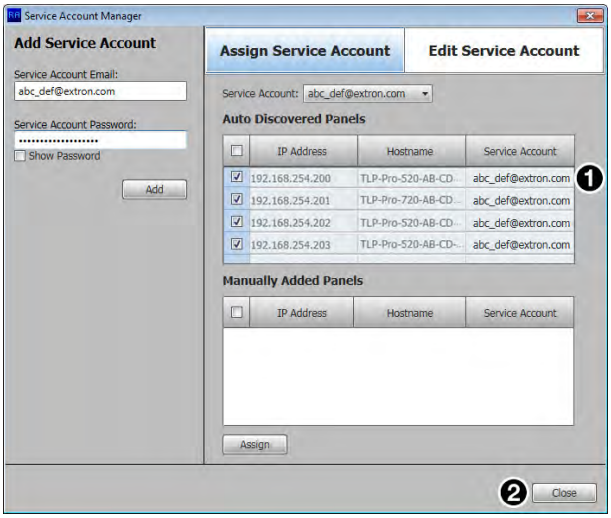
将一个或多个触摸面板分配到一个服务帐户：

1. 请确保从下拉菜单中选择了正确的服务帐户。
2. 选择要使用该账户的每个触摸面板旁的复选框 (❷)。
3. 点击 **`Assign`** (❸)。

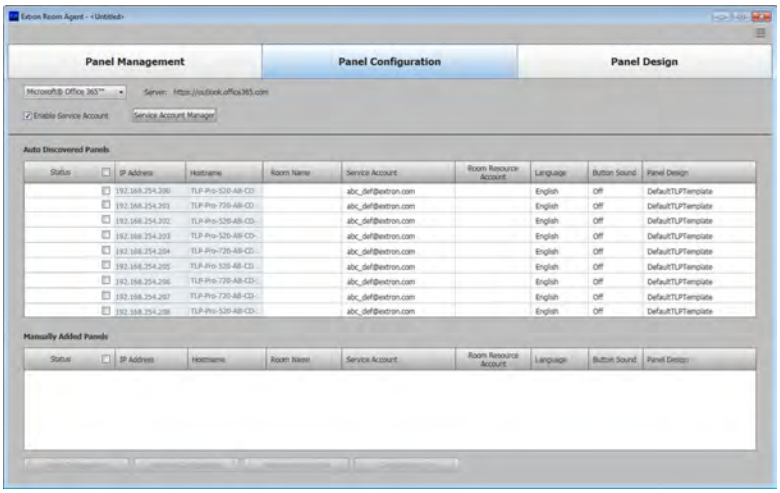
服务帐户名出现在选中的触摸面板旁 (❶)。

4. 如果您希望将其他触摸面板分配给另一个服务帐户，请重复步骤 1-3。
5. 一旦所有的触摸面板都按要求分配，点击 **`Close`** (❷)。

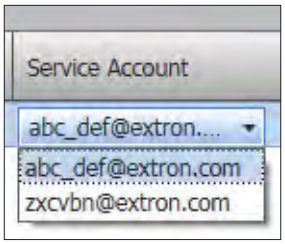




现在，在主 Panel Configuration 中，将显示与每个面板关联的服务帐户。



6. 添加了一个或多个服务帐户后，就可以使用 **Service Account Manager** 从主 Panel Configuration 表中添加服务帐户。点击相应触摸面板的 **Service Account** 单元格。现在可以访问下拉菜单，列出所有可用的服务帐户。



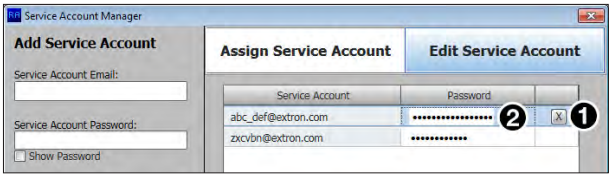
注意： 在主 Panel Configuration 表中，一次只能向特定的服务帐户添加一个触摸面板。在服务帐户管理器中，你可以选择多个触摸面板并同时将它们全部添加到一个服务帐户中。

7. 在 Room Resource Accout 列中输入房间 e-mail 地址。

注意： 您可以将系统中的一些触摸面板分配给服务帐户，其他触摸面板可以单独配置。但是，Extron 建议用于保存与服务帐户关联的触摸面板的系统配置应该与用于保存单独配置的触摸面板的系统配置分开。

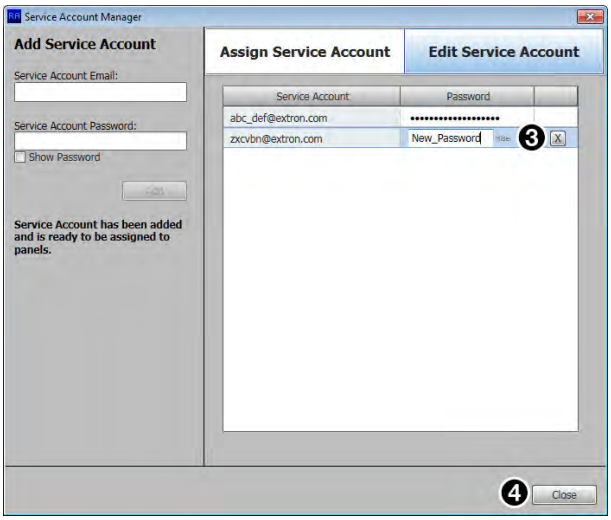
修改服务账户

1. 在 Panel Configuration 表中，点击 **Service Account Manager**。
2. 点击 **Edit Service Account** 标签。所有可用服务账户均已列出。
3. 删除帐户，请点击帐户，然后点击该行 (❶) 的删除按钮 (**X**)。
4. 要更改帐户密码，请遵循以下步骤：
   a. 单击包含密码的单元格并突出显示遮蔽字符 (❷) 并删除密码。



注意： 在此视图中，密码被遮蔽，不能被解除遮蔽。

   b. 一旦密码被删除，你可以在 **Hide** 或 **Show** (❸) 之间进行切换，以遮蔽或取消遮蔽字符。
   c. 键入新密码。
4. 点击 **Close** (❹) 保存更改并退出 Service Account Manager 对话框。



注意：

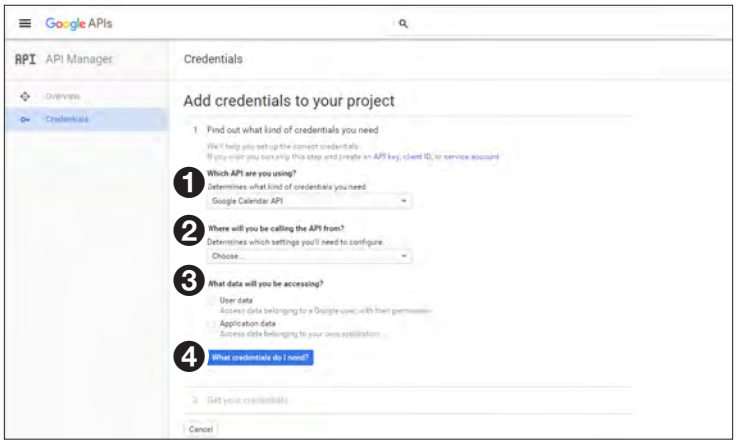
- 您已经成功地建立了一个 Extron 房间预订系统。
- 若有疑问，请联系 Extron 代表。

Google Calendar 的账户验证

要向 Google 账户验证 Room Agent 触摸面板，需要一个 Google 帐户和一个凭据 JSON 文件。
要获取 JSON 文件，请访问 Google 开发人员平台中的 Google 日历 API：
https://console.developers.google.com/flows/enableapi?apiid=calendar

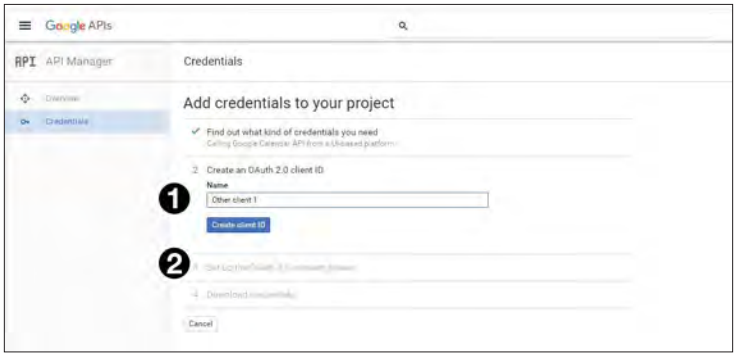
注意：截至 2016 年 6 月，该信息是正确的。然而，该网站不受 Extron 控制，可能会发生变化。

1. 从下拉菜单中选择 **Create a Project**，然后点击 **Continue**。点击 **Go to Credentials** 按钮，它现在是可见的。打开 Credentials 页面。
2. 在 Which API are you using? (❶) 中，选择 **Google Calendar API**。
3. 在 Where will you be calling the API from? (❷) 中，选择 **Other UI(e.g. Windows, CLI tool)**。
4. 在 What data will you be accessing? (❸) 中，选择 **User Data**。
5. 点击 **What Credentials do I need?** (❹)。

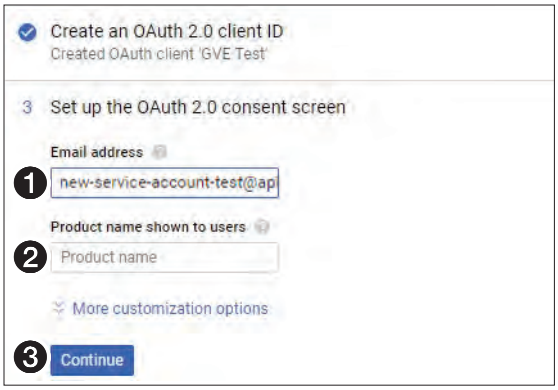


打开第二个 Credentials 页面。

1. 输入一个名字并点击 **Create client ID** (❶)。
2. ØAuth 2.Ø Consent 字段 (❷) 变为可用。



3. 输入一个可以用于访问 Google Calendar 的 e-mail (❶) 地址。
4. 在 `Product name shown to user` 字段 (❷) 里输入一个名字。
5. 点击 **`Continue`** (❸)。



您的 `client ID` 显示在 `Download credentials` 字段 (❶) 中。

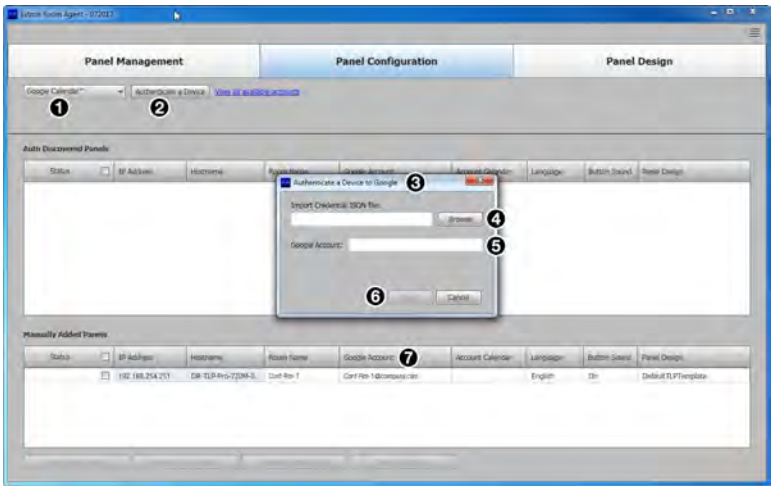
6. 点击 **`Download`** (❷) 保存 JSON 文件。这是对设备进行身份验证所必需的 (请参阅下一页**向 Google 验证设备**)。
7. 点击 **`Done`** (❸)。



向 Google 验证设备

8. 在 Panel Configuration 视图中，选择 **Google Calendar** (❶) 作为日历类型，并选择要配置的面板。
9. 点击 **Authenticate a Device** (❷)。
   Authenticate a Devicet to Google 对话框弹出 (❸)。
10. 点击 **Browse** (❹) 并找到上面步骤6中保存的 JSON 文件的位置。
11. 输入 Google Account 名 (❺)。这可以是任何允许您识别帐户的字符串。
12. 点击 **Next** (❻)，对话框关闭。

    Panel Configuration 表 (❼) 中显示的 Google 帐户是通过将步骤 11 中输入的 Google 帐户名称与 JSON 文件名称连接起来组成的。
    右图中，帐户名 Conf-Rm-1@company.com 与 JSON 的默认文件名 client_id.json 连接在一起，组成 Conf-Rm-1@company.com-client_id.json。

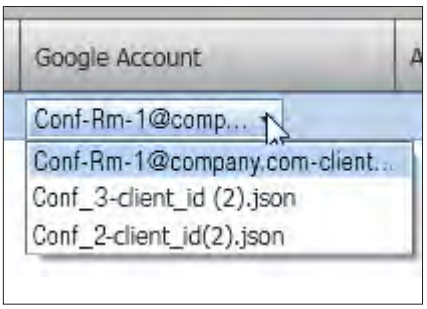


新帐户会加入可用帐户的名单，并可透过以下其中一种方法查阅：

- 单击 Panel Configuration 视图顶部的 **View all available accounts**。



- 通过单击 Panel Configuration 视图中列出的任何面板的 Google 帐户单元格。下拉列表显示可用的帐户。



Room Agent
房间界面设计

选择 **Panel Design** 视图以自定义触摸面板用户界面。面板设计视图允许您要安排显示字段的顺序，允许用户从触摸面板中预订或退订房间，以及自定义背景，日期和时间格式和面板消息。

Panel Design 视图有五个标签页:

- Layout
- Backgroud
- Date & Time
- Panel Message
- Room Occupancy

布局标签

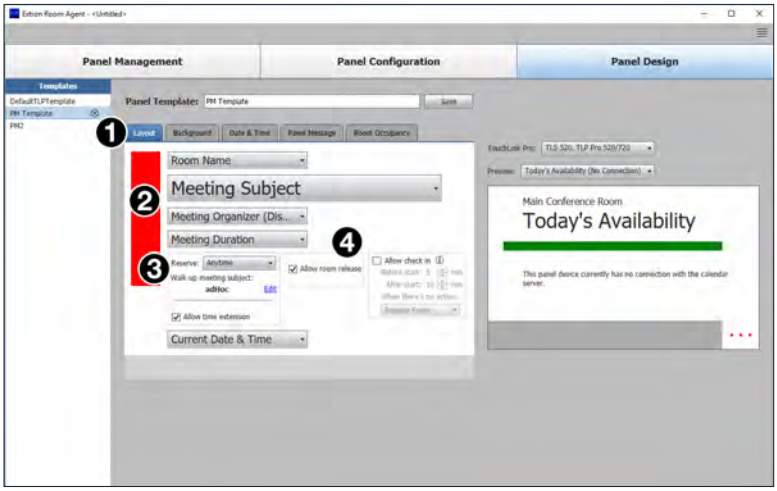
使用 **Layout** 标签页(❶)修改触摸面板布局。屏幕的左边部分展示五行会议信息的大小和位置。

每个下拉菜单允许您选择在屏幕的哪个区域显示哪些信息。每个菜单 (❷) 的选项是:

- Blank(no information Displayed)
- **Room Name**
- **Meeting Subject**
- **Meeting Organizer(Display Full Name)**
- **Meeting Organizer(Abbreviated First Word)**
- **Meeting Duration**
- **Current Date & Time**
- **Current Date**
- **Current Time**

您还可以更改房间预订状态 (❸) 并允许退订房间 (❹) 或延长会议时间。

屏幕右侧可预览应用当前选择后触摸面板的显示方式。共有七种不同的屏幕布局。



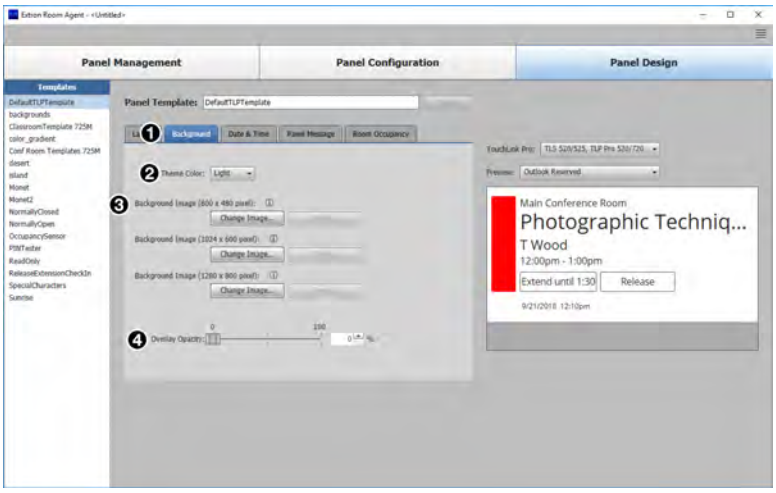
背景标签

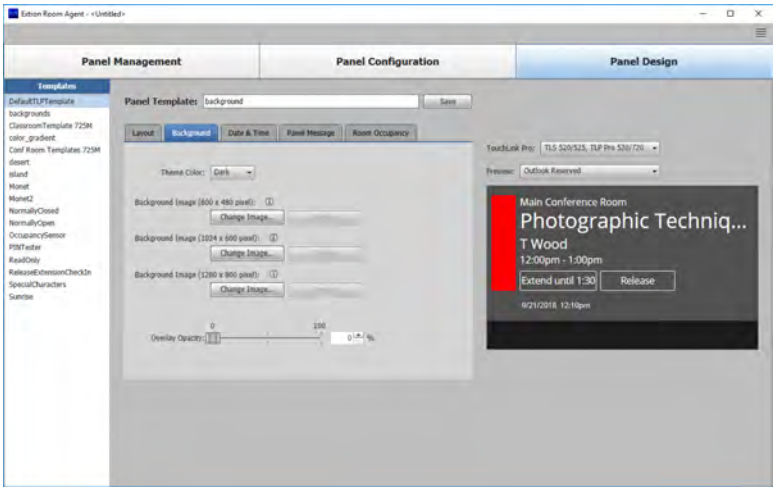
在 **Background** 标签 (❶) 页中：

- 选择一个 **Theme Color** (❷)。
- 添加或删除背景图片 (❸)。
  请确保选择合适分辨率的图片。
- 设置 **Overlay Opacity**(❹)。

右边的图显示了浅色主题。

右下的图显示了深色主题。





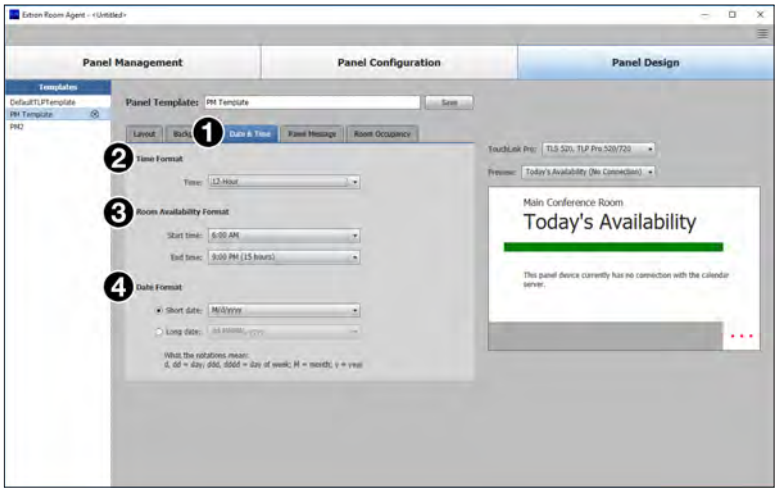
注意： Extron 建议：

- 避免使用有垂直或水平线条的图像。
- 避免使用色彩丰富的图片。
- 避免使用明暗对比强烈的图像。
- 设置叠加不透明度高于 70%(如果主题颜色设置为亮，则使图像更亮;如果主题颜色设置为暗，则使图像更暗)。

日期和时间标签

在 **Date&Time** 标签 (❶) 页中：

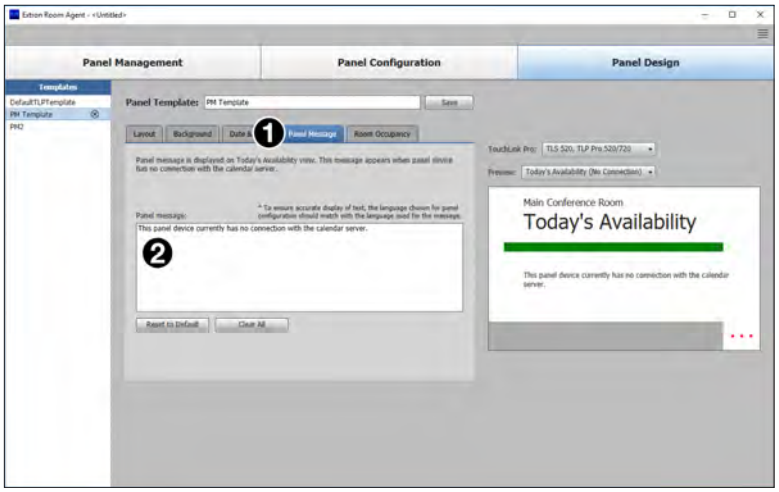
- 选择时间格式 (❷) (**12 hour**, **24 hour US**, 或 **24 hour International** 时钟)。
- 选择房间使用情况格式 (❸) (**Start time** 和 **End time**)。
- 选择日期格式 (❹) (日期和时间的长格式和短格式)。



面板消息标签页

使用 **Panel Message** 标签 (❶) 页在触摸面板上显示消息。

在 **Panel message** 字段 (❷) 中输入消息。

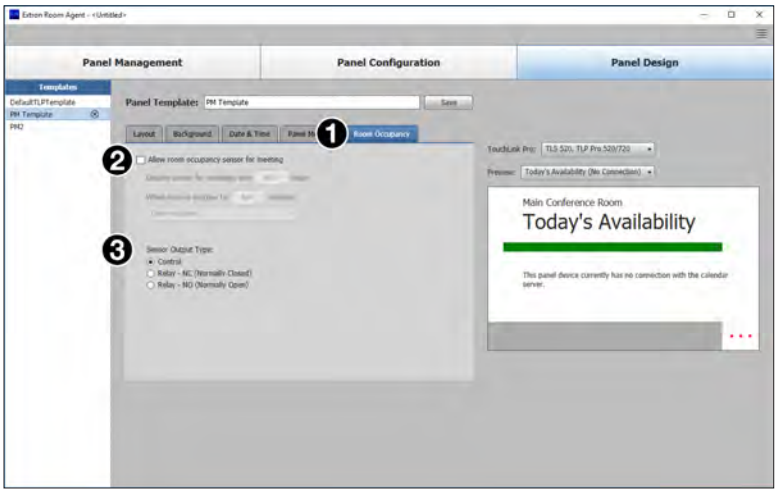


房间占用标签

注意：目前，该功能仅适用于 TLS 520M, TLP Pro 520M, TLS 525M, TLS 525M NC, TLS 725M, TLS 725M NC, TLS 1025M, 和 TLS 1025M NC 触摸面板。

在 **Room Occupancy** (❶) 标签页中：

- 启用房间占用传感器 (❷)。
- 选择传感器输出类型 (❸)
  (参见下一页中的接线图)。

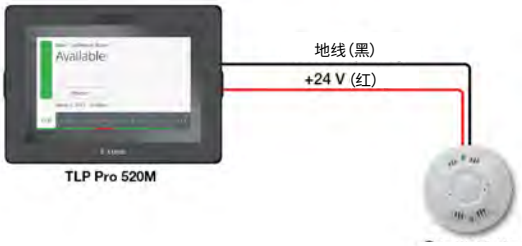


接线图

将占用传感器连接到适当的位置，并在房间占用视图中选择相应的单选按钮。

注意：电线的颜色可能不同，这取决于占用传感器的型号。

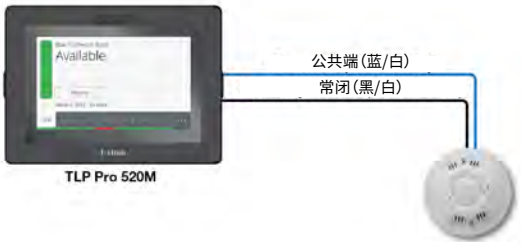
控制



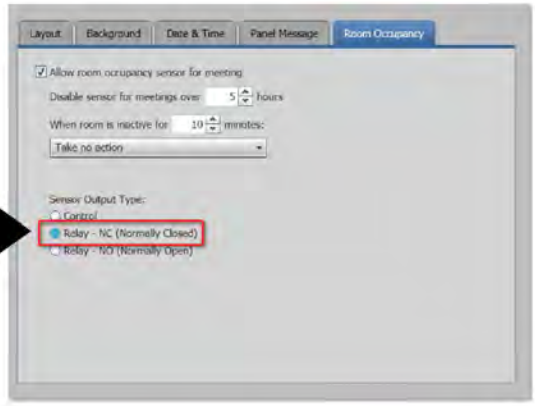
控制接线图



继电器（常闭）



继电器连接图（常闭）



继电器（常开）



继电器连接图（常开）



备注

全球销售分支机构

阿纳海姆 • 罗利 • 硅谷 • 达拉斯 • 纽约 • 华盛顿特区 • 多伦多 • 墨西哥城 • 巴黎 • 伦敦 • 法兰克福
马德里 • 斯德哥尔摩 • 阿默斯福特 • 莫斯科 • 迪拜 • 约翰内斯堡 • 特拉维夫 • 悉尼 • 墨尔本
新德里 • 班加罗尔 • 孟买 • 新加坡 • 首尔 • 上海 • 北京 • 香港 • 东京

www.extron.cn

© 2019 Extron Electronics. 保留所有权利。提及的所有商标均由其各自所有者拥有。技术参数如有变化，恕不另行通知。